

# 1 Managed MS SQL on Enterprise Cloud サービス

## 1.1 概要

サービス利用規約に定める ECL1.0 に係るもののうち、Managed MS SQL に関するサービスメニュー（Managed MS SQL on ECL1.0 といいます）について記載します。本ドキュメントは、GM<sub>1</sub> 共通サービス仕様書に準拠しており、この内容を補完することを目的としています。

## 1.2 価格

本サービスの契約・請求は、Global Management One サービス利用規約に基づきます。Managed MS SQL on ECL1.0 では MS SQL のインスタンスを 1 つの CI として管理します。

## 1.3 監視項目

標準監視項目	
✓ Windows サービスステータス（該当サービス一式）	✓ ログスペース使用率
✓ TCP ポート(MSSQL)	✓ デットロック数
✓ エラーログ（重大度）	✓ 一定時間超過ブロッキング
✓ データベースステータス	✓ リスタート時間
✓ バッファキャッシュヒット率	

注) 上記の監視項目は、弊社の監視最適化作業により変更される場合があります。

## 1.4 標準変更

タスク	詳細
ストレージ管理（データファイル）	データファイルのサイズ設定の追加、変更、削除。（データファイル毎の初期値、増分値、最大値）
パフォーマンス管理	SQL サーバが動作する OS リソース利用に関する設定の追加、変更、削除。（対象リソースはメモリ、CPU、ディスク等）
接続用プロトコル管理	SQL サーバと他サーバとの接続に関する設定の追加、変更、削除。（対象は、プロトコル、接続ポート、名前解決情報等）
データベース管理	データベース管理設定の追加、変更、削除。（対象はデータベースオブジェクト/テーブル、インデックス、スキーマ等）
データベースユーザ管理	データベースユーザ、データベースロール、ロールメンバーシップの追加、変更、削除。（ユーザのデータベースアクセス権限を管理するため）
データベースの作成・削除	追加のデータベースの作成・削除。
SQL サーバのツールを使用したデータのインポート・エクスポート	SQL Server インポートおよびエクスポートウィザードを利用したデータのインポートまたはエクスポートの実行。出力ファイル形式は、転送可能な形式等、選択が可能。DTS を使ったインポート、エクスポートのスケジュール設定も可能。
NLB 管理	ノードまたは負荷分散に関する NLB 設定の追加、変更、削除。ポートの範囲、プロトコル、フィルタのモード、アフィニティ、負荷配分のポート規則を含む。
フェイルオーバー管理（クラスター）	同一クラスターのノード間におけるフェイルオーバー、フェイルバック設定の変更。
レプリケーション管理	レプリケーション設定の追加、変更、削除。
ミラーリング管理	ミラーリング設定の追加、変更、削除。同期、非同期等の設定や、証明書等の認証設定にも対応。

## 1.5 その他提供機能

### 1.5.1 初期セットアップ (オプション)

タスク	詳細
SQL Server インストール	弊社パラメータシートの記載内容と弊社標準設計に基づき、SQL Server のインストール等を実施します。
バックアップ	インストール等を実施後、データベースのフルバックアップを実施します。
完了通知	完了通知を実施します。但し、会議の設定は含みません。

### 1.5.2 Advanced メニューの提供機能

Managed Oracle Advanced では、下記の機能を提供します。

タスク	詳細
バックアップ管理	SQL Server 標準ユーティリティの使用を前提として、バックアップ設定の追加、変更、削除。尚、バックアップ環境の準備は、1.5 初期セットアップで実施済であること。
リストア・リカバリ	SQL Server 標準ユーティリティの使用を前提として、弊社指定の条件で、データベースのリストア・リカバリを実施します。但し、オブジェクト指定の部分リストア・リカバリには対応していません。また、バックアップ計画通り正常にバックアップを取得していることを前提として、リストア・リカバリを実施します。リストア・リカバリ作業には利用規約に定める工事費が作業 1 回ごとに必要となります。
累積パッチ管理	お客様に事前承諾いただくことを前提に、累積パッチを適用します。作業内容・数量・作業条件は弊社指定の条件に基づきます。

## 1.6 サービス提供条件

- お客様から Microsoft 社とのライセンス契約、サポート契約の情報を提供いただき（該当する場合）、サービス提供チームがお客さまに代わって Microsoft 社のサポートにコンタクトできる必要があります。
- GM1 サービスを提供するためには、お客様に PowerShell インストールとアクセス許可をいただく必要があります。
- 本サービスでは、SQL サーバのクラスタ構成は SQL フェールオーバークラスターを対象とします。
- バックアップ条件は、弊社が指定するものとします。
- お客様アプリ、DB 利用状況及び Enterprise Cloud のお客様契約容量等の要因により、正常にバックアップが取得できない、また、リストア・リカバリが困難とならないよう、アプリバクの解消、アプリ運用の適正化、DB 利用量の制御及び適切な BHEC 容量の契約を実施すること。

## 1.7 サポートバージョン

- |  |  |
|--|--|
| ✓ Microsoft SQL Server 2005 Enterprise Edition | ✓ Microsoft SQL Server 2005 Enterprise X64 Edition |
| ✓ Microsoft SQL Server 2005 Standard Edition   | ✓ Microsoft SQL Server 2005 Standard X64 Edition   |
| ✓ Microsoft SQL Server 2008 Enterprise         | ✓ Microsoft SQL Server 2008 R2 Datacenter          |
| ✓ Microsoft SQL Server 2008 R2 Enterprise      | ✓ Microsoft SQL Server 2008 R2 Standard            |
| ✓ Microsoft SQL Server 2012 Enterprise         | ✓ Microsoft SQL Server 2012 Standard               |
| ✓ Microsoft SQL Server 2014 Enterprise         | ✓ Microsoft SQL Server 2014 Standard               |

注) 上記以外のバージョンへの対応についてはご相談ください。

制定 2016/05/31 v1.0



Global ICT Partner  
Innovative. Reliable. Seamless.