

電話等サービス契約約款 【現改比較表】 2026年1月30日現在

| ~2026年1月29日 | 2026年1月30日~ |
|--|---|
| <p><u>(令和8年1月26日現在)</u></p> <p>▲電話等サービス契約約款</p> <p>目次</p> <p>第1章～第15章 (略)</p> <p>別記</p> <p>1～9の3 (略)</p> <p>9の4 <u>CX サポートサービス</u>の提供……………46</p> <p>9の4の2 <u>CX サポートサービス</u>のプランの変更……………47</p> <p>9の5～13 (略)</p> <p>料金表 通則 (略)</p> <p>第1表～第6表 (略)</p> <p>第7表 <u>CX サポートサービス</u>の提供に係る料金……………121</p> <p>附則 (略)</p> <p>第1章～第15章 (略)</p> <p>別記</p> <p>1～9の3 (略)</p> <p>9の4 <u>CX サポートサービス</u>の提供</p> <p>(1) 当社は、地域指定着信課金機能又は地域指定特定番号着信機能を利用している契約者から請求があったときは、その着信課金番号又は特定着信番号について次表に掲げる <u>CX サポートサービス</u> (以下、別記9の4から9の9において「本サービス」といいます。) を提供します。この場合、その契約者は、料金表第7表 (<u>CX サポートサービス</u>の提供に係る料金) に規定する料金の支払いを要します。</p> | <p><u>(令和8年1月30日現在)</u></p> <p>▲電話等サービス契約約款</p> <p>目次</p> <p>第1章～第15章 (略)</p> <p>別記</p> <p>1～9の3 (略)</p> <p>9の4 <u>docomo business ANCAR Analyze サービス</u>の提供……………46</p> <p>9の4の2 <u>docomo business ANCAR Analyze サービス</u>のプランの変更……………47</p> <p>9の5～13 (略)</p> <p>料金表 通則 (略)</p> <p>第1表～第6表 (略)</p> <p>第7表 <u>docomo business ANCAR Analyze サービス</u>の提供に係る料金……………121</p> <p>附則 (略)</p> <p>第1章～第15章 (略)</p> <p>別記</p> <p>1～9の3 (略)</p> <p>9の4 <u>docomo business ANCAR Analyze サービス</u>の提供</p> <p>(1)当社は、地域指定着信課金機能又は地域指定特定番号着信機能を利用している契約者から請求があったときは、その着信課金番号又は特定着信番号について次表に掲げる <u>docomo business ANCAR Analyze サービス</u> (以下、別記9の4から9の9において「本サービス」といいます。) を提供します。この場合、その契約者は、料金表第7表 (<u>docomo business ANCAR Analyze サービス</u>の提供に係る料金) に規定する料金の支払いを要します。</p> |

電話等サービス契約約款 【現改比較表】 2026年1月30日現在

| ~2026年1月29日 | | 2026年1月30日~ | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|---|---|-----|-----|----------|--|---|---|-----|-----|-----|-----|----------|--|
| 区別 | 内 容 | 区別 | 内 容 | | | | | | | | | | | | |
| <u>CX サポートサービス</u> | <p>(1) (略)</p> <p>(2) <u>CXサポートサービス</u>には、次表に掲げるプランがあります。</p> <table border="1"> <tr> <td>(略)</td><td>(略)</td></tr> <tr> <td>(略)</td><td>(略)</td></tr> </table> <p>(3) <u>CX サポートサービス</u>には次表に掲げる追加機能があります。</p> <table border="1"> <tr> <td>混雑状況表示機能</td><td> <p>(1) (略)</p> <p>(2) 登録 ID 単位で申込みのあった着信課金番号又は<u>簡易着信課金</u>番号毎に混雑状況を表示する URL を通知します。</p> <p>(3) ~(4) (略)</p> </td></tr> </table> | (略) | (略) | (略) | (略) | 混雑状況表示機能 | <p>(1) (略)</p> <p>(2) 登録 ID 単位で申込みのあった着信課金番号又は<u>簡易着信課金</u>番号毎に混雑状況を表示する URL を通知します。</p> <p>(3) ~(4) (略)</p> | <u>docomo business ANCAR Analyze サービス</u> | <p>(1) (略)</p> <p>(2) <u>本サービス</u>には、次表に掲げるプランがあります。</p> <table border="1"> <tr> <td>(略)</td><td>(略)</td></tr> <tr> <td>(略)</td><td>(略)</td></tr> </table> <p>(3) <u>本サービス</u>には次表に掲げる追加機能があります。</p> <table border="1"> <tr> <td>混雑状況表示機能</td><td> <p>(1) (略)</p> <p>(2) 登録 ID 単位で申込みのあった着信課金番号又は<u>特定着信</u>番号毎に混雑状況を表示する URL を通知します。</p> <p>(3) ~(4) (略)</p> </td></tr> </table> | (略) | (略) | (略) | (略) | 混雑状況表示機能 | <p>(1) (略)</p> <p>(2) 登録 ID 単位で申込みのあった着信課金番号又は<u>特定着信</u>番号毎に混雑状況を表示する URL を通知します。</p> <p>(3) ~(4) (略)</p> |
| (略) | (略) | | | | | | | | | | | | | | |
| (略) | (略) | | | | | | | | | | | | | | |
| 混雑状況表示機能 | <p>(1) (略)</p> <p>(2) 登録 ID 単位で申込みのあった着信課金番号又は<u>簡易着信課金</u>番号毎に混雑状況を表示する URL を通知します。</p> <p>(3) ~(4) (略)</p> | | | | | | | | | | | | | | |
| (略) | (略) | | | | | | | | | | | | | | |
| (略) | (略) | | | | | | | | | | | | | | |
| 混雑状況表示機能 | <p>(1) (略)</p> <p>(2) 登録 ID 単位で申込みのあった着信課金番号又は<u>特定着信</u>番号毎に混雑状況を表示する URL を通知します。</p> <p>(3) ~(4) (略)</p> | | | | | | | | | | | | | | |
| 9の4の2 <u>CX サポートサービス</u> のプランの変更 | 契約者は無料プランからスタンダードプランへのプランの変更の請求をすることができます。スタンダードプランから無料プランへの変更はできません。 | 9の4の2 <u>docomo business ANCAR Analyze サービス</u> のプランの変更 | 契約者は無料プランからスタンダードプランへのプランの変更の請求をすることができます。スタンダードプランから無料プランへの変更はできません。 | | | | | | | | | | | | |
| 9の5～9の7 (略) | | 9の5～9の7 (略) | | | | | | | | | | | | | |
| 9の8 データの削除 | | 9の8 データの削除 | | | | | | | | | | | | | |
| (1) (略)。 | | (1) (略)。 | | | | | | | | | | | | | |
| (2) 当社は、スタンダードプランの廃止、混雑状況表示機能の廃止があったときは、登録 ID に対する廃止日以降の混雑状況データの取得を停止し、当該廃止日から5営業日以内に混雑状況データを削除します。また混雑状況表示機能の登録対象である着信課金番号又は <u>簡易着信課金</u> 番号が登録対象外となったときは当該着信課金番号又は <u>簡易着信課金</u> 番号に対する混雑状況データを削除します。 | (2) 当社は、スタンダードプランの廃止、混雑状況表示機能の廃止があったときは、登録 ID に対する廃止日以降の混雑状況データの取得を停止し、当該廃止日から5営業日以内に混雑状況データを削除します。また混雑状況表示機能の登録対象である着信課金番号又は <u>特定着信</u> 番号が登録対象外となったときは当該着信課金番号又は <u>特定着信</u> 番号に対する混雑状況データを削除します。 | | | | | | | | | | | | | | |
| (3) (略) | | (3) (略) | | | | | | | | | | | | | |
| 9の9～13 (略) | | 9の9～13 (略) | | | | | | | | | | | | | |
| 料金表 | | 料金表 | | | | | | | | | | | | | |
| 通則 (略) | | 通則 (略) | | | | | | | | | | | | | |
| 第1表～第7表 (略) | | 第1表～第7表 (略) | | | | | | | | | | | | | |
| 第7表 <u>CXサポートサービス</u> の提供に係る料金 | | 第7表 <u>docomo business ANCAR Analyzeサービス</u> の提供に係る料金 | | | | | | | | | | | | | |

電話等サービス契約約款 【現改比較表】 2026年1月30日現在

| ~2026年1月29日 | | | 2026年1月30日~ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|---------------------|-----------------------------|--|-------------------------------|---|---|---|-----------|-----------|---------------------|--|--|--|-----|-----|-------|-------|---|---|-----------|-----------|---------------------|
| 1 適用 | | | 1 適用 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <table border="1"> <thead> <tr> <th>区 別</th><th>内 容</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td><u>CXサポートサービス</u>の提供に係る料金の適用</td><td>(1)当社は、契約者について、<u>CXサポートサービス</u>の提供に係る料金を適用します。 (2)当社は、<u>CXサポートサービス</u>の提供に係る料金を料金表通則の規定に準じて取り扱います。ただし、<u>CXサポートサービス</u>の利用開始日を含む料金月については日割せず、翌料金月から料金を適用します。</td></tr> </tbody> </table> | | | 区 別 | 内 容 | <u>CXサポートサービス</u> の提供に係る料金の適用 | (1)当社は、契約者について、 <u>CXサポートサービス</u> の提供に係る料金を適用します。 (2)当社は、 <u>CXサポートサービス</u> の提供に係る料金を料金表通則の規定に準じて取り扱います。ただし、 <u>CXサポートサービス</u> の利用開始日を含む料金月については日割せず、翌料金月から料金を適用します。 | <table border="1"> <thead> <tr> <th>区 別</th><th>内 容</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td><u>docomo business ANCAR Analyzeサービス</u>の提供に係る料金の適用</td><td>(1)当社は、契約者について、<u>docomo business ANCAR Analyzeサービス</u>の提供に係る料金を適用します。 (2)当社は、<u>docomo business ANCAR Analyzeサービス</u>の提供に係る料金を料金表通則の規定に準じて取り扱います。ただし、<u>docomo business ANCAR Analyzeサービス</u>の利用開始日を含む料金月については日割せず、翌料金月から料金を適用します。</td></tr> </tbody> </table> | | | 区 別 | 内 容 | <u>docomo business ANCAR Analyzeサービス</u> の提供に係る料金の適用 | (1)当社は、契約者について、 <u>docomo business ANCAR Analyzeサービス</u> の提供に係る料金を適用します。 (2)当社は、 <u>docomo business ANCAR Analyzeサービス</u> の提供に係る料金を料金表通則の規定に準じて取り扱います。ただし、 <u>docomo business ANCAR Analyzeサービス</u> の利用開始日を含む料金月については日割せず、翌料金月から料金を適用します。 | | | | | | | | | | |
| 区 別 | 内 容 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <u>CXサポートサービス</u> の提供に係る料金の適用 | (1)当社は、契約者について、 <u>CXサポートサービス</u> の提供に係る料金を適用します。 (2)当社は、 <u>CXサポートサービス</u> の提供に係る料金を料金表通則の規定に準じて取り扱います。ただし、 <u>CXサポートサービス</u> の利用開始日を含む料金月については日割せず、翌料金月から料金を適用します。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 区 別 | 内 容 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <u>docomo business ANCAR Analyzeサービス</u> の提供に係る料金の適用 | (1)当社は、契約者について、 <u>docomo business ANCAR Analyzeサービス</u> の提供に係る料金を適用します。 (2)当社は、 <u>docomo business ANCAR Analyzeサービス</u> の提供に係る料金を料金表通則の規定に準じて取り扱います。ただし、 <u>docomo business ANCAR Analyzeサービス</u> の利用開始日を含む料金月については日割せず、翌料金月から料金を適用します。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 料金額 (月額) | | | 2 料金額 (月額) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <table border="1"> <thead> <tr> <th>区 別</th><th>单 位</th><th>料 金 額</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>無料プラン</td><td>—</td><td>—</td></tr> <tr> <td>スタンダードプラン</td><td>登録 ID ごとに</td><td>25,000 円 (27,500 円)</td></tr> </tbody> </table> | | | 区 別 | 单 位 | 料 金 額 | 無料プラン | — | — | スタンダードプラン | 登録 ID ごとに | 25,000 円 (27,500 円) | <table border="1"> <thead> <tr> <th>区 別</th><th>单 位</th><th>料 金 額</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>無料プラン</td><td>—</td><td>—</td></tr> <tr> <td>スタンダードプラン</td><td>登録 ID ごとに</td><td>25,000 円 (27,500 円)</td></tr> </tbody> </table> | | | 区 別 | 单 位 | 料 金 額 | 無料プラン | — | — | スタンダードプラン | 登録 ID ごとに | 25,000 円 (27,500 円) |
| 区 別 | 单 位 | 料 金 額 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 無料プラン | — | — | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| スタンダードプラン | 登録 ID ごとに | 25,000 円 (27,500 円) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 区 別 | 单 位 | 料 金 額 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 無料プラン | — | — | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| スタンダードプラン | 登録 ID ごとに | 25,000 円 (27,500 円) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 追加機能 | | | 追加機能 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 混 雜 狀 況 表 示 機 能 | 着信課金番号と <u>簡易着信課金</u> 番号の合計数（以下、「合計番号数」といいます）が 1 番号までの登録 | 登録 ID ごとに | — | 着信課金番号と <u>特定着信</u> 番号の合計数（以下、「合計番号数」といいます）が 1 番号までの登録 | 登録 ID ごとに | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | (略) | (略) | (略) | (略) | (略) | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 合計番号数が 200 番号までの登録 | 登録 ID ごとに | 50,000 円 (<u>55,500</u> 円) | 合計番号数が 200 番号までの登録 | 登録 ID ごとに | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | (略) | (略) | (略) | (略) | (略) | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 備考 (略) | | | 備考 (略) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

電話等サービス契約約款 【現改比較表】 2026年1月30日現在

| ~2026年1月29日 | 2026年1月30日~ | | |
|-------------------------|---|-------------------------|--|
| | <p><u>附 則（令和8年1月29日 CAS1サ第000400009959-01号）</u> <u>（実施期日）</u> <u>1 この改正規定は、令和8年1月30日から実施します。</u> <u>（経過措置）</u> <u>2 この改正規定実施の際現に、改正前の規定により締結している次表の左欄の附帯サービスに係る契約は、この改正規定実施の日において、同表の右欄の附帯サービスに係る契約とみなして取り扱います。</u></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; padding: 5px;"><u>CX サポートサービスに係る契約</u></td> <td style="width: 50%; padding: 5px;"><u>docomo business ANCAR Analyze サービスに係る契約</u></td> </tr> </table> <p><u>3 当社は、この改正規定実施の日以降、この約款に基づく docomo business ANCAR Analyze サービスの新規受付を停止し、利用申込があっても承諾しません。</u> <u>4 この改正規定実施前に支払い又は支払わなければならなかった電気通信サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。</u> <u>5 この改正規定実施前にその事由が生じた電気通信サービスに関する損害賠償の取扱いについては、なお従前のとおりとします。</u></p> | <u>CX サポートサービスに係る契約</u> | <u>docomo business ANCAR Analyze サービスに係る契約</u> |
| <u>CX サポートサービスに係る契約</u> | <u>docomo business ANCAR Analyze サービスに係る契約</u> | | |