

1 Windows マネージドサービス

1.1 概要

本ドキュメントは Global Management One (GM1) の Windows マネージドサービスとして提供されるサービス詳細、範囲について記載します。本サービスでは、Windows OS の RIM (Remote Infrastructure Management) サービスを提供します。本ドキュメントは、GM1 共通サービス仕様書に準拠しており、これの内容を補完することを目的としています。

1.2 価格

本サービスの契約・請求は、OS インスタンス単位の価格に基づきます。

1.3 監視項目

標準監視項目	
✓ Ping	✓ システム稼働時間
✓ CPU 使用率	✓ Windows サービス・ステータス
✓ メモリ使用率	✓ Windows イベントログ
✓ 仮想メモリ使用率	✓ RTT & パケットロス
✓ ディスク使用率	

注 1) 上記の監視項目は、弊社の監視最適化作業により変更される場合があります。

注 2) 1つの契約ごとのサービス・ステータス監視数とイベントログ監視数は、それぞれ 10 種類を上限とします。これを超過する部分については別途費用をいただきます。

1.4 標準変更

タスク	詳細
ユーザーアカウント管理	ローカルユーザ・グループの追加、変更、削除。
パーミッション管理	ローカルユーザフォルダ・ファイルのパーミッション追加、変更、削除。
ターミナルサービス管理	ターミナルサービスの追加、変更、削除、及び、セッション管理。（ユーザ、パーミッション、利用アプリケーション等の設定）
ログ管理	ローテーション、ページ、アーカイブなどのログ管理設定。
サービス管理	サービス設定の変更。
OS リストア	OS の再インストール、もしくは仮想マシンの再作成。*
ディスク・ボリューム管理	パーティション、論理ドライブ・ボリュームの追加、変更、削除。（フォーマット、ディスク割当、ファイルシステムチェック等の実施を含む）

* PXE によるリモートブート環境・バックアップ環境と、イメージファイルと仮想マシン・プロファイルが用意されている必要があります。

1.5 サービス提供条件

- お客様から Microsoft 社とのライセンス契約、サポート契約の情報をご提供いただき（該当する場合）、サービス提供チームがお客様に代わって Microsoft 社のサポートにコンタクトできる必要があります。
- GM1 プラットフォームには、管理下の全システムへの PowerShell インストールとリモートアクセス許可が必要です。
- お客様システム環境と弊社の監視システムの接続性に問題がある場合は、対象システムが適切に監視される運用状態とするため、お客様と弊社は協力して解決を図ります。接続性確保の対策には、お客様側でソフトウェアパッケージの一部をアップグレードまたは削除、監視項目の一部について非監視化、といった対応となることがあります。

- 提供サービス内容詳細については、弊社所定の様式を利用して申込時にご指定頂く必要があります。
- 標準変更は、下記の条件を前提として提供致します。
 - 標準変更実施の具体的手順が定義されている
 - 具体的手順が定義されており、お客様によるリスクアセスメントが完了していること
 - 上記手順をサービス開始日の 10 営業日前までにご提出頂き、内容についてお客様と弊社が合意していること
 - 弊社は、本同意の有無にかかわらず本サービスの試験を実施し、完了通知を行うことができます。

1.6 サポートバージョン

MS 社正規ライセンスの Windows Server で、且つ Microsoft 社によるサポート期間内である製品のサポート条件とします。（以下、該当バージョン）

- | | |
|-------------------------------------|---|
| ✓ Windows Server 2008 and 2008 R2 | ✓ Windows Server 2012 and 2012 R2 Standard |
| ✓ Windows Server 2008 Enterprise | ✓ Windows Server 2012 R2 Foundation |
| ✓ Windows Server 2008 Datacenter | ✓ Windows Server 2012 R2 for Embedded Systems |
| ✓ Windows Server 2012 R2 Datacenter | ✓ Windows Server 2012 Essentials |

注) サービスパックやアップデートサービスも Microsoft 社の定めた EOL に従います。

お客様の環境（各種ソフトのバージョン等）により、提供が出来ない場合、バージョンアップをお願いする場合、サービス提供内容に制約が出る場合があります。

上記以外のバージョンへの対応についてはご相談ください。