

# 1 Linux マネージドサービス

## 1.1 概要

本ドキュメントは Global Management One (GM1) の Linux マネージドサービスとして提供されるサービス詳細、範囲について記載します。本サービスでは、Linux OS の RIM (Remote Infrastructure Management) サービスを提供します。本ドキュメントは、GM1 共通サービス仕様書に準拠しており、この内容を補完することを目的としています。

## 1.2 価格

本サービスの契約・請求は、OS インスタンス単位の価格に基づきます。

## 1.3 監視項目

標準監視項目	
✓ Ping	✓ iノード使用率
✓ ロードアベレージ	✓ システム稼働時間
✓ システムメモリ使用率	✓ プロセス
✓ スワップ使用率	✓ RTT&パケットロス (パフォーマンスのみ)
✓ ディスク使用率	

注 1) 上記の監視項目は、弊社の監視最適化作業により変更される場合があります。

注 2) 1つの契約ごとのプロセス監視数は 10 種類を上限とします。これを超過する部分については別途費用をいただきます。

## 1.4 標準変更

タスク	詳細
ユーザーアカウント管理	ローカルユーザ・グループの追加、変更、削除。
パッチ適用	お客様が指示したパッチの適用。
データリストア（個別ファイル） <sup>1</sup>	個別のファイルのリストア。
データリストア（ディレクトリ/ツリー） <sup>1</sup>	個別のディレクトリ（ツリー）のリストア。
アプリケーションデータリストア <sup>1</sup>	アプリケーションデータのリストア
ファイルシステム管理	ファイルシステムの追加、変更、削除、コピー。
パーミッション管理	ファイルへのアクセスパーミッションの追加、変更、削除。
データ共有管理	共有ファイルの追加、削除、変更、リストア。
ボリュームグループ管理	ボリュームグループの追加、変更、削除、リストア。
印刷キュー管理	印刷キューの追加、変更、削除。
再起動	お客様の要求に応じたサーバ再起動の実行。
ホストファイル管理	名前、アドレス等のネットワークパラメータの変更。

注 1) OS レベルで既知のファイル・ディレクトリであること。

## 1.5 サービス提供条件

本サービスを提供させて頂くにあたり、お客様には以下をご準備頂く必要があります。

- 対象のサーバ上に GM1 より提供するエージェントをインストールする必要があります。
- お客様からライセンス契約、サポート契約の情報を提供いただき（該当する場合）、サービス提供チームがお客様に代わってサポートにコンタクトできる必要があります。

- お客様システム環境と弊社の監視システムの接続性に問題がある場合は、対象システムが適切に監視される運用状態とするため、お客様と弊社は誠実に協力することとします。接続性確保の対策には、お客様側でソフトウェアパッケージの一部をアップグレードまたは削除、監視項目の一部について非監視化、といった対応となることがあります。

## 1.6 サポートバージョン

- ✓ Red Hat Enterprise Linux 5
- ✓ Red Hat Enterprise Linux 6
- ✓ Red Hat Enterprise Linux 7
- ✓ Ubuntu 12.04.5 LTS
- ✓ Ubuntu 14.04 LTS
- ✓ Oracle Linux 7
- ✓ CentOS 5
- ✓ CentOS 6
- ✓ CentOS 7
- ✓ Ubuntu 14.04.1 LTS
- ✓ Ubuntu 14.10

注) 上記以外のバージョンへの対応についてはご相談ください。