

Secure On-demand Applicationサービス利用規約【現改比較表】 2026年1月30日現在	
--	--

～2026年1月29日	2026年1月30日～
-------------	-------------

第1章～第8章（略）	第1章～第8章（略）
------------	------------

第1表 料金

第1 利用料金

1-1 (略)

1-2 料金額

(4)～(6) (略)

1-2-2 付加機能の料金額

(2) カテゴリー4の付加機能に係る料金額

(2)-1 カテゴリー4にて規定する付加機能サービスは以下のとおりとし、SOAS 利用契約者が具体的に利用できる

サービスの詳細については協力会社が別に定めるものとします。

月額

No	Salesforce 付加機能名 (オプション名)	エディション区分		
		Professional Edition	Enterprise Edition	Unlimited Edition
1	External Apps - Members	(※1)	4,200 円 (税込: 4,620 円)	
2	External Apps - Logins	(※1)	1,800 円 (税込: 1,980 円)	
3	Lightning Platform Expansion for Community Cloud	(※1)	2,400,000 円 (税込: 2,640,000 円)	
4	Salesforce Customer Identity (25,000 Unique Users/month)	(※1)	240,000 円 (税込: 264,000 円)	
5	Salesforce Customer Identity (250,000 Unique Users/month)	(※1)	1,200,000 円 (税込: 1,320,000 円)	
6	Salesforce Customer Identity (1,000,000 Unique Users/month)	(※1)	2,400,000 円 (税込: 2,640,000 円)	
7	Identity for Employees	(※1)	600 円 (税込: 660 円)	
8	Customer Community - Members	(※1)	600 円 (税込: 660 円)	
9	Customer Community - Logins	(※1)	240 円 (税込: 264 円)	
10	Customer Community Plus - Members	(※1)	1,800 円 (税込: 1,980 円)	
11	Customer Community Plus - Logins	(※1)	720 円 (税込: 792 円)	
12	Partner Community - Members	(※1)	3,000 円 (税込: 3,300 円)	
13	Partner Community - Logins	(※1)	1,200 円 (税込: 1,320 円)	
14	Additional 20 Objects for Customer Community	(※1)	60 円 (税込: 66 円)	
15	Additional 20 Objects for Customer Community Plus	(※1)	240 円 (税込: 264 円)	
16	Additional 20 Objects for Partner	(※1)	600 円 (税込: 660 円)	

第1表 料金

第1 利用料金

1-1 (略)

1-2 料金額

(4)～(6) (略)

1-2-2 付加機能の料金額

(2) カテゴリー4の付加機能に係る料金額

(2)-1 カテゴリー4にて規定する付加機能サービスは以下のとおりとし、SOAS 利用契約者が具体的に利用できる

サービスの詳細については協力会社が別に定めるものとします。

月額

No	Salesforce 付加機能名 (オプション名)	エディション区分		
		Professional Edition	Enterprise Edition	Unlimited Edition
1	External Apps - Members	(※1)	4,200 円 (税込: 4,620 円)	
2	External Apps - Logins	(※1)	1,800 円 (税込: 1,980 円)	
3	Lightning Platform Expansion for Community Cloud	(※1)	2,400,000 円 (税込: 2,640,000 円)	
4	Salesforce Customer Identity (25,000 Unique Users/month)	(※1)	240,000 円 (税込: 264,000 円)	
5	Salesforce Customer Identity (250,000 Unique Users/month)	(※1)	1,200,000 円 (税込: 1,320,000 円)	
6	Salesforce Customer Identity (1,000,000 Unique Users/month)	(※1)	2,400,000 円 (税込: 2,640,000 円)	
7	Identity for Employees	(※1)	600 円 (税込: 660 円)	
8	Customer Community - Members	(※1)	600 円 (税込: 660 円)	
9	Customer Community - Logins	(※1)	240 円 (税込: 264 円)	
10	Customer Community Plus - Members	(※1)	1,800 円 (税込: 1,980 円)	
11	Customer Community Plus - Logins	(※1)	720 円 (税込: 792 円)	
12	Partner Community - Members	(※1)	3,000 円 (税込: 3,300 円)	
13	Partner Community - Logins	(※1)	1,200 円 (税込: 1,320 円)	
14	Additional 20 Objects for Customer Community	(※1)	60 円 (税込: 66 円)	
15	Additional 20 Objects for Customer Community Plus	(※1)	240 円 (税込: 264 円)	
16	Additional 20 Objects for Partner	(※1)	600 円 (税込: 660 円)	

	Community		
17	Public Communities Page Views (1 million/month)	(※1)	480,000 円 (税込 : 528,000 円)
18	Big Objects (50M)	(※1)	120,000 円 (税込 : 132,000 円)
19	Employee Apps and Community Add-on	(※1)	3,000 円 (税込 : 3,300 円)
20	Lightning Platform Custom Object Pack	(※1)	9,000 円 (税込 : 9,900 円)
21	Knowledge	9,000 円 (税込 : 9,900 円)	
22	Lightning Console	(※1)	3,000 円 (税込 : 3,300 円)
23	Scratch Org	(※1)	3,000 円 (税込 : 3,300 円)
24	Web Services API	3,000 円 (税込 : 3,300 円)	(※1)
25	Additional API Calls - 10,000 per day	3,000 円 (税込 : 3,300 円)	
26	Data Storage (50MB)	3,000 円 (税込 : 3,300 円)	
27	Data Storage (500MB)	15,000 円 (税込 : 16,500 円)	
28	Data Storage (10GB)	120,000 円 (税込 : 132,000 円)	
29	File Storage (10GB)	4,800 円 (税込 : 5,280 円)	
30	File Storage (1TB)	36,000 円 (税込 : 39,600 円)	
31	Platform Cache	(※1)	0 円 (税込 : 0 円)
32	Salesforce Connect	(※1)	480,000 円 (税込 : 528,000 円)
33	Weekly Export Service	9,000 円 (税込 : 9,900 円)	(※1)
34	Agentforce for Service Add-on	(※1)	15,000 円 (税込 : 16,500 円)
35	Digital Engagement	(※1)	9,000 円 (税込 : 9,900 円)
36	Service Cloud Voice	(※1)	6,000 円 (税込 : 6,600 円)
37	Flex Credits (100k)	(※1)	60,000 円 (税込 : 66,000 円)
38	Customer Data Cloud – Data Services Card (100K Credits)	(※1)	60,000 円 (税込 : 66,000 円)
39	Advanced Cross-Region Continuity	(※1)	個別見積
40	Field Audit Trail	(※1)	個別見積
41	Platform Encryption	(※1)	個別見積

	Community		
17	Public Communities Page Views (1 million/month)	(※1)	480,000 円 (税込 : 528,000 円)
18	Big Objects (50M)	(※1)	120,000 円 (税込 : 132,000 円)
19	Employee Apps and Community Add-on	(※1)	3,000 円 (税込 : 3,300 円)
20	Lightning Platform Custom Object Pack	(※1)	9,000 円 (税込 : 9,900 円)
21	Knowledge	9,000 円 (税込 : 9,900 円)	
22	Lightning Console	(※1)	3,000 円 (税込 : 3,300 円)
23	Scratch Org	(※1)	3,000 円 (税込 : 3,300 円)
24	Web Services API	3,000 円 (税込 : 3,300 円)	(※1)
25	Additional API Calls - 10,000 per day	3,000 円 (税込 : 3,300 円)	
26	Data Storage (50MB)	3,000 円 (税込 : 3,300 円)	
27	Data Storage (500MB)	15,000 円 (税込 : 16,500 円)	
28	Data Storage (10GB)	120,000 円 (税込 : 132,000 円)	
29	File Storage (10GB)	4,800 円 (税込 : 5,280 円)	
30	File Storage (1TB)	36,000 円 (税込 : 39,600 円)	
31	Platform Cache	(※1)	0 円 (税込 : 0 円)
32	Salesforce Connect	(※1)	480,000 円 (税込 : 528,000 円)
33	Weekly Export Service	9,000 円 (税込 : 9,900 円)	(※1)
34	Agentforce for Service Add-on	(※1)	15,000 円 (税込 : 16,500 円)
35	Digital Engagement	(※1)	9,000 円 (税込 : 9,900 円)
36	Service Cloud Voice	(※1)	6,000 円 (税込 : 6,600 円)
37	Flex Credits (100k)	(※1)	60,000 円 (税込 : 66,000 円)
38	Customer Data Cloud – Data Services Card (100K Credits)	(※1)	60,000 円 (税込 : 66,000 円)
39	Advanced Cross-Region Continuity	(※1)	個別見積
40	Field Audit Trail	(※1)	個別見積
41	Platform Encryption	(※1)	個別見積

42	Salesforce Shield	(※1)	個別見積	
43	Sandbox (Developer Pro)	個別見積		(※1)
44	Sandbox (Partial Copy)	(※1)	個別見積	
45	Sandbox (Full Copy)	(※1)	個別見積	(※1)
46	Premier Success Plan	(※1)	個別見積	
47	Premier+ Success Plan	(※1)	個別見積	
48	Signature Success Plan	(※1)	個別見積	
49	Marketing Cloud VPN Connect	1,000 円 (税込 1,100 円)		
50	逆向き通信オプション	100,000 円 (税込 110,000 円)		
51	1Gbps 帯域拡張オプション (※2)	2,000,000 円 (税込 : 2,200,000 円)		
52	東西冗長オプション	25,000 円 (税込 : 27,500 円)		
53	運用サポート (※3)	30,000 円 (税込 : 33,000 円)		
54	追加サポート (※4)	100,000 円/個 (税込 : 110,000 円)		
55	コンタクトセンターCRM 導入サポートバック ライトプラン (※5)	500,000 円/回 (税込 : 550,000 円)		
56	コンタクトセンターCRM 導入サポートバック スタンダードプラン (※6)	1,500,000 円/回 (税込 : 1,650,000 円)		
57	コンタクトセンターCRM 導入サポートバック エンタープライズプラン (※7)	2,500,000 円/回 (税込 : 2,750,000 円)		
58	SFA 導入サポートバック エンタープライズプ ラン (※8)	4,500,000 円/回 (税込 : 4,950,000 円)		
59	SFA 定着サポート (※9)	1,500,000 円/個 (税込 : 1,650,000 円)		

備考

※1. 提供対象外となります。

※2. 本品目を契約した場合、SOAS 利用サービス契約グループで利用可能な帯域は 1Gbp ベストエフ  
ォート（品目に係る符号伝送速度による通信を確保しないもの）となります。

※3. 本品目の提供条件は以下の通りとなります。

・本品目は No. 55、No. 56、No. 57、No. 58 のいずれかを契約している場合に契約可能とします。

・当社にて作業工数を記録し、1 申込あたり毎月最大 2 人時までのサポート対応となります。月を跨  
いだ前借や繰り越しはできません。

・本品目の最低契約数は 1SOAS 接続契約ごとに 3 となります。

・指定のアドレス宛のメールにて問い合わせや調査依頼、設定代行依頼を受け付けます。

・サポートは原則リモート環境で提供します。サポートを受けるために必要な PC や通信環境などは  
契約者にてご用意ください。

・当社が SOAS 契約単位で個別に指定する場合、上記の限りではありません。

※4. 本品目の提供条件は以下の通りとなります。

42	Salesforce Shield	(※1)	個別見積
43	Sandbox (Developer Pro)	個別見積	(※1)
44	Sandbox (Partial Copy)	(※1)	個別見積
45	Sandbox (Full Copy)	(※1)	個別見積 (※1)
46	Premier Success Plan	(※1)	個別見積
47	Premier+ Success Plan	(※1)	個別見積
48	Signature Success Plan	(※1)	個別見積
49	Marketing Cloud VPN Connect	1,000 円 (税込 1,100 円)	
50	逆向き通信オプション	100,000 円 (税込 110,000 円)	
51	1Gbps 帯域拡張オプション (※2)	2,000,000 円 (税込 : 2,200,000 円)	
52	東西冗長オプション	25,000 円 (税込 : 27,500 円)	
53	運用サポート (※3)	30,000 円 (税込 : 33,000 円)	
54	追加サポート (※4)	100,000 円/個 (税込 : 110,000 円)	
55	コンタクトセンターCRM 導入サポートバック ライトプラン (※5)	500,000 円/回 (税込 : 550,000 円)	
56	コンタクトセンターCRM 導入サポートバック スタンダードプラン (※6)	1,500,000 円/回 (税込 : 1,650,000 円)	
57	コンタクトセンターCRM 導入サポートバック エンタープライズプラン (※7)	2,500,000 円/回 (税込 : 2,750,000 円)	
58	SFA 導入サポートバック エンタープライズプ ラン (※8)	4,500,000 円/回 (税込 : 4,950,000 円)	
59	SFA 定着サポート (※9)	1,500,000 円/個 (税込 : 1,650,000 円)	
60	導入支援 オペレーターサポート AI (※10)	1,500,000 円/個 (税込 : 1,650,000 円)	
61	導入支援 顧客応対 AI (※11)	3,000,000 円/個 (税込 : 3,300,000 円)	
備考			
※1. 提供対象外となります。			
※2. 本品目を契約した場合、SOAS 利用サービス契約グループで利用可能な帯域は 1Gbp ベストエフ ォート (品目に係る符号伝送速度による通信を確保しないもの) となります。			
※3. 本品目の提供条件は以下の通りとなります。			
・本品目は No. 55、No. 56、No. 57、No. 58、 <u>No. 60、No. 61</u> のいずれかを契約している場合に契約可能 とします。			
・当社にて作業工数を記録し、1 申込あたり毎月最大 2 人時までのサポート対応となります。月を跨 いだ前借や繰り越しはできません。			
・本品目の最低契約数は 1SOAS 接続契約ごとに 3 となります。			
・指定のアドレス宛のメールにて問い合わせや調査依頼、設定代行依頼を受け付けます。			
・サポートは原則リモート環境で提供します。サポートを受けるために必要な PC や通信環境などは 契約者にてご用意ください。			
・当社が SOAS 契約単位で個別に指定する場合、上記の限りではありません。			
※4. 本品目の提供条件は以下の通りとなります。			

- ・本品目は No. 55、No. 56、No. 57、No. 58 のいずれかを契約している場合に契約可能とします。
- ・当社にて作業工数を記録し、1 申込あたり最大 8 人時までのサポート対応となります。
- ・サポートはリモート環境で提供します。サポートを受けるために必要な PC や通信環境などは契約者にてご用意ください。
- ・当社が SOAS 契約単位で個別に指定する場合、上記の限りではありません。

※5, 6, 7. 本品目の提供条件は以下の通りとなります。

- ・本品目はそれぞれ当社が規定する時間範囲内 (No. 55 : 60 人時、No. 56 : 180 人時、No. 57 : 300 人時) のサポートを提供するものであり、完成責任はありません。

・サポートの提供は、サポート提供開始日から連続した規定のスケジュール (No. 55 : 10 営業日、No. 56 : 30 営業日、No. 57 : 40 営業日) を上限とし、契約者都合でスケジュールに遅滞が発生した場合の上限延伸はできません。

・打ち合わせは Microsoft Teams オンライン会議で実施し、回数と時間は No. 55 : なし、No. 56 ・ No. 57 : 4 回 ・ 各 1 時間 ・ 予備枠 1 時間 1 回とします。なお、打ち合わせの時間はそれぞれ当社が規定する時間範囲内 (No. 55 : 60 人時、No. 56 : 180 人時、No. 57 : 300 人時) に含まれます。

・操作説明会は Microsoft Teams オンライン会議で 2 時間 1 回の開催とします。説明内容はコンタクトセンター管理者やスーパーバイザー向けとします。なお、操作説明会の時間はそれぞれ当社が規定する時間範囲内 (No. 55 : 60 人時、No. 56 : 180 人時、No. 57 : 300 人時) に含まれます。

・サポートの提供開始の時点で当社からカテゴリ 4 No. 2, 8, 14 のいずれかを 1 つ以上購入し、開通済の Salesforce 組織を保有していること、当社規定のヒアリングシートをご提出いただくことを前提とします。

・購入したカテゴリ 4 No. 2, 8, 14 のいずれかについて、利用目的、利用者を特定できていることを前提とします。

- ・契約者にて連絡先窓口担当者を 1 名決定し、サポートに関するお問い合わせは連絡先窓口担当者の方から行ってください。
- ・サポートの提供は、原則としてメール、Microsoft Teams オンライン会議を利用しリモート環境にて行います。サポートを受けるために必要な PC や通信環境などは契約者にてご用意ください。
- ・本品目は Salesforce 規定のシステム要件に従って提供します。
- ・設定作業や動作確認は原則最新バージョンの Google Chrome、Salesforce 画面は Lightning Experience を前提とします。
- ・当社からは設計書と操作マニュアルの 2 点を作成し、電子ファイル (pptx/pdf/xlsx 形式) で提出します。当該作成物の構成は当社規定のフォーマットとします。
- ・ナレッジ関連の設定作業はカテゴリ 4 の付加機能 No. 23 を契約済みであること前提とします。
- ・ユーザー教育支援に関する問い合わせの対応は当社にて作業工数を記録し、6 人時を上限とします。なお、ユーザー教育支援に関する問い合わせの時間はそれぞれ当社が規定する時間範囲内 (No. 55 : 60 人時、No. 56 : 180 人時、No. 57 : 300 人時) に含まれます。

- ・本品目は No. 55、No. 56、No. 57、No. 58、No. 60、No. 61 のいずれかを契約している場合に契約可能とします。
- ・当社にて作業工数を記録し、1 申込あたり最大 8 人時までのサポート対応となります。
- ・サポートはリモート環境で提供します。サポートを受けるために必要な PC や通信環境などは契約者にてご用意ください。
- ・当社が SOAS 契約単位で個別に指定する場合、上記の限りではありません。

※5, 6, 7, 10, 11. 本品目の提供条件は以下の通りとなります。

- ・本品目はそれぞれ当社が規定する時間範囲内 (No. 55 : 60 人時、No. 56 : 180 人時、No. 57 : 300 人時、No. 60 : 140 人時、No. 61 : 280 人時) のサポートを提供するものであり、完成責任はありません。

・サポートの提供は、サポート提供開始日から連続した規定のスケジュール (No. 55 : 10 営業日、No. 56 : 30 営業日、No. 57 : 40 営業日、No. 60 : 20 営業日、No. 61 : 40 営業日) を上限とし、契約者都合でスケジュールに遅滞が発生した場合の上限延伸はできません。

・打ち合わせは Microsoft Teams オンライン会議で実施し、回数と時間は No. 55 : なし、No. 56 ・ No. 57、No. 60 : 4 回 ・ 各 1 時間 ・ 予備枠 1 時間 1 回、No. 61 : 8 回 ・ 各 1 時間 ・ 予備枠 1 時間 1 回とします。なお、打ち合わせの時間はそれぞれ当社が規定する時間範囲内 (No. 55 : 60 人時、No. 56 : 180 人時、No. 57 : 300 人時、No. 60 : 140 人時、No. 61 : 280 人時) に含まれます。

・操作説明会は Microsoft Teams オンライン会議で 2 時間 1 回の開催とします。説明内容はコンタクトセンター管理者やスーパーバイザー向けとします。なお、操作説明会の時間はそれぞれ当社が規定する時間範囲内 (No. 55 : 60 人時、No. 56 : 180 人時、No. 57 : 300 人時、No. 60 : 140 人時、No. 61 : 280 人時) に含まれます。

・サポートの提供開始の時点で当社からカテゴリ 4 No. 2, 8 のいずれかを 1 つ以上購入し、開通済の Salesforce 組織を保有していること、当社規定のヒアリングシートをご提出いただくことを前提とします。

・No. 60、No. 61 においてはサポートの提供開始の時点で当社からカテゴリ 4 No. 2, 8 に加え、カテゴリ 4 の付加機能 No. 34 または No. 37 を 1 つ以上購入し、開通済の Salesforce 組織を保有していること、当社規定のヒアリングシートをご提出いただくこと、コンタクトセンター CRM 基盤を保有しているまたはサービス提供開始日までに基盤構築が完了する見込みであることを前提とします。

・No. 60、No. 61 における作業はすべてコンタクトセンター CRM 本番環境で実施し、Sandbox 等のテスト、ステージング環境は利用しません。本番環境を運用中の場合は当社の作業員に対して接続 IP アドレスの制限を設けてアクセスを許可する等、円滑に作業可能な状況を準備いただきます。

・購入したカテゴリ 4 No. 2, 8 のいずれかについて、利用目的、利用者を特定できていることを前提とします。

- ・契約者にて連絡先窓口担当者を 1 名決定し、サポートに関するお問い合わせは連絡先窓口担当者の方から行ってください。
- ・サポートの提供は、原則としてメール、Microsoft Teams オンライン会議を利用しリモート環境にて行います。サポートを受けるために必要な PC や通信環境などは契約者にてご用意ください。
- ・本品目は Salesforce 規定のシステム要件に従って提供します。
- ・設定作業や動作確認は原則最新バージョンの Google Chrome、Salesforce 画面は Lightning Experience を前提とします。
- ・当社からは設計書と操作マニュアルの 2 点を作成し、電子ファイル (pptx/pdf/xlsx 形式) で提出します。当該作成物の構成は当社規定のフォーマットとします。
- ・ナレッジ関連の設定作業はカテゴリ 4 の付加機能 No. 21 を契約済みであること前提とします。
- ・ユーザー教育支援に関する問い合わせの対応は当社にて作業工数を記録し、No. 55 ・ No. 56 ・ No. 57 : 6 人時、No. 60 ・ No. 61 : 12 人時を上限とします。なお、ユーザー教育支援に関する問い合わせの時間はそれぞれ当社が規定する時間範囲内 (No. 55 : 60 人時、No. 56 : 180 人時、No. 57 : 300 人

- ・CTI 連携対象は原則 OpenCTI 準拠の Salesforce アダプタが提供されているサービスに限ります。アダプタは契約者でご用意ください。
- ・コールセンター設定は、原則として、連携する CTI に応じた Salesforce 規定のデフォルトの状態とします。
- ・Salesforce からメールを送信する場合、契約者にて Salesforce ドメインを認証する SFP レコードの DNS へ登録してください。
- ・メール-to-ケースを設定する場合、ルートアドレスとして実在する契約者管理のメールアドレスの提供が必要となります。転送先となる Salesforce のサービスアドレスを提示するためのメールサーバでの転送設定は契約者にて実施してください。
- ・Web-to-ケースを設定する場合、Web フォームに埋込可能な HTML のスクリプトを提示するため、契約者にて必要に応じて Web フォームの改修を行ってください。
- ・原則当社は Salesforce 側の設定作業を実施し、システム連携のプロジェクトマネジメントや結合試験が必要な場合は契約者にて実施してください。
- ・移行対象オブジェクトはプランごとに規定します。(No. 55：データ移行対応無し、No. 56：取引先・取引責任者・ケース、No. 57：取引先・取引先責任者・ケース・任意のカスタムオブジェクト 1 つ)
- ・移行可能な項目数は原則オブジェクトごとに 30 項目までとします。

- ・移行可能なレコード数は原則全オブジェクト合計で 50 万レコードまでとします。
- ・移行対象データは当社指定の CSV フォーマットで契約者にてご用意ください。移行対象データの加工・修正は契約者にて実施してください。
- ・データ移行はリモート環境で実施します。
- ・移行対象データ (CSV ファイル) の授受はセキュアな Salesforce 環境上で行い、作業後は移行対象データの完全削除と結果報告を実施します。
- ・当社が SOAS 契約単位で個別に指定する場合、上記の限りではありません。

※8. 本品目の提供条件は以下の通りとなります。

- ・本品目は当社が規定する時間範囲内 (450 人時) のサポートを提供するものであり、完成責任はありません。
- ・サポートの提供は、サポート提供開始日から連続した規定のスケジュール (40 営業日) を上限とし、契約者都合でスケジュールに遅滞が発生した場合の上限延伸はできません。
- ・打ち合わせは Microsoft Teams オンライン会議で実施し、回数と時間は 7 回・各 1 時間とします。なお、打ち合わせの時間はそれぞれ当社が規定する時間範囲内 (450 人時) に含まれます。
- ・操作説明会は Microsoft Teams オンライン会議で 2 時間 1 回の開催とします。説明内容は営業マネージャー、システム管理者向けとします。なお、操作説明会の時間はそれぞれ当社が規定する時間範囲内 (450 人時) に含まれます。
- ・サポートの提供開始の時点で当社からカテゴリ 4 No. 1, 7, 13 のいずれかを 1 つ以上購入し、開通済の Salesforce 組織を保有していること、当社規定のヒアリングシートをご提出いただくことを前提とします。
- ・購入したカテゴリ 4 No. 1, 7, 13 のいずれかについて、利用目的、利用者を特定できていることを前提とします。
- ・契約者にて連絡先窓口担当者を 1 名決定し、サポートに関するお問い合わせは連絡先窓口担当者の方から行ってください。
- ・サポートの提供は、原則としてメール、Microsoft Teams オンライン会議を利用しリモート環境にて行います。サポートを受けるために必要な PC や通信環境などは契約者にてご用意ください。
- ・本品目は Salesforce 規定のシステム要件に従って提供します。
- ・設定作業や動作確認は原則最新バージョンの Google Chrome、Salesforce 画面は Lightning

時、No. 60：140 人時、No. 61：280 人時) に含まれます。

- ・CTI 連携対象は原則 OpenCTI 準拠の Salesforce アダプタが提供されているサービスに限ります。アダプタは契約者でご用意ください。
- ・コールセンター設定は、原則として、連携する CTI に応じた Salesforce 規定のデフォルトの状態とします。
- ・Salesforce からメールを送信する場合、契約者にて Salesforce ドメインを認証する SFP レコードの DNS へ登録してください。
- ・メール-to-ケースを設定する場合、ルートアドレスとして実在する契約者管理のメールアドレスの提供が必要となります。転送先となる Salesforce のサービスアドレスを提示するためのメールサーバでの転送設定は契約者にて実施してください。
- ・Web-to-ケースを設定する場合、Web フォームに埋込可能な HTML のスクリプトを提示するため、契約者にて必要に応じて Web フォームの改修を行ってください。
- ・原則当社は Salesforce 側の設定作業を実施し、システム連携のプロジェクトマネジメントや結合試験が必要な場合は契約者にて実施してください。
- ・移行対象オブジェクトはプランごとに規定します。(No. 55：データ移行対応無し、No. 56：取引先・取引責任者・ケース、No. 57：取引先・取引先責任者・ケース・任意のカスタムオブジェクト 1 つ、No. 60、No. 61：ナレッジ)
- ・移行可能な項目数は原則オブジェクトごとに No. 55・No. 56・No. 57：30 項目、No. 60・No. 61：5 項目までとします。
- ・移行可能なレコード数は原則全オブジェクト合計で 50 万レコードまでとします。
- ・移行対象データは当社指定の CSV フォーマットで契約者にてご用意ください。移行対象データの加工・修正は契約者にて実施してください。
- ・データ移行はリモート環境で実施します。
- ・移行対象データ (CSV ファイル) の授受はセキュアな Salesforce 環境上で行い、作業後は移行対象データの完全削除と結果報告を実施します。
- ・当社が SOAS 契約単位で個別に指定する場合、上記の限りではありません。

※8. 本品目の提供条件は以下の通りとなります。

- ・本品目は当社が規定する時間範囲内 (450 人時) のサポートを提供するものであり、完成責任はありません。
- ・サポートの提供は、サポート提供開始日から連続した規定のスケジュール (40 営業日) を上限とし、契約者都合でスケジュールに遅滞が発生した場合の上限延伸はできません。
- ・打ち合わせは Microsoft Teams オンライン会議で実施し、回数と時間は 7 回・各 1 時間とします。なお、打ち合わせの時間はそれぞれ当社が規定する時間範囲内 (450 人時) に含まれます。
- ・操作説明会は Microsoft Teams オンライン会議で 2 時間 1 回の開催とします。説明内容は営業マネージャー、システム管理者向けとします。なお、操作説明会の時間はそれぞれ当社が規定する時間範囲内 (450 人時) に含まれます。
- ・サポートの提供開始の時点で当社からカテゴリ 4 No. 1, 7 のいずれかを 1 つ以上購入し、開通済の Salesforce 組織を保有していること、当社規定のヒアリングシートをご提出いただくことを前提とします。
- ・購入したカテゴリ 4 No. 1, 7 のいずれかについて、利用目的、利用者を特定できていることを前提とします。
- ・契約者にて連絡先窓口担当者を 1 名決定し、サポートに関するお問い合わせは連絡先窓口担当者の方から行ってください。
- ・サポートの提供は、原則としてメール、Microsoft Teams オンライン会議を利用しリモート環境にて行います。サポートを受けるために必要な PC や通信環境などは契約者にてご用意ください。
- ・本品目は Salesforce 規定のシステム要件に従って提供します。
- ・設定作業や動作確認は原則最新バージョンの Google Chrome、Salesforce 画面は Lightning



<p>Experience を前提とします。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・当社からは設計書と操作マニュアルの 2 点を作成し、電子ファイル（pptx/pdf/xlsx 形式）で提出します。当該作成物の構成は当社規定のフォーマットとします。</li> <li>・ユーザー教育支援に関する対応は当社にて作業工数を記録し、24 人時を上限とします。なお、ユーザー教育支援の時間は当社が規定する時間範囲内（450 人時）に含みます。</li> <li>・原則当社は Salesforce 側の設定作業を実施し、システム連携のプロジェクトマネジメントや結合試験が必要な場合は契約者にて実施してください。</li> <li>・移行対象オブジェクトはリード、取引先、取引先責任者、商談とします。</li> <li>・移行可能な項目数は原則オブジェクトごとに 30 項目までとします。</li> <li>・移行可能なレコード数は原則全オブジェクト合計で 50 万レコードまでとします。</li> <li>・移行対象データは当社指定の CSV フォーマットで契約者にてご用意ください。移行対象データの加工・修正は契約者にて実施してください。</li> <li>・データ移行は契約者環境またはリモート環境で実施します。契約者拠点への交通費は片道 5,000 円・訪問回数 1 回を上限とし超過する場合は契約者にて費用負担をお願いします。</li> <li>・移行対象データ（CSV ファイル）の授受はセキュアな Salesforce 環境上で行い、作業後は移行対象データの完全削除と結果報告を実施します。</li> <li>・当社が SOAS 契約単位で個別に指定する場合、上記の限りではありません。</li> </ul> <p>※9. 本品目の提供条件は以下の通りとなります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・本品目は No. 58 を契約している場合に契約可能とします。</li> <li>・指定のアドレス宛のメールにて問い合わせや作業依頼を受け付けます。</li> <li>・サポート内容はテクニカル相談・機能改修・操作マニュアル改定・改善事例紹介とし、課題抽出・効果検証は契約者にて実施いただきます。</li> <li>・当社にて作業工数を記録し、1 申込あたり 60 営業日、20 営業日当たり最大 45 人時までのサポート対応となります。</li> <li>・サポートはリモート環境で提供します。サポートを受けるために必要な PC や通信環境などは契約者にてご用意ください。</li> <li>・打ちは Microsoft Teams オンライン会議で実施し、回数と時間は 20 営業日当たり 1 回・各 1 時間とします。なお、打ち合わせの時間はそれぞれ当社が規定する時間範囲内（20 営業日当たり 45 人時）に含みます。</li> <li>・当社が SOAS 契約単位で個別に指定する場合、上記の限りではありません。</li> </ul>	<p>Experience を前提とします。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・当社からは設計書と操作マニュアルの 2 点を作成し、電子ファイル（pptx/pdf/xlsx 形式）で提出します。当該作成物の構成は当社規定のフォーマットとします。</li> <li>・ユーザー教育支援に関する対応は当社にて作業工数を記録し、24 人時を上限とします。なお、ユーザー教育支援の時間は当社が規定する時間範囲内（450 人時）に含みます。</li> <li>・原則当社は Salesforce 側の設定作業を実施し、システム連携のプロジェクトマネジメントや結合試験が必要な場合は契約者にて実施してください。</li> <li>・移行対象オブジェクトはリード、取引先、取引先責任者、商談とします。</li> <li>・移行可能な項目数は原則オブジェクトごとに 30 項目までとします。</li> <li>・移行可能なレコード数は原則全オブジェクト合計で 50 万レコードまでとします。</li> <li>・移行対象データは当社指定の CSV フォーマットで契約者にてご用意ください。移行対象データの加工・修正は契約者にて実施してください。</li> <li>・データ移行は契約者環境またはリモート環境で実施します。契約者拠点への交通費は片道 5,000 円・訪問回数 1 回を上限とし超過する場合は契約者にて費用負担をお願いします。</li> <li>・移行対象データ（CSV ファイル）の授受はセキュアな Salesforce 環境上で行い、作業後は移行対象データの完全削除と結果報告を実施します。</li> <li>・当社が SOAS 契約単位で個別に指定する場合、上記の限りではありません。</li> </ul> <p>※9. 本品目の提供条件は以下の通りとなります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・本品目は No. 58 を契約している場合に契約可能とします。</li> <li>・指定のアドレス宛のメールにて問い合わせや作業依頼を受け付けます。</li> <li>・サポート内容はテクニカル相談・機能改修・操作マニュアル改定・改善事例紹介とし、課題抽出・効果検証は契約者にて実施いただきます。</li> <li>・当社にて作業工数を記録し、1 申込あたり 60 営業日、20 営業日当たり最大 45 人時までのサポート対応となります。</li> <li>・サポートはリモート環境で提供します。サポートを受けるために必要な PC や通信環境などは契約者にてご用意ください。</li> <li>・打ちは Microsoft Teams オンライン会議で実施し、回数と時間は 20 営業日当たり 1 回・各 1 時間とします。なお、打ち合わせの時間はそれぞれ当社が規定する時間範囲内（20 営業日当たり 45 人時）に含みます。</li> <li>・当社が SOAS 契約単位で個別に指定する場合、上記の限りではありません。</li> </ul>
<p>(2) - 2 ~ (3) (略)</p> <p>第 2 (略)</p> <p>第 2 表 (略)</p>	<p>(2) - 2 ~ (3) (略)</p> <p>第 2 (略)</p> <p>第 2 表 (略)</p> <p><u>附則 (2026 年 1 月 27 日 C A S 2 サ 000400016512-01 号)</u></p> <p><u>(実施期日)</u></p> <p><u>1. この改定規約は、2026 年 1 月 30 日より実施します。</u></p> <p><u>(料金等の支払に関する経過措置)</u></p> <p><u>2. この改定規約実施前に本規約の規定により生じた料金その他の債務に係る債権については、なお従前のとおりとします。</u></p> <p><u>(損害賠償に関する経過措置)</u></p> <p><u>3. この改定規約実施前に本規約によりその事由が生じた SOAS に関する損害賠償の取扱いについては、なお従前のとおりとします。</u></p>