

# Secure On-demand Applicationサービス利用規約 【現改比較表】 2025年12月1日現在

～2025年12月31日

2026年1月1日～

第37条 当社は、前条の場合を除き、SOAS 契約者に係る損害を賠償しないものとし、SOAS 契約者は当社に当該損害についての請求をしないものとします。また、SOAS 契約者は SOAS の利用により第三者（他の SOAS 契約者を含みます。）に対し損害を与えた場合について、当社は責任を負いません。

2 当社は、SOAS の利用により生じる結果について、SOAS 契約者に対し、SOAS の提供に必要な設備の不具合、故障、第

三者による不正侵入、商取引上の紛争又はその他の原因を問わず、責任を負担しないものとします。

3 SOAS 契約者は SOAS 契約者の登録等データを自己の責任で管理するものとします。SOAS 内において SOAS 契約者の登録等データが、滅失、毀損、漏洩、その他本来の利用目的以外に使用されたとしても、その結果発生する直接あるいは間接の損害について、当社は責任を負わないものとします。

4 当社は、本規約の変更等により自営端末設備（SOAS に係る SOAS 契約者が設置する端末設備をいいます。以下同じとします。）等の改造又は変更（以下、この条において「改造等」といいます。）を要することとなる場合であっても、その改造等に要する費用については負担しません。

第37条 当社は、前条の場合を除き、SOAS 契約者に係る損害を賠償しないものとし、SOAS 契約者は当社に当該損害についての請求をしないものとします。また、SOAS 契約者は SOAS の利用により第三者（他の SOAS 契約者を含みます。）に対し損害を与えた場合について、当社は責任を負いません。

2 当社は、SOAS の利用により生じる結果について、SOAS 契約者に対し、SOAS の提供に必要な設備の不具合、故障、第

三者による不正侵入、商取引上の紛争又はその他の原因を問わず、責任を負担しないものとします。

3 SOAS 契約者は SOAS 契約者の登録等データを自己の責任で管理するものとします。SOAS 内において SOAS 契約者の登録等データが、滅失、毀損、漏洩、その他本来の利用目的以外に使用されたとしても、その結果発生する直接あるいは間接の損害について、当社は責任を負わないものとします。

4 当社は、本規約の変更、及び第5条第1項第3号及び第4号で定めるアプリケーションサービスの仕様変更等により自営端末設備（SOAS に係る SOAS 契約者が設置する端末設備をいいます。以下同じとします。）等の改造又は変更（以下、この条及び次の条において「改造等」といいます。）を要することとなる場合であっても、その改造等に要する費用については負担しません。5 SOAS 契約者が、協力会社または当社が別途指定する改造等を行わなかったこと、または協力会社または当社が別途指定する改造等以外の方法により改造等を行ったことにより、SOAS 契約者に生じた損害について、当社はその責任を負いません。

5 協力会社のサーバへ送信元 IP アドレス制限機能を利用せず、SOAS アクセス回線以外から接続する場合においては、その SOAS アクセス回線以外からの接続による不具合等により SOAS が提供できない場合または SOAS 回線以外からの接続によって、発生する直接あるいは間接の損害について、当社は SOAS 契約者に係る損害を賠償しないものとし、SOAS 契約者は当社に当該損害についての請求をしないものとします。

6 SOAS 利用サービスを利用する場合において、協力会社が、当社が別に定める他の会社から提供を受けたアプリケーション等を提供する場合は、そのアプリケーション等の提供の中止があったとしても、当社は損害を賠償しないものとします。

7 SOAS 利用サービスを利用する場合において、協力会社以外からの提供によるアプリケーション等を利用することにより、その結果発生する直接あるいは間接の損害については、当社は SOAS 契約者に係る損害を賠償しないものとし、SOAS 契約者は当社に当該損害についての請求をしないものとします。

8 当社は、WinActor for Salesforce over VPN 及び WinActor for Salesforce の機能が SOAS 契約者の要求を満足させるものであること、WinActor for Salesforce over VPN 及び WinActor for Salesforce が正常に作動すること、WinActor for Salesforce over VPN 及び WinActor for Salesforce が SOAS 契約者の選択した組合せにおいて正しく実行されること、あるいは WinActor for Salesforce over VPN 及び WinActor for Salesforce の使用結果など、その他一切のことについて SOAS 契約者および SOAS 契約者の顧客に対し、明示黙示の如何を問わず、なんら保証するものではありません。

9 当社は、本契約締結時における WinActor for Salesforce over VPN 及び WinActor for Salesforce と同等の使用環境を永続的に保証するものではありません。

10 当社の、WinActor for Salesforce over VPN 及び WinActor for Salesforce に関する口頭または書面等による一切の情報または助言は、新たな保証を行なうものではなく、その他いかなる意味においても本保証の範囲を拡大するものではありません。

11 カテゴリー4 Salesforce over VPN の No. W1～W8, W10, W11, W13, W21～W23, W26～W28, W31～W33 に関する当社の損害賠償責任は、Salesforce 上の管理アプリが全く利用できない状態になった場合に第36条（責任の制限）の規定に基づき算定し、契約責任、不法行為責任その他法律上の請求原因を問わず、その料金が発生した月の請求金額の 12 か月分を限度とします。また、カテゴリー4 Salesforce over VPN の No. W9, W12, W14～W20, W24, W25, W29, W30, W34, W35 に関しては管理アプリを含まないため契約責任、不法行為責任その他法律上の請求原因を問わず、当社の故意又は重過失を除き一切の損害の責任を負わないものとします。ただし当社が責任を負う場合はその料金分を限度とします。

なお本項において、いかなる場合も、データの損失、不使用損害、逸失利益、付随的損害、間接的損害および懲罰的損害については賠償の責任を負わないものとします。本保証は、カテゴリー4 Salesforce over VPN に関する法律上の瑕疵担保責任、債務不履行責任、不法行為責任を含む当社の保証責任の全てを規定したものとします。

12 当社は、カテゴリー6 Application for Salesforce において提供されるサービスが、SOAS 契約者の要求を満足させるものであること、正常に作動すること、SOAS 契約者の選択した組合せにおいて正しく実行されること、あるいは当該サービスの使用結果など、その他一切のことについて SOAS 契約者および SOAS 契約者の顧客に対し、明示黙示の如何を問わず、なんら保証するものではありません。

13 当社は、カテゴリー6 Application for Salesforce において提供されるサービスについて、本契約締結時と同等の機能および使用環境を永続的に保証するものではありません。

14 当社の、カテゴリー6 Application for Salesforce に関する口頭または書面等による一切の情報または助言は、新たな保証を行なうものではなく、その他いかなる意味においても本保証の範囲を拡大するものではありません。

15 カテゴリー6 Application for Salesforce の No. W1～W8, W10, W11, W13, W21～W23, W26～W28, W31～W33 に関する当社の損害賠償責任は、Salesforce 上の管理アプリが全く利用できない状態になった場合に第36条（責任の制限）の規定に基づき算定し、契約責任、不法行為責任その他法律上の請求原因を問わず、その料金が発生した月の請求金額の 12 か月分を限度とします。また、カテゴリー6 Application for Salesforce の No. W9, W12, W14～W20, W24, W25, W29, W30, W34, W35 に関しては管理アプリを含まないため契約責任、不法行為責任その他法律上の請求原因を問わず、当社の故意又は重過失を除き一切の損害の責任を負わないものとします。ただし当社が責任を負う場合はその料金分を限度とします。

6 協力会社のサーバへ送信元 IP アドレス制限機能を利用せず、SOAS アクセス回線以外から接続する場合においては、その SOAS アクセス回線以外からの接続による不具合等により SOAS が提供できない場合または SOAS 回線以外からの接続によって、発生する直接あるいは間接の損害について、当社は SOAS 契約者に係る損害を賠償しないものとし、SOAS 契約者は当社に当該損害についての請求をしないものとします。

7 SOAS 利用サービスを利用する場合において、協力会社が、当社が別に定める他の会社から提供を受けたアプリケーション等を提供する場合は、そのアプリケーション等の提供の中止があったとしても、当社は損害を賠償しないものとします。

8 SOAS 利用サービスを利用する場合において、協力会社以外からの提供によるアプリケーション等を利用することにより、その結果発生する直接あるいは間接の損害については、当社は SOAS 契約者に係る損害を賠償しないものとし、SOAS 契約者は当社に当該損害についての請求をしないものとします。

9 当社は、WinActor for Salesforce over VPN 及び WinActor for Salesforce の機能が SOAS 契約者の要求を満足させるものであること、WinActor for Salesforce over VPN 及び WinActor for Salesforce が正常に作動すること、WinActor for Salesforce over VPN 及び WinActor for Salesforce が SOAS 契約者の選択した組合せにおいて正しく実行されること、あるいは WinActor for Salesforce over VPN 及び WinActor for Salesforce の使用結果など、その他一切のことについて SOAS 契約者および SOAS 契約者の顧客に対し、明示黙示の如何を問わず、なんら保証するものではありません。

10 当社は、本契約締結時における WinActor for Salesforce over VPN 及び WinActor for Salesforce と同等の使用環境を永続的に保証するものではありません。

11 当社の、WinActor for Salesforce over VPN 及び WinActor for Salesforce に関する口頭または書面等による一切の情報または助言は、新たな保証を行なうものではなく、その他いかなる意味においても本保証の範囲を拡大するものではありません。

12 カテゴリー4 Salesforce over VPN の No. W1～W8, W10, W11, W13, W21～W23, W26～W28, W31～W33 に関する当社の損害賠償責任は、Salesforce 上の管理アプリが全く利用できない状態になった場合に第36条（責任の制限）の規定に基づき算定し、契約責任、不法行為責任その他法律上の請求原因を問わず、その料金が発生した月の請求金額の 12 か月分を限度とします。また、カテゴリー4 Salesforce over VPN の No. W9, W12, W14～W20, W24, W25, W29, W30, W34, W35 に関しては管理アプリを含まないため契約責任、不法行為責任その他法律上の請求原因を問わず、当社の故意又は重過失を除き一切の損害の責任を負わないものとします。ただし当社が責任を負う場合はその料金分を限度とします。

なお本項において、いかなる場合も、データの損失、不使用損害、逸失利益、付随的損害、間接的損害および懲罰的損害については賠償の責任を負わないものとします。本保証は、カテゴリー4 Salesforce over VPN に関する法律上の瑕疵担保責任、債務不履行責任、不法行為責任を含む当社の保証責任の全てを規定したものとします。

13 当社は、カテゴリー6 Application for Salesforce において提供されるサービスが、SOAS 契約者の要求を満足させるものであること、正常に作動すること、SOAS 契約者の選択した組合せにおいて正しく実行されること、あるいは当該サービスの使用結果など、その他一切のことについて SOAS 契約者および SOAS 契約者の顧客に対し、明示黙示の如何を問わず、なんら保証するものではありません。

14 当社は、カテゴリー6 Application for Salesforce において提供されるサービスについて、本契約締結時と同等の機能および使用環境を永続的に保証するものではありません。

15 当社の、カテゴリー6 Application for Salesforce に関する口頭または書面等による一切の情報または助言は、新たな保証を行なうものではなく、その他いかなる意味においても本保証の範囲を拡大するものではありません。

16 カテゴリー6 Application for Salesforce の No. W1～W8, W10, W11, W13, W21～W23, W26～W28, W31～W33 に関する当社の損害賠償責任は、Salesforce 上の管理アプリが全く利用できない状態になった場合に第36条（責任の制限）の規定に基づき算定し、契約責任、不法行為責任その他法律上の請求原因を問わず、その料金が発生した月の請求金額の 12 か月分を限度とします。また、カテゴリー6 Application for Salesforce の No. W9, W12, W14～W20, W24, W25, W29, W30, W34, W35 に関しては管理アプリを含まないため契約責任、不法行為責任その他法律上の請求原因を問わず、当社の故意又は重過失を除き一切の損害の責任を負わないものとします。ただし当社が責任を負う場合はその料金分を限度とします。

なお本項において、いかなる場合も、データの損失、不使用損害、逸失利益、付隨的損害、間接的損害および懲罰的損害については賠償の責任を負わないものとします。本保証は、カテゴリー6 Application for Salesforceに関する法律上の瑕疵担保責任、債務不履行責任、不法行為責任を含む当社の保証責任の全てを規定したものとします。

16 当社は、導入サポートメニューの機能が SOAS 契約者の要求を満足させるものであること、導入サポートメニューにより設定した内容が正常に作動すること、導入サポートメニューにより設定した内容が SOAS 契約者の選択した組合せにおいて正しく実行されること、あるいは導入サポートメニューにより設定した内容の使用結果など、その他一切のことについて SOAS 契約者および SOAS 契約者の顧客に対し、明示黙示の如何を問わず、なんら保証するものではありません。

17 当社は、本契約締結時における導入サポートメニューにより設定した内容と同等の使用環境を永続的に保証するものではありません。

18 当社の、導入サポートメニューに関する口頭または書面等による一切の情報または助言は、新たな保証を行なうものではなく、その他いかなる意味においても本保証の範囲を拡大するものではありません。

19 導入サポートメニューに関しては、契約責任、不法行為責任その他法律上の請求原因を問わず、当社の故意又は重過失により SOAS 契約者に損害が生じた場合を除き一切の損害の責任を負わないものとします。ただし当社が責任を負う場合は通常損害かつその導入サポートメニューの料金分を限度とします。なお、当社は予見の有無、予見すべき場合を問わず、本項において、いかなる場合も、データの損失、不使用損害、逸失利益、付隨的損害、間接的損害および懲罰的損害については賠償の責任を負わないものとします。本保証は、導入サポートメニューに関する法律上の瑕疵担保責任、債務不履行責任、不法行為責任を含む当社の保証責任の全てを規定したものとします。

20 本条に定める免責に関する事項は、本規約の準拠法で強行規定として定められる、法的に免責又は制限できない範囲を免責することまでを目的とはしていません。そのため、準拠法の強行規定の定めを超える免責事項が本規約に含まれる場合には、準拠法にて許容される最大限の範囲にて当社は免責されます。

(注) 本条第6項に規定する当社が別に定める他の会社から提供を受けたアプリケーション等は、Google, Inc. から提供を受けた Google AdWords とします。

なお本項において、いかなる場合も、データの損失、不使用損害、逸失利益、付隨的損害、間接的損害および懲罰的損害については賠償の責任を負わないものとします。本保証は、カテゴリー6 Application for Salesforceに関する法律上の瑕疵担保責任、債務不履行責任、不法行為責任を含む当社の保証責任の全てを規定したものとします。

17 当社は、導入サポートメニューの機能が SOAS 契約者の要求を満足させるものであること、導入サポートメニューにより設定した内容が正常に作動すること、導入サポートメニューにより設定した内容が SOAS 契約者の選択した組合せにおいて正しく実行されること、あるいは導入サポートメニューにより設定した内容の使用結果など、その他一切のことについて SOAS 契約者および SOAS 契約者の顧客に対し、明示黙示の如何を問わず、なんら保証するものではありません。

18 当社は、本契約締結時における導入サポートメニューにより設定した内容と同等の使用環境を永続的に保証するものではありません。

19 当社の、導入サポートメニューに関する口頭または書面等による一切の情報または助言は、新たな保証を行なうものではなく、その他いかなる意味においても本保証の範囲を拡大するものではありません。

20 導入サポートメニューに関しては、契約責任、不法行為責任その他法律上の請求原因を問わず、当社の故意又は重過失により SOAS 契約者に損害が生じた場合を除き一切の損害の責任を負わないものとします。ただし当社が責任を負う場合は通常損害かつその導入サポートメニューの料金分を限度とします。なお、当社は予見の有無、予見すべき場合を問わず、本項において、いかなる場合も、データの損失、不使用損害、逸失利益、付隨的損害、間接的損害および懲罰的損害については賠償の責任を負わないものとします。本保証は、導入サポートメニューに関する法律上の瑕疵担保責任、債務不履行責任、不法行為責任を含む当社の保証責任の全てを規定したものとします。

21 本条に定める免責に関する事項は、本規約の準拠法で強行規定として定められる、法的に免責又は制限できない範囲を免責することまでを目的とはしていません。そのため、準拠法の強行規定の定めを超える免責事項が本規約に含まれる場合には、準拠法にて許容される最大限の範囲にて当社は免責されます。

(注) 本条第6項に規定する当社が別に定める他の会社から提供を受けたアプリケーション等は、Google, Inc. から提供を受けた Google AdWords とします。

## 1-2 料金額

### (4) カテゴリー4に係る料金額

(4)-1 カテゴリー4にて規定する提供サービスは以下のとおりとし、SOAS利用契約者が具体的に利用できるサービスの詳細については協力会社が別に定めるものとします。

ISOAS利用サービス利用権ごとに月額

## 1-2 料金額

### (4) カテゴリー4に係る料金額

(4)-1 カテゴリー4にて規定する提供サービスは以下のとおりとし、SOAS利用契約者が具体的に利用できるサービスの詳細については協力会社が別に定めるものとします。

ISOAS利用サービス利用権ごとに月額

No.	エディション名	料金額
1	<a href="#">Sales Cloud – Unlimited Edition</a>	42,000円（税込：46,200円）
2	<a href="#">Service Cloud – Unlimited Edition</a>	42,000円（税込：46,200円）
3	<a href="#">Sales &amp; Service Cloud – Unlimited Edition</a>	51,000円（税込：56,100円）
4	<a href="#">Lightning Platform (Administrator) – Unlimited Edition</a>	9,000円（税込：9,900円）
5	<a href="#">Lightning Platform Starter – Unlimited Edition</a>	3,000円（税込：3,300円）
6	<a href="#">Lightning Platform Plus – Unlimited Edition</a>	12,000円（税込：13,200円）
7	<a href="#">Sales Cloud – Enterprise Edition</a>	21,000円（税込：23,100円）
8	<a href="#">Service Cloud – Enterprise Edition</a>	21,100円（税込：23,100円）
9	<a href="#">Sales &amp; Service Cloud – Enterprise Edition</a>	26,400円（税込：29,040円）
10	<a href="#">Lightning Platform (Administrator) – Enterprise Edition</a>	9,000円（税込：9,900円）
11	<a href="#">Lightning Platform Starter – Enterprise Edition</a>	3,000円（税込：3,300円）
12	<a href="#">Lightning Platform Plus – Enterprise Edition</a>	12,000円（税込：13,200円）
13	<a href="#">Marketing Cloud Account Engagement – Advanced</a>	528,000円（税込：580,800円）
14	<a href="#">Marketing Cloud Account Engagement – Plus</a>	330,000円（税込：363,000円）
15	<a href="#">Marketing Cloud Account Engagement – Growth</a>	150,000円（税込：165,000円）
16	<a href="#">Marketing Cloud Engagement – Enterprise Edition</a>	個別見積
17	<a href="#">Marketing Cloud Engagement – Corporate Edition</a>	個別見積
18	<a href="#">Marketing Cloud Engagement – Professional Edition</a>	個別見積
W1	<a href="#">WinActor for Salesforce over VPN 管理アブリ Lightning Platform (Enterprise Edition) Admin</a>	10,000円（税込：11,000円）及び VPN接続基本料 50,000円（税込：55,000円） VPN接続料 1,000円（税込：1,100円）
W2	<a href="#">WinActor for Salesforce over VPN 管理アブリ Lightning Platform (Enterprise Edition) User</a>	4,000円（税込：4,400円）及び VPN接続基本料 50,000円（税込：55,000円） VPN接続料 1,000円（税込：1,100円）

			円)
<u>W3</u>	<u>WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Sales Cloud (Enterprise Edition)</u>	21,000 円 (税込 : 23,100 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込 : 55,000 円) VPN 接続料 1,000 円 (税込 : 1,100 円)	
<u>W4</u>	<u>WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Service Cloud (Enterprise Edition)</u>	21,000 円 (税込 : 23,100 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込 : 55,000 円) VPN 接続料 1,000 円 (税込 : 1,100 円)	
<u>W5</u>	<u>WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Lightning Platform (Unlimited Edition) Admin</u>	10,000 円 (税込 : 11,000 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込 : 55,000 円) VPN 接続料 1,000 円 (税込 : 1,100 円)	
<u>W6</u>	<u>WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Lightning Platform (Unlimited Edition) User</u>	4,000 円 (税込 : 4,400 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込 : 55,000 円) VPN 接続料 1,000 円 (税込 : 1,100 円)	
<u>W7</u>	<u>WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Sales Cloud (Unlimited Edition)</u>	42,000 円 (税込 : 46,400 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込 : 55,000 円) VPN 接続料 1,000 円 (税込 : 1,100 円)	
<u>W8</u>	<u>WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Service Cloud (Unlimited Edition)</u>	42,000 円 (税込 : 46,400 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込 : 55,000 円) VPN 接続料 1,000 円 (税込 : 1,100 円)	
<u>W9</u>	<u>WinActor for Salesforce over VPN フル機能版</u>	83,200 円 (税込 : 91,520 円)	
<u>W10</u>	<u>WinActor for Salesforce over VPN 基本パック</u>	83,200 円 (税込 : 91,520 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込 : 55,000 円) VPN 接続料 2,000 円 (税込 : 2,200 円)	
<u>W11</u>	<u>WinActor for Salesforce over VPN 追加パック フル機能版</u>	83,200 円 (税込 : 91,520 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込 : 55,000 円) VPN 接続料 1,000 円 (税込 : 1,100 円)	
<u>W12</u>	<u>WinActor for Salesforce over VPN 実行版</u>	22,700 円 (税込 : 24,970 円)	
<u>W13</u>	<u>WinActor for Salesforce over VPN 追加パック 実行版</u>	22,700 円 (税込 : 24,970 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込 : 55,000 円)	

		VPN 接続料 1,000 円 (税込 : 1,100 円)
	W14 <a href="#">WinActor for Salesforce over VPN トライアル</a>	250,000 円/回 (税込 : 275,000 円/回)
	W15 <a href="#">WinActor for Salesforce over VPN トレーニング基礎コース</a>	300,000 円/回 (税込 : 330,000 円/回)
	W16 <a href="#">WinActor for Salesforce over VPN トレーニング実践コース</a>	300,000 円/回 (税込 : 330,000 円/回)
	W17 <a href="#">WinActor for Salesforce over VPN 遠隔サポート</a>	50,000 円/合計最大 2 時間 (税込 : 55,000 円/合計最大 2 時間)
	W18 <a href="#">WinActor for Salesforce over VPN 訪問サポート</a>	100,000 円/日 (税込 : 110,000 円/日)
	W19 <a href="#">WinActor for Salesforce over VPN フル機能版 WEB 割 (2年)</a>	79,040 円 (税込 : 86,944 円)
	W20 <a href="#">WinActor for Salesforce over VPN 実行版 WEB 割 (2年)</a>	21,565 円 (税込 : 23,721 円)
	W21 <a href="#">WinActor for Salesforce over VPN 基本パック WEB 割 (2年)</a>	79,040 円 (税込 : 86,944 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込 : 55,000 円) VPN 接続料 2,000 円 (税込 : 2,200 円)
	W22 <a href="#">WinActor for Salesforce over VPN 追加パック フル機能版 WEB 割 (2年)</a>	79,040 円 (税込 : 86,944 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込 : 55,000 円) VPN 接続料 1,000 円 (税込 : 1,100 円)
	W23 <a href="#">WinActor for Salesforce over VPN 追加パック 実行版 WEB 割 (2年)</a>	21,565 円 (税込 : 23,721 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込 : 55,000 円) VPN 接続料 1,000 円 (税込 : 1,100 円)
	W24 <a href="#">WinActor for Salesforce over VPN フル機能版 セット割 (Box)</a>	79,040 円 (税込 : 86,944 円)
	W25 <a href="#">WinActor for Salesforce over VPN 実行版 セット割 (Box)</a>	21,565 円 (税込 : 23,721 円)
	W26 <a href="#">WinActor for Salesforce over VPN 基本パック セット割 (Box)</a>	79,040 円 (税込 : 86,944 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込 : 55,000 円) VPN 接続料 2,000 円 (税込 : 2,200 円)
	W27 <a href="#">WinActor for Salesforce over VPN 追加パック フル機能版 セット割 (Box)</a>	79,040 円 (税込 : 86,944 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込 : 55,000 円) VPN 接続料 1,000 円 (税込 : 1,100 円)
	W28 <a href="#">WinActor for Salesforce over VPN 追加パック 実行版 セット割 (Box)</a>	21,565 円 (税込 : 23,721 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込 :

			55,000 円) VPN 接続料 1,000 円 (税込 : 1,100 円)
	W29	<a href="#">WinActor for Salesforce over VPN フル機能版 WEB 割 (2年&amp;Box)</a>	74,880 円 (税込 : 82,368 円)
	W30	<a href="#">WinActor for Salesforce over VPN 実行版 WEB 割 (2年&amp;Box)</a>	20,430 円 (税込 : 22,473 円)
	W31	<a href="#">WinActor for Salesforce over VPN 基本パック WEB 割 (2年&amp;Box)</a>	74,880 円 (税込 : 82,368 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込 : 55,000 円) VPN 接続料 2,000 円 (税込 : 2,200 円)
	W32	<a href="#">WinActor for Salesforce over VPN 追加パック フル機能版 WEB 割 (2年&amp;Box)</a>	74,880 円 (税込 : 82,368 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込 : 55,000 円) VPN 接続料 1,000 円 (税込 : 1,100 円)
	W33	<a href="#">WinActor for Salesforce over VPN 追加パック 実行版 WEB 割 (2年&amp;Box)</a>	20,430 円 (税込 : 22,473 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込 : 55,000 円) VPN 接続料 1,000 円 (税込 : 1,100 円)
	W34	<a href="#">WinActor for Salesforce over VPN 遠隔サポート WEB 割 (サポート)</a>	47,500 円/合計最大 2 時間 (税込 : 52,250 円/合計最大 2 時間)
	W35	<a href="#">WinActor for Salesforce over VPN 訪問サポート WEB 割 (サポート)</a>	95,000 円/日 (税込 : 104,500 円/ 日)
		<b>備考</b>	<p>1. 1 契約にあたり利用可能な SOAS アクセス回線は、SDPF サービス(ネットワーク)1FIC-Connection 契約とします。但し、当社が SOAS 契約単位で個別に許可する場合はその限りではありません。</p> <p>2. SOAS 利用サービス契約グループで利用可能な帯域は、100Mbps ベストエフォート（品目に係る符号伝送速度による通信を確保しないもの）となります。</p> <p>3. 各品目は協力会社の提供内容に基づくものとします。</p> <p>4. VPN 接続基本料および VPN 接続料を要するエディションを複数ご利用いただく場合、1 契約につき VPN 接続基本料は 1 回/月のみ課金します。VPN 接続料は、1 ID につき 1 回/月課金します。</p>
(4)-2		(4)-2 カテゴリー 4 にて規定する以下の提供サービスは、2025 年 12 月 31 日において SOAS 利用契約者であり、かつ、以下の提供サービスの利用者において保有するエディションに限り提供を行うものとし、サービスの詳細については協力会社が別に定めるものとします。ただし、既存契約の更新時に(4)-1 に示す表に従って提供を行います。	
(4)-2		(4)-3 カテゴリー 4 にて規定する以下の提供サービスは、2025 年 10 月 31 日において SOAS 利用契約者であり、かつ、以下の提供サービスの利用者（以下「提供サービス利用者」という。）において保有するエディションに限り提供を行うものとし、サービスの詳細については協力会社が別に定めるものとします。ただし、既存契約の更新時に(4)-2 に示す表に従って提供を行います。	

(4)-3 カテゴリー4にて規定する以下の提供サービスは、当社が附則（2023年11月27日CAS2サ000400003261-01号）により規定する実施期日（2024年1月1日）においてSOAS利用契約者であり、かつ、以下の提供サービスの利用者（以下「提供サービス利用者」という。）において保有するエディションに限り提供を行うものとし、サービスの詳細については協力会社が別に定めるものとします。ただし、協力会社が指定する一部の契約においては、既存契約の更新時に(4)-2に示す表に従って提供を行います。

(4)-4 カテゴリー4にて規定する以下の提供サービスは、当社が附則（2020年1月28日ACサ00596325号）により規定する実施期日（2020年2月12日）においてSOAS利用契約者であり、かつ、以下の提供サービス利用者に限り提供を行うものとし、サービスの詳細については協力会社が別に定めるものとします。

(4)-4 カテゴリー4にて規定する以下の提供サービスは、当社が附則（2023年11月27日CAS2サ000400003261-01号）により規定する実施期日（2024年1月1日）においてSOAS利用契約者であり、かつ、以下の提供サービスの利用者（以下「提供サービス利用者」という。）において保有するエディションに限り提供を行うものとし、サービスの詳細については協力会社が別に定めるものとします。ただし、協力会社が指定する一部の契約においては、既存契約の更新時に(4)-3に示す表に従って提供を行います。

(4)-5 カテゴリー4にて規定する以下の提供サービスは、当社が附則（2020年1月28日ACサ00596325号）により規定する実施期日（2020年2月12日）においてSOAS利用契約者であり、かつ、以下の提供サービス利用者に限り提供を行うものとし、サービスの詳細については協力会社が別に定めるものとします。

(6) カテゴリー6に係る料金額

(6) カテゴリー6に係る料金額

(6)-1 カテゴリー6にて規定する提供サービスは以下のとおりとし、SOAS利用契約者が具体的に利用できるサービスの詳細については協力会社が別に定めるものとします。

月額

No.	エディション名	料金額	
1	<a href="#">COTOHA Chat &amp; FAQ Connector for Salesforce App</a>	初期費用	<a href="#">100,000円 (税込: 110,000円)</a>
		月額料金	<a href="#">基本料 50,000円 (税込: 55,000円)</a>
			<a href="#">1IDにつき 5,000円 (税込: 5,500円)</a>
2	<a href="#">COTOHA Chat &amp; FAQ Connector for Salesforce 技術サポート</a>	<a href="#">50,000円 (税込: 55,000円)</a>	
3	<a href="#">COTOHA Chat &amp; FAQ Connector for Salesforce トライアル</a>	<a href="#">0円 (税込: 0円)</a>	
W1	<a href="#">WinActor for Salesforce 管理アプリ Lightning Platform (Enterprise Edition) Admin</a>	<a href="#">10,000円 (税込: 11,000円)</a>	
W2	<a href="#">WinActor for Salesforce 管理アプリ Lightning Platform (Enterprise Edition) User</a>	<a href="#">4,000円 (税込: 4,400円)</a>	
W3	<a href="#">WinActor for Salesforce 管理アプリ Sales Cloud (Enterprise Edition)</a>	<a href="#">21,000円 (税込: 23,100円)</a>	
W4	<a href="#">WinActor for Salesforce 管理アプリ Service Cloud (Enterprise Edition)</a>	<a href="#">21,000円 (税込: 23,100円)</a>	
W5	<a href="#">WinActor for Salesforce 管理アプリ Lightning Platform (Unlimited Edition) Admin</a>	<a href="#">10,000円 (税込: 11,000円)</a>	
W6	<a href="#">WinActor for Salesforce 管理アプリ Lightning Platform (Unlimited Edition) User</a>	<a href="#">4,000円 (税込: 4,400円)</a>	
W7	<a href="#">WinActor for Salesforce 管理アプリ Sales Cloud (Unlimited Edition)</a>	<a href="#">42,000円 (税込: 46,200円)</a>	
W8	<a href="#">WinActor for Salesforce 管理アプリ Service Cloud (Unlimited Edition)</a>	<a href="#">42,000円 (税込: 46,200円)</a>	
W9	<a href="#">WinActor for Salesforce フル機能版</a>	<a href="#">83,200円 (税込: 91,520円)</a>	

	<a href="#">W10 WinActor for Salesforce 基本パック</a>	<a href="#">83,200 円（税込：91,520 円）</a>
	<a href="#">W11 WinActor for Salesforce 追加パック フル機能版</a>	<a href="#">83,200 円（税込：91,520 决円）</a>
	<a href="#">W12 WinActor for Salesforce 実行版</a>	<a href="#">22,700 円（税込：24,970 决円）</a>
	<a href="#">W13 WinActor for Salesforce 追加パック 実行版</a>	<a href="#">22,700 决円（税込：24,970 决円）</a>
	<a href="#">W14 WinActor for Salesforce トライアル</a>	<a href="#">250,000 决円/回（税込：275,000 决円/回）</a>
	<a href="#">W15 WinActor for Salesforce トレーニング基礎コース</a>	<a href="#">300,000 决円/回（税込：330,000 决円/回）</a>
	<a href="#">W16 WinActor for Salesforce トレーニング実践コース</a>	<a href="#">300,000 决円/回（税込：330,000 决円/回）</a>
	<a href="#">W17 WinActor for Salesforce 遠隔サポート</a>	<a href="#">50,000 决円/合計最大2時間（税込：55,000 决円/合計最大2時間）</a>
	<a href="#">W18 WinActor for Salesforce 訪問サポート</a>	<a href="#">100,000 决円/日（税込：110,000 决円/日）</a>
	<a href="#">W19 WinActor for Salesforce フル機能版 WEB割（2年）</a>	<a href="#">79,040 决円（税込：86,944 决円）</a>
	<a href="#">W20 WinActor for Salesforce 実行版 WEB割（2年）</a>	<a href="#">21,565 决円（税込：23,721 决円）</a>
	<a href="#">W21 WinActor for Salesforce 基本パック WEB割（2年）</a>	<a href="#">79,040 决円（税込：86,944 决円）</a>
	<a href="#">W22 WinActor for Salesforce 追加パック フル機能版 WEB割（2年）</a>	<a href="#">79,040 决円（税込：86,944 决円）</a>
	<a href="#">W23 WinActor for Salesforce 追加パック 実行版 WEB割（2年）</a>	<a href="#">21,565 决円（税込：23,721 决円）</a>
	<a href="#">W24 WinActor for Salesforce フル機能版 セット割（Box）</a>	<a href="#">79,040 决円（税込：86,944 决円）</a>
	<a href="#">W25 WinActor for Salesforce 実行版 セット割（Box）</a>	<a href="#">21,565 决円（税込：23,721 决円）</a>
	<a href="#">W26 WinActor for Salesforce 基本パック セット割（Box）</a>	<a href="#">79,040 决円（税込：86,944 决円）</a>
	<a href="#">W27 WinActor for Salesforce 追加パック フル機能版 セット割（Box）</a>	<a href="#">79,040 决円（税込：86,944 决円）</a>
	<a href="#">W28 WinActor for Salesforce 追加パック 実行版 セット割（Box）</a>	<a href="#">21,565 决円（税込：23,721 决円）</a>
	<a href="#">W29 WinActor for Salesforce フル機能版 WEB割（2年&amp;Box）</a>	<a href="#">74,880 决円（税込：82,368 决円）</a>
	<a href="#">W30 WinActor for Salesforce 実行版 WEB割（2年&amp;Box）</a>	<a href="#">20,430 决円（税込：22,473 决円）</a>

	<table border="1"> <tr> <td><u>W31</u></td><td><u>WinActor for Salesforce 基本パック WEB 割 (2年&amp;Box)</u></td><td><u>74,880 円 (税込 : 82,368 决)</u></td></tr> <tr> <td><u>W32</u></td><td><u>WinActor for Salesforce 追加パック フル機能版 WEB 割 (2年&amp;Box)</u></td><td><u>74,880 决 (税込 : 82,368 决)</u></td></tr> <tr> <td><u>W33</u></td><td><u>WinActor for Salesforce 追加パック 実行版 WEB 割 (2年&amp;Box)</u></td><td><u>20,430 决 (税込 : 22,473 决)</u></td></tr> <tr> <td><u>W34</u></td><td><u>WinActor for Salesforce 遠隔サポート WEB 割 (サポート)</u></td><td><u>47,500 决/合計最大 2 時間 (税込 : 52,250 决/合計最大 2 時間)</u></td></tr> <tr> <td><u>W35</u></td><td><u>WinActor for Salesforce 訪問サポート WEB 割 (サポート)</u></td><td><u>95,000 决/日 (税込 : 104,500 决/日)</u></td></tr> </table> <p><b>備考</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 1 契約にあたり利用可能な Salesforce 組織は 1 契約とします。</li> <li>2. No. 1 の月額料金は、基本料と ID 単価に利用 ID 数を掛けた金額の合算となります。</li> <li>3. No. 1 の暦月毎の請求金額には、日割り計算を適用します。</li> </ol>	<u>W31</u>	<u>WinActor for Salesforce 基本パック WEB 割 (2年&amp;Box)</u>	<u>74,880 円 (税込 : 82,368 决)</u>	<u>W32</u>	<u>WinActor for Salesforce 追加パック フル機能版 WEB 割 (2年&amp;Box)</u>	<u>74,880 决 (税込 : 82,368 决)</u>	<u>W33</u>	<u>WinActor for Salesforce 追加パック 実行版 WEB 割 (2年&amp;Box)</u>	<u>20,430 决 (税込 : 22,473 决)</u>	<u>W34</u>	<u>WinActor for Salesforce 遠隔サポート WEB 割 (サポート)</u>	<u>47,500 决/合計最大 2 時間 (税込 : 52,250 决/合計最大 2 時間)</u>	<u>W35</u>	<u>WinActor for Salesforce 訪問サポート WEB 割 (サポート)</u>	<u>95,000 决/日 (税込 : 104,500 决/日)</u>
<u>W31</u>	<u>WinActor for Salesforce 基本パック WEB 割 (2年&amp;Box)</u>	<u>74,880 円 (税込 : 82,368 决)</u>														
<u>W32</u>	<u>WinActor for Salesforce 追加パック フル機能版 WEB 割 (2年&amp;Box)</u>	<u>74,880 决 (税込 : 82,368 决)</u>														
<u>W33</u>	<u>WinActor for Salesforce 追加パック 実行版 WEB 割 (2年&amp;Box)</u>	<u>20,430 决 (税込 : 22,473 决)</u>														
<u>W34</u>	<u>WinActor for Salesforce 遠隔サポート WEB 割 (サポート)</u>	<u>47,500 决/合計最大 2 時間 (税込 : 52,250 决/合計最大 2 時間)</u>														
<u>W35</u>	<u>WinActor for Salesforce 訪問サポート WEB 割 (サポート)</u>	<u>95,000 决/日 (税込 : 104,500 决/日)</u>														
	<p><u>(6)-2 カテゴリー 6 にて規定する以下の提供サービスは、2025 年 12 月 31 日において SOAS 利用契約者</u>  <u>であり、かつ、以下の提供サービスの利用者（以下「提供サービス利用者」という。）において保有する</u>  <u>エディションに限り提供を行うものとし、サービスの詳細については協力会社が別に定めるものとしま</u>  <u>す。ただし、既存契約の更新時に(6)-1 に示す表に従って提供を行います。</u></p> <p><u>附則 (2025 年 11 月 26 日 C A S 2 サ 000400015665-01 号)</u>  <u>(実施期日)</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. この改定規約は、2026 年 1 月 1 日より実施します。</li> </ol> <p><u>(料金等の支払に関する経過措置)</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. この改定規約実施前に本規約の規定により生じた料金その他の債務に係る債権については、なお従前のとおりとします。</li> </ol> <p><u>(損害賠償に関する経過措置)</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. この改定規約実施前に本規約によりその事由が生じた SOAS に関する損害賠償の取扱いについては、なお従前のとおりとします。</li> </ol>															