

Secure On-demand Application サービス利用規約

実施 平成 20 年 7 月 1 日

目次

第 1 章 総則

- 第1条 本規約の適用
- 第2条 本規約の範囲
- 第3条 本規約の変更
- 第4条 本規約の公表
- 第5条 定義

第 2 章 契約

- 第6条 契約の単位
- 第7条 SOAS 契約の利用申込
- 第8条 利用申込の承諾
- 第9条 定期利用期間
- 第10条 定期利用違約金
- 第11条 最低利用期間
- 第12条 届出事項の変更
- 第13条 利用権の譲渡の禁止
- 第14条 SOAS 契約者の地位の承継
- 第15条 SOAS 契約者の氏名等の変更
- 第16条 その他の契約内容の変更
- 第17条 SOAS 契約者が行う SOAS 契約の解除
- 第18条 当社が行う SOAS 契約の解除
- 第19条 契約の解除に伴う登録等データの取扱い

第 3 章 サービス

- 第20条 SOAS の種類と内容
- 第21条 送信元 IP アドレスの制限
- 第22条 外国における取扱い
- 第23条 SOAS の終了
- 第24条 接続休止
- 第25条 協力会社からの通知

第 4 章 利用中止等

- 第26条 非常事態時の利用の制限
- 第27条 利用中止

第 5 章 料金等

- 第28条 料金及び工事に関する費用
- 第29条 利用料金の支払義務
- 第30条 定期利用違約金の支払義務
- 第31条 工事費の支払義務
- 第32条 料金の計算方法等
- 第33条 割増金
- 第34条 延滞利息

第 6 章 損害賠償

- 第35条 SOAS の終了に伴う損害賠償
- 第36条 責任の制限
- 第37条 免責

第 7 章 利用に係る SOAS 契約者の義務

- 第38条 自己責任の原則
- 第39条 利用に係る SOAS 契約者の遵守事項
- 第40条 禁止事項
- 第41条 SOAS 契約者からの当社に対する通知
- 第42条 SOAS 契約者に対する通知
- 第43条 SOAS 契約者の自己利用以外の利用に係る SOAS 契約者の遵守事項

第 8 章 雑則

- 第44条 法令に規定する事項
- 第45条 個人情報の取扱い
- 第46条 紛争の解決
- 第47条 知的財産権等

料金表

通則

第1表 料金

第1 利用料金

第2 定期利用違約金

第2表 工事に関する費用（工事費）

附則

第1章 総則

(本規約の適用)

第1条 当社は、国際電気通信連合憲章（平成7年条約第2号）及び電気通信事業法（昭和59年法律第86号。以下「事業法」といいます。）に基づき、このSOAS(Secure On-demand Application サービス)利用規約（以下「本規約」といいます。）を定め、これにより、Secure On-demand Application サービス（以下「SOAS」といいます。）を提供します。

2 SOAS 契約者は、本規約を誠実に遵守するものとします。

(本規約の範囲)

第2条 本規約は、SOAS 契約者と当社との間のSOASに関する一切の關係に適用します。

2 当社がSOASの円滑な運用を図るため必要に応じてSOAS契約者に通知するSOASの利用に関する諸規程は、本規約の一部を構成するものとします。

(本規約の変更)

第3条 当社は、本規約を必要に応じて変更することがあります。当該変更を行うときは、当該変更後の本規約の内容及びその効力発生時期を、当社のWebサイト上(<https://www.ntt.com/about-us/disclosure/tariff.html>)への掲載その他の適切な方法により周知します。

2 本規約の変更の効力が発生した後、SOAS 契約者が、特段の申し出なく、SOAS を利用したとき、利用料金を支払ったとき、その他当該変更の特段の異議無く承諾したものと当社が判断したときは、かかる変更に同意したものとみなし、特に断りの無い限り料金その他の提供条件は変更後の規約によります。

(本規約の公表)

第4条 当社は、当社のホームページ (<http://www.ntt.com/about-us/disclosure/tariff/yakkan.html>) に、本規約を公表します。

(定義)

第5条 本規約において、次の用語はそれぞれ次の意味で使用します。

用語	用語の意味
1 SOAS	SOAS アクセス回線を介して、SOAS 利用サービス又はSOAS 接続サービス、SOAS システム間接続サービスを提供する電気通信サービス
2 SOAS 利用サービス	SOAS アクセス回線を介して、当社が提供するアプリケーションサービス
3 SOAS 接続サービス	SOAS アクセス回線を介して、当社が別に定めるアプリケーションサービスと接続することができるもの (注) 本欄に規定する当社が別に定めるアプリケーションサービスは、株式会社セールスフォース・ドットコムが提供するセールスフォース エクスペレスコネクトアライアンスフレームワークで規定するアプリケーションをいいます。
4 SOAS システム間接続サービス	SOAS アクセス回線を介して、当社が別に定めるアプリケーションサービスと申込者が保有する端末及びサービスを接続することができるもの (注) 本欄に規定する当社が別に定めるアプリケーションサービスは、株式会社セールスフォース・ドットコムが提供するセールスフォース エクスペレスコネクトアライアンスフレームワークで規定するアプリケーションをいいます。
5 SOAS 利用契約	SOAS 利用サービスの提供を受けるための契約
6 SOAS 利用契約者	当社とSOAS 利用契約を締結している者
7 SOAS 利用サービス利用権	SOAS 利用サービスを利用することができる権利
8 SOAS 利用サービス契約グループ	SOAS 利用サービス利用権から構成されるグループ
9 SOAS 利用サービス利用者	SOAS 利用契約者からSOAS 利用サービス利用権を許諾された者であって、SOAS 利用契約者と雇用関係等、当社が別に指定する関係を有する者に限ります
10 SOAS 接続契約	SOAS 接続サービスの提供を受けるための契約
11 SOAS 接続契約者	当社とSOAS 接続契約を締結している者
12 SOAS 接続サービス利用権	SOAS 接続サービスを利用することができる権利
13 SOAS 接続サービス契約グループ	SOAS 接続サービス利用権から構成されるグループ
14 SOAS 接続サービス利用者	SOAS 接続契約者からSOAS 接続サービス利用権を許諾された者であって、SOAS 接続契約者と雇用関係等、当社がSOAS 接続契約申込者または、SOAS 接続契約申込者から正規の手段をもって権限を委譲された者に限ります。

1 5 SOAS システム間 接続契約	SOAS システム間接続サービスの提供を受けるための契約
1 6 SOAS システム間接続 契約者	当社と SOAS システム間接続契約を締結している者
1 7 SOAS システム間接続 サービス利用権	SOAS システム間接続サービスを利用することができる権利
1 8 SOAS システム間接続 サービス契約グループ	SOAS システム間接続サービス利用権から構成されるグループ
1 9 SOAS 契約	SOAS 利用契約又は SOAS 接続契約、SOAS システム間接続契約の提供を受ける為の契約
2 0 SOAS 契約者	SOAS 利用契約者又は SOAS 接続契約者、SOAS システム間接続契約者
2 1 SOAS サービス利用権	SOAS 利用サービス、又は SOAS 接続サービス、SOAS システム間接続サービスを利用 することができる権利
2 2 SOAS 契約グループ	SOAS 利用サービス契約グループ、又は SOAS 接続サービス契約グループ、SOAS シ ステム間接続サービス契約グループ
2 3 SOAS 利用者	SOAS 利用サービス利用者又は SOAS 接続サービス利用者
2 4 協力会社	株式会社セールスフォース・ドットコムをいいます。
2 5 協力会社（その2）	エヌ・ティ・ティ・アドバンステクノロジー株式会社、株式会社 NTT データをいいます。
2 6 登録データ	協力会社、協力会社（その2）のサーバに SOAS 契約者が SOAS 利用サービスの機 能を利用して登録したデータ
2 7 添付データ	SOAS 利用サービスの機能以外を利用して作成したファイルデータであり、かつ協力 会社、協力会社（その2）のサーバに SOAS 契約者が格納したデータ
2 8 登録等データ	登録データ及び添付データ
2 9 SOAS アクセス回線	SOAS の提供に必要となる当社の電気通信サービスであって、当社が別に定める Smart Data Platform サービス利用規約に規定する Smart Data Platform サービス (そのカテゴリーがネットワークに係るものに限り、以下、「SDPF サービス(ネッ トワーク)」といいます。)。ただし、当社が別に指定する場合はインターネット接続 サービスとする。
3 0 営業日	本規約において、「営業日」とは、土曜日、日曜日及び祝日（国民の祝日に関する法 律（昭和 23 年法律第 178 号）の規定により休日とされた日並びに 1 月 2 日、1 月 3 日及び 12 月 29 日から 12 月 31 日までの日をいいます。以下同じとします。）を除く 毎日午前 9 時から午後 5 時までの時間をいいます。
3 1 消費税相当額	消費税法（昭和 63 年法律第 108 号）及び同法に関する法令の規定に基づき課税され る消費税の額並びに地方税法（昭和 25 年法律第 226 号）及び同法に関する法令の規 定に基づき課税される地方消費税の額
3 2 BOV サービス契約等	当社が提供する「Box over VPN サービス利用規約」に定める Box サービス契約、Box 管理クラウド契約および BOV サービス接続回線契約の総称をいう。

第2章 契約

（契約の単位）

第6条 当社は、1の SOAS 契約グループにつき1の SOAS 契約を締結します。この場合、SOAS 契約者は、1の SOAS 契約につき1人に限ります。

（SOAS 契約の利用申込）

第7条 SOAS 契約（付加機能に係るものを含みます。以下、本条及び第8条において同じとします。）の申込みをするときは、本規約の内容を承諾したうえで、当社所定の利用申込書等に次に掲げる事項を記載し、当社に提出していただきます。

（1）SOAS に関する種類及びエディション等

（2）その他申込みの内容を特定するために必要な事項

2 前項の申込みにあたり、当社は必要により、印鑑証明書等の公的機関が発行する身分証明書の提出、提示又はその写しの提出等を求めることがあります。

（利用申込の承諾）

第8条 当社は SOAS 契約の申込みがあった場合は、受け付けた順序に従って承諾します。

2 当社は、前項の規定に関わらず、次の場合には、その利用申込を承諾しないことがあります。

（1）SOAS 契約の申込みをした者が、SOAS アクセス回線に係る契約者と同一の者とならないとき。

- (2) SOAS 契約の申込みをした者が、申込みにあたり虚偽の内容を記載した申込書を提出したとき。
- (3) SOAS 契約の申込みをした者が、第 18 条（当社が行う SOAS 契約の解除）の規定のいずれかに該当するとき。
- (4) SOAS を提供することが技術上著しく困難なとき。
- (5) SOAS 契約の申込みをした者が、SOAS 又は当社の提供する他のサービスの料金若しくは工事に関する費用の支払いを現に怠り、又は怠るおそれがあるとき。
- (6) 開通希望日が閏日となるとき。
- (7) その他当社の SOAS に係る業務の遂行上支障があるとき。

（定期利用期間）

第9条 SOAS における SOAS 契約グループには、定期利用期間があります。

2 前項の定期利用期間は、当社が発行する開通案内書に記載された SOAS の提供を開始した日（以下、「最初の定期利用期間起算日」といいます。）から起算し、その日から 1 ヶ月後の応当日の前日までを 1 定期利用期間とし、以降、1 ヶ月単位で同様に定期利用期間を定めるものとします。この場合において各定期利用期間の初日を定期利用期間起算日、末日を定期利用期間満了日とします。ただし、応当日のない月及び応当日のない月の翌月の定期利用期間については、次の通りとします。

最初の定期利用期間起算日	応当日のない月の定期利用期間満了日	応当日のない月の翌月の定期利用期間起算日	応当日のない月の翌月の定期利用期間満了日
29 日	応当日のない月の月末	応当日のない月の翌月の初日	28 日
30 日	応当日のない月の月末	応当日のない月の翌月の初日	29 日
31 日	応当日のない月の月末	応当日のない月の翌月の初日	30 日

3 WinActor for Salesforce over VPN 及び WinActor for Salesforce の機能については、SOAS 契約者が、自営端末設備（SOAS に係る SOAS 契約者が設置する端末設備をいいます。以下同じとします。）の調達、PC の用意、インターネット回線の用意、ソフトウェアのダウンロード、ソフトウェアの解凍、ソフトウェアのインストール、ライセンス発行、ライセンス登録等を SOAS の最初の定期利用期間起算日までに行わない場合においても、最初の定期利用期間起算日より定期利用期間を起算します。

4 SOAS 契約グループは、連続する 12 の定期利用期間を 1 契約期間とし、1 契約期間における最後の定期利用期間満了日を契約期間満了日とします。なお、料金表（通則）において、1 契約期間について当社が異なる定期利用期間を定める場合、対象の SOAS 契約グループについては、当該定期利用期間が適用されるものとします。

5 第 4 項に規定する契約期間満了日は、第 17 条（SOAS 契約者が行う SOAS 契約の解除）に規定する日までに契約解除の申出がない場合、1 契約期間延長することとし、以後これに準じて取り扱います。なお、WinActor for Salesforce over VPN 及び WinActor for Salesforce の機能については、1 契約期間延長をした際に、SOAS 契約者にて当該ソフトウェアのライセンス認証を行わなかった場合においても、利用料金の支払い義務が発生します。

6 SOAS 契約グループに SOAS サービス利用権を追加する場合、その追加する SOAS 利用権の契約期間満了日は追加された SOAS 契約グループと同じとします。

7 定期利用期間内に SOAS サービス利用権の削除を行う場合、それを削除する日は当該 SOAS 契約グループの契約期間満了日とします。

（定期利用違約金）

第10条 SOAS における SOAS サービス利用権には、料金表第 1 表（料金）に定めるところにより、定期利用違約金があります。

（最低利用期間）

第11条 SOAS における SOAS サービス利用権には料金表第 1 表（料金）に定めるところにより、最低利用期間があります。

2 前項の最低利用期間は、SOAS を提供開始した定期利用期間から起算して 12 定期利用期間とします。ただし、SOAS 契約グループに SOAS サービス利用権の追加があった場合、追加の SOAS サービス利用権は当該グループの最低利用期間に準ずるものとします。なお、料金表（通則）において、最低利用期間について、当社が異なる定期利用期間を定める場合、対象の SOAS サービス利用権については、当該最低利用期間が適用されるものとします。

3 第 9 条第 5 項に従い契約期間が延長された場合、当該延長期間について最低利用期間が適用されます。

（届出事項の変更）

第12条 SOAS 契約者は、第 7 条（SOAS 契約の利用申込）に規定する事項の変更、SOAS アクセス回線に係る契約の解除、連絡先担当者の変更その他申込時に提示された申込情報の変更があったときは、その内容について、速やかに当社に通知（当社が指定する変更申込書によります。）していただきます。

（利用権の譲渡の禁止）

第13条 SOAS 契約者が SOAS 契約に基づいて SOAS 契約の提供を受ける権利は、譲渡することができません。

（SOAS 契約者の地位の承継）

第14条 SOAS 契約者について相続又は合併若しくは分割（その利用権のすべてを承継させるものに限りません。以下この

条において同じとします。)により SOAS 契約者の地位の承継があったときは、相続人又は合併後存続する法人、合併により設立された法人若しくは分割によりその利用権のすべてを承継した法人は、当社所定の書面にこれを証明する書類を添えて当社に届け出ていただきます。

- 2 前項の場合に、地位を承継した者が2人以上あるときは、そのうちの1人を当社に対する代表者と定め、これを届け出ていただきます。これを変更したときも同様とします。
- 3 当社は、前項の規定による代表者の届出があるまでの間、その地位を承継した者のうちの1人を代表者として取り扱います。

(SOAS 契約者の氏名等の変更)

第15条 SOAS 契約者は、その氏名、名称又は住所若しくは居所について変更があったときは、そのことを速やかに当社に届け出ていただきます。

- 2 前項の届出があったときは、当社は、その届出のあった事実を証明する書類を提示していただくことがあります。

(その他の契約内容の変更)

第16条 当社は、SOAS 契約者から請求があったときは、第7条 (SOAS 契約の利用申込) に規定する利用申込書等に記載した契約内容の変更を行います。

- 2 前項の請求があったときは、当社は、第8条 (利用申込の承諾) の規定に準じて取り扱います。
- 3 SOAS サービス利用権の追加及び減少については、15営業日前までに当社に申し出ることとします。

(SOAS 契約者が行う SOAS 契約の解除)

第17条 SOAS 契約者は、SOAS 契約の解除 (付加機能の廃止を含みます。以下、本条において同じとします。) をしようとするとき、その契約期間満了日の15営業日前までにそのことをあらかじめ当社に書面により通知していただきます。

- 2 SOAS 契約の解除を行う日は、契約期間満了日のみとします。ただし、当社が SOAS 契約単位で個別に許可する場合はその限りとはしないものとします。

(当社が行う SOAS 契約の解除)

第18条 当社は、次のいずれかに該当するときは、あらかじめ当社より SOAS 契約者にそのことを通知の上、本契約を解約することがあります。

- (1) 料金その他の債務について、支払い期日を経過してもなお支払わないとき。
 - (2) 第8条 (利用申込の承諾) 第2項の各号の規定に該当するとき。
 - (3) 第12条 (届出事項の変更) の規定に違反したとき。
 - (4) 第39条 (利用に係る SOAS 契約者の遵守事項) 及び第40条 (禁止事項) の規定に違反したとき。
 - (5) 前4号のほか、SOAS に関する当社の業務の遂行又は当社の電気通信設備に著しい支障を及ぼし、又は及ぼすおそれがある行為をしたとき。
- 2 前項のほか、この規約の規定に反する行為であって、当社の業務の遂行又は当社の設備に著しい支障を及ぼし又は及ぼすおそれのある行為をしたときは、SOAS 契約を解除することがあります。
 - 3 当社は、前2項の規定により、その SOAS 契約を解除しようとするときは、あらかじめ SOAS 契約者にそのことを通知します。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。
 - 4 当社は、前3項の規定による SOAS 契約の解除により生じた損害に対し、責任を負わないものとします。

(契約の解除に伴う登録等データの取扱い)

第19条 登録等データは、契約の解除日から30日後に消去します。

ただし、SOAS 契約者からの請求により、契約の解除日から30日間において、当社が SOAS 契約単位で個別に指定する方法により登録等データのダウンロードを可能とします。

第3章 サービス

(SOAS の種類と内容)

第20条 SOAS の種類と内容は、料金表の定めるところによります。

(送信元 IP アドレスの制限)

第21条 SOAS 契約者は、送信元 IP アドレス制限機能により送信元 IP アドレスを制限することで、SOAS アクセス回線以外からの接続を不能とすることができます。

(外国における取扱い)

第22条 当社の提供する SOAS の取扱いについては、外国の法令及び外国の電気通信事業者が定める契約条件等により制限されることがあります。

(SOAS の終了)

第23条 当社は、SOAS 又は SOAS の一部を終了することがあります。

2 SOAS 又は SOAS の一部を終了するにあたり、当社は当該終了サービスの SOAS 契約者に対し、60 日以上前に書面でその旨を通知し、本サービスを終了できるものとします。

(接続休止)

第24条 当社は、協力会社、協力会社(その2)の事業の休止等により、SOAS 契約者等が SOAS を全く利用できなくなったときは、SOAS について接続休止(SOAS に係る電気通信設備を他に転用することを条件としてその SOAS を一時的に利用できないようにすることをいいます。以下同じとします。)とします。

2 当社は、前項の規定により接続休止をしようとするときは、あらかじめ、そのことを SOAS 契約者に通知します。

3 第一項の接続休止の期間は、その接続休止をした日から起算して 1 年間とし、その接続休止の期間を経過した日において、その SOAS 契約は解除されたものとして取り扱います。この場合、その SOAS 契約者にそのことを通知します。

4 当社は、前2項の規定による SOAS の接続休止により生じた損害に対し、責任を負わないものとします。

(協力会社からの通知)

第25条 SOAS 利用契約者は、協力会社、協力会社(その2)から緊急的な保守に関する事項についての通知を受けることを許容することとします。

第4章 利用中止等

(非常事態時の利用の制限)

第26条 当社は、天災、地変、その他の非常事態が発生し、又は発生する恐れがあるときは、災害の予防若しくは救援、交通、通信若しくは電力の供給の確保又は秩序の維持に必要な事項を内容とする通信、その他の公共の利益のために緊急に行うことを要する通信を優先的に取り扱うため、SOAS の利用を制限することがあります。

2 当社は、前項の規定による SOAS の利用の制限により生じた損害に対し、責任を負わないものとします。

(利用中止)

第27条 当社は、次の場合には、SOAS の利用を中止することがあります。

(1) 当社の設備の保守上又は工事上やむを得ないとき。

(2) 天災、地変、その他の非常事態が発生、又は発生する恐れがある場合

2 当社は、前項の規定により SOAS の利用を中止するときは、あらかじめそのことを SOAS 契約者に通知します。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

3 当社は、前2項の規定による SOAS の利用の中止により生じた損害に対し、責任を負わないものとします。

第5章 料金等

(料金及び工事に関する費用)

第28条 当社が提供する SOAS の料金及び工事に関する費用は、料金表に規定する利用料金、定期利用違約金及び工事費とします。

(利用料金の支払義務)

第29条 SOAS 契約者は、その SOAS 契約に基づいた定期利用期間について、料金表に規定する利用料金の支払いを要します。

2 前項の期間において、SOAS を利用することができない状態が生じたときの利用料金の支払いは、次によります。

(1) 送信元 IP アドレス制限機能を利用せず、SOAS アクセス回線以外からの接続が可能となっている場合、その SOAS アクセス回線以外の回線の不具合等により SOAS が提供できない場合であっても支払いを要します。

(2) 管理アプリの付属する WinActor for Salesforce over VPN(カテゴリー4 Salesforce over VPN の No.W1~W8,W10,W11,W13,W21~W23,W26~W28,W31~W33)及び WinActor for Salesforce メニュー(カテゴリー6 Application for Salesforce の No.W1~W8,W10,W11,W13,W21~W23,W26~W28,W31~W33)において、Salesforce 上の管理アプリが利用可能となっている場合、支払いを要します。

(3) WinActor for Salesforce over VPN 及び WinActor for Salesforce におけるトレーニング基礎コース又はトレーニング実践コース(以下本号において「トレーニング」といいます)において当社が派遣する講師が時間通りに現地に到着した場合、支払い義務が生じます。

(4) WinActor for Salesforce over VPN 及び WinActor for Salesforce における訪問サポートにて当社が派遣するエンジニアが時間通りに現地に到着した場合、支払い義務が生じます。

(5) WinActor for Salesforce 及び WinActor for Salesforce における遠隔サポートにて当社が派遣するエンジニアが時間通りにオンラインになった場合、支払い義務が生じます。

(6) 上記(3)~(5)において、SOAS 契約者都合(受講者の不参加、テキストを受け取らなかった、開催予定場所の利用不可、停電、端末の動作不具合など)により、開始できなかった場合も支払い義務が生じるものとします。

- (7) 導入サポートメニュー(カテゴリー4 Salesforce over VPN 付加機能 No.47~53)においては、当社が申込を承諾した時点で支払い義務が生じます。なお、導入サポートメニューについては当社が申込を受付してから5営業日経過後までに当社から特段の連絡がなければ申込を承諾したものとします。SOAS 契約者の責により利用できなかった場合も導入サポートメニューの支払い義務が生じるものとします。
- (8) 前各号の規定によるほか、SOAS 契約者は、次の場合を除き、SOAS を利用できなかった期間中の利用料金の支払いを要します。

区 分	支払いを要しない料金
1 SOAS の提供範囲において、SOAS 契約者の責によらない理由により、その SOAS を全く利用できない状態（全く利用できない状態と同程度の状態となる場合を含みます。以下この表において同じとします。）が生じた場合（2 欄に該当する場合を除きます。）にそのことを当社が知った時刻から起算して、24 時間以上その状態が連続したとき。	そのことを当社が知った時刻以後の利用できなかった時間（24 時間の倍数である部分に限ります。）について、24 時間ごとに日数を計算し、その日数に対応するその SOAS についての料金
2 当社の故意又は重大な過失によりその SOAS を全く利用できない状態が生じたとき。	そのことを当社が知った時刻以後の利用できなかった時間について、その時間に対応するその SOAS についての料金
3 接続休止をしたとき。	接続休止をした日から起算し、再び利用できる状態にした日の前日までの日数に対応するその SOAS についての料金

3 当社は、支払いを要しないこととされた料金が既に支払われているときは、その料金を返還します。

(定期利用違約金の支払義務)

第30条 SOAS 契約の申込みの請求をし、その承諾を受けたときであって最初の定期利用期間起算日の前までに、その請求の取消
しがあった場合は、料金表に規定する定期利用違約金の支払いを要します。

(工事費の支払義務)

第31条 SOAS 契約の申込みの請求をし、その承諾を受けたときは、SOAS 契約者は、料金表に規定する工事費の支払いを要します。ただし、工事の着手前にその SOAS 契約の解除、その工事の請求の取消しがあった場合は、この限りではありません。この場合、既にその工事費が支払われているときは、当社は、その工事費を返還します。

2 工事の着手後完了前に解除があった場合は、前項の規定に関わらず、SOAS 契約者は、その工事に関して解除等があったときまでに着手した工事の部分について、その工事に要した費用を負担していただきます。この場合において、負担を要する費用の額は、料金表第2表（工事に関する費用）の規定する工事費の額に消費税相当額を加算した額とします。

(料金の計算方法等)

第32条 料金の計算方法並びに料金及び工事に関する費用の支払方法は、料金表通則に定めるところによります。

(割増金)

第33条 SOAS 契約者は、料金又は工事に関する費用の支払を不法に免れた場合は、その免れた額のほか、その免れた額（消費税相当額を加算しない額とします。）の2倍に相当する額に消費税相当額を加算した額を割増金として支払っていただきます。

(延滞利息)

第34条 SOAS 契約者は、料金その他の債務（延滞利息を除きます。）について支払期日を経過してもなお支払いがない場合には、支払期日の翌日から支払いの日の前日までの日数について、年 14.5%の割合で計算して得た額を延滞利息金として支払っていただきます。ただし、支払期日の翌日から起算して 10 日以内に支払いがあった場合は、この限りではありません。

(注) 本条に規定する年当たりの割合は、閏年の日を含む期間についても、365 日当たりの割合とします。

第6章 損害賠償

(SOAS の終了に伴う損害賠償)

第35条 第23条（SOAS の終了）により SOAS を終了した場合、当社は、SOAS 契約者及びその他のいかなるものに対しても、責任を負わないものとします。

(責任の制限)

第36条 当社は、SOAS を提供すべき場合において、当社の責めに帰すべき理由によりその提供をしなかったときは、SOAS の提供範囲においてその SOAS が全く利用できない状態（全く利用できない状態と同程度となる場合を含みま

- す。以下この条において同じとします。)にあることを当社が知った時刻から起算して、24 時間以上その状態が連続したときに限り、その SOAS 契約者の損害を賠償します。
- 2 前項の場合において、当社は SOAS が全く利用できない状態にあることを当社が知った時刻以後のその状態が連続した時間 (24 時間の倍数である部分に限ります。) について、24 時間ごとに日数を計算し、その日数に対応する料金の合計額を発生した損害とみなし、その額に限り賠償します。
 - 3 当社の故意又は重大な過失により SOAS を提供しなかったときは、前 2 項の規定は適用しません。

(免責)

- 第37条 当社は、前条の場合を除き、SOAS 契約者に係る損害を賠償しないものとし、SOAS 契約者は当社に当該損害についての請求をしないものとします。また、SOAS 契約者は SOAS の利用により第三者 (他の SOAS 契約者を含みます。) に対し損害を与えた場合について、当社は責任を負いません。
- 2 当社は、SOAS の利用により生じる結果について、SOAS 契約者に対し、SOAS の提供に必要な設備の不具合、故障、第三者による不正侵入、商取引上の紛争又はその他の原因を問わず、責任を負担しないものとします。
 - 3 SOAS 契約者は SOAS 契約者の登録等データを自己の責任で管理するものとします。SOAS 内において SOAS 契約者の登録等データが、滅失、毀損、漏洩、その他本来の利用目的以外に使用されたとしても、その結果発生する直接あるいは間接の損害について、当社は責任を負わないものとします。
 - 4 当社は、本規約の変更等により自営端末設備 (SOAS に係る SOAS 契約者が設置する端末設備をいいます。以下同じとします。) 等の改造又は変更 (以下、この条において「改造等」といいます。) を要することとなる場合であっても、その改造等に要する費用については負担しません。
 - 5 協力会社のサーバへ送信元 IP アドレス制限機能を利用せず、SOAS アクセス回線以外から接続する場合においては、その SOAS アクセス回線以外からの接続による不具合等により SOAS が提供できない場合または SOAS 回線以外からの接続によって、発生する直接あるいは間接の損害について、当社は SOAS 契約者に係る損害を賠償しないものとし、SOAS 契約者は当社に当該損害についての請求をしないものとします。
 - 6 SOAS 利用サービスを利用する場合において、協力会社が、当社が別に定める他の会社から提供を受けたアプリケーション等を提供する場合は、そのアプリケーション等の提供の中止があったとしても、当社は損害を賠償しないものとします。
 - 7 SOAS 利用サービスを利用する場合において、協力会社以外からの提供によるアプリケーション等を利用することにより、その結果発生する直接あるいは間接の損害については、当社は SOAS 契約者に係る損害を賠償しないものとし、SOAS 契約者は当社に当該損害についての請求をしないものとします。
 - 8 当社は、WinActor for Salesforce over VPN 及び WinActor for Salesforce の機能が SOAS 契約者の要求を満足させるものであること、WinActor for Salesforce over VPN 及び WinActor for Salesforce が正常に作動すること、WinActor for Salesforce over VPN 及び WinActor for Salesforce が SOAS 契約者の選択した組合せにおいて正しく実行されること、あるいは WinActor for Salesforce over VPN 及び WinActor for Salesforce の使用結果など、その他一切のことについて SOAS 契約者および SOAS 契約者の顧客に対し、明示黙示の如何を問わず、なんら保証するものではありません。
 - 9 当社は、本契約締結時における WinActor for Salesforce over VPN 及び WinActor for Salesforce と同等の使用環境を永続的に保証するものではありません。
 - 10 当社の、WinActor for Salesforce over VPN 及び WinActor for Salesforce に関する口頭または書面等による一切の情報または助言は、新たな保証を行なうものではなく、その他いかなる意味においても本保証の範囲を拡大するものではありません。
 - 11 カテゴリー 4 Salesforce over VPN の No.W1~W8,W10,W11,W13,W21~W23,W26~W28,W31~W33 に関する当社の損害賠償責任は、Salesforce 上の管理アプリが全く利用できない状態になった場合に第 36 条 (責任の制限) の規定に基づき算定し、契約責任、不法行為責任その他法律上の請求原因を問わず、その料金が発生した月の請求金額の 12 か月分を限度とします。また、カテゴリー 4 Salesforce over VPN の No.W9,W12,W14~W20,W24,W25,W29,W30,W34,W35 に関しては管理アプリを含まないため契約責任、不法行為責任その他法律上の請求原因を問わず、当社の故意又は重過失を除き一切の損害の責任を負わないものとします。ただし当社が責任を負う場合はその料金分を限度とします。
なお本項において、いかなる場合も、データの損失、不使用損害、逸失利益、付随的損害、間接的損害および懲罰的損害については賠償の責任を負わないものとします。本保証は、カテゴリー 4 Salesforce over VPN に関する法律上の瑕疵担保責任、債務不履行責任、不法行為責任を含む当社の保証責任の全てを規定したものとします。
 - 12 当社は、カテゴリー 6 Application for Salesforce において提供されるサービスが、SOAS 契約者の要求を満足させるものであること、正常に作動すること、SOAS 契約者の選択した組合せにおいて正しく実行されること、あるいは当該サービスの使用結果など、その他一切のことについて SOAS 契約者および SOAS 契約者の顧客に対し、明示黙示の如何を問わず、なんら保証するものではありません。
 - 13 当社は、カテゴリー 6 Application for Salesforce において提供されるサービスについて、本契約締結時と同等の機能および使用環境を永続的に保証するものではありません。
 - 14 当社の、カテゴリー 6 Application for Salesforce に関する口頭または書面等による一切の情報または助言は、新たな保証を行なうものではなく、その他いかなる意味においても本保証の範囲を拡大するものではありません。
 - 15 カテゴリー 6 Application for Salesforce の No.W1~W8,W10,W11,W13,W21~W23,W26~W28,W31~W33 に関

する当社の損害賠償責任は、Salesforce 上の管理アプリが全く利用できない状態になった場合に第 36 条（責任の制限）の規定に基づき算定し、契約責任、不法行為責任その他法律上の請求原因を問わず、その料金が発生した月の請求金額の 12 か月分を限度とします。また、カテゴリー 6 Application for Salesforce の No.W9,W12,W14～W20,W24,W25,W29,W30,W34,W35 に関しては管理アプリを含まないため契約責任、不法行為責任その他法律上の請求原因を問わず、当社の故意又は重過失を除き一切の損害の責任を負わないものとします。ただし当社が責任を負う場合はその料金分を限度とします。

なお本項において、いかなる場合も、データの損失、不使用損害、逸失利益、付随的損害、間接的損害および懲罰的損害については賠償の責任を負わないものとします。本保証は、カテゴリー 6 Application for Salesforce に関する法律上の瑕疵担保責任、債務不履行責任、不法行為責任を含む当社の保証責任の全てを規定したものとします。

16 当社は、導入サポートメニューの機能が SOAS 契約者の要求を満足させるものであること、導入サポートメニューにより設定した内容が正常に作動すること、導入サポートメニューにより設定した内容が SOAS 契約者の選択した組合せにおいて正しく実行されること、あるいは導入サポートメニューにより設定した内容の使用結果など、その他一切のことについて SOAS 契約者および SOAS 契約者の顧客に対し、明示黙示の如何を問わず、なんら保証するものではありません。

17 当社は、本契約締結時における導入サポートメニューにより設定した内容と同等の使用環境を永続的に保証するものではありません。

18 当社の、導入サポートメニューに関する口頭または書面等による一切の情報または助言は、新たな保証を行なうものではなく、その他いかなる意味においても本保証の範囲を拡大するものではありません。

19 導入サポートメニューに関しては、契約責任、不法行為責任その他法律上の請求原因を問わず、当社の故意又は重過失により SOAS 契約者に損害が生じた場合を除き一切の損害の責任を負わないものとします。ただし当社が責任を負う場合は通常損害かつその導入サポートメニューの料金分を限度とします。

なお、当社は予見の有無、予見すべき場合を問わず、本項において、いかなる場合も、データの損失、不使用損害、逸失利益、付随的損害、間接的損害および懲罰的損害については賠償の責任を負わないものとします。本保証は、導入サポートメニューに関する法律上の瑕疵担保責任、債務不履行責任、不法行為責任を含む当社の保証責任の全てを規定したものとします。

20 本条に定める免責に関する事項は、本規約の準拠法で強行規定として定められる、法的に免責又は制限できない範囲を免責することまでを目的とはしていません。そのため、準拠法の強行規定の定めを超える免責事項が本規約に含まれる場合には、準拠法にて許容される最大限の範囲にて当社は免責されます。

(注) 本条第 6 項に規定する当社が別に定める他の会社から提供を受けたアプリケーション等は、Google, Inc.から提供を受けた Google AdWords とします。

第 7 章 利用に係る SOAS 契約者の義務

(自己責任の原則)

第 38 条 SOAS 契約者は SOAS の利用により第三者（他の SOAS 契約者を含みます。）に対し損害を与えた場合、SOAS 契約者は、自己の責任でこれを解決し、当社に責任を負担させないものとします。

2 SOAS 契約者は、第 39 条（利用に係る SOAS 契約者の遵守事項）及び第 40 条（禁止事項）の規定に違反して SOAS に係る当社の設備等を毀損したときには、当社が指定する期日までにその修繕その他の工事等に必要な費用を支払っていただきます。

また、SOAS 契約者は、協力会社の設備等の毀損及び第 39 条（利用に係る SOAS 契約者の遵守事項）若しくは第 40 条（禁止事項）に違反するなどして損害を与えたときであって、協力会社からの依頼があった場合、協力会社から直接、SOAS 契約者への損害賠償請求を行うことを認める場合があります。

(利用に係る SOAS 契約者の遵守事項)

第 39 条 SOAS 契約者は、次のことを守っていただきます。

- (1) 第 7 条（SOAS 契約の利用申込）に基づく当社への通知をすること。
- (2) 第 12 条（届出事項の変更）に基づく当社への通知をすること。
- (3) 第 15 条（契約者の氏名等の変更）に基づく当社への通知をすること。
- (4) 当社が SOAS 契約に基づき設置した電気通信設備を善良な管理者の注意をもって保管すること。

(禁止事項)

第 40 条 SOAS 契約者は、SOAS の利用にあたり、次に掲げる行為を行わないものとします。

- (1) 1 の SOAS サービス利用権を複数の SOAS 利用者で共有。
- (2) 他人の知的財産権（特許権、実用新案、著作権、意匠権、商標権等）その他の権利を侵害する行為又は侵害するおそれのある行為。
- (3) 他人の財産、プライバシー若しくは肖像権を侵害する行為又は侵害するおそれのある行為。
- (4) 他人を誹謗中傷し、又はその名誉若しくは信用を毀損する行為。
- (5) 詐欺、業務妨害等の犯罪行為又はこれを誘発若しくは扇動する行為。
- (6) わいせつ、児童ポルノもしくは児童虐待にあたる画像若しくは文書等を送信し、又は掲載する行為。

- (7) 無限連鎖講（ネズミ講）を開設し、又はこれを勧誘する行為。
- (8) SOASにより利用しうる情報を改ざんしないこと、並びに複製、派生物の作成を行うこと及び、複製、派生物の作成を目的として利用しないこと、又は消去する行為。
- (9) 有害なコンピュータプログラム等を送信し、又は他人が受信可能な状態のまま放置する行為。
- (10) SOAS利用契約者は、インターネット上でのSOASへのリンク又はSOASからのリンクを作成する行為、並びに、SOASの一部を構成する内容を「フレーム（Webブラウザの中で引用表示させること）」又は「ミラー（別のWebサイトへ複製すること）」する行為。
- (11) SOASによりアクセス可能な当社又は第三者の情報を改ざん、消去する行為。
- (12) 第三者になりすまして本サービスを利用する行為。
- (13) 本人の同意を得ること無く、他人が嫌悪感を抱く又はそのおそれのある情報を発信する行為。
- (14) 当社の設備に無権限でアクセスし、又はその利用若しくは運営に支障を与える行為。
- (15) 当社若しくは他人の電気通信設備の利用若しくは運営に支障を与える、又は与えるおそれのある行為。
- (16) 本人の同意を得ることなく、又は詐欺的な手段により第三者の個人情報を収集する行為。
- (17) その他、法律、法令、公序良俗に違反し、又は他人の権利を著しく侵害すると当社が判断した行為。
- (18) WinActor for Salesforce over VPN 及び WinActor for Salesforce について、修正、改変、改竄、修理又は派生著作物の創作を行うこと。
- (19) WinActor for Salesforce over VPN 及び WinActor for Salesforce について、リバースエンジニアリング、逆アセンブルもしくは逆コンパイルを行うこと、又はSOASサービスの提供もしくはSOASサービスへのアクセスに用いられるソースコードを発見もしくは再現しようとする行為。
- (20) 故意、過失を問わず、また本契約終了の前後を問わず、いかなる場合においても本契約において知り得た、WinActor for Salesforce over VPN 及び WinActor for Salesforce に関する全ての情報を第三者に対して開示・漏洩する行為。

（SOAS 契約者から当社に対する通知）

第41条 SOAS 契約者の責めに帰すべきものか否かに関わらず、SOAS 契約者が、第 39 条（利用に係る SOAS 契約者の遵守事項）及び第 40 条（禁止事項）について違反している、あるいは違反したことを知った場合は、当社に速やかに通知していただきます。

（SOAS 契約者に対する通知）

第42条 SOAS 契約者に対する通知は、当社の判断により、次に掲げるいずれかの方法で行うことができるものとします。

- (1) 本サービスを掲載した当社の Web サイト上に掲載して行います。この場合は、掲載された時をもって、全ての SOAS 契約者及び利用者に対し通知が完了したものとみなします。
- (2) SOAS 契約者が利用の申込の際に届け出た住所宛に郵送し、電子メールアドレス宛に電子メールを送信し、あるいは F A X 番号宛に F A X を送信して行います。この場合は、郵便物が SOAS 契約者の住所に到達した時、SOAS 契約者の電子メールアドレスを管理するサーバに到達した時あるいは F A X 受信機に到達した時をもって、SOAS 契約者に対する通知が完了したものとみなします。
- (3) その他、当社が適切と判断する方法で行います。この場合、当該通知の中で当社が指定した時をもって、当該通知が完了したものとみなします。

2 前項の規定に関わらず、関連法令において求められる通知手続きが指定される場合、これによります。

（SOAS 契約者の自己利用以外の利用に係る SOAS 契約者の遵守事項）

第43条 SOAS 契約者が SOAS を自己利用以外の目的で他の者へ利用させる場合は、次のことを守っていただきます。

- (1) そのことを事前に当社へ通知すること。
- (2) その者へ、第 39 条（利用に係る SOAS 契約者の遵守事項）及び第 40 条（禁止事項）を遵守させること。
- (3) 第 7 条（SOAS 契約の利用申込）及び第 12 条（届出事項の変更）に相当する情報を当社に提出すること。

第 8 章 雑則

（法令に規定する事項）

第44条 SOAS の提供又は利用にあたり、法令に定めがある事項については、その定めるところによります。

（個人情報の取扱い）

第45条 当社は、SOAS の提供にあたり、当社が取得する個人情報の取扱いについては、当社が別に定めるプライバシーポリシー（<https://www.ntt.com/about-us/hp/privacy.html>）によります。

- 2 当社は、当社が保有している個人情報について、契約者から請求があったときは、原則として開示をします。
- 3 契約者は、前項の請求をし、その個人情報の開示（該当個人情報が存在しない場合に、その旨を知らせることを含みます。）を受けたときは、当社プライバシーポリシーで規定する事務手数料の支払いを要します。
- 4 当社は、協力会社からの依頼があった場合は、第 7 条（SOAS 契約の利用申込）及び第 12 条（届出事項の変更）に係る SOAS 契約者の情報を渡すことがあります。

(紛争の解決)

- 第46条 本規約の条項又は本規約に定めのない事項について紛議等が生じた場合、双方誠意をもって協議し、できる限り円満に解決するものとします。
- 2 本規約に関する準拠法は、日本国法とします。
 - 3 本規約に関する紛争は東京地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

(知的財産権等)

- 第47条 SOAS の提供に関連して当社が SOAS 契約者に貸与または提示するソフトウェア等のプログラム又は物品（本規約、取り扱いマニュアル、設計書等を含みます。以下この条において「プログラム等」といいます。）に関する著作権及びそれに含まれるノウハウなど一切の知的財産権は当社又は当社の指定する者に帰属するものとします。
- 2 SOAS 契約者は、プログラム等を次のとおり取り扱うものとします。
 - (1) SOAS の利用目的以外に使用しないこと。
 - (2) 当社又は当社の指定する者が表示した著作権表示を削除または変更してはならず、また別の商標・商号等を付け加えないこと。
 - (3) 改変・編集等を行わず、また、逆コンパイル又は逆アセンブル等のリバースエンジニアリングを行わないこと。
 - (4) 営利目的の有無を問わず、第三者に貸与・譲渡・担保設定等しないこと。
 - (5) ASP・SaaS その他の方法によるサービス提供の用に供さないこと。
 - 3 本条の規定は本契約の終了後も効力を有するものとします。

料金表

通則

(料金の計算方法等)

- 1 当社は、SOAS 契約者がその SOAS 契約に基づき支払う料金のうち、カテゴリ 4 WinActor for Salesforce over VPN 及びカテゴリ 6 利用料金は定期利用期間単位で計算し、その他の利用料金は暦月単位で計算します。
- 2 当社は、カテゴリ 4 WinActor for Salesforce over VPN 及びカテゴリ 6 利用料金は日割しません。その他の利用料金は 2024 年 5 月 23 日以降の新規契約について利用料金の日割りを行います。2024 年 5 月 22 日以前に契約開始済みの既存 SOAS 契約は、利用料金は定期利用期間単位で計算し、日割りしません。ただし、第 29 条（利用料金の支払義務）第 2 項第 3 号の表の規定に該当するとき及び料金表の適用において別段の定めがある場合には、この限りではありません。カテゴリ 4 WinActor for Salesforce over VPN 及びカテゴリ 6 以外について、2024 年 5 月 22 日以前に契約開始済みの既存 SOAS 契約者はその契約期間満了日の 30 営業日前までにあらかじめ当社に書面により通知することで、料金計算方法を日割りに変更することができます。
- 3 2 のただし書きの場合における利用料金の日割りは定期利用期間に属する日数により行います。この場合、第 29 条（利用料金の支払義務）第 2 項第 8 号の 1 欄に規定する料金の算出に当たっては、その日数計算の単位となる 24 時間をその開始時刻が属する日とみなします。
- 4 第 1 項の規定に関わらず、利用料金については、当社は、特別の事情がある場合は、あらかじめ SOAS 契約者の承諾を得て 2 ヶ月以上の分まとめて計算することがあります。

(端数処理)

- 5 当社は、料金その他の計算において、その計算結果に 1 円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨てます。

(料金等の支払い)

- 6 SOAS 契約者は、料金及び工事に関する費用について、当社が定める期日までに、当社が指定する金融機関等において支払っていただきます。
- 7 料金及び工事に関する費用は、支払期日の到来する順序に従って支払っていただきます。

(料金等の一括後払い)

- 8 当社は、当社に特別の事情がある場合は、6 及び 7 の規定に関わらず、SOAS 契約者の承諾を得て、2 月以上の料金を、当社が指定する期日までに、まとめて支払っていただくことがあります。

(前受金)

- 9 当社は、料金又は工事に関する費用について、SOAS 契約者が希望される場合には、その前受金に利息を付さないことを条件に、あらかじめ前受金を預かることがあります。

(料金表の表示)

- 10 この料金表に規定する料金、工事費及び解約金等について、かつこ内に税込価格（税抜価格（料金、工事費及び解約金等の額に消費税相当額を加算しない額とします。）に消費税相当額を加算した額とします。以下同じとします。）を表示します。

(消費税相当額の加算)

- 11 第 29 条（利用料金の支払義務）及び第 31 条（工事費の支払義務）の規定その他本規約の規定により料金表に定め

る料金又は工事に関する費用の支払いを要するものとされている額は、料金表に定める税抜価格に基づき計算された額に消費税相当額を加算した額とします。

上記算定方法により、支払いを要することになった額は、料金表に表示された額（税込価格（消費税相当額を加算した額とします。以下同じとします。））の合計と異なる場合があります。

（注）この料金表に規定する料金額は、税抜価格とします。なお、かつこ内の料金額は、税込価格を表示します。

（料金等の臨時減免）

- 12 当社は、災害が発生し、又は発生するおそれがあるときは、本契約の規定に関わらず、臨時に、その料金又は工事に関する費用を減免することがあります。

（SOAS の種類等）

- 13 当社は、この料金表を適用するに当たって、次のとおりの種類等を定めます。

種 類	内 容
カテゴリー 4	SOAS 利用サービス
カテゴリー 5	SOAS 接続サービス
カテゴリー 6	アプリケーション提供サービス
備考	
1 カテゴリー間の変更はできません。	
2 カテゴリー 4 および 5 において SOAS アクセス回線を利用して通信を行うことができます。	
3 カテゴリー 4 および 5 において SOAS アクセス回線を利用して通信するアプリケーションは、協力会社が提供するセールスフォース エクスプレスコネクトアライアンスフレームワークで規定するアプリケーションをいいます。	
4 カテゴリー 4 および 5 において協力会社のサーバへの接続は、送信元 IP アドレス制限機能により、SOAS アクセス回線以外からの接続を不能とすることができます。	
5 カテゴリー 4 には、カテゴリー 6 Application for Salesforce COTOHA Chat & FAQ Connector for Salesforce App のサービス提供を無償で受ける権利を含みます。	

- (2) カテゴリー 4 にて規定する提供サービスは以下のとおりとし、SOAS 利用契約者が具体的に利用できるサービスの詳細については協力会社、協力会社（その 2）の提示する資料を参照するものとします。

提供サービス名	エディション区分	No.	エディション名
Salesforce over VPN	Unlimited Edition	1	Sales Cloud - Unlimited Edition
		2	Service Cloud - Unlimited Edition
		3	Sales & Service Cloud - Unlimited Edition
		4	Lightning Platform (Administrator) - Unlimited Edition
		5	Lightning Platform Starter - Unlimited Edition
		6	Lightning Platform Plus - Unlimited Edition
	Enterprise Edition	7	Sales Cloud - Enterprise Edition
		8	Service Cloud - Enterprise Edition
		9	Sales & Service Cloud - Enterprise Edition
		10	Lightning Platform (Administrator) - Enterprise Edition
		11	Lightning Platform Starter - Enterprise Edition
		12	Lightning Platform Plus - Enterprise Edition
	Professional Edition	13	Sales Cloud - Professional Edition
		14	Service Cloud - Professional Edition
		15	Sales & Service Cloud - Professional Edition
	Advanced	16	Marketing Cloud Account Engagement - Advanced
	Plus	17	Marketing Cloud Account Engagement - Plus
	Growth	18	Marketing Cloud Account Engagement - Growth
	MC Enterprise Edition	19	Marketing Cloud Engagement - Enterprise Edition
	MC Corporate Edition	20	Marketing Cloud Engagement - Corporate Edition
	MC Professional Edition	21	Marketing Cloud Engagement - Professional Edition
WinActor 管理アプリ (Enterprise Edition)	W1	WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Lightning Platform (Enterprise Edition) Admin	

	W2	WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Lightning Platform (Enterprise Edition) User
	W3	WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Sales Cloud (Enterprise Edition)
	W4	WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Service Cloud (Enterprise Edition)
WinActor 管理アプリ (Unlimited Edition)	W5	WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Lightning Platform (Unlimited Edition) Admin
	W6	WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Lightning Platform (Unlimited Edition) User
	W7	WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Sales Cloud (Unlimited Edition)
	W8	WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Service Cloud (Unlimited Edition)
WinActor (フル機能版)	W9	WinActor for Salesforce over VPN フル機能版
	W10	WinActor for Salesforce over VPN 基本パック
	W11	WinActor for Salesforce over VPN 追加パック フル機 能版
WinActor (実行版)	W12	WinActor for Salesforce over VPN 実行版
	W13	WinActor for Salesforce over VPN 追加パック 実行版
WinActor (トライアル)	W14	WinActor for Salesforce over VPN トライアル
WinActor (トレーニング)	W15	WinActor for Salesforce over VPN トレーニング基礎コ ース
	W16	WinActor for Salesforce over VPN トレーニング実践コ ース
WinActor (サポート)	W17	WinActor for Salesforce over VPN 遠隔サポート
	W18	WinActor for Salesforce over VPN 訪問サポート
WinActor (フル機能版)	W19	WinActor for Salesforce over VPN フル機能版 WEB 割 (2年)
WinActor (実行版)	W20	WinActor for Salesforce over VPN 実行版 WEB 割 (2年)
WinActor (フル機能版)	W21	WinActor for Salesforce over VPN 基本パック WEB 割 (2年)
WinActor (フル機能版)	W22	WinActor for Salesforce over VPN 追加パック フル 機能版 WEB 割 (2年)
WinActor (実行版)	W23	WinActor for Salesforce over VPN 追加パック 実行 版 WEB 割 (2年)

WinActor (フル機能版)	W24	WinActor for Salesforce over VPN フル機能版 セット割 (Box)
WinActor (実行版)	W25	WinActor for Salesforce over VPN 実行版 セット割 (Box)
WinActor (フル機能版)	W26	WinActor for Salesforce over VPN 基本パック セット割 (Box)
WinActor (フル機能版)	W27	WinActor for Salesforce over VPN 追加パック フル機能版 セット割 (Box)
WinActor (実行版)	W28	WinActor for Salesforce over VPN 追加パック 実行版 セット割 (Box)
WinActor (フル機能版)	W29	WinActor for Salesforce over VPN フル機能版 WEB 割 (2年&Box)
WinActor (実行版)	W30	WinActor for Salesforce over VPN 実行版 WEB 割 (2年&Box)
WinActor (フル機能版)	W31	WinActor for Salesforce over VPN 基本パック WEB 割 (2年&Box)
WinActor (フル機能版)	W32	WinActor for Salesforce over VPN 追加パック フル機能版 WEB 割 (2年&Box)
WinActor (実行版)	W33	WinActor for Salesforce over VPN 追加パック 実行版 WEB 割 (2年&Box)
WinActor (サポート)	W34	WinActor for Salesforce over VPN 遠隔サポート WEB 割 (サポート)
	W35	WinActor for Salesforce over VPN 訪問サポート WEB 割 (サポート)

備考

- 各提供サービスにおける正式名称は、『提供サービス名』+『エディション名』にて構成するものとします。
- SOAS 利用サービス契約グループ、SOAS 接続サービス契約グループごとに同一のエディションとなります。
- カテゴリー 4 にて規定する提供サービスについて当社が SOAS 契約単位で個別に指定する場合、上記の限りではありません。
- User ライセンス(No.W2, No.W6)10ID 契約につき Admin ライセンス(No.W1, No.W5)1ID 契約可能です。但し、User ライセンス(No.W2, No.W6)が 10ID 未満の場合は、Admin ライセンス(No.W1, No.W5)を最大 1ID まで契約可能です。
- No.W10 は、No.W1, No.W2, No.W9 を提供する。但し、1 契約当たり、1 つまで契約可能です。
- No.W11 は、No.W2, No.W9 を提供します。
- No.W13 は、No.W2, No.W12 を提供します。
- No.W2, No.W6, No.W11, No.W13, No.W22, No.W23, No.W27, No.W28, No.W32, No.W33 は単体では契約不可となります。
- トレーニング (No.W15, No.W16) 提供条件については以下の通りとなります。
 - トレーニングの実施場所は、首都圏を想定しております。
 - 実施日程の調整はトレーニング実施日の 1 ヶ月前にお願い致します。
 - 各種トレーニングマテリアルはトレーニングの参加者分のみ紙媒体での提供を前提とし、データでの配布は行っておりません。

紙媒体の準備の都合上、事前に参加されるお客様の人数をお伝え下さい。(10名10部まで)

 - トレーニングは 10 名までをお願いしておりますがトレーニング参加者以外にご同席頂く人数に制限はございません。

10 名未満の質疑応答量を前提とした時間割のため質問が多い場合には、進行を優先させて頂く場合がございます。

す。

- ・トレーニング環境はトレーニングの参加者にご用意頂きます。実施する居室/入退館用カード/PC/プロジェクターのご用意をお願い致します。またブラウザ、EXCELが利用可能なPCと、トレーニング用のSalesforce、Boxをご利用で且つトレーニングを希望される場合は、トレーニング用のBoxをご用意下さい。
- ・トレーニング用のRPAツールは評価版を利用する事を前提としております。トレーニング当日までにトレーニング参加者をご利用されるPCは事前にインストールをお願い致します。
- ・トレーニング用のファイル(エクセル/html)がございますのでトレーニング当日までにトレーニング参加者をご利用されるPCのデスクトップに配置をお願いします。
- ・トレーニング内のご質問にはトレーニング教材内の範囲での回答と致します
技術サポートは本トレーニングの対象外と致します

弊社で販売中の最新バージョンのWinActorの利用を想定したトレーニングとなっております。それ以前のバージョンをご利用の場合、意図した動作とは異なる可能性がございます。

- ・トレーニング用のコンテンツは予告なしに変更されることがありますので、予めご承知おきください。

10. WEB割(2年)提供条件については以下の通りとなります。

- ・WEB割(2年)は、連続する24の定期利用期間を1契約期間とします。
- ・WEB申込であること、最低利用期間を24定期利用期間とすること、の全ての条件を満たす場合にのみ、本プランの契約および更新を可能とします。
- ・契約期間満了日の15営業日前までに契約者から解約又は別プランへの変更の申し出がない限り、同プランで自動更新されます。

11. セット割(Box)提供条件については以下の通りとなります。

- ・契約時点又は更新時点で当社が提供するBOVサービス契約等の契約者である場合にのみ、本プランの契約および更新を可能とします。
- ・契約期間満了日の15営業日前までに契約者から解約又は別プランへの変更の申し出がない限り、同プランで自動更新されます。

- ・本プラン契約中にBOVサービス契約等に変更が生じた場合、SOAS利用契約者は速やかに当社に申告する。
- ・本プラン契約後に、契約時点又は更新時点でBOVサービス契約等の契約者ではなかったことが判明した場合は、契約時点又は更新時点に遡ってNo.W24はNo.W9と、No.W25はNo.W12、No.W26はNo.W10、No.W27はNo.W11、No.W28はNo.W13、との料金差額を請求します。
- ・本プランの契約更新時に本プランの提供条件を満たさない場合は、No.W24はNo.W9、No.W25はNo.W12、No.W26はNo.W10、No.W27はNo.W11、No.W28はNo.W13、に契約変更となります。

12. WEB割(2年&Box)

- ・WEB割(2年&Box)は、連続する24の定期利用期間を1契約期間とします。
- ・WEB申込であること、最低利用期間を24定期利用期間とすること、契約時点又は更新時点で当社が提供するBOVサービス契約等の契約者であること、の全ての条件を満たす場合にのみ、本プランの契約および更新を可能とします。
- ・契約期間満了日の15営業日前までに契約者から解約又は別プランへの変更の申し出がない限り、同プランで自動更新されます。
- ・本プラン契約中にBOVサービス契約等に変更が生じた場合は、SOAS利用契約者は速やかに当社に申告するものとします。
- ・本プラン契約後に契約時点又は更新時点でBOVサービスの契約等の契約者ではなかったことが判明した場合は、契約時点又は更新時点に遡ってNo.W29はNo.W9、No.W30はNo.W12、No.W31はNo.W10、No.W32はNo.W11、No.W33はNo.W13、の料金差額を請求します。
- ・本プランの契約更新時に本プランの提供条件を満たさない場合は、No.W29はNo.W9、No.W30はNo.W12、No.W31はNo.W10、No.W32はNo.W11、No.W33はNo.W13、に契約変更となります。

13. WEB割(サポート)

- ・WEB申込の場合にのみ、本プランの契約を可能とします。

(3) カテゴリー6にて規定する提供サービスは以下のとおりとし、SOAS利用契約者が具体的に利用できるサービスの詳細については協力会社の提示する資料を参照するものとします。

提供サービス名	エディション区分	No.	エディション名
Application for Salesforce	COTOHA Chat & FAQ Connector for Salesforce	1	COTOHA Chat & FAQ Connector for Salesforce App
		2	COTOHA Chat & FAQ Connector for Salesforce 技術サポート
		3	COTOHA Chat & FAQ Connector for Salesforce トライアル
WinActor 管理アプリ (Enterprise Edition)	WinActor 管理アプリ (Enterprise Edition)	W1	WinActor for Salesforce 管理アプリ Lightning Platform (Enterprise Edition) Admin
		W2	WinActor for Salesforce 管理アプリ Lightning

		Platform (Enterprise Edition) User
	W3	WinActor for Salesforce 管理アプリ Sales Cloud (Enterprise Edition)
	W4	WinActor for Salesforce 管理アプリ Service Cloud (Enterprise Edition)
WinActor 管理アプリ (Unlimited Edition)	W5	WinActor for Salesforce 管理アプリ Lightning Platform (Unlimited Edition) Admin
	W6	WinActor for Salesforce 管理アプリ Lightning Platform (Unlimited Edition) User
	W7	WinActor for Salesforce 管理アプリ Sales Cloud (Unlimited Edition)
	W8	WinActor for Salesforce 管理アプリ Service Cloud (Unlimited Edition)
WinActor (フル機能版)	W9	WinActor for Salesforce フル機能版
	W10	WinActor for Salesforce 基本パック
	W11	WinActor for Salesforce 追加パック フル機能版
WinActor (実行版)	W12	WinActor for Salesforce 実行版
	W13	WinActor for Salesforce 追加パック 実行版
WinActor (トライアル)	W14	WinActor for Salesforce トライアル
WinActor (トレーニング)	W15	WinActor for Salesforce トレーニング基礎コース
	W16	WinActor for Salesforce トレーニング実践コース
WinActor (サポート)	W17	WinActor for Salesforce 遠隔サポート
	W18	WinActor for Salesforce 訪問サポート
WinActor (フル機能版)	W19	WinActor for Salesforce フル機能版 WEB割(2年)
WinActor (実行版)	W20	WinActor for Salesforce 実行版 WEB割(2年)
WinActor (フル機能版)	W21	WinActor for Salesforce 基本パック WEB割(2年)
WinActor (フル機能版)	W22	WinActor for Salesforce 追加パック フル機能版 WEB割(2年)
WinActor (実行版)	W23	WinActor for Salesforce 追加パック 実行版 WEB割(2年)
WinActor (フル機能版)	W24	WinActor for Salesforce フル機能版 セット割 (Box)
WinActor (実行版)	W25	WinActor for Salesforce 実行版 セット割 (Box)
WinActor (フル機能版)	W26	WinActor for Salesforce 基本パック セット割 (Box)
WinActor (フル機能版)	W27	WinActor for Salesforce 追加パック フル機能版 セット割 (Box)
WinActor (実行版)	W28	WinActor for Salesforce 追加パック 実行版 セット割 (Box)
WinActor (フル機能版)	W29	WinActor for Salesforce フル機能版 WEB割(2年&Box)
WinActor (実行版)	W30	WinActor for Salesforce 実行版 WEB割(2年&Box)
WinActor (フル機能版)	W31	WinActor for Salesforce 基本パック WEB割(2年&Box)
WinActor (フル機能版)	W32	WinActor for Salesforce 追加パック フル機能版 WEB割(2年&Box)
WinActor (実行版)	W33	WinActor for Salesforce 追加パック 実行版 WEB割(2年&Box)
WinActor (サポート)	W34	WinActor for Salesforce 遠隔サポート WEB割(サポート)
	W35	WinActor for Salesforce 訪問サポート WEB割(サポート)

備考

1. 各提供サービスにおける正式名称は、『提供サービス名』+『エディション名』にて構成するものとします。
2. No.1 の最低利用期間は、6 定期利用期間とします。最低利用期間経過後は 1 定期利用期間毎の自動更新となります。
3. No.2 の提供条件は以下の通りとなります。
 - ・電子メール、Web 会議を利用し、利用に関する支援を行います。
 - ・1 回あたり最大 2 時間の役務提供であり、課題解決や成果物を保証するものではありません。
 - ・本技術サポートの提供により著作権・特許権・商標権その他の知的所有権に基づくいかなる権利も許諾するものではありません。
 - ・SOAS 契約者および SOAS 契約者の顧客に対し、明示黙示の如何を問わず、なんら保証するものではありません。
 - ・いかなる場合も、データの損失、不使用損害、逸失利益、付随的損害、間接的損害および懲罰的損害については賠償の責任を負わないものとします。但し、当社の故意または重過失の場合は除きます。
4. No.W1~W35 いずれかの契約後又は更新後に、VPN 接続を実施したことが判明した場合は、契約時点又は更新時点で遡ってカテゴリー 4 にて規定するサービス No.1~35 との料金差額を請求します。
5. User ライセンス(No.W2, No.W6)10ID 契約につき Admin ライセンス(No.W1, No.W5)1ID 契約可能です。但し、User ライセンス(No.W2, No.W6)が 10ID 未満の場合は、Admin ライセンス(No.W1, No.W5)を最大 1ID まで契約可能です。
6. No.W10 は、No.W1, No.W2, No.W9 を提供する。但し、1 契約当たり、1 つまで契約可能です。
7. No.W11 は、No.W2, No.W9 を提供します。
8. No.W13 は、No.W2, No.W12 を提供します。
9. No.W2, No.W6, No.W11, No.W13, No.22, N.23, No.27, No.28, No.32, No.33 は単体では契約不可となります。
10. トレーニング (No.W15, No.W16) 提供条件については以下の通りとなります。
 - ・トレーニングの実施場所は、首都圏を想定しております。
 - ・実施日程の調整はトレーニング実施日の 1 ヶ月前にお願い致します。
 - ・各種トレーニングマテリアルはトレーニングの参加者分の紙媒体でのご提供を前提とし、データでの配布は行っておりません。
紙媒体の準備の都合上、事前に参加されるお客様の人数をお伝え下さい。(10 名 10 部まで)
 - ・トレーニングは 10 名まででお願いしておりますがトレーニング受講者以外にご同席頂く人数に制限はございません。
10 名未満の質疑応答量を前提とした時間割のため質問が多い場合には、進行を優先させて頂く場合がございます。
 - ・トレーニング環境はトレーニングの参加者にご用意頂きます。
実施する居室/入退館用カード/PC/プロジェクターのご用意をお願い致します。
またブラウザ、EXCEL が利用可能な PC と、トレーニング用の Salesforce、Box をご利用で且つトレーニングを希望される場合は、トレーニング用の Box をご用意下さい。
 - ・トレーニング用の RPA ツールは評価版を利用する事を前提としております。
トレーニング当日までにトレーニング参加者をご利用される PC は事前にインストールをお願い致します。
 - ・トレーニング用のファイル (エクセル/html) がございますので
トレーニング当日までにトレーニング参加者をご利用される PC のデスクトップに配置をお願いします。
 - ・トレーニング内でのご質問にはトレーニング教材内の範囲での回答と致します
技術サポートは本トレーニングの対象外と致します
 - ・トレーニング用のコンテンツは予告なしに変更されることがありますので、予めご承知おきください。
11. WEB 割 (2 年) 提供条件については以下の通りとなります。
 - ・WEB 割 (2 年) は、連続する 24 の定期利用期間を 1 契約期間とします。
 - ・WEB 申込であること、最低利用期間を 24 定期利用期間とすること、の全ての条件を満たす場合にのみ、本プランの契約および更新を可能とします。
 - ・契約期間満了日の 15 営業日前までに契約者から解約又は別プランへの変更の申し出がない限り、同プランで自動更新されます。
 - 12. セット割 (Box) 提供条件については以下の通りとなります。
 - ・契約時点又は更新時点で当社が提供する BOV サービス契約等の契約者である場合にのみ、本プランの契約および更新を可能とします。
 - ・契約期間満了日の 15 営業日前までに契約者から解約又は別プランへの変更の申し出がない限り、同プランで自動更新されます。
 - ・本プラン契約中に BOV サービス契約等に変更が生じた場合、SOAS 利用契約者は速やかに当社に申告するものとします。
 - ・本プラン契約後に、契約時点又は更新時点で BOV サービス契約等の契約者ではなかったことが判明した場合は、契約時点又は更新時点で遡って No.W24 は No.W9 と、No.W25 は No.W12、No.W26 は No.W10、No.W27 は No.W11、No.W28 は No.W13、との料金差額を請求します。
 - ・本プランの契約更新時に本プランの提供条件を満たさない場合は、No.W24 は No.W9、No.W25 は No.W12、No.W26 は No.W10、No.W27 は No.W11、No.W28 は No.W13、に契約変更となります。
 - 13. WEB 割 (2 年&Box)
 - ・WEB 割 (2 年&Box) は、連続する 24 の定期利用期間を 1 契約期間とします。
 - ・WEB 申込であること、最低利用期間を 24 定期利用期間とすること、契約時点又は更新時点で当社が提供する BOV

サービス契約等の契約者であること、の全ての条件を満たす場合にのみ、本プランの契約および更新を可能とします。

- ・契約期間満了日の 15 営業日前までに契約者から解約又は別プランへの変更の申し出がない限り、同プランで自動更新されます。

- ・本プラン契約中に BOV サービス契約等に変更が生じた場合は、SOAS 利用契約者は速やかに当社に申告するものとします。

- ・本プラン契約後に契約時点又は更新時点で BOV サービスの契約等の契約者ではなかったことが判明した場合は、契約時点又は更新時点に遡って No.W29 は No.W9、No.W30 は No.W12、No.W31 は No.W10、No.W32 は No.W11、No.W33 は No.W13、の料金差額を請求します。

- ・本プランの契約更新時に本プランの提供条件を満たさない場合は、No.W29 は No.W9、No.W30 は No.W12、No.W31 は No.W10、No.W32 は No.W11、No.W33 は No.W13、に契約変更となります。

1 4. WEB 割 (サポート)

- ・WEB 申込の場合にのみ、本プランの契約を可能とします。

第 1 表 料金

第 1 利用料金

1-1 適用

区 分	内 容
(1) 利用料金の適用	利用料金には、基本利用料と付加機能利用料があります。
(2) 基本利用料の適用	<p>ア 基本利用料は、SOAS 契約者が契約の申込みをし、SOAS の提供が開始された日を起算日とする定期利用期間から適用するものとします。</p> <p>イ 当社が SOAS 契約の解除及び SOAS サービス利用権の削除を行う日は、当該 SOAS 契約グループの契約期間満了日とし、当社が定める期日までに、契約期間満了日までの基本利用料を SOAS 契約者から支払っていただきます。</p> <p>ウ カテゴリー 4 WinActor for Salesforce over VPN 及びカテゴリー 6 について、同一定期利用期間内における SOAS サービス利用権の追加があった場合は、定期利用期間内における SOAS サービス利用権の最大数に対して適用します。</p> <p>エ 上記ウに記載した以外のメニューについて SOAS サービス利用権の追加があった場合は、追加分の料金を日割りにして計算します。</p>
(3) 最低利用期間内に SOAS 契約の解除等があった場合の基本利用料の適用	<p>ア SOAS 契約には、最低利用期間があります。</p> <p>イ 当社は、最低利用期間内に SOAS 契約の解除があった場合、第 29 条 (利用料金の支払い義務) の規定に関わらず、残余の期間に対応する基本利用料を当社が定める期日までに、SOAS 契約者から一括して支払っていただきます。</p> <p>ウ 当社は、最低利用期間内に SOAS サービス利用権の数の変更があった場合は、変更前の SOAS サービス利用権にかかる基本利用料に残余の期間を乗じて得た額から変更後の SOAS サービス利用権にかかる基本利用料に残余の期間を乗じて得た額を控除し、残額があるときにはその額を一括して支払っていただきます。</p> <p>エ エディションの変更があった場合の変更後の最低利用期間の起算日は、変更前の最低利用期間の起算日を引継ぎます。</p> <p>オ 前項に関わらず、当社が SOAS 契約単位で個別に許可する場合は前項の規定は適用しないものとします。</p>
(4) 付加機能利用料の適用	<p>ア 付加機能利用料の定期利用期間は基本利用料の定期利用期間と同一の期間とします。</p> <p>イ 付加機能利用料は、SOAS 契約者が申込みをし、付加機能の提供が開始された日から適用するものとします。</p> <p>ウ 当社が付加機能サービスの解除及び SOAS サービス利用権の削除を行う日は、当該 SOAS 契約グループの契約期間満了日とし、当社が定める期日までに、契約期間満了日までの付加機能利用料を SOAS 契約者から支払っていただきます。</p>
(5) 付加機能の最低利用期間内に付加機能の廃止等があった場合の料金の適用	<p>ア 付加機能には、最低利用期間があります。</p> <p>イ 付加機能利用料は、SOAS 契約者が契約の申込みをし、SOAS の提供が開始された日から適用するものとします。</p> <p>ウ 当社は、最低利用期間内に付加機能の廃止があった場合、第 29 条 (利用料金の支払い義務) に関わらず、残余の期間に対応する付加機能利用料を当社が定める期日までに、SOAS 契約者から一括して支払っていただきます。</p> <p>エ 前項に関わらず、当社が SOAS 契約単位で個別に許可する場合は前項の規定は適用しないものとします。</p>

1-2 料金額

(4) カテゴリー4に係る料金額

(4)-1 カテゴリー4にて規定する提供サービスは以下のとおりとし、SOAS 利用契約者が具体的に利用できるサービスの詳細については協力会社が別に定めるものとします。

1SOAS 利用サービス利用権ごとに月額

No.	エディション名	料金額
1	Sales Cloud - Unlimited Edition	39,600 円 (税込: 43,560 円)
2	Service Cloud - Unlimited Edition	39,600 円 (税込: 43,560 円)
3	Sales & Service Cloud - Unlimited Edition	48,000 円 (税込: 52,800 円)
4	Lightning Platform (Administrator) - Unlimited Edition	9,000 円 (税込: 9,900 円)
5	Lightning Platform Starter - Unlimited Edition	3,000 円 (税込: 3,300 円)
6	Lightning Platform Plus - Unlimited Edition	12,000 円 (税込: 13,200 円)
7	Sales Cloud - Enterprise Edition	19,800 円 (税込: 21,780 円)
8	Service Cloud - Enterprise Edition	19,800 円 (税込: 21,780 円)
9	Sales & Service Cloud - Enterprise Edition	25,200 円 (税込: 27,720 円)
10	Lightning Platform (Administrator) - Enterprise Edition	9,000 円 (税込: 9,900 円)
11	Lightning Platform Starter - Enterprise Edition	3,000 円 (税込: 3,300 円)
12	Lightning Platform Plus - Enterprise Edition	12,000 円 (税込: 13,200 円)
13	Sales Cloud - Professional Edition	9,600 円 (税込: 10,560 円)
14	Service Cloud - Professional Edition	9,600 円 (税込: 10,560 円)
15	Sales & Service Cloud - Professional Edition	12,600 円 (税込: 13,860 円)
16	Marketing Cloud Account Engagement - Advanced	528,000 円 (税込: 580,800 円)
17	Marketing Cloud Account Engagement - Plus	330,000 円 (税込: 363,000 円)
18	Marketing Cloud Account Engagement - Growth	150,000 円 (税込: 165,000 円)
19	Marketing Cloud Engagement - Enterprise Edition	個別見積
20	Marketing Cloud Engagement - Corporate Edition	個別見積
21	Marketing Cloud Engagement - Professional Edition	個別見積
W1	WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Lightning Platform (Enterprise Edition) Admin	10,000 円 (税込: 11,000 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込: 55,000 円) VPN 接続料 1,000 円 (税込: 1,100 円)
W2	WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Lightning Platform (Enterprise Edition) User	4,000 円 (税込: 4,400 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込: 55,000 円) VPN 接続料 1,000 円 (税込: 1,100 円)
W3	WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Sales Cloud (Enterprise Edition)	18,000 円 (税込: 19,800 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込: 55,000 円) VPN 接続料 1,000 円 (税込: 1,100 円)
W4	WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Service Cloud (Enterprise Edition)	18,000 円 (税込: 19,800 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込: 55,000 円) VPN 接続料 1,000 円 (税込: 1,100 円)
W5	WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Lightning Platform (Unlimited Edition) Admin	10,000 円 (税込: 11,000 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込: 55,000 円) VPN 接続料 1,000 円 (税込: 1,100 円)
W6	WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Lightning Platform (Unlimited Edition) User	4,000 円 (税込: 4,400 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込: 55,000 円) VPN 接続料 1,000 円 (税込: 1,100 円)
W7	WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Sales Cloud (Unlimited Edition)	36,000 円 (税込: 39,600 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込: 55,000 円) VPN 接続料 1,000 円 (税込: 1,100 円)
W8	WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Service Cloud (Unlimited Edition)	36,000 円 (税込: 39,600 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込: 55,000 円) VPN 接続料 1,000 円 (税込: 1,100 円)
W9	WinActor for Salesforce over VPN フル機能版	75,500 円 (税込: 83,050 円)
W10	WinActor for Salesforce over VPN 基本パック	75,500 円 (税込: 83,050 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込: 55,000 円) VPN 接続料 2,000 円 (税込: 2,200 円)
W11	WinActor for Salesforce over VPN 追加パック フル機能版	75,500 円 (税込: 83,050 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込: 55,000 円)

		VPN 接続料 1,000 円 (税込: 1,100 円)
W12	WinActor for Salesforce over VPN 実行版	20,500 円 (税込: 22,550 円)
W13	WinActor for Salesforce over VPN 追加パック 実行版	20,500 円 (税込: 22,550 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込: 55,000 円) VPN 接続料 1,000 円 (税込: 1,100 円)
W14	WinActor for Salesforce over VPN トライアル	250,000 円/回 (税込: 275,000 円/回)
W15	WinActor for Salesforce over VPN トレーニング基礎コース	300,000 円/回 (税込: 330,000 円/回)
W16	WinActor for Salesforce over VPN トレーニング実践コース	300,000 円/回 (税込: 330,000 円/回)
W17	WinActor for Salesforce over VPN 遠隔サポート	50,000 円/合計最大 2 時間 (税込: 55,000 円/ 合計最大 2 時間)
W18	WinActor for Salesforce over VPN 訪問サポート	100,000 円/日 (税込: 110,000 円/日)
W19	WinActor for Salesforce over VPN フル機能版 WEB 割 (2 年)	71,725 円 (税込: 78,897 円)
W20	WinActor for Salesforce over VPN 実行版 WEB 割 (2 年)	19,475 円 (税込: 21,422 円)
W21	WinActor for Salesforce over VPN 基本パック WEB 割 (2 年)	71,725 円 (税込: 78,897 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込: 55,000 円) VPN 接続料 2,000 円 (税込: 2,200 円)
W22	WinActor for Salesforce over VPN 追加パック フル機能版 WEB 割 (2 年)	71,725 円 (税込: 78,897 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込: 55,000 円) VPN 接続料 1,000 円 (税込: 1,100 円)
W23	WinActor for Salesforce over VPN 追加パック 実行版 WEB 割 (2 年)	19,475 円 (税込: 21,422 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込: 55,000 円) VPN 接続料 1,000 円 (税込: 1,100 円)
W24	WinActor for Salesforce over VPN フル機能版 セット割 (Box)	71,725 円 (税込: 78,897 円)
W25	WinActor for Salesforce over VPN 実行版 セット割 (Box)	19,475 円 (税込: 21,422 円)
W26	WinActor for Salesforce over VPN 基本パック セット割 (Box)	71,725 円 (税込: 78,897 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込: 55,000 円) VPN 接続料 2,000 円 (税込: 2,200 円)
W27	WinActor for Salesforce over VPN 追加パック フル機能版 セット割 (Box)	71,725 円 (税込: 78,897 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込: 55,000 円) VPN 接続料 1,000 円 (税込: 1,100 円)
W28	WinActor for Salesforce over VPN 追加パック 実行版 セ ット割 (Box)	19,475 円 (税込: 21,422 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込: 55,000 円) VPN 接続料 1,000 円 (税込: 1,100 円)
W29	WinActor for Salesforce over VPN フル機能版 WEB 割 (2 年&Box)	67,950 円 (税込: 74,745 円)
W30	WinActor for Salesforce over VPN 実行版 WEB 割 (2 年 &Box)	18,450 (税込: 20,295 円)
W31	WinActor for Salesforce over VPN 基本パック WEB 割 (2 年& Box)	67,950 円 (税込: 74,745 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込: 55,000 円) VPN 接続料 2,000 円 (税込: 2,200 円)
W32	WinActor for Salesforce over VPN 追加パック フル機能版 WEB 割 (2 年&Box)	67,950 円 (税込: 74,745 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込: 55,000 円) VPN 接続料 1,000 円 (税込: 1,100 円)
W33	WinActor for Salesforce over VPN 追加パック 実行版 WEB 割 (2 年&Box)	18,450 円 (税込: 20,295 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込: 55,000 円) VPN 接続料 1,000 円 (税込: 1,100 円)
W34	WinActor for Salesforce over VPN 遠隔サポート WEB 割 (サポート)	47,500 円/合計最大 2 時間 (税込: 52,250 円/ 合計最大 2 時間)
W35	WinActor for Salesforce over VPN 訪問サポート WEB 割 (サポート)	95,000 円/日 (税込: 104,500 円/日)
	備考 1. 1 契約あたり利用可能な SOAS アクセス回線は、SDPF サービス(ネットワーク)1FIC-Connection 契約と します。但し、当社が SOAS 契約単位で個別に許可する場合はその限りではありません。 2. SOAS 利用サービス契約グループで利用可能な帯域は、100Mbps ベストエフォート (品目に係る符号伝送速 度による通信を確保しないもの) となります。 3. 各品目は協力会社の提供内容に基づくものとします。 4. VPN 接続基本料および VPN 接続料を要するエディションを複数ご利用いただく場合、1 契約につき VPN 接続基本料は 1 回/月のみ課金します。VPN 接続料は、1ID につき 1 回/月課金します。	

(4)-2 カテゴリー4にて規定する以下の提供サービスは、当社が附則(2023年11月27日CAS2サ000400003261-01号)により規定する実施期日(2024年1月1日)においてSOAS利用契約者であり、かつ、以下の提供サービスの利用者(以下「提供サービス利用者」という。)において保有するエディションに限り提供を行うものとし、サービスの詳細については協力会社が別に定めるものとします。ただし、協力会社が指定する一部の契約においては、既存契約の更新時に(4)-1に示す表に従って提供を行います。

1SOAS 利用サービス利用権ごとに月額

No.	エディション名	料金額
	Lightning Sales Cloud - Unlimited Edition	36,000 円 (税込: 39,600 円)
	Lightning Service Cloud - Unlimited Edition	36,000 円 (税込: 39,600 円)
	Lightning CRM - Unlimited Edition	39,000 円 (税込: 42,900 円)
	Lightning Platform (Administrator) - Unlimited Edition	9,000 円 (税込: 9,900 円)
	Lightning Platform Starter - Unlimited Edition	3,000 円 (税込: 3,300 円)
	Lightning Platform Plus - Unlimited Edition	12,000 円 (税込: 13,200 円)
	Lightning Sales Cloud - Enterprise Edition	18,000 円 (税込: 19,800 円)
	Lightning Service Cloud - Enterprise Edition	18,000 円 (税込: 19,800 円)
	Lightning CRM - Enterprise Edition	21,000 円 (税込: 23,100 円)
	Lightning Platform (Administrator) - Enterprise Edition	9,000 円 (税込: 9,900 円)
	Lightning Platform Starter - Enterprise Edition	3,000 円 (税込: 3,300 円)
	Lightning Platform Plus - Enterprise Edition	12,000 円 (税込: 13,200 円)
	Lightning Sales Cloud - Professional Edition	9,000 円 (税込: 9,900 円)
	Lightning Service Cloud - Professional Edition	9,000 円 (税込: 9,900 円)
	Lightning CRM - Professional Edition	12,000 円 (税込: 13,200 円)
	Pardot - Advanced	480,000 円 (税込: 528,000 円)
	Pardot - Plus	300,000 円 (税込: 330,000 円)
	Pardot - Growth	150,000 円 (税込: 165,000 円)
	Marketing Cloud - Enterprise Edition	3,000,000 円 (税込: 3,300,000 円)
	Marketing Cloud - Corporate Edition	450,000 円 (税込: 495,000 円)
	Marketing Cloud - Professional Edition	150,000 円 (税込: 165,000 円)
1	WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Lightning Platform (Enterprise Edition) Admin	10,000 円 (税込: 11,000 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込: 55,000 円) VPN 接続料 1,000 円 (税込: 1,100 円)
2	WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Lightning Platform (Enterprise Edition) User	4,000 円 (税込: 4,400 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込: 55,000 円) VPN 接続料 1,000 円 (税込: 1,100 円)
3	WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Sales Cloud (Enterprise Edition)	18,000 円 (税込: 19,800 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込: 55,000 円) VPN 接続料 1,000 円 (税込: 1,100 円)
4	WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Service Cloud (Enterprise Edition)	18,000 円 (税込: 19,800 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込: 55,000 円) VPN 接続料 1,000 円 (税込: 1,100 円)
5	WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Lightning Platform (Unlimited Edition) Admin	10,000 円 (税込: 11,000 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込: 55,000 円) VPN 接続料 1,000 円 (税込: 1,100 円)
6	WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Lightning Platform (Unlimited Edition) User	4,000 円 (税込: 4,400 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込: 55,000 円) VPN 接続料 1,000 円 (税込: 1,100 円)
7	WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Sales Cloud (Unlimited Edition)	36,000 円 (税込: 39,600 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込: 55,000 円) VPN 接続料 1,000 円 (税込: 1,100 円)
8	WinActor for Salesforce over VPN 管理アプリ Service Cloud (Unlimited Edition)	36,000 円 (税込: 39,600 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込: 55,000 円) VPN 接続料 1,000 円 (税込: 1,100 円)
9	WinActor for Salesforce over VPN フル機能版	75,500 円 (税込: 83,050 円)
10	WinActor for Salesforce over VPN 基本パック	75,500 円 (税込: 83,050 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込: 55,000 円) VPN 接続料 2,000 円 (税込: 2,200 円)
11	WinActor for Salesforce over VPN 追加パック フル機能版	75,500 円 (税込: 83,050 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込: 55,000 円)

		VPN 接続料 1,000 円 (税込 : 1,100 円)
12	WinActor for Salesforce over VPN 実行版	20,500 円 (税込 : 22,550 円)
13	WinActor for Salesforce over VPN 追加パック 実行版	20,500 円 (税込 : 22,550 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込 : 55,000 円) VPN 接続料 1,000 円 (税込 : 1,100 円)
14	WinActor for Salesforce over VPN トライアル	250,000 円/回 (税込 : 275,000 円/回)
15	WinActor for Salesforce over VPN トレーニング基礎コース	300,000 円/回 (税込 : 330,000 円/回)
16	WinActor for Salesforce over VPN トレーニング実践コース	300,000 円/回 (税込 : 330,000 円/回)
17	WinActor for Salesforce over VPN 遠隔サポート	50,000 円/合計最大 2 時間 (税込 : 55,000 円/ 合計最大 2 時間)
18	WinActor for Salesforce over VPN 訪問サポート	100,000 円/日 (税込 : 110,000 円/日)
19	WinActor for Salesforce over VPN フル機能版 WEB 割 (2 年)	71,725 円 (税込 : 78,897 円)
20	WinActor for Salesforce over VPN 実行版 WEB 割 (2 年)	19,475 円 (税込 : 21,422 円)
21	WinActor for Salesforce over VPN 基本パック WEB 割 (2 年)	71,725 円 (税込 : 78,897 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込 : 55,000 円) VPN 接続料 2,000 円 (税込 : 2,200 円)
22	WinActor for Salesforce over VPN 追加パック フル機能版 WEB 割 (2 年)	71,725 円 (税込 : 78,897 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込 : 55,000 円) VPN 接続料 1,000 円 (税込 : 1,100 円)
23	WinActor for Salesforce over VPN 追加パック 実行版 WEB 割 (2 年)	19,475 円 (税込 : 21,422 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込 : 55,000 円) VPN 接続料 1,000 円 (税込 : 1,100 円)
24	WinActor for Salesforce over VPN フル機能版 セット割 (Box)	71,725 円 (税込 : 78,897 円)
25	WinActor for Salesforce over VPN 実行版 セット割 (Box)	19,475 円 (税込 : 21,422 円)
26	WinActor for Salesforce over VPN 基本パック セット割 (Box)	71,725 円 (税込 : 78,897 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込 : 55,000 円) VPN 接続料 2,000 円 (税込 : 2,200 円)
27	WinActor for Salesforce over VPN 追加パック フル機能版 セット割 (Box)	71,725 円 (税込 : 78,897 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込 : 55,000 円) VPN 接続料 1,000 円 (税込 : 1,100 円)
28	WinActor for Salesforce over VPN 追加パック 実行版 セット割 (Box)	19,475 円 (税込 : 21,422 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込 : 55,000 円) VPN 接続料 1,000 円 (税込 : 1,100 円)
29	WinActor for Salesforce over VPN フル機能版 WEB 割 (2 年 & Box)	67,950 円 (税込 : 74,745 円)
30	WinActor for Salesforce over VPN 実行版 WEB 割 (2 年 & Box)	18,450 円 (税込 : 20,295 円)
31	WinActor for Salesforce over VPN 基本パック WEB 割 (2 年 & Box)	67,950 円 (税込 : 74,745 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込 : 55,000 円) VPN 接続料 2,000 円 (税込 : 2,200 円)
32	WinActor for Salesforce over VPN 追加パック フル機能版 WEB 割 (2 年 & Box)	67,950 円 (税込 : 74,745 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込 : 55,000 円) VPN 接続料 1,000 円 (税込 : 1,100 円)
33	WinActor for Salesforce over VPN 追加パック 実行版 WEB 割 (2 年 & Box)	18,450 円 (税込 : 20,295 円) 及び VPN 接続基本料 50,000 円 (税込 : 55,000 円) VPN 接続料 1,000 円 (税込 : 1,100 円)
34	WinActor for Salesforce over VPN 遠隔サポート WEB 割 (サポート)	47,500 円/合計最大 2 時間 (税込 : 52,250 円/ 合計最大 2 時間)
35	WinActor for Salesforce over VPN 訪問サポート WEB 割 (サポート)	95,000 円/日 (税込 : 104,500 円/日)
	備考	
	<p>1. 1 契約にあたり利用可能な SOAS アクセス回線は、SDPF サービス(ネットワーク)1FIC-Connection 契約とします。但し、当社が SOAS 契約単位で個別に許可する場合はその限りではありません。</p> <p>2. SOAS 利用サービス契約グループで利用可能な帯域は、100Mbps ベストエフォート (品目に係る符号伝送速度による通信を確保しないもの) となります。</p> <p>3. 各品目は協力会社の提供内容に基づくものとします。</p> <p>4. VPN 接続基本料および VPN 接続料を要するエディションを複数ご利用いただく場合、1 契約につき VPN 接続基本料は 1 回/月のみ課金します。VPN 接続料は、1ID につき 1 回/月課金します。</p>	

(4)・3 カテゴリー4にて規定する以下の提供サービスは、当社が附則(2020年1月28日 ACサ 00596325号)により規定する実施期日(2020年2月12日)においてSOAS利用契約者であり、かつ、以下の提供サービス利用者に限り提供を行うものとし、サービスの詳細については協力会社が別に定めるものとします。

1SOAS 利用サービス利用権ごとに月額

エディション名	料金額
Force.com - Unlimited Edition	10,000 円 (税込 : 11,000 円)
Force.com - Unlimited Edition(One App)	2,000 円 (税込 : 2,200 円)
Force.com - Enterprise Edition	7,000 円 (税込 : 7,700 円)
Force.com - Enterprise Edition(One App)	2,000 円 (税込 : 2,200 円)
Sales Cloud - Unlimited Edition	31,000 円 (税込 : 34,100 円)
Service Cloud - Unlimited Edition	32,000 円 (税込 : 35,200 円)
Force.com - Unlimited Edition (Administrator)	10,000 円 (税込 : 11,000 円)
Unlimited Edition (Chatter-Plus)	2,000 円 (税込 : 2,200 円)
Force.com - Unlimited Edition(1Enterprise Application)	3,500 円 (税込 : 3,850 円)
Force.com - Unlimited Edition (1Light Application)	1,700 円 (税込 : 1,870 円)
Sales Cloud - Performance Edition	33,000 円 (税込 : 36,300 円)
Service Cloud - Performance Edition	33,000 円 (税込 : 36,300 円)
Force.com - Performance Edition (Administrator)	10,000 円 (税込 : 11,000 円)
Performance Edition (Chatter-Plus)	2,000 円 (税込 2,200 円)
Force.com - Performance Edition(1Enterprise Application)	3,500 円 (税込 3,850 円)
Force.com - Performance Edition (1Light Application)	1,700 円 (税込 1,870 円)
Force.com - Performance Edition (App Bundle)	11,000 円 (税込 12,100 円)
Force.com - Performance Edition	19,000 円 (税込 20,900 円)
Sales Cloud - Enterprise Edition	16,000 円 (税込 : 17,600 円)
Service Cloud - Enterprise Edition	17,000 円 (税込 : 18,700 円)
Force.com - Enterprise Edition (Administrator)	7,000 円 (税込 : 7,700 円)
Enterprise Edition (Chatter-Plus)	2,000 円 (税込 : 2,200 円)
Force.com - Enterprise Edition(1Enterprise Application)	3,500 円 (税込 : 3,850 円)
Force.com - Enterprise Edition (1Light Application)	1,700 円 (税込 : 1,870 円)
Force.com 1405 - Enterprise Edition	11,000 円 (税込 12,100 円)
Sales Cloud-Professional Edition	8,500 円 (税込 : 9,350 円)
Service Cloud-Professional Edition	8,500 円 (税込 : 9,350 円)
Professional Edition (Chatter-Plus)	2,000 円 (税込 : 2,200 円)
Lightning Force 100 - Unlimited Edition	9,000 円 (税込 : 9,900 円)
Lightning Force 100(Administrator) - Unlimited Edition	9,000 円 (税込 : 9,900 円)
Force Custom Object Pack - Unlimited Edition	9,000 円 (税込 : 9,900 円)
Lightning Force 100 - Enterprise Edition	9,000 円 (税込 : 9,900 円)
Lightning Force 100(Administrator) - Enterprise Edition	9,000 円 (税込 : 9,900 円)
Force Custom Object Pack - Enterprise Edition	9,000 円 (税込 : 9,900 円)
備考	
1. 1 契約にあたり利用可能な SOAS アクセス回線は、SDPF サービス(ネットワーク)1FIC-Connection 契約とします。但し、当社が SOAS 契約単位で個別に許可する場合はその限りではありません。	
2. SOAS 利用サービス契約グループで利用可能な帯域は、100Mbps ベストエフォート (品目に係る符号伝送速度による通信を確保しないもの) となります。	
3. 各品目は協力会社の提供内容に基づくものとします。	

(5) カテゴリー5に係る料金額

カテゴリー5にて規定する付加機能サービスは以下のとおりとし、SOAS 利用契約者が具体的に利用できるサービスの詳細については協力会社が提供するセールスフォース エクスペンスコネクタライアンスフレームワークで規定するものとします。

月額

提供サービス名	区分	料 金 額
---------	----	-------

カテゴリー 5 基本料※	1SOAS 接続契約ごとに	50,000 円 (税込:55,000 円)
VPN-GW for Salesforce	1SOAS 接続サービス利用権ごとに	1,000 円 (税込:1,100 円)
備考		
<p>1. カテゴリー 5 には最低契約数があり、30SOAS サービス利用権となります。ただし、当社が SOAS 契約単位で個別に指定する場合その限りではありません。</p> <p>2. 1 契約にあたり利用可能な SOAS アクセス回線は、SDPF サービス(ネットワーク)1FIC-Connection 契約とします。但し、当社が SOAS 契約単位で個別に指定する場合はその限りではありません。</p> <p>3. SOAS 利用サービス契約グループで利用可能な帯域は、100Mbps ベストエフォート (品目に係る符号伝送速度による通信を確保しないもの) となります。</p> <p>4. カテゴリー 5 の契約は、カテゴリー 5 基本料+VPN-GW for Salesforce となります。</p> <p>※カテゴリー 5 基本料は、平成 30 年 8 月 1 日以降に利用申込があった SOAS 利用契約に対してのみ適用します。</p>		

(6) カテゴリー 6 に係る料金額

月額

No.	エディション名	料金額	
1	COTOHA Chat & FAQ Connector for Salesforce App	初期費用	100,000 円 (税込 : 110,000 円)
		月額料金	基本料 50,000 円 (税込 : 55,000 円)
			1ID につき 5,000 円 (税込 : 5,500 円)
2	COTOHA Chat & FAQ Connector for Salesforce 技術サポート	50,000 円 (税込 : 55,000 円)	
3	COTOHA Chat & FAQ Connector for Salesforce トライアル	0 円 (税込 : 0 円)	
W1	WinActor for Salesforce 管理アプリ Lightning Platform (Enterprise Edition) Admin	10,000 円 (税込 : 11,000 円)	
W2	WinActor for Salesforce 管理アプリ Lightning Platform (Enterprise Edition) User	4,000 円 (税込 : 4,400 円)	
W3	WinActor for Salesforce 管理アプリ Sales Cloud (Enterprise Edition)	18,000 円 (税込 : 19,800 円)	
W4	WinActor for Salesforce 管理アプリ Service Cloud (Enterprise Edition)	18,000 円 (税込 : 19,800 円)	
W5	WinActor for Salesforce 管理アプリ Lightning Platform (Unlimited Edition) Admin	10,000 円 (税込 : 11,000 円)	
W6	WinActor for Salesforce 管理アプリ Lightning Platform (Unlimited Edition) User	4,000 円 (税込 : 4,400 円)	
W7	WinActor for Salesforce 管理アプリ Sales Cloud (Unlimited Edition)	36,000 円 (税込 : 39,600 円)	
W8	WinActor for Salesforce 管理アプリ Service Cloud (Unlimited Edition)	36,000 円 (税込 : 39,600 円)	
W9	WinActor for Salesforce フル機能版	75,500 円 (税込 : 83,050 円)	
W10	WinActor for Salesforce 基本パック	75,500 円 (税込 : 83,050 円)	
W11	WinActor for Salesforce 追加パック フル機能版	75,500 円 (税込 : 83,050 円)	
W12	WinActor for Salesforce 実行版	20,500 円 (税込 : 22,550 円)	
W13	WinActor for Salesforce 追加パック 実行版	20,500 円 (税込 : 22,550 円)	
W14	WinActor for Salesforce トライアル	250,000 円/回 (税込 : 275,000 円/回)	
W15	WinActor for Salesforce トレーニング基礎コース	300,000 円/回 (税込 : 330,000 円/回)	
W16	WinActor for Salesforce トレーニング実践コース	300,000 円/回 (税込 : 330,000 円/回)	
W17	WinActor for Salesforce 遠隔サポート	50,000 円/合計最大 2 時間 (税込 : 55,000 円/合計最大 2 時間)	
W18	WinActor for Salesforce 訪問サポート	100,000 円/日 (税込 : 110,000 円/日)	
W19	WinActor for Salesforce フル機能版 WEB 割 (2 年)	71,725 円 (税込 : 78,897 円)	
W20	WinActor for Salesforce 実行版 WEB 割 (2 年)	19,475 円 (税込 : 21,422 円)	
W21	WinActor for Salesforce 基本パック WEB 割 (2 年)	71,725 円 (税込 : 78,897 円)	
W22	WinActor for Salesforce 追加パック フル機能版 WEB	71,725 円 (税込 : 78,897 円)	

	割 (2年)	
W23	WinActor for Salesforce 追加パック 実行版 WEB割 (2年)	19,475円 (税込: 21,422円)
W24	WinActor for Salesforce フル機能版 セット割 (Box)	71,725円 (税込: 78,897円)
W25	WinActor for Salesforce 実行版 セット割 (Box)	19,475円 (税込: 21,422円)
W26	WinActor for Salesforce 基本パック セット割 (Box)	71,725円 (税込: 78,897円)
W27	WinActor for Salesforce 追加パック フル機能版 セット割 (Box)	71,725円 (税込: 78,897円)
W28	WinActor for Salesforce 追加パック 実行版 セット割 (Box)	19,475円 (税込: 21,422円)
W29	WinActor for Salesforce フル機能版 WEB割 (2年&Box)	67,950円 (税込: 74,745円)
W30	WinActor for Salesforce 実行版 WEB割 (2年&Box)	18,450円 (税込: 20,295円)
W31	WinActor for Salesforce 基本パック WEB割 (2年&Box)	67,950円 (税込: 74,745円)
W32	WinActor for Salesforce 追加パック フル機能版 WEB割 (2年&Box)	67,950円 (税込: 74,745円)
W33	WinActor for Salesforce 追加パック 実行版 WEB割 (2年&Box)	18,450円 (税込: 20,295円)
W34	WinActor for Salesforce 遠隔サポート WEB割 (サポート)	47,500円/合計最大2時間 (税込: 52,250円/合計最大2時間)
W35	WinActor for Salesforce 訪問サポート WEB割 (サポート)	95,000円/日 (税込: 104,500円/日)
備考		
1. 1契約にあたり利用可能な Salesforce 組織は1契約とします。		
2. No.1の月額料金は、基本料とID単価に利用ID数を掛けた金額の合算となります。		
3. No.1の暦月毎の請求金額には、日割り計算を適用します。		

1-2-2 付加機能の料金額

(2) カテゴリー4の付加機能に係る料金額

(2)-1 カテゴリー4にて規定する付加機能サービスは以下のとおりとし、SOAS利用契約者が具体的に利用できるサービスの詳細については協力会社が別に定めるものとします。

月額

No	Salesforce 付加機能名 (オプション名)	エディション区分		
		Professional Edition	Enterprise Edition	Unlimited Edition
1	External Apps - Members	(※1)	4,200円 (税込: 4,620円)	
2	External Apps - Logins	(※1)	1,800円 (税込: 1,980円)	
3	Lightning Platform Expansion for Community Cloud	(※1)	2,400,000円 (税込: 2,640,000円)	
4	Salesforce Customer Identity (25,000 Unique Users/month)	(※1)	240,000円 (税込: 264,000円)	
5	Salesforce Customer Identity (250,000 Unique Users/month)	(※1)	1,200,000円 (税込: 1,320,000円)	
6	Salesforce Customer Identity (1,000,000 Unique Users/month)	(※1)	2,400,000円 (税込: 2,640,000円)	
7	Identity for Employees	(※1)	600円 (税込: 660円)	
8	Customer Community - Members	(※1)	600円 (税込: 660円)	
9	Customer Community - Logins	(※1)	240円 (税込: 264円)	
10	Customer Community Plus - Members	(※1)	1,800円 (税込: 1,980円)	
11	Customer Community Plus - Logins	(※1)	720円 (税込: 792円)	
12	Partner Community - Members	(※1)	3,000円 (税込: 3,300円)	

13	Partner Community - Logins	(※1)	1,200 円 (税込 : 1,320 円)
14	Additional 20 Objects for Customer Community	(※1)	60 円 (税込 : 66 円)
15	Additional 20 Objects for Customer Community Plus	(※1)	240 円 (税込 : 264 円)
16	Additional 20 Objects for Partner Community	(※1)	600 円 (税込 : 660 円)
17	Public Communities Page Views (1 million/month)	(※1)	480,000 円 (税込 : 528,000 円)
18	Big Objects (50M)	(※1)	120,000 円 (税込 : 132,000 円)
19	Employee Apps and Community Add-on	(※1)	3,000 円 (税込 : 3,300 円)
20	Lightning Platform Custom Object Pack	(※1)	9,000 円 (税込 : 9,900 円)
21	Knowledge	9,000 円 (税込 : 9,900 円)	
22	Lightning Console	(※1)	3,000 円 (税込 : 3,300 円)
23	Scratch Org	(※1)	3,000 円 (税込 : 3,300 円)
24	Web Services API	3,000 円 (税込 : 3,300 円)	(※1)
25	Additional API Calls - 10,000 per day	3,000 円 (税込 : 3,300 円)	
26	Data Storage (50MB)	3,000 円 (税込 : 3,300 円)	
27	Data Storage (500MB)	15,000 円 (税込 : 16,500 円)	
28	Data Storage (10GB)	120,000 円 (税込 : 132,000 円)	
29	File Storage (10GB)	4,800 円 (税込 : 5,280 円)	
30	File Storage (1TB)	36,000 円 (税込 : 39,600 円)	
31	Platform Cache	(※1)	0 円 (税込 : 0 円)
32	Salesforce Connect	(※1)	480,000 円 (税込 : 528,000 円)
33	Weekly Export Service	9,000 円 (税込 : 9,900 円)	(※1)
34	Event Monitoring	(※1)	個別見積
35	Field Audit Trail	(※1)	個別見積
36	Platform Encryption	(※1)	個別見積
37	Salesforce Shield	(※1)	個別見積
38	Sandbox (Developer Pro)	個別見積 (※1)	
39	Sandbox (Partial Copy)	(※1)	個別見積
40	Sandbox (Full Copy)	(※1)	個別見積 (※1)
41	Premier Success Plan	(※1)	個別見積
42	Premier+ Success Plan	(※1)	個別見積
43	Signature Success Plan	(※1)	個別見積
44	Marketing Cloud VPN Connect	1,000 円 (税込 1,100 円)	
45	逆向き通信オプション	100,000 円 (税込 110,000 円)	
46	1Gbps 帯域拡張オプション (※2)	2,000,000 円 (税込 : 2,200,000 円)	
47	運用サポート (※3)	30,000 円 (税込 : 33,000 円)	
48	追加サポート (※4)	100,000 円/個 (税込 : 110,000 円)	
49	コンタクトセンターCRM 導入サポートパック ライトプラン(※5)	500,000 円/回 (税込 : 550,000 円)	
50	コンタクトセンターCRM 導入サポートパック スタンダードプラン (※6)	1,500,000 円/回 (税込 : 1,650,000 円)	
51	コンタクトセンターCRM 導入サポートパック エンタープライズプラン (※7)	2,500,000 円/回 (税込 : 2,750,000 円)	
52	SFA 導入サポートパック エンタープライズプラン (※8)	4,500,000 円/回 (税込 : 4,950,000 円)	
53	SFA 定着サポート (※9)	1,500,000 円/個 (税込 : 1,650,000 円)	
備考			

- ※1. 提供対象外となります。
- ※2. 本品目を契約した場合、SOAS 利用サービス契約グループで利用可能な帯域は 1Gbp ベストエフォート（品目に係る符号伝送速度による通信を確保しないもの）となります。
- ※3. 本品目の提供条件は以下の通りとなります。
- ・本品目は No.49、No.50、No.51、No.52 のいずれかを契約している場合に契約可能とします。
 - ・当社にて作業工数を記録し、1 申込あたり毎月最大 2 人時までのサポート対応となります。月を跨いだ前借や繰り越しはできません。
 - ・本品目の最低契約数は 1SOAS 接続契約ごとに 3 となります。
 - ・指定のアドレス宛のメールにて問い合わせや調査依頼、設定代行依頼を受け付けます。
 - ・サポートは原則リモート環境で提供します。サポートを受けるために必要な PC や通信環境などは契約者にてご用意ください。
 - ・当社が SOAS 契約単位で個別に指定する場合、上記の限りではありません。
- ※4. 本品目の提供条件は以下の通りとなります。
- ・本品目は No.49、No.50、No.51、No.52 のいずれかを契約している場合に契約可能とします。
 - ・当社にて作業工数を記録し、1 申込あたり最大 8 人時までのサポート対応となります。
 - ・サポートはリモート環境で提供します。サポートを受けるために必要な PC や通信環境などは契約者にてご用意ください。
 - ・当社が SOAS 契約単位で個別に指定する場合、上記の限りではありません。
- ※5,6,7. 本品目の提供条件は以下の通りとなります。
- ・本品目はそれぞれ当社が規定する時間範囲内（No.49：60 人時、No.50：180 人時、No.51：300 人時）のサポートを提供するものであり、完成責任はありません。
 - ・サポートの提供は、サポート提供開始日から連続した規定のスケジュール（No.49：10 営業日、No.50：30 営業日、No.51：40 営業日）を上限とし、契約者都合でスケジュールに遅滞が発生した場合の上限延伸はできません。
 - ・打合わせは Microsoft Teams オンライン会議で実施し、回数と時間は No.49：なし、No.50・No.51：4 回・各 1 時間・予備枠 1 時間 1 回とします。なお、打合わせの時間はそれぞれ当社が規定する時間範囲内（No.49：60 人時、No.50：180 人時、No.51：300 人時）に含まれます。
 - ・操作説明会は Microsoft Teams オンライン会議で 2 時間 1 回の開催とします。説明内容はコンタクトセンター管理者やスーパーバイザー向けとします。なお、操作説明会の時間はそれぞれ当社が規定する時間範囲内（No.49：60 人時、No.50：180 人時、No.51：300 人時）に含まれます。
 - ・サポートの提供開始の時点で当社からカテゴリ 4 No.2,8,14 のいずれかを 1 つ以上購入し、開通済の Salesforce 組織を保有していること、当社規定のヒアリングシートをご提出いただくことを前提とします。
 - ・購入したカテゴリ 4 No.2,8,14 のいずれかについて、利用目的、利用者者を特定できていることを前提とします。
 - ・契約者にて連絡先窓口担当者を 1 名決定し、サポートに関するお問い合わせは連絡先窓口担当者の方から行ってください。
 - ・サポートの提供は、原則としてメール、Microsoft Teams オンライン会議を利用しリモート環境にて行います。サポートを受けるために必要な PC や通信環境などは契約者にてご用意ください。
 - ・本品目は Salesforce 規定のシステム要件に従って提供します。
 - ・設定作業や動作確認は原則最新バージョンの Google Chrome、Salesforce 画面は Lightning Experience を前提とします。
 - ・当社からは設計書と操作マニュアルの 2 点を作成し、電子ファイル（pptx/pdf/xlsx 形式）で提出します。当該作成物の構成は当社規定のフォーマットとします。
 - ・ナレッジ関連の設定作業はカテゴリ 4 の付加機能 No.23 を契約済みであること前提とします。
 - ・ユーザー教育支援に関する問い合わせの対応は当社にて作業工数を記録し、6 人時を上限とします。なお、ユーザー教育支援に関する問い合わせの時間はそれぞれ当社が規定する時間範囲内（No.49：60 人時、No.50：180 人時、No.51：300 人時）に含まれます。
 - ・CTI 連携対象は原則 OpenCTI 準拠の Salesforce アダプタが提供されているサービスに限ります。アダプタは契約者でご用意ください。
 - ・コールセンター設定は、原則として、連携する CTI に応じた Salesforce 規定のデフォルトの状態とします。
 - ・Salesforce からメールを送信する場合、契約者にて Salesforce ドメインを認証する SFP レコードの DNS へ登録してください。
 - ・メール-to-ケースを設定する場合、ルートアドレスとして実在する契約者管理のメールアドレスの提供が必要となります。転送先となる Salesforce のサービスアドレスを提示するためのメールサーバでの転送設定は契約者にて実施してください。
 - ・Web-to-ケースを設定する場合、Web フォームに埋込可能な HTML のスクリプトを提示するため、契約者にて必要に応じて Web フォームの改修を行ってください。
 - ・原則当社は Salesforce 側の設定作業を実施し、システム連携のプロジェクトマネジメントや結合試験が必要な場合は契約者にて実施してください。
 - ・移行対象オブジェクトはプランごとに規定します。（No.49：データ移行対応無し、No.50：取引先・取引責任者・ケース、No.51：取引先・取引先責任者・ケース・任意のカスタムオブジェクト 1 つ）

- ・移行可能な項目数は原則オブジェクトごとに 30 項目までとします。
- ・移行可能なレコード数は原則全オブジェクト合計で 50 万レコードまでとします。
- ・移行対象データは当社指定の CSV フォーマットで契約者にてご用意ください。移行対象データの加工・修正は契約者にて実施してください。
- ・データ移行はリモート環境で実施します。
- ・移行対象データ (CSV ファイル) の授受はセキュアな Salesforce 環境上で行い、作業後は移行対象データの完全削除と結果報告を実施します。
- ・当社が SOAS 契約単位で個別に指定する場合、上記の限りではありません。

※8. 本品目の提供条件は以下の通りとなります。

- ・本品目は当社が規定する時間範囲内 (450 人時) のサポートを提供するものであり、完成責任はありません。
- ・サポートの提供は、サポート提供開始日から連続した規定のスケジュール (40 営業日) を上限とし、契約者都合でスケジュールに遅滞が発生した場合の上限延伸はできません。
- ・打合わせは Microsoft Teams オンライン会議で実施し、回数と時間は 7 回・各 1 時間とします。なお、打合わせの時間はそれぞれ当社が規定する時間範囲内 (450 人時) に含まれます。
- ・操作説明会は Microsoft Teams オンライン会議で 2 時間 1 回の開催とします。説明内容は営業マネージャー、システム管理者向けとします。なお、操作説明会の時間はそれぞれ当社が規定する時間範囲内 (450 人時) に含まれます。
- ・サポートの提供開始の時点で当社からカテゴリ 4 No.1,7,13 のいずれかを 1 つ以上購入し、開通済の Salesforce 組織を保有していること、当社規定のヒアリングシートをご提出いただくことを前提とします。
- ・購入したカテゴリ 4 No.1,7,13 のいずれかについて、利用目的、利用者を特定できていることを前提とします。
- ・契約者にて連絡先窓口担当者を 1 名決定し、サポートに関するお問い合わせは連絡先窓口担当者の方から行ってください。
- ・サポートの提供は、原則としてメール、Microsoft Teams オンライン会議を利用しリモート環境にて行います。サポートを受けるために必要な PC や通信環境などは契約者にてご用意ください。
- ・本品目は Salesforce 規定のシステム要件に従って提供します。
- ・設定作業や動作確認は原則最新バージョンの Google Chrome、Salesforce 画面は Lightning Experience を前提とします。
- ・当社からは設計書と操作マニュアルの 2 点を作成し、電子ファイル (pptx/pdf/xlsx 形式) で提出します。当該作成物の構成は当社規定のフォーマットとします。
- ・ユーザー教育支援に関する対応は当社にて作業工数を記録し、24 人時を上限とします。なお、ユーザー教育支援の時間は当社が規定する時間範囲内 (450 人時) に含まれます。
- ・原則当社は Salesforce 側の設定作業を実施し、システム連携のプロジェクトマネジメントや結合試験が必要な場合は契約者にて実施してください。
- ・移行対象オブジェクトはリード、取引先、取引先責任者、商談とします。
- ・移行可能な項目数は原則オブジェクトごとに 30 項目までとします。
- ・移行可能なレコード数は原則全オブジェクト合計で 50 万レコードまでとします。
- ・移行対象データは当社指定の CSV フォーマットで契約者にてご用意ください。移行対象データの加工・修正は契約者にて実施してください。
- ・データ移行は契約者環境またはリモート環境で実施します。契約者拠点への交通費は片道 5,000 円・訪問回数 1 回を上限とし超過する場合は契約者にて費用負担をお願いします。
- ・移行対象データ (CSV ファイル) の授受はセキュアな Salesforce 環境上で行い、作業後は移行対象データの完全削除と結果報告を実施します。
- ・当社が SOAS 契約単位で個別に指定する場合、上記の限りではありません。

※9. 本品目の提供条件は以下の通りとなります。

- ・本品目は No.52 を契約している場合に契約可能とします。
- ・指定のアドレス宛のメールにて問い合わせや作業依頼を受け付けます。
- ・サポート内容はテクニカル相談・機能改修・操作マニュアル改定・改善事例紹介とし、課題抽出・効果検証は契約者にて実施いただきます。
- ・当社にて作業工数を記録し、1 申込あたり 60 営業日、20 営業日あたり最大 45 人時までのサポート対応となります。
- ・サポートはリモート環境で提供します。サポートを受けるために必要な PC や通信環境などは契約者にてご用意ください。
- ・打合わせは Microsoft Teams オンライン会議で実施し、回数と時間は 20 営業日あたり 1 回・各 1 時間とします。なお、打合わせの時間はそれぞれ当社が規定する時間範囲内 (20 営業日あたり 45 人時) に含まれます。
- ・当社が SOAS 契約単位で個別に指定する場合、上記の限りではありません。

(2)・2 カテゴリ 4 にて規定する以下の付加機能サービスは、当社が附則 (2023 年 11 月 27 日 C A S 2 サ

000400003261-01 号) により規定する実施期日 (2024 年 1 月 1 日) において SOAS 利用契約者であり、かつ、以下の付加機能サービスの利用者に限り提供を行うものとし、サービスの詳細については協力会社が別に定めるものとします。ただし、協力会社が指定する一部の契約においては、既存契約の更新時に (2) - 1 に示す表に従って提供を行います。

月額

Salesforce 付加機能名 (オプション名)	エディション区分		
	Professional Edition	Enterprise Edition	Unlimited Edition
Lightning External Apps Starter - Members	(※1)	240 円 (税込 : 264 円)	
Lightning External Apps Starter - Logins	(※1)	120 円 (税込 : 132 円)	
Lightning External Apps Plus - Members	(※1)	4,200 円 (税込 : 4,620 円)	
Lightning External Apps Plus - Logins	(※1)	1,800 円 (税込 : 1,980 円)	
Lightning Platform Expansion for Community Cloud	(※1)	2,400,000 円 (税込 : 2,640,000 円)	
Identity for Customers & Partners (25,000 Unique Users/month)	(※1)	240,000 円 (税込 : 264,000 円)	
Identity for Customers & Partners (250,000 Unique Users/month)	(※1)	1,200,000 円 (税込 : 1,320,000 円)	
Identity for Customers & Partners (1,000,000 Unique Users/month)	(※1)	2,400,000 円 (税込 : 2,640,000 円)	
Identity for Employees	(※1)	600 円 (税込 : 660 円)	
Customer Community - Members	(※1)	600 円 (税込 : 660 円)	
Customer Community - Logins	(※1)	240 円 (税込 : 264 円)	
Customer Community Plus - Members	(※1)	1,800 円 (税込 : 1,980 円)	
Customer Community Plus - Logins	(※1)	720 円 (税込 : 792 円)	
Partner Community - Members	(※1)	3,000 円 (税込 : 3,300 円)	
Partner Community - Logins	(※1)	1,200 円 (税込 : 1,320 円)	
Additional 20 Objects for Customer Community	(※1)	60 円 (税込 : 66 円)	
Additional 20 Objects for Customer Community Plus	(※1)	240 円 (税込 : 264 円)	
Additional 20 Objects for Partner Community	(※1)	600 円 (税込 : 660 円)	
Public Communities Page Views (1 million/month)	(※1)	480,000 円 (税込 : 528,000 円)	
Big Objects (50M)	(※1)	120,000 円 (税込 : 132,000 円)	
Employee Apps and Community Add-on	(※1)	3,000 円 (税込 : 3,300 円)	
Lightning Platform Custom Object Pack	(※1)	9,000 円 (税込 : 9,900 円)	
Knowledge	9,000 円 (税込 : 9,900 円)		
Lightning Console	(※1)	3,000 円 (税込 : 3,300 円)	
Salesforce Inbox	3,000 円 (税込 : 3,300 円)		
Scratch Org	(※1)	3,000 円 (税込 : 3,300 円)	
Web Services API	3,000 円 (税込 : 3,300 円)	(※1)	
Additional API Calls - 10,000 per day	3,000 円 (税込 : 3,300 円)		
Additional Scheduled Analytics Bundle (price is per org)	(※1)	500,000 円 (税込 : 550,000 円)	
Analytics - 5 Additional Dynamic Dashboards (price is per org)	(※1)	25,000 円 (税込 : 27,500 円)	
Data Storage (50MB)	3,000 円 (税込 : 3,300 円)		
Data Storage (500MB)	15,000 円 (税込 : 16,500 円)		
Data Storage (10GB)	120,000 円 (税込 : 132,000 円)		
File Storage (10GB)	4,800 円 (税込 : 5,280 円)		
File Storage (1TB)	36,000 円 (税込 : 39,600 円)		

Platform Cache	(※1)	36,000 円 (税込 : 39,600 円)
Platform Events - 100,000 per day	(※1)	60,000 円 (税込 : 66,000 円)
Salesforce Connect	(※1)	480,000 円 (税込 : 528,000 円)
Weekly Export Service	9,000 円 (税込 : 9,900 円)	(※1)
Community Analytics App for Members	(※1)	3,000 円 (税込 : 3,300 円)
Community Analytics App for Logins	(※1)	720 円 (税込 : 792 円)
Analytics - Additional Data Rows (100 Million)	(※1)	480,000 円 (税込 : 528,000 円)
Einstein Discovery - User ※	(※1)	9,000 円 (税込 : 9,900 円)
Einstein Analytics Plus (No Third-Party Terms)	(※1)	18,000 円 (税込 : 19,800 円)
Einstein Analytics Platform Plus - Additional Stories (1,000)	(※1)	480,000 円 (税込 : 528,000 円)
Event Monitoring	(※1)	個別見積
Field Audit Trail	(※1)	個別見積
Platform Encryption	(※1)	個別見積
Salesforce Shield	(※1)	個別見積
Sandbox (Developer Pro)		個別見積 (※1)
Sandbox (Partial Copy)	(※1)	個別見積
Sandbox (Full Copy)	(※1)	個別見積 (※1)
Premier Success Plan	(※1)	個別見積
Premier+ Success Plan	(※1)	個別見積
Marketing Cloud VPN Connect		1,000 円 (税込 1,100 円)
逆向き通信オプション		100,000 円 (税込 110,000 円)
1Gbps 帯域拡張オプション (※2)		2,000,000 円 (税込 : 2,200,000 円)
備考 ※1. 提供対象外となります。 ※2. 本品目を契約した場合、SOAS 利用サービス契約グループで利用可能な帯域は 1Gbp ベストエフォート (品目に係る符号伝送速度による通信を確保しないもの) となります。		

月額

Pardot 付加機能名 (オプション名)	エディション区分		
	Growth	Plus	Advanced
Pardot - Additional Contacts (10,000)	12,000 円 (税込 : 13,200 円)	18,000 円 (税込 : 19,800 円)	36,000 円 (税込 : 39,600 円)
Pardot - Database - Custom Object Integration	48,000 円 (税込 : 52,800 円)		
Pardot - Database - API Access (100,000/day)	48,000 円 (税込 : 52,800 円)		
Pardot - Database - Advanced Email Analytics	48,000 円 (税込 : 52,800 円)		
Pardot - Database - File Hosting (500MB)	12,000 円 (税込 : 13,200 円)		
Pardot - Database - Advanced Dynamic Content	48,000 円 (税込 : 52,800 円)		
Pardot - Database - Dedicated IP	60,000 円 (税込 : 66,000 円)		
Pardot - Database - Inbound Marketing (SEO & Competitor)	12,000 円 (税込 : 13,200 円)		
Pardot - Database - Google Adwords Integration	48,000 円 (税込 : 52,800 円)		
Pardot - Database - Custom User Roles (Unlimited)	60,000 円 (税込 : 66,000 円)		
Pardot - Database - Social Profiles & Lookups	48,000 円 (税込 : 52,800 円)		
Pardot - Database - Expansion Pack	48,000 円 (税込 : 52,800 円)		
Pardot - Database - Automation Rules (50)	24,000 円 (税込 : 26,400 円)		
Pardot - BCC Email Compliance	48,000 円 (税込 : 52,800 円)		
Pardot - Salesforce Engage	6,000 円 (税込 : 6,600 円)		
Pardot - Premier Success Plan - Pardot	個別見積		

Pardot - Premier+ Success Plan - Pardot	個別見積
Marketing Cloud VPN Connect	1,000 円 (税込 1,100 円)
逆向き通信オプション	100,000 円 (税込 110,000 円)
1Gbps 帯域拡張オプション (※2)	2,000,000 円 (税込 : 2,200,000 円)
備考 ※1. 提供対象外となります。 ※2. 本品目を契約した場合、SOAS 利用サービス契約グループで利用可能な帯域は 1Gbp ベストエフォート (品目に係る符号伝送速度による通信を確保しないもの) となります。	

月額

Marketing Cloud 付加機能名 (オプション名)	エディション区分		
	MC Professional Edition	MC Corporate Edition	MC Enterprise Edition
Marketing Cloud - Additional Contacts - Pro Edition (1,000)	1,000 円 (税込 : 1,100 円)		
Marketing Cloud - Additional Contacts - Corporate Edition (1,000)	2,000 円 (税込 : 2,200 円)		
Marketing Cloud - Additional Contacts - Enterprise Edition (1,000)	3,000 円 (税込 : 3,300 円)		
Marketing Cloud - Super Message(1,000)	100 円 (税込 : 110 円)		
Marketing Cloud - Private IP/Dedicated IP	15,000 円 (税込 : 16,500 円)		
Marketing Cloud - Sender Authentication Package	25,000 円 (税込 : 27,500 円)		
Marketing Cloud - SSL Certificate	5,000 円 (税込 : 5,500 円)		
Marketing Cloud - Private Domain	15,000 円 (税込 : 16,500 円)		
Marketing Cloud - Additional User(per user)	6,000 円 (税込 : 6,600 円)		
Marketing Cloud - Additional Business Unit(+1BU)	300,000 円 (税込 : 330,000 円)		
Marketing Cloud - Data & Analytics Advanced Contacts (1,000)	500 円 (税込 : 550 円)		
Marketing Cloud - Advertising Studio Professional	240,000 円 (税込 : 264,000 円)		
Marketing Cloud - Advertising Studio Professional - Contacts (1,000)	500 円 (税込 : 550 円)		
Marketing Cloud - Advertising Studio - Additional Audiences	24,000 円 (税込 : 26,400 円)		
Marketing Cloud - Interaction Studio - APAC	4,080,000 円 (税込 : 4,488,000 円)		
Marketing Cloud - Interaction Studio - Interactions (100,000)	1,000 円 (税込 : 1,100 円)		
Marketing Cloud - Integration for Google Analytics 360	150,000 円 (税込 : 165,000 円)		
Marketing Cloud - Integration for Google Analytics 360 Contacts (1,000)	500 円 (税込 : 550 円)		
Marketing Cloud - Social Studio - Basic Edition	180,000 円 (税込 : 198,000 円)		
Marketing Cloud - Social Studio - PUBLISH, LISTEN & ENGAGE - Pro Edition	480,000 円 (税込 : 528,000 円)	(※1)	
Marketing Cloud - Social Studio - PUBLISH, LISTEN & ENGAGE - Corporate Edition	(※1)	1,440,000 円 (税込 : 1,584,000 円)	(※1)
Marketing Cloud - Social Studio - Automate for Pro Edition	96,000 円 (税込 : 105,600 円)	(※1)	
Marketing Cloud - Social Studio - Automate for Corporate Edition	(※1)	192,000 円 (税込 : 211,200 円)	(※1)
Marketing Cloud - Social Studio - Einstein Vision	150,000 円 (税込 : 165,000 円)		
Marketing Cloud - Social Studio - 1,000 Additional Einstein Vision Images	50 円 (税込 : 55 円)		
Marketing Cloud - Social Studio - 50,000 Additional Mentions	120,000 円 (税込 : 132,000 円)		
Marketing Cloud - Social Studio - 1 Million Additional Mentions	600,000 円 (税込 : 660,000 円)		
Marketing Cloud - Additional Automations(+50K)	100,000 円 (税込 : 110,000 円)		

Marketing Cloud - Additional Data Storage(+10GB)	60,000 円 (税込 : 66,000 円)	
Marketing Cloud - API Calls(+3.65M)	3,000 円 (税込 : 3,300 円)	
Marketing Cloud - GroupConnect LINE API	(※1)	600,000 円 (税込 : 660,000 円)
Marketing Cloud - Distributed Sending	1,000,000 円 (税込 : 1,100,000 円)	(※1)
Marketing Cloud - Distributed Sending - Contacts (1,000)	500 円 (税込 : 550 円)	(※1)
Marketing Cloud - Email Burst Sending Package	2,500,000 円 (税込 : 2,750,000 円)	
Marketing Cloud - Field Level Encryption	2,500,000 円 (税込 : 2,750,000 円)	
Marketing Cloud - Field Level Encryption - Contacts (1,000)	500 円 (税込 : 550 円)	
Marketing Cloud - Tokenized Sending	(※1)	2,000,000 円 (税込 : 2,200,000 円)
Marketing Cloud - Dedicated Data Environment	2,500,000 円 (税込 : 2,750,000 円)	
Marketing Cloud - Database Data Encryption	2,500,000 円 (税込 : 2,750,000 円)	
Marketing Cloud - Advertising Studio Professional	240,000 円 (税込 : 264,000 円)	
Marketing Cloud - Advertising Studio Professional - Contacts (1,000)	500 円 (税込 : 550 円)	
Marketing Cloud VPN Connect	1,000 円 (税込 1,100 円)	
逆向き通信オプション	100,000 円 (税込 110,000 円)	
1Gbps 帯域拡張オプション (※2)	2,000,000 円 (税込 : 2,200,000 円)	
備考 ※1. 提供対象外となります。 ※2. 本品目を契約した場合、SOAS 利用サービス契約グループで利用可能な帯域は 1Gbp ベストエフォート (品目に係る符号伝送速度による通信を確保しないもの) となります。		

(2) - 3 カテゴリー 4にて規定する以下の付加機能サービスは、当社が附則 (2020 年 1 月 28 日 AC サ 00596325 号) により規定する実施期日 (2020 年 2 月 12 日) において SOAS 利用契約者であり、かつ、以下の付加機能サービスに利用者に限り提供を行うものとし、サービスの詳細については協力会社が別に定めるものとします。

月額

付加機能名 (オプション名)	料金額
Visual Workflow	3,000 円 (税込 : 3,300 円)
Offline	2,500 円 (税込 : 2,750 円)
Sandbox (Configuration) - 1	個別見積
Sandbox (Configuration) -3 Bundle	個別見積
Sandbox (Full Copy) - 1	個別見積
File Storage (1GB)	600 円 (税込 : 660 円)
Authenticated Sites (100 Named Users)	10,000 円 (税込:11,000 円)
Authenticated Sites(1000 Named Users)	50,000 円 (税込:55,000 円)
Authenticated Sites(5000 Named Users)	150,000 円 (税込:165,000 円)
Authenticated Sites(25000 Named Users)	500,000 円 (税込:550,000 円)
Service Cloud Portal (100 Named Users)	50,000 円 (税込:55,000 円)
Service Cloud Portal (1000 Named Users)	200,000 円 (税込:220,000 円)
Service Cloud Portal(5000 Named Users)	500,000 円 (税込:550,000 円)
Service Cloud Portal(25000 Named Users)	1,000,000 円 (税込:1,100,000 円)
Mobile for Partner Portal	4,200 円 (税込:4,620 円)
Customer Portal Enterprise Admin (1Logins/month)	3,000 円 (税込:3,300 円)
Customer Portal Enterprise Admin (Named User)	4,200 円 (税込:4,620 円)
Additional API Calls - 10,000 per day	3,000 円 (税込 : 3,300 円)
Expansion Pack	4,200 円 (税込 : 4,620 円)
Knowledge	5,000 円 (税込 : 5,500 円)
Mobile	6,000 円 (税込 : 6,600 円)
Profiles and Page Layouts	3,000 円 (税込 : 3,300 円)

Web Services API	3,000 円 (税込: 3,300 円)
Weekly Export Service	5,000 円 (税込: 5,500 円)
Workflow	9,000 円 (税込: 9,900 円)
Data Storage (50MB)	3,000 円 (税込: 3,300 円)
Data Storage (500MB)	15,000 円 (税込: 16,500 円)
File Storage (10GB)	4,800 円 (税込: 5,280 円)
Mobile for Partner Portal	4,200 円 (税込: 4,620 円)
Sites 追加ページビュー(100 万 PV/月)	220,000 円 (税込: 242,000 円)
Premier Success Plan	個別見積
Premier+Success Plan	個別見積
Knowledge-Only	5,000 円 (税込:5,500 円)
Employee Community Only	2,400 円 (税込:2,640 円)
Employee Help Desk-only	600 円 (税込:660 円)
Identity Only	600 円 (税込:660 円)
Unlimited Apps Pack	8,000 円 (税込: 8,800 円)
Sandbox (Developer Pro)	個別見積
Sandbox (Partial Copy)	個別見積
Sandbox (Full Copy)	個別見積
Partner Community Members (20 Members)	84,000 円 (税込:92,400 円)
Partner Community Members (100 Members)	300,000 円 (税込:330,000 円)
Partner Community Members (500 Members)	960,000 円 (税込:1,056,000 円)
Partner Community Members (2,500 Members)	4,200,000 円 (税込:4,620,000 円)
Partner Community Members (10,000 Members)	15,000,000 円 (税込:16,500,000 円)
Partner Community Logins (200 Logins/Month)	300,000 円 (税込:330,000 円)
Partner Community Logins (1,000 Logins/Month)	960,000 円 (税込:1,056,000 円)
Partner Community Logins (5,000 Logins/Month)	4,200,000 円 (税込:4,620,000 円)
Partner Community Logins (20,000 Logins/Month)	15,000,000 円 (税込:16,500,000 円)
Customer Community Members (100 Members)	60,000 円 (税込:66,000 円)
Customer Community Members (500 Members)	120,000 円 (税込:132,000 円)
Customer Community Members (5,000 Members)	480,000 円 (税込:528,000 円)
Customer Community Members (25,000 Members)	1,200,000 円 (税込:1,320,000 円)
Customer Community Members (250,000 Members)	6,000,000 円 (税込:6,600,000 円)
Customer Community Logins (2,000 Logins/Month)	120,000 円 (税込:132,000 円)
Customer Community Logins (20,000 Logins/Month)	480,000 円 (税込:528,000 円)
Customer Community Logins (100,000 Logins/Month)	1,200,000 円 (税込:1,320,000 円)
Customer Community Logins (1,000,000 Logins/Month)	6,000,000 円 (税込:6,600,000 円)
Customer Community Plus (20 Members)	36,000 円 (税込:39,600 円)
Customer Community Plus (100 Members)	120,000 円 (税込:132,000 円)
Customer Community Plus (200 Logins/Month)	83,400 円 (税込:91,740 円)
Customer Community Plus (2,000 Logins/Month)	480,000 円 (税込:528,000 円)
Employee Community (add-on for Force.com)	2,400 円 (税込:2,640 円)
Employee Help Desk (Force.com add-on)	600 円 (税込:660 円)
Additional 10 Objects for Customer Community (Member)	個別見積
Additional 10 Objects for Customer Community (Login)	個別見積
Additional 10 Objects for Partner Community (Member)	個別見積
Additional 10 Objects for Partner Community (Login)	個別見積
Force Custom Object Pack	9,000 円 (税込:9,900 円)
Live Agent	9,000 円 (税込:9,900 円)
Analytics Platform	9,000 円 (税込:9,900 円)
Sales Analytics App	9,000 円 (税込:9,900 円)
Service Analytics App	9,000 円 (税込:9,900 円)

備考

(3) カテゴリー5の付加機能に係る料金額

カテゴリー5にて規定する付加機能サービスは以下のとおりとし、SOAS 利用契約者が具体的に利用できるサービスの詳細については協力会社が提供するセールスフォース エクスペンスコネクタライアンスフレームワークで規定するものとします。

提供サービス名	区 分	料 金 額
逆向き通信オプション	1IP ごとに	100,000 円 (税込:110,000 円)
1Gbps 帯域拡張オプション (※1)	1SOAS 接続契約ごとに	2,000,000 円 (税込: 2,200,000 円)
備考 ※1.本品目を契約した場合、SOAS 利用サービス契約グループで利用可能な帯域は 1Gbp ベストエフォート (品目に係る符号伝送速度による通信を確保しないもの) となります。		

第2 定期利用違約金

1 適用

区 分	内 容
(1) 定期利用違約金の適用	ア SOAS 契約の申込みの請求をし、その承諾を受けたときであって、最初の定期利用期間起算日の前までに、その請求の取消しがあった場合は、定期利用違約金を当社が定める期日までに、SOAS 契約者から一括して支払っていただきます。 イ 定期利用違約金の額は、廃止があった日から契約期間満了日までの基本利用料と付加機能利用料の合計と同額とします。

第2表 工事に関する費用 (工事費)

1 適用

区 分	単 位
導入設定費の適用	初期設置及び初期設定支援を当社が行う場合に適用します。

2 工事費の額

区 分	単 位	料 金 額
導入設定費	1 の工事ごとに	実 費

附則 (平成 20 年 6 月 25 日 法人チ営企第 800185 号)

(実施期日)

この規約は、平成 20 年 7 月 1 日より実施することとします。

附則 (平成 20 年 9 月 12 日 法人チ営企第 800337 号)

(実施期日)

この規約は、平成 20 年 9 月 18 日より実施することとします。

附則 (平成 21 年 3 月 26 日 法人チ営企第 800730 号)

(実施期日)

この規約は、平成 21 年 3 月 31 日より実施することとします。

附則 (平成 22 年 3 月 18 日 法人チ営企第 900548 号)

(実施期日)

この規約は、平成 22 年 3 月 31 日より実施することとします。

附則(平成 22 年 5 月 20 日 法人チ営企第 000059 号)

(実施期日)

この規約は、平成 22 年 5 月 31 日より実施することとします。

附則(平成 22 年 10 月 25 日 法人チ営企第 000293 号)

(実施期日)

この規約は、平成 22 年 10 月 31 日より実施することとします。

附則(平成 23 年 2 月 4 日 法人チ営企第 000437 号)

(実施期日)

1. この規約は、平成 23 年 2 月 9 日より実施することとします。

(経過措置)

2. この改正規定実施の際限に、当社が改正前の規定により提供している次表左欄のサービスは、この改正規定実施の日において同表右欄のサービスとみなして取り扱います。

(1) カテゴリー 1 にて規定する提供サービス

改正前	改正後
Salesforce over VPN Enterprise VPN Edition	Salesforce over VPN SalesCloud-Enterprise Edition
Salesforce over VPN Professional VPN Edition	Salesforce over VPN SalesCloud-Professional Edition
Salesforce over VPN Force.com VPN Edition	Salesforce over VPN Force.com - Enterprise Edition (Administrator)

(2) カテゴリー 1 に規定する付加機能

改正前	改正後
代理店管理機能タイプ C	Partner Portal (Named Users)
ディスク容量追加 ※追加するディスク容量が 50 メガバイトごとに	Data Storage (50MB)
ディスク容量追加 ※追加するディスク容量が 500 メガバイトごとに	Data Storage (500MB)
Salesforce Sandbox 機能 (設定のみ)	Sandbox(Configuration) - 1
Salesforce Sandbox 機能	Sandbox (Full Copy) - 1

3. この改正規定実施の際限に、当社が改正前の規定により提供しているサービスは前項に定めるものを除き、提供を廃止するものとする。

附則(平成 23 年 6 月 20 日 法人チ営企第 100130 号)

(実施期日)

1. この規約は、平成 23 年 6 月 24 日より実施することとします。

(経過措置)

2. この改正規定実施の際限に、当社が改正前の規定により提供している次表左欄のサービスは、この改正規定実施の日において同表右欄のサービスとみなして取り扱います。

改正前	改正後
Premier Support	Premier Success Plan
PremierSupport&Administration	Premier + Success Plan

3. この改正規定実施の際限に、当社が改正前の規定により提供しているサービスは前項に定めるものを除き、提供を廃止するものとする。

附則(平成 24 年 9 月 7 日 CL201841 号)

(実施期日)

1. この規約は、平成 24 年 9 月 12 日より実施することとします。

附則（平成 25 年 5 月 27 日 CL300496 号）

（実施期日）

1. この規約は、平成 25 年 5 月 27 日より実施することとします。

附則（平成 25 年 6 月 27 日 CL300901 号）

（実施期日）

1. この規約は、平成 25 年 6 月 29 日より実施することとします。

（第 9 条に定める定期利用期間に関する経過措置）

2. この改正規定実施の際限に、当社が現に提供する SOAS 契約の第 9 条に定める定期利用期間の扱いについては、なお従前のおりとしします。

（SOAS 契約者が行う SOAS 契約の解除に関する経過措置）

3. この改正規定実施の際限に、当社が現に提供する SOAS 契約者が行う SOAS 契約の解除の扱いについては、なお従前のおりとしします。

（Force.com Enterprise Edition 等に関する経過措置）

4. この改正規定実施の際限に、当社が現に提供する SOAS 契約であり、かつ次表サービスを含む SOAS 契約おける次表サービスの取扱いについては、なお従前のおりとしします。

1SOAS 利用サービス利用権ごとに月額

提供サービス名	エディション名	料金額
Salesforce over VPN	Force.com - Unlimited Edition	10,000 円 (税込：10,800 円)
	Force.com - Unlimited Edition(One App)	2,000 円 (税込：2,100 円)
	Force.com - Enterprise Edition	7,000 円 (税込：7,350 円)
	Force.com - Enterprise Edition(One App)	2,000 円 (税込：2,100 円)
備考		
1. 各提供サービスにおける正式名称は、『提供サービス名』+『エディション名』にて構成するものとします。 2. SOAS 利用サービス契約グループ、SOAS 接続サービス契約グループごとに同一のエディションとなります。ただし、以下のエディションについてはその他エディションの SOAS 利用サービス権を必要とします。 『Force.com - Unlimited Edition』、『Force.com - Unlimited Edition (One App)』、『Force.com - Enterprise Edition)』、『Force.com - Enterprise Edition (One App)』		

附則（平成 26 年 3 月 11 日 AC 企 300165 号）

（実施期日）

1. この規約は、平成 26 年 4 月 1 日より実施することとします。

（Force.com Enterprise Edition 等に関する経過措置）

2. 附則（平成 25 年 6 月 27 日 CL300901 号）4 項記載の表を次表のとおり改正する。

1SOAS 利用サービス利用権ごとに月額

提供サービス名	エディション名	料金額
Salesforce over VPN	Force.com - Unlimited Edition	10,000 円 (税込：10,800 円)
	Force.com - Unlimited Edition(One App)	2,000 円 (税込：2,100 円)
	Force.com - Enterprise Edition	7,000 円 (税込：7,350 円)
	Force.com - Enterprise Edition(One App)	2,000 円 (税込：2,100 円)

備考

- 各提供サービスにおける正式名称は、『提供サービス名』+『エディション名』にて構成するものとします。
- SOAS 利用サービス契約グループ、SOAS 接続サービス契約グループごとに同一のエディションとなります。ただし、以下のエディションについてはその他エディションの SOAS 利用サービス権を必要とします。
『Force.com - Unlimited Edition』、『Force.com - Unlimited Edition (One App)』、『Force.com - Enterprise Edition』、『Force.com - Enterprise Edition (One App)』

附則（平成 26 年 4 月 8 日 AC サ 400804 号）

（実施期日）

- この規約は、平成 26 年 9 月 10 日より実施することとします。

（Force.com Unlimited Edition 等に関する経過措置）

- この改正規定実施の際限に、当社が現に提供する SOAS 契約であり、かつ次表サービスを含む SOAS 契約における次表サービスの取扱いについては、なお従前のおりとしします。

（1） カテゴリー 1 にて規定する提供サービス

1SOAS 利用サービス利用権ごとに月額

提供サービス名	エディション名	料金額
Salesforce over VPN	Sales Cloud - Unlimited Edition	31,000 円 (税込：33,480 円)
	Service Cloud - Unlimited Edition	32,000 円 (税込：34,560 円)
	Force.com - Unlimited Edition (Administrator)	10,000 円 (税込：10,800 円)
	Unlimited Edition (Chatter-Plus)	2,000 円 (税込：2,160 円)
	Force.com - Unlimited Edition (1Enterprise Application)	3,500 円 (税込：3,780 円)
	Force.com - Unlimited Edition (1Light Application)	1,700 円 (税込：1,836 円)

備考

- 各提供サービスにおける正式名称は、『提供サービス名』+『エディション名』にて構成するものとします。
- SOAS 利用サービス契約グループ、SOAS 接続サービス契約グループごとに同一のエディションとなります。ただし、以下のエディションについてはその他エディションの SOAS 利用サービス権を必要とします。
『Force.com - Unlimited Edition』、『Force.com - Unlimited Edition (One App)』

（2） カテゴリー 1 に規定する付加機能

1SOAS 利用サービス利用権ごとに月額

付加機能名 (オプション名)	課金単位	適用単位	エディション区分		
			Performance Edition	Enterprise Edition	Professional Edition
Visual Workflow	1 機能ごと	1 機能ごと	3,000 円 (税込：3,240 円)		(※2)
Offline	1 機能ごと	1 機能ごと	(※1)	2,500 円 (税込：2,700 円)	
Sandbox (Configuration) - 1	1 設定パターンごと	SOAS 利用サービス利用契約グループ	個別見積り		(※2)
Sandbox (Configuration) - 3 Bundle	1 設定パターンごと	SOAS 利用サービス利用契約グループ	個別見積り		(※2)
Sandbox (Full Copy) - 1	1 設定パターンごと	SOAS 利用サービス利用契約グループ	個別見積り		(※2)
File Storage (1GB)	1 機能ごと	SOAS 利用サービス利用契約グループ	600 円 (税込：648 円)		

Authenticated Sites (100 Named Users) (※3)	1 機能ごと	1 機能ごと	10,000 円 (税込：10,800 円)	(※2)
Authenticated Sites (1000 Named Users) (※3)	1 機能ごと	1 機能ごと	50,000 円 (税込：54,000 円)	(※2)
Authenticated Sites (5000 Named Users) (※3)	1 機能ごと	1 機能ごと	150,000 円 (税込：162,000 円)	(※2)
Authenticated Sites (25000 Named Users) (※3)	1 機能ごと	1 機能ごと	500,000 円 (税込：540,000 円)	(※2)
Service Cloud Portal (100 Named Users) (※3)	1 機能ごと	1 機能ごと	50,000 円 (税込：54,000 円)	(※2)
Service Cloud Portal (1000 Named Users) (※3)	1 機能ごと	1 機能ごと	200,000 円 (税込：216,000 円)	(※2)
Service Cloud Portal (5000 Named Users) (※3)	1 機能ごと	1 機能ごと	500,000 円 (税込：540,000 円)	(※2)
Service Cloud Portal (25000 Named Users) (※3)	1 機能ごと	1 機能ごと	1,000,000 円 (税込：1,080,000 円)	(※2)
Mobile for Partner Portal (※3)	1 機能ごと	1 機能ごと	4,200 円 (税込：4,410 円)	(※2)
Customer Portal Enterprise Admin (1Logins/month) (※3)	1 機能ごと	1 機能ごと	3,000 円 (税込：3,240 円)	(※2)
Customer Portal Enterprise Admin (Named User) (※3)	1 機能ごと	1 機能ごと	4,200 円 (税込：4,536 円)	(※2)
備考 ※1. 基本機能に含まれています。 ※2. 適用対象外となります。 ※3. SOAS アクセス回線はインターネット接続サービスにて提供する。				

附則（平成 28 年 6 月 28 日 AC サ 00056301 号）
（実施期日）

1. この規約は、平成 28 年 7 月 4 日より実施することとします。

（Sales Cloud - Performance Edition 等に関する経過措置）

2. この改正規定実施の際限に、当社が現に提供する SOAS 契約であり、かつ次表サービスを含む SOAS 契約おける次表サービスの取扱いについては、なお従前のおりとしします。

（1）カテゴリー 1 に係る料金額

1SOAS 利用サービス利用権ごとに月額

エディション名	料金額
Sales Cloud - Performance Edition	33,000 円 (税込：35,640 円)
Service Cloud - Performance Edition	33,000 円 (税込：35,640 円)
Force.com - Performance Edition (Administrator)	10,000 円 (税込：10,800 円)
Performance Edition (Chatter-Plus)	2,000 円 (税込 2,160 円)
Force.com - Performance Edition (1Enterprise Application)	3,500 円 (税込 3,780 円)
Force.com - Performance Edition	1,700 円

(1Light Application)	(税込 1,836 円)
Force.com – Performance Edition (App Bundle)	11,000 円 (税込 11,880 円)
Force.com - Performance Edition	19,000 円 (税込 20,520 円)
Sales Cloud - Enterprise Edition	16,000 円 (税込 : 17,280 円)
Service Cloud - Enterprise Edition	17,000 円 (税込 : 18,360 円)
Force.com - Enterprise Edition (Administrator)	7,000 円 (税込 : 7,560 円)
Enterprise Edition (Chatter-Plus)	2,000 円 (税込 : 2,160 円)
Force.com – Enterprise Edition (1Enterprise Application)	3,500 円 (税込 : 3,780 円)
Force.com – Enterprise Edition (1Light Application)	1,700 円 (税込 : 1,836 円)
Force.com 1405 - Enterprise Edition	11,000 円 (税込 11,880 円)
Sales Cloud-Professional Edition	8,500 円 (税込 : 9,180 円)
Service Cloud-Professional Edition	8,500 円 (税込 : 9,180 円)
Professional Edition (Chatter-Plus)	2,000 円 (税込 : 2,160 円)

備考

1 SOAS 利用サービス契約グループに、1 ギガバイトの登録データ用ストレージ（当社が別に定める協力会社の設置する記憶装置を用いて、SOAS 利用契約者の登録データを格納する領域を提供するもの。以下同じとします。）が付与されています。

2 登録データ用ストレージは、同一 SOAS 利用サービス契約グループ内の SOAS 利用サービス利用権数に 20 メガバイトを乗じて得た領域が 1 ギガバイトを超過した場合には、1 ギガバイトに加え 1 ギガバイトを超過した 1SOAS 利用サービス利用権あたり 20 メガバイトを付与します。

3 SOAS 利用サービス契約グループに、1 ギガバイトの添付データ用ストレージ（当社が別に定める協力会社の設置する記憶装置を用いて、SOAS 利用契約者の添付データを格納する領域を提供するもの。以下同じとします。）が付与されています。

4 添付データ用ストレージは、同一 SOAS 利用サービス契約グループ内の SOAS 利用サービス利用権数に 612 メガバイトを乗じて得た領域が 1 ギガバイトを超過した場合は、1 ギガバイトに加え 1 ギガバイトを超過した 1SOAS 利用サービス利用権あたり 612 メガバイトを付与します。

5 SOAS 利用サービス契約グループに、360 メガバイトの登録等データ転送容量（登録等データなど、当社が別に定める協力会社のサーバと SOAS 契約者が 1 日に通信する転送容量。以下同じとします。）が付与されています。

6 登録等データ転送容量は、同一 SOAS 利用サービス契約グループ内の SOAS 利用サービス利用権数に 7.2 メガバイトを乗じて得た領域が 360 メガバイトを超過した場合には、360 メガバイトに加え 360 メガバイトを超過した 1SOAS 利用サービス利用権あたり 7.2 メガバイトを付与します。

(注) 本欄に規定する当社が別に定める協力会社は、株式会社セールスフォース・ドットコムとします。

1-2-2 カテゴリー1に係る付加機能の料金額

(1) カテゴリー1にて規定する付加機能サービスは以下のとおりとし、SOAS 利用契約者が具体的に利用できるサービス

の詳細については別に定めるものとします。

月額

付加機能名 (オプション名)	課金単位	適用単位	エディション区分		
			Performance Edition	Enterprise Edition	Professional Edition
Additional API Calls - 10,000 per day	1 機能ごと	SOAS 利用サービス利用契約グループ	3,000 円 (税込 : 3,240 円)		
Expansion Pack	1 機能ごと	1 機能ごと	(※1)	4,200 円 (税込 : 4,536 円)	
Knowledge	1 機能ごと	1 機能ごと	5,000 円		(※2)

			(税込：5,400円)	
Mobile (※3)	1機能ごと	1機能ごと	(※1)	6,000円 (税込：6,480円)
Profiles and Page Layouts	1機能ごと	SOAS 利用サービス利用契約グループ	(※1)	3,000円 (税込：3,240円)
Web Services API	1機能ごと	SOAS 利用サービス利用契約グループ	(※1)	3,000円 (税込：3,240円)
Weekly Export Service	1機能ごと	1機能ごと	(※1)	5,000円 (税込：5,400円)
Workflow	1機能ごと	1機能ごと	(※1)	9,000円 (税込：9,720円)
Data Storage (50MB)	1機能ごと	SOAS 利用サービス利用契約グループ	3,000円 (税込：3,240円)	
Data Storage (500MB)	1機能ごと	SOAS 利用サービス利用契約グループ	15,000円 (税込：16,200円)	
File Storage (10GB)	1機能ごと	SOAS 利用サービス利用契約グループ	4,800円 (税込：5,184円)	
Mobile for Partner Portal (※3)	1機能ごと	1機能ごと	4,200円 (税込：4,536円)	(※2)
Sites 追加ページビュー (100万 PV/月) (※3)	1機能ごと	SOAS 利用サービス利用契約グループ	220,000円 (税込：237,600円)	(※2)
Premier Success Plan	1機能ごと	SOAS 利用サービス利用契約グループ	(※2)	個別見積り
Premier+Success Plan	1機能ごと	SOAS 利用サービス利用契約グループ	(※1)	個別見積り
Knowledge-Only	1機能ごと	1機能ごと	5,000円 (税込：5,400円)	(※2)
Employee Community Only	1機能ごと	1機能ごと	2,400円 (税込：2,592円)	(※2)
Employee Help Desk-only	1機能ごと	1機能ごと	600円 (税込：648円)	(※2)
Identity Only	1機能ごと	1機能ごと	600円 (税込：648円)	(※2)
Unlimited Apps Pack	1機能ごと	1機能ごと	(※2)	8,000円 (税込：8,640円) (※2)
Sandbox (Developer Pro)	1設定ごと	SOAS 利用サービス利用契約グループ	個別見積り (※2)	
Sandbox (Partial Copy)	1機能ごと	SOAS 利用サービス利用契約グループ	個別見積り (※2)	
Sandbox (Full Copy)	1機能ごと	SOAS 利用サービス利用契約グループ	個別見積り (※2)	
Partner Community Members (20 Members) (※3)	1機能ごと	1機能ごと	84,000円 (税込：90,720円)	(※2)
Partner Community Members (100 Members) (※3)	1機能ごと	1機能ごと	300,000円 (税込：324,000円)	(※2)

Partner Community Members (500 Members) (※3)	1 機能ごと	1 機能ごと	960,000 円 (税込：1,036,800 円)	(※2)
Partner Community Members (2,500 Members) (※3)	1 機能ごと	1 機能ごと	4,200,000 円 (税込：4,536,000 円)	(※2)
Partner Community Members (10,000 Members) (※3)	1 機能ごと	1 機能ごと	15,000,000 円 (税込：16,200,000 円)	(※2)
Partner Community Logins (200 Logins/Month) (※3)	1 機能ごと	1 機能ごと	300,000 円 (税込：324,000 円)	(※2)
Partner Community Logins (1,000 Logins/Month) (※3)	1 機能ごと	1 機能ごと	960,000 円 (税込：1,036,800 円)	(※2)
Partner Community Logins (5,000 Logins/Month) (※3)	1 機能ごと	1 機能ごと	4,200,000 円 (税込：4,536,000 円)	(※2)
Partner Community Logins (20,000 Logins/Month) (※3)	1 機能ごと	1 機能ごと	15,000,000 円 (税込：16,200,000 円)	(※2)
Customer Community Members (100 Members) (※3)	1 機能ごと	1 機能ごと	60,000 円 (税込：64,800 円)	(※2)
Customer Community Members (500 Members) (※3)	1 機能ごと	1 機能ごと	120,000 円 (税込：129,600 円)	(※2)
Customer Community Members (5,000 Members) (※3)	1 機能ごと	1 機能ごと	480,000 円 (税込：518,400 円)	(※2)
Customer Community Members (25,000 Members) (※3)	1 機能ごと	1 機能ごと	1,200,000 円 (税込：1,296,000 円)	(※2)
Customer Community Members (250,000 Members) (※3)	1 機能ごと	1 機能ごと	6,000,000 円 (税込：6,480,000 円)	(※2)
Customer Community Logins (2,000 Logins/Month) (※3)	1 機能ごと	1 機能ごと	120,000 円 (税込：129,600 円)	(※2)
Customer Community Logins (20,000 Logins/Month) (※3)	1 機能ごと	1 機能ごと	480,000 円 (税込：518,400 円)	(※2)
Customer Community Logins (100,000 Logins/Month) (※3)	1 機能ごと	1 機能ごと	1,200,000 円 (税込：1,296,000 円)	(※2)
Customer Community Logins (1,000,000 Logins/Month) (※3)	1 機能ごと	1 機能ごと	6,000,000 円 (税込：6,480,000 円)	(※2)
Customer Community Plus (20 Members) (※3)	1 機能ごと	1 機能ごと	36,000 円 (税込：38,880 円)	(※2)
Customer Community Plus (100 Members) (※3)	1 機能ごと	1 機能ごと	120,000 円 (税込：129,600 円)	(※2)
Customer Community Plus (200 Logins/Month) (※3)	1 機能ごと	1 機能ごと	83,400 円 (税込：90,072 円)	(※2)
Customer Community Plus (2,000 Logins/Month) (※3)	1 機能ごと	1 機能ごと	480,000 円 (税込：518,400 円)	(※2)

Employee Community (add-on for Force.com) (※3)	1 機能ごと	1 機能ごと	2,400 円 (税込：2,592 円)	(※2)
Employee Help Desk (Force.com add-on) (※3)	1 機能ごと	1 機能ごと	600 円 (税込：648 円)	(※2)
モバイルコネク トオプション (※3)	1 機能ごと	1 機能ごと	450 円 (税込：486 円)	
備考 ※1. 基本機能に含まれています。 ※2. 適用対象外となります。 ※3. SOAS アクセス回線はインターネット接続サービスにて提供する。				

附則（平成 29 年 4 月 20 日 AC サ 00183723 号）

（実施期日）

1. この改定規約は、平成 29 年 4 月 24 日より実施します。

（料金等の支払に関する経過措置）

2. 当社は、本附則実施日以前に本規約の規定により生じた料金その他の債務に係る債権については、当該実施日において、なお本規約の定めのとおりとします。

（損害賠償に関する経過措置）

3. 本附則実施日以前に本規約によりその事由が生じた SOAS に関する損害賠償の取扱いについては、なお本規約の定めのとおりとします。

附則（平成 29 年 8 月 4 日 AC サ 00224771 号）

（実施期日）

1. この改定規約は、平成 29 年 9 月 1 日より実施します。

（料金等の支払に関する経過措置）

2. 当社は、本附則実施日以前に本規約の規定により生じた料金その他の債務に係る債権については、当該実施日において、なお本規約の定めのとおりとします。

（損害賠償に関する経過措置）

3. 本附則実施日以前に本規約によりその事由が生じた SOAS に関する損害賠償の取扱いについては、なお本規約の定めのとおりとします。

（経過措置）

4. この改正規定実施の際限に、当社が改正前の規定により提供している次表左欄の SOAS の種類は、この改正規定実施の日において同表右欄の SOAS の種類とみなして取り扱います。

改正前	改正後
カテゴリー 1 SOAS 利用サービス	カテゴリー 4 SOAS 利用サービス
カテゴリー 2 SOAS 接続サービス	カテゴリー 5 SOAS 接続サービス

（経過措置）

5. この改正規定実施の際限に、当社が改正前の規定により提供している次表左欄のサービスは、この改正規定実施の日において同表右欄のサービスとみなして取り扱います。

改正前	改正後
カテゴリー 1 にて規定する提供サービス	カテゴリー 4 にて規定する提供サービス
Lightning Sales Cloud - Unlimited Edition	Lightning Sales Cloud - Unlimited Edition
Lightning Service Cloud - Unlimited Edition	Lightning Service Cloud - Unlimited Edition
Lightning CRM - Unlimited Edition	Lightning CRM - Unlimited Edition
Employee Apps and Community-only - Unlimited Edition	Employee Apps and Community-only - Unlimited

	Edition
Lightning Force 100 - Unlimited Edition	Lightning Force 100 - Unlimited Edition
Lightning Force 100(Administrator) – Unlimited Edition	Lightning Force 100(Administrator) – Unlimited Edition
Force Custom Object Pack - Unlimited Edition	Force Custom Object Pack - Unlimited Edition
Lightning Sales Cloud - Enterprise Edition	Lightning Sales Cloud - Enterprise Edition
Lightning Service Cloud - Enterprise Edition	Lightning Service Cloud - Enterprise Edition
Lightning CRM - Enterprise Edition	Lightning CRM - Enterprise Edition
Employee Apps and Community-only - Enterprise Edition	Employee Apps and Community-only - Enterprise Edition
Lightning Force 100 - Enterprise Edition	Lightning Force 100 - Enterprise Edition
Lightning Force 100(Administrator) - Enterprise Edition	Lightning Force 100(Administrator) - Enterprise Edition
Force Custom Object Pack - Enterprise Edition	Force Custom Object Pack - Enterprise Edition
Lightning Sales Cloud - Professional Edition	Lightning Sales Cloud - Professional Edition
Lightning Service Cloud - Professional Edition	Lightning Service Cloud - Professional Edition
Lightning CRM - Professional Edition	Lightning CRM - Professional Edition

改正前	改正後
カテゴリ 1 にて規定する付加機能サービス	カテゴリ 4 にて規定する付加機能サービス
Customer Community - Members	Customer Community - Members
Customer Community - Logins	Customer Community - Logins
Customer Community Plus - Members	Customer Community Plus - Members
Customer Community Plus - Logins	Customer Community Plus - Logins
Partner Community - Members	Partner Community - Members
Partner Community - Logins	Partner Community - Logins
Additional 10 Objects for Customer Community (Member)	Additional 10 Objects for Customer Community (Member)
Additional 10 Objects for Customer Community (Login)	Additional 10 Objects for Customer Community (Login)
Additional 10 Objects for Partner Community (Member)	Additional 10 Objects for Partner Community (Member)
Additional 10 Objects for Partner Community (Login)	Additional 10 Objects for Partner Community (Login)
Public Communities Page Views (1 million/month)	Public Communities Page Views (1 million/month)
External Identity (25,000 Unique Users/month)	External Identity (25,000 Unique Users/month)
External Identity (250,000 Unique Users/month)	External Identity (250,000 Unique Users/month)
External Identity (1,000,000 Unique Users/month)	External Identity (1,000,000 Unique Users/month)
External Identity (5,000,000 Unique Users/month)	External Identity (5,000,000 Unique Users/month)
Employee Apps and Community Add-on	Employee Apps and Community Add-on

Knowledge	Knowledge
Live Agent (※3)	Live Agent (※3)
Event Monitoring	Event Monitoring
Field Audit Trail	Field Audit Trail
Platform Encryption	Platform Encryption
Salesforce Shield	Salesforce Shield
Sandbox (Developer Pro)	Sandbox (Developer Pro)
Sandbox (Partial Copy)	Sandbox (Partial Copy)
Sandbox (Full Copy)	Sandbox (Full Copy)
Additional API Calls - 10,000 per day	Additional API Calls - 10,000 per day
Data Storage (50MB)	Data Storage (50MB)
Data Storage (500MB)	Data Storage (500MB)
Data Storage (10GB)	Data Storage (10GB)
File Storage (10GB)	File Storage (10GB)
File Storage (1TB)	File Storage (1TB)
Files Connect	Files Connect
Identity-only	Identity-only
Identity Connect	Identity Connect
Platform Cache	Platform Cache
Salesforce Connect	Salesforce Connect
Web Services API	Web Services API
Weekly Export Service	Weekly Export Service
Premier Success Plan	Premier Success Plan
Premier+ Success Plan	Premier+ Success Plan

附則（平成 30 年 5 月 日 AC サ 00345345 号）
（実施期日）

1. この改定規約は、平成 30 年 5 月 21 日より実施します。

（経過措置）

2. この改正規定実施の際限に、当社が改正前の規定により提供している次表左欄のサービスは、この改正規定実施の日において同表右欄のサービスとみなして取り扱います。

改正前	改正後
Employee Apps and Community-only – Unlimited Edition	Lightning Platform Starter – Unlimited Edition
Employee Apps and Community-only – Enterprise Edition	Lightning Platform Starter – Enterprise Edition

3. 本附則実施日以前に支払い又は支払わなければならなかった SOAS の料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。

4. 本附則実施日以前に本規約によりその事由が生じた SOAS に関する損害賠償の取扱いについては、なお従前のとおりとします。

附則（平成 30 年 7 月 20 日 AC サ 00370513 号）

(実施期日)

1. この改定規約は、平成 30 年 8 月 1 日より実施します。

(料金等の支払に関する経過措置)

2. 当社は、本附則実施日以前に本規約の規定により生じた料金その他の債務に係る債権については、当該実施日において、なお本規約の定めのとおりとします。

(損害賠償に関する経過措置)

3. 本附則実施日以前に本規約によりその事由が生じた SOAS に関する損害賠償の取扱いについては、なお本規約の定めのとおりとします。

附則（平成 30 年 11 月 29 日 AC サ 00421481 号）

(実施期日)

1. この改定規約は、平成 30 年 12 月 5 日より実施します。

(料金等の支払に関する経過措置)

2. 当社は、本附則実施日以前に本規約の規定により生じた料金その他の債務に係る債権については、当該実施日において、なお本規約の定めのとおりとします。

(損害賠償に関する経過措置)

3. 本附則実施日以前に本規約によりその事由が生じた SOAS に関する損害賠償の取扱いについては、なお本規約の定めのとおりとします。

附則（2019 年 8 月 23 日 AC サ 00534541 号）

(実施期日)

1. この改定規約は、2019 年 8 月 30 日より実施します。

(料金等の支払に関する経過措置)

2. 当社は、本附則実施日以前に本規約の規定により生じた料金その他の債務に係る債権については、当該実施日において、なお本規約の定めのとおりとします。

(損害賠償に関する経過措置)

3. 本附則実施日以前に本規約によりその事由が生じた SOAS に関する損害賠償の取扱いについては、なお本規約の定めのとおりとします。

附則（令和元年 9 月 11 日 AC 企 00541561 号）

(実施期日)

1. この改定規約は、令和元年 10 月 1 日より実施します。

(料金等の支払に関する経過措置)

2. 当社は、本附則実施日以前に本規約の規定により生じた料金その他の債務に係る債権については、当該実施日において、なお本規約の定めのとおりとします。

(損害賠償に関する経過措置)

3. 本附則実施日以前に本規約によりその事由が生じた SOAS に関する損害賠償の取扱いについては、なお本規約の定めのとおりとします。

附則（2020 年 1 月 28 日 AC サ 00596325 号）

(実施期日)

1. この改定規約は、2020 年 2 月 12 日より実施します。

(料金等の支払に関する経過措置)

2. 当社は、本附則実施日以前に本規約の規定により生じた料金その他の債務に係る債権については、当該実施日において、なお本規約の定めのとおりとします。

(損害賠償に関する経過措置)

3. 本附則実施日以前に本規約によりその事由が生じた SOAS に関する損害賠償の取扱いについては、なお本規約の定めのとおりとします。

附則（2021年2月18日 APS2 サ 00741862 号）

（実施期日）

1. この改定規約は、2021年2月22日より実施します。

（料金等の支払に関する経過措置）

2. 当社は、本附則実施日以前に本規約の規定により生じた料金その他の債務に係る債権については、当該実施日において、なお本規約の定めのとおりとします。

（損害賠償に関する経過措置）

3. 本附則実施日以前に本規約によりその事由が生じた SOAS に関する損害賠償の取扱いについては、なお本規約の定めのとおりとします。

附則（2021年12月21日 APS2 サ 00861929 号）

（実施期日）

1. この改定規約は、2021年12月24日より実施します。

（料金等の支払に関する経過措置）

2. 当社は、本附則実施日以前に本規約の規定により生じた料金その他の債務に係る債権については、当該実施日において、なお本規約の定めのとおりとします。

（損害賠償に関する経過措置）

3. 本附則実施日以前に本規約によりその事由が生じた SOAS に関する損害賠償の取扱いについては、なお本規約の定めのとおりとします。

附則（2022年3月22日 APS2 サ 00898070 号）

（実施期日）

この改正規約は、2022年3月24日より実施します。

附則（2022年5月12日 APS2 サ 00919175 号）

（実施期日）

この改正規約は、2022年5月20日より実施します。

附則（2022年9月26日 CAS2 サ 00965604 号）

（実施期日）

1. この改定規約は、2022年10月1日より実施します。

（料金等の支払に関する経過措置）

2. 当社は、本附則実施日以前に本規約の規定により生じた料金その他の債務に係る債権については、当該実施日において、なお本規約の定めのとおりとします。

（損害賠償に関する経過措置）

3. 本附則実施日以前に本規約によりその事由が生じた SOAS に関する損害賠償の取扱いについては、なお本規約の定めのとおりとします。

附則（2023年11月27日 CAS2 サ 000400003261-01 号）

（実施期日）

1. この改定規約は、2024年1月1日より実施します。

（料金等の支払に関する経過措置）

2. この改定規約実施前に本規約の規定により生じた料金その他の債務に係る債権については、なお従前のとおりとします。

（損害賠償に関する経過措置）

3. この改定規約実施前に本規約によりその事由が生じた SOAS に関する損害賠償の取扱いについては、なお従前のとおりとします。

附則（2024年2月9日 CAS 2サ 000400004690-01号）

（実施期日）

1. この改定規約は、2024年4月1日より実施します。

（料金等の支払に関する経過措置）

2. この改定規約実施前に本規約の規定により生じた料金その他の債務に係る債権については、なお従前のおりとしません。

（損害賠償に関する経過措置）

3. この改定規約実施前に本規約によりその事由が生じた SOAS に関する損害賠償の取扱いについては、なお従前のおりとしません。

附則（2024年5月13日 CAS 2サ 000400006510-01号）

（実施期日）

1. この改定規約は、2024年5月23日より実施します。

（料金等の支払に関する経過措置）

2. この改定規約実施前に本規約の規定により生じた料金その他の債務に係る債権については、なお従前のおりとしません。

（損害賠償に関する経過措置）

3. この改定規約実施前に本規約によりその事由が生じた SOAS に関する損害賠償の取扱いについては、なお従前のおりとしません。

附則（2024年12月2日 CAS 2サ 000400009745-01号）

（実施期日）

1. この改定規約は、2024年12月16日より実施します。

（料金等の支払に関する経過措置）

2. この改定規約実施前に本規約の規定により生じた料金その他の債務に係る債権については、なお従前のおりとしません。

（損害賠償に関する経過措置）

3. この改定規約実施前に本規約によりその事由が生じた SOAS に関する損害賠償の取扱いについては、なお従前のおりとしません。