

## Semantic Search Engine サービス利用規約 【現改比較表】 2020年7月28日現在

～2020年8月4日

2020年8月5日～

第11条 当社は契約者が次のいずれかに該当するときは、本契約を解約することがあります。

- (1) 第13条(利用停止)の規定により本サービスの利用を停止された契約者が、なおその利用停止の原因となる事実を解消しないとき。
- (2) 当社が別に指定する期日を経過してもなお、本サービスの料金を支払わないとき。
- (3) 第5条(申込みと承諾)に基づき当社に申し出た内容に虚偽の内容を記載したとき。
- (4) その他本規約に違反したとき。

第11条 当社は契約者が次のいずれかに該当するときは、あらかじめ契約者にそのことを通知の上、本契約を解約することがあります。

- (1) 第13条(利用停止)の規定により本サービスの利用を停止された契約者が、なおその利用停止の原因となる事実を解消しないとき。
- (2) 当社が別に指定する期日を経過してもなお、本サービスの料金を支払わないとき。
- (3) 第5条(申込みと承諾)に基づき当社に申し出た内容に虚偽の内容を記載したとき。
- (4) 本規約に反する行為を行った又は行う恐れがあると当社が判断したとき。
- (5) 第22条第1項(8)に該当し又は該当するおそれがあると当社が判断したとき。
- (6) 契約者又はその役員が暴力団、暴力団員、暴力団関係企業、総会屋、社会活動標榜ゴロ、特殊知能暴力集団若しくはそれらの関係者（以下、総じて「反社会的勢力」といいます。）に該当し、又は反社会的勢力との取引若しくは人的、資金的関係があると当社が判断したとき。
- (7) 契約者が自ら又は反社会的勢力を利用して、当社に対して詐術、暴力的行為又は脅迫的言辞を用いたとき。

～2020年8月4日	2020年8月5日～
<p>2 当社は前項の規定により本契約を解約しようとするときは、あらかじめ契約者にそのことを通知します。ただし緊急又はやむを得ない場合は、この限りではありません。</p>	<p>2 <u>前項にかかわらず、当社は、次のいずれかに該当するときは、あらかじめ通知をせずに、本契約を解約することがあります。</u></p> <p><u>(1) 緊急又はやむを得ない場合</u></p> <p><u>(2) 契約者が民事再生手続きの開始、会社更生手続きの開始、破産 若しくは競売を申し立てられ、又は自ら、私的整理の開始、民事再生の開始会社更生手続きの開始若しくは破産申し立てをしたとき。</u></p> <p><u>(3) 契約者が手形交換所の取引停止処分若しくは資産差押又は滞納処分を受けたとき。</u></p> <p><u>(4) 契約者が資本の減少、営業の廃止若しくは変更、又は解散の決議をしたとき。</u></p> <p><u>(5) 前各号に定めるほか、契約者の資産、信用及び支払能力等に重大な変更を生じ、又はその恐れがあると認められる相当の事由があるとき。</u></p>
<p>新規</p>	<p><u>別紙1</u></p> <p>1. <u>本サービスの料金</u></p> <p><u>(3)オプションメニュー</u></p> <p><u>Teamsアダプター機能、マルチリンガル機能の初期費用および月額費用</u></p>

～2020年8月4日	2020年8月5日～
<p>別紙1</p> <p>2. オプションメニューの利用条件</p> <p>(2) オペレータチャットサポート機能</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・オペレータチャットサポートのご利用には、チャットボットのエントリープランまたはベーシックプランの契約が必要です。検索ボックスまたは問い合わせフォームのみの契約ではご利用いただけません。</li> <li>・システムの提供であり、オペレーターは含まれていません。</li> <li>・月額費用は、初月から発生します。</li> <li>・<u>契約終了時期はチャットボットと同じになります。</u></li> <li>・契約期間中に解約があった場合は、残余期間分を違約金として請求します。</li> <li>・契約期間中に席数を減らすことはできません。</li> <li>・本サービスを提供可能な言語は以下のとおりです。なお、本サービスの提供には日本語の申込みが必須となります。 日本語、英語、ドイツ語、フランス語、ポルトガル語、スペイン語、カタルーニャ語</li> </ul>	<p>別紙1</p> <p>3. オプションメニューの利用条件</p> <p>(2) オペレーターチャットサポート機能</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・オペレーターチャットサポート機能のご利用には、チャットボットのエントリープランまたはベーシックプランの契約が必要です。検索ボックスまたは問い合わせフォームのみの契約ではご利用いただけません。</li> <li>・システムの提供であり、オペレーターは含まれていません。</li> <li>・<u>初月の月額費用は無料です。</u></li> <li>・<u>オペレーターチャットサポート機能の1年目の契約期間は、チャットボットの契約と同日に終了となり、契約終了日の2か月前の末日までに当社へ通知がない場合は、1年ごとの自動更新となります。自動更新された場合の契約期間は、チャットボットの契約期間と同時期になります。</u></li> <li>・契約期間中に解約があった場合は、残存期間に相当する料金を違約金として請求します。</li> <li>・契約期間中に席数を減らすことはできません。</li> <li>・<u>オペレーターチャットサポート機能</u>の提供可能言語は以下のとおりです。なお、<u>オペレーターチャットサポート機能</u>の提供には日本語の申込みが必須となります。 日本語、英語、ドイツ語、フランス語、ポルトガル語、スペイン語、カタルーニャ語</li> <li>・<u>お申込みいただいた提供可能言語の変更はできません。</u></li> </ul>

～2020年8月4日	2020年8月5日～
新規	<p><u>別紙1</u></p> <p>4. <u>オプションメニューの利用条件</u></p> <p>(3) <u>Teams アダプター機能</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・<u>Teams アダプター機能のご利用には、チャットボットのエントリープランまたはベーシックプランの契約が必要です。検索ボックスまたは問い合わせフォームのみの契約ではご利用いただけません。</u></li> <li>・<u>初月の月額費用は無料です。</u></li> <li>・<u>Teams アダプター機能の1年目の契約期間は、チャットボットの契約と同日に終了となり、契約終了日の2か月前の末日までに当社へ通知がない場合は、1年ごとの自動更新となります。自動更新された場合の契約期間は、チャットボットの契約期間と同時期になります。</u></li> <li>・<u>契約期間の開始月から7か月目～9か月目の平均セッション数に応じて、翌契約期間の月額費用を決定します。</u></li> <li>・<u>1セッションとは、エンドユーザーの最初の発話から開始され、最後にエンドユーザーが発話してから30分が経過するまでをいいます。発話の中には、メッセージ送信、カテゴリ選択、プロファイル選択、評価送信を含みます。</u></li> <li>・<u>契約期間中に解約があった場合は、残存期間に相当する料金を違約金として請求します。</u></li> </ul>

～2020年8月4日

2020年8月5日～

新規

(4) マルチリンガル機能

・マルチリンガル機能のご利用には、チャットボットのエン트리プランまたはベーシックプランの契約が必要です。検索ボックスまたは問い合わせフォームのみの契約ではご利用いただけません。

・初月の月額費用は無料です。

・マルチリンガル機能の1年目の契約期間は、チャットボットの契約と同日に終了となり、契約終了日の2か月前の末日までに当社へ通知がない場合は、1年ごとの自動更新となります。自動更新された場合の契約期間は、チャットボットの契約期間と同時期になります。

・初月に解約する場合には、1か月分の月額費用を請求します。

・月額費用は、毎月1日から月の末日までに言語の翻訳がなされたセッション数の累計に基づき、料金表に従った料金をお支払いいただきます。

・1セッションとは、チャットボットを起動しているブラウザを閉じるまで、もしくは無動作で30分が経過するまでをいいます。但し、言語の翻訳がなされない場合は除きます。

・ご利用セッションが0の場合であっても、月額費用を請求します。

・一度解約した後再度契約いただく場合には、新たに初期費用がかかります。

・「FAQとして利用する言語およびオペレーターが利用する言語」は、日本語/英語/中国語(簡体字)のいずれか1つを選択していただく必要があります。但し、選択いただいた言語の変更はできません。

・「チャットボットの利用者(エンドユーザー)が選択できる言語」は複数言語を選択いただけます。選択できる言語については、以下の表を参照ください。

・「FAQコンテンツとして利用する言語およびオペレーターが利用する言語」と「チャットボットの利用者(エンドユーザー)が選択できる言語」が同一の場合には、1セッションにカウントされません。

～2020年8月4日	2020年8月5日～	
	<a href="#">FAQとして利用する言語およびオペレーターが利用する言語</a>	<a href="#">チャットボットの利用者(エンドユーザー)が選択できる言語</a>
別紙1 1. オプションメニューの利用条件 (3)FAQ作成 ・対象言語は日本語です。	<a href="#">日本語の場合</a>	<a href="#">日本語、英語、中国語(簡体字)、中国語(繁体字)、韓国語、タイ語、ベトナム語、ドイツ語、スペイン語、フランス語、ポルトガル語、インドネシア語、ロシア語、イタリア語</a>
別紙1 2. オプションメニューの利用条件 (4)FAQ成型 ・対象言語は日本語です。	<a href="#">英語の場合</a>	<a href="#">日本語、英語、中国語(簡体字)、中国語(繁体字)、韓国語、タイ語、ベトナム語、ドイツ語、スペイン語、フランス語、ポルトガル語、インドネシア語、ロシア語、イタリア語</a>
別紙1 1. オプションメニューの利用条件 (3)FAQ作成 ・対象言語は日本語です。	<a href="#">中国語(簡体字)の場合</a>	<a href="#">日本語、英語、中国語(簡体字)</a>
別紙1 2. オプションメニューの利用条件 (4)FAQ成型 ・対象言語は日本語です。	別紙1 1. オプションメニューの利用条件 (5)FAQ作成 ・対象言語は日本語 <a href="#">となります。</a>	
別紙1 2. オプションメニューの利用条件 (4)FAQ成型 ・対象言語は日本語です。	別紙1 2. オプションメニューの利用条件 (6)FAQ成型 ・対象言語は日本語 <a href="#">となります。</a>	

～2020年8月4日	2020年8月5日～
<p>別紙1</p> <p>3. 本サービスで提供する機能</p> <p>(2)検索ボックス</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 該当カテゴリ表示</li> </ul> <p>回答となる FAQ が含まれている Backstage 上のフォルダを表示。カテゴリからフォルダ配下の FAQ をたどる事ができる。</p>	<p>別紙1</p> <p>3. 本サービスで提供する機能</p> <p>(2)検索ボックス</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <a href="#">絞り込み用カテゴリ表示</a></li> </ul> <p><a href="#">FAQ コンテンツが含まれているカテゴリを表示し、フィルタリングできるようにすることで、エンドユーザーがより近い回答を発見する事を補助。</a></p>
<p>別紙1</p> <p>3.本サービスで提供する機能</p> <p>(3)問い合わせフォーム</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 最終確認ポップアップ</li> </ul> <p>問合せフォームの送信直前に、質問候補の最終確認を表示</p>	<p>別紙1</p> <p>3. 本サービスで提供する機能</p> <p>(3)問い合わせフォーム</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 最終確認ポップアップ</li> </ul> <p>問合せフォームの送信直前に、質問候補の最終確認を表示し、<a href="#">フォーム送信を抑制。</a></p>

～2020年8月4日	2020年8月5日～
<p>別紙1</p> <p>4. 提供可能な言語</p> <p>本サービスを提供可能な言語は以下のとおりです。なお、本サービスの提供には日本語の申込みが必須となります。</p> <p>日本語、英語、イタリア語、ドイツ語、中国語（繁体・簡体）、フランス語、オランダ語、スウェーデン語、韓国語、ロシア語、チェコ語、ポルトガル語、フィンランド語、スペイン語、デンマーク語、ノルウェー語、ポーランド語、カタルーニャ語、ギリシャ語、ルーマニア語、トルコ語、バスク語、ハンガリー語、アラビア語</p> <p>なお、オプションメニューの利用条件等で別途指定があるものについてはそちらが優先します。</p>	<p>別紙1</p> <p>5. 提供可能な言語</p> <p>本サービスを提供可能な言語は以下のとおりです。なお、本サービスの提供には日本語の申込みが必須となります。<a href="#">お申込みいただいた提供可能言語の変更はできません。</a></p> <p>日本語、英語、イタリア語、ドイツ語、中国語（繁体・簡体）、フランス語、オランダ語、スウェーデン語、韓国語、ロシア語、チェコ語、ポルトガル語、フィンランド語、スペイン語、デンマーク語、ノルウェー語、ポーランド語、カタルーニャ語、ギリシャ語、ルーマニア語、トルコ語、バスク語、ハンガリー語、アラビア語</p> <p>なお、オプションメニューの利用条件等で別途指定があるものについてはそちらが優先します。</p>
<p>新規</p>	<p><a href="#">附則（2020年7月30日 APSAI第00674805号）</a></p> <p><a href="#">（実施期日）</a></p> <p><a href="#">この規定は、2020年8月5日から実施します。</a></p>