

Environment

マテリアルフロー

INPUT	単位	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度
調達						
グリーン調達	万個	105	90	153.6	203.5	257.4
企業体制評価数	社	4	5	9	0	4
通信設備						
電力（通信設備）	億kWh	7.2318	6.6783	6.9	4.5	4.6
燃料（通信設備）	万ℓ	338	245	472.8	148.0	167.9
ガス	万m ³	76	63	33.1	29.0	29.6
熱	万MJ	246	275	231.6	253.4	185.4
オフィス						
電力（オフィス）	億kWh	3.864	3.922	0.4	0.4	0.3
水（オフィス）	万m ³	24	21	20.6	15.7	9.6
紙（オフィス）	t	335	317	279.9	217.6	174.2
販売						
紙（パンフレット）	万t	0.312	0.277	0.3	0.2	0.0
請求書	t	227	186	152.1	138.5	112.4
燃料（自動車）	万ℓ	35	35	18.3	12.9	10.0

OUTPUT	単位	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度
通信設備						
電力使用	万t-CO ₂	25	23	24.1	23.9	21.3
燃料使用	万t-CO ₂	0.91	0.66	1.3	0.4	0.45
ガス使用	万t-CO ₂	0.17	0.14	0.1	0.1	0.07
熱	万t-CO ₂	0.01	0.02	0.0	0.0	0.01
一般廃棄物（総排出量）	t	1,021	876	691.0	666.0	633.6
産業廃棄物（総排出量）	t	1,871	1,531	2,960.2	4,769.6	3,140.3
一般廃棄物（最終処分量）	t	26	7	7.3	6.5	3.1
産業廃棄物（最終処分量）	t	11	7	2.2	2.1	1.1
オフィス						
温室効果ガス（電力）	万t-CO ₂	1.9	1.8	1.8	1.9	1.4
一般廃棄物（総排出量）	t	898	957	1,045.6	913.7	703.3
産業廃棄物（総排出量）	t	353	302	524.0	366.4	433.4
一般廃棄物（最終処分量）	t	14	19	20.7	16.5	12.7
産業廃棄物（最終処分量）	t	3	0	7.4	6.8	5.9
販売						
燃料使用（温室効果ガス）	万t-CO ₂	0.1	0.1	0.04	0.03	0.02
Reuse						
撤去設備の社内再使用	品	77	79	110	112	106
装置・パッケージなど	台	3,557	4,135	9,136	8,794	6,923
加入者端末機回収量	台	610,000	460,000	420,000	220,000	0
撤去光ケーブル再利用量	km	0	20	4.6	2.2	1.3
Recycle						
同軸ケーブルのリサイクル	km	1	0	0.0	0.0	0.0
機密情報書類回収量	t	340	335	402.6	305.2	259.8

Scope3排出量	単位	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度
カテゴリ1 (購入した製品・サービス)	t-CO ₂	546,620	1,243,688	1,159,083	1,520,833	270,934
カテゴリ2 (資本財)	t-CO ₂	644,126	714,298	692,121	725,883	517,353
カテゴリ3 (Scope1,2に含まれない燃料及びエネルギー関連活動)	t-CO ₂	76,565	97,880	91,078	95,401	37,823
カテゴリ4 (輸送、配送 (上流))	t-CO ₂	5,218	11,560	10,811	14,157	2,584
カテゴリ5 (事業から出る廃棄物)	t-CO ₂	219	154	387	513	303
カテゴリ6 (出張)	t-CO ₂	14,478	14,378	14,713	15,571	7,673
カテゴリ7 (雇用者の通勤)	t-CO ₂	12,270	12,185	12,468	13,195	6,502
カテゴリ8 (リース資産 (上流))	t-CO ₂	0	-	-	0	-
カテゴリ9 (輸送、配送 (下流))	t-CO ₂	0	-	-	0	-
カテゴリ10 (販売した製品の加工)	t-CO ₂	0	-	-	0	-
カテゴリ11 (販売した製品の使用)	t-CO ₂	2,460,312	1,976,614	2,255,279	2,413,631	2,309,263
カテゴリ12 (販売した製品の廃棄)	t-CO ₂	101,263	92,420	90,221	90,410	86,201
カテゴリ13 (リース資産 (下流))	t-CO ₂	0	-	-	214,210	203,387
カテゴリ14 (フランチャイズ)	t-CO ₂	25,394	33,368	16,906	9,730	4,627
カテゴリ15 (投資)	t-CO ₂	0	-	-	0	-
合計	t-CO ₂	3,886,464	4,196,545	4,343,067	5,113,533	3,446,650

環境会計：環境保全コスト (事業活動に応じた分類・投資額)	単位	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度*
(1)事業エリア内コスト	百万円	693	937	603	593	850
公害防止コスト	百万円	117	204	73	142	231
・発動発電機用給油タンク設備						
・PCB使用物品管理						
地球環境保全コスト	百万円	576	733	530	450	618
・電力使用によるCO ₂ 排出量削減対策						
資源循環コスト	百万円	0	0	1	0	0
・廃棄物処理および再利用費用						
(2)上・下コスト	百万円	7	90	79	14	73
・通信機器などの回収・リサイクル・再利用対策						
(3)管理活動コスト	百万円	0	0	0	0	0
・環境保全管理活動						
(4)研究開発コスト	百万円	0	0	0	0	0
・NTTグループ環境関連研究開発費の負担分						
(5)社会活動コスト	百万円	0	0	0	0	0
・ボランティア参加支援費用						
(6)環境損傷対応コスト	百万円	0	0	0	0	0
合計	百万円	699	1,027	683	607	924

※集計範囲：NTTコミュニケーションズおよび国内グループ会社12社

環境会計：環境保全コスト（事業活動に応じた分類・費用額）	単位	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度※
(1)事業エリア内コスト	百万円	468	583	739	1,064	1,206
公害防止コスト ・発動発電機用給油タンク設備 ・PCB使用物品管理	百万円	24	80	72	80	164
地球環境保全コスト ・電力使用によるCO ₂ 排出量削減対策	百万円	174	156	205	577	526
資源循環コスト ・廃棄物処理および再利用費用	百万円	270	347	462	406	515
(2)上・下コスト ・通信機器などの回収・リサイクル・再利用対策	百万円	496	379	315	52	47
(3)管理活動コスト ・環境保全管理活動	百万円	69	65	66	63	70
(4)研究開発コスト ・NTTグループ環境関連研究開発費の負担分	百万円	169	57	32	10	1
(5)社会活動コスト ・ボランティア参加支援費用	百万円	5	5	5	0	0
(6)環境損傷対応コスト	百万円	0	0	0	0	0
合計	百万円	1,206	1,089	1,156	1,191	1,326

※集計範囲：NTTコミュニケーションズおよび国内グループ会社12社

環境保全に伴う経済効果（実質的効果）	単位	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度※
収益						
・売却(ケーブル・金くずなど)による収益効果	百万円	90	104	243	423	239
費用削減						
・省エネ施策による電力料金削減額	百万円	722	617	591	517	391
・撤去通信設備の再利用による購入費用の低減	百万円	408	494	404	380	400
・マイページによる郵送費および紙資源削減額	百万円	480	505	527	422	533
・その他	百万円	10	2	3	0	0
合計	百万円	1,710	1,723	1,768	1,742	1,565

※集計範囲：NTTコミュニケーションズおよび国内グループ会社12社

グリーン調達・グリーン購入の状況	単位	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度
グリーン調達物品量（事務用品以外）	万個	105	90	154	204	257
グリーン調達物品量（事務用品）	万個	20	20	22	21	24

事業活動に伴うCO ₂ 排出量	単位	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度 ^{※1}
総排出量	万t-CO ₂	44.2	38.4	37.4	32.2	23.5
電力の使用量 ^{※2}	万t-CO ₂	42.7	37.2	35.7	23.4	22.7
社用車燃料+重油+ガスの使用	万t-CO ₂	1.5	1.2	1.7	8.8	0.8

※1 集計範囲：NTTコミュニケーションズおよび国内グループ会社12社

※2 CO₂排出量は、電力会社ごとのCO₂排出係数を使用して算定

CO ₂ 以外の温室効果ガスの排出量 (CO ₂ 換算)	単位	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度
総排出	t-CO ₂	14.6	16	13.7	13.1	12.1
CH ₄	t-CO ₂	0.3	0.3	0.2	0.5	0.3
N ₂ O	t-CO ₂	13.8	11.2	9.1	7.2	6.4
HFC	t-CO ₂	5	4.5	4.4	5.4	5.4

電力購入量 (自責)	単位	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度 [※]
電力購入量	億kWh	7.6	7.1	7.3	4.9	4.9

※集計範囲：NTTコミュニケーションズおよび国内グループ会社12社

データセンターでの太陽光パネルの総発電量	単位	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度
データセンターでの太陽光パネルの総発電量	kWh	365,953	377,689	372,069	367,108	344,848

改正省エネ法における対象物品輸送量	単位	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度
総量	万トンキロ	44.6	32.9	36.0	38.6	31.7
請求書	万トンキロ	7.1	5.7	5.0	4.5	3.9
開通案内	万トンキロ	2.3	1.8	1.3	0.4	0.3
販促ツール	万トンキロ	2.9	1.8	0.4	0.1	0
撤去通信設備	万トンキロ	9.7	3.8	6.0	11.7	7.8
廃棄物	万トンキロ	4.7	4.3	5.2	4.4	4.3
その他	万トンキロ	17.9	15.4	18.2	17.5	15.5

集計範囲：NTTコミュニケーションズ単体

社用車の使用燃料量	単位	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度 [※]
総量	万l	34.9	27.1	18.3	12.9	10.1
ガソリン	万l	34	25.1	16.5	12.1	9.3
経由	万l	0.9	2	1.8	0.8	0.8

※集計範囲：NTTコミュニケーションズおよび国内グループ会社12社

最終廃棄物量と総排出量	単位	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度*
オフィス廃棄物	t	42.9	26.9	37.3	31.5	22.6
建設廃棄物	t	82.2	105.4	183.4	187.1	282.3
撤去通信設備	t	10.7	6.6	0.3	0.3	0.2
総排出量	t	6,555.1	14,818.40	261,388.8	11,149.8	14,579.0

※集計範囲：NTTコミュニケーションズおよび国内グループ会社12社

撤去通信設備の総排出量と最終処分率	単位	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度*
総量	t	1,803.6	1,472.6	2,704.9	4,512.9	2,892.4
廃棄物	t	0.4	0.2	0.3	0.3	0.2
通信ケーブル	t	354	293.4	430.1	617.2	444
その他	t	1,001.4	847.6	1,500.1	2,310.1	1,397.1
交換装置類	t	447.8	331.5	774.4	1,585.2	1,051.20
最終処分率	%	0.02	0.01	0.01	0.01	0.01

※集計範囲：NTTコミュニケーションズおよび国内グループ会社12社

撤去光ケーブル再利用量	単位	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度*
撤去光ケーブル再利用量	km	3.7	20	4.6	2.2	1.3

※集計範囲：NTTコミュニケーションズおよび国内グループ会社12社

建設廃棄物の発生量と最終処分率	単位	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度*
発生量	t	2,389	11,132	20,918	4,434	9668
最終処分率	%	3.4	0.9	0.9	4.2	2.9

※集計範囲：NTTコミュニケーションズおよび国内グループ会社12社

オフィス廃棄物の総排出量と最終処分率	単位	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度*
リサイクル量	t	2,050.3	2,072.6	2,363.4	2,049.1	1,943.1
総排出量	t	2,295.0	2,155.3	2,516.0	2,202.8	2,018.2
最終処分率	%	1.9	1.2	1.5	1.4	1.1

※集計範囲：NTTコミュニケーションズおよび国内グループ会社12社

事務用紙の総使用量と正社員一人あたりの事務用紙使用量	単位	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度*
総使用量	t	355	322	280	218	174.2
再生紙	t	-	-	-	-	129.8
環境配慮型純正パルプ	t	-	-	-	-	34.5
純正パルプ	t	-	-	-	-	9.9
枚数	枚	6,964	6,383	5,480	4,224	3,585

※集計範囲：NTTコミュニケーションズおよび国内グループ会社12社

NOxの排出量	単位	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度*
総排出量	t	463	350	279.7	225.5	193.6
電力の使用	t	122.0	78.0	72.7	67.8	65.4
ガスの使用	t	1.0	1.0	0.6	0.6	0.4
重油の使用	t	5.0	4.0	6.9	2.0	2.4
車両の使用	t	335.0	268.0	199.5	155.2	125.3

※集計範囲：NTTコミュニケーションズおよび国内グループ会社12社

SOxの排出量	単位	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度*
総排出量	t	90	40	44	26	25
電力の使用	t	84	35	36.4	22.6	21.8
ガスの使用	t	-	-	-	-	-
重油の使用	t	5.0	4.0	6.9	2.0	2.4
車両の使用	t	2.0	2.0	1.4	1.4	1.2

※集計範囲：NTTコミュニケーションズおよび国内グループ会社12社

消火設備用特定ハロゲンガス量	単位	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度*
消火設備用特定ハロゲンガス量	t	143.0	143.0	143.0	142.6	142.6

※集計範囲：NTTコミュニケーションズおよび国内グループ会社12社

空調機用特定フロンガス量	単位	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度*
CFC	t	0.5	0	0	0	0
HCFC	t	14.8	14.0	14.0	12.7	3.8
HFC	t	261.9	262.0	264.0	270.4	254.3

※集計範囲：NTTコミュニケーションズおよび国内グループ会社12社

アスベスト排出量	単位	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度*
アスベスト排出量	t	0	0	0	0	0

※集計範囲：NTTコミュニケーションズおよび国内グループ会社12社

トランスの保管量	単位	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度
トランスの保管量	個	1	1	0	0	0

集計範囲：NTTコミュニケーションズ単体

コンデンサの保管量	単位	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度
高圧コンデンサ	個	0	0	0	0	0
低圧コンデンサ	個	0	1	0	0	0

集計範囲：NTTコミュニケーションズ単体

安定器の保管量	単位	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度
安定器の保管量	個	2,235	1,537	1,480	1,488	123

集計範囲：NTTコミュニケーションズ単体

Society

社会貢献活動実績	単位	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度
自然環境保護						
件数	件	-	-	16	21	28
参加人数	人	-	-	1,376	1,095	1,019
活動支出額	円	-	-	17,449,529	7,523,153	7,425,925
社会福祉						
件数	件	-	-	34	23	37
参加人数	人	-	-	1,495	7	120
活動支出額	円	-	-	5,899,112	28,065,924	3,313,607
教育・文化振興						
件数	件	-	-	9	11	16
参加人数	人	-	-	29	163	413
活動支出額	円	-	-	5,500,650	3,438,860	9,419,971
地域振興・交流						
件数	件	-	-	5	7	9
参加人数	人	-	-	8	147	298
活動支出額	円	-	-	548,000	11,760,000	5,144,900
国際交流						
件数	件	-	-	0	3	3
参加人数	人	-	-	0	0	0
活動支出額	円	-	-	0	5,006,000	0
スポーツ振興						
件数	件	-	-	6	4	2
参加人数	人	-	-	287	378	2
活動支出額	円	-	-	3,203,200	11,760,000	20,000
その他						
件数	件	-	-	5	2	3
参加人数	人	-	-	85	1	41
活動支出額	円	-	-	16,257,851	33,200	12,000
合計						
件数	件	0	0	75	71	98
参加人数	人	0	0	3280	1791	1893
活動支出額	円	0	0	48858342	67587137	25336403

シャイニングアークスを中心とした、ジャパンラグビートップリーグでの募金活動

シーズン	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
募金額（円）	366,525	404,800	約200万	2,306,040	2,270,170	2,252,561
参加チーム	NTT Com のみ	NTT Com のみ	トップリーグ 全チーム	トップリーグ 全チーム	トップリーグ 全チーム	トップリーグ 全チーム
募金先・活動	日本赤十字社 へ寄付	宮城県 ラグビー協会 へ寄付	2014年6月に 行われた日本 代表の試合に 被災地の子ども たちを招待	・岩手県釜石 市の子どもたち を対象としたチャリ ティーイベントの開催 (2015年10月 24日実施) ・岩手県釜石 市の子どもたち をLIXIL CUP 2016に 招待	熊本地震 被災地 ラグビー教室	被災地の東北 にてキャリア 教育および ラグビー教室 「スクラム先 生プロジェクト」の実施

シーズン	2017-2018	2018-2019	2019-2020
募金額（円）	805,643	1,390,002	170,680
参加チーム	トップリーグ 全チーム	トップリーグ 全チーム	NTT Com のみ
募金先・活動	中央共同基金 会（赤い羽根 共同基金）を 通じて被災地 へ寄付	中央共同基金 会（赤い羽根 共同基金）を 通じて被災地 へ寄付	認定NPO法人 「TABLE FOR TWO international」 を通じて世界の 食糧問題の解決 向け寄付

従業員データ	単位	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度
従業員数 ※1						
単体	人	6,450	6,350	6,250	6,150	5,500
男性	人	5,500	5,350	5,250	5,150	4,600
女性	人	950	1,000	1,000	1,000	900
連結	人	21,650	21,550	22,050	23,300	11,500
女性管理職者比率 ※2	%	4.7	4.8	5.4	6.1	6.7
離職率 ※3	%	2.7	3.4	3.2	4.1	3.6
新規採用数（うち外国籍） ※4	人	195 (22)	201(34)	203(16)	237(10)	203 (7)
男性	人	148 (8)	128(14)	136(9)	163(7)	137 (4)
女性	人	47 (14)	73(20)	67(7)	74(3)	66 (3)
再雇用者数 ※4	人	50	43	45	57	57
障がい者雇用率 ※5						
単体	%	2.0	2.1	2.2	2.2	2.4
単体および国内グループ会社 ※6	%	1.9	2.0	2.2	2.1	2.3

※1 各年度3月31日現在

※2 各年度3月31日現在 集計範囲：NTTコミュニケーションズ単体および出向者

※3 各年度3月31日現在 集計範囲：NTTコミュニケーションズ単体（出向者除く）

※4 各年度4月1日現在 集計範囲：NTTコミュニケーションズ単体

※5 各年度の翌年6月1日現在

※6 NTTコミュニケーションズ単体および国内会社9社

出産・育児・介護による休暇・休職制度利用者数推移	単位	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度
出産休暇	人	76	74	84	63	55
育児休暇	人	154	152	89	173	121
女性	人	150	141	84	161	111
男性	人	4	11	5	12	11
介護休暇	人	5	3	4	4	8
女性	人	2	2	2	3	5
男性	人	3	1	2	1	3

集計範囲：NTTコミュニケーションズ単体

労働災害（業務災害）発生件数	単位	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度
労働災害（業務災害）発生件数	件	6	3	4	5	4

Governance

情報セキュリティ研修 受講者の内訳	単位	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度
情報セキュリティ研修（総数）	人	18,796	15,753	13,050	15,055	11,641
全社セキュリティ研修／理解度測定	人	18,629	15,635	12,928	14,941	11,527
セキュリティマネジメント実施責任者・担当者研修	人	127	118	122	114	114