

# Arcstar Smart PBX Web 設定変更サイト 操作マニュアル別紙

《別紙》

通話ログ出力内容について

2020年8月3日

Ver 1.0

NTT コミュニケーションズ株式会社

本資料は Arcstar Smart PBX（以下、SmartPBX とする。）の Web 設定変更サイトにおいて出力できる「通話ログ」について、2020 年 8 月 3 日に実施された SmartPBX 内線サーバアプリケーションのバージョンアップに伴い、従前の出力形式より変更が生じておりますので、その変更点について、基本的な動作に関するものを参考例として説明するものとなります。

## 目次

① 発着信 .....	4
1. 内線発信 .....	4
2. 内線着信 .....	4
3. 外線発信 .....	4
4. 外線着信 .....	4
② 転送（内線サーバの設定により動作する転送機能） .....	5
1. 無条件転送 .....	5
2. 話中転送 .....	5
3. 圏外転送 .....	5
4. 無応答転送 .....	5
③ 転送（電話機操作により動作する転送機能） .....	6
1. ブラインド転送 .....	6
2. 保留転送 .....	7
④ 着信グループ .....	8
1. コールピックアップ .....	8
2. パーク保留 .....	9
3. 一斉代表 .....	10
4. 順次代表 .....	11

## ① 発着信

### 1. 内線発信

変更は御座いません。

### 2. 内線着信

変更はございません。

### 3. 外線発信

バージョンアップ前は内線番号が出力されておりました。バージョンアップ後は内線番号に紐づけられた外線番号が発信電話番号の欄に表示されます。

以下に、外線番号 05038167611 が紐づけられた内線 20210 から 09018504849 へ発信した場合の例を記載させていただきます。

なお、外線番号と内線番号の紐づけについては、Web 設定変更サイトにてご確認ください。

#### 《バージョンアップ前》

発信電話番号	着信日時	通話開始日時	通話終了日時	内部処理発番号	着信電話番号	応答電話番号	呼出込通話時間	通話時間	通話ステータス	通話種別
20210	2020/04/16 11:37:18	2020/04/16 11:37:21	2020/04/16 11:38:24	20210	09012345678	05090240000	66	63	応答	通話

#### 《バージョンアップ後》

発信電話番号	着信日時	通話開始日時	通話終了日時	内部処理発番号	着信電話番号	応答電話番号	呼出込通話時間	通話時間	通話ステータス	通話種別
05090240000	2020/04/21 11:22:12	2020/04/21 11:22:15	2020/04/21 11:22:36	20210	09012345678	05090240000	23	20	応答	通話

### 4. 外線着信

変更はございません。

## ② 転送（内線サーバの設定により動作する転送機能）

### 1. 無条件転送

変更はございません。

### 2. 話中転送

バージョンアップ前は転送情報のみが出力されておりました。バージョンアップ後は話中（ビジー）情報が追加され以下の例に挙げるように表示されます。

以下に、内線 20202 から内線 20210 へ発信し、話中転送により内線 20202 に紐づく外線番号 05090240000 から 09012345678 へ転送された場合の例を記載させていただきます。

#### 《バージョンアップ前》

発信電話番号	着信日時	通話開始日時	通話終了日時	内部処理発番号	着信電話番号	応答電話番号	呼出込通話時間	通話時間	通話ステータス	通話種別
20202	2020/04/22 18:24:29	2020/04/22 18:24:36	2020/04/22 18:24:57	20202	09012345678	05090240000	28	21	応答	通話

#### 《バージョンアップ後》

発信電話番号	着信日時	通話開始日時	通話終了日時	内部処理発番号	着信電話番号	応答電話番号	呼出込通話時間	通話時間	通話ステータス	通話種別
20202	2020/04/22 17:53:16	2020/04/22 17:53:16	2020/04/22 17:53:18	20202	20210	20210	1	0	ビジー	通話
05090240000	2020/04/22 17:53:18	2020/04/22 17:53:21	2020/04/22 17:53:34	20202	09012345678	05090240000	15	12	応答	通話

### 3. 圏外転送

変更はございません。

### 4. 無応答転送

バージョンアップ前は転送情報のみが出力されておりました。バージョンアップ後は無応答（無応答）情報が追加され、表示されます。

表示内容は上記に記載した 2. 話中転送の場合の例において「通話ステータス」の「ビジー」が「無応答」に変わるイメージです。

### ③ 転送（電話機操作により動作する転送機能）

#### 1. ブラインド転送

バージョンアップ前はブラインド転送後に成立した通話情報のみが出力されておりました。バージョンアップ後は発信者電話番号とブランド転送を実行した電話番号の通話情報、発信者電話番号とブラインド転送先の電話番号との通話情報が表示されます。

以下に、内線 20210 から内線 20201 へ発信し、内線 20201 が内線 20202 へブラインド転送した場合の例を記載させていただきます。

#### 《バージョンアップ前》

発信電話番号	着信日時	通話開始日時	通話終了日時	内部処理発番号	着信電話番号	応答電話番号	呼出込通話時間	通話時間	通話ステータス	通話種別
20210	2020/04/17 17:09:07	2020/04/17 17:09:31	2020/04/17 17:09:42	20210	20202	20202	35	11	応答	通話

#### 《バージョンアップ後》

発信電話番号	着信日時	通話開始日時	通話終了日時	内部処理発番号	着信電話番号	応答電話番号	呼出込通話時間	通話時間	通話ステータス	通話種別
20210	2020/04/21 11:34:25	2020/04/21 11:34:32	2020/04/21 11:34:44	20210	20201	20201	19	12	応答	通話
20210	2020/04/21 11:34:44	2020/04/21 11:34:44	2020/04/21 11:35:01	20210	20202	20202	16	16	応答	通話

## 2. 保留転送

バージョンアップ前は保留転送を実行する前の通話情報と被保留者と保留転送先の通話情報のみが表示されておりました。バージョンアップ後はバージョンアップ前の情報に加え、保留実行者と保留転送先の通話情報が表示されます。

以下に、内線 20202 から内線 20201 へ発信し、内線 20201 が内線 20210 へ保留転送した場合の例を記載させていただきます。

### 《バージョンアップ前》

発信電話番号	着信日時	通話開始日時	通話終了日時	内部処理発番号	着信電話番号	応答電話番号	呼出込通話時間	通話時間	通話ステータス	通話種別
20202	2020/04/22 18:11:01	2020/04/22 18:11:10	2020/04/22 18:11:50	20202	20201	20201	49	40	応答	通話
20201	2020/04/22 18:11:24	2020/04/22 18:11:33	2020/04/22 18:12:14	20201	20210	20210	50	41	応答	通話

### 《バージョンアップ後》

発信電話番号	着信日時	通話開始日時	通話終了日時	内部処理発番号	着信電話番号	応答電話番号	呼出込通話時間	通話時間	通話ステータス	通話種別
20202	2020/04/22 09:18:17	2020/04/22 09:18:27	2020/04/22 09:19:03	20202	20201	20201	45	35	応答	通話
20201	2020/04/22 09:18:41	2020/04/22 09:18:49	2020/04/22 09:19:03	20201	20210	20210	21	13	応答	通話
20202	2020/04/22 09:19:03	2020/04/22 09:19:03	2020/04/22 09:19:21	20202	20201	20210	18	18	応答	通話

## ④ 着信グループ

### 1. コールピックアップ

バージョンアップ前は発信電話番号に発信者の電話番号、着信電話番号に発信者が発信した相手の電話番号、応答電話番号にコールピックアップを実行した着信者の電話番号が表示されて、出力されておりました。バージョンアップ後は発信者電話番号と発信先電話番号の通話情報、発信者電話番号とコールピックアップの実行により着信に応答した電話番号との通話情報が分かれて表示されます。

以下に、内線 20210 から内線 20200 へ発信し、内線 20201 がコールピックアップにより応答した場合の例を記載させていただきます。

#### 《バージョンアップ前》

発信電話番号	着信日時	通話開始日時	通話終了日時	内部処理発番号	着信電話番号	応答電話番号	呼出込通話時間	通話時間	通話ステータス	通話種別
20210	2020/04/16 11:38:48	2020/04/16 11:39:13	2020/04/16 11:40:00	20210	20200	20201	72	47	応答	通話

#### 《バージョンアップ後》

発信電話番号	着信日時	通話開始日時	通話終了日時	内部処理発番号	着信電話番号	応答電話番号	呼出込通話時間	通話時間	通話ステータス	通話種別
20210	2020/05/22 09:08:07	2020/05/22 09:08:07	2020/05/22 09:08:14	20210	20200	20200	6	0	無応答	通話
20210	2020/05/22 09:08:14	2020/05/22 09:08:14	2020/05/22 09:08:20	20210	20200	20201	6	6	応答	通話



## 2. パーク保留

バージョンアップ前は発信者電話番号と発信先電話番号の通話情報、発信者電話番号とパーク保留解除を実行した電話番号との通話情報が表示されて、出力されておりました。バージョンアップ後は発信者電話番号と発信先電話番号の通話情報、パーク保留を実行した電話番号のパーク保留動作の履歴、発信者電話番号がパーク保留されていた状態の履歴、パーク保留解除を実行した電話番号のパーク保留解除動作の履歴、発信者電話番号とパーク保留解除を実行した電話番号との通話情報が分かれて表示されます。

以下に、内線 20210 から内線 20200 へ発信し、内線 20200 がパーク保留した内線 20210 との通話を内線 20201 がパーク保留解除により応答した場合の例を記載させていただきます。

### 《バージョンアップ前》

発信電話番号	着信日時	通話開始日時	通話終了日時	内部処理発番号	着信電話番号	応答電話番号	呼出込通話時間	通話時間	通話ステータス	通話種別
20210	2020/04/16 11:58:50	2020/04/16 11:59:00	2020/04/16 11:59:26	20210	20200	20200	36	26	応答	通話
20201	2020/04/16 11:59:37	2020/04/16 11:59:37	2020/04/16 11:59:42	20201	1001	20210	5	5	応答	パーク保留解除

### 《バージョンアップ後》

発信電話番号	着信日時	通話開始日時	通話終了日時	内部処理発番号	着信電話番号	応答電話番号	呼出込通話時間	通話時間	通話ステータス	通話種別
20210	2020/04/21 11:26:40	2020/04/21 11:26:42	2020/04/21 11:27:00	20210	20200	20200	20	17	応答	通話
20200	2020/04/21 11:26:55	2020/04/21 11:26:55	2020/04/21 11:27:00	20200	* 3	—	5	5	応答	パーク保留
20210	2020/04/21 11:27:00	2020/04/21 11:27:00	2020/04/21 11:27:10	20210	20200	—	9	9	応答	通話
20201	2020/04/21 11:27:10	2020/04/21 11:27:10	2020/04/21 11:27:10	20201	1001	—	0	0	応答	パーク保留解除
20210	2020/04/21 11:27:10	2020/04/21 11:27:10	2020/04/21 11:27:16	20210	20200	20201	5	5	応答	通話

### 3. 一斉代表

バージョンアップ前は発信電話番号に発信者電話番号、着信電話番号に発信者が発信した代表親番号、応答電話番号に着信に応答した電話番号が表示されて、出力されておりました。バージョンアップ後はバージョンアップ前の情報に加え、発信者電話番号からの着信に応答した電話番号（代表親番号、代表子番号）の応答履歴、発信者電話番号からの着信に応答した電話番号の通話情報が複数行で表示されます。

なお、表示される行数は一斉代表グループに属する電話番号数により異なります。

以下に、内線 20210 から代表親番号 20200 へ発信し、一斉代表グループに属する内線 20201 が応答した場合の例を記載させていただきます。

#### 《バージョンアップ前》

発信電話番号	着信日時	通話開始日時	通話終了日時	内部処理発番号	着信電話番号	応答電話番号	呼出込通話時間	通話時間	通話ステータス	通話種別
20210	2020/04/17 17:17:47	2020/04/17 17:17:57	2020/04/17 17:18:06	20210	20200	20201	19	9	応答	通話
20210	2020/04/17 17:17:47	2020/04/17 17:17:57	2020/04/17 17:17:57	20201	20201	20201	10	0	応答	通話
20210	2020/04/17 17:17:47	2020/04/17 17:17:47	2020/04/17 17:17:57	20200	20200	20200	10	0	無応答	通話

#### 《バージョンアップ後》

発信電話番号	着信日時	通話開始日時	通話終了日時	内部処理発番号	着信電話番号	応答電話番号	呼出込通話時間	通話時間	通話ステータス	通話種別
20210	2020/04/21 11:36:24	2020/04/21 11:36:34	2020/04/21 11:36:35	20210	20200	20201	10	1	応答	通話
20210	2020/04/21 11:36:24	2020/04/21 11:36:24	2020/04/21 11:36:34	20210	20200	20200	9	0	無応答	通話
20210	2020/04/21 11:36:24	2020/04/21 11:36:34	2020/04/21 11:36:35	20201	20201	20201	10	1	応答	通話
20210	2020/04/21 11:36:24	2020/04/21 11:36:24	2020/04/21 11:36:34	20200	20200	20200	9	0	無応答	通話
20210	2020/04/21 11:36:35	2020/04/21 11:36:35	2020/04/21 11:36:44	20210	20200	20201	8	8	応答	通話

#### 4. 順次代表

バージョンアップ前は発信電話番号に発信者電話番号、着信電話番号に代表親番号、応答電話番号に着信に応答した電話番号が表示されて、出力されておりました。バージョンアップ後はバージョンアップ前に加えてビジーでスリップした通話情報が表示されます。なお、表示される行数は順次代表グループに属する電話番号数、及び何回ビジーでスリップしたかにより異なります。

以下に、内線 20202 から代表親番号 20210 へ発信し、代表親番号 20210 がビジーのため代表子番号 20201 にスリップし、代表子番号 20201 が応答した場合の例を記載させていただきます。

##### 《バージョンアップ前》

発信電話番号	着信日時	通話開始日時	通話終了日時	内部処理発番号	着信電話番号	応答電話番号	呼出込通話時間	通話時間	通話ステータス	通話種別
20202	2020/04/22 18:18:20	2020/04/22 18:18:35	2020/04/22 18:18:54	20202	20210	20201	34	19	応答	通話

##### 《バージョンアップ後》

発信電話番号	着信日時	通話開始日時	通話終了日時	内部処理発番号	着信電話番号	応答電話番号	呼出込通話時間	通話時間	通話ステータス	通話種別
20202	2020/04/22 16:53:38	2020/04/22 16:53:38	2020/04/22 16:53:40	20202	20210	20210	1	0	ビジー	通話
20202	2020/04/22 16:53:40	2020/04/22 16:53:54	2020/04/22 16:54:04	20202	20210	20201	23	9	応答	通話