

官公庁向け SmartPRO®サービス利用規約（利用者用）

第1章 総則

第1条 規約の制定目的

当社は利用者に官公庁向け SmartPRO®サービス（利用者用）（以下「本サービス」といいます。）を提供するための条件として、官公庁向け SmartPRO®サービス利用規約(利用者用)（別紙を含みます。以下「本規約」といいます。）を定めます。本サービスの利用に際しては、本規約の全文をお読みいただいた上で、本規約に同意いただく必要があります。

2 本サービスの利用者は、本規約を誠実に遵守しなければなりません。

第2条 本規約の変更

当社は本規約を変更することがあります。当該変更を行うときは、当該変更後の本規約の内容及びその効力発生時期を、当社の Web サイト上（<https://www.ntt.com/about-us/disclosure/tariff.html>）への掲載その他の適切な方法により周知します。

2 本規約の変更の効力が発生した後、利用者が、特段の申し出なく、本サービスを利用したとき、その他当該変更の特段の異議無く承諾したものと当社が判断したときは、かかる変更に同意したものとみなし、特に断りの無い限り提供条件は変更後の規約によります。

第3条 定義

本規約において用いる用語の意味は次のとおりです。

利用開始日	当社が利用者に通知する、本サービスの提供を開始した日をいいます。
本サービス	第1条1項の定めによります。
利用者	当社との間で本サービスに利用にあたり利用契約を締結したものをいいます。
依頼者	利用者に本サービスを利用した調査等の回答を依頼する官公庁（中央省庁、地方自治体等を含め、以下「官公庁」という）の組織をいいます。
医療機関等	依頼者からの依頼にもとづき、利用者に対して、本サービスを利用して調査等への回答を依頼するものをいいます。
利用契約	本規約に基づき当社と利用者との間で締結される、本サービスの利用に係る契約をいいます。
調査等	第4条（本サービスの概要）の定めによります。
利用者データ	本サービスの利用にあたり利用者が本サービスのアカウント作成や管理のために登録する、姓名、フリガナ、生年月日、性別等の利用者

	情報
回答データ	利用者が依頼者からの依頼を受けて、利用者が、本サービス上で入力・登録する調査等に対する回答のデータをいいます。
ID	利用者を識別するためのサービス識別符号をいいます。
パスワード	IDとの組み合わせにより、その者が利用者であることを識別するために設定される数字又は文字の組み合わせをいいます。

第4条 本サービスの概要

本サービスは、依頼者が行う調査等に対して、利用者が利用者自身のスマートフォンやタブレット端末等を用いて回答を本サービス上で行うことができるサービスです。

利用者が依頼者より、医療機関等を通じて依頼される回答は、依頼者が行う統計調査などあらゆる調査等（以下、「調査等」といいます）を対象としています。

2 本サービスにおいて、利用者は、以下の各号に掲げる機能を利用することができます。詳細は別紙のとおりです。

- (1) アカウント登録機能
- (2) 入力方法におけるトレーニング機能
- (3) 調査等に対する回答等のデータ入力機能
- (4) その他当社が随時追加する機能

3 利用者が本サービスを利用するために必要となる対応端末を含むあらゆる機器、ソフトウェア等、ならびに通信手段は、利用者等の費用負担と責任において設定および準備するものとします。

4 本サービスは、日本国内のみで利用可能です。

第2章 契約

第5条 申込みと承諾

本サービスの利用を希望する場合は、本規約に同意の上、当社所定の方法により申し込むものとします。

2 本サービスの申込画面に表示される本規約への同意を行うチェックボックスを選択し、利用者データの本登録（以下、「本登録」といいます。）が完了したときに、当社が利用者による申込への承諾をおこなったものとし、利用者と当社との間に本規約に基づく利用契約が成立し、その効力を生ずるものとします。

3 当社は当社の承諾後であっても、申込者が未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていなかったときが明らかになった場合には第2項の承諾を取り消す場合があります。

第6条 利用者の契約上の地位の譲渡

利用者は、利用契約上の地位または本サービスを通じて生じた利用者の権利もしくは義務を譲渡し、承継させ、貸与し、または担保に供することはできないものとします。

第7条 利用者が行う利用契約の解約

利用者は、当社が別に定める方法に従い、いつでも利用契約を解約することができるものとします。

第8条 当社が行う利用契約の解約

当社は次のいずれかに該当するときは、あらかじめ利用者にそのことを通知の上、利用契約を解約することがあります。

- (1) 利用者データの一部またはすべてに虚偽の記載がなされた、または誤記があったとき
- (2) 利用者が、当社からの利用者データの確認又は変更要請に対し、当社が指定する期日までに回答しないとき
- (3) 第 10 条(利用停止)の規定により本サービスの利用を停止された利用者が、なおその利用停止の原因となる事実を解消しないとき。
- (4) 本規約に反する行為を行った又は行う恐れがあり、本サービスに関する当社の業務の遂行又は当社の電気通信設備に支障を及ぼし、又は及ぼすおそれがある行為であると当社が判断したとき。
- (5) 利用者が自ら又は反社会的勢力を利用して、当社に対して詐術、暴力的行為又は脅迫的言辞を用いたとき
- (6) 当社に重大な危害もしくは損害を及ぼしたとき、またはそのおそれがあると当社が判断したとき
- (7) その他当社が不適切と判断する行為を行ったことが判明したとき

2 本条に基づく行為により利用者に生じた損害について、当社は責任を負いません

第3章 利用中止等

第9条 利用中止

当社は次の場合には本サービスの一部又は全部の利用を中止することがあります。

- (1) 本サービスを提供するための設備の保守上、工事上又はサービス提供上やむを得ないとき。
- (2) 本サービスを提供するための設備を不正アクセスから防御するために必要なとき。
- (3) 天災、事変、労働争議その他の非常事態が発生し、又は発生するおそれがあるとき。
- (4) 本サービスが正常に動作せず、本サービスを継続して提供することが困難であるとき。
- (5) 法令等に基づく要請等により本サービスを提供することが困難となったとき。
- (6) 災害の予防もしくは救援、交通、通信もしくは電力の供給の確保または秩序の維持に必要な通信その他の公共の利益のために緊急を要する場合
- (7) 本サービスに関する権利者等からの申し出があった場合
- (8) その他当社が運用上または技術上本サービスの提供の中断が必要であると判断した場合

2 当社は前項の規定により本サービスの利用を中止するときは、あらかじめ利用者にそのことを通知します。ただし緊急又はやむを得ない場合はこの限りではありません。

3 当社は、第 1 項の定めに基づき本サービスの提供を中止した場合であっても、当該提供中断により

利用者その他第三者に損害が生じた場合であっても、責任を負いません。

第10条 利用停止

当社は利用者が本規約に反する行為を行ったときは、本サービスの利用を停止することがあります。

2 当社は、前項の規定により本サービスの利用を停止するときは、あらかじめその理由、利用停止をする日及び期間を利用者に通知します。ただし、緊急又はやむを得ない場合は、この限りではありません。

第4章 料金等

第11条 料金

本サービスの料金は、無料とします。但し、本サービスの利用に係わる通信料は利用者のご負担となります。また、本サービスは定期的に自動通信を行う場合があり、その際も通信料が発生いたします。

第12条 認証

当社は、利用者による本サービスの利用に際して、利用者データを本登録したときには携帯電話番号を、本登録後に本サービスを利用する時は ID・パスワード、または生体認証にて利用者を認証します。認証ができない場合には、利用者は本サービスをご利用になれません。

2 利用者はパスワードなどを厳重に管理するものとし、第三者に譲渡、貸与、質入、その他利用させてはならないものとしします。

3 当社は、第 1 項に定めるいずれかの認証方法により本サービスが利用された場合、当該利用は利用者による利用とみなすことができるものとし、ID パスワードの管理不十分、利用上の過誤または第三者による不正利用等については、利用者が一切の責任を負い、当社の故意または過失による場合を除き、当社は責任を負わないものとしします。

第5章 データの取扱い

第13条 個人情報の取扱い

当社は本サービスの提供にあたり、当社が取得する個人情報の保護については、当社 CISO を個人情報管理責任者として別紙2のとおり取扱います。なお、本サービスで当社が取り扱う個人情報は、利用者データのみです。

第14条 回答データ等の取扱い

当社は、本サービスの提供にあたり、回答データはいかなる目的であっても、利用者の同意を得ること

なく、アクセスしたり、それを使用したりすることはありません。

第15条 データに関する責任

当社は、本サービスの提供、維持、管理を行う目的で、本サービスの利用により当社設備に保存された利用者データおよび回答データ（以下、「保存データ」といいます。）を当社の定める周期でバックアップするものとし、一定期間保持するものとします。データに破損、エラー、不具合等があった場合、その内容の正確性、完全性、正常状態へのリカバリー等は保証の限りではなく、かつ、それらに起因し、または関連する不利益や損害については請求原因の如何を問わず責任を負わないものとします。

2 前項の規定は、当社の故意又は重過失によるものである場合は適用しないものとします。

3 当社は、第19条（本サービスの廃止）による本サービスの廃止のほか、第7条（利用者が行う利用契約の解約）又は第8条（当社が行う利用契約の解約）の契約の解約があったときは、当該解約後に、保存データを削除します。この場合において、当社は、保存データの削除に起因する利用者又は第三者に発生した直接又は間接の損害についての責任を負わないものとします。なお、当社は消去された保存データは修復しません。

4 利用者は、本サービスへの登録時、または本サービスを利用するにあたり、利用者データおよび回答データを登録する際には、それらを真実かつ最新の情報を登録するものとします。また、登録した情報に関し、追加・変更すべき事由が生じた場合には、速やかに登録した情報を更新するものとします。

5 利用者は、利用者のご家族の情報を本サービスに登録する場合、登録前に必ず、そのご家族に対して登録する情報の内容を説明し、その内容が真実かつ最新であることを確認し、かつ、別紙2に定める個人情報の取扱いに対してそのご家族から同意を得るものとします。

第6章 損害賠償等

第16条 責任の制限

当社は、当社の故意または重過失に起因する場合を除き、本サービスに起因してお客様に生じたあらゆる損害について一切の責任を負いません。

2 当社の故意又は重大な過失により本サービスを提供しなかったときは、前項の規定は適用しないものとします。

第7章 雑則

第17条 非保証・免責

当社は本規約で特に定める場合を除き、利用者に係る損害を賠償しないものとし、利用者は当社にその損害についての請求をしないものとします。また、利用者は、本サービスの利用により第三者に対し損害を与えた場合、自己の責任でこれを解決し、当社に責任も負担させないものとします。

2 本サービスは、利用者による依頼者が行う調査への回答を支援するものです。利用者が本サービスを介して依頼者からサービス、情報等の提供を受ける場合、その提供主体は依頼者であり、当社は依頼者による調査や情報等を提供する義務を負うものではありません。また、依頼者が提供する調査や情報等に関連して利用者が損害を被ったとしても、当社は一切責任を負いません。

3 当社は、本サービス及び本サービスにおいて提供される情報（依頼者から本サービスを通じて提供される情報を含みますがこれに限られません。）の正確性、即時性、完全性、商用性、信頼性、特定の目的適合性、第三者の権利又は利益の侵害の有無その他の本サービスに関する事項について何ら保証するものではなく、利用者等がこれらの事項に関連して損害を被ったとしても、当社は一切責任を負いません。

4 当社は、本サービスを通じて利用者が取得する情報、コンテンツについてその安全性、正確性、確実性、有用性、第三者の権利非侵害性等についていかなる保証も行わないものとし、利用者に損害が発生した場合であっても、責任を負いません。

5 当社は、利用者 と 医療機関等との関係について、一切関与せず、その関係から生じた損害等について一切の責任を負いません。

6 本規約に定める免責に関する事項は、本規約の準拠法で強行規定として定められる、法的に免責又は制限できない範囲を免責することまでを目的とはしていません。そのため、準拠法の強行規定の定めを超える免責事項が本規約に含まれる場合には、準拠法にて許容される最大限の範囲にて当社は免責されます。

第18条 本サービスの変更

当社は、当社の判断により、利用者等への通知なく、本サービスの一部または全部を変更、追加（以下「変更等」と総称します）することができます。本サービスの変更等による損害について、当社は責任を負いません。

第19条 本サービスの廃止

当社は本サービスの一部又は全部を廃止することがあります。

2 前項の規定による本サービスの一部又は全部の廃止があったときは、本サービスの一部又は全部に係る契約は終了するものとします。

3 当社は、本サービスの一部又は全部の廃止に伴い、利用者又は第三者に発生する損害については、責任を負わないものとします。

4 当社は、本サービスの一部又は全部を廃止しようとするときは、その旨を相当な期間において、あらかじめ利用者に通知します。

5 本サービスの変更等による損害について、当社は責任を負いません。

第20条 利用者の義務

利用者は次のことを守っていただきます。

(1) 利用者データを登録するにあたり、虚偽又は不正確な情報を登録しないこと

(2) 当社又は第三者の著作権その他の権利を侵害する行為をしないこと

(3) 本サービスによりアクセス可能な当社又は第三者のデータの改ざん、消去等をしないこと

- (4) 第三者になりすまして本サービスを利用する行為をしないこと
- (5) 意図的に有害なコンピュータプログラム等を送信しないこと
- (6) 当社の設備に無権限でアクセスし、その利用又は運営に支障を与える行為をしないこと
- (7) 本人の同意を得ることなく、又は詐欺的な手段により第三者の個人情報を収集する行為をしないこと
- (8) 利用申込みの際又はその後に当社に届け出た事項について変更が生じた場合、遅滞なくその旨を当社所定の方法により届け出ること
- (9) 法令、本規約若しくは公序良俗に反する行為、サービスの運営を妨害する行為、当社の信用を毀損する行為、又は当社若しくは第三者に不利益を与える行為をしないこと
- (10) 犯罪的行為、犯罪的行為に結びつく行為もしくは法令に違反する行為
- (11) 当社もしくは第三者の名誉もしくは信用を毀損する行為
- (12) 本サービスアカウント等を不正に使用する行為
- (13) 本サービスに係る設備に対して過度な負担を与える行為、当社による本サービスの提供を不能にする行為その他当社による本サービスの提供に支障を与え、またはその運営を妨げる行為
- (14) コンピュータウイルス等有害なプログラムを、本サービスを通じて、または本サービスに関連して使用し、もしくは提供する行為
- (15) 本サービスに付されている著作権表示その他の権利表示を除去し、または変更する行為
- (16) 利用者が利用契約に基づき当社に対して有する権利又は当社に対して負う義務の全部又は一部を第三者に譲渡し、承継させ、又は担保に供する行為
- (17) 前各号に該当するおそれのある行為又はこれに類する行為をしないこと

2 利用者は前項の規定に違反して本サービスに係る当社の設備等を毀損したときには、当社が指定する期日までにその修繕その他の工事等に必要な費用を支払っていただきます。

3 当社は、利用者の本条に規定する義務違反により利用者又はその他の者に発生する損害について責任を負わないものとします。

4 利用者は、本サービスに係る ID 及びパスワード（以下「ID 等」といいます。）を管理する責任を負うものとし、その内容をみだりに第三者に知らせてはならないものとします。当社は、ID 等の一致を確認した場合、当該 ID 等を保有する者として登録された利用者が本サービスを利用したものとみなします。

5 利用者が前項の規定に違反して本サービスに係る当社の業務遂行又は当社の設備に著しい支障を及ぼし、又は及ぼすおそれがあると当社が判断した場合、当社は ID 等の変更その他必要な措置をとる場合があります。当該措置により利用者発生する損害について、当社は責任を負わないものとします。

6 当社は、前項の規定により必要な措置をとる場合は、あらかじめ理由を添えてその旨を利用者に通知します。ただし、緊急又はやむを得ない場合はこの限りではありません。

第21条 利用者に対する通知

利用者に対する通知は、当社の判断により、次のいずれかの方法で行うことができるものとします。

(1) 利用者がシステム機能「利用者情報仮登録」で設定した電話番号に対するショートメッセージ通信モード（以下、「SMS」といいます。）により通知します。この場合は、当社が SMS による通知を発信したときをもって、通知が完了したものとみなします。

(2) 当社の Web サイト上に掲載して行います。この場合は、掲載された時をもって利用者に対する通知が完了したものとみなします。

(3) その他、当社が適切と判断する方法で行います。この場合は、当該通知の中で当社が指定した時をもって利用者に対する通知が完了したものとみなします。

第22条 当社の知的財産権

本サービスに関する著作権及びそれに含まれるノウハウ等一切の知的財産権は当社又は当社の指定する者に帰属するものとします。また、本サービスに対して、当社が掲示している商標、ロゴ等は、利用者その他の第三者に対して、商標、ロゴ等を譲渡し、またその使用を許諾するものではありません。

2 本条の規定は利用契約の終了後も効力を有するものとします。

第23条 第三者への委託

利用者は、当社が本サービスを提供するのに必要な範囲で、本サービスの全部又は一部を当社の指定する第三者に委託することを了承するものとします。

2 当社は、前項に基づき、当社が再委託した場合の再委託先の選任及び監督について、第 16 条（責任の制限）に定める範囲で責任を負うものとします。

第24条 存続規定

利用契約が終了した後でも、第 5 条（申込みと承諾）第 3 項、第 9 条（利用中止）第 3 項、第 13 条（個人情報情報の取扱い）、第 14 条（回答データ等の取扱い）、第 15 条（データに関する責任）第 3 項、第 17 条（非保証、責任制限）、第 19 条（本サービスの廃止）第 5 項、第 21 条（利用者に対する通知）、第 22 条（当社の知的財産権）、本条（存続規定）、第 25 条（管轄裁判所）、第 27 条（準拠法）の定めについては、なお有効に存続するものとします

第25条 管轄裁判所

利用者と当社との間で本サービスに関して紛争が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第26条 分離可能性

本規約の条項の一部が、管轄権を持つ裁判所によって違法、無効又は法的拘束力がないと判断された場合であっても、他の条項は影響を受けず有効に存続するものとします。

第27条 準拠法

本規約の解釈および適用に関する準拠法は日本法とします。

別紙 サービス機能仕様

1. 提供機能

本サービスにおいて利用者に提供する機能は、下表のとおりです。

分類	機能名	概要
利用者管理	ユーザー登録機能	医療機関等から提供された QR コードを読み取り、ユーザー登録をする機能
	ユーザー情報変更機能	登録した氏名等のユーザー情報の変更、ID・パスワード忘れ対応、生体認証情報の登録等を実施する機能
トレーニング	トレーニング機能	初回利用時に本サービスの利用法についてトレーニングする機能
調査	調査入力機能	用意された設問に従い、調査内容に応じた回答を入力する機能
	調査未入力通知	回答が未入力の場合に SMS でリマインド通知する機能

附則（令和 4 年 8 月 9 日 SWBヘル第 00950964 号）

（実施期日）この改正規約は、令和 4 年 8 月 29 日から実施します。

別紙2 個人情報の取扱いについて

(適切な取り扱い)

当社は、個人情報に関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守し、利用者の大切な個人情報の保護に万全を尽くします。

(利用目的)

当社は、NTT ドコモグループとして「NTT ドコモ パーソナルデータ憲章」の行動原則の精神に則り、お客さまの個人情報を取り扱います。本サービスで取得する利用者の個人情報のうち利用者データは、依頼者による調査等の目的で本サービスを利用するの範囲内でのみ、取り扱います。なお、回答データはいかなる目的であっても、利用者の同意を得ることなく、アクセスしたり、それを使用したりすることはありません。

(安全管理措置)

当社は、利用者の個人情報を適正に取り扱い、目的外利用を防止するため、社内規程および社内管理体制の整備、従業員の教育、並びに、個人情報への不正アクセスや個人情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏洩など防止に関する適切な安全管理措置を以下のとおり講じ、また、その見直しを継続して図ることにより、個人情報の保護に努めてまいります。

- (1) 基本方針の策定：個人情報の適正な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」「お問い合わせ窓口」等についての基本方針を社内規程にて策定します。
- (2) 個人情報の取扱いに係る規律の整備：個人情報の取扱方法、責任者・担当者およびその任務等について個人情報の社内規程を策定します。
- (3) 組織的安全管理措置
 - ① 個人情報の取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人情報を取り扱う従業員の責任と権限を明確に規定します。
 - ② 従業員を監督するとともに、法や社内規程に違反している事実または兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備します。
 - ③ 個人情報の取扱状況について、定期的に自己点検を実施するとともに、適切な監査を実施します。
- (4) 人的安全管理措置：個人情報の取扱いについて、従業員に定期的な教育研修を実施します。
- (5) 物理的安全管理措置：
 - ① 個人情報を取り扱う区域において、従業員の入退室管理を行うとともに、権限を有しない者による個人情報の閲覧を防止する措置を実施します。
 - ② 個人情報の持出し手段の制限（外部記録媒体へ記録することの原則禁止など）を実施します。
- (6) 技術的安全管理措置：
 - ① アクセス制御を実施して、担当者および取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定し

ます。

- ② 個人情報を取り扱う情報システムを外部からの不正アクセスまたは不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入します。

(7) 外的環境の把握：個人情報を保管している外国における個人情報の保護に関する制度を把握した上で安全管理措置を実施します。

(お問い合わせ)

お客さまが、お客さまの個人情報の開示、苦情および相談などをご希望される場合には、下記当社プライバシーポリシー「9. (お問い合わせ)」に記載のお問い合わせ先までご連絡ください。

お問い合わせ先

<<https://www.ntt.com/about-us/hp/privacy.html>>