

(2022年7月1日現在)

ドコモの固定VPN 付加価値情報基盤サービス利用規約 別冊  
(Flexible InterConnect サービス)

第1章 総則

(適用)

第1条 付加価値情報基盤サービス利用規約共通編(以下、「共通編」といいます。  
(<https://www.ntt.com/about-us/disclosure/tariff.html>)第1条(本規約の目的)に規定する別冊として当社はこの別冊を定め、共通編に加えてこの別冊により第2条に定めるFlexibleInterConnect サービスを提供します。

(用語の定義)

第2条 この別冊において、次の用語はそれぞれ次の意味で使用します。

用語	用語の意味
Flexible InterConnect サービス	付加価値情報基盤サービスの1つであって、当社又は当社以外のネットワーク、クラウド又はデータセンタ等における接続機能や付加機能を提供するサービス
料金月	1の暦月の起算日(当社がFlexible InterConnect サービスに係る契約ごとに定める毎暦月の一定の日をいいます。)から次の暦月の起算日の前日までの間

第2章 契約

(最低利用期間)

第3条 Flexible InterConnect サービスには、共通編10条(最低利用期間)に規定する最低利用期間はありません。

第3章 料金等

(料金の支払義務)

第4条 契約者は、その契約に基づいて当社がFlexible InterConnect サービスの提供を開始した日を含む料金月の初日から起算して、Flexible InterConnect サービスの提供を終了した日を含む料金月までの期間について、料金の支払いを要します。

(料金の計算方法)

第5条 共通編第21条(料金の計算方法等)第1項に規定する料金について、Flexible InterConnect サービスは、この別冊の料金表に基づき計算を行うこととします。

第4章 サービスレベル合意書

(サービスレベル合意書の適用)

第6条 共通編第28条(サービスレベル合意書の適用)に規定するサービスレベル合意書として、Flexible InterConnect サービスの提供にあたり、サービス品質に関する指標(以下、「サービスレベル」といいます。)を設定し、サービスレベルを満たさなかった場合の返金制度を定めます。サービスレベル、対象及び適用条件等は「Flexible InterConnect サービスレベル合意書」に定めるとおりとします。

## 料金表

### 通則

#### (料金の計算方法等)

- 1 当社は、契約者がFlexible InterConnect サービスに係る契約に基づき支払う料金を料金月に従って計算します。
- 2 1の料金月の料金は、その料金月に発生した利用料金を合算して請求します。
- 3 利用料金については、当社は、特別の事情がある場合は、1の規定にかかわらず、2以上の料金月分まとめて計算し、それらの料金月のうち最終料金月以外の料金については、それぞれ概算額とすることがあります。この場合の精算は、最終料金月において行います。
- 4 当社は、当社の業務の遂行上やむを得ない場合は、料金月の起算日を変更することがあります。

#### (端数処理)

- 5 別段の定めがない限り、当社は、料金その他の計算において、その計算結果に1円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨てます。

#### (料金等の支払い)

- 6 契約者は、当社が定める期日までに、当社が指定する方法により料金を支払っていただきます。

#### (料金等の一括後払い)

- 7 当社は、当社に特別の事情がある場合は、契約者の承諾を得て、2以上の料金月分の料金を当社が指定する期日までに、まとめて支払っていただくことがあります。

#### (前受金)

- 8 当社は料金について、契約者が希望する場合には、前受金に利息を付さないことを条件として、あらかじめ前受金を預かることがあります。

#### (消費税相当額の加算)

- 9 本規約により支払を要するものと定められている料金額は、この料金表に定める額(税抜価格(消費税相当額を加算しない額とします。))に消費税相当額を加算した額とします。  
上記算定方法により、支払いを要することとなった額は、料金表に表示された額(税込価格(消費税相当額を加算した額とします。以下、同じとします。))の合計と異なる場合があります。

#### (料金等の臨時減免)

- 10 当社は、災害が発生し又は発生するおそれがあるときは、本規約の規定にかかわらず、臨時にその料金又は工事に関する費用を減免することがあります。

(注)当社は料金等の減免を行ったときは、契約者にその旨を通知します。

## 第1 利用料金の適用

1 Flexible InterConnect サービスに係る利用料金は、1の契約IDごとにFlexible InterConnect サービスに係る各プランの料金の額を合算して適用します。

2 Flexible InterConnect サービスに係る利用料金の額は、別段の定めがない限り、1の料金月において次表に掲げる算定方法及び別表に記載の料金表に基づき、プランごとに算出されるものとしします。

### (1) 算定方法

区分		内容
料金種別	月額料金	利用月において、その期間に利用のプラン(別表の料金表に規定するものをいいます。以下、同じとします。)の利用日数が20日以上であれば月額上限料金(別表の料金表に規定するものをいいます。以下、同じとします。)を、20日未満であれば1の料金月において算出した期間料金をその料金月の利用料金(以下「月額料金」といいます。)として適用します。
	月額料金 (プラン変更あり)	利用月において利用のプランごとの利用日数が20日以上であれば月額上限料金を、20日未満であれば1の期間料金を適用し、合算した金額をその料金月の月額料金として適用します。 但し、利用月においてプラン変更(契約プランの利用開始及び廃止を含みます。)が複数回行われた場合であって、変更されたプランのうち、同一のプランが複数存在するときは、その同一のプランに係る利用の日数を合算した日数で1の期間料金を算出し適用します。同一のプランの利用日数が20日以上となった場合は月額上限料金を適用します。
備考		
1 この表における期間料金は、下記の計算式に基づいて算出するものとしします。 期間料金 = 利用日数× プランにおける月額日割料金		
2 前項に規定する利用日数は、1の料金月において契約者のプランの変更(プランの利用開始を含みます。)を実施した利用開始日から起算し、1の料金月の月末日又は当該プランの変更(当該プランの廃止を含みます。)を実施した日までの経過日数としします。		

## 第2 メニューに係る提供条件等

1 当社は、Flexible InterConnect サービスにおいて次に掲げるメニューを提供します。なお、各メニューにおけるプランはWeb料金表に定めるものとします。

### (1) FIC リソースに係るもの

メニュー		提供条件等
FIC-Port	FIC-Port(Basic)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 当社は、Flexible InterConnect サービスに接続するための物理ポートを提供します。</li> <li>2 契約者は本メニューの利用にあたり、物理ポートの最大伝送速度をプランとして選択するものとします。</li> <li>3 契約者は、1のテナント(契約者がFlexible InterConnectサービス上で利用する各種リソースを管理する論理的な単位をいいます。)につき、最大16の本メニューを利用できるものとします。</li> <li>4 契約者は、そのFIC-Port(Basic)にFIC-Connection が接続されている時は、そのFIC-Port(Basic)を廃止することはできません。</li> </ol>
	FIC-Port(XaaS)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 当社は、Flexible InterConnect サービスに接続するための物理ポートを提供します。</li> <li>2 契約者は本メニューの利用にあたり、物理ポートの最大伝送速度をプランとして選択するものとします。</li> <li>3 契約者は、1のテナント(当社が指定する方法により、契約者がFlexible InterConnectサービス上で利用する各種リソースを管理する論理的な単位をいいます。)につき、最大16の本メニューを利用できるものとします。</li> <li>4 契約者は、そのFIC-Port(XaaS)を他の契約者に対して公開及び他の契約者のFIC-Connection と接続することができます。この場合において、その公開及び接続によって発生する契約者及び第三者の損害について、当社の故意又は重大な過失による場合を除き、当社は責任を負いません。</li> <li>5 契約者は、そのFIC-Port(XaaS)にFIC-Connection(他の契約者のものを含みます。)が接続されている時は、そのFICPort(XaaS)を廃止することはできません。</li> </ol>
	VLANブロック	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 当社は、1の本メニューとして、FIC-Port 上で利用する16のVLAN(仮想的なLAN セグメントをいいます。)を提供します。</li> <li>2 契約者は、1のFIC-Port につき1 以上の本メニューを利用するものとします。</li> <li>3 前項のほか、契約者は1のFIC-Port につき最大32の本メニューを利用できるものとします。</li> </ol>
FIC-Router	FIC-Router(Basic)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 当社は、Flexible InterConnect サービス上で動作する仮想ルーターの機能を提供します。</li> <li>2 契約者は、そのFIC-Router(Basic)にFIC-Connection が接続されている時は、その</li> </ol>

		FIC-Router(Basic)を廃止することはできません。
	FIC-Router(XaaS)	<p>1 当社は、Flexible InterConnect サービス上で動作する仮想ルーターの機能を提供します。</p> <p>2 契約者は、そのFIC-Router(XaaS)を他の契約者に対して公開及び他の契約者のFIC-Connection と接続することができます。この場合において、その公開及び接続によって発生する契約者及び第三者の損害について、当社の故意又は重大な過失による場合を除き、当社は責任を負いません。</p> <p>3 契約者は、そのFIC-Router(XaaS)にFIC-Connection(他の契約者のものを含みます。)が接続されている時は、そのFICRouter(XaaS)を廃止することはできません。</p>
L3-Component	FIC-FW	<p>1 当社は、Flexible InterConnect サービスにて利用可能な付加機能の1つとして、ファイアーウォールの機能を提供します。</p> <p>2 FIC-FW を利用する場合は、FIC-Router の機能に追加するものとし、1のFIC-Router につき最大1のFIC-FW を利用できるものとしします。</p> <p>3 FIC-FW で提供するファイアーウォールの機能とは、接続機能、フィルタ機能とします。</p> <p>4 当社は、機能を提供する目的において、FIC-FW を経由する契約者の通信に係るヘッダー情報又はデータ情報を取得するものとしします。</p> <p>5 契約者は、前項に定める事項について、あらかじめ包括的に同意するとともに、契約者と異なる名義のサービスと接続する場合には、あらかじめそのサービスの契約者の同意を取得していただきます。</p>
	FIC-NAT	<p>NAPT 又は NAT</p> <p>1 当社は、Flexible InterConnect サービスにて利用可能な付加機能の1つとして、IP アドレス変換機能(その機能の利用に要するグローバルIP アドレス(IPv4 に係るものとしします。以下IPアドレスといひます。))を含みます。)を提供します。</p> <p>2 契約者は、FIC-NAT を利用する場合はFIC-Router の機能に追加するものとし、1のFIC-Router につき最大1のFIC-NATを利用できるものとしします。この場合において、1のFIC-NATに係る提供条件は次のとおりとしします。</p> <p>(1) 1のFIC-NAT に係るNAPT の機能及びNATの機能は、併用できるものとしします。</p> <p>(2) 契約者は、1のNAPT の機能において1のIPアドレスを、1のNATの機能において1のIPアドレスを利用するものとしします。</p> <p>(3) 1のFIC-NAT において少なくとも1のNAPT 又はNATを利用するものとしします。</p> <p>(4) 契約者は、1のFIC-NATにおいて最大40のNAPT及び最大30のNATを利用できるものと</p>

			<p>します。この場合において、それぞれ最大で併用できるものとします。</p> <p>3 契約者によって、特定のIPアドレスを指定することはできません。</p>
FIC-Connection			<p>1 当社は、Flexible InterConnect サービスに係る FICリソース間又はFIC リソースと当社若しくは他社のクラウド等(「その他接続先」とし、次表に規定するものをいいます。以下同じとします。)との間をL2又はL3で接続する機能を提供します。</p> <p>2 契約者は本メニューの利用に当たり、帯域(その FICConnectionに係る符号伝送速度の上限値とします。)をプランとして選択するものとします。</p> <p>3 当社は本メニューの機能に係る通信の品質を保証しません。ただし、SLA 対象となる場合を除きます。</p> <p>4 1のFIC-Port に接続できるFIC-Connectionの上限は、そのFIC-Port のVLAN ブロックメニューに係るVLAN の総数とします。</p> <p>5 1のFIC-Router に接続できるFIC-Connectionの上限は256とします。</p> <p>6 接続先としてFIC-Port(XaaS)又はFIC-Router(XaaS)を指定するときは、そのFIC-Port(XaaS)又はFIC-Router(XaaS)に係る契約者(以下「XaaS 契約者」といいます。)の契約条件等にあらかじめ同意していただく必要があり、そのXaaS 契約者の承諾を要します。</p> <p>7 FIC-Port(XaaS)又はFIC-Router(XaaS)に接続しているFICConnectionは、その接続先のXaaS 契約者によって、廃止されることがあります。</p> <p>8 前項のFIC-Connection の廃止により、その契約者のFlexibleInterConnect サービスの利用に何らかの不利益が生じる可能性があることについて、契約者はあらかじめ同意するものとします。</p>
備考			<p>1 契約者は、FIC-Connection に限り、プランの変更を請求することができるものとします。 ただし、その他接続先に係るメニューにおいて別段の定めがある場合は、その定めによります。</p> <p>2 当社は、契約者によるFIC-Port に係るプランの利用申込日後にオーダー処理を実施(Port新設・アクティベート)し完了した開通日から課金を開始します。</p> <p>3 契約者は、当社による契約者の通信に係るトラフィックデータの取得についてあらかじめ包括的に同意するとともに、FIC-Connection を通じて契約者と異なる名義のサービスと接続する場合には、あらかじめそのサービスの契約者の同意を取得していただきます。</p> <p>4 当社は、Flexible InterConnect サービスの一部又は全部が全く利用できない状態の時間の算出については、この別冊の料金表第1利用料金の適用(1)算定方法に定めるところによります。</p>

(2)その他接続先のもの

メニュー	提供条件等
Enterprise Cloud 2.0 接続	1 当社は、Flexible InterConnect サービスとEnterprise Cloud 2.0をFIC-ConnectionにてL3で接続する機能を

	<p>提供します。</p> <p>2 契約者は、契約者と異なる名義のEnterprise Cloud 2.0と接続する場合には、あらかじめそのEnterprise Cloud 2.0に係る契約者の同意を得るものとします。この場合において、異なる名義のEnterprise Cloud 2.0への接続において生じる責任は、契約者が負うものとします。</p>
Amazon Web Services 接続	<p>1 Flexible InterConnect サービスとAmazon Web Services,Inc.のアプリケーションサービスとの間をFIC-Connection にてL2 又はL3で接続する機能を提供します。</p> <p>2 契約者は、契約者と異なる名義のAmazon Web Services,Inc.のアプリケーションサービスと接続する場合には、あらかじめそのAmazon Web Services,Inc.のアプリケーションサービスに係る契約者の同意を得るものとします。この場合において、異なる名義のAmazon Web Services,Inc.のアプリケーションサービスへの接続において生じる責任は、契約者が負うものとします。</p> <p>3 契約者は、Amazon Web Services 接続に係るプランの変更を請求することはできないものとします。</p>
Microsoft Azure ExpressRoute 接続	<p>1 Flexible InterConnectサービスとMicrosoft Azureとの間をFICConnectionにてL2 又はL3 で接続する機能を提供します。</p> <p>2 契約者は、契約者と異なる名義のMicrosoft Azure と接続する場合には、あらかじめそのMicrosoft Azure に係る契約者の同意を得るものとします。この場合において、異なる名義のMicrosoft Azure への接続において生じる責任は、契約者が負うものとします。</p>
Microsoft Azure Peering Service 接続	<p>1 Flexible InterConnect サービスとMicrosoft Corporation のアプリケーションサービスとの間をFIC-Connection にてL3で接続する機能を提供します。</p> <p>2 契約者は、契約者と異なる名義のアプリケーションサービスと接続する場合には、あらかじめそのアプリケーションサービスに係る契約者の同意を得るものとします。この場合において、異なる名義のアプリケーションサービスへの接続において生じる責任は、契約者が負うものとします。</p>
Google Cloud Platform 接続	<p>1 Flexible InterConnect サービスとGoogle Cloud Platform(TM)(以下GCP とします。)との間をFIC-Connection にてL2 又はL3 で接続する機能を提供します。</p> <p>2 契約者は、契約者と異なる名義のGCP と接続する場合には、あらかじめそのGCP に係る契約者の同意を得るものとします。この場合において、異なる名義のGCP への接続において生じる責任は、契約者が負うものとします。</p> <p>3 契約者は、Google Cloud Platform 接続において1Gを超えるプランへの変更を請求することはできないものとします。</p> <p>4 契約者は、Google Cloud Platform 接続において1Gを超えるプランから他のプランへの変更を請求することはできないものとします。</p>
Universal One サービス接続	<p>1 Flexible InterConnect サービスとUniversal Oneサー</p>

	<p>ビス(VPNサービスに限ります。以下同じとします。)との間を FIC-Connection にてL3 で接続する機能を提供します。</p> <p>2 契約者は、その接続するUniversal One サービスの代表契約者の名義が契約者と同一であることを確認の上で、本メニュー申込みと同時にUniversal One サービス契約約款に基づきクラウドコネクト接続機能のFlexible InterConnect 接続タイプを申込みことに同意します。</p> <p>3 契約者は、Universal One サービス接続において1Gを超えるプランへの変更を請求することはできないものとします。</p> <p>4 契約者は、Universal One サービス接続において1Gを超えるプランから他のプランへの変更を請求することはできないものとします。</p>
Wasabi オブジェクトストレージ接続	<p>1 Flexible InterConnectサービスとWasabiオブジェクトストレージをFIC-ConnectionにてL3で接続する機能を提供します。</p> <p>2 契約者は、契約者と異なる名義のWasabiオブジェクトストレージと接続する場合には、あらかじめそのWasabi オブジェクトストレージに係る契約者の同意を得るものとします。この場合において、異なる名義のWasabi オブジェクトストレージへの接続において生じる責任は、契約者が負うものとします。</p>



# 料金表

## 1.工事費

FIC リソースの導入(新規)、変更、廃止の申込に対する工事費は以下の通りです。

### 【導入(新規)】

項目		工事費	
FIC-Port		無料	
FIC-Router	Single	無料	
	Paired		
L3-Components	Single		
	Paired		
L3-Components	FIC-FW		Single
			Paired
	FIC-NAT		Single
			Paired

※Flexible InterConnect 接続用に L2 イーサ専用線等を利用する場合、回線敷設に伴う工事費は別途必要になります。

※Flexible InterConnect 接続用に Nexcenter Connect™ Metro を利用する場合、回線敷設に伴う工事費は別途必要になります。

**【変更】**

項目		工事費	
FIC-Port		5,500 円	
FIC-Router	Single	5,500 円	
	Paired		
L3-Components	Single		
	Paired		
L3-Components	FIC-FW		Single
			Paired
	FIC-NAT		Single
			Paired

※新規・変更共に 10:00~17:00 で工事(新設・廃止・変更)を実施いたします。新設・廃止・変更の時間指定はできません。

※廃止については、同品目を 1 か月以上ご利用のお客様は無料。1 か月未満ご利用のお客様については廃止費用として 1 オードにつき 5,500 円(税込)を請求と致します。

<UNO-AWS 接続で 1 か月未満の利用で廃止の場合>

①FIC-Connection(AWS)廃止:5,500 円

②FIC-Connection(UNO)廃止:5,500 円

③FIC-Router 廃止:5,500 円

廃止費用合計:16,500 円

※深夜/休日での申込受付および工事はできません。

※お客様からの故障以外のお問い合わせについては平日 10:00~17:00 の対応となります。

※変更には FIC Connection の BGP セッションクリアでの対応も含まれます。

※FIC Connection の BGP セッションクリアでの対応は平日 10:00~17:00 となります。

## 2.料金一覧

### FIC-Port

料金は消費税を含んだ額

プラン	月額日割料金/(日・台)	月額上限料金/(台)
1G*1	1,650 円	33,000 円
10G*1	1,925 円	38,500 円
VLAN ブロック (16 個セット)	440 円	8,800 円

\* 本メニューの料金体系は、利用月において利用日数が 20 日以上であれば月額上限料金を、20 日未満であれば月額日割料金となります。

\* 課金タイミングは、開通日が基準となります。

\* FIC-Port に VLAN ブロック×1 個のご購入は必須となります。

\* FIC-Port の申込完了後、オーダ処理を実施(Port 新設・アクティベート)し完了した開通日から課金を開始します。

### FIC-Router

料金は消費税を含んだ額

プラン	月額日割料金/(日)		月額上限料金	
	Single	Paired	Single	Paired
Router	1,100 円	2,200 円	22,000 円	44,000 円

\* 本メニューの料金体系は、利用月において利用日数が 20 日以上であれば月額上限料金を、20 日未満であれば月額日割料金となります。

\* 課金タイミングは、開通日が基準となります。

### FIC-FW

料金は消費税を含んだ額

プラン	月額日割料金/(日)		月額上限料金	
	Single	Paired	Single	Paired
FW	687 円	1,375 円	13,750 円	27,500 円

\* 本メニューの料金体系は、利用月において利用日数が 20 日以上であれば月額上限料金を、20 日未満であれば月額日割料金となります。

\* 課金タイミングは、開通日が基準となります。

## FIC-NAT

料金は消費税を含んだ額

プラン	月額日割料金/(日)		月額上限料金	
	Single	Paired	Single	Paired
Source NAPT	2,750 円	5,500 円	55,000 円	110,000 円
Destination NAT	687 円	1,375 円	13,750 円	27,500 円

\* 本メニューの料金体系は、利用月において利用日数が 20 日以上であれば月額上限料金を、20 日未満であれば月額日割料金となります。

\* 本メニューの料金体系は、Global IP1 個あたりの料金となります。

Global IP を複数ご利用の場合は、ご利用数分を乗算して料金を算出下さい。

\* 課金タイミングは、開通日が基準となります。

# FIC-Connection

## L2 接続

FIC-Connection L2 接続 [FIC-Port to Amazon Web Services(Private VIF)]

料金は消費税を含んだ額

プラン	月額日割料金/(日)		月額上限料金	
	Single	Paired	Single	Paired
50M	550円	-	11,000円	-
100M	660円	-	13,200円	-
200M	770円	-	15,400円	-
300M	880円	-	17,600円	-
400M	1,100円	-	22,000円	-
500M	1,320円	-	26,400円	-
1G	1,980円	-	39,600円	-
2G	2,640円	-	52,800円	-
5G	3,960円	-	79,200円	-
10G	5,280円	-	105,600円	-

\* 本メニューの料金体系は、利用月において利用日数が 20 日以上であれば月額上限料金を、20 日未満であれば月額日割料金となります。

\* 課金タイミングは、開通日が基準となります。

FIC-Connection L2 接続 [FIC-Port to Amazon Web Services(Transit VIF)]

料金は消費税を含んだ額

プラン	月額日割料金/(日)		月額上限料金	
	Single	Paired	Single	Paired
1G	1,980 円	-	39,600 円	-
2G	2,640 円	-	52,800 円	-
5G	3,960 円	-	79,200 円	-
10G	5,280 円	-	105,600 円	-

\* 本メニューの料金体系は、利用月において利用日数が 20 日以上であれば月額上限料金を、20 日未満であれば月額日割料金となります。

\* 課金タイミングは、開通日が基準となります。

FIC-Connection L2 接続 [FIC-Port to Azure (Private Peering)]

料金は消費税を含んだ額

プラン	月額日割料金/(日)		月額上限料金	
	Single	Paired	Single	Paired
10M	-	550 円	-	11,000 円
20M	-	825 円	-	16,500 円
30M	-	825 円	-	16,500 円
40M	-	1,100 円	-	22,000 円
50M	-	1,100 円	-	22,000 円
100M	-	1,320 円	-	26,400 円
200M	-	1,540 円	-	30,800 円
300M	-	1,760 円	-	35,200 円
400M	-	2,200 円	-	44,000 円
500M	-	2,640 円	-	52,800 円
1G	-	3,960 円	-	79,200 円
2G	-	5,280 円	-	105,600 円
3G	-	6,160 円	-	123,200 円
4G	-	7,040 円	-	140,800 円
5G	-	7,920 円	-	158,400 円
10G	-	10,560 円	-	211,200 円

\* 本メニューの料金体系は、利用月において利用日数が 20 日以上であれば月額上限料金を、20 日未満であれば月額日割料金となります。

\* 課金タイミングは、開通日が基準となります。

FIC-Connection L2 接続 [FIC-Port to Azure (Microsoft Peering)]

料金は消費税を含んだ額

プラン	月額日割料金/(日)		月額上限料金	
	Single	Paired	Single	Paired
10M	-	550 円	-	11,000 円
20M	-	825 円	-	16,500 円
30M	-	825 円	-	16,500 円
40M	-	1,100 円	-	22,000 円
50M	-	1,100 円	-	22,000 円
100M	-	1,320 円	-	26,400 円
200M	-	1,540 円	-	30,800 円
300M	-	1,760 円	-	35,200 円
400M	-	2,200 円	-	44,000 円
500M	-	2,640 円	-	52,800 円
1G	-	3,960 円	-	79,200 円
2G	-	5,280 円	-	105,600 円
3G	-	6,160 円	-	123,200 円
4G	-	7,040 円	-	140,800 円
5G	-	7,920 円	-	158,400 円
10G	-	10,560 円	-	211,200 円

\* 本メニューの料金体系は、利用月において利用日数が 20 日以上であれば月額上限料金を、20 日未満であれば月額日割料金となります。

\* 課金タイミングは、開通日が基準となります。



FIC-Connection L2 接続 [FIC-Port to Google Cloud Platform]

料金は消費税を含んだ額

プラン	月額日割料金/(日)		月額上限料金	
	Single	Paired	Single	Paired
10M	275 円	-	5,500 円	-
50M	550 円	-	11,000 円	-
100M	660 円	-	13,200 円	-
200M	770 円	-	15,400 円	-
300M	880 円	-	17,600 円	-
400M	1,100 円	-	22,000 円	-
500M	1,320 円	-	26,400 円	-
1G	1,980 円	-	39,600 円	-
2G	2,640 円	-	52,800 円	-
5G	3,960 円	-	79,200 円	-
10G	5,280 円	-	105,600 円	-

\* 本メニューの料金体系は、利用月において利用日数が 20 日以上であれば月額上限料金を、20 日未満であれば月額日割料金となります。

\* 課金タイミングは、開通日が基準となります。

FIC-Connection L2 接続 [FIC-Port to Oracle Cloud Infrastructure(Private peering)]  
 料金は消費税を含んだ額

プラン	月額日割料金/(日)		月額上限料金	
	Single	Paired	Single	Paired
10M	275 円	-	5,500 円	-
20M	412 円	-	8,250 円	-
30M	412 円	-	8,250 円	-
40M	550 円	-	11,000 円	-
50M	550 円	-	11,000 円	-
100M	660 円	-	13,200 円	-
200M	770 円	-	15,400 円	-
300M	880 円	-	17,600 円	-
400M	1,100 円	-	22,000 円	-
500M	1,320 円	-	26,400 円	-
1G	1,980 円	-	39,600 円	-
2G	2,640 円	-	52,800 円	-
3G	3,080 円	-	61,600 円	-
4G	3,520 円	-	70,400 円	-
5G	3,960 円	-	79,200 円	-
10G	5,280 円	-	105,600 円	-

\* 本メニューの料金体系は、利用月において利用日数が 20 日以上であれば月額上限料金を、20 日未満であれば月額日割料金となります。

\* 課金タイミングは、開通日が基準となります。

FIC-Connection L2 接続 [FIC-Port to Super OCN Flexible Connect]

料金は消費税を含んだ額

プラン	月額日割料金/(日)		月額上限料金	
	Single	Paired	Single	Paired
10M	275 円	-	5,500 円	-
20M	412 円	-	8,250 円	-
30M	412 円	-	8,250 円	-
40M	550 円	-	11,000)円	-
50M	550 円	-	11,000)円	-
100M	660 円	-	13,200 円	-
200M	770 円	-	15,400 円	-
300M	880 円	-	17,600 円	-
400M	1,100 円	-	22,000 円	-
500M	1,320 円	-	26,400 円	-
1G	1,980 円	-	39,600 円	-
2G	2,640 円	-	52,800 円	-
3G	3,080 円	-	61,600 円	-
4G	3,520 円	-	70,400 円	-
5G	3,960 円	-	79,200 円	-
10G	5,280 円	-	105,600 円	-

\* 本メニューの料金体系は、利用月において利用日数が 20 日以上であれば月額上限料金を、20 日未満であれば月額日割料金となります。

\* 課金タイミングは、開通日が基準となります。

FIC-Connection L2 接続 [FIC-Port to FIC-Port]

料金は消費税を含んだ額

プラン	月額日割料金/(日)		月額上限料金	
	Single	Paired	Single	Paired
10M	275 円	-	5,500 円	-
20M	412 円	-	8,250 円	-
30M	412 円	-	8,250 円	-
40M	550 円	-	11,000 円	-
50M	550 円	-	11,000 円	-
100M	660 円	-	13,200 円	-
200M	770 円	-	15,400 円	-
300M	880 円	-	17,600 円	-
400M	1,100 円	-	22,000 円	-
500M	1,320 円	-	26,400 円	-
1G	1,980 円	-	39,600 円	-
2G	2,640 円	-	52,800 円	-
3G	3,080 円	-	61,600 円	-
4G	3,520 円	-	70,400 円	-
5G	3,960 円	-	79,200 円	-
10G	5,280 円	-	105,600 円	-

\* 本メニューの料金体系は、利用月において利用日数が 20 日以上であれば月額上限料金を、20 日未満であれば月額日割料金となります。

\* 課金タイミングは、開通日が基準となります。

### L3 接続

FIC-Connection L3 接続 [FIC-Router to Amazon Web Services(Private VIF)]

料金は消費税を含んだ額

プラン	月額日割料金/(日)		月額上限料金	
	Single	Paired	Single	Paired
50M	550 円	1,100 円	11,000 円	22,000 円
100M	660 円	1,320 円	13,200 円	26,400 円
200M	770 円	1,540 円	15,400 円	30,800 円
300M	880 円	1,760 円	17,600 円	35,200 円
400M	1,100 円	2,200 円	22,000 円	44,000 円
500M	1,320 円	2,640 円	26,400 円	52,800 円
1G	1,980 円	3,960 円	39,600 円	79,200 円
2G	2,640 円	5,280 円	52,800 円	105,600 円
5G	3,960 円	7,920 円	79,200 円	158,400 円
10G	5,280 円	10,560 円	105,600 円	211,200 円

\* 本メニューの料金体系は、利用月において利用日数が 20 日以上であれば月額上限料金を、20 日未満であれば月額日割料金となります。

\* 課金タイミングは、開通日が基準となります。

FIC-Connection L3 接続 [FIC-Router to Amazon Web Services(Transit VIF)]

料金は消費税を含んだ額

プラン	月額日割料金/(日)		月額上限料金	
	Single	Paired	Single	Paired
1G	1,980 円	3,960 円	39,600 円	79,200 円
2G	2,640 円	5,280 円	52,800 円	105,600 円
5G	3,960 円	7,920 円	79,200 円	158,400 円
10G	5,280 円	10,560 円	105,600 円	211,200 円

\* 本メニューの料金体系は、利用月において利用日数が 20 日以上であれば月額上限料金を、20 日未満であれば月額日割料金となります。

\* 課金タイミングは、開通日が基準となります。

FIC-Connection L3 接続 [FIC-Router to Azure (Private Peering)]

料金は消費税を含んだ額

プラン	月額日割料金/(日)		月額上限料金	
	Single	Paired	Single	Paired
10M	-	550 円	-	11,000 円
20M	-	825 円	-	16,500 円
30M	-	825 円	-	16,500 円
40M	-	1,100 円	-	22,000 円
50M	-	1,100 円	-	22,000 円
100M	-	1,320 円	-	26,400 円
200M	-	1,540 円	-	30,800 円
300M	-	1,760 円	-	35,200 円
400M	-	2,200 円	-	44,000 円
500M	-	2,640 円	-	52,800 円
1G	-	3,960 円	-	79,200 円
2G	-	5,280 円	-	105,600 円
3G	-	6,160 円	-	123,200 円
4G	-	7,040 円	-	140,800 円
5G	-	7,920 円	-	158,400 円
10G	-	10,560 円	-	211,200 円

\* 本メニューの料金体系は、利用月において利用日数が 20 日以上であれば月額上限料金を、20 日未満であれば月額日割料金となります。

\* 課金タイミングは、開通日が基準となります。

FIC-Connection L3 接続 [FIC-Router to Azure (Microsoft Peering)]  
 料金は消費税を含んだ額

プラン	月額日割料金/(日)		月額上限料金	
	Single	Paired	Single	Paired
10M	-	550 円	-	11,000 円
20M	-	825 円	-	16,500 円
30M	-	825 円	-	16,500 円
40M	-	1,100 円	-	22,000 円
50M	-	1,100 円	-	22,000 円
100M	-	1,320 円	-	26,400 円
200M	-	1,540 円	-	30,800 円
300M	-	1,760 円	-	35,200 円
400M	-	2,200 円	-	44,000 円
500M	-	2,640 円	-	52,800 円
1G	-	3,960 円	-	79,200 円
2G	-	5,280 円	-	105,600 円
3G	-	6,160 円	-	123,200 円
4G	-	7,040 円	-	140,800 円
5G	-	7,920 円	-	158,400 円
10G	-	10,560 円	-	211,200 円

\* 本メニューの料金体系は、利用月において利用日数が 20 日以上であれば月額上限料金を、20 日未満であれば月額日割料金となります。

\* 課金タイミングは、開通日が基準となります。

\* FIC-NAT(Source NAT)のご利用が必須となります。



FIC-Connection L3 接続 [FIC-Router to Azure (Peering Service)]

料金は消費税を含んだ額

プラン	月額日割料金/(日)		月額上限料金	
	Single	Paired	Single	Paired
10M	-	550 円	-	11,000 円
20M	-	825 円	-	16,500 円
30M	-	825 円	-	16,500 円
40M	-	1,100 円	-	22,000 円
50M	-	1,100 円	-	22,000 円
100M	-	1,320 円	-	26,400 円
200M	-	1,540 円	-	30,800 円
300M	-	1,760 円	-	35,200 円
400M	-	2,200 円	-	44,000 円
500M	-	2,640 円	-	52,800 円
1G	-	3,960 円	-	79,200 円
2G	-	5,280 円	-	105,600 円
3G	-	6,160 円	-	123,200 円
4G	-	7,040 円	-	140,800 円
5G	-	7,920 円	-	158,400 円
10G	-	10,560 円	-	211,200 円

\* 本メニューの料金体系は、利用月において利用日数が 20 日以上であれば月額上限料金を、20 日未満であれば月額日割料金となります。

\* 課金タイミングは、UTC(世界協定時刻)が基準となります。

\* FIC-NAT(Source NAT)のご利用が必須となります。

FIC-Connection L3 接続 [FIC-Router to Wasabi Object Storage]

料金は消費税を含んだ額

プラン	月額日割料金/(日)		月額上限料金	
	Single	Paired	Single	Paired
10M	-	550 円	-	11,000 円
20M	-	825 円	-	16,500 円
30M	-	825 円	-	16,500 円
40M	-	1,100 円	-	22,000 円
50M	-	1,100 円	-	22,000 円
100M	-	1,320 円	-	26,400 円
200M	-	1,540 円	-	30,800 円
300M	-	1,760 円	-	35,200 円
400M	-	2,200 円	-	44,000 円
500M	-	2,640 円	-	52,800 円
1G	-	3,960 円	-	79,200 円

\* 本メニューの料金体系は、利用月において利用日数が 20 日以上であれば月額上限料金を、20 日未満であれば月額日割料金となります。

\* 課金タイミングは、開通日が基準となります。

\* FIC-NAT(Source NAT)のご利用が必須となります。

FIC-Connection L3 接続 [FIC-Router to Google Cloud Platform]

料金は消費税を含んだ額

プラン	月額日割料金/(日)		月額上限料金	
	Single	Paired	Single	Paired
10M	275 円	550 円	5,500 円	11,000 円
50M	550 円	1,100 円	11,000 円	22,000 円
100M	660 円	1,320 円	13,200 円	26,400 円
200M	770 円	1,540 円	15,400 円	30,800 円
300M	880 円	1,760 円	17,600 円	35,200 円
400M	1,100 円	2,200 円	22,000 円	44,000 円
500M	1,320 円	2,640 円	26,400 円	52,800 円
1G	1,980 円	3,960 円	39,600 円	79,200 円
2G	2,640 円	5,280 円	52,800 円	105,600 円
5G	3,960 円	7,920 円	79,200 円	158,400 円
10G	5,280 円	10,560 円	105,600 円	211,200 円

\* 本メニューの料金体系は、利用月において利用日数が 20 日以上であれば月額上限料金を、20 日未満であれば月額日割料金となります。

\* 課金タイミングは、開通日が基準となります。

FIC-Connection L3 接続 [FIC-Router to Oracle Cloud Infrastructure(Peering)]  
 料金は消費税を含んだ額

プラン	月額日割料金/(日)		月額上限料金	
	Single	Paired	Single	Paired
10M	275 円	550 円	5,500 円	11,000 円
20M	412 円	825 円	8,250 円	16,500 円
30M	412 円	825 円	8,250 円	16,500 円
40M	550 円	1,100 円	11,000 円	22,000 円
50M	550 円	1,100 円	11,000 円	22,000 円
100M	660 円	1,320 円	13,200 円	26,400 円
200M	770 円	1,540 円	15,400 円	30,800 円
300M	880 円	1,760 円	17,600 円	35,200 円
400M	1,100 円	2,200 円	22,000 円	44,000 円
500M	1,320 円	2,640 円	26,400 円	52,800 円
1G	1,980 円	3,960 円	39,600 円	79,200 円
2G	2,640 円	5,280 円	52,800 円	105,600 円
3G	3,080 円	6,160 円	61,600 円	123,200 円
4G	3,520 円	7,040 円	70,400 円	140,800 円
5G	3,960 円	7,920 円	79,200 円	158,400 円
10G	5,280 円	10,560 円	105,600 円	211,200 円

\* 本メニューの料金体系は、利用月において利用日数が 20 日以上であれば月額上限料金を、20 日未満であれば月額日割料金となります。

\* 課金タイミングは、開通日が基準となります。

FIC-Connection L3 接続 [FIC-Router to Oracle Cloud Infrastructure(Public peering)]  
 料金は消費税を含んだ額

プラン	月額日割料金/(日)		月額上限料金	
	Single	Paired	Single	Paired
10M	275 円	550 円	5,500 円	11,000 円
20M	412 円	825 円	8,250 円	16,500 円
30M	412 円	825 円	8,250 円	16,500 円
40M	550 円	1,100 円	11,000 円	22,000 円
50M	550 円	1,100 円	11,000 円	22,000 円
100M	660 円	1,320 円	13,200 円	26,400 円
200M	770 円	1,540 円	15,400 円	30,800 円
300M	880 円	1,760 円	17,600 円	35,200 円
400M	1,100 円	2,200 円	22,000 円	44,000 円
500M	1,320 円	2,640 円	26,400 円	52,800 円
1G	1,980 円	3,960 円	39,600 円	79,200 円
2G	2,640 円	5,280 円	52,800 円	105,600 円
3G	3,080 円	6,160 円	61,600 円	123,200 円
4G	3,520 円	7,040 円	70,400 円	140,800 円
5G	3,960 円	7,920 円	79,200 円	158,400 円
10G	5,280 円	10,560 円	105,600 円	211,200 円

\* 本メニューの料金体系は、利用月において利用日数が 20 日以上であれば月額上限料金を、20 日未満であれば月額日割料金となります。

\* 課金タイミングは、開通日が基準となります。

FIC-Connection L3 接続 [FIC-Router to Enterprise Cloud 2.0]

料金は消費税を含んだ額

プラン	月額日割料金/(日)		月額上限料金	
	Single	Paired	Single	Paired
10M	-	無料	-	無料
20M	-	825 円	-	16,500 円
30M	-	825 円	-	16,500 円
40M	-	1,100 円	-	22,000 円
50M	-	1,100 円	-	22,000 円
100M	-	1,320 円	-	26,400 円
200M	-	1,540 円	-	30,800 円
300M	-	1,760 円	-	35,200 円
400M	-	2,200 円	-	44,000 円
500M	-	2,640 円	-	52,800 円
1G	-	3,960 円	-	79,200 円

\* 本メニューの料金体系は、利用月において利用日数が 20 日以上であれば月額上限料金を、20 日未満であれば月額日割料金となります。

\* 課金タイミングは、開通日が基準となります。

FIC-Connection L3 接続 [FIC-Router to Arcstar Universal One]

料金は消費税を含んだ額

プラン	月額日割料金/(日)		月額上限料金	
	Single	Paired	Single	Paired
10M	-	無料	-	無料
20M	-	825 円	-	16,500 円
30M	-	825 円	-	16,500 円
40M	-	1,100 円	-	22,000 円
50M	-	1,100 円	-	22,000 円
100M	-	1,320 円	-	26,400 円
200M	-	1,540 円	-	30,800 円
300M	-	1,760 円	-	35,200 円
400M	-	2,200 円	-	44,000 円
500M	-	2,640 円	-	52,800 円
1G	-	3,960 円	-	79,200 円
2G	-	5,280 円	-	105,600 円
3G	-	6,160 円	-	123,200 円
4G	-	7,040 円	-	140,800 円
5G	-	7,920 円	-	158,400 円
10G	-	10,560 円	-	211,200 円

\* 本メニューの料金体系は、利用月において利用日数が 20 日以上であれば月額上限料金を、20 日未満であれば月額日割料金となります。

\* 課金タイミングは、開通日が基準となります。

FIC-Connection L3 接続 [FIC-Router to FIC-Port]

料金は消費税を含んだ額

プラン	月額日割料金/(日)		月額上限料金	
	Single	Paired	Single	Paired
10M	275 円	550 円	5,500 円	11,000 円
20M	412 円	825 円	8,250 円	16,500 円
30M	412 円	825 円	8,250 円	16,500 円
40M	550 円	1,100 円	11,000 円	22,000 円
50M	550 円	1,100 円	11,000 円	22,000 円
100M	660 円	1,320 円	13,200 円	26,400 円
200M	770 円	1,540 円	15,400 円	30,800 円
300M	880 円	1,760 円	17,600 円	35,200 円
400M	1,100 円	2,200 円	22,000 円	44,000 円
500M	1,320 円	2,640 円	26,400 円	52,800 円
1G	1,980 円	3,960 円	39,600 円	79,200 円
2G	2,640 円	5,280 円	52,800 円	105,600 円
3G	5,280 円	6,160 円	61,600 円	123,200 円
4G	3,520 円	7,040 円	70,400 円	140,800 円
5G	3,960 円	7,920 円	79,200 円	158,400 円
10G	5,280 円	10,560 円	105,600 円	211,200 円

\* 本メニューの料金体系は、利用月において利用日数が 20 日以上であれば月額上限料金を、20 日未満であれば月額日割料金となります。

\* 課金タイミングは、開通日が基準となります。



## XaaS 接続

### FIC-Port(XaaS)

XaaS 事業者が購入する Port です。

料金は消費税を含んだ額

プラン	月額日割料金/(日)	月額上限料金/(台)
1G*1	5,500 円	110,000 円
10G*1	16,500 円	330,000 円
VLAN ブロック (16 個セット)	440 円	8,800 円

\* 本メニューの料金体系は、利用月において利用日数が 20 日以上であれば月額上限料金を、20 日未満であれば月額日割料金となります。

\* 課金タイミングは、開通日が基準となります。

\* FIC-Port(XaaS)に VLAN ブロック×1 個のご購入は必須となります。

\* FIC-Port(XaaS)の申込完了後、オーダ処理を実施(Port 新設・アクティベート)し完了した開通日から課金を開始します。

### FIC-Router(XaaS)

XaaS 事業者が購入する Router です。

料金は消費税を含んだ額

プラン	月額日割料金/(日)		月額上限料金	
	Single	Paired	Single	Paired
FIC-Router (XaaS)	-	27,500 円	-	550,000 円

\* 本メニューの料金体系は、利用月において利用日数が 20 日以上であれば月額上限料金を、20 日未満であれば月額日割料金となります。

\* 課金タイミングは、開通日が基準となります。

FIC-Connection(XaaS) L2 接続 [FIC-Port to FIC-Port (XaaS)]  
 (FIC-Port と XaaS 事業者の間の L2 コネクション)

XaaS を利用するお客様が購入するコネクションです。料金は消費税を含んだ額

プラン	月額日割料金/(日)		月額上限料金	
	Single	Paired	Single	Paired
10M	275 円	550 円	5,500 円	11,000 円
20M	412 円	825 円	8,250 円	16,500 円
30M	412 円	825 円	8,250 円	16,500 円
40M	550 円	1,100 円	11,000 円	22,000 円
50M	550 円	1,100 円	11,000 円	22,000 円
100M	660 円	1,320 円	13,200 円	26,400 円
200M	770 円	1,540 円	15,400 円	30,800 円
300M	880 円	1,760 円	17,600 円	35,200 円
400M	1,100 円	2,200 円	22,000 円	44,000 円
500M	1,320 円	2,640 円	26,400 円	52,800 円
1G	1,980 円	3,960 円	39,600 円	79,200 円
2G	2,640 円	5,280 円	52,800 円	105,600 円
3G	3,080 円	6,160 円	61,600 円	123,200 円
4G	3,520 円	7,040 円	70,400 円	140,800 円
5G	3,960 円	7,920 円	79,200 円	158,400 円
10G	5,280 円	10,560 円	105,600 円	211,200 円

\* 本メニューの料金体系は、利用月において利用日数が 20 日以上であれば月額上限料金を、20 日未満であれば月額日割料金となります。

\* 課金タイミングは、開通日が基準となります。

FIC-Connection(XaaS) L3 接続 [FIC-Router to FIC-Port (XaaS)]  
 (FIC-Router と XaaS 事業者の間の L3 コネクション)

XaaS を利用するお客様が購入するコネクションです。料金は消費税を含んだ額

プラン	月額日割料金/(日)		月額上限料金	
	Single	Paired	Single	Paired
10M	275 円	550 円	5,500 円	11,000 円
20M	412 円	825 円	8,250 円	16,500 円
30M	412 円	825 円	8,250 円	16,500 円
40M	550 円	1,100 円	11,000 円	22,000 円
50M	550 円	1,100 円	11,000 円	22,000 円
100M	660 円	1,320 円	13,200 円	26,400 円
200M	770 円	1,540 円	15,400 円	30,800 円
300M	880 円	1,760 円	17,600 円	35,200 円
400M	1,100 円	2,200 円	22,000 円	44,000 円
500M	1,320 円	2,640 円	26,400 円	52,800 円
1G	1,980 円	3,960 円	39,600 円	79,200 円
2G	2,640 円	5,280 円	52,800 円	105,600 円
3G	3,080 円	6,160 円	61,600 円	123,200 円
4G	3,520 円	7,040 円	70,400 円	140,800 円
5G	3,960 円	7,920 円	79,200 円	158,400 円
10G	5,280 円	10,560 円	105,600 円	211,200 円

\* 本メニューの料金体系は、利用月において利用日数が 20 日以上であれば月額上限料金を、20 日未満であれば月額日割料金となります。

\* 課金タイミングは、開通日が基準となります。

FIC-Connection(XaaS) L3 接続 [FIC-Router to FIC-Router (XaaS)]  
 (FIC-Router と FIC-Router(XaaS)間の L3 コネクション)

XaaS を利用するお客様が購入するコネクションです。料金は消費税を含んだ額

プラン	月額日割料金/(日)		月額上限料金	
	Single	Paired	Single	Paired
10M	275 円	550 円	5,500 円	11,000 円
20M	412 円	825 円	8,250 円	16,500 円
30M	412 円	825 円	8,250 円	16,500 円
40M	550 円	1,100 円	11,000 円	22,000 円
50M	550 円	1,100 円	11,000 円	22,000 円
100M	660 円	1,320 円	13,200 円	26,400 円
200M	770 円	1,540 円	15,400 円	30,800 円
300M	880 円	1,760 円	17,600 円	35,200 円
400M	1,100 円	2,200 円	22,000 円	44,000 円
500M	1,320 円	2,640 円	26,400 円	52,800 円
1G	1,980 円	3,960 円	39,600 円	79,200 円
2G	2,640 円	5,280 円	52,800 円	105,600 円
3G	3,080 円	6,160 円	61,600 円	123,200 円
4G	3,520 円	7,040 円	70,400 円	140,800 円
5G	3,960 円	7,920 円	79,200 円	158,400 円
10G	5,280 円	10,560 円	105,600 円	211,200 円

\* 本メニューの料金体系は、利用月において利用日数が 20 日以上であれば月額上限料金を、20 日未満であれば月額日割料金となります。

\* 課金タイミングは、開通日が基準となります。

## Flexible InterConnect サービスレベル合意書

### 1 目的

- 1.1 当社が提供するFlexible InterConnect サービスのサービスレベル(以下、「サービスレベル」といいます。)及びサービスレベルを満たさなかった場合の返金制度について、Flexible InterConnect サービスレベル合意書(以下、「本合意書」といいます。)を定めます。当社は、本合意書の条件を変更する場合があります。
- 1.2 本合意書で用いられる用語のうち、本合意書に定めがないものについては、ドコモの固定VPN 付加価値情報基盤サービス利用規約共通編及びFlexible InterConnect サービスに係る別冊(以下、「利用規約」といいます。)によるものとします。

### 2 定義

月間利用可能率:以下の数式により求められる率

●月間利用可能率(%) = (月の総利用可能時間(分) - 月の累積故障時間(分)) ÷ 月の総利用可能時間(分) × 100

●月の総利用可能時間(分) = 月720 時間(暦月の実際の日数は考慮しない)

●月の累積故障時間(分) = 各暦月における故障時間から3.4項に定める条件に該当する時間を差し引いた時間

返金額: サービスレベルに達しない場合に当社が契約者に支払う金額

エンドユーザー: 契約者からFlexible InterConnect サービスの利用を許可された個人又は法人

メンテナンス: スケジュールメンテナンス及び緊急メンテナンス

スケジュールメンテナンス: 別に特段の定めがない限り、週1回以下、日本標準時の午後10時から翌日午前6時まで実施されるメンテナンス又は当社が契約者に20日前までに通知の上で実施するメンテナンス

緊急メンテナンス: Flexible InterConnect サービス提供に必要なネットワーク又は設備等に対するメンテナンス又は修復作業(当社は可能な限り契約者への通知を行うこととします。)

故障: 1つまたは1つ以上の監視モニターでFlexible InterConnect サービスの故障が確認されること

監視モニター: Flexible InterConnect サービスを監視・計測するために当社が利用する監視用のハードウェアおよびソフトウェア

### 3 サービスレベル:FIC リソースの可用性

#### 3.1 サービスレベルの内容

3.1.1 当社は各暦月において、月間利用可能率が99.999%を下回らないようにするための商業的かつ合理的な努力を行うものとします。月間利用可能率が99.999%を下回った場合、契約者は3.3項の定めに従い返金を受けることができます。

3.1.2 Flexible InterConnectサービスは、Flexible InterConnectサービスに含まれる各メニューが利用可能であり、かつ監視モニターにおいて正常に稼働していることが確認できる場合には、利用可能な状態とみなされます。

3.1.3 サービスレベルを適用するFlexible InterConnect サービス(FIC リソースに係るもの)の各メニューは以下の通りとします。

メニュー	対象
FIC-Port	冗長構成となる場合。(別紙に定めるサービスレベル対象構成のものに限りします。)
FIC-Router	冗長構成となる場合。(別紙に定めるサービスレベル対象構成のものに限りします。)
L3-Components	FIC-FW 冗長構成となる場合。(別紙に定めるサービスレベル対象構成(FIC-Router のサービスレベル対象構成に準じます。)のものに限りします。)

	FIC-NAT	冗長構成となる場合。(別紙に定めるサービスレベル対象構成 (FIC-Router のサービスレベル対象構成に準じます。)のものに限ります。)
FIC-Connection		冗長構成となる場合。(別紙に定めるサービスレベル対象構成のものに限ります。)

### 3.2 サービスレベル測定方法

- 3.2.1 故障時間と利用可能時間は協定世界時を基準として、当社の定める方法に基づき計測されます。
- 3.2.2 故障時間は当社が故障を記録しはじめた時点から、当社がサービスが回復したと記録した時点までとします。

### 3.3 返金

- 3.3.1 サービスレベルは、契約者がFlexible InterConnect サービスに関する料金の支払を滞納していない場合に適用されます。当社がサービスレベルを満たせなかった場合、契約者は本合意書3.3項に基づき返金請求を行うことができます。
- 3.3.2 契約者は故障日から起算して20日以内に、当社指定の書式により、当社へ返金請求を行います。契約者はサービスレベルのどの項目が満たされなかったのかを当社指定の方法により報告するものとします。20日以内に前述の報告がなかった場合は、契約者は当社に対して返金請求をする権利を放棄したものとします。
- 3.3.3 当社は返金請求を受けた場合、調査を実施し契約者へ回答をします。当社が故障と認めた時は、故障と認めた日の翌々月以降に契約者への返金を行います。
- 3.3.4 当社は故障が確認されたリソースに係るプランごとに、次項より返金額を算出します。
- 3.3.5 各プランの返金額は、当社が故障と認めたリソースに係るプランごとに、そのプランに係る故障発生月の利用料金の総和に以下の返金率一覧に記載の料率を乗じた額とします。ただし、各リソースに係るプランの返金額は、当該プランについて故障発生月の利用料金の100%を超えないものとします。
- 3.3.6 返金率一覧(Flexible InterConnect サービスに係るもの。)

月の累積故障時間	月間利用可能率	故障発生月のそのプランの利用料金に対する返金額の料率
25秒以下	99.999%以上	0%
25秒超4分19秒以下	99.999%未満99.99%以上	1%
4分19秒超864分以下	99.99%未満98.00%以上	10%
864分超	98.00%未満	100%

### 3.4 免責事項

- 3.4.1 本合意書の他の条項又は利用規約に関わらず、Flexible InterConnectサービスについては以下の条件が適用されます。
- 契約者は、以下の理由に起因する故障については本合意書に基づく返金を受けることはできません。
- (a) 不可抗力の事態。不可効力には、天災地変、政府若しくは政府機関の行為、法律・規則・命令の遵守、火災、嵐、洪水、地震、戦争(宣戦布告の有無を問わない)、反乱、革命、暴動、下請業者からの供給の遅延若しくは不履行、ストライキ又はロックアウトを含むものとしますが、これらに限定されないものとします。
- (b) 契約者若しくはエンドユーザーの行為、違法行為又は不作為による場合
- (c) 第三者の責又は不履行による場合
- (d) スケジュールメンテナンスの場合
- (e) 契約者又はエンドユーザーの設備の故障による場合
- (f) 契約者が当社の指示に従わなかった場合

(g) 契約者が当社の設備に対し許可されてない変更を行った場合

(h) 3.1.3 項の表の対象外に記載されている場合

3.4.2 以下の場合、故障時間に含まれません。

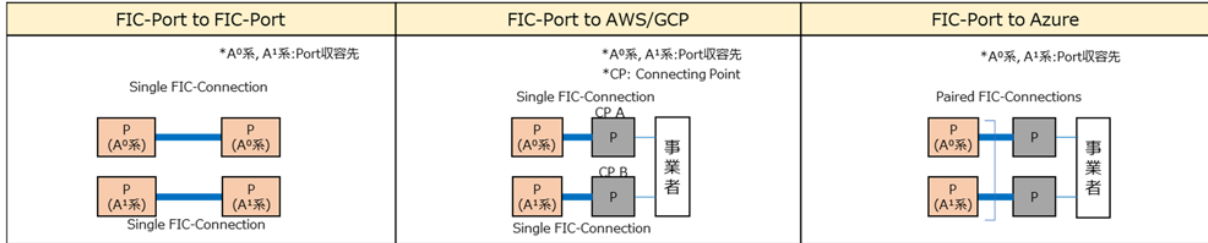
(a) 当社から事前に通知のあったメンテナンス(事前通知のあった緊急メンテナンスを含む)

(b) 冗長化構成の機器の自動切り替えが成功し、Flexible InterConnect サービスが通常通り使用できた場合

別紙 Flexible InterConnect サービスに係るサービスレベル対象構成のもの

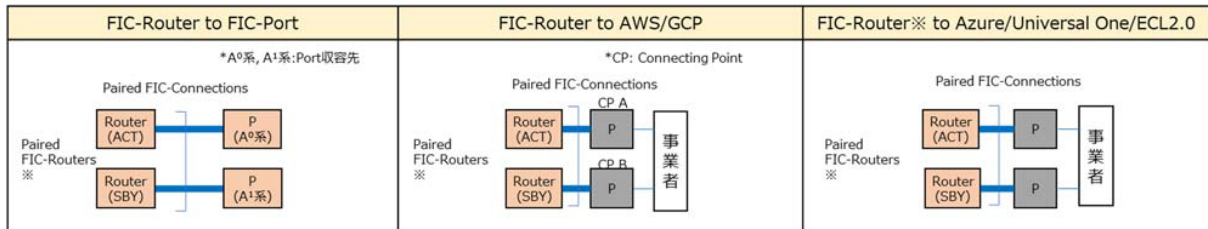
当社がサービスレベルを適用するFlexible InterConnect サービスは、以下構成のものに限ります。

1. L2 接続の場合



2. L3 接続の場合

※L3-Components (FIC-FW及びFIC-NAT) に係るサービスレベル対象構成は、FIC-Routerのサービスレベル対象構成に準じる。





附則

(実施期日)

1 本規約は、2022年7月1日より適用するものとします。

(吸収分割に伴う取り扱いについて)

2 NTTドコモが次の表の左欄の利用規約(以下「

旧利用規約」といいます)の規定により締結し、2022年5月13日付け吸収分割契約により当社に承継された契約の規定は、この利用規約実施の日において、次の表の右欄の利用規約(以下「新利用規約」といいます。)の規定によるものとします。

旧利用規約 (NTTドコモ)	新利用規約(当社)
ドコモの固定VPN 付加価値情報基盤サービス利用規約 別冊 (Flexible InterConnect サービス)	ドコモの固定VPN 付加価値情報基盤サービス利用規約 別冊 (Flexible InterConnect サービス)

3 この利用規約実施前に、お客様がNTTドコモに対し旧利用規約の規定により行った手続きその他の行為は、この利用規約の規定に基づいて行ったものとみなします。