

Secure On-demand Applicationサービス利用規約 【現改比較表】 2024年12月16日現在

～2024年12月15日	2024年12月16日～
<p>第5章 料金等</p> <p>第29条 SOAS契約者は、そのSOAS契約に基づいた定期利用期間について、料金表に規定する利用料金の支払いを要します。</p> <p>2 前項の期間において、SOASを利用することができない状態が生じたときの利用料金の支払いは、次によります。</p> <p>(1)～(6) (略)</p> <p>(7)導入サポートメニュー(カテゴリー4 Salesforce over VPN付加機能No.48～52)においては、当社が申込を承諾した時点で支払い義務が生じます。なお、導入サポートメニューについては当社が申込を受付してから5営業日経過後までに当社から特段の連絡がなければ申込を承諾したものとします。SOAS契約者の責により利用できなかった場合も導入サポートメニューの支払い義務が生じるものとします。</p> <p>(8) (略)</p> <p>3 (略)</p>	<p>第5章 料金等</p> <p>第29条 SOAS契約者は、そのSOAS契約に基づいた定期利用期間について、料金表に規定する利用料金の支払いを要します。</p> <p>2 前項の期間において、SOASを利用することができない状態が生じたときの利用料金の支払いは、次によります。</p> <p>(1)～(6) (略)</p> <p>(7)導入サポートメニュー(カテゴリー4 Salesforce over VPN付加機能No.47～53)においては、当社が申込を承諾した時点で支払い義務が生じます。なお、導入サポートメニューについては当社が申込を受付してから5営業日経過後までに当社から特段の連絡がなければ申込を承諾したものとします。SOAS契約者の責により利用できなかった場合も導入サポートメニューの支払い義務が生じるものとします。</p> <p>(8) (略)</p> <p>3 (略)</p>

料金表

第1表 料金

第1 利用料金

1-2-2 付加機能の料金額

(2) カテゴリー4の付加機能に係る料金額

(2)-1 カテゴリー4にて規定する付加機能サービスは以下のとおりとし、SOAS利用契約者が具体的に利用できるサービスの詳細については協力会社が別に定めるものとします。

月額

No	Salesforce付加機能名 (オプション名)	エディション区分		
		Professional Edition	Enterprise Edition	Unlimited Edition
1	Commerce Portal - Members	(※1)	240円 (税込: 264円)	
2	Commerce Portal - Logins	(※1)	120円 (税込: 132円)	
3	External Apps - Members	(※1)	4,200円 (税込: 4,620円)	
4	External Apps - Logins	(※1)	1,800円 (税込: 1,980円)	
5	Lightning Platform Expansion for Community Cloud	(※1)	2,400,000円 (税込: 2,640,000円)	
6	Salesforce Customer Identity (25,000 Unique Users/month)	(※1)	240,000円 (税込: 264,000円)	
7	Salesforce Customer Identity (250,000 Unique Users/month)	(※1)	1,200,000円 (税込: 1,320,000円)	

料金表

第1表 料金

第1 利用料金

1-2-2 付加機能の料金額

(2) カテゴリー4の付加機能に係る料金額

(2)-1 カテゴリー4にて規定する付加機能サービスは以下のとおりとし、SOAS利用契約者が具体的に利用できるサービスの詳細については協力会社が別に定めるものとします。

月額

No	Salesforce付加機能名 (オプション名)	エディション区分		
		Professional Edition	Enterprise Edition	Unlimited Edition
1	External Apps - Members	(※1)	4,200円 (税込: 4,620円)	
2	External Apps - Logins	(※1)	1,800円 (税込: 1,980円)	
3	Lightning Platform Expansion for Community Cloud	(※1)	2,400,000円 (税込: 2,640,000円)	
4	Salesforce Customer Identity (25,000 Unique Users/month)	(※1)	240,000円 (税込: 264,000円)	
5	Salesforce Customer Identity (250,000 Unique Users/month)	(※1)	1,200,000円 (税込: 1,320,000円)	

8	Salesforce Customer Identity (1,000,000 Unique Users /month)	(※1)	2,400,000 円 (税込 : 2,640,000円)
9	Identity for Employees	(※1)	600円 (税込 : 660円)
10	Customer Community - Members	(※1)	600円 (税込 : 660円)
11	Customer Community - Logins	(※1)	240円 (税込 : 264円)
12	Customer Community Plus - Members	(※1)	1,800円 (税込 : 1,980円)
13	Customer Community Plus - Logins	(※1)	720円 (税込 : 792円)
14	Partner Community - Members	(※1)	3,000円 (税込 : 3,300円)
15	Partner Community - Logins	(※1)	1,200円 (税込 : 1,320円)
16	Additional 20 Objects for Customer Community	(※1)	60円 (税込 : 66円)
17	Additional 20 Objects for Customer Community Plus	(※1)	240円 (税込 : 264円)
18	Additional 20 Objects for Partner Community	(※1)	600円 (税込 : 660円)
19	Public Communities Page Views (1 million/month)	(※1)	480,000 円 (税込 : 528,000円)
20	Big Objects (50M)	(※1)	120,000 円 (税込 : 132,000円)
21	Employee Apps and Community	(※1)	3,000円 (税込 : 3,300円)

6	Salesforce Customer Identity (1,000,000 Unique Users /month)	(※1)	2,400,000 円 (税込 : 2,640,000円)
7	Identity for Employees	(※1)	600円 (税込 : 660円)
8	Customer Community - Members	(※1)	600円 (税込 : 660円)
9	Customer Community - Logins	(※1)	240円 (税込 : 264円)
10	Customer Community Plus - Members	(※1)	1,800円 (税込 : 1,980円)
11	Customer Community Plus - Logins	(※1)	720円 (税込 : 792円)
12	Partner Community - Members	(※1)	3,000円 (税込 : 3,300円)
13	Partner Community - Logins	(※1)	1,200円 (税込 : 1,320円)
14	Additional 20 Objects for Customer Community	(※1)	60円 (税込 : 66円)
15	Additional 20 Objects for Customer Community Plus	(※1)	240円 (税込 : 264円)
16	Additional 20 Objects for Partner Community	(※1)	600円 (税込 : 660円)
17	Public Communities Page Views (1 million/month)	(※1)	480,000 円 (税込 : 528,000円)
18	Big Objects (50M)	(※1)	120,000 円 (税込 : 132,000円)
19	Employee Apps and Community	(※1)	3,000円 (税込 : 3,300円)

	Add-on		
22	Lightning Platform Custom Object Pack	(※1)	9,000円 (税込 : 9,900円)
23	Knowledge	9,000円 (税込 : 9,900円)	
24	Lightning Console	(※1)	3,000円 (税込 : 3,300円)
25	Scratch Org	(※1)	3,000円 (税込 : 3,300円)
26	Web Services API	3,000円 (税込 : 3,300円)	(※1)
27	Additional API Calls - 10,000 per day	3,000円 (税込 : 3,300円)	
28	Data Storage (50MB)	3,000円 (税込 : 3,300円)	
29	Data Storage (500MB)	15,000円 (税込 : 16,500円)	
30	Data Storage (10GB)	120,000円 (税込 : 132,000円)	
31	File Storage (10GB)	4,800円 (税込 : 5,280円)	
32	File Storage (1TB)	36,000円 (税込 : 39,600円)	
33	Platform Cache	(※1)	0円 (税込 : 0円)
34	Salesforce Connect	(※1)	480,000円 (税込 : 528,000円)
35	Weekly Export Service	9,000円 (税込 : 9,900円)	(※1)
36	Event Monitoring	(※1)	個別見積
37	Field Audit Trail	(※1)	個別見積

	Add-on		
20	Lightning Platform Custom Object Pack	(※1)	9,000円 (税込 : 9,900円)
21	Knowledge	9,000円 (税込 : 9,900円)	
22	Lightning Console	(※1)	3,000円 (税込 : 3,300円)
23	Scratch Org	(※1)	3,000円 (税込 : 3,300円)
24	Web Services API	3,000円 (税込 : 3,300円)	(※1)
25	Additional API Calls - 10,000 per day	3,000円 (税込 : 3,300円)	
26	Data Storage (50MB)	3,000円 (税込 : 3,300円)	
27	Data Storage (500MB)	15,000円 (税込 : 16,500円)	
28	Data Storage (10GB)	120,000円 (税込 : 132,000円)	
29	File Storage (10GB)	4,800円 (税込 : 5,280円)	
30	File Storage (1TB)	36,000円 (税込 : 39,600円)	
31	Platform Cache	(※1)	0円 (税込 : 0円)
32	Salesforce Connect	(※1)	480,000円 (税込 : 528,000円)
33	Weekly Export Service	9,000円 (税込 : 9,900円)	(※1)
34	Event Monitoring	(※1)	個別見積
35	Field Audit Trail	(※1)	個別見積

38	Platform Encryption	(※1)	個別見積	
39	Salesforce Shield	(※1)	個別見積	
40	Sandbox (Developer Pro)	個別見積	(※1)	
41	Sandbox (Partial Copy)	(※1)	個別見積	
42	Sandbox (Full Copy)	(※1)	個別見積	(※1)
43	Premier Success Plan	(※1)	個別見積	
44	Premier+ Success Plan	(※1)	個別見積	

45	Marketing Cloud VPN Connect	1,000円 (税込1,100円)		
46	逆向き通信オプション	100,000円 (税込110,000円)		
47	1Gbps帯域拡張オプション (※2)	2,000,000円 (税込 : 2,200,000円)		
48	運用サポート (※3)	30,000円 (税込 : 33,000円)		
49	追加サポート (※4)	100,000円/個 (税込 : 110,000円)		
50	コンタクトセンターCRM導入サポートバック ライトプラン (※5)	500,000円/回 (税込 : 550,000円)		
51	コンタクトセンターCRM導入サポートバック スタンダードプラン (※6)	1,500,000円/回 (税込 : 1,650,000円)		
52	コンタクトセンターCRM導入サポートバック エンタープライズプラン (※7)	2,500,000円/回 (税込 : 2,750,000円)		

36	Platform Encryption	(※1)	個別見積	
37	Salesforce Shield	(※1)	個別見積	
38	Sandbox (Developer Pro)	個別見積	(※1)	
39	Sandbox (Partial Copy)	(※1)	個別見積	
40	Sandbox (Full Copy)	(※1)	個別見積	(※1)
41	Premier Success Plan	(※1)	個別見積	
42	Premier+ Success Plan	(※1)	個別見積	
43	Signature Success Plan	(※1)	個別見積	
44	Marketing Cloud VPN Connect	1,000円 (税込1,100円)		
45	逆向き通信オプション	100,000円 (税込110,000円)		
46	1Gbps帯域拡張オプション (※2)	2,000,000円 (税込 : 2,200,000円)		
47	運用サポート (※3)	30,000円 (税込 : 33,000円)		
48	追加サポート (※4)	100,000円/個 (税込 : 110,000円)		
49	コンタクトセンターCRM導入サポートバック ライトプラン (※5)	500,000円/回 (税込 : 550,000円)		
50	コンタクトセンターCRM導入サポートバック スタンダードプラン (※6)	1,500,000円/回 (税込 : 1,650,000円)		
51	コンタクトセンターCRM導入サポートバック エンタープライズプラン (※7)	2,500,000円/回 (税込 : 2,750,000円)		
52	SFA導入サポートバック エンタープライズプラン (※8)	4,500,000円/回 (税込 : 4,950,000円)		

<p>備考</p> <p>※1. 提供対象外となります。</p> <p>※2. 本品目を契約した場合、SOAS 利用サービス契約グループで利用可能な帯域は 1Gbp ベストエフォート（品目に係る符号伝送速度による通信を確保しないもの）となります。</p> <p>※3. 本品目の提供条件は以下の通りとなります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・本品目は No.50、No.51、No.52 のいずれかを契約している場合に契約可能とします。 ・当社にて作業工数を記録し、1 申込あたり毎月最大 2 人時までのサポート対応となります。月を跨いだ前借や繰り越しはできません。 ・本品目の最低契約数は 1SOAS 接続契約ごとに 3 となります。 ・指定のアドレス宛のメールにて問い合わせや調査依頼、設定代行依頼を受け付けます。 ・サポートは原則リモート環境で提供します。サポートを受けるために必要な PC や通信環境などは契約者にてご用意ください。 ・当社が SOAS 契約単位で個別に指定する場合、上記の限りではありません。 <p>※4. 本品目の提供条件は以下の通りとなります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・本品目はNo.50、No.51、No.52のいずれかを契約している場合に契約可能とします。 ・当社にて作業工数を記録し、1申込あたり最大8人時までのサポート対応となります。 ・サポートはリモート環境で提供します。サポートを受けるために必要なPCや通信環境などは契約者にてご用意ください。 ・当社がSOAS契約単位で個別に指定する場合、上記の限りではありません。 <p>※5,6,7. 本品目の提供条件は以下の通りとなります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・本品目はそれぞれ当社が規定する時間範囲内（No.50:60人時、No.51:180人時、No.52:300人時）のサポートを提供するものであり、完成責任はありません。 ・サポートの提供は、サポート提供開始日から連続した規定のスケジュール（No.50:10 		<p>53</p> <p>SFA定着サポート（※9）</p> <p>1,500,000円/個（税込：1,650,000円）</p> <p>備考</p> <p>※1. 提供対象外となります。</p> <p>※2. 本品目を契約した場合、SOAS 利用サービス契約グループで利用可能な帯域は 1Gbp ベストエフォート（品目に係る符号伝送速度による通信を確保しないもの）となります。</p> <p>※3. 本品目の提供条件は以下の通りとなります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・本品目は No.49、No.50、No.51、No.52 のいずれかを契約している場合に契約可能とします。 ・当社にて作業工数を記録し、1 申込あたり毎月最大 2 人時までのサポート対応となります。月を跨いだ前借や繰り越しはできません。 ・本品目の最低契約数は 1SOAS 接続契約ごとに 3 となります。 ・指定のアドレス宛のメールにて問い合わせや調査依頼、設定代行依頼を受け付けます。 ・サポートは原則リモート環境で提供します。サポートを受けるために必要な PC や通信環境などは契約者にてご用意ください。 ・当社が SOAS 契約単位で個別に指定する場合、上記の限りではありません。 <p>※4. 本品目の提供条件は以下の通りとなります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・本品目はNo.49、No.50、No.51、No.52のいずれかを契約している場合に契約可能とします。 ・当社にて作業工数を記録し、1申込あたり最大8人時までのサポート対応となります。 ・サポートはリモート環境で提供します。サポートを受けるために必要なPCや通信環境などは契約者にてご用意ください。 ・当社がSOAS契約単位で個別に指定する場合、上記の限りではありません。 <p>※5,6,7. 本品目の提供条件は以下の通りとなります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・本品目はそれぞれ当社が規定する時間範囲内（No.49:60人時、No.50:180人時、No.51:300人時）のサポートを提供するものであり、完成責任はありません。 ・サポートの提供は、サポート提供開始日から連続した規定のスケジュール（No.49:10 	
---	--	---	--

営業日、No.51 : 30営業日、No.52 : 40営業日) を上限とし、契約者都合でスケジュールに遅滞が発生した場合の上限延伸はできません。

・打合わせはMicrosoft Teamsオンライン会議で実施し、回数と時間はNo.50 : なし、No.51・No.52 : 4回・各1時間・予備枠1時間1回とします。なお、打合わせの時間はそれぞれ当社が規定する時間範囲内 (No.50 : 60人時、No.51 : 180人時、No.52 : 300人時) に含まれます。

・操作説明会はMicrosoft Teamsオンライン会議で2時間1回の開催とします。説明内容はコンタクトセンター管理者やスーパーバイザー向けとします。なお、操作説明会の時間はそれぞれ当社が規定する時間範囲内 (No.50 : 60人時、No.51 : 180人時、No.52 : 300人時) に含まれます。

・サポートの提供開始の時点で当社からカテゴリ 4 No.2,8,14のいずれかを1つ以上購入し、開通済のSalesforce組織を保有していることを前提とします。

・購入したカテゴリ 4 No.2,8,14 のいずれかについて、利用目的、利用者を特定できていることを前提とします。

・契約者にて連絡先窓口担当者代表者を1名決定し、サポートに関するお問い合わせは連絡先窓口担当者の方から行ってください。

・サポートの提供は、原則としてメール、Microsoft Teamsオンライン会議を利用しリモート環境にて行います。サポートを受けるために必要なPCや通信環境などは契約者にてご用意ください。

・本品目はSalesforce規定のシステム要件に従って提供します。

・設定作業や動作確認は原則最新バージョンのGoogle Chrome、Salesforce画面は

営業日、No.50 : 30営業日、No.51 : 40営業日) を上限とし、契約者都合でスケジュールに遅滞が発生した場合の上限延伸はできません。

・打合わせはMicrosoft Teamsオンライン会議で実施し、回数と時間はNo.49 : なし、No.50・No.51 : 4回・各1時間・予備枠1時間1回とします。なお、打合わせの時間はそれぞれ当社が規定する時間範囲内 (No.49 : 60人時、No.50 : 180人時、No.51 : 300人時) に含まれます。

・操作説明会はMicrosoft Teamsオンライン会議で2時間1回の開催とします。説明内容はコンタクトセンター管理者やスーパーバイザー向けとします。なお、操作説明会の時間はそれぞれ当社が規定する時間範囲内 (No.49 : 60人時、No.50 : 180人時、No.51 : 300人時) に含まれます。

・サポートの提供開始の時点で当社からカテゴリ 4 No.2,8,14のいずれかを1つ以上購入し、開通済のSalesforce組織を保有していること、[当社指定のヒアリングシートをご提出いただくこと](#)を前提とします。

・購入したカテゴリ 4 No.2,8,14 のいずれかについて、利用目的、利用者を特定できていることを前提とします。

・契約者にて連絡先窓口担当者代表者を1名決定し、サポートに関するお問い合わせは連絡先窓口担当者の方から行ってください。

・サポートの提供は、原則としてメール、Microsoft Teamsオンライン会議を利用しリモート環境にて行います。サポートを受けるために必要なPCや通信環境などは契約者にてご用意ください。

・本品目はSalesforce規定のシステム要件に従って提供します。

・設定作業や動作確認は原則最新バージョンのGoogle Chrome、Salesforce画面は

<p>Lightning Experienceを前提とします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・当社からは設計書と操作マニュアルの2点を作成し、電子ファイル（pptx/pdf/xlsx形式）で提出します。当該作成物の構成は当社規定のフォーマットとします。 ・ナレッジ関連の設定作業はカテゴリ 4 の付加機能No.23を契約済みであること前提とします。 ・習熟に関する問い合わせの対応は当社にて作業工数を記録し、6人時を上限とします。なお、習熟に関する問い合わせの時間はそれぞれ当社が規定する時間範囲内（No.50：60人時、No.51：180人時、No.52：300人時）に含まれます。 ・CTI 連携対象は原則OpenCTI準拠のSalesforceアダプタが提供されているサービスに限ります。アダプタは契約者でご用意ください。 ・コールセンター設定は、原則として、連携するCTIに応じたSalesforce規定のデフォルトの状態とします。 ・Salesforceからメールを送信する場合、契約者にてSalesforceドメインを認証するSFPLレコードのDNSへ登録してください。 ・メール-to-ケースを設定する場合、ルートアドレスとして実在する契約者管理のメールアドレスの提供が必要となります。転送先となるSalesforceのサービスアドレスを提示するためのメールサーバでの転送設定は契約者にて実施してください。 ・Web-to-ケースを設定する場合、Webフォームに埋込可能なHTMLのスク립トを提示するため、契約者にて必要に応じてWebフォームの改修を行ってください。 ・原則当社はSalesforce側の設定作業を実施し、システム連携のプロジェクトマネジメントや結合試験が必要な場合は契約者にて実施してください。 ・移行対象オブジェクトはプランごとに規定します。（No.50：データ移行対応無し、No.51： 		<p>Lightning Experienceを前提とします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・当社からは設計書と操作マニュアルの2点を作成し、電子ファイル（pptx/pdf/xlsx形式）で提出します。当該作成物の構成は当社規定のフォーマットとします。 ・ナレッジ関連の設定作業はカテゴリ 4 の付加機能No.23を契約済みであること前提とします。 ・ユーザー教育支援に関する問い合わせの対応は当社にて作業工数を記録し、6人時を上限とします。なお、ユーザー教育支援に関する問い合わせの時間はそれぞれ当社が規定する時間範囲内（No.49：60人時、No.50：180人時、No.51：300人時）に含まれます。 ・CTI 連携対象は原則OpenCTI準拠のSalesforceアダプタが提供されているサービスに限ります。アダプタは契約者でご用意ください。 ・コールセンター設定は、原則として、連携するCTIに応じたSalesforce規定のデフォルトの状態とします。 ・Salesforceからメールを送信する場合、契約者にてSalesforceドメインを認証するSFPLレコードのDNSへ登録してください。 ・メール-to-ケースを設定する場合、ルートアドレスとして実在する契約者管理のメールアドレスの提供が必要となります。転送先となるSalesforceのサービスアドレスを提示するためのメールサーバでの転送設定は契約者にて実施してください。 ・Web-to-ケースを設定する場合、Webフォームに埋込可能なHTMLのスク립トを提示するため、契約者にて必要に応じてWebフォームの改修を行ってください。 ・原則当社はSalesforce側の設定作業を実施し、システム連携のプロジェクトマネジメントや結合試験が必要な場合は契約者にて実施してください。 ・移行対象オブジェクトはプランごとに規定します。（No.49：データ移行対応無し、No.50： 	
--	--	--	--

取引先・取引責任者・ケース、No.[52](#)：取引先・取引先責任者・ケース・任意のカスタムオブジェクト1つ)

- ・移行可能な項目数は原則オブジェクトごとに30項目までとします。
- ・移行可能なレコード数は原則全オブジェクト合計で50万レコードまでとします。
- ・移行対象データは当社指定のCSVフォーマットで契約者にてご用意ください。

・データ移行はリモート環境で実施します。

・移行対象データ（CSVファイル）の授受はセキュアなSalesforce環境上で行い、作業後は移行対象データの完全削除と結果報告を実施します。

- ・当社がSOAS契約単位で個別に指定する場合、上記の限りではありません。

取引先・取引責任者・ケース、No.[51](#)：取引先・取引先責任者・ケース・任意のカスタムオブジェクト1つ)

- ・移行可能な項目数は原則オブジェクトごとに30項目までとします。
- ・移行可能なレコード数は原則全オブジェクト合計で50万レコードまでとします。

・移行対象データは当社指定のCSVフォーマットで契約者にてご用意ください。[移行対象データの加工・修正は契約者にて実施してください。](#)

・データ移行はリモート環境で実施します。

・移行対象データ（CSVファイル）の授受はセキュアなSalesforce環境上で行い、作業後は移行対象データの完全削除と結果報告を実施します。

- ・当社がSOAS契約単位で個別に指定する場合、上記の限りではありません。

[※8. 本品目の提供条件は以下の通りとなります。](#)

[・本品目は当社が規定する時間範囲内（450人時）のサポートを提供するものであり、完成責任はありません。](#)

[・サポートの提供は、サポート提供開始日から連続した規定のスケジュール（40営業日）を上限とし、契約者都合でスケジュールに遅滞が発生した場合の上限延伸はできません。](#)

[・打合わせはMicrosoft Teamsオンライン会議で実施し、回数と時間は7回・各1時間とします。なお、打合わせの時間はそれぞれ当社が規定する時間範囲内（450人時）に含まれます。](#)

[・操作説明会はMicrosoft Teamsオンライン会議で2時間1回の開催とします。説明内容は営業マネージャー、システム管理者向けとします。なお、操作説明会の時間はそれぞれ当社が規定する時間範囲内（450人時）に含まれます。](#)

	<ul style="list-style-type: none">・サポートの提供開始の時点で当社からカテゴリ 4 No.1,7,13のいずれかを1つ以上購入し、開通済のSalesforce組織を保有していること、当社指定のヒアリングシートをご提出いただくことを前提とします。・購入したカテゴリ 4 No.1,7,13のいずれかについて、利用目的、利用者を特定できることを前提とします。・契約者にて連絡先窓口担当者を1名決定し、サポートに関するお問い合わせは連絡先窓口担当者の方から行ってください。・サポートの提供は、原則としてメール、Microsoft Teamsオンライン会議を利用しリモート環境にて行います。サポートを受けるために必要なPCや通信環境などは契約者にてご用意ください。・本品目はSalesforce規定のシステム要件に従って提供します。・設定作業や動作確認は原則最新バージョンのGoogle Chrome、Salesforce画面はLightning Experienceを前提とします。・当社からは設計書と操作マニュアルの2点を作成し、電子ファイル（pptx/pdf/xlsx形式）で提出します。当該作成物の構成は当社規定のフォーマットとします。・ユーザー教育支援に関する対応は当社にて作業工数を記録し、24人時を上限とします。なお、ユーザー教育支援の時間は当社が規定する時間範囲内（450人時）に含まれます。・原則当社はSalesforce側の設定作業を実施し、システム連携のプロジェクトマネジメントや結合試験が必要な場合は契約者にて実施してください。・移行対象オブジェクトはリード、取引先、取引先責任者、商談とします。・移行可能な項目数は原則オブジェクトごとに30項目までとします。・移行可能なレコード数は原則全オブジェクト合計で50万レコードまでとします。	
--	--	--

・移行対象データは当社指定のCSVフォーマットで契約者にてご用意ください。移行対象データの加工・修正は契約者にて実施してください。

・データ移行は契約者環境またはリモート環境で実施します。契約者拠点への交通費は片道5,000円・訪問回数1回を上限とし超過する場合は契約者にて費用負担をお願いします。

・移行対象データ（CSVファイル）の授受はセキュアなSalesforce環境上で行い、作業後は移行対象データの完全削除と結果報告を実施します。

・当社がSOAS契約単位で個別に指定する場合、上記の限りではありません。

※9. 本品目の提供条件は以下の通りとなります。

・本品目はNo.52を契約している場合に契約可能とします。

・指定のアドレス宛のメールにて問い合わせや作業依頼を受け付けます。

・サポート内容はテクニカル相談・機能改修・操作マニュアル改定・改善事例紹介とし、課題抽出・効果検証は契約者にて実施いただきます。

・当社にて作業工数を記録し、1申込あたり60営業日、20営業日当たり最大45人時までのサポート対応となります。

・サポートはリモート環境で提供します。サポートを受けるために必要なPCや通信環境などは契約者にてご用意ください。

・打ちは合わせはMicrosoft Teamsオンライン会議で実施し、回数と時間は20営業日当たり1回・各1時間とします。なお、打ち合わせの時間はそれぞれ当社が規定する時間範囲内（20営業日当たり45人時）に含みます。

・当社がSOAS契約単位で個別に指定する場合、上記の限りではありません。

附則（2024年12月2日 C A S 2 サ000400009745-01号）

（実施期日）

1. この改定規約は、2024年12月16日より実施します。

（料金等の支払に関する経過措置）

2. この改定規約実施前に本規約の規定により生じた料金その他の債務に係る債権については、なお従前のとおりとします。

（損害賠償に関する経過措置）

3. この改定規約実施前に本規約によりその事由が生じたSOASに関する損害賠償の取扱いについては、なお従前のとおりとします。