

電話等サービス契約約款 【現改比較表】 2026年1月30日現在

～2026年1月29日	2026年1月30日～
<p><u>(令和8年1月26日現在)</u></p> <p>▲電話等サービス契約約款</p> <p>目次</p> <p>第1章～第15章 (略)</p> <p>別記</p> <p>1～9の3 (略)</p> <p>9の4 CX サポートサービスの提供……………46</p> <p>9の4の2 CX サポートサービスのプランの変更……………47</p> <p>9の5～13 (略)</p> <p>料金表 通則 (略)</p> <p>第1表～第6表 (略)</p> <p>第7表 CX サポートサービスの提供に係る料金……………121</p> <p>附則 (略)</p> <p>第1章～第15章 (略)</p> <p>別記</p> <p>1～9の3 (略)</p> <p>9の4 CX サポートサービスの提供</p> <p>(1) 当社は、地域指定着信課金機能又は地域指定特定番号着信機能を利用している契約者から請求があったときは、その着信課金番号又は特定着信番号について次表に掲げる CX サポートサービス (以下、別記9の4から9の9において「本サービス」といいます。)を提供します。この場合、その契約者は、料金表第7表 (CX サポートサービスの提供に係る料金) に規定する料金の支払いを要します。</p>	<p><u>(令和8年1月30日現在)</u></p> <p>▲電話等サービス契約約款</p> <p>目次</p> <p>第1章～第15章 (略)</p> <p>別記</p> <p>1～9の3 (略)</p> <p>9の4 docomo business ANCAR Analyze サービスの提供……………46</p> <p>9の4の2 docomo business ANCAR Analyze サービスのプランの変更……………47</p> <p>9の5～13 (略)</p> <p>料金表 通則 (略)</p> <p>第1表～第6表 (略)</p> <p>第7表 docomo business ANCAR Analyze サービスの提供に係る料金……………121</p> <p>附則 (略)</p> <p>第1章～第15章 (略)</p> <p>別記</p> <p>1～9の3 (略)</p> <p>9の4 docomo business ANCAR Analyze サービスの提供</p> <p>(1) 当社は、地域指定着信課金機能又は地域指定特定番号着信機能を利用している契約者から請求があったときは、その着信課金番号又は特定着信番号について次表に掲げる docomo business ANCAR Analyze サービス (以下、別記9の4から9の9において「本サービス」といいます。)を提供します。この場合、その契約者は、料金表第7表 (docomo business ANCAR Analyze サービスの提供に係る料金) に規定する料金の支払いを要します。</p>

電話等サービス契約約款 【現改比較表】 2026年1月30日現在

～2026年1月29日

2026年1月30日～

区 別	内 容						
CX サポートサービス	<p>(1) (略)</p> <p>(2) CXサポートサービスには、次表に掲げるプランがあります。</p> <table border="1"> <tr> <td>(略)</td><td>(略)</td></tr> <tr> <td>(略)</td><td>(略)</td></tr> </table> <p>(3) CX サポートサービスには次表に掲げる追加機能があります。</p> <table border="1"> <tr> <td>混雑状況表示機能</td><td> <p>(1) (略)</p> <p>(2) 登録 ID 単位で申込みのあった着信課金番号又は簡易着信課金番号毎に混雑状況を表示する URL を通知します。</p> <p>(3) ～(4) (略)</p> </td></tr> </table>	(略)	(略)	(略)	(略)	混雑状況表示機能	<p>(1) (略)</p> <p>(2) 登録 ID 単位で申込みのあった着信課金番号又は簡易着信課金番号毎に混雑状況を表示する URL を通知します。</p> <p>(3) ～(4) (略)</p>
(略)	(略)						
(略)	(略)						
混雑状況表示機能	<p>(1) (略)</p> <p>(2) 登録 ID 単位で申込みのあった着信課金番号又は簡易着信課金番号毎に混雑状況を表示する URL を通知します。</p> <p>(3) ～(4) (略)</p>						

区 別	内 容						
docomo business ANCAR Analyze サービス	<p>(1) (略)</p> <p>(2) 本サービスには、次表に掲げるプランがあります。</p> <table border="1"> <tr> <td>(略)</td><td>(略)</td></tr> <tr> <td>(略)</td><td>(略)</td></tr> </table> <p>(3) 本サービスには次表に掲げる追加機能があります。</p> <table border="1"> <tr> <td>混雑状況表示機能</td><td> <p>(1) (略)</p> <p>(2) 登録 ID 単位で申込みのあった着信課金番号又は特定着信番号毎に混雑状況を表示する URL を通知します。</p> <p>(3) ～(4) (略)</p> </td></tr> </table>	(略)	(略)	(略)	(略)	混雑状況表示機能	<p>(1) (略)</p> <p>(2) 登録 ID 単位で申込みのあった着信課金番号又は特定着信番号毎に混雑状況を表示する URL を通知します。</p> <p>(3) ～(4) (略)</p>
(略)	(略)						
(略)	(略)						
混雑状況表示機能	<p>(1) (略)</p> <p>(2) 登録 ID 単位で申込みのあった着信課金番号又は特定着信番号毎に混雑状況を表示する URL を通知します。</p> <p>(3) ～(4) (略)</p>						

9の4の2 [CX サポートサービス](#)のプランの変更

契約者は無料プランからスタンダードプランへのプランの変更の請求をすることができます。スタンダードプランから無料プランへの変更はできません。

9の5～9の7 (略)

9の8 データの削除

(1) (略)。

(2) 当社は、スタンダードプランの廃止、混雑状況表示機能の廃止があったときは、登録 ID に対する廃止日以降の混雑状況データの取得を停止し、当該廃止日から5営業日以内に混雑状況データを削除します。また混雑状況表示機能の登録対象である着信課金番号又は[簡易着信課金](#)番号が登録対象外となったときは当該着信課金番号又は[簡易着信課金](#)番号に対する混雑状況データを削除します。

(3) (略)

9の9～13 (略)

料金表

通則 (略)

第1表～第7表 (略)

第7表 [CXサポートサービス](#)の提供に係る料金

9の4の2 [docomo business ANCAR Analyze サービス](#)のプランの変更

契約者は無料プランからスタンダードプランへのプランの変更の請求をすることができます。スタンダードプランから無料プランへの変更はできません。

9の5～9の7 (略)

9の8 データの削除

(1) (略)。

(2) 当社は、スタンダードプランの廃止、混雑状況表示機能の廃止があったときは、登録 ID に対する廃止日以降の混雑状況データの取得を停止し、当該廃止日から5営業日以内に混雑状況データを削除します。また混雑状況表示機能の登録対象である着信課金番号又は[特定着信](#)番号が登録対象外となったときは当該着信課金番号又は[特定着信](#)番号に対する混雑状況データを削除します。

(3) (略)

9の9～13 (略)

料金表

通則 (略)

第1表～第7表 (略)

第7表 [docomo business ANCAR Analyzeサービス](#)の提供に係る料金

電話等サービス契約約款【現改比較表】 2026年1月30日現在

～2026年1月29日

1 適用

区 別	内 容
CXサポートサービスの提供に係る料金の適用	(1)当社は、契約者について、 CXサポートサービス の提供に係る料金を適用します。 (2)当社は、 CXサポートサービス の提供に係る料金を料金表通則の規定に準じて取り扱います。ただし、 CXサポートサービス の利用開始日を含む料金月については日割せず、翌料金月から料金を適用します。

2 料金額

(月額)

区 別	単 位	料金額
無料プラン	—	—
スタンダードプラン	登録 ID ごとに	25,000 円 (27,500 円)
追加機能		
混 雑 状 況 表 示 機 能	着信課金番号と 簡易着信課金 番号の合計数（以下、「合計番号数」といいます）が 1 番号までの登録	登録 ID ごとに —
	(略)	(略)
	合計番号数が 200 番号までの登録	登録 ID ごとに 50,000 円 (55,500 円)
	(略)	(略)
備考 (略)		

2026年1月30日～

1 適用

区 別	内 容
docomo business ANCAR Analyzeサービス の提供に係る料金の適用	(1)当社は、契約者について、 docomo business ANCAR Analyzeサービス の提供に係る料金を適用します。 (2)当社は、 docomo business ANCAR Analyzeサービス の提供に係る料金を料金表通則の規定に準じて取り扱います。ただし、 docomo business ANCAR Analyzeサービス の利用開始日を含む料金月については日割せず、翌料金月から料金を適用します。

2 料金額

(月額)

区 別	単 位	料金額
無料プラン	—	—
スタンダードプラン	登録 ID ごとに	25,000 円 (27,500 円)
追加機能		
混 雑 状 況 表 示 機 能	着信課金番号と 特定着信 番号の合計数（以下、「合計番号数」といいます）が 1 番号までの登録	登録 ID ごとに —
	(略)	(略)
	合計番号数が 200 番号までの登録	登録 ID ごとに 50,000 円 (55,000 円)
	(略)	(略)
備考 (略)		

電話等サービス契約約款 【現改比較表】 2026年1月30日現在

～2026年1月29日	2026年1月30日～		
	<p data-bbox="1126 284 1850 347"><u>附 則（令和8年1月29日 C A S 1 第 000400009959-01 号） （実施期日）</u></p> <p data-bbox="1126 355 1765 419"><u>1 この改正規定は、令和8年1月30日から実施します。 （経過措置）</u></p> <p data-bbox="1126 427 2136 523"><u>2 この改正規定実施の際現に、改正前の規定により締結している次表の左欄の附帯サービスに係る契約は、この改正規定実施の日において、同表の右欄の附帯サービスに係る契約とみなして取り扱います。</u></p> <table border="1" data-bbox="1178 523 2130 595"> <tr> <td data-bbox="1178 523 1637 595"><u>CX サポートサービスに係る契約</u></td><td data-bbox="1637 523 2130 595"><u>docomo business ANCAR Analyze サービスに係る契約</u></td></tr> </table> <p data-bbox="1126 603 2136 667"><u>3 当社は、この改正規定実施の日以降、この約款に基づく docomo business ANCAR Analyze サービスの新規受付を停止し、利用申込があっても承諾しません。</u></p> <p data-bbox="1126 675 2136 738"><u>4 この改正規定実施前に支払い又は支払わなければならなかった電気通信サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。</u></p> <p data-bbox="1126 746 2136 810"><u>5 この改正規定実施前にその事由が生じた電気通信サービスに関する損害賠償の取扱いについては、なお従前のとおりとします。</u></p>	<u>CX サポートサービスに係る契約</u>	<u>docomo business ANCAR Analyze サービスに係る契約</u>
<u>CX サポートサービスに係る契約</u>	<u>docomo business ANCAR Analyze サービスに係る契約</u>		