

Secure On-demand Application サービス利用規約

実施 平成 20 年 7 月 1 日

目次

第 1 章 総則

- 第 1 条 本規約の適用
- 第 2 条 本規約の範囲
- 第 3 条 本規約の変更
- 第 4 条 本規約の公表
- 第 5 条 定義

第 2 章 契約

- 第 6 条 契約の単位
- 第 7 条 SOAS 契約の利用申込
- 第 8 条 利用申込の承諾
- 第 9 条 定期利用期間
- 第 10 条 定期利用違約金
- 第 11 条 最低利用期間
- 第 12 条 届出事項の変更
- 第 13 条 利用権の譲渡の禁止
- 第 14 条 SOAS 契約者の地位の承継
- 第 15 条 SOAS 契約者の氏名等の変更
- 第 16 条 その他の契約内容の変更
- 第 17 条 SOAS 契約者が行う SOAS 契約の解除
- 第 18 条 当社が行う SOAS 契約の解除
- 第 19 条 契約の解除に伴う登録等データの取扱い

第 3 章 サービス

- 第 20 条 SOAS の種類と内容
- 第 21 条 送信元 IP アドレスの制限
- 第 22 条 外国における取扱い
- 第 23 条 SOAS の終了
- 第 24 条 接続休止
- 第 25 条 協力会社からの通知

第 4 章 利用中止等

- 第 26 条 非常事態時の利用の制限
- 第 27 条 利用中止

第 5 章 料金等

- 第 28 条 料金及び工事に関する費用
- 第 29 条 利用料金の支払義務
- 第 30 条 定期利用違約金の支払義務
- 第 31 条 工事費の支払義務
- 第 32 条 料金の計算方法等
- 第 33 条 割増金
- 第 34 条 延滞利息

第 6 章 損害賠償

- 第 35 条 SOAS の終了に伴う損害賠償
- 第 36 条 責任の制限
- 第 37 条 免責

第 7 章 利用に係る SOAS 契約者の義務

- 第 38 条 自己責任の原則
- 第 39 条 利用に係る SOAS 契約者の遵守事項
- 第 40 条 禁止事項
- 第 41 条 SOAS 契約者からの当社に対する通知
- 第 42 条 SOAS 契約者に対する通知
- 第 43 条 SOAS 契約者の自己利用以外の利用に係る SOAS 契約者の遵守事項

第 8 章 雑則

- 第 44 条 法令に規定する事項
- 第 45 条 個人情報の取扱い
- 第 46 条 紛争の解決

料金表

通則

第1表 料金

第1 利用料金

第2 定期利用違約金

第2表 工事に関する費用（工事費）

附則

第1章 総則

(本規約の適用)

- 第1条 当社は、国際電気通信連合憲章（平成7年条約第2号）及び電気通信事業法（昭和59年法律第86号。以下「事業法」といいます。）に基づき、このSOAS(Secure On-demand Application サービス)利用規約（以下「本規約」といいます。）を定め、これにより、Secure On-demand Application サービス（以下「SOAS」といいます。）を提供します。
- 2 SOAS 契約者は、本規約を誠実に遵守するものとします。

(本規約の範囲)

- 第2条 本規約は、SOAS 契約者と当社との間のSOASに関する一切の關係に適用します。
- 2 当社がSOASの円滑な運用を図るため必要に応じてSOAS 契約者に通知するSOASの利用に関する諸規程は、本規約の一部を構成するものとします。

(本規約の変更)

- 第3条 当社は、本規約を必要に応じて変更することがあります。この場合には、SOASの提供条件は、変更後の規約によります。

(本規約の公表)

- 第4条 当社は、当社のホームページ (<http://www.ntt.com/about-us/disclosure/tariff/yakkan.html>) その他当社が別に定める方法により、本規約を公表します。

(定義)

- 第5条 本規約において、次の用語はそれぞれ次の意味で使用します。

用語	用語の意味
1 SOAS	SOAS アクセス回線を介して、SOAS 利用サービス又は SOAS 接続サービス、SOAS システム間接続サービスを提供する電気通信サービス
2 SOAS 利用サービス	SOAS アクセス回線を介して、当社が提供するアプリケーションサービス
3 SOAS 接続サービス	SOAS アクセス回線を介して、当社が別に定めるアプリケーションサービスと接続することができるもの
4 SOAS システム間接続サービス	SOAS アクセス回線を介して、当社が別に定めるアプリケーションサービスと申込者が別に指定する端末及びサービスを接続することができるもの
5 SOAS 利用契約	SOAS 利用サービスの提供を受けるための契約
6 SOAS 利用契約者	当社と SOAS 利用契約を締結している者
7 SOAS 利用サービス利用権	SOAS 利用サービスを利用することができる権利
8 SOAS 利用サービス契約グループ	SOAS 利用サービス利用権から構成されるグループ
9 SOAS 利用サービス利用者	SOAS 利用契約者から SOAS 利用サービス利用権を許諾された者であって、SOAS 利用契約者と雇用関係等、当社が別に指定する関係を有する者に限ります
10 SOAS 接続契約	SOAS 接続サービスの提供を受けるための契約
11 SOAS 接続契約者	当社と SOAS 接続契約を締結している者
12 SOAS 接続サービス利用権	SOAS 接続サービスを利用することができる権利
13 SOAS 接続サービス契約グループ	SOAS 接続サービス利用権から構成されるグループ
14 SOAS 接続サービス利用者	SOAS 接続契約者から SOAS 接続サービス利用権を許諾された者であって、SOAS 接続契約者と雇用関係等、当社が別に指定する関係を有する者に限ります
15 SOAS システム間接続契約	SOAS システム間接続サービスの提供を受けるための契約
16 SOAS システム間接続契約者	当社と SOAS システム間接続契約を締結している者
17 SOAS システム間接続サービス利用権	SOAS システム間接続サービスを利用することができる権利
18 SOAS システム間接続サービス契約グループ	SOAS システム間接続サービス利用権から構成されるグループ
19 SOAS 契約	SOAS 利用契約又は SOAS 接続契約、SOAS システム間接続契約の提供を受ける為の契約
20 SOAS 契約者	SOAS 利用契約者又は SOAS 接続契約者、SOAS システム間接続契約者
21 SOAS サービス利用権	SOAS 利用サービス、又は SOAS 接続サービス、SOAS システム間接続サービスを利用することができる権利
22 SOAS 契約グループ	SOAS 利用サービス契約グループ、又は SOAS 接続サービス契約グループ、SOAS システム

	ム間接続サービス契約グループ
2 3 SOAS 利用者	SOAS 利用サービス利用者又は SOAS 接続サービス利用者
2 4 登録データ	当社が別に定める協力会社、協力会社（その2）のサーバに SOAS 契約者が SAOS 利用サービスの機能を利用して登録したデータ （注1）本欄に規定する当社が別に定める協力会社は、株式会社セールスフォース・ドットコムとします。 （注2）本欄に規定する当社が別に定める協力会社（その2）は、エヌ・ティ・ティ・アドバンステクノロジー株式会社とします。
2 5 添付データ	SOSA 利用サービスの機能以外を利用して作成したファイルデータであり、かつ当社が別に定める協力会社、協力会社（その2）のサーバに SOAS 契約者が格納したデータ （注1）本欄に規定する当社が別に定める協力会社は、株式会社セールスフォース・ドットコムとします。 （注2）本欄に規定する当社が別に定める協力会社（その2）は、エヌ・ティ・ティ・アドバンステクノロジー株式会社とします。
2 6 登録等データ	登録データ及び添付データ
2 7 SOAS アクセス回線	SOAS の提供に必要なとなる当社の電気通信サービスであって、当社が別に定めるもの。 （注）当社が別に定めるものは、アプリケーションサービス利用規約及び料金表に規定する ASP 接続サービス及び統合 VPN サービス、及び Universal One サービス契約約款及び料金表に規定する Universal One サービスとする。ただし、当社が別に指定する場合はインターネット接続サービスとする。
2 8 営業日	本規約において、「営業日」とは、土曜日、日曜日及び祝日（国民の祝日に関する法律（昭和23年法律第178号）の規定により休日とされた日並びに1月2日、1月3日及び12月29日から12月31日までの日をいいます。以下同じとします。）を除く毎日午前9時から午後5時までの時間をいいます。
2 9 消費税相当額	消費税法（昭和63年法律第108号）及び同法に関する法令の規定に基づき課税される消費税の額並びに地方税法（昭和25年法律第226号）及び同法に関する法令の規定に基づき課税される地方消費税の額

第2章 契約

（契約の単位）

第6条 当社は、1のSOAS契約グループにつき1のSOAS契約を締結します。この場合、SOAS契約者は、1のSOAS契約につき1人に限ります。

（SOAS契約の利用申込）

第7条 SOAS契約（付加機能に係るものを含みます。以下、本条及び第8条において同じとします。）の申込みをするときは、本規約の内容を承諾したうえで、当社所定の利用申込書等に次に掲げる事項を記載し、当社に提出していただきます。

- (1) SOASに関する種類及びエディション等
- (2) その他申込みの内容を特定するために必要な事項

2 前項の申込みにあたり、当社は必要により、印鑑証明書等の公的機関が発行する身分証明書の提出、提示又はその写しの提出等を求めることがあります。

（利用申込の承諾）

第8条 当社はSOAS契約の申込みがあった場合は、受け付けた順序に従って承諾します。

2 当社は、前項の規定に関わらず、次の場合には、その利用申込を承諾しないことがあります。

- (1) SOAS契約の申込みをした者が、SOASアクセス回線に係る契約者と同一の者とならないとき。
- (2) SOAS契約の申込みをした者が、申込みにあたり虚偽の内容を記載した申込書を提出したとき。
- (3) SOAS契約の申込みをした者が、第18条（当社が行うSOAS契約の解除）の規定のいずれかに該当するとき。
- (4) SOASを提供することが技術上著しく困難なとき。
- (5) SOAS契約の申込みをした者が、SOAS又は当社の提供する他のサービスの料金若しくは工事に関する費用の支払いを現に怠り、又は怠るおそれがあるとき。
- (6) その他当社のSOASに係る業務の遂行上支障があるとき。

（定期利用期間）

第9条 SOASにおけるSOAS契約グループには、定期利用期間があります。

2 前項の定期利用期間は、当社が発行する開通案内書に記載されたSOASの提供を開始した日を起算日（以下、「定期利用期間起算日」といいます。）とし、定期利用期間起算日から1ヵ月後の応当日（応当日のない月については、その月の末日を応当日とします。以下同じとします。）の前日を満了日（以下「定期利用期間満了日」といいます。）とします。

3 WinActor for Salesforce over VPNの機能については、SOAS契約者が、自営端末設備（SOASに係るSOAS契約者が

設置する端末設備をいいます。以下同じとします。)の調達、PCの用意、インターネット回線の用意、ソフトウェアのダウンロード、ソフトウェアの解凍、ソフトウェアのインストール、ライセンス発行、ライセンス登録等をSOASの定期利用期間起算日までに行わない場合においても、定期利用期間起算日より定期利用期間を起算します。

3 SOAS契約グループは、12の定期利用期間を1契約期間とし、1契約期間における最後の定期利用期間満了日を契約期間満了日とします。

4 第3項に規定する契約期間満了日は、第17条(SOAS契約者が行うSOAS契約の解除)に規定する日までに契約解除の申出がない場合、1契約期間延長することとし、以後これに準じて取り扱います。なお、WinActor for Salesforce over VPNの機能については、1契約期間延長をした際に、SOAS契約者にて当該ソフトウェアのライセンス認証を行わなかった場合においても、利用料金の支払い義務が発生します。

5 SOAS契約グループにSOASサービス利用権を追加する場合、その追加するSOAS利用権の契約期間満了日は追加されたSOAS契約グループと同じとします。

6 定期利用期間内にSOASサービス利用権の削除を行う場合、それを削除する日は当該SOAS契約グループの契約期間満了日とします。

(定期利用違約金)

第10条 SOASにおけるSOASサービス利用権には、料金表第1表(料金)に定めるところにより、定期利用違約金があります。

(最低利用期間)

第11条 SOASにおけるSOASサービス利用権には料金表第1表(料金)に定めるところにより、最低利用期間があります。

2 前項の最低利用期間は、SOASを提供開始した定期利用期間から起算して12定期利用期間とします。ただし、SOAS契約グループにSOASサービス利用権の追加があった場合、追加のSOASサービス利用権は当該グループの最低利用期間に準ずるものとします。

(届出事項の変更)

第12条 SOAS契約者は、第7条(SOAS契約の利用申込)に規定する事項の変更、SOASアクセス回線に係る契約の解除、連絡先担当者の変更その他当社が別に定める異動があったときは、その内容については、速やかに当社に通知(当社が別に定める様式によります。)していただきます。

(利用権の譲渡の禁止)

第13条 SOAS契約者がSOAS契約に基づいてSOAS契約の提供を受ける権利は、譲渡することができません。

(SOAS契約者の地位の承継)

第14条 SOAS契約者について相続又は合併若しくは分割(その利用権のすべてを承継させるものに限りません。以下この条において同じとします。)によりSOAS契約者の地位の承継があったときは、相続人又は合併後存続する法人、合併により設立された法人若しくは分割によりその利用権のすべてを承継した法人は、当社所定の書面にこれを証明する書類を添えて当社に届け出ていただきます。

2 前項の場合に、地位を承継した者が2人以上あるときは、そのうちの1人を当社に対する代表者と定め、これを届け出ていただきます。これを変更したときも同様とします。

3 当社は、前項の規定による代表者の届出があるまでの間、その地位を承継した者のうちの1人を代表者として取り扱います。

(SOAS契約者の氏名等の変更)

第15条 SOAS契約者は、その氏名、名称又は住所若しくは居所について変更があったときは、そのことを速やかに当社に届け出ていただきます。

2 前項の届出があったときは、当社は、その届出のあった事実を証明する書類を提示していただくことがあります。

(その他の契約内容の変更)

第16条 当社は、SOAS契約者から請求があったときは、第7条(SOAS契約の利用申込)に規定する利用申込書等に記載した契約内容の変更を行います。

2 前項の請求があったときは、当社は、第8条(利用申込の承諾)の規定に準じて取り扱います。

3 SOASサービス利用権の追加及び減少については、15営業日前までに当社に申し出ることとします。

(SOAS契約者が行うSOAS契約の解除)

第17条 SOAS契約者は、SOAS契約の解除(付加機能の廃止を含みます。以下、本条において同じとします。)をしようとするとき、その契約期間満了日の15営業日前までにそのことをあらかじめ当社に書面により通知していただきます。

2 SOAS契約の解除を行う日は、契約期間満了日のみとします。ただし、当社が別に許可する場合はその限りとはしないものとします。

3 前2項の規定に係らず、SOAS契約者による付加機能(モバイルコネクトオプションに係るものに限りません。以下、本条において同じとします。)の廃止の請求と当社のモバイルコネクト利用規約(以下、「モバイルコネクト利用規約」といいます。)に定めるモバイルコネクトサービスに係る利用申込みが同時の場合は、当社が別に定める期日までにそのことを当社所定の書面により通知して頂きます。この場合、モバイルコネクトサービスの利用開始をもって、当社は付加機能を廃止するものとします。

(当社が行う SOAS 契約の解除)

第18条 当社は、次のいずれかに該当するときは、あらかじめ当社より SOAS 契約者にそのことを通知の上、本契約を解約することがあります。

- (1) 料金その他の債務について、支払い期日を経過してもなお支払わないとき。
 - (2) 第8条(利用申込の承諾)第2項の各号の規定に該当するとき。
 - (3) 第12条(届出事項の変更)の規定に違反したとき。
 - (4) 第39条(利用に係る SOAS 契約者の遵守事項)及び第40条(禁止事項)の規定に違反したとき。
 - (5) 前4号のほか、SOAS に関する当社の業務の遂行又は当社の電気通信設備に著しい支障を及ぼし、又は及ぼすおそれがある行為をしたとき。
- 2 前項のほか、この規約の規定に反する行為であって、当社の業務の遂行又は当社の設備に著しい支障を及ぼし又は及ぼすおそれのある行為をしたときは、SOAS 契約を解除することがあります。
- 3 当社は、前2項の規定により、その SOAS 契約を解除しようとするときは、あらかじめ SOAS 契約者にそのことを通知します。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。
- 4 当社は、前3項の規定による SOAS 契約の解除により生じた損害に対し、一切の責任を負わないものとします。

(契約の解除に伴う登録等データの取扱い)

第19条 登録等データは、契約の解除日から30日後に消去します。

ただし、SOAS 契約者からの請求により、契約の解除日から30日間において、当社が別に指定する方法により登録等データのダウンロードを可能とします。

第3章 サービス

(SOAS の種類と内容)

第20条 SOAS の種類と内容は、料金表の定めるところによります。

(送信元 IP アドレスの制限)

第21条 SOAS 契約者は、送信元 IP アドレス制限機能により送信元 IP アドレスを制限することで、SOAS アクセス回線以外からの接続を不能とすることができます。

(外国における取扱い)

第22条 当社の提供する SOAS の取扱いについては、外国の法令及び外国の電気通信事業者が定める契約条件等により制限されることがあります。

(SOAS の終了)

第23条 当社は、SOAS 又は SOAS の一部を終了することがあります。

2 SOAS 又は SOAS の一部を終了するにあたり、当社は当該終了サービスの SOAS 契約者に対し、60日以上前に書面でその旨を通知し、本サービスを終了できるものとします。

(接続休止)

第24条 当社は、当社が別に定める協力会社、協力会社(その2)の事業の休止等により、SOAS 契約者等が SOAS を全く利用できなくなったときは、SOAS について接続休止(SOAS に係る電気通信設備を他に転用することを条件としてその SOAS を一時的に利用できないようにすることをいいます。以下同じとします。)とします。

- 2 当社は、前項の規定により接続休止をしようとするときは、あらかじめ、そのことを SOAS 契約者に通知します。
- 3 第一項の接続休止の期間は、その接続休止をした日から起算して1年間とし、その接続休止の期間を経過した日において、その SOAS 契約は解除されたものとして取り扱います。この場合、その SOAS 契約者にそのことを通知します。
- 4 当社は、前2項の規定による SOAS の接続休止により生じた損害に対し、一切の責任を負わないものとします。

(注1) 本条に規定する当社が別に定める協力会社は、株式会社セールスフォース・ドットコムとします。

(注2) 本条に規定する当社が別に定める協力会社(その2)は、エヌ・ティ・ティ・アドバンステクノロジー株式会社とします。

(協力会社からの通知)

第25条 SOAS 利用契約者は、当社が別に定める協力会社、協力会社(その2)から緊急的な保守に関する事項についての通知を受けることを許容することとします。

(注1) 本条に規定する当社が別に定める協力会社は、株式会社セールスフォース・ドットコムとします。

(注2) 本条に規定する当社が別に定める協力会社(その2)は、エヌ・ティ・ティ・アドバンステクノロジー株式会社とします。

第4章 利用中止等

(非常事態時の利用の制限)

第26条 当社は、天災、地変、その他の非常事態が発生し、又は発生する恐れがあるときは、災害の予防若しくは救援、交通、通信若しくは電力の供給の確保又は秩序の維持に必要な事項を内容とする通信、その他の公共の利益のために緊急に行うことを要する通信を優先的に取り扱うため、SOAS の利用を制限することがあります。

2 当社は、前項の規定による SOAS の利用の制限により生じた損害に対し、一切の責任を負わないものとします。

(利用中止)

第27条 当社は、次の場合には、SOAS の利用を中止することがあります。

(1) 当社の設備の保守上又は工事上やむを得ないとき。

(2) 天災、地変、その他の非常事態が発生、又は発生する恐れがある場合

2 当社は、前項の規定により SOAS の利用を中止するときは、あらかじめそのことを SOAS 契約者に通知します。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

3 当社は、前2項の規定による SOAS の利用の中止により生じた損害に対し、一切の責任を負わないものとします。

第5章 料金等

(料金及び工事に関する費用)

第28条 当社が提供する SOAS の料金及び工事に関する費用は、料金表に規定する利用料金、定期利用違約金及び工事費とします。

(利用料金の支払義務)

第29条 SOAS 契約者は、その SOAS 契約に基づいた定期利用期間について、料金表に規定する利用料金の支払いを要します。

2 前項の期間において、SOAS を利用することができない状態が生じたときの利用料金の支払いは、次によります。

(1) 送信元 IP アドレス制限機能を利用せず、SOAS アクセス回線以外からの接続が可能となっている場合、その SOAS アクセス回線以外の回線の不具合等により SOAS が提供できない場合であっても支払いを要します。

(2) WinActor for Salesforce over VPN トレーニング基礎コース又は WinActor for Salesforce over VPN トレーニング実践コース（以下本号において「トレーニング」といいます）にて当社が派遣する講師が時間通りに現地に到着した時点で支払義務が生じます。SOAS 契約者都合（受講者の不参加、テキストを受け取らなかった、開催予定場所の利用不可、停電、端末の動作不具合など）により、トレーニングを開催できなかった場合、受講できなかった場合、及び、トレーニングの参加者がトレーニング内容を理解できなかった場合も支払い義務が生じるものとします。

(3) 前号の規定によるほか、SOAS 契約者は、次の場合を除き、SOAS を利用できなかった期間中の利用料金の支払いを要します。

区 分	支払いを要しない料金
1 SOAS の提供範囲において、SOAS 契約者の責めによらない理由により、その SOAS を全く利用できない状態（全く利用できない状態と同程度の状態となる場合を含みます。以下この表において同じとします。）が生じた場合（2 欄に該当する場合を除きます。）にそのことを当社が知った時刻から起算して、24 時間以上その状態が連続したとき。	そのことを当社が知った時刻以後の利用できなかった時間（24 時間の倍数である部分に限ります。）について、24 時間ごとに日数を計算し、その日数に対応するその SOAS についての料金
2 当社の故意又は重大な過失によりその SOAS を全く利用できない状態が生じたとき。	そのことを当社が知った時刻以後の利用できなかった時間について、その時間に対応するその SOAS についての料金
3 接続休止をしたとき。	接続休止をした日から起算し、再び利用できる状態にした日の前日までの日数に対応するその SOAS についての料金

3 当社は、支払いを要しないこととされた料金が既に支払われているときは、その料金を返還します。

(定期利用違約金の支払義務)

第30条 SOAS 契約の申込みの請求をし、その承諾を受けたときであって定期利用期間起算日の前までに、その請求の取消しがあった場合は、料金表に規定する定期利用違約金の支払いを要します。

(工事費の支払義務)

第31条 SOAS 契約の申込みの請求をし、その承諾を受けたときは、SOAS 契約者は、料金表に規定する工事費の支払いを要します。ただし、工事の着手前にその SOAS 契約の解除、その工事の請求の取消しがあった場合は、この限りではありません。この場合、既にその工事費が支払われているときは、当社は、その工事費を返還します。

2 工事の着手後完了前に解除があった場合は、前項の規定に関わらず、SOAS 契約者は、その工事に関して解除等があったときまでに着手した工事の部分について、その工事に要した費用を負担していただきます。この場合において、負

担を要する費用の額は、料金表第2表（工事に関する費用）の規定する工事費の額に消費税相当額を加算した額とします。

（料金の計算方法等）

第32条 料金の計算方法並びに料金及び工事に関する費用の支払方法は、料金表通則に定めるところによります。

（割増金）

第33条 SOAS 契約者は、料金又は工事に関する費用の支払を不法に免れた場合は、その免れた額のほか、その免れた額（消費税相当額を加算しない額とします。）の2倍に相当する額に消費税相当額を加算した額を割増金として支払っていただきます。

（延滞利息）

第34条 SOAS 契約者は、料金その他の債務（延滞利息を除きます。）について支払期日を経過してもなお支払いがない場合には、支払期日の翌日から支払いの日の前日までの日数について、年14.5%の割合で計算して得た額を延滞利息金として支払っていただきます。ただし、支払期日の翌日から起算して10日以内に支払いがあった場合は、この限りではありません。

（注）本条に規定する年当たりの割合は、閏年の日を含む期間についても、365日当たりの割合とします。

第6章 損害賠償

（SOASの終了に伴う損害賠償）

第35条 第23条（SOASの終了）によりSOASを終了した場合、当社は、SOAS契約者及びその他のいかなるものに対しても、いかなる責任も負わないものとします。

（責任の制限）

第36条 当社は、SOASを提供すべき場合において、当社の責めに帰すべき理由によりその提供をしなかったときは、SOASの提供範囲においてそのSOASが全く利用できない状態（全く利用できない状態と同程度となる場合を含みます。以下この条において同じとします。）にあることを当社が知った時刻から起算して、24時間以上その状態が連続したときに限り、そのSOAS契約者の損害を賠償します。

2 前項の場合において、当社はSOASが全く利用できない状態にあることを当社が知った時刻以後のその状態が連続した時間（24時間の倍数である部分に限り）について、24時間ごとに日数を計算し、その日数に対応する料金の合計額を発生した損害とみなし、その額に限り賠償します。

3 当社の故意又は重大な過失によりSOASを提供しなかったときは、前2項の規定は適用しません。

（免責）

第37条 当社は、前条の場合を除き、SOAS契約者に係る一切の損害を賠償しないものとし、SOAS契約者は当社に当該損害についての請求をしないものとします。また、SOAS契約者はSOASの利用により第三者（他のSOAS契約者を含みます。）に対し損害を与えた場合について、当社は一切の責任を負いません。

2 当社は、SOASの利用により生じる結果について、SOAS契約者に対し、SOASの提供に必要な設備の不具合、故障、第三者による不正侵入、商取引上の紛争又はその他の原因を問わず、いかなる責任も負担しないものとします。

3 SOAS契約者はSOAS契約者の登録等データを自己の責任で管理するものとします。SOAS内においてSOAS契約者の登録等データが、滅失、毀損、漏洩、その他本来の利用目的以外に使用されたとしても、その結果発生する直接あるいは間接の損害について、当社は責任を負わないものとします。

4 当社は、本規約の変更等により自営端末設備（SOASに係るSOAS契約者が設置する端末設備をいいます。以下同じとします。）等の改造又は変更（以下、この条において「改造等」といいます。）を要することとなる場合であっても、その改造等に要する費用については負担しません。

5 当社が別に定める協力会社のサーバへ送信元IPアドレス制限機能を利用せず、SOASアクセス回線以外から接続する場合においては、そのSOASアクセス回線以外からの接続による不具合等によりSOASが提供できない場合またはSOAS回線以外からの接続によって、発生する直接あるいは間接の損害について、当社はSOAS契約者に係る一切の損害を賠償しないものとし、SOAS契約者は当社に当該損害についての請求をしないものとします。

6 SOAS利用サービスを利用する場合において、当社が別に定める協力会社が、当社が別に定める他の会社から提供を受けたアプリケーション等を提供する場合は、そのアプリケーション等の提供の中止があったとしても、当社は一切の損害を賠償しないものとします。

7 SOAS利用サービスを利用する場合において、当社が別に定める協力会社以外からの提供によるアプリケーション等を利用することにより、その結果発生する直接あるいは間接の損害については、当社はSOAS契約者に係る一切の損害を賠償しないものとし、SOAS契約者は当社に当該損害についての請求をしないものとします。

8 当社は、WinActor for Salesforce over VPNの機能がSOAS契約者の要求を満足させるものであること、WinActor for Salesforce over VPNが正常に作動すること、WinActor for Salesforce over VPNがSOAS契約者の選択した組合せにおいて正しく実行されること、あるいはWinActor for Salesforce over VPNの使用結果など、その他一切のことについてSOAS契約者およびSOAS契約者の顧客に対し、明示黙示の如何を問わず、なんら保証するものではありません。W

9 当社は、本契約締結時におけるWinActor for Salesforce over VPNと同等の使用環境を永続的に保証するものでは

ありません。

10 当社の、WinActor for Salesforce over VPNに関する口頭または書面等による一切の情報または助言は、新たな保証を行なうものではなく、その他いかなる意味においても本保証の範囲を拡大するものではありません。

11 第36条（責任の制限）の規定に関わらず、WinActor for Salesforce over VPNに関する当社の損害賠償責任は、契約責任、不法行為責任その他法律上の請求原因を問わず、WinActor for Salesforce over VPNの発生した月の請求金額の12か月分を限度と致します。ただし、いかなる場合も、データの損失、不使用損害、逸失利益、付随的損害、間接的損害および懲罰的損害については賠償の責任を負わないものとします。本保証は、WinActor for Salesforce over VPNに関する法律上の瑕疵担保責任、債務不履行責任、不法行為責任を含む当社の保証責任の全てを規定したものとします。但し、当社の重過失の場合は除きます。

12 本条に定める免責に関する事項は、本規約の準拠法で強行規定として定められる、法的に免責又は制限できない範囲を免責することまでを目的とはしていません。そのため、準拠法の強行規定の定めを超える免責事項が本規約に含まれる場合には、準拠法にて許容される最大限の範囲にて当社は免責されます。

（注1）本条第5項及び第6項に規定する当社が別に定める協力は、株式会社セールスフォース・ドットコムとします。

（注2）本条第6項に規定する当社が別に定める他の会社から提供を受けたアプリケーション等は、Google, Inc. から提供を受けた Google AdWords とします。

（注3）本条第7項に規定する当社が別に定める協力は、株式会社セールスフォース・ドットコムとします。

第7章 利用に係る SOAS 契約者の義務

（自己責任の原則）

第38条 SOAS 契約者は SOAS の利用により第三者（他の SOAS 契約者を含みます。）に対し損害を与えた場合、SOAS 契約者は、自己の責任でこれを解決し、当社にいかなる責任も負担させないものとします。

2 SOAS 契約者は、第39条（利用に係る SOAS 契約者の遵守事項）及び第40条（禁止事項）の規定に違反して SOAS に係る当社の設備等を毀損したときには、当社が指定する期日までにその修繕その他の工事等に必要の費用を支払っていただきます。

また、SOAS 契約者は、当社が別に定める協力の設備等の毀損及び第39条（利用に係る SOAS 契約者の遵守事項）若しくは第40条（禁止事項）に違反するなどして損害を与えたときであって、当社が別に定める協力会社からの依頼があった場合、協力会社から直接、SOAS 契約者への損害賠償請求を行うことを認める場合があります。

（注）本条に規定する当社が別に定める協力は、株式会社セールスフォース・ドットコムとします。

（利用に係る SOAS 契約者の遵守事項）

第39条 SOAS 契約者は、次のことを守っていただきます。

- （1）第7条（SOAS 契約の利用申込）に基づく当社への通知をすること。
- （2）第12条（届出事項の変更）に基づく当社への通知をすること。
- （3）第15条（契約者の氏名等の変更）に基づく当社への通知をすること。
- （4）当社が SOAS 契約に基づき設置した電気通信設備を善良な管理者の注意をもって保管すること。

（禁止事項）

第40条 SOAS 契約者は、SOAS の利用にあたり、次に掲げる行為を行わないものとします。

- （1）1の SOAS サービス利用権を複数の SOAS 利用者で共有。
- （2）他人の知的財産権（特許権、実用新案、著作権、意匠権、商標権等）その他の権利を侵害する行為又は侵害するおそれのある行為。
- （3）他人の財産、プライバシー若しくは肖像権を侵害する行為又は侵害するおそれのある行為。
- （4）他人を誹謗中傷し、又はその名誉若しくは信用を毀損する行為。
- （5）詐欺、業務妨害等の犯罪行為又はこれを誘発若しくは扇動する行為。
- （6）わいせつ、児童ポルノもしくは児童虐待にあたる画像若しくは文書等を送信し、又は掲載する行為。
- （7）無限連鎖講（ネズミ講）を開設し、又はこれを勧誘する行為。
- （8）SOAS により利用している情報を改ざんしないこと、並びに複製、派生物の作成を行うこと及び、複製、派生物の作成を目的として利用しないこと、又は消去する行為。
- （9）有害なコンピュータプログラム等を送信し、又は他人が受信可能な状態のまま放置する行為。
- （10）SOAS 利用契約者は、インターネット上での SOAS へのリンク又は SOAS からのリンクを作成する行為、並びに、SOAS の一部を構成する内容を「フレーム（Web ブラウザの中で引用表示させること）」又は「ミラー（別の Web サイトへ複製すること）」する行為。
- （11）SOAS によりアクセス可能な当社又は第三者の情報を改ざん、消去する行為。
- （12）第三者になりすまして本サービスを利用する行為。
- （13）本人の同意を得ること無く、他人が嫌悪感を抱く又はそのおそれのある情報を発信する行為。

- (14) 当社の設備に無権限でアクセスし、又はその利用若しくは運営に支障を与える行為。
- (15) 当社若しくは他人の電気通信設備の利用若しくは運営に支障を与える、又は与えるおそれのある行為。
- (16) 本人の同意を得ることなく、又は詐欺的な手段により第三者の個人情報を収集する行為。
- (17) その他、法律、法令、公序良俗に違反し、又は他人の権利を著しく侵害すると当社が判断した行為。
- (18) WinActor for Salesforce over VPN について、修正、改変、改竄、修理又は派生著作物の創作を行うこと。
- (19) WinActor for Salesforce over VPN について、リバースエンジニアリング、逆アセンブルもしくは逆コンパイルを行うこと、又は SOAS サービスの提供もしくは SOAS サービスへのアクセスに用いられるソースコードを発見もしくは再現しようとする事。
- (20) 故意、過失を問わず、また本契約終了の前後を問わず、いかなる場合においても本契約において知り得た、WinActor for Salesforce over VPN に関する全ての情報を第三者に対して開示・漏洩する行為。

(SOAS 契約者から当社に対する通知)

第41条 SOAS 契約者の責めに帰すべきものか否かに関わらず、SOAS 契約者が、第 39 条（利用に係る SOAS 契約者の遵守事項）及び第 40 条（禁止事項）について違反している、あるいは違反したことを知った場合は、当社に速やかに通知していただきます。

(SOAS 契約者に対する通知)

第42条 SOAS 契約者に対する通知は、当社の判断により、次に掲げるいずれかの方法で行うことができるものとします。

- (1) 本サービスを掲載した当社の Web サイト上に掲載して行います。この場合は、掲載された時をもって、全ての SOAS 契約者及び利用者に対し通知が完了したものとみなします。
- (2) SOAS 契約者が利用の申込の際に届け出た住所宛に郵送し、電子メールアドレス宛に電子メールを送信し、あるいは F A X 番号宛に F A X を送信して行います。この場合は、郵便物が SOAS 契約者の住所に到達した時、SOAS 契約者の電信メールアドレスを管理するサーバに到達した時あるいは F A X 受信機に到達した時をもって、SOAS 契約者に対する通知が完了したものとみなします。
- (3) その他、当社が適切と判断する方法で行います。この場合、当該通知の中で当社が指定した時をもって、当該通知が完了したものとみなします。

2 前項の規定に関わらず、関連法令において求められる通知手続きが指定される場合、これによります。

(SOAS 契約者の自己利用以外の利用に係る SOAS 契約者の遵守事項)

第43条 SOAS 契約者が SOAS を自己利用以外の目的で他の者へ利用させる場合は、次のことを守っていただきます。

- (1) そのことを事前に当社へ通知すること。
- (2) その者へ、第 39 条（利用に係る SOAS 契約者の遵守事項）及び第 40 条（禁止事項）を遵守させること。
- (3) 第 7 条（SOAS 契約の利用申込）及び第 12 条（届出事項の変更）に相当する情報を当社に提出すること。

第 8 章 雑則

(法令に規定する事項)

第44条 SOAS の提供又は利用にあたり、法令に定めがある事項については、その定めるところによります。

(個人情報の取扱い)

第46条 当社は、SOAS の提供にあたり、当社が取得する個人情報の取扱いについては、当社が別に定めるところによります。

- 2 当社は、当社が保有している個人情報について、契約者から請求があったときは、原則として開示をします。
- 3 契約者は、前項の請求をし、その個人情報の開示（該当個人情報が存在しない場合に、その旨を知らせることを含みます。）を受けたときは、当社が別に定める手数料の支払いを要します。
- 4 当社は、当社が別に定める協力会社からの依頼があった場合は、第 7 条（SOAS 契約の利用申込）及び第 12 条（届出事項の変更）に係る SOAS 契約者の情報を渡すことがあります。

(注) 本条に規定する当社が別に定める協力会社は、株式会社セールスフォース・ドットコムとします。

(紛争の解決)

第47条 本規約の条項又は本規約に定めのない事項について紛議等が生じた場合、双方誠意をもって協議し、できる限り円満に解決するものとします。

- 2 本規約に関する準拠法は、日本国法とします。
- 3 本規約に関する紛争は東京地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

料金表

通則

(料金の計算方法等)

- 1 当社は、SOAS 契約者がその SOAS 契約に基づき支払う料金のうち、利用料金は定期利用期間単位で計算します。
- 2 当社は、利用料金は日割しません。
ただし、第 29 条（利用料金の支払義務）第 2 項第 3 号の表の規定に該当するとき及び料金表の適用において別段の定めがある場合には、この限りではありません。
- 3 2 のただし書きの場合における利用料金の日割は定期利用期間に属する日数により行います。この場合、第 29 条（利用料金の支払義務）第 2 項第 3 号の 1 欄に規定する料金の算出に当たっては、その日数計算の単位となる 24 時間をその開始時刻が属する日とみなします。
- 4 第 1 項の規定に関わらず、利用料金については、当社は、特別の事情がある場合は、あらかじめ SOAS 契約者の承諾を得て 2 ヶ月以上の分まとめて計算することがあります。

(端数処理)

- 5 当社は、料金その他の計算において、その計算結果に 1 円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨てます。

(料金等の支払い)

- 6 SOAS 契約者は、料金及び工事に関する費用について、当社が定める期日までに、当社が指定する金融機関等において支払っていただきます。
- 7 料金及び工事に関する費用は、支払期日の到来する順序に従って支払っていただきます。

(料金等の一括後払い)

- 8 当社は、当社に特別の事情がある場合は、6 及び 7 の規定に関わらず、SOAS 契約者の承諾を得て、2 月以上の料金を、当社が指定する期日までに、まとめて支払っていただくことがあります。

(前受金)

- 9 当社は、料金又は工事に関する費用について、SOAS 契約者が希望される場合には、その前受金に利息を付さないことを条件に、あらかじめ前受金を預かることがあります。

(料金表の表示)

- 10 この料金表に規定する料金、工事費及び解約金等について、かっこ内に税込価格（税抜価格（料金、工事費及び解約金等の額に消費税相当額を加算しない額とします。）に消費税相当額を加算した額とします。以下同じとします。）を表示します。

(消費税相当額を加算)

- 11 第 29 条（利用料金の支払義務）及び第 31 条（工事費の支払義務）の規定その他本規約の規定により料金表に定める料金又は工事に関する費用の支払いを要するものとされている額は、料金表に定める税抜価格に基づき計算された額に消費税相当額を加算した額とします。

上記算定方法により、支払いを要することになった額は、料金表に表示された額（税込価格（消費税相当額を加算した額とします。以下同じとします。））の合計と異なる場合があります。

(注) この料金表に規定する料金額は、税抜価格とします。なお、かっこ内の料金額は、税込価格を表示します。

(料金等の臨時減免)

- 12 当社は、災害が発生し、又は発生するおそれがあるときは、本契約の規定に関わらず、臨時に、その料金又は工事に関する費用を減免することがあります。

(SOAS の種類等)

- 13 当社は、この料金表を適用するに当たって、次のとおりの種類等を定めます。

種 類	内 容
カテゴリー 4	SOAS 利用サービス
カテゴリー 5	SOAS 接続サービス
備考	
1 カテゴリー間の変更はできません。	
2 全てのカテゴリーとも SOAS アクセス回線を利用して通信を行うものとします。	
3 全てのカテゴリーとも当社が別に定める協力会社のサーバへ接続は、送信元 IP アドレス制限機能により、SOAS アクセス回線以外からの接続を不能とすることができます。	
(注) 本欄に規定する当社が別に定める協力会社は、株式会社セールスフォース・ドットコムとします。	

(2) カテゴリー4にて規定する提供サービスは以下のとおりとし、SOAS 利用契約者が具体的に利用できるサービスの詳細については協力会社、協力会社（その2）の提示する資料を参照するものとします。とします。

提供サービス名	エディション区分	No.	エディション名	
Salesforce over VPN	Performance Edition		Sales Cloud - Performance Edition	
			Service Cloud - Performance Edition	
			Force.com - Performance Edition (Administrator)	
			Performance Edition (Chatter-Plus)	
			Force.com - Performance Edition(1Enterprise Application)	
			Force.com - Performance Edition (1Light Application)	
			Force.com - Performance Edition (App Bundle)	
			Force.com - Performance Edition	
	Unlimited Edition			Force.com - Unlimited Edition
				Force.com - Unlimited Edition(One App)
				Sales Cloud - Unlimited Edition
				Service Cloud - Unlimited Edition
				Force.com - Unlimited Edition (Administrator)
				Unlimited Edition (Chatter-Plus)
				Force.com - Unlimited Edition(1Enterprise Application)
				Force.com - Unlimited Edition (1Light Application)
				Lightning Sales Cloud - Unlimited Edition
				Lightning Service Cloud - Unlimited Edition
				Lightning CRM - Unlimited Edition
				Lightning Platform Starter - Unlimited Edition
				Lightning Platform Plus - Unlimited Edition
				Lightning Force 100 - Unlimited Edition
			Lightning Force 100(Administrator) - Unlimited Edition	
			Force Custom Object Pack - Unlimited Edition	
	Enterprise Edition			Force.com - Enterprise Edition
				Force.com - Enterprise Edition(One App)
				Sales Cloud - Enterprise Edition
				Service Cloud - Enterprise Edition
				Force.com - Enterprise Edition (Administrator)
				Enterprise Edition (Chatter-Plus)
				Force.com - Enterprise Edition(1Enterprise Application)
				Force.com - Enterprise Edition (1Light Application)
				Force.com 1405 - Enterprise Edition
				Lightning Sales Cloud - Enterprise Edition
				Lightning Service Cloud - Enterprise Edition
				Lightning CRM - Enterprise Edition
				Lightning Platform Starter - Enterprise Edition
				Lightning Platform Plus - Enterprise Edition
			Lightning Force 100 - Enterprise Edition	
			Lightning Force 100(Administrator) - Enterprise Edition	
			Force Custom Object Pack - Enterprise Edition	
	Professional Edition			Sales Cloud-Professional Edition
			Service Cloud-Professional Edition	
			Professional Edition (Chatter-Plus)	
			Lightning Sales Cloud - Professional Edition	
			Lightning Service Cloud - Professional Edition	
			Lightning CRM - Professional Edition	
WinActor 管理アプリ (Enterprise Edition)		1	WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Lightning Platform (Enterprise Edition) Admin	
		2	WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Lightning Platform (Enterprise Edition) User	
		3	WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Sales Cloud (Enterprise Edition)	

WinActor 管理アプリ (Unlimited Edition)	4	WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Service Cloud (Enterprise Edition)	
	5	WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Lightning Platform (Unlimited Edition) Admin	
	6	WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Lightning Platform (Unlimited Edition) User	
	7	WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Sales Cloud (Unlimited Edition)	
	8	WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Service Cloud (Unlimited Edition)	
	WinActor (フル機能版)	9	WinActor for Salesforce over VPN フル機能版
		10	WinActor for Salesforce over VPN 基本パック
		11	WinActor for Salesforce over VPN 追加パック フル機能版
WinActor (実行版)	12	WinActor for Salesforce over VPN 実行版	
	13	WinActor for Salesforce over VPN 追加パック 実行版	
WinActor (トライアル)	14	WinActor for Salesforce over VPN トライアル	
WinActor (トレーニング)	15	WinActor for Salesforce over VPN トレーニング基礎コース	
	16	WinActor for Salesforce over VPN トレーニング実践コース	
WinActor (サポート)	17	WinActor for Salesforce over VPN 遠隔サポート	
	18	WinActor for Salesforce over VPN 訪問サポート	

備考

- 各提供サービスにおける正式名称は、『提供サービス名』 + 『エディション名』にて構成するものとします。
- SOAS 利用サービス契約グループ、SOAS 接続サービス契約グループごとに同一のエディションとなります。
- User ライセンス (No. 2, No. 6) 10ID 契約につき Admin ライセンス (No. 1, No. 5) 11D 契約可能です。但し、User ライセンス (No. 2, No. 6) が 10ID 未満の場合は、Admin ライセンス (No. 1, No. 5) を最大 11D まで契約可能です。
- No. 10 は、No. 1, No. 2, No. 9 を提供する。但し、1 契約当たり、1 つまで契約可能です。
- No. 11 は、No. 1, No. 2 を提供します。
- No. 10 は、No. 1, No. 12 を提供します。
- No. 2, No. 6, No. 9, No. 12 は単体では契約不可となります。
- トレーニング (No. 15, No. 16) 提供条件については以下の通りとなります。
 - トレーニングの実施場所は、首都圏を想定しております。
 - 実施日程の調整はトレーニング実施日の 1 ヶ月前にお願い致します。
 - 各種トレーニングマテリアルは弊社フォーマットを前提と致します。
 - トレーニングの参加者分の紙媒体でのご提供を前提とし、データでの配布は行っておりません。
 - 紙媒体の準備の都合上、事前に参加されるお客様の人数をお伝え下さい。(10 名 10 部まで)
 - ハンズオンは 10 名まででお願いしておりますがハンズオン以外にトレーニングにご同席頂く人数に制限はございません。
 - 10 名未満の質疑応答量を前提とした時間割のため質問が多い場合には、進行を優先させて頂く場合がございます。
 - トレーニング環境はトレーニングの参加者にご用意頂きます。
 - 実施する居室/入退館用カード/PC/プロジェクターのご用意をお願い致します。
 - また Microsoft 社の Internet Explorer、EXCEL が利用可能な PC と、トレーニング用の Salesforce、Box をご利用で且つトレーニングを希望される場合は、トレーニング用の Box をご用意下さい。
 - トレーニング用の RPA ツールは評価版を利用する事を前提としております。
 - トレーニング当日までにトレーニング参加者をご利用される PC は事前にインストールをお願い致します。
 - トレーニング用のファイル (エクセル/html) がございますので

トレーニング当日までにトレーニング参加者がご利用される PC のデスクトップに配置をお願いします。

- ・トレーニング内でのご質問にはトレーニング教材内の範囲での回答と致します
技術サポートは本トレーニングの対象外と致します
- ・WinActor バージョン v6 の利用を想定したトレーニングとなっております。
それ以前のバージョンをご利用の場合、意図した動作とは異なる可能性がございます。
- ・本トレーニングの文書・写真・イラスト・動画・ソフトウェア等（以下コンテンツ）の著作権は、
特別の断りがない限り、NTT コムソリューションズ株式会社に帰属します。また、本トレーニングの提供により著作権・特許
権・
商標権その他の知的所有権に基づくいかなる権利も許諾するものではありません。
- ・NTT コムソリューションズ株式会社は、本トレーニングのコンテンツの二次利用において発生した被害について
いかなる保証もするものではありません。
- ・トレーニング用のコンテンツは予告なしに変更されることがありますので、予めご承知おきください。

第 1 表 料金

第 1 利用料金

1-1 適用

区 分	内 容
(1) 利用料金の適用	利用料金には、基本利用料と付加機能利用料があります。
(2) 基本利用料の適用	<p>ア 基本利用料は、SOAS 契約者が契約の申込みをし、SOAS の提供が開始された日を起算日とする定期利用期間から適用するものとします。</p> <p>イ 当社が SOAS 契約の解除及び SOAS サービス利用権の削除を行う日は、当該 SOAS 契約グループの契約期間満了日とし、当社が定める期日までに、契約期間満了日までの基本利用料を SOAS 契約者から支払っていただきます。</p> <p>ウ 同一定期利用期間内における SOAS サービス利用権の追加があった場合は、定期利用期間内における SOAS サービス利用権の最大数に対して適用します。</p>
(3) 最低利用期間内に SOAS 契約の解除等があった場合の基本利用料の適用	<p>ア SOAS 契約には、最低利用期間があります。</p> <p>イ 当社は、最低利用期間内に SOAS 契約の解除があった場合、第 29 条（利用料金の支払い義務）の規定に関わらず、残余の期間に対応する基本利用料を当社が定める期日までに、SOAS 契約者から一括して支払っていただきます。</p> <p>ウ 当社は、最低利用期間内に SOAS サービス利用権の数の変更があった場合は、変更前の SOAS サービス利用権にかかる基本利用料に残余の期間を乗じて得た額から変更後の SOAS サービス利用権にかかる基本利用料に残余の期間を乗じて得た額を控除し、残額があるときにはその額を一括して支払っていただきます。</p> <p>エ エディションの変更があった場合の変更後の最低利用期間の起算日は、変更前の最低利用期間の起算日を引継ぎます。</p> <p>オ 前項に関わらず、当社が別に許可する場合はその限りとはしないものとします。</p>
(4) 付加機能利用料の適用	<p>ア 付加機能利用料の定期利用期間は基本利用料の定期利用期間と同一の期間とします。</p> <p>イ 付加機能利用料は、SOAS 契約者が申込みをし、付加機能の提供が開始された日の属する定期利用期間から適用するものとします。</p> <p>ウ 当社が付加機能サービスの解除及び SOAS サービス利用権の削除を行う日は、当該 SOAS 契約グループの契約期間満了日とし、当社が定める期日までに、契約期間満了日までの付加機能利用料を SOAS 契約者から支払っていただきます。</p>
(5) 付加機能の最低利用期間内に付加機能の廃止等があった場合の料金の適用	<p>ア 付加機能には、最低利用期間があります。</p> <p>イ 付加機能利用料は、SOAS 契約者が契約の申込みをし、SOAS の提供が開始された日を起算日とする定期利用期間から適用するものとします。</p> <p>ウ イの規定に関わらず、ディスク容量追加機能に係る付加機能利用料は、その付加機能の提供が開始された日の属する定期利用期間から 12 定期利用期間とします。</p> <p>エ イの規定に関わらず、ウィークリーエクスポートに係る付加機能利用料は、その付加機能の提供が開始された日の属する定期利用期間から 12 定期利用期間とします。</p> <p>オ 当社は、最低利用期間内に付加機能の廃止があった場合、第 29 条（利用料金の支払い義務）に関わらず、残余の期間に対応する付加機能利用料を当社が定める期日までに、SOAS 契約者から一括して支払っていただきます。</p> <p>カ 第 17 条 3 項に基づく付加機能（モバイルコネクトオプションに係る者に限り、本項において同じとします。）の廃止があった場合は、その付加機能について、前項及び第 2（定期利用違約金）の定めを適用しないものとします。</p> <p>キ 前項に関わらず、当社が別に許可する場合はその限りとはしないものとします。</p>

1-2 料金額

(4) カテゴリー4に係る料金額

(4)-1 カテゴリー4にて規定する提供サービスは以下のとおりとし、SOAS 利用契約者が具体的に利用できるサービスの詳細については別に定めるものとします。

1SOAS 利用サービス利用権ごとに月額

エディション名	料金額
Lightning Sales Cloud - Unlimited Edition	36,000 円 (税込 : 39,600 円)
Lightning Service Cloud - Unlimited Edition	36,000 円 (税込 : 39,960 円)
Lightning CRM - Unlimited Edition	39,000 円 (税込 : 42,900 円)
Lightning Platform Starter - Unlimited Edition	3,000 円 (税込 : 3,300 円)
Lightning Platform Plus - Unlimited Edition	12,000 円 (税込 : 13,200 円)
Lightning Force 100 - Unlimited Edition	9,000 円 (税込 : 9,900 円)
Lightning Force 100(Administrator) - Unlimited Edition	9,000 円 (税込 : 9,900 円)
Force Custom Object Pack - Unlimited Edition	9,000 円 (税込 : 9,900 円)
Lightning Sales Cloud - Enterprise Edition	18,000 円 (税込 : 19,800 円)
Lightning Service Cloud - Enterprise Edition	18,000 円 (税込 : 19,800 円)
Lightning CRM - Enterprise Edition	21,000 円 (税込 : 23,100 円)
Lightning Platform Starter - Enterprise Edition	3,000 円 (税込 : 3,300 円)
Lightning Platform Plus - Enterprise Edition	12,000 円 (税込 : 13,200 円)
Lightning Force 100 - Enterprise Edition	9,000 円 (税込 : 9,900 円)
Lightning Force 100(Administrator) - Enterprise Edition	9,000 円 (税込 : 9,900 円)
Force Custom Object Pack - Enterprise Edition	9,000 円 (税込 : 9,900 円)
Lightning Sales Cloud - Professional Edition	9,000 円 (税込 : 9,900 円)
Lightning Service Cloud - Professional Edition	9,000 円 (税込 : 9,900 円)
Lightning CRM - Professional Edition	12,000 円 (税込 : 13,200 円)
WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Lightning Platform (Enterprise Edition) Admin	10,000 円 (税込 : 11,000 円)
WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Lightning Platform (Enterprise Edition) User	4,000 円 (税込 : 4,400 円)
WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Sales Cloud (Enterprise Edition)	18,000 円 (税込 : 19,800 円)
WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Service Cloud (Enterprise Edition)	18,000 円 (税込 : 19,800 円)
WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Lightning Platform (Unlimited Edition) Admin	10,000 円 (税込 : 11,000 円)
WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Lightning Platform (Unlimited Edition) User	4,000 円 (税込み : 4,400 円)
WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Sales Cloud (Unlimited Edition)	36,000 円 (税込 : 39,600 円)
WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Service Cloud (Unlimited Edition)	36,000 円 (税込 : 39,600 円)
WinActor for Salesforce over VPN フル機能版	75,500 円 (税込 : 83,050 円)
WinActor for Salesforce over VPN 基本パック	75,500 円 (税込 : 83,050 円)
WinActor for Salesforce over VPN 追加パック フル機能版	75,500 円 (税込 : 83,050 円)
WinActor for Salesforce over VPN 実行版	20,500 円 (税込 : 22,550 円)
WinActor for Salesforce over VPN 追加パック 実行版	20,500 円 (税込 : 22,550 円)
WinActor for Salesforce over VPN トライアル	250,000 円/回 (税込 : 275,000 円/回)
WinActor for Salesforce over VPN トレーニング基礎コース	300,000 円/回 (税込 : 330,000 円/回)
WinActor for Salesforce over VPN トレーニング実践コース	300,000 円/回 (税込 : 330,000 円/回)
WinActor for Salesforce over VPN 遠隔サポート	50,000 円/合計最大2時間 (税込 : 55,000 円/合計最大2時間)
WinActor for Salesforce over VPN 訪問サポート	100,000 円/日 (税込 : 110,000 円/日)
備考	
1. 1 契約にあたり利用可能な SOAS アクセス回線は、Universal One サービス 1 代表契約とします。但し、当社が別に許可する場合はその限りではありません。	

2. SOAS 利用サービス契約グループで利用可能な帯域は、100Mbps ベストエフォート（品目に係る符号伝送速度による通信を確保しないもの）となります。
3. 各品目は当社が別に定める協力会社の提供内容に基づくものとします。
 （注）本欄に規定する当社が別に定める協力会社は、株式会社セールスフォース・ドットコムとします。

（4）-2 カテゴリー 4 にて規定する以下の提供サービスは、当社が附則（平成 29 年 4 月 20 日 AC サ 00183723 号）により規定する実施期日において SOAS 利用契約者であり、かつ、以下の提供サービス利用者に限り提供を行うものとし、サービスの詳細については別に定めるものとします。

1SOAS 利用サービス利用権ごとに月額

エディション名	料金額
Force.com - Unlimited Edition	10,000 円（税込：11,000 円）
Force.com - Unlimited Edition(One App)	2,000 円（税込：2,200 円）
Force.com - Enterprise Edition	7,000 円（税込：7,700 円）
Force.com - Enterprise Edition(One App)	2,000 円（税込：2,200 円）
Sales Cloud - Unlimited Edition	31,000 円（税込：34,100 円）
Service Cloud - Unlimited Edition	32,000 円（税込：35,200 円）
Force.com - Unlimited Edition (Administrator)	10,000 円（税込：11,000 円）
Unlimited Edition (Chatter-Plus)	2,000 円（税込：2,200 円）
Force.com - Unlimited Edition(1Enterprise Application)	3,500 円（税込：3,850 円）
Force.com - Unlimited Edition (1Light Application)	1,700 円（税込：1,870 円）
Sales Cloud - Performance Edition	33,000 円（税込：36,300 円）
Service Cloud - Performance Edition	33,000 円（税込：36,300 円）
Force.com - Performance Edition (Administrator)	10,000 円（税込：11,000 円）
Performance Edition (Chatter-Plus)	2,000 円（税込 2,200 円）
Force.com - Performance Edition(1Enterprise Application)	3,500 円（税込 3,850 円）
Force.com - Performance Edition (1Light Application)	1,700 円（税込 1,870 円）
Force.com - Performance Edition (App Bundle)	11,000 円（税込 12,100 円）
Force.com - Performance Edition	19,000 円（税込 20,900 円）
Sales Cloud - Enterprise Edition	16,000 円（税込：17,600 円）
Service Cloud - Enterprise Edition	17,000 円（税込：18,700 円）
Force.com - Enterprise Edition (Administrator)	7,000 円（税込：7,700 円）
Enterprise Edition (Chatter-Plus)	2,000 円（税込：2,200 円）
Force.com - Enterprise Edition(1Enterprise Application)	3,500 円（税込：3,850 円）
Force.com - Enterprise Edition (1Light Application)	1,700 円（税込：1,870 円）
Force.com 1405 - Enterprise Edition	11,000 円（税込 12,100 円）
Sales Cloud-Professional Edition	8,500 円（税込：9,350 円）
Service Cloud-Professional Edition	8,500 円（税込：9,350 円）
Professional Edition (Chatter-Plus)	2,000 円（税込：2,200 円）

備考

1. 1 契約にあたり利用可能な SOAS アクセス回線は、Universal One サービス 1 代表契約とします。但し、当社が別に許可する場合はその限りではありません。
2. SOAS 利用サービス契約グループで利用可能な帯域は、100Mbps ベストエフォート（品目に係る符号伝送速度による通信を確保しないもの）となります。
3. 各品目は当社が別に定める協力会社の提供内容に基づくものとします。
 （注）本欄に規定する当社が別に定める協力会社は、株式会社セールスフォース・ドットコムとします。

（5） カテゴリー 5 に係る料金額

月額

提供サービス名	区 分	料 金 額
カテゴリー 5 基本料※	1SOAS 接続契約ごとに	50,000 円 （税込：55,000 円）

VPN-GW for Salesforce	1SOAS 接続サービス利用権ごとに	1,000 円 (税込:1,100 円)
<p>備考</p> <p>1. カテゴリー5には最低契約数があり、30SOAS サービス利用権となります。ただし、別に許可する場合その限りではありません。</p> <p>2. 1契約にあたり利用可能な SOAS アクセス回線は、Universal One サービス 1 代表契約とします。但し、当社が別に許可する場合はその限りではありません。</p> <p>3. SOAS 利用サービス契約グループで利用可能な帯域は、100Mbps ベストエフォート（品目に係る符号伝送速度による通信を確保しないもの）となります。</p> <p>4. カテゴリー5の契約は、カテゴリー5 基本料+VPN-GW for Salesforce となります。</p> <p>※カテゴリー5 基本料は、平成 30 年 8 月 1 日以降に利用申込があった SOAS 利用契約に対してのみ適用します。 (注) 本欄に規定する当社が別に定める協力会社は、株式会社セールスフォース・ドットコムとします。</p>		

1-2-2 付加機能の料金額

(2) カテゴリー4の付加機能に係る料金額

(2)-1 カテゴリー4にて規定する付加機能サービスは以下のとおりとし、SOAS 利用契約者が具体的に利用できるサービスの詳細については別に定めるものとします。

月額

付加機能名 (オプション名)	エディション区分		
	Professional Edition	Enterprise Edition	Unlimited Edition
Big Objects(50M)	(※2)	120,000 円 (税込:132,000 円)	
Customer Community - Members	(※2)	600 円 (税込:660 円)	
Customer Community - Logins	(※2)	240 円 (税込:264 円)	
Customer Community Plus - Members	(※2)	1,800 円 (税込:1,980 円)	
Customer Community Plus - Logins	(※2)	720 円 (税込:792 円)	
Partner Community - Members	(※2)	3,000 円 (税込:3,300 円)	
Partner Community - Logins	(※2)	1,200 円 (税込:1,320 円)	
Additional 10 Objects for Customer Community (Member)	(※2)	個別見積	
Additional 10 Objects for Customer Community (Login)	(※2)	個別見積	
Additional 10 Objects for Partner Community (Member)	(※2)	個別見積	
Additional 10 Objects for Partner Community (Login)	(※2)	個別見積	
Public Communities Page Views (1 million/month)	(※2)	480,000 円 (税込:528,000 円)	
Identity for Customers & Partners(25,000 Unique Users/month)	(※2)	240,000 円 (税込:264,000 円)	
Identity for Customers & Partners(250,000 Unique Users/month)	(※2)	1,200,000 円 (税込:1,320,000 円)	
Identity for Customers & Partners(1,000,000 Unique Users/month)	(※2)	2,400,000 円 (税込:2,640,000 円)	
Identity for Employees	(※2)	600 円 (税込:660 円)	
Employee Apps and Community Add-on	(※2)	3,000 円 (税込:3,300 円)	
Force Custom Object Pack	(※2)	9,000 円 (税込:9,900 円)	
Lightning Console		3,000 円 (税込:3,300 円)	
Knowledge	(※2)	9,000 円 (税込:9,900 円)	(※1)
Live Agent (※3)	(※2)	9,000 円 (税込:9,900 円)	(※1)
Event Monitoring	(※2)	個別見積	
Field Audit Trail	(※2)	個別見積	
Platform Encryption	(※2)	個別見積	
Salesforce Shield	(※2)	個別見積	
Sandbox (Developer Pro)		個別見積	(※2)

Sandbox (Partial Copy)	(※2)	個別見積	
Sandbox (Full Copy)	(※2)	個別見積	(※1)
Additional API Calls - 10,000 per day	3,000 円 (税込:3,300 円)		
Data Storage (50MB)	3,000 円 (税込:3,300 円)		
Data Storage (500MB)	15,000 円 (税込:16,500 円)		
Data Storage (10GB)	120,000 円 (税込:132,000 円)		
File Storage (10GB)	4,800 円 (税込:5,280 円)		
File Storage (1TB)	36,000 円 (税込:39,600 円)		
Platform Events - 100,000 per day	60,000 円 (税込:66,000 円)		
Platform Cache	(※2)	36,000 円 (税込:39,600 円)	
Salesforce Connect	(※2)	480,000 円 (税込:528,000 円)	
Web Services API	3,000 円 (税込:3,300 円)	(※1)	
Weekly Export Service	9,000 円 (税込:9,900 円)	(※1)	
Premier Success Plan	個別見積		
Premier+ Success Plan	個別見積		
逆向き通信オプション	100,000 円 (税込 110,000 円)		
Marketing Cloud VPN Connect	1,000 円 (税込 1,100 円)		
Analytics Platform	(※2)	18,000 円 (税込:19,800 円)	
Community Analytics App	(※2)	3,000 円 (税込:3,300 円)	
Community Analytics App for Logins	(※2)	720 円 (税込:792 円)	
Sales Analytics App	(※2)	9,000 円 (税込:9,900 円)	
Service Analytics App	(※2)	9,000 円 (税込:9,900 円)	
Analytics - Additional Data Rows(100 Million)	(※2)	480,000 円 (税込:528,000 円)	
1Gbps 帯域拡張オプション (※4)	2,000,000 円 (税込 : 2,200,000 円)		
備考			
※1. 基本機能に含まれています。			
※2. 提供対象外となります。			
※3. SOAS アクセス回線はインターネット接続サービスにて提供する。			
※4. 本品目を契約した場合、SOAS 利用サービス契約グループで利用可能な帯域は 1Gbp ベストエフォート (品目に係る符号伝送速度による通信を確保しないもの) となります。			

(2)-2 カテゴリー4にて規定する以下の付加機能サービスは、当社が附則(平成27年4月20日ACサ00183723号)により規定する実施期日においてSOAS利用契約者であり、かつ、以下の付加機能サービスに利用者に限り提供を行うものとし、サービスの詳細については別に定めるものとします。

月額

付加機能名 (オプション名)	課金単位	適用単位	エディション区分		
			Performance Edition	Enterprise Edition	Professional Edition
Visual Workflow	1機能ごと	1機能ごと	3,000 円 (税込 : 3,300 円)		(※2)
Offline	1機能ごと	1機能ごと	(※1)		2,500 円 (税込 : 2,750 円)
Sandbox (Configuration) - 1	1設定 パターンごと	SOAS利用サービス利用 契約グループ	個別見積り		(※2)
Sandbox (Configuration) - 3 Bundle	1設定 パターンごと	SOAS利用サービス利用 契約グループ	個別見積り		(※2)

Sandbox (Full Copy) - 1	1 設定 パターンごと	SOAS利用サービス利用契約グループ	個別見積り		(※2)
File Storage (1GB)	1 機能ごと	SOAS利用サービス利用契約グループ	600 円 (税込 : 660 円)		
Authenticated Sites (100 Named Users) (※3)	1 機能ごと	1 機能ごと	10,000 円 (税込 : 11,000 円)		(※2)
Authenticated Sites (1000 Named Users) (※3)	1 機能ごと	1 機能ごと	50,000 円 (税込 : 55,000 円)		(※2)
Authenticated Sites (5000 Named Users) (※3)	1 機能ごと	1 機能ごと	150,000 円 (税込 : 165,000 円)		(※2)
Authenticated Sites (25000 Named Users) (※3)	1 機能ごと	1 機能ごと	500,000 円 (税込 : 550,000 円)		(※2)
Service Cloud Portal (100 Named Users) (※3)	1 機能ごと	1 機能ごと	50,000 円 (税込 : 55,000 円)		(※2)
Service Cloud Portal (1000 Named Users) (※3)	1 機能ごと	1 機能ごと	200,000 円 (税込 : 220,000 円)		(※2)
Service Cloud Portal (5000 Named Users) (※3)	1 機能ごと	1 機能ごと	500,000 円 (税込 : 550,000 円)		(※2)
Service Cloud Portal (25000 Named Users) (※3)	1 機能ごと	1 機能ごと	1,000,000 円 (税込 : 1,100,000 円)		(※2)
Mobile for Partner Portal (※3)	1 機能ごと	1 機能ごと	4,200 円 (税込 : 4,620 円)		(※2)
Customer Portal Enterprise Admin (1Logins/month) (※3)	1 機能ごと	1 機能ごと	3,000 円 (税込 : 3,300 円)		(※2)
Customer Portal Enterprise Admin (Named User) (※3)	1 機能ごと	1 機能ごと	4,200 円 (税込 : 4,620 円)		(※2)
Additional API Calls - 10,000 per day	1 機能ごと	SOAS利用サービス利用契約グループ	3,000 円 (税込 : 3,300 円)		
Expansion Pack	1 機能ごと	1 機能ごと	(※1)	4,200 円 (税込 : 4,620 円)	
Knowledge	1 機能ごと	1 機能ごと	5,000 円 (税込 : 5,500 円)		(※2)
Mobile (※3)	1 機能ごと	1 機能ごと	(※1)	6,000 円 (税込 : 6,600 円)	
Profiles and Page Layouts	1 機能ごと	SOAS利用サービス利用契約グループ	(※1)	3,000 円 (税込 : 3,300 円)	
Web Services API	1 機能ごと	SOAS利用サービス利用契約グループ	(※1)	3,000 円 (税込 : 3,300 円)	
Weekly Export Service	1 機能ごと	1 機能ごと	(※1)	5,000 円 (税込 : 5,500 円)	
Workflow	1 機能ごと	1 機能ごと	(※1)	9,000 円 (税込 : 9,900 円)	
Data Storage (50MB)	1 機能ごと	SOAS利用サービス利用契約グループ	3,000 円 (税込 : 3,300 円)		
Data Storage (500MB)	1 機能ごと	SOAS利用サービス利用契約グループ	15,000 円 (税込 : 16,500 円)		
File Storage (10GB)	1 機能ごと	SOAS利用サービス利用契約グループ	4,800 円 (税込 : 5,280 円)		
Mobile for Partner Portal (※3)	1 機能ごと	1 機能ごと	4,200 円 (税込 : 4,620 円)		(※2)
Sites 追加ページビュー (100 万 PV/月) (※3)	1 機能ごと	SOAS利用サービス利用契約グループ	220,000 円 (税込 : 242,000 円)		(※2)
Premier Success Plan	1 機能ごと	SOAS利用サービス利用契約グループ	(※2)	個別見積り	
Premier+Success Plan	1 機能ごと	SOAS利用サービス利用契約グループ	(※1)	個別見積り	
Knowledge-Only	1 機能ごと	1 機能ごと	5,000 円 (税込 : 5,500 円)		(※2)
Employee Community Only	1 機能ごと	1 機能ごと	2,400 円 (税込 : 2,640 円)		(※2)

Employee Help Desk-only	1機能ごと	1機能ごと	600円(税込:660円)	(※2)
Identity Only	1機能ごと	1機能ごと	600円(税込:660円)	(※2)
Unlimited Apps Pack	1機能ごと	1機能ごと	(※2) 8,000円 (税込:8,800円)	(※2)
Sandbox (Developer Pro)	1設定ごと	SOAS利用サービス利用契約グループ	個別見積り	(※2)
Sandbox (Partial Copy)	1機能ごと	SOAS利用サービス利用契約グループ	個別見積り	(※2)
Sandbox (Full Copy)	1機能ごと	SOAS利用サービス利用契約グループ	個別見積り	(※2)
Partner Community Members (20 Members) (※3)	1機能ごと	1機能ごと	84,000円(税込:92,400円)	(※2)
Partner Community Members (100 Members) (※3)	1機能ごと	1機能ごと	300,000円(税込:330,000円)	(※2)
Partner Community Members (500 Members) (※3)	1機能ごと	1機能ごと	960,000円(税込:1,056,000円)	(※2)
Partner Community Members (2,500 Members) (※3)	1機能ごと	1機能ごと	4,200,000円(税込:4,620,000円)	(※2)
Partner Community Members (10,000 Members) (※3)	1機能ごと	1機能ごと	15,000,000円(税込:16,500,000円)	(※2)
Partner Community Logins (200 Logins/Month) (※3)	1機能ごと	1機能ごと	300,000円(税込:330,000円)	(※2)
Partner Community Logins (1,000 Logins/Month) (※3)	1機能ごと	1機能ごと	960,000円(税込:1,056,000円)	(※2)
Partner Community Logins (5,000 Logins/Month) (※3)	1機能ごと	1機能ごと	4,200,000円(税込:4,620,000円)	(※2)
Partner Community Logins (20,000 Logins/Month) (※3)	1機能ごと	1機能ごと	15,000,000円(税込:16,500,000円)	(※2)
Customer Community Members (100 Members) (※3)	1機能ごと	1機能ごと	60,000円(税込:66,000円)	(※2)
Customer Community Members (500 Members) (※3)	1機能ごと	1機能ごと	120,000円(税込:132,000円)	(※2)
Customer Community Members (5,000 Members) (※3)	1機能ごと	1機能ごと	480,000円(税込:528,000円)	(※2)
Customer Community Members (25,000 Members) (※3)	1機能ごと	1機能ごと	1,200,000円(税込:1,320,000円)	(※2)
Customer Community Members (250,000 Members) (※3)	1機能ごと	1機能ごと	6,000,000円(税込:6,600,000円)	(※2)
Customer Community Logins (2,000 Logins/Month) (※3)	1機能ごと	1機能ごと	120,000円(税込:132,000円)	(※2)
Customer Community Logins (20,000 Logins/Month) (※3)	1機能ごと	1機能ごと	480,000円(税込:528,000円)	(※2)
Customer Community Logins (100,000 Logins/Month) (※3)	1機能ごと	1機能ごと	1,200,000円(税込:1,320,000円)	(※2)
Customer Community Logins (1,000,000 Logins/Month) (※3)	1機能ごと	1機能ごと	6,000,000円(税込:6,600,000円)	(※2)
Customer Community Plus (20 Members) (※3)	1機能ごと	1機能ごと	36,000円(税込:39,600円)	(※2)
Customer Community Plus (100 Members) (※3)	1機能ごと	1機能ごと	120,000円(税込:132,000円)	(※2)
Customer Community Plus (200 Logins/Month) (※3)	1機能ごと	1機能ごと	83,400円(税込:91,740円)	(※2)
Customer Community Plus (2,000 Logins/Month) (※3)	1機能ごと	1機能ごと	480,000円(税込:528,000円)	(※2)

Employee Community (add-on for Force.com) (※3)	1 機能ごと	1 機能ごと	2,400 円 (税込:2,640 円)	(※2)
Employee Help Desk (Force.com add-on) (※3)	1 機能ごと	1 機能ごと	600 円 (税込:660 円)	(※2)
備考 ※1. 基本機能に含まれています。 ※2. 適用対象外となります。 ※3. SOAS アクセス回線はインターネット接続サービスにて提供する。				

(3) カテゴリー5の付加機能に係る料金額

カテゴリー5にて規定する付加機能サービスは以下のとおりとし、SOAS 利用契約者が具体的に利用できるサービスの詳細については別に定めるものとします。

提供サービス名	区 分	料 金 額
逆向き通信オプション	1IP ごとに	100,000 円 (税込:110,000 円)
1Gbps 帯域拡張オプション (※1)	1SOAS 接続契約ごとに	2,000,000 円 (税込:2,200,000 円)
備考 ※1. 本品目を契約した場合、SOAS 利用サービス契約グループで利用可能な帯域は 1Gbp ベストエフォート (品目に係る符号伝送速度による通信を確保しないもの) となります。		

第2 定期利用違約金

1 適用

区 分	内 容
(1) 定期利用違約金の適用	ア SOAS 契約の申込みの請求をし、その承諾を受けたときであって、定期利用期間起算日の前までに、その請求の取消しがあった場合は、定期利用違約金を当社が定める期日までに、SOAS 契約者から一括して支払っていただきます。 イ 定期利用違約金の額は、SOAS の提供が開始された日に属する定期利用期間に廃止があったと見なして、料金表 第1 利用料金 (3) 最低利用期間内に SOAS 契約の解除等があった場合の基本利用料の適用と同額とします。

第2表 工事に関する費用 (工事費)

1 適用

区 分	単 位
導入設定費の適用	初期設置及び初期設定支援を当社が行う場合に適用します。

2 工事費の額

区 分	単 位	料 金 額
導入設定費	1 の工事ごとに	実 費

附則（平成 20 年 6 月 25 日 法人子営企第 800185 号）
（実施期日）
この規約は、平成 20 年 7 月 1 日より実施することとします。

附則（平成 20 年 9 月 12 日 法人子営企第 800337 号）
（実施期日）
この規約は、平成 20 年 9 月 18 日より実施することとします。

附則（平成 21 年 3 月 26 日 法人子営企第 800730 号）
（実施期日）
この規約は、平成 21 年 3 月 31 日より実施することとします。

附則（平成 22 年 3 月 18 日 法人子営企第 900548 号）
（実施期日）
この規約は、平成 22 年 3 月 31 日より実施することとします。

附則（平成 22 年 5 月 20 日 法人子営企第 000059 号）
（実施期日）
この規約は、平成 22 年 5 月 31 日より実施することとします。

附則（平成 22 年 10 月 25 日 法人子営企第 000293 号）
（実施期日）
この規約は、平成 22 年 10 月 31 日より実施することとします。

附則（平成 23 年 2 月 4 日 法人子営企第 000437 号 ）
（実施期日）
1. この規約は、平成 23 年 2 月 9 日より実施することとします。

（経過措置）

2. この改正規定実施の際限に、当社が改正前の規定により提供している次表左欄のサービスは、この改正規定実施の日において同表右欄のサービスとみなして取り扱います。

（1）カテゴリ 1 にて規定する提供サービス

改正前	改正後
Salesforce over VPN Enterprise VPN Edition	Salesforce over VPN SalesCloud-Enterprise Edition
Salesforce over VPN Professional VPN Edition	Salesforce over VPN SalesCloud-Professional Edition
Salesforce over VPN Force.com VPN Edition	Salesforce over VPN Force.com - Enterprise Edition (Administrator)

（2）カテゴリ 1 に規定する付加機能

改正前	改正後
代理店管理機能タイプ C	Partner Portal (Named Users)
ディスク容量追加 ※追加するディスク容量が 50 メガバイトごとに	Data Storage (50MB)
ディスク容量追加 ※追加するディスク容量が 500 メガバイトごとに	Data Storage (500MB)
Salesforce Sandbox 機能（設定のみ）	Sandbox (Configuration) - 1
Salesforce Sandbox 機能	Sandbox (Full Copy) - 1

3. この改正規定実施の際限に、当社が改正前の規定により提供しているサービスは前項に定めるものを除き、提供を廃止するものとする。

附則（平成 23 年 6 月 20 日 法人子営企第 100130 号 ）
（実施期日）
1. この規約は、平成 23 年 6 月 24 日より実施することとします。

(経過措置)

2. この改正規定実施の際限に、当社が改正前の規定により提供している次表左欄のサービスは、この改正規定実施の日において同表右欄のサービスとみなして取り扱います。

改正前	改正後
Premier Support	Premier Success Plan
PremierSupport&Administration	Premier + Success Plan

3. この改正規定実施の際限に、当社が改正前の規定により提供しているサービスは前項に定めるものを除き、提供を廃止するものとする。

附則(平成 24 年 9 月 7 日 CL201841 号)

(実施期日)

1. この規約は、平成 24 年 9 月 12 日より実施することとします。

附則(平成 25 年 5 月 27 日 CL300496 号)

(実施期日)

1. この規約は、平成 25 年 5 月 27 日より実施することとします。

附則(平成 25 年 6 月 27 日 CL300901 号)

(実施期日)

1. この規約は、平成 25 年 6 月 29 日より実施することとします。

(第 9 条に定める定期利用期間に関する経過措置)

2. この改正規定実施の際限に、当社が現に提供する SOAS 契約の第 9 条に定める定期利用期間の扱いについては、なお従前のとおりとします。

(SOAS 契約者が行う SOAS 契約の解除に関する経過措置)

3. この改正規定実施の際限に、当社が現に提供する SOAS 契約者が行う SOAS 契約の解除の扱いについては、なお従前のとおりとします。

(Force.com Enterprise Edition 等に関する経過措置)

4. この改正規定実施の際限に、当社が現に提供する SOAS 契約であり、かつ次表サービスを含む SOAS 契約おける次表サービスの取扱いについては、なお従前のとおりとします。

1SOAS 利用サービス利用権ごとに月額

提供サービス名	エディション名	料金額
Salesforce over VPN	Force.com - Unlimited Edition	10,000 円 (税込: 10,800 円)
	Force.com - Unlimited Edition(One App)	2,000 円 (税込: 2,100 円)
	Force.com - Enterprise Edition	7,000 円 (税込: 7,350 円)
	Force.com - Enterprise Edition(One App)	2,000 円 (税込: 2,100 円)

備考

1. 各提供サービスにおける正式名称は、『提供サービス名』+『エディション名』にて構成するものとします。

2. SOAS 利用サービス契約グループ、SOAS 接続サービス契約グループごとに同一のエディションとなります。ただし、以下のエディションについてはその他エディションの SOAS 利用サービス権を必要とします。

『Force.com - Unlimited Edition』、『Force.com - Unlimited Edition (One App)』、『Force.com - Enterprise Edition』、『Force.com - Enterprise Edition (One App)』

附則（平成 26 年 3 月 11 日 AC 企 300165 号）

（実施期日）

1. この規約は、平成 26 年 4 月 1 日より実施することとします。

（Force.com Enterprise Edition 等に関する経過措置）

2. 附則（平成 25 年 6 月 27 日 CL300901 号）4 項記載の表を次表のとおり改正する。

1SOAS 利用サービス利用権ごとに月額

提供サービス名	エディション名	料金額
Salesforce over VPN	Force.com - Unlimited Edition	10,000 円 (税込：10,800 円)
	Force.com - Unlimited Edition(One App)	2,000 円 (税込：2,100 円)
	Force.com - Enterprise Edition	7,000 円 (税込：7,350 円)
	Force.com - Enterprise Edition(One App)	2,000 円 (税込：2,100 円)
備考 1. 各提供サービスにおける正式名称は、『提供サービス名』+『エディション名』にて構成するものとします。 2. SOAS 利用サービス契約グループ、SOAS 接続サービス契約グループごとに同一のエディションとなります。ただし、以下のエディションについてはその他エディションの SOAS 利用サービス権を必要とします。 『Force.com - Unlimited Edition』、『Force.com - Unlimited Edition (One App)』、『Force.com - Enterprise Edition』、『Force.com - Enterprise Edition (One App)』		

附則（平成 26 年 4 月 8 日 AC サ 400804 号）

（実施期日）

1. この規約は、平成 26 年 9 月 10 日より実施することとします。

（Force.com Unlimited Edition 等に関する経過措置）

2. この改正規定実施の際限に、当社が現に提供する SOAS 契約であり、かつ次表サービスを含む SOAS 契約における次表サービスの取扱いについては、なお従前のとおりとします。

（1）カテゴリー 1 にて規定する提供サービス

1SOAS 利用サービス利用権ごとに月額

提供サービス名	エディション名	料金額
Salesforce over VPN	Sales Cloud - Unlimited Edition	31,000 円 (税込：33,480 円)
	Service Cloud - Unlimited Edition	32,000 円 (税込：34,560 円)
	Force.com - Unlimited Edition (Administrator)	10,000 円 (税込：10,800 円)
	Unlimited Edition (Chatter-Plus)	2,000 円 (税込：2,160 円)
	Force.com - Unlimited Edition (1Enterprise Application)	3,500 円 (税込：3,780 円)
	Force.com - Unlimited Edition (1Light Application)	1,700 円 (税込：1,836 円)
備考 1. 各提供サービスにおける正式名称は、『提供サービス名』+『エディション名』にて構成するものとします。 2. SOAS 利用サービス契約グループ、SOAS 接続サービス契約グループごとに同一のエディションとなります。ただし、以下のエディションについてはその他エディションの SOAS 利用サービス権を必要とします。 『Force.com - Unlimited Edition』、『Force.com - Unlimited Edition (One App)』		

(2) カテゴリー 1 に規定する付加機能

1SOAS 利用サービス利用権ごとに月額

付加機能名 (オプション名)	課金単位	適用単位	エディション区分		
			Performance Edition	Enterprise Edition	Professional Edition
Visual Workflow	1機能ごと	1機能ごと		3,000 円 (税込:3,240 円)	(※2)
Offline	1機能ごと	1機能ごと	(※1)		2,500 円 (税込:2,700 円)
Sandbox (Configuration) - 1	1設定 パターンごと	SOAS 利用サービス 利用契約グループ	個別見積り		(※2)
Sandbox (Configuration) - 3 Bundle	1設定 パターンごと	SOAS 利用サービス 利用契約グループ	個別見積り		(※2)
Sandbox (Full Copy) - 1	1設定 パターンごと	SOAS 利用サービス 利用契約グループ	個別見積り		(※2)
File Storage (1GB)	1機能ごと	SOAS 利用サービス 利用契約グループ			600 円 (税込:648 円)
Authenticated Sites (100 Named Users) (※3)	1機能ごと	1機能ごと		10,000 円 (税込:10,800 円)	(※2)
Authenticated Sites (1000 Named Users) (※3)	1機能ごと	1機能ごと		50,000 円 (税込:54,000 円)	(※2)
Authenticated Sites (5000 Named Users) (※3)	1機能ごと	1機能ごと		150,000 円 (税込:162,000 円)	(※2)
Authenticated Sites (25000 Named Users) (※3)	1機能ごと	1機能ごと		500,000 円 (税込:540,000 円)	(※2)
Service Cloud Portal (100 Named Users) (※3)	1機能ごと	1機能ごと		50,000 円 (税込:54,000 円)	(※2)
Service Cloud Portal (1000 Named Users) (※3)	1機能ごと	1機能ごと		200,000 円 (税込:216,000 円)	(※2)
Service Cloud Portal (5000 Named Users) (※3)	1機能ごと	1機能ごと		500,000 円 (税込:540,000 円)	(※2)
Service Cloud Portal (25000 Named Users) (※3)	1機能ごと	1機能ごと		1,000,000 円 (税込:1,080,000 円)	(※2)
Mobile for Partner Portal(※3)	1機能ごと	1機能ごと		4,200 円 (税込:4,410 円)	(※2)
Customer Portal Enterprise Admin(1Logins/month)(※3)	1機能ごと	1機能ごと		3,000 円 (税込:3,240 円)	(※2)
Customer Portal Enterprise Admin(Named User)(※3)	1機能ごと	1機能ごと		4,200 円 (税込:4,536 円)	(※2)
備考 ※1. 基本機能に含まれています。 ※2. 適用対象外となります。 ※3. SOAS アクセス回線はインターネット接続サービスにて提供する。					

附則 (平成 28 年 6 月 28 日 AC サ 00056301 号)

(実施期日)

1. この規約は、平成 28 年 7 月 4 日より実施することとします。

(Sales Cloud - Performance Edition 等に関する経過措置)

2. この改正規定実施の際限に、当社が現に提供する SOAS 契約であり、かつ次表サービスを含む SOAS 契約おける次表サービスの取扱いについては、なお従前のとおりとします。

(1) カテゴリー 1 に係る料金額

1SOAS 利用サービス利用権ごとに月額

エディション名	料金額
Sales Cloud - Performance Edition	33,000 円 (税込:35,640 円)
Service Cloud - Performance Edition	33,000 円 (税込:35,640 円)
Force.com - Performance Edition (Administrator)	10,000 円 (税込:10,800 円)
Performance Edition (Chatter-Plus)	2,000 円

	(税込 2,160 円)
Force.com - Performance Edition (1Enterprise Application)	3,500 円 (税込 3,780 円)
Force.com - Performance Edition (1Light Application)	1,700 円 (税込 1,836 円)
Force.com - Performance Edition (App Bundle)	11,000 円 (税込 11,880 円)
Force.com - Performance Edition	19,000 円 (税込 20,520 円)
Sales Cloud - Enterprise Edition	16,000 円 (税込 : 17,280 円)
Service Cloud - Enterprise Edition	17,000 円 (税込 : 18,360 円)
Force.com - Enterprise Edition (Administrator)	7,000 円 (税込 : 7,560 円)
Enterprise Edition (Chatter-Plus)	2,000 円 (税込 : 2,160 円)
Force.com - Enterprise Edition (1Enterprise Application)	3,500 円 (税込 : 3,780 円)
Force.com - Enterprise Edition (1Light Application)	1,700 円 (税込 : 1,836 円)
Force.com 1405 - Enterprise Edition	11,000 円 (税込 11,880 円)
Sales Cloud-Professional Edition	8,500 円 (税込 : 9,180 円)
Service Cloud-Professional Edition	8,500 円 (税込 : 9,180 円)
Professional Edition (Chatter-Plus)	2,000 円 (税込 : 2,160 円)

備考

1 SOAS 利用サービス契約グループに、1 ギガバイトの登録データ用ストレージ（当社が別に定める協会の設置する記憶装置を用いて、SOAS 利用契約者の登録データを格納する領域を提供するもの。以下同じとします。）が付与されています。

2 登録データ用ストレージは、同一 SOAS 利用サービス契約グループ内の SOAS 利用サービス利用権数に 20 メガバイトを乗じて得た領域が 1 ギガバイトを超過した場合には、1 ギガバイトに加え 1 ギガバイトを超過した 1SOAS 利用サービス利用権数あたり 20 メガバイトを付与します。

3 SOAS 利用サービス契約グループに、1 ギガバイトの添付データ用ストレージ（当社が別に定める協会の設置する記憶装置を用いて、SOAS 利用契約者の添付データを格納する領域を提供するもの。以下同じとします。）が付与されています。

4 添付データ用ストレージは、同一 SOAS 利用サービス契約グループ内の SOAS 利用サービス利用権数に 612 メガバイトを乗じて得た領域が 1 ギガバイトを超過した場合は、1 ギガバイトに加え 1 ギガバイトを超過した 1SOAS 利用サービス利用権数あたり 612 メガバイトを付与します。

5 SOAS 利用サービス契約グループに、360 メガバイトの登録等データ転送容量（登録等データなど、当社が別に定める協会のサーバと SOAS 契約者が 1 日に通信する転送容量。以下同じとします。）が付与されています。

6 登録等データ転送容量は、同一 SOAS 利用サービス契約グループ内の SOAS 利用サービス利用権数に 7.2 メガバイトを乗じて得た領域が 360 メガバイトを超過した場合には、360 メガバイトに加え 360 メガバイトを超過した 1SOAS 利用サービス利用権数あたり 7.2 メガバイトを付与します。

（注）本欄に規定する当社が別に定める協会は、株式会社セールスフォース・ドットコムとします。

1-2-2 カテゴリー1に係る付加機能の料金額

(1) カテゴリー1にて規定する付加機能サービスは以下のとおりとし、SOAS 利用契約者が具体的に利用できるサービスの詳細については別に定めるものとします。

月額

付加機能名 (オプション名)	課金単位	適用単位	エディション区分		
			Performance Edition	Enterprise Edition	Professional Edition
Additional API Calls - 10,000 per day	1機能ごと	SOAS 利用サービス 利用契約グループ	3,000 円 (税込:3,240 円)		
Expansion Pack	1機能ごと	1機能ごと	(※1)	4,200 円 (税込:4,536 円)	

Knowledge	1機能ごと	1機能ごと	5,000円 (税込:5,400円)	(※2)
Mobile(※3)	1機能ごと	1機能ごと	(※1)	6,000円 (税込:6,480円)
Profiles and Page Layouts	1機能ごと	SOAS 利用サービス 利用契約グループ	(※1)	3,000円 (税込:3,240円)
Web Services API	1機能ごと	SOAS 利用サービス 利用契約グループ	(※1)	3,000円 (税込:3,240円)
Weekly Export Service	1機能ごと	1機能ごと	(※1)	5,000円 (税込:5,400円)
Workflow	1機能ごと	1機能ごと	(※1)	9,000円 (税込:9,720円)
Data Storage (50MB)	1機能ごと	SOAS 利用サービス 利用契約グループ	3,000円 (税込:3,240円)	
Data Storage (500MB)	1機能ごと	SOAS 利用サービス 利用契約グループ	15,000円 (税込:16,200円)	
File Storage (10GB)	1機能ごと	SOAS 利用サービス 利用契約グループ	4,800円 (税込:5,184円)	
Mobile for Partner Portal(※3)	1機能ごと	1機能ごと	4,200円 (税込:4,536円)	(※2)
Sites 追加ページビュー (100万PV/月)(※3)	1機能ごと	SOAS 利用サービス 利用契約グループ	220,000円 (税込:237,600円)	(※2)
Premier Success Plan	1機能ごと	SOAS 利用サービス 利用契約グループ	(※2)	個別見積り
Premier+Success Plan	1機能ごと	SOAS 利用サービス 利用契約グループ	(※1)	個別見積り
Knowledge-Only	1機能ごと	1機能ごと	5,000円 (税込:5,400円)	(※2)
Employee Community Only	1機能ごと	1機能ごと	2,400円 (税込:2,592円)	(※2)
Employee Help Desk-only	1機能ごと	1機能ごと	600円 (税込:648円)	(※2)
Identity Only	1機能ごと	1機能ごと	600円 (税込:648円)	(※2)
Unlimited Apps Pack	1機能ごと	1機能ごと	(※2)	8,000円 (税込:8,640円)
Sandbox(Developer Pro)	1設定ごと	SOAS 利用サービス 利用契約グループ	個別見積り	
Sandbox (Partial Copy)	1機能ごと	SOAS 利用サービス 利用契約グループ	個別見積り	
Sandbox (Full Copy)	1機能ごと	SOAS 利用サービス 利用契約グループ	個別見積り	
Partner Community Members (20 Members)(※3)	1機能ごと	1機能ごと	84,000円 (税込:90,720円)	(※2)
Partner Community Members (100 Members)(※3)	1機能ごと	1機能ごと	300,000円 (税込:324,000円)	(※2)
Partner Community Members (500 Members)(※3)	1機能ごと	1機能ごと	960,000円 (税込:1,036,800円)	(※2)
Partner Community Members (2,500 Members)(※3)	1機能ごと	1機能ごと	4,200,000円 (税込:4,536,000円)	(※2)
Partner Community Members (10,000 Members)(※3)	1機能ごと	1機能ごと	15,000,000円 (税込:16,200,000円)	(※2)
Partner Community Logins (200 Logins/Month)(※3)	1機能ごと	1機能ごと	300,000円 (税込:324,000円)	(※2)
Partner Community Logins (1,000 Logins/Month)(※3)	1機能ごと	1機能ごと	960,000円 (税込:1,036,800円)	(※2)
Partner Community Logins (5,000 Logins/Month)(※3)	1機能ごと	1機能ごと	4,200,000円 (税込:4,536,000円)	(※2)
Partner Community Logins (20,000 Logins/Month)(※3)	1機能ごと	1機能ごと	15,000,000円 (税込:16,200,000円)	(※2)
Customer Community Members (100 Members) (※3)	1機能ごと	1機能ごと	60,000円 (税込:64,800円)	(※2)
Customer Community Members (500 Members) (※3)	1機能ごと	1機能ごと	120,000円 (税込:129,600円)	(※2)
Customer Community Members (5,000 Members)	1機能ごと	1機能ごと	480,000円 (税込:518,400円)	(※2)

(※3)				
Customer Community Members (25,000 Members) (※3)	1機能ごと	1機能ごと	1,200,000 円 (税込:1,296,000 円)	(※2)
Customer Community Members (250,000 Members) (※3)	1機能ごと	1機能ごと	6,000,000 円 (税込:6,480,000 円)	(※2)
Customer Community Logins (2,000 Logins/Month) (※3)	1機能ごと	1機能ごと	120,000 円 (税込:129,600 円)	(※2)
Customer Community Logins (20,000 Logins/Month) (※3)	1機能ごと	1機能ごと	480,000 円 (税込:518,400 円)	(※2)
Customer Community Logins (100,000 Logins/Month) (※3)	1機能ごと	1機能ごと	1,200,000 円 (税込:1,296,000 円)	(※2)
Customer Community Logins (1,000,000 Logins/Month) (※3)	1機能ごと	1機能ごと	6,000,000 円 (税込:6,480,000 円)	(※2)
Customer Community Plus (20 Members) (※3)	1機能ごと	1機能ごと	36,000 円 (税込:38,880 円)	(※2)
Customer Community Plus (100 Members) (※3)	1機能ごと	1機能ごと	120,000 円 (税込:129,600 円)	(※2)
Customer Community Plus (200 Logins/Month) (※3)	1機能ごと	1機能ごと	83,400 円 (税込:90,072 円)	(※2)
Customer Community Plus (2,000 Logins/Month) (※3)	1機能ごと	1機能ごと	480,000 円 (税込:518,400 円)	(※2)
Employee Community (add-on for Force.com) (※3)	1機能ごと	1機能ごと	2,400 円 (税込:2,592 円)	(※2)
Employee Help Desk (Force.com add-on) (※3)	1機能ごと	1機能ごと	600 円 (税込:648 円)	(※2)
モバイルコネク トオプション(※3)	1機能ごと	1機能ごと	450 円 (税込:486 円)	
備考 ※1. 基本機能に含まれています。 ※2. 適用対象外となります。 ※3. SOAS アクセス回線はインターネット接続サービスにて提供する。				

附則（平成 29 年 4 月 20 日 AC サ 00183723 号）

（実施期日）

1. この改定規約は、平成 29 年 4 月 24 日より実施します。

（料金等の支払に関する経過措置）

2. 当社は、本附則実施日以前に本規約の規定により生じた料金その他の債務に係る債権については、当該実施日において、なお本規約の定めのとおりとします。

（損害賠償に関する経過措置）

3. 本附則実施日以前に本規約によりその事由が生じた SOAS に関する損害賠償の取扱いについては、なお本規約の定めのとおりとします。

附則（平成 29 年 8 月 4 日 AC サ 00224771 号）

（実施期日）

1. この改定規約は、平成 29 年 9 月 1 日より実施します。

（料金等の支払に関する経過措置）

2. 当社は、本附則実施日以前に本規約の規定により生じた料金その他の債務に係る債権については、当該実施日において、なお本規約の定めのとおりとします。

（損害賠償に関する経過措置）

3. 本附則実施日以前に本規約によりその事由が生じた SOAS に関する損害賠償の取扱いについては、なお本規約の定めのとおりとします。

(経過措置)

4. この改正規定実施の際限に、当社が改正前の規定により提供している次表左欄の SOAS の種類は、この改正規定実施の日において同表右欄の SOAS の種類とみなして取り扱います。

改正前	改正後
カテゴリー 1 SOAS 利用サービス	カテゴリー 4 SOAS 利用サービス
カテゴリー 2 SOAS 接続サービス	カテゴリー 5 SOAS 接続サービス

(経過措置)

5. この改正規定実施の際限に、当社が改正前の規定により提供している次表左欄のサービスは、この改正規定実施の日において同表右欄のサービスとみなして取り扱います。

改正前	改正後
カテゴリー 1にて規定する提供サービス	カテゴリー 4にて規定する提供サービス
Lightning Sales Cloud - Unlimited Edition	Lightning Sales Cloud - Unlimited Edition
Lightning Service Cloud - Unlimited Edition	Lightning Service Cloud - Unlimited Edition
Lightning CRM - Unlimited Edition	Lightning CRM - Unlimited Edition
Employee Apps and Community-only - Unlimited Edition	Employee Apps and Community-only - Unlimited Edition
Lightning Force 100 - Unlimited Edition	Lightning Force 100 - Unlimited Edition
Lightning Force 100(Administrator) - Unlimited Edition	Lightning Force 100(Administrator) - Unlimited Edition
Force Custom Object Pack - Unlimited Edition	Force Custom Object Pack - Unlimited Edition
Lightning Sales Cloud - Enterprise Edition	Lightning Sales Cloud - Enterprise Edition
Lightning Service Cloud - Enterprise Edition	Lightning Service Cloud - Enterprise Edition
Lightning CRM - Enterprise Edition	Lightning CRM - Enterprise Edition
Employee Apps and Community-only - Enterprise Edition	Employee Apps and Community-only - Enterprise Edition
Lightning Force 100 - Enterprise Edition	Lightning Force 100 - Enterprise Edition
Lightning Force 100(Administrator) - Enterprise Edition	Lightning Force 100(Administrator) - Enterprise Edition
Force Custom Object Pack - Enterprise Edition	Force Custom Object Pack - Enterprise Edition
Lightning Sales Cloud - Professional Edition	Lightning Sales Cloud - Professional Edition
Lightning Service Cloud - Professional Edition	Lightning Service Cloud - Professional Edition
Lightning CRM - Professional Edition	Lightning CRM - Professional Edition

改正前	改正後
カテゴリー 1にて規定する付加機能サービス	カテゴリー 4にて規定する付加機能サービス
Customer Community - Members	Customer Community - Members
Customer Community - Logins	Customer Community - Logins

Customer Community Plus - Members	Customer Community Plus - Members
Customer Community Plus - Logins	Customer Community Plus - Logins
Partner Community - Members	Partner Community - Members
Partner Community - Logins	Partner Community - Logins
Additional 10 Objects for Customer Community (Member)	Additional 10 Objects for Customer Community (Member)
Additional 10 Objects for Customer Community (Login)	Additional 10 Objects for Customer Community (Login)
Additional 10 Objects for Partner Community (Member)	Additional 10 Objects for Partner Community (Member)
Additional 10 Objects for Partner Community (Login)	Additional 10 Objects for Partner Community (Login)
Public Communities Page Views (1 million/month)	Public Communities Page Views (1 million/month)
External Identity (25,000 Unique Users/month)	External Identity (25,000 Unique Users/month)
External Identity (250,000 Unique Users/month)	External Identity (250,000 Unique Users/month)
External Identity (1,000,000 Unique Users/month)	External Identity (1,000,000 Unique Users/month)
External Identity (5,000,000 Unique Users/month)	External Identity (5,000,000 Unique Users/month)
Employee Apps and Community Add-on	Employee Apps and Community Add-on
Knowledge	Knowledge
Live Agent (※3)	Live Agent (※3)
Event Monitoring	Event Monitoring
Field Audit Trail	Field Audit Trail
Platform Encryption	Platform Encryption
Salesforce Shield	Salesforce Shield
Sandbox (Developer Pro)	Sandbox (Developer Pro)
Sandbox (Partial Copy)	Sandbox (Partial Copy)
Sandbox (Full Copy)	Sandbox (Full Copy)
Additional API Calls - 10,000 per day	Additional API Calls - 10,000 per day
Data Storage (50MB)	Data Storage (50MB)
Data Storage (500MB)	Data Storage (500MB)
Data Storage (10GB)	Data Storage (10GB)
File Storage (10GB)	File Storage (10GB)
File Storage (1TB)	File Storage (1TB)
Files Connect	Files Connect
Identity-only	Identity-only
Identity Connect	Identity Connect
Platform Cache	Platform Cache
Salesforce Connect	Salesforce Connect
Web Services API	Web Services API

Weekly Export Service	Weekly Export Service
Premier Success Plan	Premier Success Plan
Premier+ Success Plan	Premier+ Success Plan

附則（平成 30 年 5 月 日 AC サ 00345345 号）

（実施期日）

1. この改定規約は、平成 30 年 5 月 21 日より実施します。

（経過措置）

2. この改正規定実施の際限に、当社が改正前の規定により提供している次表左欄のサービスは、この改正規定実施の日において同表右欄のサービスとみなして取り扱います。

改正前	改正後
Employee Apps and Community-only - Unlimited Edition	Lightning Platform Starter - Unlimited Edition
Employee Apps and Community-only - Enterprise Edition	Lightning Platform Starter - Enterprise Edition

3. 本附則実施日以前に支払い又は支払わなければならなかった SOAS の料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。

4. 本附則実施日以前に本規約によりその事由が生じた SOAS に関する損害賠償の取扱いについては、なお従前のとおりとします。

附則（平成 30 年 7 月 20 日 AC サ 00370513 号）

（実施期日）

1. この改定規約は、平成 30 年 8 月 1 日より実施します。

（料金等の支払に関する経過措置）

2. 当社は、本附則実施日以前に本規約の規定により生じた料金その他の債務に係る債権については、当該実施日において、なお本規約の定めのとおりとします。

（損害賠償に関する経過措置）

3. 本附則実施日以前に本規約によりその事由が生じた SOAS に関する損害賠償の取扱いについては、なお本規約の定めのとおりとします。

附則（平成 30 年 11 月 29 日 AC サ 00421481 号）

（実施期日）

1. この改定規約は、平成 30 年 12 月 5 日より実施します。

（料金等の支払に関する経過措置）

2. 当社は、本附則実施日以前に本規約の規定により生じた料金その他の債務に係る債権については、当該実施日において、なお本規約の定めのとおりとします。

（損害賠償に関する経過措置）

3. 本附則実施日以前に本規約によりその事由が生じた SOAS に関する損害賠償の取扱いについては、なお本規約の定めのとおりとします。

附則（2019 年 8 月 23 日 AC サ 00534541 号）

（実施期日）

1. この改定規約は、2019 年 8 月 30 日より実施します。

（料金等の支払に関する経過措置）

2. 当社は、本附則実施日以前に本規約の規定により生じた料金その他の債務に係る債権については、当該実施日において、なお本規約の定めのとおりとします。

(損害賠償に関する経過措置)

3. 本附則実施日以前に本規約によりその事由が生じた SOAS に関する損害賠償の取扱いについては、なお本規約の定めのとおりとします。

附則 (令和元年 9 月 11 日 AC 企 00541561 号)

(実施期日)

1. この改定規約は、令和元年 10 月 1 日より実施します。

(料金等の支払に関する経過措置)

2. 当社は、本附則実施日以前に本規約の規定により生じた料金その他の債務に係る債権については、当該実施日において、なお本規約の定めのとおりとします。

(損害賠償に関する経過措置)

3. 本附則実施日以前に本規約によりその事由が生じた SOAS に関する損害賠償の取扱いについては、なお本規約の定めのとおりとします。