

Secure On-demand Applicationサービス利用規約		【現改比較表】	2025年10月1日現在
--------------------------------------	--	---------	--------------

～2025年10月31日	2025年11月1日～
--------------	-------------

料金表

通則

13 当社は、この料金表を適用するに当たって、次のとおりの種類等を定めます。

(2) カテゴリー 4 にて規定する提供サービスは以下のとおりとし、SOAS 利用契約者が具体的に利用できるサービスの

詳細については協力会社、協力会社（その 2）の提示する資料を参照するものとします。

提供サービス名	エディション区分	No.	エディション名
Salesforce over VPN	Unlimited Edition	1	Sales Cloud – Unlimited Edition
		2	Service Cloud – Unlimited Edition
		3	Sales & Service Cloud – Unlimited Edition
		4	Lightning Platform (Administrator) – Unlimited Edition
		5	Lightning Platform Starter – Unlimited Edition
		6	Lightning Platform Plus – Unlimited Edition
	Enterprise Edition	7	Sales Cloud – Enterprise Edition
		8	Service Cloud – Enterprise Edition
		9	Sales & Service Cloud – Enterprise Edition
		10	Lightning Platform (Administrator) – Enterprise Edition
		11	Lightning Platform Starter – Enterprise Edition
		12	Lightning Platform Plus – Enterprise Edition
	Professional Edition	13	Sales Cloud – Professional Edition
		14	Service Cloud – Professional Edition
		15	Sales & Service Cloud – Professional Edition
	Advanced Plus	16	Marketing Cloud Account Engagement – Advanced Plus
	Growth	17	Marketing Cloud Account Engagement – Growth
	MC Enterprise Edition	18	Marketing Cloud Account Engagement – Enterprise Edition
	MC Corporate Edition	19	Marketing Cloud Engagement – Corporate Edition
	MC Professional Edition	20	Marketing Cloud Engagement – Professional Edition
	WinActor 管理アプリ (Enterprise Edition)	W1	WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Lightning Platform (Enterprise Edition) Admin
		W2	WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Lightning Platform (Enterprise Edition) User
		W3	WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Sales Cloud (Enterprise Edition)

料金表

通則

13 当社は、この料金表を適用するに当たって、次のとおりの種類等を定めます。

(2) カテゴリー 4 にて規定する提供サービスは以下のとおりとし、SOAS 利用契約者が具体的に利用できるサービスの

詳細については協力会社、協力会社（その 2）の提示する資料を参照するものとします。

提供サービス名	エディション区分	No.	エディション名
Salesforce over VPN	Unlimited Edition	1	Sales Cloud – Unlimited Edition
		2	Service Cloud – Unlimited Edition
		3	Sales & Service Cloud – Unlimited Edition
		4	Lightning Platform (Administrator) – Unlimited Edition
		5	Lightning Platform Starter – Unlimited Edition
		6	Lightning Platform Plus – Unlimited Edition
	Enterprise Edition	7	Sales Cloud – Enterprise Edition
		8	Service Cloud – Enterprise Edition
		9	Sales & Service Cloud – Enterprise Edition
		10	Lightning Platform (Administrator) – Enterprise Edition
		11	Lightning Platform Starter – Enterprise Edition
		12	Lightning Platform Plus – Enterprise Edition

Advanced Plus	13	Marketing Cloud Account Engagement – Advanced Plus
Growth	14	Marketing Cloud Account Engagement – Growth
MC Enterprise Edition	15	Marketing Cloud Account Engagement – Enterprise Edition
MC Corporate Edition	16	Marketing Cloud Engagement – Corporate Edition
MC Professional Edition	17	Marketing Cloud Engagement – Professional Edition
WinActor 管理アプリ (Enterprise Edition)	W1	WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Lightning Platform (Enterprise Edition) Admin
	W2	WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Lightning Platform (Enterprise Edition) User
	W3	WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Sales Cloud (Enterprise Edition)

		W4	WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Service Cloud (Enterprise Edition)			W4	WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Service Cloud (Enterprise Edition)
WinActor 管理アプリ (Unlimited Edition)	W5	WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Lightning Platform (Unlimited Edition) Admin		WinActor 管理アプリ (Unlimited Edition)	W5	WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Lightning Platform (Unlimited Edition) Admin	
	W6	WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Lightning Platform (Unlimited Edition) User			W6	WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Lightning Platform (Unlimited Edition) User	
	W7	WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Sales Cloud (Unlimited Edition)			W7	WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Sales Cloud (Unlimited Edition)	
	W8	WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Service Cloud (Unlimited Edition)			W8	WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Service Cloud (Unlimited Edition)	
WinActor (フル機能 版)	W9	WinActor for Salesforce over VPN フル機能版		WinActor (フル機能 版)	W9	WinActor for Salesforce over VPN フル機能版	
	W10	WinActor for Salesforce over VPN 基本パック			W10	WinActor for Salesforce over VPN 基本パック	
	W11	WinActor for Salesforce over VPN 追加パック フル機能版			W11	WinActor for Salesforce over VPN 追加パック フル機能版	
WinActor (実行版)	W12	WinActor for Salesforce over VPN 実行版		WinActor (実行版)	W12	WinActor for Salesforce over VPN 実行版	
	W13	WinActor for Salesforce over VPN 追加パック 実行版			W13	WinActor for Salesforce over VPN 追加パック 実行版	
WinActor (トライア ル)	W14	WinActor for Salesforce over VPN トライアル		WinActor (トライア ル)	W14	WinActor for Salesforce over VPN トライアル	
WinActor (トレーニ ング)	W15	WinActor for Salesforce over VPN トレーニン グ基礎コース		WinActor (トレーニ ング)	W15	WinActor for Salesforce over VPN トレーニン グ基礎コース	
	W16	WinActor for Salesforce over VPN トレーニン グ実践コース			W16	WinActor for Salesforce over VPN トレーニン グ実践コース	
WinActor (サポート)	W17	WinActor for Salesforce over VPN 遠隔サポー ト		WinActor (サポート)	W17	WinActor for Salesforce over VPN 遠隔サポー ト	
	W18	WinActor for Salesforce over VPN 訪問サポー ト			W18	WinActor for Salesforce over VPN 訪問サポー ト	
WinActor (フル機能 版)	W19	WinActor for Salesforce over VPN フル機能版 WEB 割 (2 年)		WinActor (フル機能 版)	W19	WinActor for Salesforce over VPN フル機能版 WEB 割 (2 年)	
WinActor (実行版)	W20	WinActor for Salesforce over VPN 実行版 WEB 割 (2 年)		WinActor (実行版)	W20	WinActor for Salesforce over VPN 実行版 WEB 割 (2 年)	
WinActor (フル機能 版)	W21	WinActor for Salesforce over VPN 基本パック WEB 割 (2 年)		WinActor (フル機能 版)	W21	WinActor for Salesforce over VPN 基本パック WEB 割 (2 年)	
WinActor (フル機能 版)	W22	WinActor for Salesforce over VPN 追加パック フル機能版 WEB 割 (2 年)		WinActor (フル機能 版)	W22	WinActor for Salesforce over VPN 追加パック フル機能版 WEB 割 (2 年)	

	WinActor（実行版）	W23	WinActor for Salesforce over VPN 追加パック 実行版 WEB 割（2 年）
	WinActor（フル機能版）	W24	WinActor for Salesforce over VPN フル機能版 セット割（Box）
	WinActor（実行版）	W25	WinActor for Salesforce over VPN 実行版 セット割（Box）
	WinActor（フル機能版）	W26	WinActor for Salesforce over VPN 基本パック セット割（Box）
	WinActor（フル機能版）	W27	WinActor for Salesforce over VPN 追加パック フル機能版 セット割（Box）
	WinActor（実行版）	W28	WinActor for Salesforce over VPN 追加パック 実行版 セット割（Box）
	WinActor（フル機能版）	W29	WinActor for Salesforce over VPN フル機能版 WEB 割（2 年 &Box）
	WinActor（実行版）	W30	WinActor for Salesforce over VPN 実行版 WEB 割（2 年 &Box）
	WinActor（フル機能版）	W31	WinActor for Salesforce over VPN 基本パック WEB 割（2 年 & Box）
	WinActor（フル機能版）	W32	WinActor for Salesforce over VPN 追加パック フル機能版 WEB 割（2 年 &Box）
	WinActor（実行版）	W33	WinActor for Salesforce over VPN 追加パック 実行版 WEB 割（2 年 &Box）
	WinActor（サポート）	W34	WinActor for Salesforce over VPN 遠隔サポ ート WEB 割（サポート）
		W35	WinActor for Salesforce over VPN 訪問サポ ート WEB 割（サポート）

備考

1. 各提供サービスにおける正式名称は、『提供サービス名』 + 『エディション名』にて構成するものとします。

2. SOAS 利用サービス契約グループ、SOAS 接続サービス契約グループごとに同一のエディションとなります。

3. カテゴリー 4 にて規定する提供サービスについて当社が SOAS 契約単位で個別に指定する場合、上記の限りではありません。

4. User ライセンス (No. W2, No. W6) 10ID 契約につき Admin ライセンス (No. W1, No. W5) 1ID 契約可能です。
但し、 User ライセンス (No. W2, No. W6) が 10ID 未満の場合は、Admin ライセンス (No. W1, No. W5) を最大 1ID まで契約可能です。

5. No. W10 は、No. W1, No. W2, No. W9 を提供する。但し、1 契約当たり、1 つまで契約可能です。

6. No. W11 は、No. W2, No. W9 を提供します。

7. No. W13 は、No. W2, No. W12 を提供します。

	WinActor（実行版）	W23	WinActor for Salesforce over VPN 追加パック 実行版 WEB 割（2 年）
	WinActor（フル機能版）	W24	WinActor for Salesforce over VPN フル機能版 セット割（Box）
	WinActor（実行版）	W25	WinActor for Salesforce over VPN 実行版 セット割（Box）
	WinActor（フル機能版）	W26	WinActor for Salesforce over VPN 基本パック セット割（Box）
	WinActor（フル機能版）	W27	WinActor for Salesforce over VPN 追加パック フル機能版 セット割（Box）
	WinActor（実行版）	W28	WinActor for Salesforce over VPN 追加パック 実行版 セット割（Box）
	WinActor（フル機能版）	W29	WinActor for Salesforce over VPN フル機能版 WEB 割（2 年 &Box）
	WinActor（実行版）	W30	WinActor for Salesforce over VPN 実行版 WEB 割（2 年 &Box）
	WinActor（フル機能版）	W31	WinActor for Salesforce over VPN 基本パック WEB 割（2 年 & Box）
	WinActor（フル機能版）	W32	WinActor for Salesforce over VPN 追加パック フル機能版 WEB 割（2 年 &Box）
	WinActor（実行版）	W33	WinActor for Salesforce over VPN 追加パック 実行版 WEB 割（2 年 &Box）
	WinActor（サポート）	W34	WinActor for Salesforce over VPN 遠隔サポ ート WEB 割（サポート）
		W35	WinActor for Salesforce over VPN 訪問サポ ート WEB 割（サポート）

備考

1. 各提供サービスにおける正式名称は、『提供サービス名』 + 『エディション名』にて構成するものとします。

2. SOAS 利用サービス契約グループ、SOAS 接続サービス契約グループごとに同一のエディションとなります。

3. カテゴリー 4 にて規定する提供サービスについて当社が SOAS 契約単位で個別に指定する場合、上記の限りではありません。

4. User ライセンス (No. W2, No. W6) 10ID 契約につき Admin ライセンス (No. W1, No. W5) 1ID 契約可能です。
但し、 User ライセンス (No. W2, No. W6) が 10ID 未満の場合は、Admin ライセンス (No. W1, No. W5) を最大 1ID まで契約可能です。

5. No. W10 は、No. W1, No. W2, No. W9 を提供する。但し、1 契約当たり、1 つまで契約可能です。

6. No. W11 は、No. W2, No. W9 を提供します。

7. No. W13 は、No. W2, No. W12 を提供します。

8. No. W2, No. W6, No. W11, No. W13, No. W22, No. W23, No. W27, No. W28, No. W32, No. W33 は単体では契約不可となります。

9. トレーニング (No. W15, No. W16) 提供条件については以下の通りとなります。

- ・トレーニングの実施場所は、首都圏を想定しております。
- ・実施日程の調整はトレーニング実施日の1ヶ月前にお願い致します。
- ・各種トレーニングマテリアルはトレーニングの参加者分の紙媒体でのご提供を前提とし、データでの配布は行っておりません。

紙媒体の準備の都合上、事前に参加されるお客様の人数をお伝え下さい。(10名10部まで)

- ・トレーニングは10名まででお願いしておりますがトレーニング参加者以外にご同席頂く人数に制限はございません。

10名未満の質疑応答量を前提とした時間割のため質問が多い場合には、進行を優先させて頂く場合がございます。

- ・トレーニング環境はトレーニングの参加者にご用意頂きます。

実施する居室／入退館用カード／PC／プロジェクターのご用意をお願い致します。

またブラウザ、EXCEL が利用可能な PC と、トレーニング用の Salesforce、Box をご利用で且つトレーニングを希望される場合は、トレーニング用の Box をご用意下さい。

- ・トレーニング用の RPA ツールは評価版を利用する事を前提としております。

トレーニング当日までにトレーニング参加者をご利用される PC は事前にインストールをお願い致します。

- ・トレーニング用のファイル（エクセル／html）がございますので

トレーニング当日までにトレーニング参加者をご利用される PC のデスクトップに配置をお願いします。

- ・トレーニング内でのご質問にはトレーニング教材内の範囲での回答と致します

技術サポートは本トレーニングの対象外と致します

弊社で販売中の最新バージョンの WinActor の利用を想定したトレーニングとなっております。それ以前のバージョンをご利用の場合、意図した動作とは異なる可能性がございます。

- ・トレーニング用のコンテンツは予告なしに変更されることがありますので、予めご承知おきください。

10. WEB 割（2年）提供条件については以下の通りとなります。

- ・WEB 割（2年）は、連続する24の定期利用期間を1契約期間とします。
- ・WEB 申込であること、最低利用期間を24定期利用期間とすること、の全ての条件を満たす場合にのみ、本プランの契約および更新を可能とします。
- ・契約期間満了日の15営業日前までに契約者から解約又は別プランへの変更の申し出がない限り、同プランで自動更新されます。

11. セット割（Box）提供条件については以下の通りとなります。

- ・契約時点又は更新時点で当社が提供する BOV サービス契約等の契約者である場合にのみ、本プランの契約および更新を可能とします。
- ・契約期間満了日の15営業日前までに契約者から解約又は別プランへの変更の申し出がない限り、同プランで自動更新されます。
- ・本プラン契約中に BOV サービス契約等に変更が生じた場合、SOAS 利用契約者は速やかに当社に申告する。
- ・本プラン契約後に、契約時点又は更新時点で BOV サービス契約等の契約者ではなかったことが判明した場合は、契約時点又は更新時点に遡って No. W24 は No. W9 と、No. W25 は No. W12、No. W26 は No. W10、No. W27 は No. W11、No. W28 は No. W13、との料金差額を請求します。
- ・本プランの契約更新時に本プランの提供条件を満たさない場合は、No. W24 は No. W9、No. W25 は No. W12、No. W26 は No. W10、No. W27 は No. W11、No. W28 は No. W13、に契約変更となります。

12. WEB 割（2年&Box）

- ・WEB 割（2年&Box）は、連続する24の定期利用期間を1契約期間とします。

8. No. W2, No. W6, No. W11, No. W13, No. W22, No. W23, No. W27, No. W28, No. W32, No. W33 は単体では契約不可となります。

9. トレーニング (No. W15, No. W16) 提供条件については以下の通りとなります。

- ・トレーニングの実施場所は、首都圏を想定しております。
- ・実施日程の調整はトレーニング実施日の1ヶ月前にお願い致します。
- ・各種トレーニングマテリアルはトレーニングの参加者分の紙媒体でのご提供を前提とし、データでの配布は行っておりません。

紙媒体の準備の都合上、事前に参加されるお客様の人数をお伝え下さい。(10名10部まで)

- ・トレーニングは10名まででお願いしておりますがトレーニング参加者以外にご同席頂く人数に制限はございません。

10名未満の質疑応答量を前提とした時間割のため質問が多い場合には、進行を優先させて頂く場合がございます。

- ・トレーニング環境はトレーニングの参加者にご用意頂きます。

実施する居室／入退館用カード／PC／プロジェクターのご用意をお願い致します。

またブラウザ、EXCEL が利用可能な PC と、トレーニング用の Salesforce、Box をご利用で且つトレーニングを希望される場合は、トレーニング用の Box をご用意下さい。

- ・トレーニング用の RPA ツールは評価版を利用する事を前提としております。

トレーニング当日までにトレーニング参加者をご利用される PC は事前にインストールをお願い致します。

- ・トレーニング用のファイル（エクセル／html）がございますので

トレーニング当日までにトレーニング参加者をご利用される PC のデスクトップに配置をお願いします。

- ・トレーニング内でのご質問にはトレーニング教材内の範囲での回答と致します

技術サポートは本トレーニングの対象外と致します

弊社で販売中の最新バージョンの WinActor の利用を想定したトレーニングとなっております。それ以前のバージョンをご利用の場合、意図した動作とは異なる可能性がございます。

- ・トレーニング用のコンテンツは予告なしに変更されることがありますので、予めご承知おきください。

10. WEB 割（2年）提供条件については以下の通りとなります。

- ・WEB 割（2年）は、連続する24の定期利用期間を1契約期間とします。
- ・WEB 申込であること、最低利用期間を24定期利用期間とすること、の全ての条件を満たす場合にのみ、本プランの契約および更新を可能とします。
- ・契約期間満了日の15営業日前までに契約者から解約又は別プランへの変更の申し出がない限り、同プランで自動更新されます。

11. セット割（Box）提供条件については以下の通りとなります。

- ・契約時点又は更新時点で当社が提供する BOV サービス契約等の契約者である場合にのみ、本プランの契約および更新を可能とします。
- ・契約期間満了日の15営業日前までに契約者から解約又は別プランへの変更の申し出がない限り、同プランで自動更新されます。
- ・本プラン契約中に BOV サービス契約等に変更が生じた場合、SOAS 利用契約者は速やかに当社に申告する。
- ・本プラン契約後に、契約時点又は更新時点で BOV サービス契約等の契約者ではなかったことが判明した場合は、契約時点又は更新時点に遡って No. W24 は No. W9 と、No. W25 は No. W12、No. W26 は No. W10、No. W27 は No. W11、No. W28 は No. W13、との料金差額を請求します。
- ・本プランの契約更新時に本プランの提供条件を満たさない場合は、No. W24 は No. W9、No. W25 は No. W12、No. W26 は No. W10、No. W27 は No. W11、No. W28 は No. W13、に契約変更となります。

12. WEB 割（2年&Box）

- ・WEB 割（2年&Box）は、連続する24の定期利用期間を1契約期間とします。

・WEB 申込であること、最低利用期間を 24 定期利用期間とすること、契約時点又は更新時点で当社が提供する BOV サービス契約等の契約者であること、の全ての条件を満たす場合にのみ、本プランの契約および更新を可能とします。 ・契約期間満了日の 15 営業日前までに契約者から解約又は別プランへの変更の申し出がない限り、同プランで自動更新されます。 ・本プラン契約中に BOV サービス契約等に変更が生じた場合は、SOAS 利用契約者は速やかに当社に申告するものとします。 ・本プラン契約後に契約時点又は更新時点で BOV サービスの契約等の契約者ではなかったことが判明した場合は、契約時点又は更新時点に遡って No. W29 は No. W9、No. W30 は No. W12、No. W31 は No. W10、No. W32 は No. W11、No. W33 は No. W13、の料金差額を請求します。 ・本プランの契約更新時に本プランの提供条件を満たさない場合は、No. W29 は No. W9、No. W30 は No. W12、No. W31 は No. W10、No. W32 は No. W11、No. W33 は No. W13、に契約変更となります。 1 3. WEB 割（サポート） ・WEB 申込の場合にのみ、本プランの契約を可能とします。	・WEB 申込であること、最低利用期間を 24 定期利用期間とすること、契約時点又は更新時点で当社が提供する BOV サービス契約等の契約者であること、の全ての条件を満たす場合にのみ、本プランの契約および更新を可能とします。 ・契約期間満了日の 15 営業日前までに契約者から解約又は別プランへの変更の申し出がない限り、同プランで自動更新されます。 ・本プラン契約中に BOV サービス契約等に変更が生じた場合は、SOAS 利用契約者は速やかに当社に申告するものとします。 ・本プラン契約後に契約時点又は更新時点で BOV サービスの契約等の契約者ではなかったことが判明した場合は、契約時点又は更新時点に遡って No. W29 は No. W9、No. W30 は No. W12、No. W31 は No. W10、No. W32 は No. W11、No. W33 は No. W13、の料金差額を請求します。 ・本プランの契約更新時に本プランの提供条件を満たさない場合は、No. W29 は No. W9、No. W30 は No. W12、No. W31 は No. W10、No. W32 は No. W11、No. W33 は No. W13、に契約変更となります。 1 3. WEB 割（サポート） ・WEB 申込の場合にのみ、本プランの契約を可能とします。
---	---

1-2 料金額

(4) カテゴリー4に係る料金額

(4)-1 カテゴリー4にて規定する提供サービスは以下のとおりとし、SOAS 利用契約者が具体的に利用できるサービスの詳細については協力会社が別に定めるものとします。

ISOAS 利用サービス利用権ごとに月額

1-2 料金額

(4) カテゴリー4に係る料金額

(4)-1 カテゴリー4にて規定する提供サービスは以下のとおりとし、SOAS 利用契約者が具体的に利用できるサービスの詳細については協力会社が別に定めるものとします。

ISOAS 利用サービス利用権ごとに月額

No.	エディション名	料金額
1	Sales Cloud - Unlimited Edition	42,000 円 (税込 : 46,200 円)
2	Service Cloud - Unlimited Edition	42,000 円 (税込 : 46,200 円)
3	Sales & Service Cloud - Unlimited Edition	51,000 円 (税込 : 56,100 円)
4	Lightning Platform (Administrator) - Unlimited Edition	9,000 円 (税込 : 9,900 円)
5	Lightning Platform Starter - Unlimited Edition	3,000 円 (税込 : 3,300 円)
6	Lightning Platform Plus - Unlimited Edition	12,000 円 (税込 : 13,200 円)
7	Sales Cloud - Enterprise Edition	21,000 円 (税込 : 23,100 円)
8	Service Cloud - Enterprise Edition	21,100 円 (税込 : 23,100 円)
9	Sales & Service Cloud - Enterprise Edition	26,400 円 (税込 : 29,040 円)
10	Lightning Platform (Administrator) - Enterprise Edition	9,000 円 (税込 : 9,900 円)
11	Lightning Platform Starter - Enterprise Edition	3,000 円 (税込 : 3,300 円)
12	Lightning Platform Plus - Enterprise Edition	12,000 円 (税込 : 13,200 円)
13	Marketing Cloud Account Engagement - Advanced	528,000 円 (税込 : 580,800 円)
14	Marketing Cloud Account Engagement - Plus	330,000 円 (税込 : 363,000 円)
15	Marketing Cloud Account Engagement - Growth	150,000 円 (税込 : 165,000 円)
16	Marketing Cloud Engagement - Enterprise Edition	個別見積
17	Marketing Cloud Engagement - Corporate Edition	個別見積
18	Marketing Cloud Engagement - Professional Edition	個別見積
W1	WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Lightning Platform (Enterprise Edition) Admin	10,000 円 (税込 : 11,000 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込 : 55,000 円) VPN 接続料 1,000 円 (税込 : 1,100 円)
W2	WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Lightning Platform (Enterprise Edition) User	4,000 円 (税込 : 4,400 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込 : 55,000 円) VPN 接続料 1,000 円 (税込 : 1,100 円)

	W3	WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Sales Cloud (Enterprise Edition)	21,000 円 (税込 : 23,100 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込 : 55,000 円) VPN 接続料 1,000 円 (税込 : 1,100 円)
	W4	WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Service Cloud (Enterprise Edition)	21,000 円 (税込 : 23,100 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込 : 55,000 円) VPN 接続料 1,000 円 (税込 : 1,100 円)
	W5	WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Lightning Platform (Unlimited Edition) Admin	10,000 円 (税込 : 11,000 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込 : 55,000 円) VPN 接続料 1,000 円 (税込 : 1,100 円)
	W6	WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Lightning Platform (Unlimited Edition) User	4,000 円 (税込 : 4,400 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込 : 55,000 円) VPN 接続料 1,000 円 (税込 : 1,100 円)
	W7	WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Sales Cloud (Unlimited Edition)	42,000 円 (税込 : 46,400 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込 : 55,000 円) VPN 接続料 1,000 円 (税込 : 1,100 円)
	W8	WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Service Cloud (Unlimited Edition)	42,000 円 (税込 : 46,400 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込 : 55,000 円) VPN 接続料 1,000 円 (税込 : 1,100 円)
	W9	WinActor for Salesforce over VPN フル機能版	75,500 円 (税込 : 83,050 円)
	W10	WinActor for Salesforce over VPN 基本パック	75,500 円 (税込 : 83,050 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込 : 55,000 円) VPN 接続料 2,000 円 (税込 : 2,200 円)
	W11	WinActor for Salesforce over VPN 追加パック フル機能版	75,500 円 (税込 : 83,050 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込 : 55,000 円) VPN 接続料 1,000 円 (税込 : 1,100 円)
	W12	WinActor for Salesforce over VPN 実行版	20,500 円 (税込 : 22,550 円)
	W13	WinActor for Salesforce over VPN 追加パック 実行版	20,500 円 (税込 : 22,550 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込 : 55,000 円) VPN 接続料 1,000 円 (税込 : 1,100 円)

		円)
W14	WinActor for Salesforce over VPN トライアル	250,000 円/回 (税込 : 275,000 円/回)
W15	WinActor for Salesforce over VPN トレーニング基礎コース	300,000 円/回 (税込 : 330,000 円/回)
W16	WinActor for Salesforce over VPN トレーニング実践コース	300,000 円/回 (税込 : 330,000 円/回)
W17	WinActor for Salesforce over VPN 遠隔サポート	50,000 円/合計最大 2 時間 (税込 : 55,000 円/合計最大 2 時間)
W18	WinActor for Salesforce over VPN 訪問サポート	100,000 円/日 (税込 : 110,000 円/日)
W19	WinActor for Salesforce over VPN フル機能版 WEB 割 (2 年)	71,725 円 (税込 : 78,897 円)
W20	WinActor for Salesforce over VPN 実行版 WEB 割 (2 年)	19,475 円 (税込 : 21,422 円)
W21	WinActor for Salesforce over VPN 基本パック WEB 割 (2 年)	71,725 円 (税込 : 78,897 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込 : 55,000 円) VPN 接続料 2,000 円 (税込 : 2,200 円)
W22	WinActor for Salesforce over VPN 追加パック フル機能版 WEB 割 (2 年)	71,725 円 (税込 : 78,897 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込 : 55,000 円) VPN 接続料 1,000 円 (税込 : 1,100 円)
W23	WinActor for Salesforce over VPN 追加パック 実行版 WEB 割 (2 年)	19,475 円 (税込 : 21,422 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込 : 55,000 円) VPN 接続料 1,000 円 (税込 : 1,100 円)
W24	WinActor for Salesforce over VPN フル機能版 セット割 (Box)	71,725 円 (税込 : 78,897 円)
W25	WinActor for Salesforce over VPN 実行版 セット割 (Box)	19,475 円 (税込 : 21,422 円)
W26	WinActor for Salesforce over VPN 基本パック セット割 (Box)	71,725 円 (税込 : 78,897 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込 : 55,000 円) VPN 接続料 2,000 円 (税込 : 2,200 円)
W27	WinActor for Salesforce over VPN 追加パック フル機能版 セット割 (Box)	71,725 円 (税込 : 78,897 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込 : 55,000 円) VPN 接続料 1,000 円 (税込 : 1,100 円)
W28	WinActor for Salesforce over VPN 追加パック 実行版 セット割 (Box)	19,475 円 (税込 : 21,422 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込 : 55,000 円)

		VPN 接続料 1,000 円（税込：1,100 円）
W29	WinActor for Salesforce over VPN フル機能版 WEB 割（2 年&Box）	67,950 円（税込：74,745 円）
W30	WinActor for Salesforce over VPN 実行版 WEB 割（2 年&Box）	18,450 円（税込：20,295 円）
W31	WinActor for Salesforce over VPN 基本パック WEB 割（2 年& Box）	67,950 円（税込：74,745 円）及び VPN 接続基本料 50,000 円（税込：55,000 円） VPN 接続料 2,000 円（税込：2,200 円）
W32	WinActor for Salesforce over VPN 追加パック フル機能版 WEB 割（2 年&Box）	67,950 円（税込：74,745 円）及び VPN 接続基本料 50,000 円（税込：55,000 円） VPN 接続料 1,000 円（税込：1,100 円）
W33	WinActor for Salesforce over VPN 追加パック 実行版 WEB 割（2 年&Box）	18,450 円（税込：20,295 円）及び VPN 接続基本料 50,000 円（税込：55,000 円） VPN 接続料 1,000 円（税込：1,100 円）
W34	WinActor for Salesforce over VPN 遠隔サポート WEB 割（サポート）	47,500 円/合計最大 2 時間（税込：52,250 円/合計最大 2 時間）
W35	WinActor for Salesforce over VPN 訪問サポート WEB 割（サポート）	95,000 円/日（税込：104,500 円/日）
<u>備考</u> <u>1. 1 契約にあたり利用可能な SOAS アクセス回線は、SDPF サービス（ネットワーク）IFIC-Connection 契約とします。但し、当社が SOAS 契約単位で個別に許可する場合はその限りではありません。</u> <u>2. SOAS 利用サービス契約グループで利用可能な帯域は、100Mbps ベストエフォート（品目に係る符号伝送速度による通信を確保しないもの）となります。</u> <u>3. 各品目は協力会社の提供内容に基づくものとします。</u> <u>4. VPN 接続基本料および VPN 接続料を要するエディションを複数ご利用いただく場合、1 契約につき VPN 接続基本料は 1 回/月のみ課金します。VPN 接続料は、1ID につき 1 回/月課金します。</u>		
<u>（4）-2 カテゴリー 4 にて規定する以下の提供サービスは、2025 年 10 月 31 日において SOAS 利用契約者であり、かつ、以下の提供サービスの利用者（以下「提供サービス利用者」という。）において保有するエディションに限り提供を行うものとし、サービスの詳細については協力会社が別に定めるものとします。ただし、既存契約の更新時に（4）-1 に示す表に従って提供を行います。</u>		

(4)- 2 カテゴリー4にて規定する以下の提供サービスは、当社が附則（2023 年 11 月 27 日 CAS 2 サ 000400003261-01 号）により規定する実施期日（2024 年 1 月 1 日）において SOAS 利用契約者であり、かつ、以下の提供サービスの利用者（以下「提供サービス利用者」という。）において保有するエディションに限り提供を行うものとし、サービスの詳細については協力会社が別に定めるものとします。ただし、協力会社が指定する一部の契約においては、既存契約の更新時に(4)- 1 に示す表に従って提供を行います。	(4)- 3 カテゴリー4にて規定する以下の提供サービスは、当社が附則（2023 年 11 月 27 日 CAS 2 サ 000400003261-01 号）により規定する実施期日（2024 年 1 月 1 日）において SOAS 利用契約者であり、かつ、以下の提供サービスの利用者（以下「提供サービス利用者」という。）において保有するエディションに限り提供を行うものとし、サービスの詳細については協力会社が別に定めるものとします。ただし、協力会社が指定する一部の契約においては、既存契約の更新時に(4)- 2 に示す表に従って提供を行います。
(4)- 3 カテゴリー4にて規定する以下の提供サービスは、当社が附則（2020 年 1 月 28 日 AC サ 00596325 号）により規定する実施期日（2020 年 2 月 12 日）において SOAS 利用契約者であり、かつ、以下の提供サービス利用者に限り提供を行うものとし、サービスの詳細については協力会社が別に定めるものとします。	(4)- 4 カテゴリー4にて規定する以下の提供サービスは、当社が附則（2020 年 1 月 28 日 AC サ 00596325 号）により規定する実施期日（2020 年 2 月 12 日）において SOAS 利用契約者であり、かつ、以下の提供サービス利用者に限り提供を行うものとし、サービスの詳細については協力会社が別に定めるものとします。

(6) カテゴリー 6に係る料金額

月額

No.	エディション名	料金額	
1	COTOHA Chat & FAQ Connector for Salesforce App	初期費用	100,000 円 (税込 : 110,000 円)
		月額料金	基本料 50,000 円 (税込 : 55,000 円)
			1IDにつき 5,000 円 (税込 : 5,500 円)
2	COTOHA Chat & FAQ Connector for Salesforce 技術サポート	50,000 円 (税込 : 55,000 円)	
3	COTOHA Chat & FAQ Connector for Salesforce トライアル	0 円 (税込 : 0 円)	
W1	WinActor for Salesforce 管 理アプリ Lightning Platform (Enterprise Edition) Admin	10,000 円 (税込 : 11,000 円)	
W2	WinActor for Salesforce 管 理アプリ Lightning Platform (Enterprise Edition) User	4,000 円 (税込 : 4,400 円)	
W3	WinActor for Salesforce 管 理アプリ Sales Cloud (Enterprise Edition)	<u>18,000 円 (税込 : 19,800 円)</u>	
W4	WinActor for Salesforce 管 理アプリ Service Cloud (Enterprise Edition)	<u>18,000 円 (税込 : 19,800 円)</u>	
W5	WinActor for Salesforce 管 理アプリ Lightning Platform (Unlimited Edition) Admin	10,000 円 (税込 : 11,000 円)	
W6	WinActor for Salesforce 管 理アプリ Lightning Platform (Unlimited Edition) User	4,000 円 (税込 : 4,400 円)	
W7	WinActor for Salesforce 管 理アプリ Sales Cloud (Unlimited Edition)	<u>36,000 円 (税込 : 39,600 円)</u>	
W8	WinActor for Salesforce 管 理アプリ Service Cloud (Unlimited Edition)	<u>36,000 円 (税込 : 39,600 円)</u>	
W9	WinActor for Salesforce フ ル機能版	75,500 円 (税込 : 83,050 円)	
W10	WinActor for Salesforce 基 本パック	75,500 円 (税込 : 83,050 円)	

(6) カテゴリー 6に係る料金額

月額

No.	エディション名	料金額	
1	COTOHA Chat & FAQ Connector for Salesforce App	初期費用	100,000 円 (税込 : 110,000 円)
		月額料金	基本料 50,000 円 (税込 : 55,000 円)
			1IDにつき 5,000 円 (税込 : 5,500 円)
2	COTOHA Chat & FAQ Connector for Salesforce 技術サポート	50,000 円 (税込 : 55,000 円)	
3	COTOHA Chat & FAQ Connector for Salesforce トライアル	0 円 (税込 : 0 円)	
W1	WinActor for Salesforce 管 理アプリ Lightning Platform (Enterprise Edition) Admin	10,000 円 (税込 : 11,000 円)	
W2	WinActor for Salesforce 管 理アプリ Lightning Platform (Enterprise Edition) User	4,000 円 (税込 : 4,400 円)	
W3	WinActor for Salesforce 管 理アプリ Sales Cloud (Enterprise Edition)	<u>21,000 円 (税込 : 23,100 円)</u>	
W4	WinActor for Salesforce 管 理アプリ Service Cloud (Enterprise Edition)	<u>21,000 円 (税込 : 23,100 円)</u>	
W5	WinActor for Salesforce 管 理アプリ Lightning Platform (Unlimited Edition) Admin	10,000 円 (税込 : 11,000 円)	
W6	WinActor for Salesforce 管 理アプリ Lightning Platform (Unlimited Edition) User	4,000 円 (税込 : 4,400 円)	
W7	WinActor for Salesforce 管 理アプリ Sales Cloud (Unlimited Edition)	<u>42,000 円 (税込 : 46,200 円)</u>	
W8	WinActor for Salesforce 管 理アプリ Service Cloud (Unlimited Edition)	<u>42,000 円 (税込 : 46,200 円)</u>	
W9	WinActor for Salesforce フ ル機能版	75,500 円 (税込 : 83,050 円)	
W10	WinActor for Salesforce 基 本パック	75,500 円 (税込 : 83,050 円)	

W11	WinActor for Salesforce 追加パック フル機能版	75,500 円 (税込 : 83,050 円)
W12	WinActor for Salesforce 実行版	20,500 円 (税込 : 22,550 円)
W13	WinActor for Salesforce 追加パック 実行版	20,500 円 (税込 : 22,550 円)
W14	WinActor for Salesforce トライアル	250,000 円/回 (税込 : 275,000 円/回)
W15	WinActor for Salesforce トレーニング基礎コース	300,000 円/回 (税込 : 330,000 円/回)
W16	WinActor for Salesforce トレーニング実践コース	300,000 円/回 (税込 : 330,000 円/回)
W17	WinActor for Salesforce 遠隔サポート	50,000 円/合計最大 2 時間 (税込 : 55,000 円/合計最大 2 時間)
W18	WinActor for Salesforce 訪問サポート	100,000 円/日 (税込 : 110,000 円/日)
W19	WinActor for Salesforce フル機能版 WEB 割 (2 年)	79,040 円 (税込 : 86,944 円)
W20	WinActor for Salesforce 実行版 WEB 割 (2 年)	21,565 円 (税込 : 23,721 円)
W21	WinActor for Salesforce 基本パック WEB 割 (2 年)	79,040 円 (税込 : 86,944 円)
W22	WinActor for Salesforce 追加パック フル機能版 WEB 割 (2 年)	79,040 円 (税込 : 86,944 円)
W23	WinActor for Salesforce 追加パック 実行版 WEB 割 (2 年)	21,565 円 (税込 : 23,721 円)
W24	WinActor for Salesforce フル機能版 セット割 (Box)	79,040 円 (税込 : 86,944 円)
W25	WinActor for Salesforce 実行版 セット割 (Box)	21,565 円 (税込 : 23,721 円)
W26	WinActor for Salesforce 基本パック セット割 (Box)	79,040 円 (税込 : 86,944 円)
W27	WinActor for Salesforce 追加パック フル機能版 セット割 (Box)	79,040 円 (税込 : 86,944 円)
W28	WinActor for Salesforce 追加パック 実行版 セット割 (Box)	21,565 円 (税込 : 23,721 円)
W29	WinActor for Salesforce フル機能版 WEB 割 (2 年 & Box)	74,880 円 (税込 : 82,368 円)
W30	WinActor for Salesforce 実行版 WEB 割 (2 年 & Box)	20,430 円 (税込 : 22,473 円)
W31	WinActor for Salesforce 基本パック WEB 割 (2 年 & Box)	74,880 円 (税込 : 82,368 円)

W11	WinActor for Salesforce 追加パック フル機能版	75,500 円 (税込 : 83,050 円)
W12	WinActor for Salesforce 実行版	20,500 円 (税込 : 22,550 円)
W13	WinActor for Salesforce 追加パック 実行版	20,500 円 (税込 : 22,550 円)
W14	WinActor for Salesforce トライアル	250,000 円/回 (税込 : 275,000 円/回)
W15	WinActor for Salesforce トレーニング基礎コース	300,000 円/回 (税込 : 330,000 円/回)
W16	WinActor for Salesforce トレーニング実践コース	300,000 円/回 (税込 : 330,000 円/回)
W17	WinActor for Salesforce 遠隔サポート	50,000 円/合計最大 2 時間 (税込 : 55,000 円/合計最大 2 時間)
W18	WinActor for Salesforce 訪問サポート	100,000 円/日 (税込 : 110,000 円/日)
W19	WinActor for Salesforce フル機能版 WEB 割 (2 年)	79,040 円 (税込 : 86,944 円)
W20	WinActor for Salesforce 実行版 WEB 割 (2 年)	21,565 円 (税込 : 23,721 円)
W21	WinActor for Salesforce 基本パック WEB 割 (2 年)	79,040 円 (税込 : 86,944 円)
W22	WinActor for Salesforce 追加パック フル機能版 WEB 割 (2 年)	79,040 円 (税込 : 86,944 円)
W23	WinActor for Salesforce 追加パック 実行版 WEB 割 (2 年)	21,565 円 (税込 : 23,721 円)
W24	WinActor for Salesforce フル機能版 セット割 (Box)	79,040 円 (税込 : 86,944 円)
W25	WinActor for Salesforce 実行版 セット割 (Box)	21,565 円 (税込 : 23,721 円)
W26	WinActor for Salesforce 基本パック セット割 (Box)	79,040 円 (税込 : 86,944 円)
W27	WinActor for Salesforce 追加パック フル機能版 セット割 (Box)	79,040 円 (税込 : 86,944 円)
W28	WinActor for Salesforce 追加パック 実行版 セット割 (Box)	21,565 円 (税込 : 23,721 円)
W29	WinActor for Salesforce フル機能版 WEB 割 (2 年 & Box)	74,880 円 (税込 : 82,368 円)
W30	WinActor for Salesforce 実行版 WEB 割 (2 年 & Box)	20,430 円 (税込 : 22,473 円)
W31	WinActor for Salesforce 基本パック WEB 割 (2 年 & Box)	74,880 円 (税込 : 82,368 円)

	Box)	
W32	WinActor for Salesforce 追加パック フル機能版 WEB 割 (2年&Box)	74,880 円 (税込 : 82,368 円)
W33	WinActor for Salesforce 追加パック 実行版 WEB 割 (2年&Box)	20,430 円 (税込 : 22,473 円)
W34	WinActor for Salesforce 遠隔サポート WEB 割 (サポート)	47,500 円/合計最大 2 時間 (税込 : 52,250 円/合計最大 2 時間)
W35	WinActor for Salesforce 訪問サポート WEB 割 (サポート)	95,000 円/日 (税込 : 104,500 円/日)
備考 1. 1 契約にあたり利用可能な Salesforce 組織は 1 契約とします。 2. No. 1 の月額料金は、基本料と ID 単価に利用 ID 数を掛けた金額の合算となります。 3. No. 1 の暦月毎の請求金額には、日割り計算を適用します。		

	Box)	
W32	WinActor for Salesforce 追加パック フル機能版 WEB 割 (2年&Box)	74,880 円 (税込 : 82,368 円)
W33	WinActor for Salesforce 追加パック 実行版 WEB 割 (2年&Box)	20,430 円 (税込 : 22,473 円)
W34	WinActor for Salesforce 遠隔サポート WEB 割 (サポート)	47,500 円/合計最大 2 時間 (税込 : 52,250 円/合計最大 2 時間)
W35	WinActor for Salesforce 訪問サポート WEB 割 (サポート)	95,000 円/日 (税込 : 104,500 円/日)
備考 1. 1 契約にあたり利用可能な Salesforce 組織は 1 契約とします。 2. No. 1 の月額料金は、基本料と ID 単価に利用 ID 数を掛けた金額の合算となります。 3. No. 1 の暦月毎の請求金額には、日割り計算を適用します。		

1-2-2 付加機能の料金額

(2) カテゴリー4の付加機能に係る料金額

(2)-1 カテゴリー4にて規定する付加機能サービスは以下のとおりとし、SOAS 利用契約者が具体的に利用できる
サービスの詳細については協力会社が別に定めるものとします。

月額

N o	Salesforce 付加機能名 (オプション名)	エディション区分		
		Professional Edition	Enterprise Edition	Unlimited Edition
1	External Apps - Members	(※1)	4,200 円 (税込 : 4,620 円)	
2	External Apps - Logins	(※1)	1,800 円 (税込 : 1,980 円)	
3	Lightning Platform Expansion for Community Cloud	(※1)	2,400,000 円 (税込 : 2,640,000 円)	
4	Salesforce Customer Identity (25,000 Unique Users/month)	(※1)	240,000 円 (税込 : 264,000 円)	
5	Salesforce Customer Identity (250,000 Unique Users/month)	(※1)	1,200,000 円 (税込 : 1,320,000 円)	
6	Salesforce Customer Identity (1,000,000 Unique Users/month)	(※1)	2,400,000 円 (税込 : 2,640,000 円)	
7	Identity for Employees	(※1)	600 円 (税込 : 660 円)	
8	Customer Community - Members	(※1)	600 円 (税込 : 660 円)	
9	Customer Community - Logins	(※1)	240 円 (税込 : 264 円)	
10	Customer Community Plus - Members	(※1)	1,800 円 (税込 : 1,980 円)	
11	Customer Community Plus - Logins	(※1)	720 円 (税込 : 792 円)	
12	Partner Community - Members	(※1)	3,000 円 (税込 : 3,300 円)	
13	Partner Community - Logins	(※1)	1,200 円 (税込 : 1,320 円)	
14	Additional 20 Objects for Customer Community	(※1)	60 円 (税込 : 66 円)	
15	Additional 20 Objects for Customer Community Plus	(※1)	240 円 (税込 : 264 円)	
16	Additional 20 Objects for Partner Community	(※1)	600 円 (税込 : 660 円)	
17	Public Communities Page Views (1 million/month)	(※1)	480,000 円 (税込 : 528,000 円)	
18	Big Objects (50M)	(※1)	120,000 円 (税込 : 132,000 円)	

1-2-2 付加機能の料金額

(2) カテゴリー4の付加機能に係る料金額

(2)-1 カテゴリー4にて規定する付加機能サービスは以下のとおりとし、SOAS 利用契約者が具体的に利用できる
サービスの詳細については協力会社が別に定めるものとします。

月額

N o	Salesforce 付加機能名 (オプション名)	エディション区分		
		Professional Edition	Enterprise Edition	Unlimited Edition
1	External Apps - Members	(※1)	4,200 円 (税込 : 4,620 円)	
2	External Apps - Logins	(※1)	1,800 円 (税込 : 1,980 円)	
3	Lightning Platform Expansion for Community Cloud	(※1)	2,400,000 円 (税込 : 2,640,000 円)	
4	Salesforce Customer Identity (25,000 Unique Users/month)	(※1)	240,000 円 (税込 : 264,000 円)	
5	Salesforce Customer Identity (250,000 Unique Users/month)	(※1)	1,200,000 円 (税込 : 1,320,000 円)	
6	Salesforce Customer Identity (1,000,000 Unique Users/month)	(※1)	2,400,000 円 (税込 : 2,640,000 円)	
7	Identity for Employees	(※1)	600 円 (税込 : 660 円)	
8	Customer Community - Members	(※1)	600 円 (税込 : 660 円)	
9	Customer Community - Logins	(※1)	240 円 (税込 : 264 円)	
10	Customer Community Plus - Members	(※1)	1,800 円 (税込 : 1,980 円)	
11	Customer Community Plus - Logins	(※1)	720 円 (税込 : 792 円)	
12	Partner Community - Members	(※1)	3,000 円 (税込 : 3,300 円)	
13	Partner Community - Logins	(※1)	1,200 円 (税込 : 1,320 円)	
14	Additional 20 Objects for Customer Community	(※1)	60 円 (税込 : 66 円)	
15	Additional 20 Objects for Customer Community Plus	(※1)	240 円 (税込 : 264 円)	
16	Additional 20 Objects for Partner Community	(※1)	600 円 (税込 : 660 円)	
17	Public Communities Page Views (1 million/month)	(※1)	480,000 円 (税込 : 528,000 円)	
18	Big Objects (50M)	(※1)	120,000 円 (税込 : 132,000 円)	

1 9	Employee Apps and Community Add-on	(※1)	3,000 円 (税込 : 3,300 円)
2 0	Lightning Platform Custom Object Pack	(※1)	9,000 円 (税込 : 9,900 円)
2 1	Knowledge	9,000 円 (税込 : 9,900 円)	
2 2	Lightning Console	(※1)	3,000 円 (税込 : 3,300 円)
2 3	Scratch Org	(※1)	3,000 円 (税込 : 3,300 円)
2 4	Web Services API	3,000 円 (税込 : 3,300 円)	(※1)
2 5	Additional API Calls - 10,000 per day	3,000 円 (税込 : 3,300 円)	
2 6	Data Storage (50MB)	3,000 円 (税込 : 3,300 円)	
2 7	Data Storage (500MB)	15,000 円 (税込 : 16,500 円)	
2 8	Data Storage (10GB)	120,000 円 (税込 : 132,000 円)	
2 9	File Storage (10GB)	4,800 円 (税込 : 5,280 円)	
3 0	File Storage (1TB)	36,000 円 (税込 : 39,600 円)	
3 1	Platform Cache	(※1)	0 円 (税込 : 0 円)
3 2	Salesforce Connect	(※1)	480,000 円 (税込 : 528,000 円)
3 3	Weekly Export Service	9,000 円 (税込 : 9,900 円)	(※1)
3 4	Field Audit Trail	(※1)	個別見積
3 5	Platform Encryption	(※1)	個別見積

1 9	Employee Apps and Community Add-on	(※1)	3,000 円 (税込 : 3,300 円)
2 0	Lightning Platform Custom Object Pack	(※1)	9,000 円 (税込 : 9,900 円)
2 1	Knowledge	9,000 円 (税込 : 9,900 円)	
2 2	Lightning Console	(※1)	3,000 円 (税込 : 3,300 円)
2 3	Scratch Org	(※1)	3,000 円 (税込 : 3,300 円)
2 4	Web Services API	3,000 円 (税込 : 3,300 円)	(※1)
2 5	Additional API Calls - 10,000 per day	3,000 円 (税込 : 3,300 円)	
2 6	Data Storage (50MB)	3,000 円 (税込 : 3,300 円)	
2 7	Data Storage (500MB)	15,000 円 (税込 : 16,500 円)	
2 8	Data Storage (10GB)	120,000 円 (税込 : 132,000 円)	
2 9	File Storage (10GB)	4,800 円 (税込 : 5,280 円)	
3 0	File Storage (1TB)	36,000 円 (税込 : 39,600 円)	
3 1	Platform Cache	(※1)	0 円 (税込 : 0 円)
3 2	Salesforce Connect	(※1)	480,000 円 (税込 : 528,000 円)
3 3	Weekly Export Service	9,000 円 (税込 : 9,900 円)	(※1)
3 4	Agentforce for Service Add-on	(※1)	15,000 円 (税込 : 16,500 円)
3 5	Digital Engagement	(※1)	9,000 円 (税込 : 9,900 円)
3 6	Service Cloud Voice	(※1)	6,000 円 (税込 : 6,600 円)
3 7	Flex Credits (100k)	(※1)	60,000 円 (税込 : 66,000 円)
3 8	Customer Data Cloud - Data Services Card (100K Credits)	(※1)	60,000 円 (税込 : 66,000 円)
3 9	Advanced Cross-Region Continuity	(※1)	個別見積
4 0	Field Audit Trail	(※1)	個別見積
4 1	Platform Encryption	(※1)	個別見積

3 6	Salesforce Shield	(※1)	個別見積
3 7	Sandbox (Developer Pro)	個別見積	(※1)
3 8	Sandbox (Partial Copy)	(※1)	個別見積
3 9	Sandbox (Full Copy)	(※1)	個別見積 (※1)
4 0	Premier Success Plan	(※1)	個別見積
4 1	Premier+ Success Plan	(※1)	個別見積
4 2	Signature Success Plan	(※1)	個別見積
4 3	Marketing Cloud VPN Connect	1,000 円 (税込 1,100 円)	
4 4	逆向き通信オプション	100,000 円 (税込 110,000 円)	
4 5	1Gbps 帯域拡張オプション (※2)	2,000,000 円 (税込 : 2,200,000 円)	
4 6	運用サポート (※3)	30,000 円 (税込 : 33,000 円)	
4 7	追加サポート (※4)	100,000 円/個 (税込 : 110,000 円)	
4 8	コンタクトセンターCRM 導入サポートパック ライトプラン (※5)	500,000 円/回 (税込 : 550,000 円)	
4 9	コンタクトセンターCRM 導入サポートパック スタンダードプラン (※6)	1,500,000 円/回 (税込 : 1,650,000 円)	
5 0	コンタクトセンターCRM 導入サポートパック エンタープライズプラン (※7)	2,500,000 円/回 (税込 : 2,750,000 円)	
5 1	SFA 導入サポートパック エンタープライズプラン (※8)	4,500,000 円/回 (税込 : 4,950,000 円)	
5 2	SFA 定着サポート (※9)	1,500,000 円/個 (税込 : 1,650,000 円)	

備考

- ※1. 提供対象外となります。
- ※2. 本品目を契約した場合、SOAS 利用サービス契約グループで利用可能な帯域は 1Gbp ベストエフォート（品目に係る符号伝送速度による通信を確保しないもの）となります。
- ※3. 本品目の提供条件は以下の通りとなります。
- ・本品目は [No. 49](#)、[No. 50](#)、[No. 51](#)、[No. 52](#) のいずれかを契約している場合に契約可能とします。
 - ・当社にて作業工数を記録し、1 申込あたり毎月最大 2 人時までのサポート対応となります。月を跨いだ前借や繰り越しはできません。
 - ・本品目の最低契約数は 1SOAS 接続契約ごとに 3 となります。
 - ・指定のアドレス宛のメールにて問い合わせや調査依頼、設定代行依頼を受け付けます。
 - ・サポートは原則リモート環境で提供します。サポートを受けるために必要な PC や通信環境などは契約者にてご用意ください。
 - ・当社が SOAS 契約単位で個別に指定する場合、上記の限りではありません。

4 2	Salesforce Shield	(※1)	個別見積
4 3	Sandbox (Developer Pro)	個別見積	(※1)
4 4	Sandbox (Partial Copy)	(※1)	個別見積
4 5	Sandbox (Full Copy)	(※1)	個別見積 (※1)
4 6	Premier Success Plan	(※1)	個別見積
4 7	Premier+ Success Plan	(※1)	個別見積
4 8	Signature Success Plan	(※1)	個別見積
4 9	Marketing Cloud VPN Connect	1,000 円 (税込 1,100 円)	
5 0	逆向き通信オプション	100,000 円 (税込 110,000 円)	
5 1	1Gbps 帯域拡張オプション (※2)	2,000,000 円 (税込 : 2,200,000 円)	
5 2	運用サポート (※3)	30,000 円 (税込 : 33,000 円)	
5 3	追加サポート (※4)	100,000 円/個 (税込 : 110,000 円)	
5 4	コンタクトセンターCRM 導入サポートパック ライトプラン (※5)	500,000 円/回 (税込 : 550,000 円)	
5 5	コンタクトセンターCRM 導入サポートパック スタンダードプラン (※6)	1,500,000 円/回 (税込 : 1,650,000 円)	
5 6	コンタクトセンターCRM 導入サポートパック エンタープライズプラン (※7)	2,500,000 円/回 (税込 : 2,750,000 円)	
5 7	SFA 導入サポートパック エンタープライズプラン (※8)	4,500,000 円/回 (税込 : 4,950,000 円)	
5 8	SFA 定着サポート (※9)	1,500,000 円/個 (税込 : 1,650,000 円)	

備考

- ※1. 提供対象外となります。
- ※2. 本品目を契約した場合、SOAS 利用サービス契約グループで利用可能な帯域は 1Gbp ベストエフォート（品目に係る符号伝送速度による通信を確保しないもの）となります。
- ※3. 本品目の提供条件は以下の通りとなります。
- ・本品目は [No. 55](#)、[No. 56](#)、[No. 57](#)、[No. 58](#) のいずれかを契約している場合に契約可能とします。
 - ・当社にて作業工数を記録し、1 申込あたり毎月最大 2 人時までのサポート対応となります。月を跨いだ前借や繰り越しはできません。
 - ・本品目の最低契約数は 1SOAS 接続契約ごとに 3 となります。
 - ・指定のアドレス宛のメールにて問い合わせや調査依頼、設定代行依頼を受け付けます。
 - ・サポートは原則リモート環境で提供します。サポートを受けるために必要な PC や通信環境などは契約者にてご用意ください。
 - ・当社が SOAS 契約単位で個別に指定する場合、上記の限りではありません。

※4. 本品目の提供条件は以下の通りとなります。

- ・本品目は [No. 49](#)、[No. 50](#)、[No. 51](#)、[No. 52](#) のいずれかを契約している場合に契約可能とします。
- ・当社にて作業工数を記録し、1 申込あたり最大 8 人時までのサポート対応となります。
- ・サポートはリモート環境で提供します。サポートを受けるために必要な PC や通信環境などは契約者にてご用意ください。
- ・当社が SOAS 契約単位で個別に指定する場合、上記の限りではありません。

※5, 6, 7. 本品目の提供条件は以下の通りとなります。

- ・本品目はそれぞれ当社が規定する時間範囲内 ([No. 49](#) : 60 人時、[No. 50](#) : 180 人時、[No. 51](#) : 300 人時) のサポートを提供するものであり、完成責任はありません。
- ・サポートの提供は、サポート提供開始日から連続した規定のスケジュール ([No. 49](#) : 10 営業日、[No. 50](#) : 30 営業日、[No. 51](#) : 40 営業日) を上限とし、契約者都合でスケジュールに遅滞が発生した場合の上限延伸はできません。
- ・打合わせは Microsoft Teams オンライン会議で実施し、回数と時間は [No. 49](#) : なし、[No. 50](#)・[No. 51](#) : 4 回・各 1 時間・予備枠 1 時間 1 回とします。なお、打合わせの時間はそれぞれ当社が規定する時間範囲内 ([No. 49](#) : 60 人時、[No. 50](#) : 180 人時、[No. 51](#) : 300 人時) に含みます。
- ・操作説明会は Microsoft Teams オンライン会議で 2 時間 1 回の開催とします。説明内容はコンタクトセンター管理者やスーパーバイザー向けとします。なお、操作説明会の時間はそれぞれ当社が規定する時間範囲内 ([No. 49](#) : 60 人時、[No. 50](#) : 180 人時、[No. 51](#) : 300 人時) に含みます。
- ・サポートの提供開始の時点で当社からカテゴリ 4 [No. 2, 8, 14](#) のいずれかを 1 つ以上購入し、開通済の Salesforce 組織を保有していること、当社規定のヒアリングシートをご提出いただくことを前提とします。
- ・購入したカテゴリ 4 [No. 2, 8, 14](#) のいずれかについて、利用目的、利用者を特定できていることを前提とします。
- ・契約者にて連絡先窓口担当者を 1 名決定し、サポートに関するお問い合わせは連絡先窓口担当者の方から行ってください。
- ・サポートの提供は、原則としてメール、Microsoft Teams オンライン会議を利用しリモート環境にて行います。サポートを受けるために必要な PC や通信環境などは契約者にてご用意ください。
- ・本品目は Salesforce 規定のシステム要件に従って提供します。
- ・設定作業や動作確認は原則最新バージョンの Google Chrome、Salesforce 画面は Lightning Experience を前提とします。
- ・当社からは設計書と操作マニュアルの 2 点を作成し、電子ファイル (pptx/pdf/xlsx 形式) で提出します。当該作成物の構成は当社規定のフォーマットとします。
- ・ナレッジ関連の設定作業はカテゴリ 4 の付加機能 [No. 23](#) を契約済みであること前提とします。
- ・ユーザー教育支援に関する問い合わせの対応は当社にて作業工数を記録し、6 人時を上限とします。なお、ユーザー教育支援に関する問い合わせの時間はそれぞれ当社が規定する時間範囲内 ([No. 49](#) : 60 人時、[No. 50](#) : 180 人時、[No. 51](#) : 300 人時) に含みます。
- ・CTI 連携対象は原則 OpenCTI 準拠の Salesforce アダプタが提供されているサービスに限りです。アダプタは契約者でご用意ください。
- ・コールセンター設定は、原則として、連携する CTI に応じた Salesforce 規定のデフォルトの状態とします。
- ・Salesforce からメールを送信する場合、契約者にて Salesforce ドメインを認証する SFP レコードの DNS へ登録してください。
- ・メール-to-ケースを設定する場合、ルートアドレスとして実在する契約者管理のメールアドレスの提供が必要となります。転送先となる Salesforce のサービスアドレスを提示するためのメールサーバでの転送設定は契約者にて実施してください。
- ・Web-to-ケースを設定する場合、Web フォームに埋込可能な HTML のスクリプトを提示するため、契約者にて必要に応じて Web フォームの改修を行ってください。

※4. 本品目の提供条件は以下の通りとなります。

- ・本品目は [No. 55](#)、[No. 56](#)、[No. 57](#)、[No. 58](#) のいずれかを契約している場合に契約可能とします。
- ・当社にて作業工数を記録し、1 申込あたり最大 8 人時までのサポート対応となります。
- ・サポートはリモート環境で提供します。サポートを受けるために必要な PC や通信環境などは契約者にてご用意ください。
- ・当社が SOAS 契約単位で個別に指定する場合、上記の限りではありません。

※5, 6, 7. 本品目の提供条件は以下の通りとなります。

- ・本品目はそれぞれ当社が規定する時間範囲内 ([No. 55](#) : 60 人時、[No. 56](#) : 180 人時、[No. 57](#) : 300 人時) のサポートを提供するものであり、完成責任はありません。
- ・サポートの提供は、サポート提供開始日から連続した規定のスケジュール ([No. 55](#) : 10 営業日、[No. 56](#) : 30 営業日、[No. 57](#) : 40 営業日) を上限とし、契約者都合でスケジュールに遅滞が発生した場合の上限延伸はできません。
- ・打合わせは Microsoft Teams オンライン会議で実施し、回数と時間は [No. 55](#) : なし、[No. 56](#)・[No. 57](#) : 4 回・各 1 時間・予備枠 1 時間 1 回とします。なお、打合わせの時間はそれぞれ当社が規定する時間範囲内 ([No. 55](#) : 60 人時、[No. 56](#) : 180 人時、[No. 57](#) : 300 人時) に含みます。
- ・操作説明会は Microsoft Teams オンライン会議で 2 時間 1 回の開催とします。説明内容はコンタクトセンター管理者やスーパーバイザー向けとします。なお、操作説明会の時間はそれぞれ当社が規定する時間範囲内 ([No. 55](#) : 60 人時、[No. 56](#) : 180 人時、[No. 57](#) : 300 人時) に含みます。
- ・サポートの提供開始の時点で当社からカテゴリ 4 [No. 2, 8, 14](#) のいずれかを 1 つ以上購入し、開通済の Salesforce 組織を保有していること、当社規定のヒアリングシートをご提出いただくことを前提とします。
- ・購入したカテゴリ 4 [No. 2, 8, 14](#) のいずれかについて、利用目的、利用者を特定できていることを前提とします。
- ・契約者にて連絡先窓口担当者を 1 名決定し、サポートに関するお問い合わせは連絡先窓口担当者の方から行ってください。
- ・サポートの提供は、原則としてメール、Microsoft Teams オンライン会議を利用しリモート環境にて行います。サポートを受けるために必要な PC や通信環境などは契約者にてご用意ください。
- ・本品目は Salesforce 規定のシステム要件に従って提供します。
- ・設定作業や動作確認は原則最新バージョンの Google Chrome、Salesforce 画面は Lightning Experience を前提とします。
- ・当社からは設計書と操作マニュアルの 2 点を作成し、電子ファイル (pptx/pdf/xlsx 形式) で提出します。当該作成物の構成は当社規定のフォーマットとします。
- ・ナレッジ関連の設定作業はカテゴリ 4 の付加機能 [No. 23](#) を契約済みであること前提とします。
- ・ユーザー教育支援に関する問い合わせの対応は当社にて作業工数を記録し、6 人時を上限とします。なお、ユーザー教育支援に関する問い合わせの時間はそれぞれ当社が規定する時間範囲内 ([No. 55](#) : 60 人時、[No. 56](#) : 180 人時、[No. 57](#) : 300 人時) に含みます。
- ・CTI 連携対象は原則 OpenCTI 準拠の Salesforce アダプタが提供されているサービスに限りです。アダプタは契約者でご用意ください。
- ・コールセンター設定は、原則として、連携する CTI に応じた Salesforce 規定のデフォルトの状態とします。
- ・Salesforce からメールを送信する場合、契約者にて Salesforce ドメインを認証する SFP レコードの DNS へ登録してください。
- ・メール-to-ケースを設定する場合、ルートアドレスとして実在する契約者管理のメールアドレスの提供が必要となります。転送先となる Salesforce のサービスアドレスを提示するためのメールサーバでの転送設定は契約者にて実施してください。
- ・Web-to-ケースを設定する場合、Web フォームに埋込可能な HTML のスクリプトを提示するため、契約者にて必要に応じて Web フォームの改修を行ってください。

- ・原則当社は **Salesforce** 側の設定作業を実施し、システム連携のプロジェクトマネジメントや結合試験が必要な場合は契約者にて実施してください。
- ・移行対象オブジェクトはプランごとに規定します。 (**No. 49** : データ移行対応無し、**No. 50** : 取引先・取引責任者・ケース、**No. 51** : 取引先・取引先責任者・ケース・任意のカスタムオブジェクト1つ)
- ・移行可能な項目数は原則オブジェクトごとに 30 項目までとします。
- ・移行可能なレコード数は原則全オブジェクト合計で 50 万レコードまでとします。
- ・移行対象データは当社指定の **CSV** フォーマットで契約者にてご用意ください。移行対象データの加工・修正は契約者にて実施してください。
- ・データ移行はリモート環境で実施します。
- ・移行対象データ (**CSV** ファイル) の授受はセキュアな **Salesforce** 環境上で行い、作業後は移行対象データの完全削除と結果報告を実施します。
- ・当社が **SOAS 契約単位で個別に指定する場合、上記の限りではありません。**

※8. 本品目の提供条件は以下の通りとなります。

- ・本品目は当社が規定する時間範囲内 (450 人時) のサポートを提供するものであり、完成責任はありません。
- ・サポートの提供は、サポート提供開始日から連続した規定のスケジュール (40 営業日) を上限とし、契約者都合でスケジュールに遅滞が発生した場合の上限延伸はできません。
- ・打ち合わせは **Microsoft Teams** オンライン会議で実施し、回数と時間は 7 回・各 1 時間とします。なお、打ち合わせの時間はそれぞれ当社が規定する時間範囲内 (450 人時) に含みます。
- ・操作説明会は **Microsoft Teams** オンライン会議で 2 時間 1 回の開催とします。説明内容は営業マネージャー、システム管理者向けとします。なお、操作説明会の時間はそれぞれ当社が規定する時間範囲内 (450 人時) に含みます。
- ・サポートの提供開始の時点で当社からカテゴリ 4 **No. 1, 7, 13** のいずれかを 1 つ以上購入し、開通済の **Salesforce** 組織を保有していること、当社規定のヒアリングシートをご提出いただくことを前提とします。
- ・購入したカテゴリ 4 **No. 1, 7, 13** のいずれかについて、利用目的、利用者を特定できていることを前提とします。
- ・契約者にて連絡先窓口担当者を 1 名決定し、サポートに関するお問い合わせは連絡先窓口担当者の方から行ってください。
- ・サポートの提供は、原則としてメール、**Microsoft Teams** オンライン会議を利用しリモート環境にて行います。サポートを受けるために必要な **PC** や通信環境などは契約者にてご用意ください。
- ・本品目は **Salesforce** 規定のシステム要件に従って提供します。
- ・設定作業や動作確認は原則最新バージョンの **Google Chrome**、**Salesforce** 画面は **Lightning Experience** を前提とします。
- ・当社からは設計書と操作マニュアルの 2 点を作成し、電子ファイル (pptx/pdf/xlsx 形式) で提出します。当該作成物の構成は当社規定のフォーマットとします。
- ・ユーザー教育支援に関する対応は当社にて作業工数を記録し、24 人時を上限とします。なお、ユーザー教育支援の時間は当社が規定する時間範囲内 (450 人時) に含みます。
- ・原則当社は **Salesforce** 側の設定作業を実施し、システム連携のプロジェクトマネジメントや結合試験が必要な場合は契約者にて実施してください。
- ・移行対象オブジェクトはリード、取引先、取引先責任者、商談とします。
- ・移行可能な項目数は原則オブジェクトごとに 30 項目までとします。
- ・移行可能なレコード数は原則全オブジェクト合計で 50 万レコードまでとします。
- ・移行対象データは当社指定の **CSV** フォーマットで契約者にてご用意ください。移行対象データの加工・修正は契約者にて実施してください。
- ・データ移行は契約者環境またはリモート環境で実施します。契約者拠点への交通費は片道 5,000 円・訪問回数 1 回を上限とし超過する場合は契約者にて費用負担をお願いします。

- ・原則当社は **Salesforce** 側の設定作業を実施し、システム連携のプロジェクトマネジメントや結合試験が必要な場合は契約者にて実施してください。
- ・移行対象オブジェクトはプランごとに規定します。 (**No. 55** : データ移行対応無し、**No. 56** : 取引先・取引責任者・ケース、**No. 57** : 取引先・取引先責任者・ケース・任意のカスタムオブジェクト1つ)
- ・移行可能な項目数は原則オブジェクトごとに 30 項目までとします。
- ・移行可能なレコード数は原則全オブジェクト合計で 50 万レコードまでとします。
- ・移行対象データは当社指定の **CSV** フォーマットで契約者にてご用意ください。移行対象データの加工・修正は契約者にて実施してください。
- ・データ移行はリモート環境で実施します。
- ・移行対象データ (**CSV** ファイル) の授受はセキュアな **Salesforce** 環境上で行い、作業後は移行対象データの完全削除と結果報告を実施します。
- ・当社が **SOAS 契約単位で個別に指定する場合、上記の限りではありません。**

※8. 本品目の提供条件は以下の通りとなります。

- ・本品目は当社が規定する時間範囲内 (450 人時) のサポートを提供するものであり、完成責任はありません。
- ・サポートの提供は、サポート提供開始日から連続した規定のスケジュール (40 営業日) を上限とし、契約者都合でスケジュールに遅滞が発生した場合の上限延伸はできません。
- ・打ち合わせは **Microsoft Teams** オンライン会議で実施し、回数と時間は 7 回・各 1 時間とします。なお、打ち合わせの時間はそれぞれ当社が規定する時間範囲内 (450 人時) に含みます。
- ・操作説明会は **Microsoft Teams** オンライン会議で 2 時間 1 回の開催とします。説明内容は営業マネージャー、システム管理者向けとします。なお、操作説明会の時間はそれぞれ当社が規定する時間範囲内 (450 人時) に含みます。
- ・サポートの提供開始の時点で当社からカテゴリ 4 **No. 1, 7, 13** のいずれかを 1 つ以上購入し、開通済の **Salesforce** 組織を保有していること、当社規定のヒアリングシートをご提出いただくことを前提とします。
- ・購入したカテゴリ 4 **No. 1, 7, 13** のいずれかについて、利用目的、利用者を特定できていることを前提とします。
- ・契約者にて連絡先窓口担当者を 1 名決定し、サポートに関するお問い合わせは連絡先窓口担当者の方から行ってください。
- ・サポートの提供は、原則としてメール、**Microsoft Teams** オンライン会議を利用しリモート環境にて行います。サポートを受けるために必要な **PC** や通信環境などは契約者にてご用意ください。
- ・本品目は **Salesforce** 規定のシステム要件に従って提供します。
- ・設定作業や動作確認は原則最新バージョンの **Google Chrome**、**Salesforce** 画面は **Lightning Experience** を前提とします。
- ・当社からは設計書と操作マニュアルの 2 点を作成し、電子ファイル (pptx/pdf/xlsx 形式) で提出します。当該作成物の構成は当社規定のフォーマットとします。
- ・ユーザー教育支援に関する対応は当社にて作業工数を記録し、24 人時を上限とします。なお、ユーザー教育支援の時間は当社が規定する時間範囲内 (450 人時) に含みます。
- ・原則当社は **Salesforce** 側の設定作業を実施し、システム連携のプロジェクトマネジメントや結合試験が必要な場合は契約者にて実施してください。
- ・移行対象オブジェクトはリード、取引先、取引先責任者、商談とします。
- ・移行可能な項目数は原則オブジェクトごとに 30 項目までとします。
- ・移行可能なレコード数は原則全オブジェクト合計で 50 万レコードまでとします。
- ・移行対象データは当社指定の **CSV** フォーマットで契約者にてご用意ください。移行対象データの加工・修正は契約者にて実施してください。
- ・データ移行は契約者環境またはリモート環境で実施します。契約者拠点への交通費は片道 5,000 円・訪問回数 1 回を上限とし超過する場合は契約者にて費用負担をお願いします。

・移行対象データ（CSV ファイル）の授受はセキュアな Salesforce 環境上で行い、作業後は移行対象データの完全削除と結果報告を実施します。 ・当社が SOAS 契約単位で個別に指定する場合、上記の限りではありません。 ※9. 本品目の提供条件は以下の通りとなります。 ・本品目は No. 52 を契約している場合に契約可能とします。 ・指定のアドレス宛のメールにて問い合わせや作業依頼を受け付けます。 ・サポート内容はテクニカル相談・機能改修・操作マニュアル改定・改善事例紹介とし、課題抽出・効果検証は契約者にて実施いただきます。 ・当社にて作業工数を記録し、1 申込あたり 60 営業日、20 営業日当たり最大 45 人時までのサポート対応となります。 ・サポートはリモート環境で提供します。サポートを受けるために必要な PC や通信環境などは契約者にてご用意ください。 ・打ち合わせは Microsoft Teams オンライン会議で実施し、回数と時間は 20 営業日当たり 1 回・各 1 時間とします。なお、打ち合わせの時間はそれぞれ当社が規定する時間範囲内（20 営業日当たり 45 人時）に含みます。 ・当社が SOAS 契約単位で個別に指定する場合、上記の限りではありません。	・移行対象データ（CSV ファイル）の授受はセキュアな Salesforce 環境上で行い、作業後は移行対象データの完全削除と結果報告を実施します。 ・当社が SOAS 契約単位で個別に指定する場合、上記の限りではありません。 ※9. 本品目の提供条件は以下の通りとなります。 ・本品目は No. 58 を契約している場合に契約可能とします。 ・指定のアドレス宛のメールにて問い合わせや作業依頼を受け付けます。 ・サポート内容はテクニカル相談・機能改修・操作マニュアル改定・改善事例紹介とし、課題抽出・効果検証は契約者にて実施いただきます。 ・当社にて作業工数を記録し、1 申込あたり 60 営業日、20 営業日当たり最大 45 人時までのサポート対応となります。 ・サポートはリモート環境で提供します。サポートを受けるために必要な PC や通信環境などは契約者にてご用意ください。 ・打ち合わせは Microsoft Teams オンライン会議で実施し、回数と時間は 20 営業日当たり 1 回・各 1 時間とします。なお、打ち合わせの時間はそれぞれ当社が規定する時間範囲内（20 営業日当たり 45 人時）に含みます。 ・当社が SOAS 契約単位で個別に指定する場合、上記の限りではありません。
追加	附則（2025 年 10 月 1 日 CAS 2 サ 000400014809-01 号） （実施期日） 1. この改定規約は、2025 年 11 月 1 日より実施します。 （料金等の支払に関する経過措置） 2. この改定規約実施前に本規約の規定により生じた料金その他の債務に係る債権については、なお従前のとおりとします。 （損害賠償に関する経過措置） 3. この改定規約実施前に本規約によりその事由が生じた SOAS に関する損害賠償の取扱いについては、なお従前のとおりとします。