



2022年10月7日

山口県岩国市
NTTコミュニケーションズ株式会社
株式会社電脳交通

山口県岩国市の乗合タクシー「よべるん」の運行を支援 ～実証運行と地元住民らによる協議を踏まえ、地域に適した公共交通モデルとして採択～

NTTコミュニケーションズ株式会社(以下 NTT Com)、株式会社電脳交通(以下 電脳交通)は、山口県岩国市(以下 岩国市)が2022年10月1日より運行を開始した乗合タクシー「よべるん」を共同で支援します。

岩国市では、2020年より市内一部エリアにおいて乗合タクシーの実証運行(以下 本実証)を行い、今後の公共交通の在り方を検討してきました。本実証の結果、岩国市小瀬地区と北河内地区では乗合タクシーの運行が最適と判断し、運行が決定しました。「よべるん」の支援により、当該地区における交通の利便性向上に貢献します。

1. 概要

岩国市では、人口減や高齢化が進んだことにより、この10年で路線バスの利用者数は、大幅に減少しました。

こうした状況の中、岩国市では、「地域に適した公共交通モデルを構築する」という目的で、本実証を行いました。利用者からは、「希望した時間と場所で乗ることができ、便利だった」という声が聞かれました。また、岩国市が住民向けに行ったアンケート調査でも、6割以上の方が「今後、内容によっては利用してみたい」という結果が得られました。そして、今回、岩国市小瀬地区と北河内地区の2地区で、地元自治会連合会の合意のもと、「よべるん」の運行が開始しました。

2. 「よべるん」の運行内容

「よべるん」は、予約型の乗合タクシーで、岩国市のタクシー事業者2社によって運行しています。運行内容は以下の通りです。

●運行エリア：※¹

小瀬地区⇔和木駅・新岩国駅・多田地区周辺(関戸バス停含)

北河内地区⇔新岩国駅・多田地区周辺

●車両数：普通車6台(セダンタイプ)

●運行日：毎日

●運行時間帯：8時～17時

●対象利用者：岩国市以外の住民含めどなたでもご利用可能

●運賃：1乗車500円(子ども・障がい者250円)、もしくは定期券を使用しておご利用いただけます。

●定期券：

1 カ月定期 一般 15,000 円/子ども・障がい者 7,500 円

●予約方法：

利用日の 1 週間前から利用 1 時間前までに、電話または専用 Web サイトで予約^{※2}

予約受付電話番号：050-3177-5602

専用 Web サイト URL：<https://weborder2.dennokotsu.jp/form/iwakuni2>

3. 各者の役割

各者の主な役割は以下の通りです。

自治体名、会社名	役割
岩国市	・「よべるん」の運行とそれに関わる関係者間の調整
NTT Com	・クラウド型タクシー配車システム「 電腦交通[®] 」の導入サポートおよび運用管理 ・「 電腦交通[®] 」と配車するタクシー間の通信回線提供
電腦交通	・クラウド型タクシー配車システム「 電腦交通[®] 」の提供 ・電話予約の受付を実施するコールセンター運営
第一交通(株)	・タクシーの配車
(有)朝日タクシー	・タクシーの配車

4. 今後の展開

岩国市、NTT Com、電腦交通は、住民の声をもとに「よべるん」の継続的な改善を実施します。また NTT Com と電腦交通は、今後も地方公共交通が抱える課題解決に取り組みます。

※1:小瀬地区・北河内地区内は自由乗降です。和木駅・新岩国駅・多田地区周辺の区域内移動は不可となります。

※2:電話予約の受付は、7時～16時です。専用 Web サイトの予約受付は、24 時間です。