

# 【050 plus for Biz / W-mode】ご利用までの流れ

この度は050 plus for Biz / W-modeにお申し込みいただき、ありがとうございます。本マニュアルは050 plus for Biz / W-modeご利用の方を対象に、アプリをダウンロードしてから、サービスご利用までの流れを記載しております。（※本マニュアルは050 plus for Biz対応端末を対象としたマニュアルになります。対象端末は弊社HP、別紙ユーザマニュアルをご覧ください。）

## 全体の流れ

### 1 事前準備として、以下をご用意下さい。

【事前準備していただくもの】

- スマートフォン(Android / iPhone) or フィーチャーフォン(ガラケー) or PC(Windows PC)
- ご利用内容のご案内

### 2 以下の参照ページをご覧になり、端末設定を行って下さい。 (端末種別により設定が異なります。)

#### ■ご自身の端末が「Android」の方

手順	【Step1】 アプリのダウンロード	▶	【Step2】 アプリの設定	▶	【Step3】 アプリの通話発信	▶	【Step4】 携帯電話モード設定
参照ページ	P.2					P.3	

#### ■ご自身の端末が「iPhone」の方

手順	【Step1】 アプリのダウンロード	▶	【Step2】 アプリの設定	▶	【Step3】 アプリの通話発信	▶	【Step4】 携帯電話モード設定
参照ページ	P.4					P.5	

#### ■ご自身の端末が「フィーチャーフォン(ガラケー)」の方

手順	【Step1】 転送設定 (WEBカスコン)	▶	【Step2】 発信方法
参照ページ	P.6		

※050 plus for Bizのみご利用の方は、上記Android/iPhone設定の【Step1】～【Step3】のみ設定して下さい。

#### ■ご自身の端末が「Windows PC」の方

手順	【Step1】 アプリのダウンロード	▶	【Step2】 アプリの設定	▶	【Step3】 アプリの通話発信
参照ページ	P.9				

# 【050 plus for Biz / W-mode(Android版)】ご利用までの流れ

## 全体の流れ(Android版)

- 【事前準備して頂くもの】
- Androidスマートフォン
  - ご利用内容のご案内

### 050 plus for Biz / W-mode 共通設定

【Step1】  
アプリのダウンロード(P.2)

【Step2】  
アプリの設定(P.2)

【Step3】  
アプリの通話発信(P.2)

### W-modeのみ設定

【Step4】  
携帯電話モード設定(P.3)

## 【Step1】アプリのダウンロード



①Playストアを開きます。



②検索バーに「050 plus for Biz」を入力します。



③検索結果から「050 plus for Biz」をタップします。



④「インストール」をタップすると、ダウンロード後にインストールが開始されます。

## 【Step2】アプリの設定

### 【直接入力による初期設定】



⑤アプリ起動後、「設定画面へ」をタップします。

050番号  
ユーザID  
パスワード

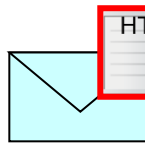
⑥050番号、ユーザID、パスワードを「アカウント設定」に入力します。



⑦入力後「保存」ボタンをタップします。

### 【HTMLファイルによる初期設定】

※⑤HTML Viewerで開くと、エラー画面(『ページが見つかりませんでした』)が表示される場合があります。



⑤メールに添付されているHTMLファイルをブラウザで開きます。※



⑥起動したアプリの画面に「キーフレーズ」を入力し、「OK」をタップします。



⑦「OK」をタップします。

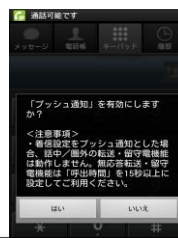
## 【Step2】アプリの設定



⑧キーボードタブに遷移しステータスバーに「接続中です」と表示されます。



⑨ステータスバーに、緑色の電話マークが表示されれば、通話可能です。



⑩アプリの初期設定後、プッシュ通知機能の利用有無を選択します。

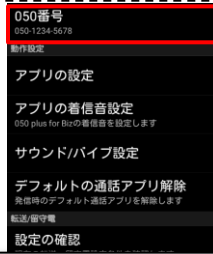


⑪相手の電話番号を入力し、「IP電話モード」ボタンをタップします。

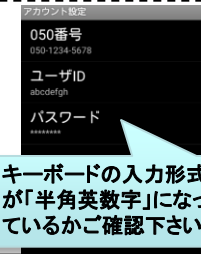
### ※アカウント情報に不備がある場合



※認証に失敗した場合は、管理者様にお問い合わせいただくか、右の手順で正しいアカウント情報を設定して下さい。



設定画面から「050番号」をタップします。



キーボードの入力形式が「半角英数字」になっているかご確認ください

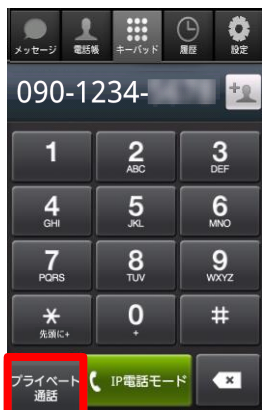
再度「050番号」「ユーザID」「パスワード」を入力し、「保存」ボタンをタップします。



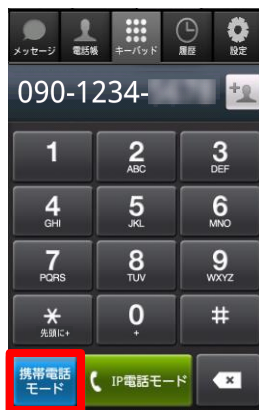
画面上部に緑マークが表示されれば通話可能です。

**[Step4] 携帯電話モード設定**

■基本的な「携帯電話モード」の発信方法



①ダイヤルボタンをタップして  
相手先の電話番号を入力します。



②「プライベート通話」ボタンを  
長押しすると「携帯電話モード」と  
表示が変わります。



③そのまま「携帯電話モード」を  
タップすると、003543+ダイヤル  
番号で発信されます。

■常にダイヤラ上で「携帯電話モード」を表示させる方法



①設定画面から「アプリ  
の設定」をタップします。



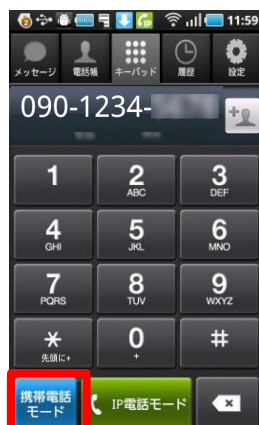
②「携帯電話モード発信設定」  
をタップします。



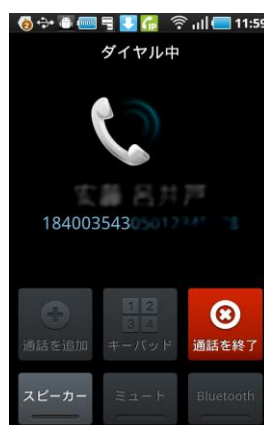
③「発信時の優先設定」を  
タップします。



④「携帯電話モード」を  
選択します。



⑤ダイヤラで常に「携帯電  
話モード」と表示させるこ  
とができます。



⑥そのまま「携帯電話モード」  
をタップすると、003543+ダイ  
ヤル番号で発信されます。

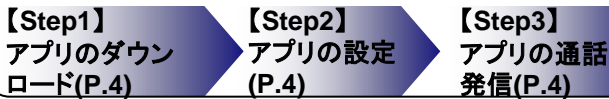
# 【050 plus for Biz / W-mode(iPhone版)】ご利用までの流れ

## 全体の流れ(iPhone版)

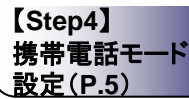
【事前準備して頂くもの】

- iPhone (iOS6以上)
- ご利用内容のご案内

050 plus for Biz / W-mode 共通設定



W-modeのみ設定



## 【Step1】アプリのダウンロード



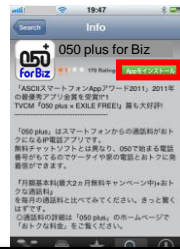
①App Storeを開きます。



②App Store内の「検索」タブをタップします。



③「050 plus for Biz」と入力し、アプリを選択します。



④「Appをインストール」をタップします。



⑤050 plus for Bizを起動します。

## 【Step2】アプリの設定

### 【直接入力による初期設定】



⑤050 plus for Biz アプリを起動し、「設定」タブの「アカウント設定」をタップします。

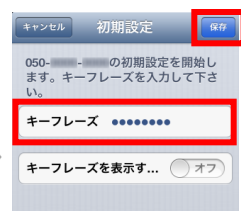


⑥050番号、ユーザID、パスワードを「アカウント設定」に入力し、画面右上の「保存」をタップします。

### 【HTMLファイルによる初期設定】



⑤メールに添付されているHTMLファイルをHTML Viewerまたはブラウザで開きます。



⑥起動したアプリの画面に「キーフレーズ」を入力し、「保存」をタップします。

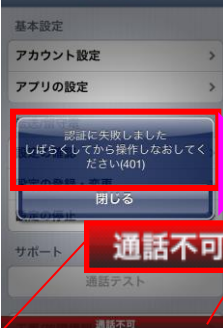
## 【Step3】アプリの通話発信



⑧「キーパッド」タブをタップし、「3G/LTEで通話可能」もしくは「Wi-Fiで通話可能」との表示されれば通話可能です。

⑦アプリの初期設定後、プッシュ通知機能の利用有無を選択します。  
※プッシュ通知機能は「設定一覧」の「アプリの設定」-「着信方法」から設定変更できます。

## ※アカウント情報に不備がある場合



※認証に失敗した場合は、管理者様にお問い合わせいただくか、右の手順で正しいアカウント情報を設定して下さい。



「閉じる」をタップします。



設定一覧の「アカウント設定」をタップします。



キーボードの入力形式が「半角英数字」になっているかご確認ください

「050番号」「ユーザID」「パスワード」を再度入力し、「保存」をタップします。



「キーパッド」タブをタップし、「3G/LTEで通話可能」もしくは「Wi-Fiで通話可能」との表示されれば通話可能です。

# 【050 plus for Biz / W-mode(iPhone版)】ご利用までの流れ

## 【参考】iOS11 以降における初期設定簡易化の注意事項

iOS11の端末において、初期設定簡易化ツールにより生成されたhtmlファイルをOS標準のメールアプリ経由で開いた場合、画面に表示されたリンクをタップまたはリンク長押しで「開く」を選択してもアプリが立ち上がらない場合があります。

対処方法として、下記のいずれかの操作をお試してください。

### <対処方法>

1. 画面に表示されたリンクを長押しして表示されたダイアログにて「コピー」を選択後コピーしたURLをブラウザ(Safari等)のアドレスバーに貼り付けてください(下図参照)。
2. メッセージアプリではなく、Webメール経由でhtmlを開いてください。
3. htmlファイルを直接ブラウザ経由で開いてください。

※ iOS11未満のOSバージョンでは発生しません。



【Step4】携帯電話モード設定

■基本的な「携帯電話モード」の発信方法



①ダイヤルボタンをタップして相手先の電話番号を入力します。



②「プライベート通話」ボタンを長押しすると「携帯電話モード」と表示が変わります。



③そのまま「携帯電話モード」をタップすると、003543+ダイヤル番号で発信されます。

■常にダイヤル上で「携帯電話モード」を表示させる方法



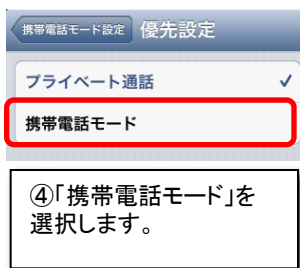
①設定画面から「アプリの設定」をタップします。



②「携帯電話モード設定」をタップします。



③「優先設定」をタップします。



④「携帯電話モード」を選択します。



⑤ダイヤル上で常に「携帯電話モード」と表示させることができます。



⑥そのまま「携帯電話モード」をタップすると、003543+ダイヤル番号で発信されます。

# 【050 plus for Biz W-mode(フィーチャーフォン)】ご利用までの流れ

## 全体の流れ(フィーチャーフォン)

【事前準備して頂くもの】

- フィーチャーフォン
- ご利用内容のご案内

【Step1】  
転送設定(WEBカスコン)

【Step2】  
発信方法

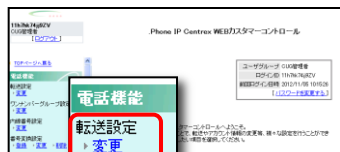
### 【Step 1】転送設定(WEBカスコン)

■050番号からご自身の携帯番号(090/080/070番号)への無条件転送を行います。

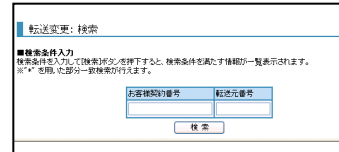
※下記の設定を実施しないと、ご自身の携帯番号に着信することができません。必ず無条件転送設定を行ってください。



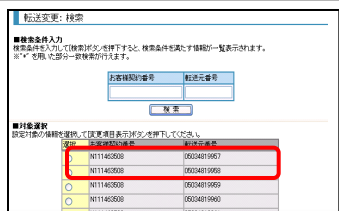
①WEBカスコンのログインページ  
(<https://bizvoipcc.ocn.ne.jp/webcuscon/login>)  
を開きます。ご利用内容のご案内に記載  
されているID/パスワードを入力しログインし  
ます。※CUG管理者権限でログインします。



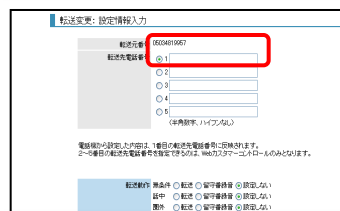
②画面左欄の「転送設定」から変  
更をクリックします。



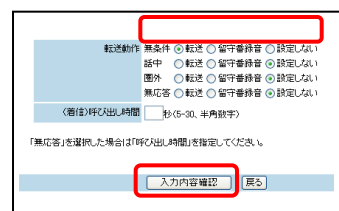
③画面中央に表示されている  
「検索」ボタンをクリックします。



④画面下部に表示された番号から、設定  
したい050番号を選択します。



⑤「転送先番号」欄に携帯番号を  
入力します。



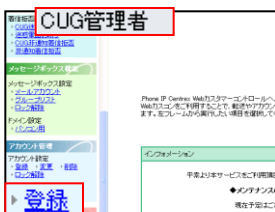
⑥転送動作の「無条件」で「転送」を  
選択します。その後、「入力内容確  
認」をクリックし、設定は完了です。

※携帯番号への着信転送料として、1分あたり16.8円の通話料をご契約企業に請求させていただきます。

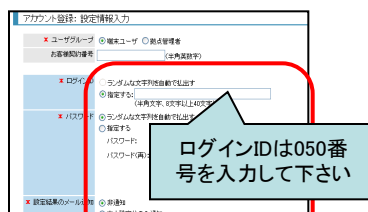
※WEBカスコンによる転送設定は、企業管理者(CUG管理者)に設定して頂くか、端末ユーザアカウントを作成し  
ユーザ毎に設定して下さい。(端末ユーザアカウントの作成方法は下記を参照して下さい。)

### 【参考】端末ユーザアカウントの作成方法

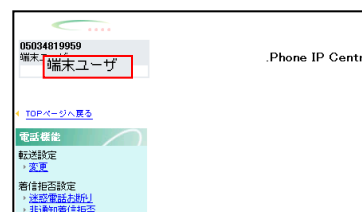
企業管理者(CUG管理者)が、050番号利用者(端末ユーザ)にWEBカスコンアカウント設定権限を付与する場合



①ログイン時の権限が「CUG管  
理者」であることを確認します。  
また、アカウント設定内の「登  
録」をクリックします。



②ユーザグループの「端末ユーザ」  
にチェックを入れて下さい。  
ログインID・パスワード・設定結果の  
メール通知を設定し、「登録完了」を  
クリックします。



③登録後は、②で登録したログイン  
ID/パスワードをログインすること  
で、050番号利用者がWEBカスコンを利用  
可能となります。

### 【Step 2】発信方法

■ NTTドコモ、au、ソフトバンク、PHS※1、OCNモバイルONE等音声対応SIM からかけるとき

0035 - 43 - 相手先電話番号 ( (市外局番) - XXXX - XXXX )  
( 090-XXXX - XXXX など )

■ 上記以外の携帯電話(Y!Mobile等)、固定電話、PHS※1からかけるとき

0120 - 0035 - 43 ▶ ガイダンス ▶ 相手先電話番号を市外局番からダイヤルし最後に#を押して下さい

※1 いずれの方法でもかけることができます。

# 【参考】転送設定方法(アプリから設定する場合)

必要に応じて、下記の転送設定を行って下さい。

- 050番号からご自身の携帯番号(090/080/070番号)への圏外転送(アプリ未起動時の転送)設定を行います。  
※3Gネットワーク不安定時に着信できなくなることを防止します。  
※また、携帯番号への着信転送料として、1分あたり16.8円の通話料をご契約企業に請求させていただきます。

Android

## 【Step1】 転送先設定

- ①アプリの設定から、「登録・変更」をタップします。
- ②「転送先番号の登録」をタップします。
- ③転送先番号を入力し、「OK」をタップします。
- ④「OK」ボタンをタップします。
- ⑤通知が表示されますので「OK」をタップします。

## 【Step1】 転送先設定

## 【Step2】 転送条件の設定

- ⑥発信画面に遷移します。ガイダンスを確認して下さい。
- ⑦「転送条件の変更」をタップします。
- ⑧「転送条件を選択」と「圏外転送」、「変更」を順にタップします。
- ⑨通知が表示されますので「OK」をタップします。
- ⑩発信画面に遷移します。ガイダンスを確認して下さい。

iPhone

## 【Step1】 転送先設定

- ①アプリの設定から、「設定の登録・変更」をタップします。
- ②「転送先番号の登録」をタップします。
- ③転送したい「転送先番号」を入力し、「登録」をタップします。
- ④「OK」をタップします。
- ⑤発信画面に遷移します。ガイダンスを確認して下さい。

## 【Step2】 転送条件の設定

- ⑥アプリの設定から、「設定の登録・変更」をタップします。
- ⑦「転送条件の変更」をタップします。
- ⑧「転送条件を選択」と「圏外転送」、「OK」を順にタップします。
- ⑨「OK」をタップします。
- ⑩発信画面に遷移します。ガイダンスを確認して下さい。



## 【参考】転送設定方法(ダイヤル操作で設定する場合)

必要に応じて、下記の転送設定を行って下さい。

### 転送設定(Android、iPhone共通)

- 050番号からご自身の携帯番号(090/080/070番号)への圏外転送(アプリ未起動時の転送)設定を行います。  
※3Gネットワーク不安定時に着信できなくなることを防止します。  
※また、携帯番号への着信転送料として、1分あたり16.8円の通話料をご契約企業に請求させていただきます。



①050 plus for Bizを起動させます。

②【1422+転送先番号(ご自身の携帯番号等)】を入力し、発信します。

③登録完了のガイダンスを確認後、【14212】を入力し、発信します。

※上記はiPhoneの操作画面となっておりますが、Androidも設定方法は共通です。

- また、以下の設定を行う場合は、アプリのダイヤル画面から表中のダイヤル番号を入力し発信して下さい。
  - ・転送設定を変更する場合
  - ・現在の転送設定の内容を確認する場合
  - ・転送設定を停止する場合

表：転送設定ダイヤル一覧

機能名	内容	操作(ダイヤル番号)
無条件転送	全ての着信呼を転送します。	14211
圏外転送	圏外・電源OFFの場合に転送します。	14212
転送設定確認	転送設定を確認します。	1428
転送停止	各種転送設定を停止します。 もしくは、転送設定を停止します。	1420

# 【050 plus for Biz (Windows PC版)】ご利用までの流れ

## 全体の流れ(Windows PC版)

【事前準備して頂くもの】

- Windows PC
- ※Microsoft .NET Framework 4を事前にインストールして下さい
- ご利用内容のご案内

050 plus for Biz 設定

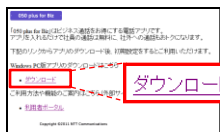
【Step1】  
アプリのダウンロード

【Step2】  
アプリの設定

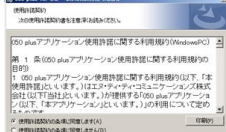
【Step3】  
アプリの通話発信

## 【Step1】アプリのダウンロード

## 【Step2】アプリの設定



ダウンロード



①「<https://tech.050plus.com/pfbwin/>」にアクセスします。

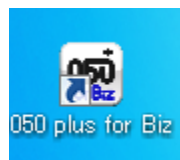
②左記サイトで、Windows PC版をダウンロードします。

③インストーラを起動させ、「次へ」をクリックします。

④「使用許諾契約に同意します」をクリックします。

⑤インストール先を指定して「次へ」をクリックします。

## 【Step2】アプリの設定



⑥「インストール」をクリックすると、インストール作業が開始されます

⑦「ウィザードを完了しました」と表示されたら、「完了」をクリックし、インストールを完了します。

⑧デスクトップに作成された「050 plus for Biz」のショートカットをクリックします。

⑨050 plus for Bizが起動するので、「設定」をクリックして下さい。

## 【Step2】アプリの設定

## 【Step3】アプリの通話発信



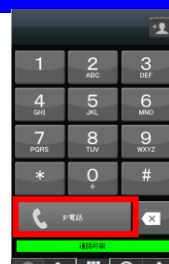
ご利用内容のご案内(抜粋)

050番号	内線番号	アカウントID	パスワード
0501111111	2222	3333	33333333
0501111112	2222	334	33333333
0501111114	2222	334	33333333
0501111115	2222	3335	33333333
0501111116	2222	3335	33333333

設定一覧 アカウント設定 接続

アカウント設定

050番号 05011112222  
 ユーザID 33333333  
 パスワード \*\*\*\*\*



⑩「設定一覧」から「アカウント設定」をクリックします。

⑪「ご利用内容のご案内」の「050番号」「ユーザID」「パスワード」を入力し、「接続」をクリックします。

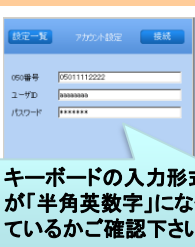
⑫キーボード上で「通話可能」と表示されていたら、通話可能です。

⑬相手先の電話番号を入力し、「IP電話」ボタンをタップします。

※アカウント情報に不備がある場合



認証に失敗しました(401)



キーボードの入力形式が「半角英数字」になっているか確認下さい



※上記のように、「認証に失敗しました(401)」が表示された場合は、アカウント設定が誤っております。

「設定一覧」から「アカウント設定」をクリックします。

「アカウント設定」にて、再度「050番号」「ユーザID」「パスワード」を入力します。

「キーパッド」ボタンを押し、緑マークに遷移されれば通話可能です。