

教育クラウドプラットフォーム「まなびポケット」保護者ポータル利用規約

第 1 条(規約の制定目的)

NTTドコモビジネス株式会社(以下「当社」といいます。)は、教育クラウドプラットフォーム「まなびポケット」(以下「まなびポケット」といいます。)に関連して保護者ポータル内で保護者向け機能(以下「本サービス」といいます。)を提供するための条件として、教育クラウドプラットフォーム「まなびポケット」保護者ポータル利用規約(以下「本規約」といいます。)を定めます。

第 2 条(本規約の範囲)

1. 本規約は、利用者(第 5 条で定義します。)と当社との間の本サービスに関する一切の關係に適用します。
2. 当社が本サービス提供の円滑な提供、運用を図るため必要に応じて利用者に通知する本サービスの利用に関する諸規定は、本規約の一部を構成するものとします。

第 3 条(本規約の公表)

当社は、当社の Web サイト(<https://www.ntt.com/about-us/disclosure/tariff.html>)その他当社が別に定める適切な方法により、本規約を公表します。

第 4 条(本規約の変更)

当社は民法 548 条の 4(定型約款の変更)の規定に基づいて、本規約を変更することがあります。当該変更を行うときは、当該変更後の本規約の内容及びその効力発生時期を、当社の Web サイト上(<https://www.ntt.com/about-us/disclosure/tariff.html>)への掲載その他の適切な方法により周知します。

第 5 条(定義)

本規約において、次の用語はそれぞれ次の意味で使用します。

用語	用語の意味
1. 利用者	本規約に同意の上、当社所定の方法により保護者アカウントを作成し、本サービスを利用する個人をいいます。
2. 保護者アカウント	利用者が自ら作成し、自己の責任で管理する本サービスを利用するためのアカウントをいいます。
3. 学校等	当社との間でまなびポケットの利用に係る契約を締結し、まなびポケットを利用する教育委員会、学校(学校教育法に定める「学校」及びそれに準ずる機関(公営塾・フリースクール・学童等))をいいます。
4. 児童生徒情報	学校等が管理し、まなびポケットに連携されたり、本サービス上で利用者が登録したりする児童生徒に関する情報や児童生徒を本人とする個人情報をいいます。
5. 保存データ	当社の設備に保存されるデータをいい、児童生徒情報、生成等データ及び個人情報を含みます。
6. 生成等データ	本サービスの利用により、利用者が送信、登録、生成、提供又は伝送するデータ(コンテンツを含みます。)をいいます。

第6条(本サービスの概要)

1. 本サービスは学校等と連携して、利用者が児童生徒に関する連絡事項、学校等から配信される情報その他当社所定の情報を閲覧、又は利用者による情報の入力その他当社所定の機能を利用することができるサービスです。なお、本サービスに含まれる機能は、第4条(本規約の変更)及び第21条(本サービスの変更及び廃止)の定めに基づき、変更又は廃止となることがあります。
2. 利用者が第7条(申込みと承諾)に定める保護者アカウントの作成後、本サービスを利用するには、学校等と当社との間で利用者への本サービスの提供に係る契約を締結している必要があります。本サービスの利用開始後に当該契約が終了した場合、利用者はそれ以降本サービスを利用できません。当該契約の有無については、学校等へお問い合わせください。
3. 本サービスは日本国内のみで利用可能です。日本国内以外の地域で本サービスを利用できる場合がありますが、当社は当該地域での本サービスの利用について何ら保証するものではなく、当該地域で本サービスを利用したことにより利用者に生じた損害等について、責任を負いません。

第7条(申込みと承諾)

1. 本サービスの利用を希望する者(以下「申込者」といいます。)は、本規約に同意の上、当社所定の方法により保護者アカウントを作成することにより、申し込むものとします。
2. 前項による保護者アカウントの作成後、保護者アカウントの作成が完了した旨の通知を申込みに対する承諾とし、当該通知を当社が発信した時をもって、利用者と当社との間に契約(以下「本契約」といいます。)が成立します。
3. 当社は、申込者が次の各号に該当すると判断した場合、前項の承諾を行わない場合があります。
 - (1) 申込者が要望するサービスの提供が技術上、その他の理由により著しく困難なとき
 - (2) 申込者が、本サービス又は当社の提供するサービスの料金又は手続に関する費用等その他の債務の支払を現に怠り、又は怠る恐れがあると当社が判断したとき
 - (3) 申込者が本規約に反する行為を行った又は行う恐れがあると、当社が判断したとき
 - (4) 申込みにあたり、虚偽の記載がなされたとき
 - (5) 申込者が、当社からのサービス種別の指定、申込みに係る内容の確認又は変更要請に対し、当社が指定する期日までに回答しないとき
 - (6) 前各号に定めるほか、当社の業務に支障があるとき、又は支障がある恐れがあると当社が判断したとき
4. 当社は当社の承諾後であっても、前項各号に該当することが明らかになった場合には第2項の承諾を取り消す場合があります。この場合、当社は取消により利用者が被った損害についての責任を負わないものとし、利用者はそれまでに当社に生じた費用を負担するものとします。
5. 当社が申込みを承諾しない場合には、当社は申込者に対しその旨を通知します。

第8条(利用者の地位の承継)

1. 相続により利用者の地位の承継があったときは、相続人はその利用者の地位を承継するものとします。
2. 前項の規定により、利用者の地位を承継した者は、当社所定の書面にこれを証明する書類を添えて当社に届け出ていただきます。なお、地位を承継した者が2人以上あるときは、そのうち1人を当社に対する代表者と定め、これを届け出ていただきます。これを変更したときも同様とします。

第9条(契約上の地位の譲渡)

利用者は、本契約上の地位を譲渡することができません。ただし、当社が譲渡を承認した場合はこの限りではありません。

第10条(利用者が行う本契約の解約)

1. 利用者は、当社所定の方法により、いつでも保護者アカウントを削除することにより本契約を終了させることができます。
2. 前項の場合のデータの取扱いは、第18条(データの削除・バックアップ等)その他本規約の定めに従います。

第11条(当社が行う本契約の解約)

1. 当社は、利用者が次の各号のいずれかに該当する場合、あらかじめ利用者にもその旨を通知の上、本契約を解約することがあります。
 - (1) 第13条(提供停止・保護者アカウントの削除)の規定により本サービスの提供を停止された利用者が、なおその提供停止の原因となる事実を解消しないとき
 - (2) 利用者が第7条(申込みと承諾)に基づき当社に申し出た内容に虚偽の内容を記載したとき
 - (3) 本規約に反する行為を行った、又は行う恐れがあると当社が判断したとき
 - (4) 利用者が自ら又は暴力団、暴力団員、暴力団関係企業、総会屋、社会活動標榜ゴロ、特殊知能暴力集団若しくはそれらの関係者(以下、総じて「反社会的勢力」といいます。)を利用して、当社に対して詐術、暴力的行為又は脅迫的言辞を用いたとき
 - (5) 当社に重大な危害若しくは損害を及ぼしたとき、又はその恐れがあると当社が判断したとき
 - (6) その他当社が不適切と合理的に判断する行為を行ったことが判明したとき
2. 本条に基づく行為により利用者にも生じた損害について、当社は責任を負いません。

第12条(提供中断)

1. 当社は次の場合には本サービスの一部又は全部の提供を中断することがあります。
 - (1) 本サービスを提供するための設備の保守上、工事中又はサービス提供上やむを得ないとき
 - (2) 本サービスを提供するための設備を不正アクセスから防御するために必要なとき
 - (3) 天災、事変、その他の非常事態が発生し、又は発生するおそれがあるとき
 - (4) 本サービスが正常に動作せず、本サービスを継続して提供することが困難であるとき
 - (5) 法令等に基づく要請等により本サービスを提供することが困難となったとき
 - (6) 提携事業者の都合、事業休止又はその他の理由により、本サービスの全部又は一部の提供が困難となったとき
 - (7) その他当社が運用上又は技術上その他の理由により、本サービスの提供の中断が必要であると判断した時
2. 当社は前項の規定により本サービスの提供を中断するときは、あらかじめ利用者にもそのことを通知します。ただし、緊急又はやむを得ない場合はこの限りではありません。

第13条(提供停止・保護者アカウントの削除)

1. 次のいずれかに該当するときは、当社は本サービスの提供を停止することができるものとします。
 - (1) 利用者が本規約に反する行為を行ったとき
 - (2) 本サービスを最後に利用した時から一定期間、利用者によるログインその他本サービスの利用がないとき(以下「未利用状態」といいます。)

2. 当社は、前項の規定により本サービスの提供を停止するときは、あらかじめその理由、利用停止をする日及び期間を利用者に通知します。ただし、緊急又はやむを得ない場合は、この限りではありません。
3. 第1項に基づき未利用状態に起因して提供停止された利用者に関して、当該提供停止後も未利用状態が継続し、当社が別途定める猶予期間内に利用が再開されない場合、当社は当社の判断により、当該利用者の保護者アカウントを削除することができるものとします。
4. 前項に基づき保護者アカウントを削除したことにより利用者に生じる損害について、当社は一切責任を負いません。ただし、当社の故意又は重大な過失により生じた損害については、この限りではありません。

第14条(利用料金)

1. 本サービスの利用料金は無償とします。ただし、当社が別途有償で提供すると定めた機能、コンテンツ又はサービスを利用者が利用する場合はこの限りではなく、利用者は別途当社との契約に基づき、これらサービスの利用料金を支払うものとします。
2. 前項の定めに関わらず、利用者が本サービスを利用するために必要となる対応端末を含むあらゆる機器、ソフトウェア等及び通信手段は、利用者の費用負担と責任において、設定及び準備するものとします。

第15条(データの取扱い)

1. 当社は、生成等データを、本サービスの提供、維持、運営、保護者アカウントの管理(児童生徒情報との紐づけを含みます。)の実施、不正利用の防止、利用者からの問い合わせ対応、障害対応、並びに本サービスの品質及び利便性の向上(利用状況の分析及び機能改善を含みます。)のために必要な範囲で、取り扱うものとします。
2. 生成等データに含まれる著作権その他一切の知的財産権は、利用者又は正当な権利を有する者に帰属するものとします。ただし、利用者は当社に対して、当社が前項に定める利用目的の達成に必要な範囲で、生成等データを無償で利用、複製、保存、加工、改変、送信その他必要な方法により利用する非独占的な使用権を許諾するものとします。
3. 当社は、利用者の利便性向上のため、利用者に対し、情報の表示、提案、推奨その他これらに類する機能(以下「推奨表示等」といいます。)を提供する場合があります。
4. 当社は、前項に基づき推奨表示等を提供するにあたり、法令、ガイドラインその他の定めにより同意が必要となる場合には、利用者の同意を取得するものとします。
5. 当社は、推奨表示等に用いる情報又はデータの範囲を変更する場合、第23条(利用者に対する通知)の定めに従い利用者へ通知することで、当該変更ができるものとします。
6. 利用者は、本サービスに入力又は登録する情報について、自らの責任において正確、完全かつ最新の内容となるよう努めるものとします。当社は、利用者が入力又は登録した情報の正確性、完全性又は最新性について保証しません。

第16条(個人情報の取扱い)

1. 本サービスの提供にあたり当社が取得する個人情報のうち、利用者を本人とする個人情報の取扱いについては、当社が定める「プライバシーポリシー」(<https://www.ntt.com/about-us/hp/privacy.html>)によります。

2. 本サービスの提供にあたり当社が利用者より取得する個人情報のうち、児童生徒情報の取扱いについては、当社は学校等からの委託を受けて、当該委託を受けた事務の範囲内で、利用者及び児童生徒に対する本サービスの適切な提供、及び本サービスの品質向上のためにこれを取扱います。
3. 当社は、本サービスの提供、学校等による児童生徒の管理、及び保護者との連絡その他教育活動及び学校運営に関連する業務の実施のため、学校等からの指示に基づき、利用者が本サービスに入力し、又は登録した情報(生成等データや児童生徒情報を含みます。)を、学校等又は学校等が利用する校務支援システムその他の教育関連システムに提供する場合があります。当該提供後における、これら情報の管理、利用、更新その他の取扱いに係る条件は、これら情報を受領した学校等又は当該教育関連システムの提供者若しくは運営主体の定めるところによります。
4. 利用者は、本サービスを利用するにあたり、学校等からの指示に基づき前項に定める情報提供が行われる可能性があることを、あらかじめ了承するものとします。

第 17 条(データに関する責任)

1. 当社は、保存データが滅失、毀損若しくは漏洩した場合又は滅失、毀損、漏洩その他の事由により本来の利用目的以外に使用された場合に利用者が発生した損害については、第 19 条(責任の制限)の定めに従うものとします。
2. 生成等データについては、当社はその内容等について保証しません。

第 18 条(データの削除・バックアップ等)

1. 第 21 条(本サービスの変更及び廃止)による本サービスの廃止の他、原因の如何を問わず本契約が終了したときは、当社は当社所定の方法により保存データを削除することができるものとします。この場合において、保存データの削除に起因して利用者が発生した損害については、第 19 条(責任の制限)の定めに従うものとします。
2. 当社は、保存データのバックアップ又は復元を行いません。

第 19 条(責任の制限)

1. 当社は、本サービスを提供すべき場合において、当社の責めに帰すべき事由によりその提供をしなかったときは、本サービスが全く利用できない状態にあることを当社が知った時刻から起算して 24 時間以上その状態が連続した場合に限り、これに起因して利用者が生じた逸失利益、派生損害等を除く通常の損害に限り、賠償する責任を負うものとします。なお、当社は予見の有無、予見すべき場合を問わず、特別の事情から生じた損害については、責任を負わないものとします。
2. 当社の故意又は重大な過失により利用者へ損害を与えた場合は、前項の規定は適用しないものとします。

第 20 条(免責・非保証)

1. 利用者は、本サービスの利用により第三者に損害を与えた場合又は第三者との間で紛争が生じた場合、自己の責任でこれを解決し、当社に責任を負担させないものとします。
2. 当社は、本サービス及び本サービスを通じて学校等より提供される情報の正確性、即時性、完全性、商用性、信頼性、特定の目的適合性、第三者の権利又は利益の侵害の有無その他の本サービスに関する事項について、何ら保証するものではありません。また、本サービスの利用により利用者及び児童生徒に生じる結果についても、当社は何ら保証しません。

3. 利用者が本サービスを利用する際に利用する携帯通信網、又は契約者が利用するインターネット網等の利用者の利用環境の不具合により本サービスの提供に支障があった場合、当社は責任を負いません。

第 21 条(本サービスの変更及び廃止)

1. 当社は本サービスの一部又は全部を、変更又は廃止することがあります(以下総称して、「廃止等」といいます。)
2. 前項の規定により本サービスの一部又は全部を廃止しようとするときは、その旨を相当な期間において、あらかじめ利用者に通知します。廃止があったときには、本契約は終了するものとします。
3. 当社は、本サービスの一部又は全部の廃止等に伴い、利用者又は第三者に発生する損害については、責任を負わないものとします。

第 22 条(法令に規定する事項)

本サービスの提供又は利用にあたり、法令に定めがある事項については、その定めるところによります。

第 23 条(利用者の義務・禁止事項)

1. 本サービスの利用にあたり、利用者は次の事項を遵守するものとします。
 - (1) 保護者アカウントの作成にあたり、虚偽又は不正確な情報を登録しないこと
 - (2) 当社又は第三者の著作権その他の権利を侵害する行為をしないこと
 - (3) 本サービスによりアクセス可能な当社又は第三者のデータの改ざん、消去等をしないこと
 - (4) 第三者になりすまして本サービスを利用しないこと
 - (5) 意図的に有害なコンピュータプログラム等を送信しないこと
 - (6) 当社の設備に無権限でアクセスし、その利用又は運営に支障を与える行為をしないこと
 - (7) 本人の同意を得ることなく、又は詐欺的な手段により第三者の個人情報を収集する行為をしないこと
 - (8) 申込みの際又はその後に当社に届け出た事項について変更が生じた場合、遅滞なくその旨を当社所定の方法により届け出ること
 - (9) 法令、本規約若しくは公序良俗に反する行為、本サービスの運営を妨害する行為、当社の信用を毀損する行為、又は当社若しくは第三者に不利益を与える行為をしないこと
 - (10) 犯罪的行為、犯罪的行為に結びつく行為又は法令に違反する行為をしないこと
 - (11) 当社又は第三者の名誉又は信用を毀損する行為をしないこと
 - (12) 本サービスを利用する際に使用する ID 及びパスワード(以下「ID 等」といいます。)を不正に使用しないこと
 - (13) 本サービスに係る設備に対して過度な負担を与える行為、当社による本サービスの提供を不能にする行為その他当社による本サービスの提供に支障を与え、又はその運営を妨げる行為をしないこと
 - (14) 本サービスに付されている著作権表示その他の権利表示を除去し、又は変更する行為をしないこと
 - (15) 前各号に該当する恐れのある行為、又はこれに類する行為をしないこと
2. 利用者が前項の規定に違反して本サービスに係る当社の業務遂行又は当社の設備に著しい支障を及ぼし、又は及ぼす恐れがあると当社が判断した場合、当社は ID 等の変更その他必要な措置をとる場合があります。当該措置により利用者が発生する損害について、当社は責任を負いません。

3. 前項の規定により必要な措置をとる場合、当社はあらかじめ理由を添えてその旨を利用者に通知します。ただし、緊急又はやむを得ない場合を除きます。

第 24 条(利用者に対する通知)

当社から利用者への通知は、当社の判断により、次のいずれかの方法で行うことができるものとします。

- (1) 利用者が保護者アカウントの作成時に登録する利用者の電子メールアドレス宛に電子メールを送信することで通知します。この場合、利用者の電子メールアドレス宛に電子メールを送信した時をもって、利用者への通知が完了したものとみなします。
- (2) 当社所定の Web サイト上に掲載して通知します。この場合、掲載された時をもって、利用者への通知が完了したものとみなします。
- (3) その他、当社が適切と判断する方法で通知します。この場合、その通知の中で当社が指定した時をもって、利用者への通知が完了したものとみなします。

第 25 条(当社の知的財産権)

1. 本サービスに関する著作権及びそれに含まれるノウハウ等一切の知的財産権は、当社又は当社の指定する者に帰属します。また、本サービスの提供にあたり、当社が掲示している商標、ロゴ等は利用者その他の第三者に対して、商標、ロゴ等を譲渡し、又はその使用を許諾するものではありません。
2. 本条の規定は本契約の終了後も効力を有します。

第 26 条(第三者への委託)

1. 利用者は、当社が本サービスの提供に必要な範囲で、本サービスの全部又は一部を当社の指定する第三者に委託することを了承するものとします。
2. 前項に基づき当社が再委託した場合、当社はその再委託先の選任及び監督について、当社の故意又は重大な過失がある場合を除き、責任を負わないものとします。

第 27 条(準拠法・管轄裁判所)

本規約は日本法を準拠法とし、本規約及び本サービスに関して紛争が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則(令和8年3月31日 SWBエデ 000400005446-01号)
(実施期日)

この規約は、令和8年4月1日から実施します。