

# COTOHA Voice DX Basic サービス契約約款

実施 令和2年11月25日

令和2年11月25日 現在

エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社

## 目次

### 第1章 総則

- 第1条 約款の適用
- 第2条 約款の変更
- 第3条 約款の公表
- 第4条 用語の定義

### 第2章 本サービスの提供区間

- 第5条 本サービスの提供区間等

### 第3章 契約

- 第6条 契約の単位
- 第7条 本契約申込の方法
- 第8条 本契約申込の承諾
- 第9条 契約内容の変更
- 第10条 契約者の電話番号
- 第11条 本契約に基づく権利の譲渡
- 第12条 契約者が行う本契約の解除
- 第13条 当社が行う本契約の解除
- 第14条 本契約に係るその他の提供条件

### 第4章 利用中止等

- 第15条 利用中止
- 第16条 利用停止

### 第5章 通信

- 第17条 通信利用の制限等
- 第18条 回線による制約
- 第19条 料金適用上必要な事項の測定等

### 第6章 料金等

- 第20条 料金
- 第21条 利用料金の支払義務
- 第22条 通話料金の支払義務
- 第23条 手続きに関する料金の支払義務
- 第24条 料金の計算方法等

第 25 条	割増金
第 26 条	延滞利息
第 7 章 保守	
第 27 条	契約者の切分責任
第 28 条	修理又は復旧の順位
第 8 章 損害賠償	
第 29 条	責任の制限
第 30 条	免責
第 9 章 データ等の取り扱い	
第 31 条	データ等の取り扱い
第 32 条	データの利用
第 33 条	データ等の削除
第 34 条	データ等のバックアップ
第 10 章 雑則	
第 35 条	承諾の限界
第 36 条	サービスの廃止
第 37 条	利用に係る契約者の義務
第 38 条	個人情報の取り扱い
第 39 条	附帯サービス
第 40 条	特約
第 41 条	契約者に対する通知
第 42 条	反社会的勢力の排除
第 43 条	第三者への委託
第 44 条	管轄裁判所
第 45 条	分離可能性
第 46 条	準拠法

別記

料金表

附則

## 第1章 総則

### (約款の適用)

**第1条** 当社は、電気通信事業法（昭和59年法律第86号。以下「事業法」といいます。）に基づき、このCOTOHA Voice DX Basic サービス契約約款（料金表を含みます。以下「約款」といいます。）を定め、これによりCOTOHA Voice DX Basic サービス（以下「本サービス」といいます。）を提供します。

（注）本条のほか、当社は、本サービスに附帯するサービス（以下「附帯サービス」といいます。）をこの約款により提供します。

### (約款の変更)

**第2条** 当社は、この約款を変更することがあります。この場合には、変更後の約款の内容及び効力発生時期を、当社のWebサイト（<https://www.ntt.com/about-us/disclosure/tariff/>）上への掲載その他の適切な方法により周知します。

### (約款の公表)

**第3条** 当社は、当社のWebサイト（<https://www.ntt.com/about-us/disclosure/tariff/>）において、この約款を公表します。

### (用語の定義)

**第4条** 約款においては、次の用語はそれぞれ次の意味で使用します。

用語	用語の意味
1 電気通信	有線、無線その他の電磁式方式により、符号、音響又は映像を送り、伝え又は受け取ること
2 電気通信設備	電気通信を行うための機械、器具、線路その他の電氣的設備
3 電気通信サービス	電気通信設備を使用して他人の通信を媒介し、その他電気通信設備を他人の用に供すること
4 本サービス	Web カスタマーコントロールを用いて予め電話番号を設定することにより、契約者が当社の電気通信設備（契約事業者の設備を含みます。）を利用して、音声とテキストの相互変換機能を用いた電話発信を可能とすることができる電気通信サービス、電話発信にかかわるデータ等を保管するサービス、及びそれにかかわるサービス
5 本契約	当社が提供する本サービスを受けるための契約
6 契約者	当社と本契約を締結している者

7 契約事業者	事業法第 29 条第 1 項第 10 号に規定する卸電気通信役務を当社に提供する電気通信事業者（卸電気通信役務を契約事業者に提供する電気通信事業者を含みます。）
8 Web カスタマーコントロール	本サービスに必要な各種設定管理を行うために契約者に提供される Web サイト
9 ID 等	Web カスタマーコントロールにログインするために必要となる ID（本サービス契約者を識別するための符号であって、本約款に基づいて当社が本サービス契約者に割り当てる契約者識別符号をいいます。）及びパスワード
10 電話番号	電気通信番号規則（令和元年総務省令第 4 号）別表第 6 号に定める電気通信番号であって、本サービスの通信に利用するために契約者が利用する電話番号
11 自営端末設備	契約者が設置する端末設備
12 自営電気通信設備	電気通信回線設備を設置する電気通信事業者以外の者が設置する電気通信設備であって、端末設備以外のもの
13 料金月	1 の暦月の起算日（当社が契約毎に定める毎暦月の一定の日をいいます。以下「起算日」といいます。）から次の暦月の起算日の前日までの間
14 消費税相当額	消費税法（昭和 63 年法律第 108 号）及び同法に関する法令の規定に基づき課税される消費税の額並びに地方税法（昭和 25 年法律第 226 号）及び同法に関する法令の規定に基づき課税される地方消費税の額

## 第2章 本サービスの提供区間

### （本サービスの提供区間等）

**第5条** 本サービスは、別記 1 に定める提供区間において提供します。

## 第3章 契約

### （契約の単位）

**第6条** 当社は、本サービスに係る 1 の ID ごとに 1 の本契約を締結します。

2 前項の場合、契約者は、1 の本契約につき 1 人に限ります。

### （本契約申込の方法）

**第7条** 本契約の申込みをする者は、申込みの内容を特定するために必要な事項について

当社が指定する方法により本契約の申込みを行っていただきます。この場合、当社は、「犯罪による収益の移転防止に関する法律（平成 19 年法律第 22 号）」（以下「犯収法」といいます。）に基づき必要となる書類の提示又はその写しの提出等を求めることがあります。

#### （本契約申込の承諾）

**第8条** 当社は、本契約の申込みがあったときは、受け付けた順序に従って承諾します。

2 当社は、前項の規定にかかわらず、次の場合には、本契約の申込みを承諾しないことがあります。

(1) 本サービスの申込者が、犯収法に基づき必要となる書類の提示又はその写しの提出等の求めに応じないとき、又はそれらが虚偽若しくは事実と反する書類であると当社が判断したとき

(2) 本サービスの提供が技術上、その他の理由により著しく困難なとき

(3) 本サービスの申込者が、本サービス又は当社の提供するサービスの料金又は手続に関する費用等その他の債務の支払を現に怠り、又は怠るおそれがあると当社が判断したとき

(4) 本契約の申込みをした者が、第 16 条（利用停止）第 1 項各号のいずれかに該当し、本サービスの利用を停止されている、又は本契約の解除を受けたことがあるとき。

(5) 本サービスの申込者が、この約款に反する行為を行った又は行う恐れがあると当社が判断したとき

(6) 申込書に虚偽の記載がなされたとき

(7) 本サービスの申込者が、当社からの申込みに係る内容の確認又は変更要請に対し、当社が指定する期日までに回答しないとき

(8) 前各号に定めるほか、当社の業務に支障があるとき、又は支障があるおそれがあると当社が判断したとき

3 当社は当社の承諾後であっても、前項各号に該当することが明らかになった場合には第 1 項の承諾を取り消す場合があります。この場合、当社は取消により契約者が被った損害についての責任を負わないものとし、契約者はそれまでに当社に生じた費用を負担するものとします。

4 当社が申込みを承諾しない場合には、当社は申込者に対しその旨を通知します。

#### （契約内容の変更）

**第9条** 当社は、契約者から請求があったときは、第 7 条（本契約申込の方法）に規定する契約内容の変更を行います。

2 前項の請求があったときは、当社は、第 8 条（本契約申込の承諾）の規定に準じて

取り扱います。

#### (契約者の電話番号)

**第10条** 当社は、契約者から Web カスタマーコントロール等当社指定の方法により請求があったときは、次の場合を除き、料金表第 1 表（料金）に定めるところにより電話番号を付与します。

- (1) 電話番号を提供することが技術上著しく困難なとき
- (2) その他当社の本サービスに係る業務の遂行上著しい支障があるとき
  - 2 当社は、技術上又は業務の遂行上やむを得ない理由があるとき（契約事業者によるものを含みます。）は、契約者に付与した電話番号を変更することがあります。
  - 3 当社は、前項の規定により、契約者に提供した電話番号を変更する場合には、あらかじめそのことを契約者に通知します。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。
  - 4 当社は、次の場合には電話番号を廃止します。
    - (1) 契約者から Web カスタマーコントロール等当社指定の方法によりその電話番号の廃止の申出があったとき
    - (2) その電話番号の提供を受けている本契約の解除があったとき

#### (本契約に基づく権利の譲渡)

**第11条** 本サービス利用権（契約者が本契約に基づいて本サービスの提供を受ける権利をいいます。以下同じとします。）の譲渡は、当社の承認を受けなければ、その効力を生じません。

- 2 本サービス利用権の譲渡の承認を受けようとするときは、当事者が連署した当社所定の書面により当社に請求していただきます。
- 3 ただし、競売調書その他譲渡があったことを証明できる書類の添付をもって連署に代えることができます。
- 4 当社は、前項の規定により本サービス利用権の譲渡の承認を求められたときは、次の場合を除いて、これを承認します。
  - (1) 本サービス利用権を譲り受けようとする者が、犯収法に基づき必要となる書類の提示又はその写しの提出等の求めに応じないとき、又はそれらが虚偽若しくは事実と反する書類であると当社が判断したとき
  - (2) 本サービスの提供が技術上、その他の理由により著しく困難なとき
  - (3) 本サービス利用権を譲り受けようとする者が、本サービス又は当社の提供するサービスの料金又は手続に関する費用等その他の債務の支払を現に怠り、又は怠るおそれがあると当社が判断したとき
  - (4) 本サービス利用権を譲り受けようとする者が、第 16 条（利用停止）第 1 項各号の規定のいずれかに該当し、本サービスの利用を停止されている、又は本契約の解除を受

けたことがあるとき。

(5) 本サービス利用権を譲り受けようとする者が、この約款に反する行為を行った又は行う恐れがあると当社が判断したとき

(6) 本サービス利用権を譲り受けようとする者が、譲渡の承認の請求にあたり虚偽の内容を記載した書面を提出したとき

(7) 本サービス利用権を譲り受けようとする者が、当社からの内容の確認又は変更要請に対し、当社が指定する期日までに回答しないとき

(8) 前各号に定めるほか、当社の業務に支障があるとき、又は支障があるおそれがあると当社が判断したとき

5 本サービス利用権の譲渡があったときは、譲受人は、契約者の有していた一切の権利及び義務を承継します。

#### (契約者が行う本契約の解除)

**第12条** 当社は、契約者が本契約を解除しようとするときは、そのことをあらかじめ当社が指定する方法により通知していただきます。

#### (当社が行う本契約の解除)

**第13条** 当社は、第16条（利用停止）の規定により本サービスの利用を停止された契約者が、なおその利用停止の原因となる事実を解消しない場合は、本契約を解除することがあります。

2 当社は、契約者が第16条第1項各号の規定のいずれかに該当する場合に、その事実が当社の本サービスに係る業務の遂行に特に著しい支障を及ぼすと認められるときは、前項の規定にかかわらず、本サービスの利用停止をしないでその本契約を解除することがあります。

3 当社は、前2項の規定により、その本契約を解除しようとするときは、あらかじめ契約者にそのことを通知します。

4 前項にかかわらず、当社は、次のいずれかに該当するときは、あらかじめ通知をせずに、本契約を解除することがあります。

(1) 緊急又はやむを得ない場合

(2) 民事再生手続きの開始、会社更生手続きの開始、破産若しくは競売を申し立てられ、又は自ら、私的整理の開始、民事再生の開始、会社更生手続きの開始若しくは破産申し立てをしたとき。

(3) 手形交換所の取引停止処分若しくは資産差押又は滞納処分を受けたとき。

(4) 資本の減少、営業の廃止若しくは変更、又は解散の決議をしたとき。

(5) 前各号に定めるほか、資産、信用及び支払能力等に重大な変更を生じ、又はその恐れがあると認められる相当の事由があるとき。

#### (本契約に係るその他の提供条件)

**第14条** 本契約に係るその他の提供条件については、別記2及び別記3に定めるところによります。

### 第4章 利用中止等

#### (利用中止)

**第15条** 当社は、次の場合には、本サービスの一部又は全部の利用を中止することがあります。

- (1) 本サービスを提供するための設備（契約事業者の設備を含みます。）の保守上、工事上又はサービス提供上やむを得ないとき。
- (2) 本サービスを提供するための設備を不正アクセスから防御するために必要なとき。
- (3) 天災、事変、その他の非常事態が発生し、又は発生するおそれがあるとき。
- (4) 本サービスが正常に動作せず、本サービスを継続して提供することが困難であるとき。
- (5) 法令等に基づく要請等により本サービスを提供することが困難となったとき。
- (6) 第17条（通信利用の制限等）の規定により、通信利用を中止するとき。

2 当社は、前項の規定により本サービスの一部又は全部の利用を中止するときは、あらかじめそのことを契約者に通知します。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

#### (利用停止)

**第16条** 当社は、契約者が次のいずれかに該当するときは、6か月以内で当社が定める期間（本サービスの料金その他の債務（この約款の規定により、支払いを要することとなった本サービスの料金又は割増金等の料金以外の債務をいいます。以下本条において同じとします。）を支払わないときは、その料金その他の債務が支払われるまでの間）、本サービスの一部又は全部の利用を停止することがあります。

- (1) 料金その他の債務について、支払期日を経過してもなお支払わないとき。又は支払われないことが合理的に見込まれるとき。
- (2) 本サービスに係る契約の申込みに当たって事実と反する記載又は書類の提出等を行ったことが判明したとき。
- (3) 第37条（利用に係る契約者の義務）の規定に違反したとき。
- (4) 前3号のほか、この約款の規定に反する行為であって、本サービスに関する当社の業務の遂行又は当社の電気通信設備に著しい支障を及ぼし、又は及ぼすおそれのある行為をしたとき。

2 当社は、前項の規定により本サービスの利用停止をするときは、あらかじめその理由、利用停止をする日及び期間を契約者に通知します。ただし、緊急やむを得ない場

合は、この限りではありません。

## 第5章 通信

### (通信利用の制限等)

**第17条** 当社は、天災、事変その他の非常事態が発生し、又は発生するおそれがある場合で必要と認めるときは、災害の予防若しくは救援、交通、通信若しくは電力の供給の確保又は秩序の維持のために必要な事項を内容とする通信及び公共の利益のため緊急を要する事項を内容とする通信を優先的に取り扱うため、次に掲げる機関に係る契約者回線又は加入者回線等（当社がそれらの機関との協議により定めたものに限り。）以外のものによる通信の利用を中止する措置をとることがあります。

機 関 名
気象機関
水防機関
消防機関
災害救助機関
警察機関（海上保安機関を含みます。以下同じとします。）
防衛機関
輸送の確保に直接関係がある機関
通信の確保に直接関係がある機関
電力の供給の確保に直接関係がある機関
ガスの供給の確保に直接関係がある機関
水道の供給の確保に直接関係がある機関
選挙管理機関
別記6の基準に該当する新聞社、放送事業者及び通信社の機関
預貯金業務を行う金融機関
国又は地方公共団体の機関

- 2 契約者が行う通信は、次の場合には、制限されることがあります。
  - (1) 通信が著しくふくそうしたとき。
  - (2) 当社の約款及び料金表の規定により、その通信が制限されるとき。
- 3 当社は、契約者が本サービスに係る電気通信設備に接続した場合において一定時間通信を行わないときは、その接続を切断することがあります。
- 4 当社は、当社の電気通信設備（契約事業者の設備を含みます。）を不正アクセス行為から防御するため必要な場合、本サービスの全部又は一部の利用を中止する措置を

とることがあります。

#### (回線による制約)

**第18条** 契約者は、当社又は当社以外の電気通信事業者の契約約款及び料金表の定めるところにより、電気通信サービスを使用することができない場合においては、本サービスを利用することができない場合があります。その場合において契約者が本サービスを利用している場合、本サービスの通信が切断される事があります。

#### (料金適用上必要な事項の測定等)

**第19条** 本サービスに係る接続時間（以下「接続通信時間」といいます。）の測定等については、料金表第1表（料金）に定めるところによります。

## 第6章 料金等

#### (料金)

**第20条** 当社が提供する本サービスの料金は、料金表第1表（料金）に規定する利用料金及び手続きに関する料金とし、利用料金は、当社が提供する本サービスの態様に応じて適用します。

#### (利用料金の支払義務)

**第21条** 契約者は、本契約に基づいて本サービスの提供を開始した日を含む料金月の翌料金月から起算して、本契約の解除があった日の前日を含む料金月までの期間（提供を開始した日を含む料金月と解除又は廃止のあった日を含む料金月が同一の月である場合は、1か月間とします。）について、料金表第1表（料金）に規定する利用料金（通話料を除きます。以下本条において同様です。）の支払いを要します。

ただし、料金表第1表（料金）に別段の定めがある場合は、その定めるところによります。

2 前項の期間において、本サービスを利用することができない状態が生じたときの利用料金の支払いは、次によります。

- (1) 利用停止があったときは、契約者は、その期間中の利用料金の支払いを要します。
- (2) 前号の規定によるほか、契約者は、次の場合を除き、本サービスを利用できなかった期間中の利用料金の支払いを要します。

区 別	支払いを要しない料金
1 契約者の責めによらない理由により、本サービスを全く利用できない状態（本契約に係る電気通信設備による全ての通	そのことを当社が知った時刻以後の利用できなかった時間（24時間の倍数である部分に限ります。）について、24

<p>信に著しい支障が生じ、全く利用できない状態と同程度の状態となる場合を含みます。以下この表において同じとします。)が生じた場合に、そのことを当社が知った時刻から起算して、24時間以上その状態が連続したとき。</p>	<p>時間ごとに日数を計算し、その日数に対応するその本サービスについての料金</p>
<p>2 当社の故意又は重大な過失によりその本サービスを全く利用できない状態が生じたとき。</p>	<p>そのことを当社が知った時刻以後の利用できなかった時間について、その時間に対応するその本サービスについての料金</p>

3 当社は、支払いを要しないこととされた料金が既に支払われているときは、その料金を返還します。

#### (通話料金の支払義務)

**第22条** 契約者は、その契約に基づいて行った通信について、当社が測定した接続通信時間(その利用に係る契約者以外の者が行ったものを含みます。)と料金表の規定とに基づいて算定した通話料の支払いを要します。

2 契約者は、通話料について、当社の機器の故障等により正しく算定することができなかった場合は、料金表第1表に定めるところにより算定した料金額の支払いを要します。この場合において、特別に事情があるときは、契約者と協議し、その事情を参酌するものとします。

#### (手続きに関する料金の支払義務)

**第23条** 契約者は、本サービスに係る手続きを要する請求をし、その承諾を受けたときは、料金表第1表(料金)に規定する手続きに関する料金の支払いを要します。

#### (料金の計算方法等)

**第24条** 料金の計算方法及び料金の支払方法は、料金表通則に定めるところによります。

#### (割増金)

**第25条** 契約者は、料金の支払いを不法に免れた場合は、その免れた額のほか、その免れた額(消費税相当額を加算しない額とします。)の2倍に相当する額に消費税相当額を加算した額を割増金として支払っていただきます。

#### (延滞利息)

**第26条** 契約者は、料金その他の債務(延滞利息を除きます。)について支払期日を経過

してもなお支払いがない場合には、支払期日の翌日から支払いの日の前日までの日数について、年 14.5%の割合で計算して得た額を延滞利息として支払って頂きます。ただし、支払期日の翌日から起算して 10 日以内に支払いがあった場合は、この限りではありません。

(注) 本条に規定する年当たりの割合は、閏年の日を含む期間についても、365 日当たりの割合とします。

## 第7章 保守

### (契約者の切分責任)

**第27条** 契約者は、本サービスを利用することができなくなったときは、その自営端末設備又は自営電気通信設備に故障のないことを確認のうえ、当社に修理の請求をしていただきます。

2 前項の確認に際して、契約者から請求があったときは、当社は、本サービス取扱所において試験を行い、その結果を契約者にお知らせします。

### (修理又は復旧の順位)

**第28条** 当社は、当社の設置した電気通信設備が故障し、又は滅失した場合に、その全部を修理し、又は復旧することができないときは、第 17 条（通信利用の制限等）の規定により優先的に取り扱われる通信を確保するため、次の順位に従ってその電気通信設備を修理し、又は復旧します。この場合において、第 1 順位及び第 2 順位の電気通信設備は、同条の規定により当社がそれらの機関との協議により定めたものに限りま。

順位	修理又は復旧する電気通信設備
1	気象機関との契約に係るもの 水防機関との契約に係るもの 消防機関との契約に係るもの 災害救助機関との契約に係るもの 警察機関との契約に係るもの 防衛機関との契約に係るもの 輸送の確保に直接関係のある機関との契約に係るもの 通信の確保に直接関係のある機関との契約に係るもの 電力の供給の確保に直接関係のある機関との契約に係るもの
2	ガスの供給の確保に直接関係のある機関との契約に係るもの 水道の供給の確保に直接関係のある機関との契約に係るもの 選挙管理機関との契約に係るもの

	別記 6 の基準に該当する新聞社、放送事業者又は通信社の機関との契約に係るもの  預貯金業務を行う金融機関との契約に係るもの  国又は地方公共団体の機関との契約に係るもの（第 1 順位となるものを除きます。）
3	第 1 順位及び第 2 順位に該当しないもの

(注) 当社は、当社（契約事業者を含みます。）の設置した電気通信設備を修理又は復旧するときは、暫定的にその本サービスに係る電気通信設備を変更することがあります。

## 第8章 損害賠償

### （責任の制限）

**第29条** 当社は、本サービスを提供すべき場合において、当社の責めに帰すべき理由によりその提供をしなかったときは、本サービスが全く利用できない状態（その契約に係る電気通信設備による全ての通信に著しい支障が生じ、全く利用できない状態と同程度となる場合を含みます。以下本条において同じとします。）にあることを当社が知った時刻から起算して、24 時間以上その状態が連続したときに限り、これに起因して契約者に生じた損害を賠償します。

2 前項の場合において、当社は、本サービスが全く利用できない状態にあることを当社が知った時刻以後のその状態が連続した時間（24 時間の倍数である部分に限ります。）について、24 時間ごとに日数を計算し、その日数に対応する本サービスに係る次の料金（本項第 1 号の場合は、料金月の日数は 30 日として計算します。）の合計額を発生した損害とみなし、その額に限って賠償します。

(1) 料金表第 1 表（料金）に規定する利用料金（次号に規定する料金を除きます。）

(2) 料金表第 1 表に規定する通話料（本サービスを全く利用できない状態が連続した期間の初日の属する料金月の前 6 料金月の 1 日当たりの平均通話料金（前 6 料金月の実績を把握することが困難な場合には、当社が別に定める方法により算出した額）により算出します。）

(注) 本条第 2 項第 2 号に規定する当社が別に定める方法により算出した額は、原則として、本サービスを全く利用できない状態が生じた日前の実績が把握できる期間における 1 日当たりの平均の利用に関する料金とします。

3 当社の故意又は重大な過失により本サービスを提供しなかったときは、前 2 項の

規定は適用しないものとします。

#### (免責)

**第30条** 当社はこの約款で特に定める場合を除き、契約者に係る損害を賠償しないものとします。また、契約者は、本サービスの利用により第三者に対し損害を与えた場合、自己の責任でこれを解決し、当社に責任を負担させないものとします。

2 当社は、本サービスの利用により生じる結果について、契約者に対し、本サービスの提供に必要な設備（契約事業者の設備を含みます。）の不具合、故障、第三者による不正侵入、商取引上の紛争、法令等に基づく強制的な処分又はその他の原因を問わず、責任を負わないものとします。

3 当社は、この約款等の変更により自営端末設備又は自営電気通信設備の改造又は変更（以下この条において「改造等」といいます。）を要することとなる場合であっても、その改造等に要する費用については負担しません。

4 この約款に定める免責に関する事項は、この約款の準拠法で強行規定として定められる、法的に免責又は制限できない範囲を免責することまでを目的とはしていません。そのため、準拠法の強行規定の定めを超える免責事項がこの約款に含まれる場合には、準拠法にて許容される最大限の範囲にて当社は免責されます。

## 第9章 データ等の取り扱い

#### (データ等の取り扱い)

**第31条** 第29条（責任の制限）の規定にかかわらず、当社は、当社の電気通信設備（契約事業者の設備を含みます。）に保存されたデータ（以下「保存データ」といいます。）及び本サービスの利用により生成、提供又は伝送されたデータ（コンテンツを含みます。以下「生成等データ」といいます。）が、滅失、毀損若しくは漏洩した場合又は滅失、毀損、漏洩その他の事由により本来の利用目的以外に使用された場合には、これにより契約者又は第三者に発生した直接又は間接の損害について、原因の如何を問わず責任を負わないものとします。

2 前項の規定は、当社の故意又は重過失によるものである場合は適用しないものとします。

3 生成等データについては、当社はその内容等について保証を行わず、また、それに起因する損害についても責任を負わないものとします。

#### (データの利用)

**第32条** 当社は当社の電気通信設備の故障若しくは停止等の復旧等の設備保全又は本サービスの維持運営のため、保存データ等を確認、複写又は複製することがあります。この場

合において、データの完全性及び可用性を保証するものではありません。

#### (データ等の削除)

**第33条** 第36条（サービスの廃止）による本サービスの廃止のほか、当社は、第12条（契約者が行う本契約の解除）又は第13条（当社が行う本契約の解除）の契約の解除があったときは、保存データを削除します。この場合において、当社は、契約者又は第三者に発生した直接又は間接の損害について責任を負わないものとします。

#### (データ等のバックアップ)

**第34条** 契約者は、自らの責任で保存データ及び生成等データのバックアップを取るものとし、当社は、契約者がバックアップを行わなかったこと、またバックアップを行った際の方法及びその結果について責任を負わないものとします。

2 契約者は本サービスに係る契約が終了等するときには、保存データ及び生成等データを、自己の責任と費用負担において、必要に応じ退避するものとします。

3 当社は消去された保存データ及び生成等データは修復しません。

## 第10章 雑則

#### (承諾の限界)

**第35条** 当社は、契約者から工事その他の請求があった場合に、その請求を承諾することが技術的に困難なとき又は保守することが著しく困難である等本サービスに係る当社の業務の遂行上支障があるときは、その請求を承諾しないことがあります。この場合は、その理由をその請求をした者に通知します。

#### (サービスの廃止)

**第36条** 当社は、本サービスの全部又は一部を廃止することがあります。

2 前項の規定による本サービスの全部又は一部の廃止があったときは、本サービスの全部又は一部に係る契約は解除します。

3 当社は、本サービスの全部又は一部の廃止に伴い、契約者又は第三者に発生する損害については、責任を負わないものとします。

4 当社は、第1項の規定により本サービスを廃止するときは、そのことを相当な期間において、あらかじめ契約者に通知します。

### (利用に係る契約者の義務)

**第37条** 当社は、契約者に次のことを守っていただきます。

- (1) 通信の伝送交換に妨害を与える行為を行わないこと。
- (2) 当社又は第三者の著作権その他の権利を侵害する行為をしないこと
- (3) 本サービスによりアクセス可能な当社又は第三者のデータの改ざん、消去等をしないこと
- (4) 第三者になりすまして本サービスを利用する行為をしないこと
- (5) 意図的に有害なコンピュータプログラム等を送信しないこと
- (6) 当社若しくは他人の電気通信設備に無権限でアクセスし、その利用若しくは運営に支障を与える行為を行わないこと
- (7) 当社若しくは他人の電気通信設備に必要な以上の負荷をかけたたり、悪影響を及ぼすプログラムを使用しないこと
- (8) 本人の同意を得ることなく、又は詐欺的な手段により第三者の個人情報を収集する行為をしないこと
- (9) 利用申込みの際又はその後に当社に届け出た事項について変更が生じた場合、遅滞なくその旨を当社所定の方法により届け出ること
- (10) 他者を不当に差別もしくは誹謗中傷し、他社への不当な差別を助長し、またはその名誉もしくは信用を棄損する行為をしないこと
- (11) 無断で他者に広告、宣伝及び勧誘を行うこと、または社会通念上他者に嫌悪感を抱かせる行為をしないこと
- (12) サービスの運営を妨害する行為、当社の信用を毀損する行為、又は当社若しくは第三者に不利益を与える行為をしないこと
- (13) 暴行その他の残虐な情報の発信、及び、人の自傷他害行為を誘引または勧誘する行為をしないこと
- (14) 利用料金の支払いを不当に免れる態様で、電話番号の請求又は廃止を行う行為をしないこと。
- (15) 前各号に該当するおそれのある行為又はこれに類する行為をしないこと
- (16) 本サービスを利用して緊急通報用電話番号や類似の緊急サービスにアクセスしないこと
- (17) その他法令、この約款若しくは公序良俗に違反する行為又はそのおそれのある行為をしないこと

2 当社は、契約者が前項の規定に違反して本サービスに係る当社の電気通信設備等を亡失し、又はき損したときは、当社が指定する期日までにその補充、修繕その他の工事等に必要な費用を契約者に負担していただきます。

3 当社は、契約者の本条に規定する義務違反により契約者又はその他の者に発生する損害について責任を負わないものとします。

4 契約者は、本サービスに係る ID 等を管理する責任を負うものとし、その内容をみ

だりに第三者に知らせてはなりません。当社は、ID等の一致を確認した場合、当該ID等を保有する者として登録された契約者が本サービスを利用したものとみなします。

5 契約者が前項の規定に反し、本サービスに関する当社の業務遂行又は当社の電気通信設備（契約事業者の設備を含みます。）に著しい支障を及ぼし、又は及ぼすおそれがあると当社が判断をした場合、当社はID等の変更その他必要な措置をとる場合があります。当該措置により契約者に発生する損害について、当社は責任を負わないものとします。

6 当社は、当社が犯収法に基づいて行う取引時確認の措置又は当該取引時確認をした事項に係る情報を最新の内容に保つための措置に係る求めを契約者に対して行った場合に、契約者がこれに応じず、又は契約者において当該取引時確認に係る事項を偽る行為があったと当社が判断したときは、第1項12号及び17号に定める禁止行為があったものとして取り扱うことがあります。

7 当社は、第5項の規定により必要な措置をとる場合は、あらかじめその理由、その他必要な措置をとる旨を契約者に通知します。ただし、緊急やむを得ない場合はこの限りではありません。

#### （個人情報取り扱い）

**第38条** 当社は、本サービスの提供にあたり、当社が取得する個人情報の取扱いについては、別記4及び当社のプライバシーポリシー（<https://www.ntt.com/about-us/hp/privacy.html>）に定めるところによります。

#### （附帯サービス）

**第39条** 本サービスに関する附帯サービスの取扱いについては、別記5に定めるところによります。

#### （特約）

**第40条** この約款の一部条項について特約をした場合については、当該条項の定めにかかわらず、その特約事項を適用します。

#### （契約者に対する通知）

**第41条** 契約者に対する通知は、当社の判断により、次のいずれかの方法で行うことができるものとします。

(1) 当社のWebサイトに掲載して行います。この場合は、掲載された時をもって、契約者に対する通知が完了したものとします。

(2) 契約者が本契約の申込みの際又はその後に当社に届け出た契約者の電子メールアドレス宛に電子メールを送信し、又はFAX番号宛にFAXを送信して行います。この場合は、当

社が送信した時をもって、契約者に対する通知が完了したものとします。

(3) 契約者が契約の申込みの際又はその後に当社に届け出た契約者の住所宛に郵送して行きます。この場合は、当社が発送した時をもって、契約者に対する通知が完了したものとします。

(4) 当社が契約者に対し、対面にて又は電話を用いて口頭で伝えます。この場合は、その口頭で伝えた時をもって、契約者に対する通知が完了したものとします。

(5) その他、当社が適切と判断する方法で行います。この場合は、当該通知の中で当社が指定した時をもって、契約者に対する通知が完了したものとします。

### (反社会的勢力の排除)

**第42条** 契約者は、申込日および将来にわたり、自己または自己の役職員が反社会的勢力に該当しないことを表明し、保証します。

2 当社は、契約者が次の各号に該当すると判断した場合、何らの催告および損害賠償をすることなく本契約を解除することができます。

(1) 反社会的勢力である場合、または反社会的勢力であった場合

(2) 自らまたは第三者を利用して、当社（契約事業者を含み、以下、本条において同じ。）に対して以下の行為を行った場合

① 違法あるいは相当性を欠く不当な要求

② 有形力の行使に限定しない示威行為などを含む暴力行為

③ 情報誌の購読など執拗に取引を強要する行為

④ 被害者団体など属性の偽装による当社への要求行為

⑤ その他「暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律」で禁止されている行為

3 当社に対して、自身が反社会的勢力である、または関係者である旨を伝えるなどした場合

### (第三者への委託)

**第43条** 契約者は、当社が本サービスを提供するのに必要な範囲で、本サービスの全部又は一部を当社の指定する第三者に委託することを了承するものとします。

2 当社は、前項に基づき、当社が再委託した場合の再委託先の選任及び監督について、第29条（責任の制限）に定める範囲で責任を負うものとします。

### (管轄裁判所)

**第44条** 契約者と当社との間で本サービスに関して紛争が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

### (分離可能性)

**第45条** 本約款の条項の一部が、管轄権を持つ裁判所によって違法、無効又は法的拘束力

がないと判断された場合であっても、他の条項は影響を受けず有効に存続するものとし  
ます。

**(準拠法)**

**第46条** 本約款の解釈および適用に関する準拠法は日本法とします。

## 別記

### 1 本サービスの提供区間

当社は、次に掲げる区間において本サービスを提供します。

- (1) インターネット接続点相互間
- (2) 契約者の加入電話等設備との接続点相互間

### 2 契約者の地位の承継

- (1) 第11条（本契約に基づく権利の譲渡）に規定するほか、相続又は法人の合併若しくは分割により契約者の地位の承継があったときは、相続人、合併後存続する法人若しくは合併により設立された法人又は分割により設立された法人は、当社が指定する方法によりこれを証明する書類を添えて当社に届け出ていただきます。
- (2) (1) の場合に、地位を承継した者が2人以上あるときは、そのうちの1人を当社に対する代表者と定め、これを届け出ていただきます。これを変更したときも同様とします。
- (3) 当社は、(2) の規定による代表者の届出があるまでの間、その地位を承継した者のうちの1人を代表者として取り扱います。

### 3 契約者の氏名等の変更の届出

- (1) 契約者は、その氏名、名称又は住所若しくは居所、その他本契約に必要な事項について変更があったときは、そのことを速やかに当社が指定する方法により届け出て頂きます。
- (2) (1) の届出があったときは、当社は、その届出のあった事実を証明する書類を提示していただくことがあります。
- (3) 前項に規定する変更の届出を怠ったことにより不利益を被った場合であっても、当社はその責任を負わないものとします。

### 4 個人情報の開示

- (1) 当社は、当社が保有している個人情報について、契約者から請求があったときは、原則として開示をします。
- (2) 契約者は(1)の請求をし、その個人情報の開示（該当個人情報が存在しない場合に、その旨を知らせることを含みます。）を受けたときは、当社のWebサイト（<https://www.ntt.com/about-us/hp/privacy.html>）に定める手数料の支払いを要します。

### 5 支払証明書の発行

- (1) 当社は、契約者から請求があったときは、本サービス及び附帯サービスの料金その他の債務が既に当社に支払われた旨の証明書（以下「支払証明書」といいます。）を発行します。
- (2) 契約者は(1)の規定による請求をし、その支払証明書の発行を受けたときは、料金表第2表（附帯サービスに関する料金）に規定する手数料及び郵送料等の支払いを要します。

## 6 新聞社等の基準

区 分	基 準
1 新聞社	<p>次の基準のすべてを備えた日刊新聞紙を発行する新聞社</p> <p>(1) 政治、経済、文化その他公共的な事項を報道し、又は論議することを目的として、あまねく発売されること。</p> <p>(2) 発行部数が1の題号について、8,000部以上であること。</p>
2 放送事業者	電波法（昭和25年法律第131号）の規定により放送局の免許を受けた者
3 通信社	新聞社又は放送事業者にニュース（1欄の基準のすべてを備えた日刊新聞紙に掲載し、又は放送事業者が放送するためのニュース又は情報（広告を除きます。）をいいます。）を供給することを主な目的とする通信社

## 料金表

### 通則

(料金の計算方法等)

1. 当社は、本サービス契約者とその本サービス契約に基づき支払う利用料金は、料金月に従って計算します。
2. 当社は、第 21 条（利用料金の支払義務）の規定（これに準ずる規定を含みます。）に該当するときに限り、その利用料金（通話料を除きます。）を日割りすることとし、その他の場合については、その利用料金（通話料を除きます。）を日割りしません。
3. 2 の規定による利用料金（通話料を除きます。）の日割は料金月の日数により行います。この場合においては、第 21 条（利用料金の支払義務）に規定する料金の算出に当たっては、その日数計算の単位となる 24 時間をその開始時刻が属する日とみなします。
4. 当社は、当社の業務の遂行上やむを得ない場合は、料金月の起算日を変更することがあります。

(端数処理)

5. 当社は、料金その他の計算において、その計算結果に 1 円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨てます。

(料金等の支払い)

6. 本サービス契約者は、料金について当社が定める期日までに、当社が指定する金融機関等において支払っていただきます。
7. 料金は、支払期日の到来する順序に従って支払っていただきます。

(料金の一括後払い)

8. 当社は、当社に特別の事情がある場合は、6 及び 7 の規定にかかわらず、本サービス契約者の承諾（電気通信事業法施行規則（昭和 60 年郵政省令第 25 号）第 22 条の 2 の 3 に規定する説明を事前に行った場合を含みます。）を得て、2 月以上の料金を、当社が指定する期日までに、まとめて支払っていただくことがあります。

(過払金の相殺)

9. 当社は、1 以上の料金月の料金が重複して支払われた結果、過払いが発生したときは、それ以後の料金月の料金でその過払金を相殺して返還することがあります。

(前受金)

10. 当社は、料金について、本サービス契約者が希望される場合には、前受金には利息を付さないことを条件として、あらかじめ前受金を預かることがあります。

(消費税相当額の加算)

11. 第 21 条（利用料金の支払義務）及び第 22 条（通話料の支払義務）の規定その他この約款の規定により料金表に定める料金の支払を要するものとされている額は、この料金表に定める額（税抜価格（消費税相当額を加算しない額とします。以下同じとします。）に基づき計算された額とします。）に消費税相当額を加算した額とします。

上記算定方法により、支払いを要することとなった額は、料金表に表示された額（税

込価格（消費税相当額を加算した額とします。以下同じとします。)) の合計と異なる場合があります。

（注1） この料金表に規定する料金額は、税抜価格とし、かっこ内の料金額は、税込価格を表示します。

（注2） 関連法令の改正により消費税等の税率に変更が生じた場合には、消費税相当額は変更後の税率により計算するものとします。

（料金等の臨時減免）

12. 当社は、災害が発生し、又は発生するおそれがあるときは、この約款の規定にかかわらず、臨時に、その料金を減免することがあります。

（注） 当社は、料金等の減免を行ったときは、その旨を周知します。

第1表 料金（附帯サービスの料金を除きます。）

第1 利用料金

1.適用

区分	内容
(1) 利用料金の適用	利用料金は、2（料金額）に規定するサービス基本料、加算料及び通話料を合算して適用します。
(2) 加算料の適用	加算料は、2-1-2（加算料）に規定する額に、料金月において利用可能な電話番号数を乗じて得た額を適用します。この場合において、第10条（契約者の電話番号）第2項に該当する場合は、変更前と変更後の電話番号を同一のものとみなして取り扱います。
(3) 接続通信時間の測定等	<p>ア 当社は、本サービスに係る通信の接続通信時間を測定します。</p> <p>イ 接続通信時間は、接続先との通信が確立したことを当社が識別した時刻から起算し、利用者からの通信終了の信号を受け、その通信をできない状態にした時刻（当社の設置した電気通信設備（契約事業者の設備を含みます。）の故障等利用者の責任によらない理由により接続を打ち切った時刻を含みます。）までの経過時間とし、当社の機器により測定します。</p>
(4) 当社の機器の故障等により正しく算定することができなかった場合の通話料の取扱い	<p>当社の機器の故障等により正しく算定することができなかった場合の通話料は次のとおりとします。</p> <p>ア 過去1年間の実績を把握することができる場合 機器の故障等により正しく算定することができなかった日の初日（初日が確定できないときにあつては、種々の事情を総合的に判断して機器の故障等があつたと認められる日）に属する料金月の前12料金月の各料金月における1日平均の通話料が最低となる値に、算定できなかった期間の日数を乗じて得た額</p> <p>イ ア以外の場合 把握可能な実績に基づいて当社が別に定める方法により算出した1日平均の通話料が最低となる値に、算定できなかった期間の日数を乗じて得た額</p> <p>（注）本欄イに規定する当社が別に定める方法は、原則として、次のとおりとします。</p> <p>(1) 過去2か月以上の実績を把握することができる場合</p> <p>合</p>

	<p>機器の故障等により正しく算定することができな          かった日前の実績が把握できる各料金月における          1日平均の通話料が最低となる値に、算定できな          かった期間の日数を乗じて得た額</p> <p>(2) 過去2か月の実績を把握することができない場合          機器の故障等により正しく算定することができな          かった日前の実績が把握できる期間における1日          平均の通話料又は故障等の回復後の7日間におけ          る1日平均の通話料のうち低い方の値に、算定で          きなかった期間の日数を乗じて得た額</p>
--	---

## 2.料金額

### 2-1-1.サービス基本料

区分	単位	料金額 (円)
サービス基本料	—	—

### 2-1-2.加算料

区分	単位	料金額 (円)
加算料	1の電話番号ごとに月額	300円 (330円)

### 2-1-3.通話料

区分	単位	料金額 (円)
通話料	1回の通話 60秒までごとに	100円 (110円)
備考 1. 発信可能な電話番号は、株式会社 KDDI ウェブコミュニケーションズが Twilio 利用規約に基づき提供する「Twilio」サービスで定める提供条件と同じとしま す。		

## 第2 手続きに関する料金

### 1 適用

区 分	内 容			
手続きに関する料金の適用	手続きに関する料金は、次のとおりとします。			
	<table border="1"><thead><tr><th>種 別</th><th>内 容</th></tr></thead><tbody><tr><td>譲渡承認手数料</td><td>利用権の譲渡の請求をし、その承認を受けたときに要する料金</td></tr></tbody></table>	種 別	内 容	譲渡承認手数料
種 別	内 容			
譲渡承認手数料	利用権の譲渡の請求をし、その承認を受けたときに要する料金			

### 2 料金額

料 金 種 別	単 位	料 金 額
譲渡承認手数料	1の契約ごとに	800円(880円)

第2表 附帯サービスに関する料金

支払証明書の発行手数料

支払証明書1枚ごとに 400円(440円)

(注) 支払証明書の発行を受けようとするときは、上記の手数料のほか、印紙代(消費税相当額を含みます。)及び郵送料(実費)が必要な場合があります。

附則（令和2年11月19日 A P S 1 第00713376号）

この約款は、令和2年11月25日から実施します。