

Microsoft 365 from NTT Communications 利用規約

第1章 総則

(本規約の目的)

第1条

- 1 当社は、このMicrosoft 365 from NTT Communications 利用規約（別記及び料金表を含みます。以下「本規約」といいます。）を定め、これによりMicrosoft 365 from NTT Communications 及び関連するサービス（当社が本規約以外の利用規約等及び料金表を定め、それにより提供するものを除きます。以下「本サービス」といいます。）を提供します。
- 2 本サービスに係る契約者（以下「契約者」といいます。）は、本規約を誠実に遵守するものとします。

(本規約の範囲)

第2条

- 1 本規約は契約者と当社との間における本サービスの利用に係る条件について規定します。ただし、本規約に定めていない提供条件については、別に規定するサービス提供条件書、マイクロソフト社及び付加サービス提供会社の定める規程等の定めるところによります。
- 2 当社が本サービスの円滑な運用を図るため必要に応じて契約者に通知する本サービスの利用に関する諸規定は、本規約の一部を構成するものとします。
- 3 本規約及びサービス提供条件書とマイクロソフト社及び付加サービス提供会社の定める規程等の内容に齟齬が生じた場合は、本規約及びサービス提供条件書の定めが優先するものとします。

(本規約の変更)

- 1 第3条 当社は本規約を変更することがあります。当該変更を行うときは、当該変更後の本規約の内容及びその効力発生時期を、当社のWeb サイト上 (<https://www.ntt.com/about-us/disclosure/tariff.html>) への掲載その他の適切な方法により周知します。
- 2 本規約の変更の効力が発生した後、契約者が、特段の申し出なく、本サービスを利用したとき、利用料金を支払ったとき、その他当該変更の特段の異議無く承諾したものと当社が判断したときは、かかる変更に同意したものとみなし、特に断りの無い限り料金その他の提供条件は変更後の規約によります。

(本規約の公表)

第4条

当社は、当社のホームページ上 (<https://www.ntt.com/about-us/disclosure/tariff.html>) で、本規約を公表します。

(用語の定義)

第5条 本規約において、次の用語はそれぞれ次の意味で使用します。

| 用語 | 用語の意味 |
|--|--|
| 1 電気通信設備 | 電気通信を行うための機械、器具、線路その他の電氣的設備 |
| 2 電気通信サービス | 電気通信設備を使用して他人の通信を媒介すること、その他電気通信設備を他人の通信の用に供すること |
| 3 Microsoft 365 from NTT Communications サービス | Microsoft Corporation（以下、「マイクロソフト社」と）とのパートナー契約に基づき当社が提供するMicrosoft 365 等及びそれに関わるサービスのこと |
| 4 Microsoft from NTT Communications サービス取扱所 | 本サービスに関する業務を行う当社の事業所 |
| 5 料金月 | 1の暦月の起算日（当社がMicrosoft 365 from NTT Communications 契約ごとに定める毎暦月の一定の日をいいます。）から次の暦月の起算日の前日までの間 |
| 6 消費税相当額 | 消費税法（昭和63年法律第108号）及び同法に関する法令の規定に基づき課税 |

| | |
|--------------|---|
| | される消費税の額並びに地方税法（昭和 25 年法律第 226 号）及び同法に関する法令の規定に基づき課税される地方消費税の額 |
| 7 契約番号 | 開通案内に記載している契約者毎に付与される番号 |
| 8 利用料金 | 初期費用及び月額料金 |
| 9 付加サービス提供会社 | Microsoft 365 にアドオンして利用することにより機能・利便性などの付加価値が向上するサードパーティ製品の製造・提供をしている事業者 |

第 2 章 契約

（本サービスの内容）

第 6 条 本規約に基づき提供されるサービスは次のとおりとします。

| サービス名 | サービス内容 |
|--------------------|--|
| 1 Microsoft 365 | マイクロソフト社が提供するメール機能等のサービス |
| 2 ExpressRoute | 当社の Universal One サービス契約約款等に基づき提供するサービスと接続することにより、プライベートネットワーク接続が可能となるマイクロソフト社が提供するサービス |
| 3 AD 連携サービス | 契約者の Active Directory と Microsoft 365 の Azure Active Directory を連携してシングルサインオンを実現するアプリケーションサービス（当社のエンタープライズクラウドサービス利用規約に基づき提供されるサービスにインストールされるアプリケーションソフトに限る。） |
| 4 付加サービス | 料金表第 1 表 表 3 に定義される、以下のオプションメニューの総称。 1. DNS サービス（提供元事業者：当社） 2. Active! vault（提供元事業者：株式会社クオリティア） 3. Active! gate（提供元事業者：株式会社クオリティア） 4. ネクストセット（提供元事業者：株式会社ネクストセット） 5. HENNGE One（提供元事業者：HENNGE 株式会社） 6. CloudGate UNO（提供元事業者：株式会社インターナショナルシステムリサーチ） 7. クラウドバックアップ（提供元事業者：SkyKick, Inc.） 8. メールプロテクション（提供元事業者：株式会社インターネットイニシアティブ、キャノン IT ソリューションズ株式会社） 9. Azure AD 連携（提供元事業者：当社） |
| 5 導入支援 | 料金表第 3 表に定義される、Microsoft 365 の導入支援サービス |
| 6 Azure AD 連携オプション | 契約者の Active Directory と対象サービスの Azure Active Directory を連携することで、ユーザーの自動プロビジョニング、及びシングルサインオンを実現するサービス。 なお、Azure AD 連携オプションを基本サービスとし、以下 3 つの付加オプションにて構成され、申込者によって別途申込みが行われた場合にのみ提供される。 ① Box over VPN SSO 設定オプション： 当社の提供する「Box over VPN」の SAML 機能を利用し、対象サービスからのユーザーの自動プロビジョニング、及びシングルサインオンを可能とする設定を行うサービス。（以下「BOX SSO 設定オプション」と言います。） ② Salesforce over VPN SSO 設定オプション： 当社の提供する「Salesforce over VPN」の SAML 機能を利用し、対象サービスからのユーザーの自動プロビジョニング、及びシングルサインオンを可能とする設定を行うサービス。（以下「Salesforce SSO 設定オプション」と言います。） ③ 認証制御支援オプション： 契約者の要望に基づき、多要素認証、デバイス制御、グループ及び場所に基づいた |

(Azure AD 連携オプションの提供条件)

第7条

当社は、本規定の申込者又は契約者が以下の各号に定める条件を全て満たす場合にのみ、Azure AD 連携オプションを提供します。

- (1) Azure AD 連携オプションの開通工事を行う時点で、契約者は対象サービス等の申込、開通工事等を完了し、利用可能な状態となっていること。
- (2) Azure AD 連携オプションの開通工事を行う時点で、サービス提供条件書に記載する設定作業に必要な情報や環境が用意されていること。
- (3) BOX SSO 設定オプション、及び Salesforce SSO 設定オプションにおいては、それぞれの開通工事を行う時点で、契約者は当社の提供する「Box over VPN」及び、「Salesforce over VPN」の申込、開通工事等を完了し、利用可能な状態となっていること。

(契約の単位)

第8条 当社は、1のサブドメイン毎に契約番号を付与し、契約番号毎に1の本サービスに係る契約を締結します。但し、個別に合意がある場合はこの限りではありません。

(利用申込)

第9条

- 1 本サービスの利用を希望する者は、本規約の内容を承諾した上で、当社所定の申込書（以下、「申込書」といいます。）又はそれに準じる書面若しくは他の方法にて必要事項を記載し、当社に申し込むものとします。
- 2 前項に際して、申込者確認のための資料を提出していただくことがあります。

(本サービスの契約申込の承諾)

第10条

- 1 当社は、本サービスに係る契約の申込みがあったときは、受け付けた順序に従って承諾し当社の承諾をもって契約が成立するものとします。ただし、事情によりその順序を変更することがあります。
- 2 当社は前項の規定にかかわらず、次の場合には、本サービスに係る契約の申込みを承諾しないことがあります。
 - ① 本サービスを提供することが技術上著しく困難なとき。
 - ② 本サービスに係る契約の申込みをした者が、本サービスの料金等の支払いを現に怠り又は怠るおそれがあるとき。
 - ③ 本サービスに係る契約の申込みをした者が本サービスの利用を停止されている若しくは停止されたことがある又は本サービスに係る契約の解除を受けたことがあるとき。
 - ④ 本サービスに係る契約の申込みをした者が、申込みにあたり虚偽の内容を申し出たとき。
 - ⑤ その他本サービスに係る業務の遂行上著しい支障があるとき。
- 3 当社は当社の承諾後であっても、前項各号に該当することが明らかになった場合には第1項の承諾を取り消す場合があります。この場合、当社は取消により契約者が被った損害についての責任を負わないものとし、契約者はそれまでに当社に生じた費用を負担するものとします。
- 4 当社が申込みを承諾しない場合には、当社は申込者に対しその旨を通知します。

(契約者による本サービスの契約内容の変更)

第11条

- 1 契約者が本サービスの利用内容の変更を希望する場合は、変更の旨及び変更する内容などを当社所定の方法により当社に申し込むものとします。
- 2 前項の請求があったときは、当社は、第10条（本サービスの契約申込の承諾）の規定に準じて取り扱います。

(最低利用期間)

第12条

- 1 本サービスの最低利用期間は1ヶ月です。ただし、料金表又は第2条2項に定める諸規定などに別段の定めがある場合はこの限りではありません。
- 2 契約者は、前項の最低利用期間内に契約の解除があった場合は、当社が定める期日までに、月額料金、または最低利用期間残余期間相当分の料金を支払っていただきます。AD 連携サービス、初期費用の規定のある付加サービス及び導入支援をご利用の場合は、その初期費用も支払っていただきます。

(契約の地位の承継)

第13条

- 1 相続又は法人の合併若しくは分割により本サービスに係る契約の地位の承継があったときは、相続人又は合併後存続する法人若しくは合併により設立された法人又は分割により設立された法人は、当社の指定する方法により当社に届け出ていただきます。
- 2 前項の場合に、地位を承継した者が2人以上あるときは、そのうちの1人を当社に対する代表者と定め、これを届け出ていただきます。これを変更したときも同様とします。
- 3 当社は、前項の規定による代表者の届出があるまでの間、その地位を承継した者のうちの1人を代表者として取り扱います。

(氏名等の変更の届出)

第14条

- 1 契約者は、その氏名、商号、住所又は所在地について変更があったときは、そのことを速やかに当社に届け出ていただきます。
- 2 前項の届出があったときは、当社に対しその届出のあった事実を証明する書類、あるいは当社の指定する資料を提示いただくことがあります。
- 3 第1項に規定する変更の届出を怠ったことにより契約者が不利益を被った場合であっても、当社はその責任を負わないものとします。

(契約に基づく権利の譲渡)

第15条 契約者が本契約に基づいて本サービスの提供を受ける権利は譲渡することができません。ただし当社が譲渡を承認した場合はこの限りではありません。

(契約者が行う本サービスに係る契約の解除)

第16条 契約者は、本サービスに係る契約を解除しようとするときは、解約の旨及び解約する内容などを当社所定の方法により当社に申し込むものとします。

(当社が行う本サービスに係る契約の解除)

第17条

- 1 当社は、契約者が次のいずれかに該当するときは、本サービスに係る契約の解除をすることがあります。
 - ① 第19条(利用停止)の規定により本サービスの利用を停止された契約者が、なおその利用停止の原因となる事実を解消しないとき。
 - ② 当社が指定する期日を経過してもなお、本サービスの料金の支払いがないとき。
 - ③ 当社に申し出た内容に虚偽の内容を記載したとき。
 - ④ 法令等(外国法等を含みます。以下同じとします。)に基づく強制的な処分により本サービスを提供することが著しく困難となったとき。
 - ⑤ その他、本規約に違反したとき。
 - ⑥ 契約者が本サービスの利用にあたり、公序良俗に反する又は他人の利益を害する態様で利用するおそれがあると当社が判断したとき。
 - ⑦ 契約者が本サービスの利用にあたり法令(主務官庁の諮問等に基づき取りまとめられたガイドラインを含みます。)

に反する行為又はこれを誘発若しくは扇動するおそれがあると当社が判断したとき。

- ⑧ 契約者又はその役員が暴力団、暴力団員、暴力団関係企業、総会屋、社会活動標榜ゴロ、特殊知能暴力集団若しくはそれらの関係者（以下、総じて「反社会的勢力」といいます。）に該当し、又は反社会的勢力との取引若しくは人的、資金的関係があると当社が判断したとき。
- ⑨ 契約者が自ら又は反社会的勢力を利用して、当社に対して詐術、暴力的行為又は脅迫的言辞を用いたとき

2 当社は、前項の規定により本サービスに係る契約を解除しようとするときは、あらかじめ契約者にそのことを通知します。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

3 前2項にかかわらず、当社は、次のいずれかに該当するときは、あらかじめ通知をせずに、本契約を解約することができます。

- ① 緊急又はやむを得ない場合
- ② 契約者が民事再生手続きの開始、会社更生手続きの開始、破産若しくは競売を申し立てられ、又は自ら、私的整理の開始、民事再生の開始会社更生手続きの開始若しくは破産申し立てをしたとき。
- ③ 契約者が手形交換所の取引停止処分若しくは資産差押又は滞納処分を受けたとき。
- ④ 契約者が資本の減少、営業の廃止若しくは変更、又は解散の決議をしたとき。
- ⑤ 前各号に定めるほか、契約者の資産、信用及び支払能力等に重大な変更を生じ、又はその恐れがあると認められる相当の事由があるとき。

第3章 利用中止等

（利用中止）

第18条

1 当社は、次の場合に本サービスの一部または全部の利用を中止することがあります。

- ① 当社の設備の保守上又は工事上やむを得ないとき。
- ② 本サービスを提供するための設備を不正アクセスから防御するために必要なとき。
- ③ 天災、事変、その他の非常事態が発生し、又は発生するおそれがあるとき。
- ④ 本サービスが正常に動作せず、本サービスを継続して提供することが著しく困難であるとき。
- ⑤ 法令等に基づく強制的な処分により本サービスを提供することが著しく困難となったとき。
- ⑥ 第20条（利用の制限）の規定により、通信利用を中止するとき。

2 当社は、前項の規定により本サービスの利用を中止するときは、あらかじめ契約者にそのことを通知します。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

（利用停止）

第19条

1 当社は、契約者が次のいずれかに該当するときは、本サービスの利用を停止することがあります。

- ① 利用料金その他の債務について、支払期日を経過してもなお支払わないとき。
- ② 第13条（契約の地位の承継）又は第35条（契約者の義務）の規定に違反したとき。
- ③ 前2号のほか、本規約に反する行為であって、本サービスに関する当社の業務の遂行又は当社の電気通信設備に著しい支障を及ぼす又は及ぼすおそれがある行為をしたとき。

2 当社は、前項の規定により本サービスの利用を停止するときは、あらかじめその理由、利用停止をする日及び期間を契約者に通知します。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

（利用の制限）

第20条

1 当社は、天災、事変又はその他の非常事態が発生若しくは発生するおそれがある場合で必要と認めるときは、災害の予防又は救援、交通、通信若しくは電力の供給の確保又は秩序の維持のために必要な事項を内容とする通信及び公共の

利益のため緊急を要する事項を内容とする通信を優先的に取り扱うため、本サービスに係る通信の利用を中止する措置をとることがあります。

- 2 当社は、他の電気通信事業者等から異議申立てがあり、本サービスとその電気通信事業者等の提供するサービス等との間の通信を継続して行うことについて当社の業務の遂行に重大な支障を及ぼす又は及ぼすおそれがあると当社が認めるときは、その通信の一部の利用を中止することがあります。
- 3 当社は、当社の設備を不正アクセス行為から防御するために必要な場合、本サービスの全部又は一部の利用を中止する措置をとることがあります。

第4章 料金等

(料金)

第21条

- 1 本サービスの利用料金は、料金表に定めるところによります。なお、マイクロソフト社及び付加サービス提供会社による価格の変更、物価の上昇、経済事情の変動、為替の変動、現地税制の改正又はその他正当な事由等により契約金額が不相当となった場合、当社は原則として契約金額の変更を実施できるものとします。

(料金の支払義務)

第22条

- 1 契約者は、別の定めがない限り、その契約に基づいて当社が本サービスの提供を開始した日の翌月の初日から起算して、契約の解除があった日を含む月の末日までの期間について、利用料金の支払いを要します。
- 2 当社にて申込書を受諾した後に、契約者の都合により解約となった場合、サービス提供前であっても利用料金をお支払いいただきます。
- 3 利用停止又は利用中止があったときは、本サービスに係る契約者は、その期間中の利用料金の支払いを要します。
- 4 契約者が、当社に契約の解除を申し出ないとき又は解除を申し出たが承諾を得ることがないときは、本サービスに係る契約者は、その期間中の利用料金の支払いを要します。

(料金の計算方法等)

第23条 初期費用、月額料金などの利用料金の計算方法並びに支払方法は、料金表に定めるところによります。

(割増金)

第24条 契約者は、利用料金の支払いを不法に免れた場合は、その免れた額のほか、免れた額（消費税相当額を加算しない額とします。）の2倍に相当する額に消費税相当額を加算した額を割増金としてお支払いいただきます。

(延滞利息)

第25条 当社は、利用料金その他の債務（延滞利息を除きます。）について支払期日を経過してもなお契約者から支払いがない場合には、支払期日の翌日から支払いの日の前日までの日数について、年14.5%の割合で計算して得た額を延滞利息として請求できるものとします。ただし、支払い期日の翌日から起算して10日以内に支払いがあった場合は、この限りではありません。

(注) 本条に規定する年当たりの割合は、閏年の日を含む期間についても、365日当たりの割合とします。

第5章 データの取扱

(データの取扱)

第26条

- 1 別記に記載のマイクロソフト社及び付加サービス提供会社の規程に定める場合を除き、当社は電気通信設備に保存された契約者のデータが滅失、毀損若しくは漏洩した場合又は滅失、毀損、漏洩若しくはその他の事由により本来の利用目的以外に使用された場合、その結果契約者又は第三者に発生した直接若しくは間接の損害について、その原因の如何

を問わず、責任を負わないものとします。

- 2 前項の規定は、当社の故意又は重過失によるものである場合は適用しないものとします。
- 3 契約者はあらかじめ当該データの保存等の必要な処置をとるものとします。

(データの利用)

第 27 条 別記に記載のマイクロソフト社及び付加サービス提供会社の規程に定める場合を除き、当社は当社の電気通信設備の故障若しくは停止等の復旧等の設備保全又は本サービスの維持運営のため、当社の電気通信設備に保存されたデータを確認、複写又は複製することがあります。

(データの消去)

第 28 条

- 1 別記に記載のマイクロソフト社及び付加サービス提供会社の規程に定める場合を除き、当社は契約者のデータが当社の定める所定の基準を超えたとき又は第 19 条（利用停止）1 項のいずれかに該当するときは、契約者に対し何らの通知なく、現に蓄積しているデータを削除又はデータの転送を停止することがあります。
- 2 別記に記載のマイクロソフト社及び付加サービス提供会社の規程に定める場合を除き、当社は、第 32 条（本サービスの廃止）による本サービスの廃止のほか、本サービスに係る契約の解除等があったときは、当社の電気通信設備に保存されているデータを削除します。
- 3 前 2 項の場合において、当社は、契約者又は第三者に発生した直接若しくは間接の損害について、責任を負わないものとします。

第 6 章 損害賠償等

(責任の制限)

第 29 条

- 1 本サービス（AD 連携サービス及び Azure AD 連携オプションを除きます。）の利用により契約者に生じた損害については、別記に記載のマイクロソフト社及び付加サービス提供会社の規程等の条件（が適用されるものとします。）
- 2 当社は、AD 連携サービス及び Azure AD 連携オプションを提供すべき場合において、当社の責めに帰すべき理由によりその提供をしなかったときは、当該サービスが全く利用できない状態にあることを当社が知った時刻から起算して 24 時間以上その状態が連続した場合に限り、これに起因して契約者に生じた逸失利益及び派生損害等を除く通常の損害に限り、賠償する責任を負うものとします。なお、当社は予見の有無又は予見すべき場合を問わず、特別の事情から生じた損害については、責任を負わないものとします。
- 3 前項により、当社が契約者に対し賠償責任を負う場合において、当社は当該サービスが全く利用できない状態にあることを当社が知った時刻以後のその状態が連続した時間（24 時間の倍数である部分に限ります。）について、24 時間ごとに日数を計算し、その日数に対応する当該サービスに係る月額上限料金又は月額定額料金（料金表の利用料金のうち、当該サービスが全く利用できない状態が生じた時点において契約者が利用している部分に係るものに限ります。）の合計額を上限として、その責任を負うものとします。
- 4 当社の故意又は重大な過失により当該サービスを提供しなかったときは、前 2 項の規定は適用しないものとします。
- 5 前 3 項にかかわらず、マイクロソフト社の責に起因して、AD 連携サービス及び Azure AD 連携オプションの利用により契約者に生じた損害については、別記に定めるマイクロソフトの規程等が適用されるものとし、当社は契約者の損害を賠償する責任を負わないものとします。
- 6 本条の規定は、当社が提供するサービスに関して当社が契約者に負う一切の責任を規定したものとします。

第 7 章 サービスレベル合意書

(サービスレベル合意書の適用)

第 30 条 契約者は、本サービスのサービス品質に関する指標（以下、「サービスレベル」といいます。）について、別記のマイクロソフト社及び付加サービス提供会社が定める規程等の条件に同意するものとします。マイクロソフト社及び

付加サービス提供会社の定める規程等に定める場合を除き、当社はサービスレベルを定めないものとし、いかなる料金返還もしないものとします。

第8章 雑則

(免責)

第31条

- 1 当社は、本規約で特に定める場合を除き、契約者に係る損害を賠償しないものとし、契約者は当社にその損害についての請求をしないものとします。また、契約者は、本サービスの利用により第三者に対し損害を与えた場合、自己の責任でこれを解決し、当社に責任を負担させないものとします。
- 2 当社は、本サービスの利用により生じる結果について、契約者に対し本サービスの提供に必要な設備の不具合、故障、第三者による不正侵入、商取引上の紛争、法令等に基づく強制的な処分又はその他の原因を問わず、責任を負わないものものとします。
- 3 当社は、本規約の変更等により自営端末設備等の改造又は変更（以下この条において「改造等」といいます。）を要することとなる場合であっても、その改造等に要する費用については負わないものとします。
- 4 本条に定める免責に関する事項は、本規約の準拠法で強行規定として定められる、法的に免責又は制限できない範囲を免責することまでを目的とはしていません。そのため、準拠法の強行規定の定めを超える免責事項が本規約に含まれる場合には、準拠法にて許容される最大限の範囲にて当社は免責されます。

(非保証)

第32条 本規約に明示的に規定されている場合を除き、本サービスが契約者の利用目的に適切又は有用であることを保証するものではありません。

(本サービスの廃止)

第33条

- 1 当社は、本サービスの一部又は全部を廃止することがあります。本サービスの一部又は全部を廃止する場合には、あらかじめ契約者にそのことを通知します。
- 2 前項の規定による本サービスの一部又は全部の廃止があったときは、本サービスの一部又は全部に係る契約は終了するものとします。
- 3 本サービスの一部又は全部の廃止により、契約者が何らかの損害を被った場合においても、当社は責任を負いません。

(承諾の限界)

第34条 当社は、契約者から工事その他の請求があった場合に、その請求を承諾することが技術的に困難なとき又は保守することが著しく困難である等本サービスに係る当社の業務の遂行上支障があるときは、その請求を承諾しないことがあります。この場合は、その理由をその請求をした者に通知します。

(契約者の義務)

第35条

- 1 契約者は、次のことを守っていただきます。
 - ① 当社又は第三者の著作権その他の権利を侵害する行為をしないこと。
 - ② 本サービスによりアクセス可能な当社又は第三者のデータを改ざん若しくは消去する行為をしないこと。
 - ③ 第三者になりすまして本サービスを利用する行為をしないこと。
 - ④ 意図的に有害なコンピュータプログラム等を送信しないこと。
 - ⑤ 当社の設備に無権限でアクセスし、その利用又は運営に支障を与える行為をしないこと。
 - ⑥ 本人の同意を得ることなく又は詐欺的な手段により第三者の個人情報収集する行為をしないこと。
 - ⑦ その他、法令、本規約若しくは公序良俗に反する行為、サービスの運営を妨害する行為、当社の信用を毀損する行為又は当社若しくは第三者に不利益を与える行為をしないこと。

- ⑧ その他前各号に該当する恐れのある行為又はこれに類する行為を行わないこと。
- 2 契約者は、前項の規定に違反して本サービスに係る当社の電気通信設備等を毀損したときには、当社が指定する期日までにその修繕及びその他の工事等に必要な費用を支払っていただきます。
 - 3 当社は、契約者の本条に規定する義務違反により契約者又はその他の者に発生する損害について責任を負わないものとします。
 - 4 契約者は、本サービスに係るID及びパスワード（以下「ID等」といいます。）を管理する責任を負うものとし、その内容のみだりに第三者に知らせてはなりません。当社は、ID等の一致を確認した場合、当該ID等を保有する者として登録された契約者が本サービスを利用したものとみなします。
 - 5 契約者が前項の規定に違反して本サービスに係る当社の業務遂行又は当社の電気通信設備に著しい支障を及ぼす若しくは及ぼすおそれがあると当社が判断した場合、当社はID等の変更その他当社が必要と判断した措置をとる場合があります。
 - 6 当社は、前項の規定により必要な措置をとる場合は、あらかじめその理由及びその他必要な措置をとる旨を契約者に通知します。ただし、緊急やむを得ない場合はこの限りではありません。
 - 7 契約者は、日本国の輸出関連法規を遵守するものとします。
 - 8 契約者は、本サービス又は本サービスに係るソフトウェアを、直接的であれ間接的であれ輸出若しくは持ち出す場合又は非居住者に提供する場合は、経済産業省の許可を取得する等、必要な手続きをとらなくてはなりません。
 - 9 契約者は、契約者が日本国により輸出又は技術の提供を禁止されている者ではないこと又は日本国の輸出関連法規に定める外国ユーザリストに掲載されている者ではないことを保証しなければなりません。
 - 10 契約者は、本サービス又は本サービスに係るソフトウェアを、日本国の輸出関連法規に定める核兵器を含む大量破壊兵器若しくは、通常兵器等の開発、製造又は使用のために使用してはなりません。

（契約者の協力義務）

第36条

- 1 当社は以下の場合、契約者に対し本契約に関する契約者の機器、情報、資料並びにその他の物品の提供及び当社が行う調査に必要な範囲で契約者の設備等への立入調査等の協力を求めることができるものとします。この場合、契約者はこれに応じるものとします。
 - ① 契約者による本契約の遵守状況を調査又は確認するために必要な場合
 - ② 故障予防又は回復のため必要な場合
 - ③ 技術上必要な場合
 - ④ その他、当社が必要と判断する理由がある場合
- 2 契約者は、本サービスが不正に利用され又は利用されようとしているときには、直ちに当社に通知するものとし、本サービスの不正利用に係る当社の調査に協力するものとします。

（契約者に対する通知）

第37条

- 1 契約者に対する通知は、当社の判断により、次のいずれかの方法で行うことができるものとします。
 - ① 当社のWebサイト上に掲載して行います。この場合は、掲載された時をもって、契約者に対する通知を完了したものとみなします。
 - ② 契約者が、利用申込みの際又はその後に当社に届け出た契約者の電子メールアドレス宛に、電子メールを送信して行います。この場合は、契約者の電子メールアドレスを管理する電気通信設備に到達した時をもって、契約者に対する通知が完了したものとみなします。
 - ③ 契約者が、利用申込みの際又はその後に当社に届け出た契約者の住所宛に、郵送して行います。この場合は、郵便物が契約者の住所に到達した時をもって、契約者に対する通知が完了したものとみなします。
 - ④ その他、当社が適切と判断する方法で行います。この場合は、当該通知の中で当社が指定した時をもって、契約者に対する当該通知が完了したものとみなします。
- 2 本規約又は関連法令において書面による通知手続が求められている場合であっても、契約者は、当社が前項各号の手続をもって書面による通知に代えることができることに予め同意するものとします。

(当社の知的所有権)

第 38 条

- 1 本サービスの提供に関連して当社が契約者に貸与又は提示する物品（本規約、本サービスの仕様書、取扱マニュアル等を含みます。以下、本条において同じとします。）に関する著作権（著作権法第 27 条及び第 28 条の権利を含みます。）及び著作人格権（著作権法第 18 条から第 20 条の権利をいいます。）並びにそれに含まれるノウハウ等一切の知的財産権は当社又は当社の指定する者に帰属するものとします。
- 2 契約者は前項のほか、次のとおり物品を取り扱うものとします。
 - ① 本サービスの利用目的以外に使用しないこと。
 - ② 複製、改変又は編集等を行わないこと。
 - ③ 営利目的の有無を問わず、第三者に貸与、譲渡又は担保設定等しないこと。
 - ④ 当社又は当社の指定する者が表示した著作権表示を削除又は変更しないこと。
- 3 本条の規定は、本サービスに係る契約の終了後も効力を有するものとします。

(個人情報の取扱い)

第 39 条

- 1 当社は、本サービスの提供にあたり、当社が取得する契約者に係る個人情報（以下本条において「個人情報」といいます。）の取扱いについては、当社のプライバシーポリシー (<https://www.ntt.com/about-us/hp/privacy.html>) 及びサービス提供を行う拠点の準拠法の定めるところによります。
- 2 当社は、当社が保有している個人情報について契約者から開示の請求があったときは、原則として開示をします。
- 3 契約者は、前項の請求をし、その個人情報の開示（該当個人情報が存在しない場合に、その旨を知らせることを含みます。）を受けたときは、当社のプライバシーポリシー定める手数料の支払いを要します。

(通信ログの取扱い)

- 第 40 条 当社は、契約者に係る通信の秘密に関する情報（以下「通信ログ」といいます。）について、当社設備の保全及び新サービスの開発等の業務の遂行のために必要かつ相当な目的の範囲内で利用する場合があります、契約者はこれに同意するものとします。

(第三者への委託)

- 第 41 条 契約者は、当社が本サービスを提供するにあたり、本サービスの全部又は一部を当社の指定する第三者に委託することを了承するものとします。

(協議)

- 第 42 条 本規約に定めのない事項については、当社と契約者との協議によって定めるものとします。

(紛争の解決)

- 第 43 条 本契約について、契約者と当社との間に紛争が生じた場合は、両者の協議により解決を図るものとします。

(管轄裁判所)

- 第 44 条 契約者と当社との間で本サービスに関して紛争が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

(準拠法)

- 第 45 条 本規約に関する準拠法は日本法とします。

別記

(1) マイクロソフト社のサービス全般に関わる規程

- ・ Microsoft サービス規約
<http://windows.microsoft.com/ja-jp/windows-live/microsoft-services-agreement>
- ・ マイクロソフト製品の輸出管理
<http://www.microsoft.com/ja-jp/exporting/default.aspx>
- ・ Microsoft プライバシーに関する声明
<http://www.microsoft.com/privacystatement/ja-jp/core/default.aspx?CTT=114>

(2) クラウド ソリューション プロバイダー (CSP) プログラムでの提供に関わる規程

- ・ マイクロソフトクラウド契約
CSP プログラムでのサービス提供を受ける場合は、下記契約条件への合意が必要です。
<https://www.cloud-all.jp/file/microsoft.pdf>
(注)「マイクロソフトクラウド契約」は、2019年10月1日以降、以下「マイクロソフト顧客契約」に順次置き換わります。マイクロソフト製品の更新または購入のタイミングに合わせて、「マイクロソフト顧客契約」への同意が必要となります。
- ・ マイクロソフト顧客契約
<https://www.microsoft.com/licensing/docs/customeragreement>
- ・ オンラインサービス条件 (OST)
<http://www.microsoftvolumelicensing.com/Downloader.aspx?documenttype=OST&lang=Japanese>
- ・ Microsoft Online Services サービス レベル契約 (SLA)
<http://www.microsoftvolumelicensing.com/Downloader.aspx?documenttype=OSCS&lang=Japanese>

(3) 付加サービスの提供に関わる規程

- ・ Active! vault
Active! vault SS サービス利用約款
https://activevault-ss.jp/doc/agree_re_service_vaultSS.pdf
なお当該規定のうち「記録媒体によるデータの送付サービス」は、弊社提供範囲から除外するものとします。
- ・ Active! gate
Active! gate SS サービス利用約款
https://activegate-ss.jp/doc/agree_re_service.pdf
- ・ ネクストセット
ネクストセット サービス利用約款
<https://sites.google.com/a/sateraito.jp/nextset-dounyuu/Home/material>
- ・ HENNGE One (2019年2月1日、HDE One から名称変更)
HENNGE One サービス規約
<https://www.henngel.com/jp/service/one/license.html>

- ・ CloudGate UNO
CloudGate UNO 利用規約
<https://sites.google.com/a/core.cloudgate.jp/statusdashboard/shiyosho>

- ・ クラウドバックアップ
SkyKick Customer Terms & Conditions
<https://www.skykick.com/customer-terms-conditions/>

- ・ 初期設定サービス・訪問設定サービス
Microsoft 365 from NTT Communications 初期設定サービス・訪問設定サービス利用規定
別紙「Microsoft 365 from NTT Communications 初期設定サービス・訪問設定サービス利用規定」に記載

- ・ メールプロテクション
IIJ ID 個別規程
<https://www.iij.ad.jp/svcsol/agreement/pdf/REG027.pdf>

- GUARDIANWALL Cloud ファミリー 利用約款
https://asp.cst.ne.jp/_ag_/custom/gss09yakkan.pdf

料金表

通則

(料金の計算方法等)

1. 当社は、契約者が本サービスに係わる契約に基づき支払う利用料金を料金月に従って計算します。この場合、当社は協定世界時を用いて計算します。「料金月」とは、1の暦月の起算日（当社が契約毎に定める毎暦月の一定の日をいいます。）から次の暦月の起算日の前日までの間をいいます。
2. 1の料金月の利用料金は、初期費用、月額料金を合算して請求します。
3. 月額料金の日割り計算の有無については申込書等に記載のとおりとします。
4. 当社は、当社の業務の遂行上やむを得ない場合は、料金月の起算日を変更することがあります。

(端数処理)

5. 当社は、料金その他の計算において、その計算結果に1円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨てます。

(料金等の支払い)

6. 契約者は、当社が定める期日までに、当社が指定する方法により利用料金を支払っていただきます。

(料金等の一括後払い)

7. 当社は、当社に特別の事情がある場合は、契約者の承諾を得て、2以上の料金月分の料金を当社が指定する期日までに、まとめて支払っていただくことがあります。

(消費税相当額の加算)

8. 本規約により支払を要するものと定められている利用料金額は、原則この料金表に定める額（税抜価格（消費税相当額を加算しない額とします。）に基づき計算された額とします。）に消費税相当額を加算した額とします。
上記算定方法により、支払いを要することとなった額は、料金表に表示された額（税込価格（消費税相当額を加算した額とします。以下、同じとします。））の合計と異なる場合があります。

第1表 月額料金

1. 適用

- ア 本サービスに係る月額料金は、1の契約番号毎に各プランのID数に応じて計算します。
- イ 各プランの価格の有効期間は、開通した日を含む月の翌月から起算して1年とします。有効期間が満了する月の翌月（以下、「有効期間更新月」といいます。）以降は、当該有効期間更新月に適用される価格が1年間適用されるものとし、以後も有効期間更新月に価格が改定されるものとします。

2. 月額料金

- ア 本サービスに係る利用料金は、「3. 提供プラン一覧表」に定めるところによります。
- イ AD連携サービス*3の料金は、別途お見積りの上、提示いたします。
- ウ ExpressRouteの価格は、1年間のサブスクリプション有効期間における価格維持の対象外です。Microsoft社の提供価格が変更された場合は、適宜価格改定となります。
- エ 付加サービスの価格は、1年間のサブスクリプション有効期間における価格維持の対象外です。付加サービス提供会社の価格が変更された場合は、適宜価格改定となります。

3. 提供プラン一覧表

表1. 企業向けプラン

| プラン | 月額料金/ID | 特記事項 |
|---|--------------------|------|
| Advanced eDiscovery Storage | 10,870円（税込11,957円） | |
| Advanced Communications | 1,305円（税込1,435円） | |
| AI Builder Capacity add-on | 54,360円（税込59,796円） | |
| Azure Active Directory Premium P1 | 650円（税込715円） | |
| Azure Active Directory Premium P2 | 980円（税込1,078円） | |
| Azure Information Protection Premium P1 | 220円（税込242円） | |
| Business Apps (free) | 0円（税込0円） | |
| Chat session for Virtual Agent | 48,920円（税込53,812円） | *1 |
| Common Area Phone | 870円（税込957円） | |
| Common Data Service Database Capacity | 4,350円（税込4,785円） | |
| Common Data Service File Capacity | 220円（税込242円） | |
| Common Data Service Log Capacity | 1,090円（税込1,199円） | |
| Enterprise Mobility + Security E3 | 950円（税込1,045円） | |
| Enterprise Mobility + Security E5 | 1,610円（税込1,771円） | |
| Exchange Online (Plan 1) | 430円（税込473円） | |
| Exchange Online (Plan 2) | 870円（税込957円） | |
| Exchange Online Archiving for Exchange Online | 330円（税込363円） | |
| Exchange Online Archiving for Exchange Server | 330円（税込363円） | |
| Exchange Online Essentials from NTT Com(旧 Exchange Online Business) | 270円（税込297円） | *2 |
| Exchange Online Kiosk | 220円（税込242円） | |
| Exchange Online Protection | 108円（税込118円） | |
| Forms Pro Addl Responses | 10,870円（税込11,957円） | |
| Intune | 650円（税込715円） | |
| Intune Extra Storage | 270円（税込297円） | |
| Microsoft 365 Apps for business(旧 Office 365 Business) | 900円（税込990円） | *2 |
| Microsoft 365 Apps for enterprise(旧 Office 365 ProPlus) | 1,300円（税込1,430円） | |
| Microsoft 365 Audio Conferencing（電話会議） | 550円（税込605円） | |

| | | |
|---|------------------------|----|
| Microsoft 365 Business Basic(旧 Office 365 Business Essentials) | 540 円 (税込 594 円) | *2 |
| Microsoft 365 Business Standard(旧 Office 365 Business Premium) | 1,360 円 (税込 1,496 円) | *2 |
| Microsoft 365 Business Premium(旧 Microsoft 365 Business) | 2,170 円 (税込 2,387 円) | *2 |
| Microsoft 365 Business Voice (without calling plan) | 870 円 (税込 957 円) | *2 |
| Microsoft 365 E3 | 3,480 円 (税込 3,828 円) | |
| Microsoft 365 E3 – Unattended License | 3,480 円 (税込 3,828 円) | |
| Microsoft 365 E5 | 6,200 円 (税込 6,820 円) | |
| Microsoft 365 E5 Compliance | 1,090 円 (税込 1,199 円) | |
| Microsoft 365 E5 Security | 1,300 円 (税込 1,430 円) | |
| Microsoft 365 F1(2020 年) | 245 円 (税込 269 円) | |
| Microsoft 365 F3(旧 Microsoft 365 F1) | 870 円 (税込 957 円) | |
| Microsoft 365 Phone System (電話システム) | 870 円 (税込 957 円) | |
| Microsoft Cloud App Security | 380 円 (税込 418 円) | |
| Microsoft Defender For Endpoint(旧 Microsoft Defender Advanced Threat Protection) | 570 円 (税込 627 円) | |
| Microsoft Defender for Endpoint Server | 570 円 (税込 627 円) | |
| Microsoft Defender for Identity(旧 Azure Advanced Threat Protection for Users) | 600 円 (税込 660 円) | |
| Microsoft Intune Device | 220 円 (税込 242 円) | |
| Microsoft PowerApps Plan 1 | 760 円 (税込 836 円) | *3 |
| Microsoft PowerApps Plan 2 | 4,350 円 (税込 4,785 円) | *3 |
| Microsoft Power Automate Plan 1 | 540 円 (税込 594 円) | *3 |
| Microsoft Power Automate Plan 2 | 1,630 円 (税込 1,793 円) | *3 |
| Microsoft Stream Plan 2 for Office 365 Add-On | 220 円 (税込 242 円) | |
| Microsoft Stream Storage Add-On (500 GB) | 10,870 円 (税込 11,957 円) | |
| Microsoft Teams Rooms Standard(旧 Meeting Room) | 2,040 円 (税込 2,244 円) | |
| Microsoft Defender for Office 365 (Plan 1) (旧 Office 365 Advanced Threat Protection (Plan 1)) | 220 円 (税込 242 円) | |
| Microsoft Defender for Office 365 (Plan 2) (旧 Office 365 Advanced Threat Protection (Plan 2)) | 540 円 (税込 594 円) | |
| Office 365 Data Loss Prevention | 330 円 (税込 363 円) | |
| Office 365 E1 | 870 円 (税込 957 円) | |
| Office 365 E3 | 2,170 円 (税込 2,387 円) | |
| Office 365 E5 | 3,810 円 (税込 4,191 円) | |
| Office 365 Extra File Storage | 21 円 (税込 23 円) | *4 |
| Office 365 F3(旧 Office 365 F1) | 430 円 (税込 473 円) | |
| OneDrive for Business (Plan 1) | 540 円 (税込 594 円) | |
| OneDrive for Business (Plan 2) | 1,090 円 (税込 1,199 円) | |
| PowerApps and Power Automate capacity add-on | 5,440 円 (税込 5,984 円) | |
| PowerApps per app plan | 1,090 円 (税込 1,199 円) | *5 |
| PowerApps per user plan | 4,350 円 (税込 4,785 円) | |
| PowerApps Portals login capacity add-on | 21,740 円 (税込 23,914 円) | |
| PowerApps Portals login capacity add-on Tier 2 (10 unit min) | 10,870 円 (税込 11,957 円) | |

| | | |
|--|------------------------------|----|
| PowerApps Portals login capacity add-on Tier 3 (50 unit min) | 7,610 円 (税込 8,371 円) | |
| PowerApps Portals page view capacity add-on | 10,870 円 (税込 11,957 円) | |
| Power Automate per flow plan(旧 Power Automate per business process plan) | 10,870 円 (税込 11,957 円) | *6 |
| Power Automate per user plan | 1,630 円 (税込 1,793 円) | |
| Power BI Premium P1 | 543,030 円 (税込 597,333 円) | |
| Power BI Premium P2 | 1,086,610 円 (税込 1,195,271 円) | |
| Power BI Premium P3 | 2,173,760 円 (税込 2,391,136 円) | |
| Power BI Premium P4 | 4,348,060 円 (税込 4,782,866 円) | |
| Power BI Premium P5 | 8,696,660 円 (税込 9,566,326 円) | |
| Power BI Pro | 1,090 円 (税込 1,199 円) | |
| Power Virtual Agent | 108,720 円 (税込 119,592 円) | *7 |
| Power Virtual Agent User License | 0 円 (税込 0 円) | |
| Project Online Essentials | 760 円 (税込 836 円) | |
| Project Plan 1 | 1,090 円 (税込 1,199 円) | |
| Project Plan 3 | 3,260 円 (税込 3,586 円) | |
| Project Plan 5 | 5,980 円 (税込 6,578 円) | |
| Remote Work Starter Plan | 399 円 (税込 438 円) | *2 |
| SharePoint (Plan 1) (旧 SharePoint Online (Plan 1)) | 540 円 (税込 594 円) | |
| SharePoint (Plan 2) (旧 SharePoint Online (Plan 2)) | 1,090 円 (税込 1,199 円) | |
| Skype for Business Online (Plan 2) | 600 円 (税込 660 円) | *3 |
| Skype for Business Plus CAL | 220 円 (税込 242 円) | |
| Teams Rooms Premium | 5,436 円 (税込 5,979 円) | |
| Visio Plan 1 | 540 円 (税込 594 円) | |
| Visio Plan 2 | 1,630 円 (税込 1,793 円) | |
| Windows 10 Enterprise E3 | 760 円 (税込 836 円) | |
| Windows 10 Enterprise E3 VDA | 1,430 円 (税込 1,573 円) | |
| Windows 10 Enterprise E5 | 1,200 円 (税込 1,320 円) | |
| Office 365 A1 for faculty (for Device) | 0 円 | *8 |
| Office 365 A1 for students (for Device) | 0 円 | *8 |
| Microsoft 365 Education GIGA Promo | 2,760 円 (税込 3,036 円) | *8 |

*1 : お申込みはユーザー(ID)単位ではなく session 単位、1 ライセンス当たり 1,000 sessions / tenant。

*2 : 上限 300ID まで。

*3 : 新規お申込みの受付を終了。

*4 : SharePoint Online 用追加ストレージ (1GB あたり)。

*5 : お申込みはユーザー(ID)単位ではなく app 単位、1 ライセンス当たり 2 apps / user。

*6 : お申込みはユーザー(ID)単位ではなく business process 単位、下限 5 business process から。

*7 : お申込みはユーザー(ID)単位ではなく session 単位、1 ライセンス当たり 2,000 sessions / tenant。

*8 : 教育機関向け。6 年間利用可能。延長不可。

表 2. ExpressRoute 料金 (無制限データプラン)

| ポート速度 | 月額料金 | |
|---------|--------------------------|---------------------------------------|
| | ExpressRoute 単体 | ExpressRoute (Premium Add-on 込) *9 |
| 50Mbps | 68,320 円 (税込 75,152 円) | 79,520 円 (税込 87,472 円) |
| 100Mbps | 137,760 円 (税込 151,536 円) | 157,360 円 (税込 173,096 円) |
| 200Mbps | 257,600 円 (税込 283,360 円) | 291,200 円 (税込 320,320 円) |

| | | |
|---------|----------------------------|------------------------------|
| 500Mbps | 582,400 円 (税込 640,640 円) | 672,000 円 (税込 739,200 円) |
| 1Gbps | 974,400 円 (税込 1,071,840 円) | 1,136,800 円 (税込 1,250,480 円) |

*9 : ExpressRoute (Premium Add-on 込) 500ID 以上の利用の際に、ExpressRoute 単体の月額料金が適用となる規定については、2018 年 3 月 1 日をもって新規適用終了となりました。2018 年 3 月 1 日までに該当の条件下での利用を開始された契約者については、ExpressRoute 契約内容に変更が生じない限り、ExpressRoute 単体の月額料金が継続して適用されるものとします。

表 3. 付加サービス料金

| 分類 | 付加サービス名称 | 購入単位 | 月額料金 | 最低利用期間 *15 | 特記事項 |
|-------------------------------------|-------------------------------------|----------------------|----------------------|---------------|------|
| DNS サービス | DNS サービス | 1 契約毎 | 1,500 円 (税込 1,650 円) | 1 ヶ月間 | |
| Active! vault | Active! vault SS(1 年) | 10ID 毎 | 200 円 (税込 220 円) /ID | 1 年間 | *10 |
| | Active! vault SS(3 年) | 10ID 毎 | 400 円 (税込 440 円) /ID | 1 年間 | *10 |
| | Active! vault SS(5 年) | 10ID 毎 | 500 円 (税込 550 円) /ID | 1 年間 | *10 |
| Active! gate | Active! gate SS(VPS) | 10ID 毎 | 500 円 (税込 550 円) /ID | 1 年間 | *10 |
| | Active! gate SS(共用) | 10ID 毎 | 300 円 (税込 330 円) /ID | 1 年間 | |
| ネクストセット | ネクストセット・シングルサインオン for Office 365 | 1ID 毎 | 100 円 (税込 110 円) /ID | 1 年間 | |
| | ネクストセット・組織アドレス帳 for Office 365 | 1ID 毎 | 100 円 (税込 110 円) /ID | 1 年間 | |
| | ネクストセット・組織カレンダー for Office 365 | 1ID 毎 | 100 円 (税込 110 円) /ID | 1 年間 | |
| | ネクストセット・組織ワークフロー for Office 365 | 1ID 毎 | 100 円 (税込 110 円) /ID | 1 年間 | |
| | ネクストセット・アドオンパック (2 アドオン) | 1ID 毎 | 150 円 (税込 165 円) /ID | 1 年間 | |
| | ネクストセット・アドオンパック (3 アドオン) | 1ID 毎 | 200 円 (税込 220 円) /ID | 1 年間 | |
| | ネクストセット・アドオンパック (4 アドオン以上) | 1ID 毎 | 300 円 (税込 330 円) /ID | 1 年間 | |
| HENNGE One | HENNGE One Business | 1ID 毎 | 750 円 (税込 825 円) /ID | 1 年間 | *11 |
| | HENNGE One Standard | 1ID 毎 | 500 円 (税込 550 円) /ID | 1 年間 | *11 |
| | HENNGE One Secure Access | 1ID 毎 | 400 円 (税込 440 円) /ID | 1 年間 | *12 |
| | HENNGE Access Control | 1ID 毎 | 150 円 (税込 165 円) /ID | 1 年間 | *12 |
| | HENNGE Secure Browser | 1ID 毎 | 150 円 (税込 165 円) /ID | 1 年間 | *12 |
| | HENNGE Email DLP | 1ID 毎 | 250 円 (税込 275 円) /ID | 1 年間 | *12 |
| | HENNGE Email Archive | 1ID 毎 | 300 円 (税込 330 円) /ID | 1 年間 | *12 |
| | HENNGE Secure Transfer | 1ID 毎 | 100 円 (税込 110 円) /ID | 1 年間 | *12 |
| | HENNGE Device Certificate | 10ID 毎 | 150 円 (税込 165 円) /ID | 1 年間 | |
| | HENNGE Email Archive Add Real 1year | 1ID 毎 | 100 円 (税込 110 円) /ID | 1 年間 | *12 |
| | HENNGE Email Archive Add Real 2year | 1ID 毎 | 200 円 (税込 220 円) /ID | 1 年間 | *12 |
| | HENNGE Email Archive Add Real 3year | 1ID 毎 | 300 円 (税込 330 円) /ID | 1 年間 | *12 |
| | HENNGE Email Archive Add Real 4year | 1ID 毎 | 400 円 (税込 440 円) /ID | 1 年間 | *12 |
| | HENNGE Email Archive Add Real 5year | 1ID 毎 | 500 円 (税込 550 円) /ID | 1 年間 | *12 |
| | HENNGE Email Archive Add Real 6year | 1ID 毎 | 600 円 (税込 660 円) /ID | 1 年間 | *12 |
| | HENNGE Email Archive Add Real 7year | 1ID 毎 | 700 円 (税込 770 円) /ID | 1 年間 | *12 |
| | HENNGE Email Archive Add Real 8year | 1ID 毎 | 800 円 (税込 880 円) /ID | 1 年間 | *12 |
| HENNGE Email Archive Add Real 9year | 1ID 毎 | 900 円 (税込 990 円) /ID | 1 年間 | *12 | |
| CloudGate UNO | CloudGate UNO Basic | 10ID 毎 | 100 円 (税込 110 円) /ID | 1 年間 | *18 |
| | CloudGate UNO Standard | 10ID 毎 | 200 円 (税込 220 円) /ID | 1 年間 | |

| | | | | | |
|-------------|---|--------|-----------------------------|-------|-----|
| | CloudGate UNO Enterprise | 10ID 毎 | 300 円 (税込 330 円) /ID | 1 年間 | |
| | クライアント証明書オプション | 1ID 毎 | 100 円 (税込 110 円) /ID | 1 年間 | *13 |
| | CloudGate UNO オプション SP3 | 10ID 毎 | 100 円 (税込 110 円) /ID | 1 年間 | *14 |
| | CloudGate UNO オプション SPfree | 10ID 毎 | 300 円 (税込 330 円) /ID | 1 年間 | *14 |
| クラウドバックアップ | クラウドバックアップ・移行サポートパック (Suite) | 1ID 毎 | 420 円 (税込 462 円) /ID | 1 年間 | |
| | クラウドバックアップ・移行サポートパック (Exchange Online) | 1ID 毎 | 210 円 (税込 231 円) /ID | 1 年間 | |
| | クラウドバックアップ・スタンダード (Suite) | 1ID 毎 | 420 円 (税込 462 円) /ID | 1 ヶ月間 | *17 |
| | クラウドバックアップ・スタンダード (Exchange Online) | 1ID 毎 | 210 円 (税込 231 円) /ID | 1 ヶ月間 | *17 |
| | クラウドバックアップ・スタンダード (SharePoint Online & OneDrive for Business) | 1ID 毎 | 210 円 (税込 231 円) /ID | 1 ヶ月間 | *17 |
| | クラウドバックアップ・ライト (Exchange Online) | 1ID 毎 | 140 円 (税込 154 円) /ID | 1 年間 | |
| メールプロテクション | メールプロテクション | 1ID 毎 | 500 円 (税込 550 円) /ID | 1 ヶ月間 | *16 |
| | IIJ ID 多要素認証オプション | 1ID 毎 | 100 円 (税込 110 円) /ID | 1 ヶ月間 | *16 |
| Azure AD 連携 | AzureAD 連携オプション | 1 契約毎 | 200,000 円 (税込 220,000 円) | 1 年間 | *19 |

*10 : 初回ご購入時 (ご契約最小 ID 数) は、30ID 以上のお申し込みが必要です。

*11 : 初回ご購入時 (ご契約最小 ID 数) は、100ID 以上のお申し込みが必要です。

*12 : 初回ご購入時 (ご契約最小 ID 数) は、200ID 以上のお申し込みが必要です。

*13 : ご利用には「CloudGate UNO Standard」以上のプランのお申し込みが必要です。

*14 : ご利用には「CloudGate UNO Basic」以上のプランのお申し込みが必要です。

*15 : 「Active! vault SS」「Active! gate SS」「ネクストセット」「HENNGE One」「CloudGate UNO」については、契約更新時に、契約更新日から更に 1 年間の最低利用期間を設定します。

*16 : 別に定める条件により本サービスの申し込みがあった場合に限り提供することとします。

*17 : 当社が承諾した場合に限り、表 1 に記載のプランとの併用無く、単独での利用を可能とします。ただし、その際の料金は、表 3 に記載の月額料金の 10%増額した料金とします。

*18 : 提供会社の販売終了に伴い、2020 年 4 月 1 日より新規お申込みの受付は終了となっています。なお既契約のお客様における契約更新及び ID 追加は受付可能です。(既契約のお客様への提供は、当初、2022 年 3 月 31 日終了の予定でしたが、現在は、時期未定となっております。)

*19 : 開通月から半年間は無料でのご提供となります。無料期間終了後は自動で課金が始まります。

第2表 工事に関する費用

1. 適用

工事費については、施工した工事に係る費用を合計して算定します。(但し、当社理由によるものを除きます。)

| 分類 | 付加サービス名称 | 工事費内容 | 工事費 | 特記事項 |
|---------------|---------------------------------|---|-------------------------------|------|
| Active! vault | Active! vault SS(3年) | Active! vault SS 初期費用 | 100,000円 (税込110,000円) / 契約 | |
| | Active! vault SS(5年) | | 100,000円 (税込110,000円) / 契約 | |
| CloudGate UNO | CloudGate UNO Enterprise | CloudGate UNO Enterprise (AD連携) 構築初期費用 | 300,000円 (税込330,000円) / 契約 | *20 |
| | | CloudGate UNO Enterprise (AD連携) SE支援初期費用 | 400,000円 (税込440,000円) / 契約 | *21 |
| | クライアント証明書オプション | クライアント証明書オプション 初期費用 | 100,000円 (税込110,000円) / 契約 | |
| クラウドバックアップ | 移行サポートパック *22 | 移行サポート・プラン1 | 310,000円 (税込341,000円) / 契約 | *23 |
| | | 移行サポート・プラン2 | 700,000円 (税込770,000円) / 契約 | *23 |
| | | Office 365 導入サポート・ スタータープラン | 310,000円 (税込341,000円) / 契約 | |
| | | Office 365 導入サポート・ スタンダードプラン | 600,000円 (税込660,000円) / 契約 | |
| | | フレキシブルサポート | 10,000円 (税込11,000円) / チケット | *24 |
| Azure AD 連携 | Box over VPN SSO 設定オプション | SSO 連携設定支援 | 100,000円 (税込110,000円) / 契約 | *25 |
| | Salesforce over VPN SSO 設定オプション | SSO 連携設定支援 | 100,000円 (税込110,000円) / 契約 | *25 |
| | 認証制御支援オプション | 認証制御設定支援 | 個別見積 | *26 |

*20 : AD 連携機能をご利用の場合

*21 : AD 連携機能のご利用にあたり SE による支援をご希望の場合

*22 : お客様により良いサービスを提供するために本業務の一部をテクバン株式会社に委託しています。

*23 : データ移行作業 (パイロットテストまたは本番移行) 開始後に、サービス提供条件書に記載の条件を満たさないため、または事前の予見が不可能な事象のために、データ移行作業を中断、解約された場合は、手数料として 270,000 円をいただきます。

*24 : 個別のお見積り額に応じて、フレキシブルサポートチケットを必要数量お申込みください。

*25 : Azure AD 連携オプションをご利用いただくことが前提となります。また、SSO 設定先 SaaS を新規でお申し込みの場合、別途 SaaS 利用料金がかかります。

*26 : Azure AD 連携オプションをご利用いただくことが前提となります。当社の担当者による個別ヒアリングにより、お見積りを作成いたします。

第3表 導入支援料金

1. 適用

導入支援料金の適用については、ご契約されているサービスに応じて以下の通りとします。

| オプションメニュー | プラン | 対象規模 | 単位 | 料金額 |
|----------------------|--|---------|------------------------------|------------------------------|
| 導入支援 *27 | Exchange 導入支援パッケージ | ~100ID | 1 契約毎 | 780,000 円 (税込 858,000 円) |
| | | ~200ID | 1 契約毎 | 980,000 円 (税込 1,078,000 円) |
| | | ~300ID | 1 契約毎 | 1,130,000 円 (税込 1,243,000 円) |
| | | ~500ID | 1 契約毎 | 1,630,000 円 (税込 1,793,000 円) |
| | | ~1000ID | 1 契約毎 | 2,250,000 円 (税込 2,475,000 円) |
| | Exchange/SharePoint 導入支援パッケージ | ~100ID | 1 契約毎 | 1,070,000 円 (税込 1,177,000 円) |
| | | ~200ID | 1 契約毎 | 1,320,000 円 (税込 1,452,000 円) |
| | | ~300ID | 1 契約毎 | 1,530,000 円 (税込 1,683,000 円) |
| | | ~500ID | 1 契約毎 | 2,090,000 円 (税込 2,299,000 円) |
| | | ~1000ID | 1 契約毎 | 2,730,000 円 (税込 3,003,000 円) |
| | SharePoint 導入支援パッケージ | ~100ID | 1 契約毎 | 640,000 円 (税込 704,000 円) |
| | | ~200ID | 1 契約毎 | 720,000 円 (税込 792,000 円) |
| | | ~300ID | 1 契約毎 | 760,000 円 (税込 836,000 円) |
| | Exchange/SharePoint/Teams 導入支援パッケージ | ~100ID | 1 契約毎 | 1,380,000 円 (税込 1,518,000 円) |
| | | ~200ID | 1 契約毎 | 1,630,000 円 (税込 1,793,000 円) |
| | | ~300ID | 1 契約毎 | 1,880,000 円 (税込 2,068,000 円) |
| | | ~500ID | 1 契約毎 | 2,500,000 円 (税込 2,750,000 円) |
| | | ~1000ID | 1 契約毎 | 2,980,000 円 (税込 3,278,000 円) |
| | Exchange/Teams 導入支援パッケージ | ~100ID | 1 契約毎 | 1,070,000 円 (税込 1,177,000 円) |
| | | ~200ID | 1 契約毎 | 1,320,000 円 (税込 1,452,000 円) |
| | | ~300ID | 1 契約毎 | 1,530,000 円 (税込 1,683,000 円) |
| | | ~500ID | 1 契約毎 | 2,090,000 円 (税込 2,299,000 円) |
| | | ~1000ID | 1 契約毎 | 2,730,000 円 (税込 3,003,000 円) |
| | Teams 導入支援パッケージ | ~100ID | 1 契約毎 | 630,000 円 (税込 693,000 円) |
| | | ~200ID | 1 契約毎 | 780,000 円 (税込 858,000 円) |
| ~300ID | | 1 契約毎 | 940,000 円 (税込 1,034,000 円) | |
| ~500ID | | 1 契約毎 | 1,250,000 円 (税込 1,375,000 円) | |
| ~1000ID | | 1 契約毎 | 1,570,000 円 (税込 1,727,000 円) | |
| 損保クラウド向け 導入支援 *28 | 損保クラウド Exchange 導入支援パッケージ | ~100ID | 1 契約毎 | 1,040,000 円 (税込 1,144,000 円) |
| | | ~200ID | 1 契約毎 | 1,240,000 円 (税込 1,364,000 円) |
| | | ~300ID | 1 契約毎 | 1,390,000 円 (税込 1,529,000 円) |
| | 損保クラウド Exchange/SharePoint 導入支援パッケージ | ~100ID | 1 契約毎 | 1,330,000 円 (税込 1,463,000 円) |
| | | ~200ID | 1 契約毎 | 1,580,000 円 (税込 1,738,000 円) |
| | | ~300ID | 1 契約毎 | 1,790,000 円 (税込 1,969,000 円) |
| | 損保クラウド Exchange/SharePoint/Teams 導入支援パッケージ | ~100ID | 1 契約毎 | 1,640,000 円 (税込 1,804,000 円) |
| | | ~200ID | 1 契約毎 | 1,890,000 円 (税込 2,079,000 円) |
| | | ~300ID | 1 契約毎 | 2,140,000 円 (税込 2,354,000 円) |
| | 損保クラウド Exchange/Teams 導入支援パッケージ | ~100ID | 1 契約毎 | 1,330,000 円 (税込 1,463,000 円) |
| | | ~200ID | 1 契約毎 | 1,580,000 円 (税込 1,738,000 円) |
| | | ~300ID | 1 契約毎 | 1,790,000 円 (税込 1,969,000 円) |

| | | | |
|------------------------------|-------------------------------|------------------------|--------------------------|
| 導入支援オプション | トレーニング(管理者向け) | 1 契約毎 | 130,000 円 (税込 143,000 円) |
| | トレーニング(ユーザー向け) | 1 契約毎 | 130,000 円 (税込 143,000 円) |
| | マニュアル提供 | 1 契約毎 | 50,000 円 (税込 55,000 円) |
| 付加サービス接続設定代行 | HENNGE One 接続設定代行 | 1 契約毎 | 130,000 円 (税込 143,000 円) |
| | ネクストセット for Office 365 接続設定代行 | 1 契約毎 | 130,000 円 (税込 143,000 円) |
| | Active! vault SS 接続設定代行 | 1 契約毎 | 130,000 円 (税込 143,000 円) |
| | Active! gate SS 接続設定代行 | 1 契約毎 | 130,000 円 (税込 143,000 円) |
| | CloudGate UNO 接続設定代行 | 1 契約毎 | 130,000 円 (税込 143,000 円) |
| 初期設定サービス・ 訪問設定サービス *28 | 初期テナント構築設定代行 | 1 契約毎 | 100,000 円 (税込 110,000 円) |
| | 訪問基本料金 *29 | 1 訪問先・ PC5 台毎 | 6,000 円 (税込 6,600 円) |
| | メール初期設定 | PC1 台・ 1 ユーザーアカウント毎 | 4,000 円 (税込 4,400 円) |
| | OneDrive 初期設定 | PC1 台・ 1 ユーザーアカウント毎 | 4,000 円 (税込 4,400 円) |
| | マイセキュアビジネス初期設定 | PC1 台・ 1 ソフトウェア毎 | 4,000 円 (税込 4,400 円) |

*27 : お客様により良いサービスを提供するために本業務の一部をMXモバイルリング株式会社に委託しています。

*28 : 別に定める条件により本サービスの申し込みがあった場合に限り提供することとします。

*29 : お申込み処理完了後に解約された場合は手数料 2,000 円が発生します。なお訪問予定日当日の解約の場合は 6,000 円全額を手数料としていただきます。

Microsoft 365 from NTT Communications 初期設定サービス・訪問設定サービス利用規定

(規約の目的)

第1条 エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社(以下「当社」といいます。)は「Microsoft 365 from NTT Communications 初期設定サービス・訪問設定サービス利用規定」(以下「本規定」といいます。)を定め、本規定に基づき Microsoft 365 from NTT Communications (以下「対象サービス」といいます。)の契約者に、「Microsoft 365 from NTT Communications 初期設定サービス・訪問設定サービス」(以下「訪問設定サービス」といいます。)を提供します。

2 本サービスに関わる契約者(以下「契約者」といいます。)は本規定を誠実に遵守するものとします。

3 本規定に定めのない事項については、「Microsoft 365 from NTT Communications 利用規約」の規定が適用されます。

(本規定の範囲、変更)

第2条 本規定は契約者と当社との間の訪問設定サービスに関する一切の關係に適用します。

2 当社が必要に応じて契約者に通知、又は当社のホームページ(<https://www.ntt.com/about-us/disclosure/tariff.html>)などにて公表する本サービスの利用に関する取り決めは、本規定の一部を構成するものとします。

3 当社は本規約を変更することがあります。当該変更を行うときは、当該変更後の本規約の内容及びその効力発生時期を、当社のWebサイト上(<https://www.ntt.com/about-us/disclosure/tariff.html>)への掲載その他の適切な方法により周知します。

4 本規約の変更の効力が発生した後、契約者が、特段の申し出なく、本サービスを利用したとき、利用料金を支払ったとき、その他当該変更の特段の異議無く承諾したものと当社が判断したときは、かかる変更に同意したものとみなし、特に断りの無い限り料金その他の提供条件は変更後の規約によります。

(定義)

第3条 本規定において用いられる次の用語は、それぞれ次の意味で使用します。

| 用語 | 用語の意味 |
|----------|---|
| 申込者 | 訪問設定サービスの利用を希望する者。 |
| 契約者 | 当社と訪問設定サービスの契約(以下「本契約」といいます。)を締結している者。 |
| 訪問設定サービス | 契約者の指定する場所に作業者を派遣し、現地でパソコンの設定、インターネット接続設定、ソフトウェア設定等を行うサービス。 |

(提供するサービス)

第4条 訪問設定サービスにおいては、契約者に対し、派遣による導入サポート、設定サポート、スキルサポート等を提供します。

2 訪問設定サービスの詳細な内容、および提供条件は、申込書に定める通りとします。

3 当社は訪問設定サービスの提供にあたり、その設定作業を別途指定する設定業者に委託する場合があります。

4 訪問設定サービスの提供地域は日本国内とし、かつ当社が別途指定する設定業者が訪問可能な地域とします。

5 訪問設定サービスに係る作業終了後、契約者は、実施内容が適正であるかを確認し、適正である場合、当社所定の方法により完了確認を実施することとします。また、その確認をもって訪問設定サービスの提供を完了したものとします。

6 当初の見積もりは概算であり、サービス提供において別途料金が発生する場合があります。

7 訪問予定日当日、契約者の不在の場合は訪問基本料金を負担していただきます。

(訪問設定サービスの提供条件)

第5条 当社は、本規定の申込者又は契約者が以下の各号に定める条件を全て満たす場合にのみ、訪問設定サービスを提供します。

(1) 当社又は別途指定する設定業者が契約者を訪問した際にサービス対象機器等の設置場所まで案内し設定作業等へ立ち会うこと。

(2) 当社又は別途指定する設定業者による設定作業等の実施の時点で、契約者は対象サービス等の申込、開通工事等を

完了し、利用可能な状態となっていること。

(3) 当社又は別途指定する設定業者による設定作業等の実施の時点で、設定作業等を実施する場所にサービス対象機器等が用意されており、設定作業等に必要 ID やパスワード等の設定情報及びドライバソフトウェア又はアプリケーションソフトウェア等が用意されていること。

(4) サービス対象機器等及び設定作業等に必要ソフトウェア等が、日本国内において市販又は配布されたものであり、且つそのマニュアル及び設定ソフトウェア等が日本語により記述されたものであること。

(5) 当社又は別途指定する設定業者による設定作業等の実施の時点で、契約者が、そのサービス対象機器等の正規のライセンス及びプロダクト ID を保有していること。

(6) 当社又は別途指定する設定業者による設定作業等の実施に必要な当社又は他の事業者が提供するドライバソフトウェア若しくはアプリケーションソフトウェア等のソフトウェアライセンスに同意し、サービス対象機器等へのインストールを承諾すること。

(通知及び同意の方法)

第6条 契約者に対する通知は、当社の判断により、次のいずれかの方法で行うことができるものとします。

- ① 当社の Web サイト上に掲載して行います。この場合は、掲載された時をもって、契約者に対する通知を完了したものとみなします。
- ② 契約者が、利用申込みの際又はその後に当社に届け出た契約者の電子メールアドレス宛に、電子メールを送信して行います。この場合は、契約者の電子メールアドレスを管理する電気通信設備に到達した時をもって、契約者に対する通知が完了したものとみなします。
- ③ 契約者が、利用申込みの際又はその後に当社に届け出た契約者の住所宛に、郵送して行います。この場合は、郵便物が契約者の住所に到達した時をもって、契約者に対する通知が完了したものとみなします。
- ④ その他、当社が適切と判断する方法で行います。この場合は、当該通知の中で当社が指定した時をもって、契約者に対する当該通知が完了したものとみなします。

2 本規定又は関連法令において書面による通知手続が求められている場合であっても、契約者は、当社が前項各号の手続をもって書面による通知に代えることができることに予め同意するものとします。

(訪問設定サービスの利用申込)

第7条 訪問設定サービスの利用を希望する者（以下「申込者」といいます。）は、当社所定の手続きを経たうえで、本規定の内容を承諾し当社に申込みものとします。

(利用申込の承諾)

第8条 当社は、訪問設定サービスに関わる契約の申込があったときは、受け付けた順序に従って承諾します。ただし、事情によりその順序を変更することがあります。

2 当社は、申込者が次のいずれかに該当すると当社が判断した場合、その利用申込を承諾しないことがあります。

- (1) 申込者が実在しないとき又はそのおそれがあるとき
- (2) 申込時に事実と異なる事項を申告したとき
- (3) 申込に係る内容が、第4条（提供するサービス）の範囲外かつ同条2項に定める条件外であるとき
- (4) 当社の業務運営上その申込を承諾することが著しく困難なとき
- (5) 法令、本規定若しくは公序良俗に反する行為、サービスの運営を妨害する行為、当社の信用を毀損する行為又は当社若しくは第三者に不利益を与える行為を行う又は行う恐れがあると当社が判断したとき
- (6) 申込者が、過去に当社サービスにおいてその利用規約等に違反したことがあるとき
- (7) 申込者が、当社が提供するその他サービスの料金等の支払いを現に怠り又は怠る恐れがあるとき
- (8) 訪問設定サービスを提供することが技術上著しく困難なとき
- (9) その他、申込者が訪問設定サービスを利用することについて不相当であるとき
- (10) インターネット接続設定に関わるサポートを申し込まれた場合、インターネットプロバイダとの接続契約がされていないとき

3 利用申込の承諾後であっても、申込者が前項のいずれかに該当することが判明した場合、当社はその承諾を取り消す

ことがあります。この場合、当社は取消により契約者が被った損害についての責任を負わないものとし、契約者はそれまでに当社に生じた費用を負担するものとします。

4 当社が申込みを承諾しない場合には、当社は申込者に対しその旨を通知します。

(申込内容の変更)

第9条 契約者は、第7条(訪問設定サービスの利用申込)に基づき当社に申込みした訪問設定サービスの提供希望日時、設定作業等の内容又はサービス対象機器等の変更等がある場合については、当社所定の手続きに従って、速やかに当社に通知して頂きます。

2 当社は、契約者から申込み内容の変更の通知を受けたときは、前条の規定に従って取り扱います。その場合、当社は、当初の申込み内容に基づき当社が承諾した訪問設定サービスの提供予定日時又は提供料金等の全ての契約内容の継承を保証するものではありません。

3 契約者は、第1項に定める当社への通知を訪問設定サービスの提供予定日の前日以降に行ったときは、訪問設定サービスの提供予定日の変更を伴う場合に限り、申込内容の変更に係る費用として、別紙に定める訪問基本料金と同額の費用を支払って頂きます。なお、契約者が訪問設定サービスの提供日を変更する場合、当社が指定する営業時間内に電話にて通知するものとします。

(契約者が行う本契約の解除)

第10条 契約者は、本契約を解除しようとするときは、当社所定の手続きに従い、速やかに当社に通知して頂きます。

2 契約者は、本契約の解除に係る前項に定める当社への通知を訪問設定サービスの提供予定日の前日又は当日に行ったときは、本契約の解除に係る費用として、別紙に定める訪問基本料金と同額の費用を支払って頂きます。

(契約者の当社に対する協力事項)

第11条 契約者は、当社が訪問設定サービスの提供に必要な協力を求めたときは、当社に対して以下に定める協力を行って頂きます。

- (1) 当社の求めに応じたIDやパスワード等の入力。
- (2) 当社の求めに応じた訪問設定サービス提供のために必要な情報(操作説明書等を含みます。)の提供。
- (3) サービス対象機器等に重要な情報がある場合における、訪問設定サービスの提供前の契約者の責任におけるそれらの情報の複製の実施。ただし、別紙に定めるメニューのうち、サービス対象機器等に記憶された情報の複製を行うメニューを利用する場合はその限りではありません。
- (4) サービス対象機器等に機密情報がある場合について、訪問設定サービスの提供前の契約者の責任におけるそれらの情報の防護措置又は消去の実施。
- (5) 当社の設定作業等の実施の際に当社が要求する、電力、照明、消耗品及びその他の便宜(通信回線等の使用を含みます。)の当社に対する無償提供。
- (6) その他、訪問設定サービスの提供又は設定作業等のために当社が必要と認める事項の実施。

(除外事項)

第12条 当社は、契約者が以下に定める事項のいずれかの場合に該当すると当社が判断する場合には、訪問設定サービスの提供を行わないことがあります。

- (1) 第5条(訪問設定サービスの提供条件)のいずれかの項目をみたさない場合。
 - (2) 契約者が、前条(契約者の当社に対する協力事項)のいずれかの項目の協力を行わず、当社の設定作業等の実施が困難となる場合。
 - (3) 不正アクセス行為又はソフトウェアの違法コピー等、違法行為又は違法行為の幫助となる作業を当社に要求する場合。
 - (4) 訪問設定サービスの提供に係る時間を故意に延伸し当社の業務の遂行に支障を及ぼしたと、当社が判断した場合。
 - (5) その他、契約者の責により訪問設定サービスの提供が困難となる場合。
- 2 契約者は、前項の規定により当社が訪問設定サービスの提供を行わない場合についても、料金表第3表に定める訪問

基本料金と同額の費用の支払いを要します。

(訪問設定サービス提供完了後の対応)

第 13 条 訪問設定サービス提供完了後、明らかに当社の責による作業内容の不備が発覚した場合、作業後 1 ヶ月以内については無償で対応するものとします。

(料金)

第 14 条 訪問設定サービスの料金は、料金表第 3 表に定める通りとします。

(料金の支払い)

第 15 条 契約者は、当社の指定する方法により、当社が指定する期日までに料金を支払っていただきます。

(延滞利息)

第 16 条 契約者は、利用料金その他の債務(延滞利息を除きます。)について支払期日を経過してもなお支払いがない場合には、支払期日の翌日から支払いの日の前日までの日数について、年 14.5%の割合で計算して得た額を延滞利息としてお支払いいただきます。ただし、支払い期日の翌日から起算して 10 日以内に支払いがあった場合は、この限りではありません。

(注) 本条に規定する年当たりの割合は、閏年の日を含む期間についても、365 日当たりの割合とします。

(責任の範囲)

第 17 条 当社が訪問設定サービスを提供するにあたり当社の責めに帰すべき理由により、契約者に損害を与えた場合、当社は契約者に対し、実施済みの作業料金を上限として、契約者に生じた逸失利益、派生損害等を除く通常の損害に限り、賠償するものとします。当社は訪問設定サービスの提供にあたり契約者のパソコン等に保存されているデータの消失、棄損、改変等については保証いたしませんので、契約者はパソコン等に保存されているデータ等のバックアップを予め作成するものとします。

2 当社の故意又は重大な過失により生じた損害である場合は、前項の賠償の上限の規定は適用しないものとします。

3 配線工事などで生じた土地建物に関する損害については、当社は責任を負いません。

4 契約者は、訪問設定サービスの利用により第三者に対し損害を与えた場合、自己の責任でこれを解決し、当社に責任を負担させないものとします。

(非保証)

第 18 条 当社は、契約者に対する訪問設定サービスの提供をもって、インターネットへの接続、メールの送受信、パソコン周辺機器の利用、ウイルスの完全な発見及びその駆除、ソフトウェア(ドライバソフトウェア及びファームウェア等を含みます。)の完全なインストール、アップグレード、アンインストール又は契約者のデータの完全なバックアップ及びその移行等を保証するものではありません。また、設定等ができなかった場合においても、訪問設定により発生した費用については、契約者に負担していただくこととなります。

(禁止事項)

第 19 条 契約者は訪問設定サービスを利用して以下の行為及び行為の幫助となる作業の要求を行わないものとします。

(1) 当社又は第三者の著作権、商標権等の知的財産権を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為(著作権侵害防止のための技術的保護手段を回避するための情報、機器、ソフトウェア等を流通させる行為を含みます)。

(2) 他者の財産、プライバシーもしくは肖像権を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為。

(3) 他者を差別もしくは誹謗中傷し、又は他者の名誉もしくは信用を毀損する行為。

(4) 違法な薬物、銃器、毒物もしくは爆発物等の禁制品の製造、販売もしくは入手に係る情報を送信又は表示する行為。賭博、業務妨害等の犯罪の手段として利用する行為。犯罪を助長し、又は誘発するおそれのある情報を送信又は表示する行為。

(5) わいせつ、児童ポルノもしくは児童虐待に相当する画像、映像、音声もしくは文書等を送信又は表示する行為、

又はその送信、表示、販売を想起させる広告を表示又は送信する行為。

- (6) ストーカー行為等の規制等に関する法律に違反する行為。
- (7) 無限連鎖講（ネズミ講）を開設し、又はこれを誘発する行為。
- (8) インターネット異性紹介事業を利用して児童を誘引する行為の規制等に関する法律に基づく、当該事業の提供者に対する規制及び当該事業を利用した不正勧誘行為の禁止に違反する行為。
- (9) 当社又は他者の情報を改ざん、消去する行為。
- (10) 当社又は他者になりすます行為。
- (11) 有害なコンピュータプログラム等を送信し、又は他者が受信可能な状態におく行為。
- (12) 選挙の事前運動、選挙運動（これらに類似する行為を含みます。）及び公職選挙法に抵触する行為。
- (13) 他者の設備又は訪問設定サービス用設備（当社が本サービスを提供するために用意する通信設備、電子計算機、その他の機器及びソフトウェアをいい、以下同様とします。）に無権限でアクセスし、又はポートスキャン、DOS 攻撃等により、その利用もしくは運営に支障を与える行為（与えるおそれのある行為を含みます。）
- (14) サーバ等のアクセス制御機能を解除又は回避するための情報、機器、ソフトウェア等を流通させる行為。
- (15) 本人の同意を得ることなく、又は詐欺的な手段（いわゆるフィッシング及びこれに類する手段を含みます。）により他者の個人情報を取得する行為。
- (16) 法令に基づき監督官庁等への届出、許認可の取得等の手続きが義務づけられている場合に、当該手続きを履行せずに訪問設定サービスを利用する行為。その他当該法令に違反する、又は違反するおそれのある行為。
- (17) 上記各号の他、法令、又はこの本利用規約に違反する行為。公序良俗に違反する行為（暴力を助長し、誘発するおそれのある情報又は残虐な映像を送信又は表示する行為。心中の仲間を募る行為等を含みます。）。本サービス又は他者のサービスの運営を妨害する行為。他者が主導する情報の交換又は共有を妨害する行為。信用の毀損又は財産権の侵害等のように当社又は他者に不利益を与える行為。
- (19) 上記各号のいずれかに該当する行為（当該行為を他者が行っている場合を含みます。）が見られるデータ等へ当該行為を助長する目的でリンクを張る行為。

（著作権等）

第 20 条 当社が、訪問設定サービスを提供するに当たって、契約者に提供する一切の物品（本規定、各種ソフトウェア及び取扱マニュアル等を含みます。以下同じとします。）に関する著作権、著作者人格権、特許権、商標権及びノウハウ等の一切の知的所有権その他の権利は、特段の規定の無い限り、当社又は訪問設定サービスの提供に不可欠な当社の契約事業者に帰属するものとします。

2 契約者は、前項に定める提供物を以下のとおり取り扱って頂きます。

- (1) 訪問設定サービスの利用目的以外に使用しないこと。
- (2) 当社が供給する一切の物品の複製、改変又は編集などを行わないこと。
- (3) 当社又は訪問設定サービスの提供に不可欠な当社の契約事業者が表示した著作権表示等を削除又は変更しないこと。

（権利義務の譲渡等）

第 21 条 契約者は、予め当社の書面による承諾を得ない限り、本契約上の権利又は義務の全部又は一部を第三者に譲渡し、又は担保に供してはならないものとします。

（個人情報の取扱い）

第 22 条 当社は訪問設定サービスの提供にあたり、当社が取得する契約者に係わる個人情報（以下、本条では「個人情報」といいます。）の取扱いについては、当社のプライバシーポリシー（<https://www.ntt.com/about-us/hp/privacy.html>）に定めるところによります。

2 当社は、当社が保有している個人情報について、契約者から開示の請求があったときは、原則として開示します。

3 契約者は、前項の請求を行い、その個人情報の開示（該当個人情報が存在しない場合に、その旨を知らせることを含みます。）を受けたときは、当社のプライバシーポリシーに定める手数料の支払いを要します。

（準拠法）

第 23 条 本規定の成立、効力、解釈および履行については、日本国法に準拠するものとします。

(紛争の解決)

第 24 条 本規定の条項又は本規定に定めのない事項について紛議等が生じた場合、契約者および当社の双方は誠意をもって協議し、できる限り円満に解決するものとします。

2 契約者と当社との間で訪問設定サービスに関して紛争が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則（平成29年3月28日）

（実施期日）

本規約は、平成29年4月1日から実施します。

附則（平成29年12月12日）

（実施期日）

本規約は、平成29年12月13日から実施します。

附則（平成29年12月25日）

（実施期日）

本規約は、平成30年1月1日から実施します。

附則（平成30年1月31日）

（実施期日）

本規約は、平成30年1月31日から実施します。

附則（平成30年3月28日）

（実施期日）

本規約は、平成30年3月28日から実施します。

附則（平成30年4月20日 ACサ第00331246号）

（実施期日）

- この改正規定は、平成30年4月20日から実施します。
- 平成30年4月20日から平成30年7月31日までの間に、当社のホームページ(https://506506.ntt.com/cgi-bin/business/mw-premium_vps_plan/apply_form.cgi)から、本サービスと当社がIP通信網サービス契約約款に定める第8種ホスティングサービスの双方の申込みがあった場合であって、当社がその双方の申込みを承諾し、当該本サービス及び第8種ホスティングサービス双方の利用が平成30年8月31日までに開始された場合、当該本サービス及び第8種ホスティングサービス双方の利用が開始された月の翌月から、本サービスのうち次表に掲げるプランについては、第1表（月額料金）の3（提供プラン一覧表）に規定する月額料金から1IDごとに申込みID数に応じて次表に掲げる減額を適用します。ただし毎月1日0時までに当該第8種ホスティングサービスが解約されている場合、翌月以降の本サービスの月額料金に、次表の減額を適用しません。

| 分類 | 対象プラン | 申込み数 | 減額(税抜)/ID |
|-------------------|--------------------------------|-------------|-----------|
| Exchange Online | Exchange Online (Plan 1) | 100ID~199ID | 73円 |
| | | 200ID~299ID | 87円 |
| | | 300ID | 88円 |
| Office 365 Suites | Office 365 Business Essentials | 100ID~199ID | 13円 |
| | | 200ID~299ID | 47円 |
| | | 300ID | 51円 |

3 この改正規定実施前に支払い又は支払わねばならなかった電気通信サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。

4 この改正規定実施前にその事由が生じた電気通信サービスに関する損害賠償の取り扱いについては、なお従前のとおりとし

附則（平成30年4月27日 ACサ第00340257号）

（実施期日）

- この改正規定は、平成30年4月27日から実施します。
- 平成30年4月27日から平成30年7月31日までの間に、当社のホームページ(https://506506.ntt.com/cgi-bin/business/mw-premium_vps_plan/apply_form.cgi)から、本サービスと当社がIP通信網サービス契約約款に定める第8種ホスティングサービスの双方の申込みがあった場合であって、当社がその双方の申込みを承諾し、当該本サービス及び第8種ホスティングサービス双方の利用が平成30年8月31日までに開始された場合、当該本サービス及び第8種ホスティングサービス双方の利用が開始された月の翌月から、本サービスのうち次表に掲げるプランについては、第1表（月額料金）の3（提供プラン一覧表）に規定する月額料金から1IDごとに申込みID数に応じて次表に掲げる減額を適用します。ただし毎月1日0時までに当該第8種ホスティングサービスが解約されている場合、翌月以降の本サービスの月額料金に、次表の減額を適用しません。

| 分類 | 対象プラン | 申込み数 | 減額(税抜)/ID |
|-----------------|--------------------------|-------------|-----------|
| Exchange Online | Exchange Online Business | 100ID~199ID | 13円 |

| | | | |
|--|--|-------------|------|
| | | 200ID~299ID | 47 円 |
| | | 300ID | 55 円 |

3 この改正規定実施前に支払い又は支払わねばならなかった電気通信サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。

4 この改正規定実施前にその事由が生じた電気通信サービスに関する損害賠償の取り扱いについては、なお従前のとおりとします。

附 則（平成 30 年 7 月 17 日 ACサ第 00368830 号）

（実施期日）

1 この改正規定は、平成 30 年 7 月 17 日から実施します。

2 平成30年7月17日から平成32年3月31日までの間に、別に定める条件により本サービスに申込みがあった場合であって、当社がその申込みを承諾し、平成32年4月30日までに開始された場合、当該サービスの利用が開始された月の翌月から、本サービスのうち次表に掲げるプランについては、次表に掲げる月額料金を適用します。

| 分類 | 対象プラン | 月額料金（円） （税抜）/ID | 特記事項 |
|-----------------|--------------------------|--------------------|------|
| Exchange Online | Exchange Online (Plan 1) | 340 円 | |
| | Exchange Online Business | 200 円 | |

3 この改正規定実施前に支払い又は支払わねばならなかった本サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。

4 この改正規定実施前にその事由が生じた本サービスに関する損害賠償の取り扱いについては、なお従前のとおりとします。

附 則（平成 30 年 11 月 28 日 ACサ第 00418883 号）

（実施期日）

1 この改正規定は、平成 30 年 11 月 28 日から実施します。

2 平成30年11月28日から平成32年3月31日までの間に、別に定める条件により本サービスに申込みがあった場合であって、当社がその申込みを承諾し、平成32年4月30日までに開始された場合、当該サービスの利用が開始された月の翌月から、本サービスのうち次表に掲げるプランについては、次表に掲げる月額料金を適用します。

| オプションメニュー | プラン名称 | 購入単位 | 月額料金(円) (税抜)/ID |
|---------------|-------------------------------|--------|--------------------|
| Active! vault | Active! vault SS(1年) ※移行限定プラン | 10ID 毎 | 200 円 |
| | Active! vault SS(3年) ※移行限定プラン | 10ID 毎 | 400 円 |
| | Active! vault SS(5年) ※移行限定プラン | 10ID 毎 | 500 円 |
| Active! gate | Active! gate SS(VPS) ※移行限定プラン | 10ID 毎 | 500 円 |
| | Active! gate SS(共用) ※移行限定プラン | 10ID 毎 | 300 円 |

3 この改正規定実施前に支払い又は支払わねばならなかった本サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。

4 この改正規定実施前にその事由が生じた本サービスに関する損害賠償の取り扱いについては、なお従前のとおりとします。

附 則（2019 年 1 月 1 日 ACサ第 00434692 号）

（実施期日）

1 この改正規定は、2019 年 1 月 1 日から実施します。ただし、付加サービス「CloudGate UNO」の提供開始は2019年1月9日とします。

2 2019年1月1日から2020年3月31日までの間に、別に定める条件により本サービスに申込みがあった場合であって、当社がその申込みを承諾し、2020年4月30日までに当該サービスの利用が開始された場合、当該サービスの利用が開始された月の翌月から、本サービスのうち次表に掲げるプランについては、次表に掲げる月額料金を適用します。

| オプションメニュー | プラン名称 | 購入単位 | 月額料金(税 抜)/ID |
|---------------|-----------------------------------|--------|-----------------|
| CloudGate UNO | CloudGate UNO Basic ※移行限定プラン | 10ID 毎 | 60 円 |
| | CloudGate UNO Standard ※移行限定プラン | 10ID 毎 | 100 円 |
| | CloudGate UNO Enterprise ※移行限定プラン | 10ID 毎 | 150 円 |
| | クライアント証明書オプション ※移行限定プラン | 1ID 毎 | 95 円 |
| Active! vault | Active! vault SS(1年) ※移行限定プラン | 10ID 毎 | 150 円 |

| | | | |
|--------------|-------------------------------|--------|-------|
| | Active! vault SS(3年) ※移行限定プラン | 10ID 毎 | 250 円 |
| | Active! vault SS(5年) ※移行限定プラン | 10ID 毎 | 370 円 |
| Active! gate | Active! gate SS(VPS) ※移行限定プラン | 10ID 毎 | 250 円 |
| | Active! gate SS(共用) ※移行限定プラン | 10ID 毎 | 130 円 |

3 附則（平成 30 年 11 月 28 日 ACサ第 00418883 号）第 2 項の規定を、2019 年 1 月 1 日以降、前項の規定に置き換えるものとします。

4 この改正規定実施前に支払い又は支払わねばならなかった本サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。

5 この改正規定実施前にその事由が生じた本サービスに関する損害賠償の取り扱いについては、なお従前のとおりとします。

附 則（2019 年 3 月 1 日 ACサ第 00457721 号）

（実施期日）

この改正規定は、2019 年 3 月 1 日から実施します。

附 則（2019 年 4 月 18 日 ACサ第 00486354 号）

（実施期日）

この改正規定は、2019 年 4 月 18 日から実施します。

附 則（2019 年 6 月 3 日 ACサ第 00501763 号）

（実施期日）

この改正規定は、2019 年 6 月 3 日から実施します。

附 則（2019 年 7 月 1 日 ACサ第 00514396 号）

（実施期日）

この改正規定は、2019 年 7 月 1 日から実施します。

附 則（2019 年 8 月 7 日 ACサ第 00528801 号）

（実施期日）

1 この改正規定は、2019 年 8 月 7 日から実施します。

2 2019 年 8 月 7 日から 2019 年 12 月 31 日までの間に、本サービスの利用を希望する者において、NTT コムマーケティング株式会社東北営業所から当社に申込みが取次がれた場合であって、料金表第 1 表に定める最低利用期間を 3 年間である旨を同意した者は、当社がその申込みを承諾した場合、料金表の月額料金を 3% 減額した料金を提供します。

附 則（2019 年 9 月 11 日 AC企第 00541561 号）

（実施期日）

この改正規定は、2019 年 10 月 1 日から実施します。

附 則（2019 年 10 月 15 日 ACサ第 00554828 号）

（実施期日）

この改正規定は、2019 年 10 月 18 日から実施します。

附 則（2019 年 10 月 29 日 ACサ第 00560679 号）

（実施期日）

この改正規定は、2019 年 11 月 1 日から実施します。

附 則（2019 年 11 月 26 日 ACサ第 00571955 号）

（実施期日）

この改正規定は、2019 年 12 月 1 日から実施します。

附 則（2020 年 2 月 28 日 ACサ第 00610773 号）

（実施期日）

この改正規定は、2020 年 3 月 1 日から実施します。ただし、Office 365 from NTT Communications 利用規約第 16 条（当社が行う本サービスに係る契約の解除）の規定は、2020 年 3 月 31 日から実施します。

附 則（2020 年 9 月 4 日 APS 2 第 00685894 号）

（実施期日）

この改正規定は、2020 年 9 月 9 日から実施します。

附 則（2020 年 9 月 18 日 APS 2 第 00691346 号）

(実施期日)

この改正規定は、2020年10月1日から実施します。

附 則 (2021年1月20日 APS2サ第00734521号)

(実施期日)

この改正規定は、2021年1月22日から実施します。

附 則 (2021年3月25日 APS2サ第00766062号)

(実施期日)

この改正規定は、2021年4月1日から実施します。