

【Arcstar Smart PBX】ご利用までの流れ

この度はArcstar Smart PBXにお申し込みいただき、ありがとうございます。本マニュアルはArcstar Smart PBXご利用の方を対象に、サービスご利用までの流れを記載しております。(※本マニュアルはArcstar Smart PBXの対応端末を対象としたマニュアルになります。対象端末は弊社HP、別紙ユーザマニュアルをご覧下さい。)

全体の流れ

1 事前準備として、以下をご用意下さい。

【事前準備していただくもの】

■お客様管理者

- ・NTTコミュニケーションズ ビジネスポートルのご案内メール
- ・Arcstar Smart PBXご利用内容のご案内
- ・PCとインターネット環境

■端末ご利用者

- ・ご利用される電話機(スマートフォン(Android/iPhone)、PC(Windows)、IP-Phone)
- ・Universal One接続オプションを使用する場合は、予め端末側でWi-Fiを登録してください。

2 以下の参照ページをご覧になり、端末設定を行って下さい。

(端末種別により設定が異なります。)

■Web設定変更サイトにおける初期設定

お客様
管理者
向け

手順	【Step1】 Web設定変更サイトへの ログイン	【Step2】 初期設定
参照ページ		P.2

■ご自身の端末が「Android」の方

手順	【Step1】 アプリのダウンロード	【Step2】 アプリの設定	【Step3】 アプリの通話発信
参照ページ		P.3	

■ご自身の端末が「iPhone」の方

手順	【Step1】 アプリのダウンロード	【Step2】 アプリの設定	【Step3】 アプリの通話発信
参照ページ		P.4	

■ご自身の端末が「Windows PC」の方

手順	【Step1】 アプリのダウンロード	【Step2】 アプリの設定	【Step3】 アプリの通話発信
参照ページ		P.5	

■Web設定変更サイトにおける不在動作設定(共通)

手順	【Step1】 Web設定変更サイトへの ログイン	【Step2】 不在時動作設定
参照ページ		P.6

■Arcstar Universal One接続オプションの設定(共通)

手順	【Step1】 Web設定変更サイトへの ログイン	【Step2】 不在時動作設定
参照ページ		P.7

※IP-Phone お買上げメニューにて端末をご購入した場合、IP-Phoneに同梱されている「Arcstar Smart PBX IP-Phoneお買上げメニューご利用開始ガイド」をご確認ください。

※IP-Phone お買上げメニュー以外でIP-Phoneをご準備されている場合は、別途、購入元にご確認ください。

【Arcstar Smart PBX (Web設定変更サイト)】ご利用までの流れ(お客様管理者向け)

全体の流れ(Web設定変更サイト)

【事前準備して頂くもの】

- ビジネスポータルのご案内メール
- Arcstar Smart PBXご利用内容のご案内
- インターネット環境

【Step1】 Web設定変更サ イトのログイン

【Step2】 初期設定

※詳細は「Web設定変更サ
イト操作マニュアル」をご
確認ください

【Step1】 Web設定変更サイトへのログイン

◆NTTコミュニケーションズ ビジネスポータル

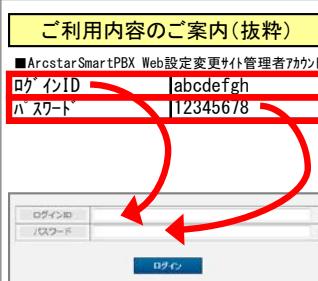
<https://b-portal.ntt.com/>



※ビジネスポータルのご案内
メールに従ってログインします

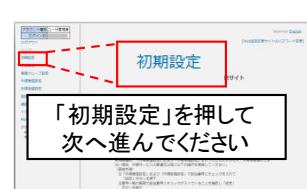


※画面右側メニューの「サービ
ス管理」から「サービス管理一
覧」画面に遷移します。



③「ご利用内容のご案内」に
記載された管理者アカウント
で、Web設定変更サイトへロ
グインしてください。

◆Arcstar Smart PBX Web設定変更サイト



④これでWeb設定変更サイト
へログインできました。(1度ロ
グインに成功すると、2回目以降
ログイン画面は省略されます*)

※Cookieを利用している為、異なるPCやブラウザ、Cookieを削除した場合には再度、ログインが必要です。

【Step2】 初期設定 ※詳細はWeb設定変更サイト操作マニュアルをご確認ください

1. 内線一覧表示



①トップ画面で「初期設定」を押していただくと、初期設定に必要な画面が順次表示されます。最初は、お申込みいただいた内線番号一覧が表示されます。この画面では設定は行いません。

2. 着信グループ設定



②次に着信グループの設定を行います。着信グループを作成する場合は、「追加」を押していただき、「順次着信」、「一斉着信」、「コールピックアップ」のグループを作成してください。

3. 外線着信設定

・事前準備していただくもの
・外線サービスの開通案内



③次に外線着信設定を行います。対象の外線番号を選択のうえ、「設定」を押していただき、着信させたい内線番号を設定してください。*1

4. 外線発信設定



④初期設定の最後に外線発信設定を行います。対象の内線番号を選択のうえ、「設定」を押していただき、発信者番号として設定したい外線番号を設定してください。

*1: 外線サービス開通後に設定してください。開通前に設定し接続エラーとなった場合は、設定ボタンを押し直してください。また、外線サービス転送GWを交換した場合は、各外線番号の設定画面を開き、設定ボタンを押し直してください。(番号情報の変更は不要です。)

【Arcstar Smart PBX(Android版)】ご利用までの流れ(端末ご利用者向け)

全体の流れ(Android版)

- 【事前準備して頂くもの】
 - Androidスマートフォン
 - ご利用内容のご案内

【Step1】 アプリのダウンロード

【Step2】 アプリの設定

【Step3】 アプリの通話発信

【アプリの操作方法】 操作マニュアルfor Androidをご確認ください

【Step1】アプリのダウンロード



①Playストアを開きます。



②検索バーに「Smart PBX」を入力し、検索結果から「Smart PBX」をタップします。



③「インストール」をタップすると、ダウンロードが開始されます。



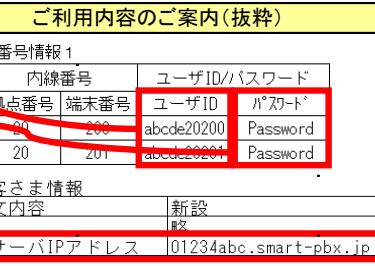
④ダウンロード後、インストールが開始されます。その後、「開く」をタップします。

【Step2】アプリの設定



⑤アプリ起動後、上記画面に遷移します。このとき、「設定画面へ」をタップします。

『サービスコード』はご契約の事業者から指定があった場合のみ入力してください。



⑥「ご利用内容のご案内」の「内線番号情報1」に記載されている「ユーザID」「パスワード」と、「お客様情報」に記載されている「内線サーバIPアドレス」をアプリの「アカウント設定」に入力します。

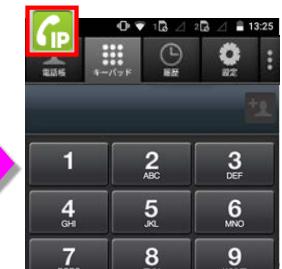
【Step3】アプリの通話発信



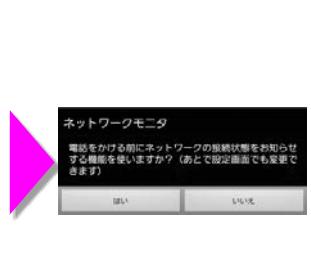
⑦入力が済みましたら「保存」ボタンをタップします。



⑧「保存」ボタンを押すと、ダイヤラ画面に遷移します。



⑨ステータスバーに、緑色の電話マークが表示されれば、通話可能です。



⑩ネットワークモニタの設定有無の確認画面が出るため、どちらかをタップします。



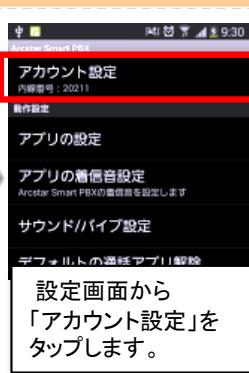
⑪相手先の電話番号を入力し、「IP電話モード」ボタンをタップします。

※アカウント情報に不備がある場合

認証に失敗しました(403)



※上記のように、「認証に失敗しました(403)」が表示された場合は、アカウント設定が誤っています。



設定画面から「アカウント設定」をタップします。

キーボードの
入力形式が「半
角英数字」にな
っているかご
確認下さい



端末の「戻る」ボタンを
押し、緑マークに遷移
されれば通話可能です。

【Arcstar Smart PBX(iPhone版)】ご利用までの流れ(端末ご利用者向け)

全体の流れ(iPhone版)

【事前準備して頂くもの】

- iPhone(iOS5以上)
- ご利用内容のご案内

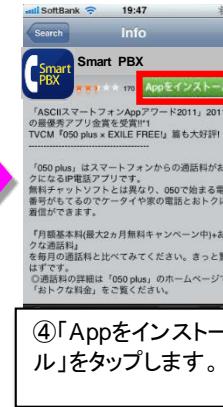
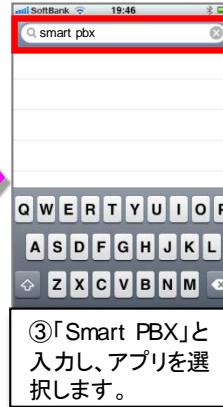
【Step1】 アプリのダウンロード

【Step2】 アプリの設定

【Step3】 アプリの通話発信

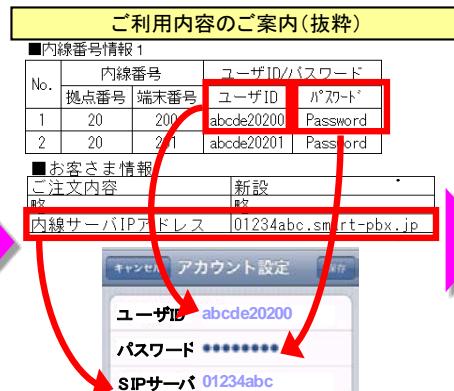
【アプリの操作方法】
操作マニュアルfor
iPhoneをご確認ください

【Step1】アプリのダウンロード



【Step2】アプリの設定

【Step3】アプリの通話発信



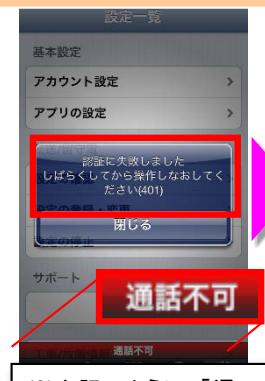
⑥「設定」タブを押し、設定画面へ移動後、「アカウント設定」をタップします。

⑦「ご利用内容のご案内」の「内線番号情報1」に記載されている「ユーザID」「パスワード」と「お客様情報」に記載されている「内線サーバIPアドレス」を入力します。

⑧画面右上の「保存」をタップします。
※「サービスコード」はご契約の事業者から指定があった場合に入力してください。

⑨「キーパッド」タブをタップし、「3G/LTEで通話可能」もしくは「Wi-Fiで通話可能」との表示されれば通話可能です。

※アカウント情報に不備がある場合



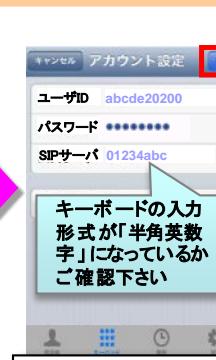
※上記のように、「通話不可」が表示された場合は、アカウント設定が誤っています。



「閉じる」をタップします。



設定一覧の「アカウント設定」をタップします。



「ユーザID」「パスワード」「SIPサーバ」を再度入力し、「保存」をタップします。



「キーパッド」タブをタップし、「3G/LTEで通話可能」もしくは「Wi-Fiで通話可能」との表示されれば通話可能です。

【Arcstar Smart PBX(Windows PC版)】ご利用までの流れ(端末ご利用者向け)

全体の流れ(Windows PC版)

【事前準備して頂くもの】

- Windows PC
- ※.net framework4を事前にインストールして下さい
- ご利用内容のご案内

【Step1】 アプリの ダウンロード

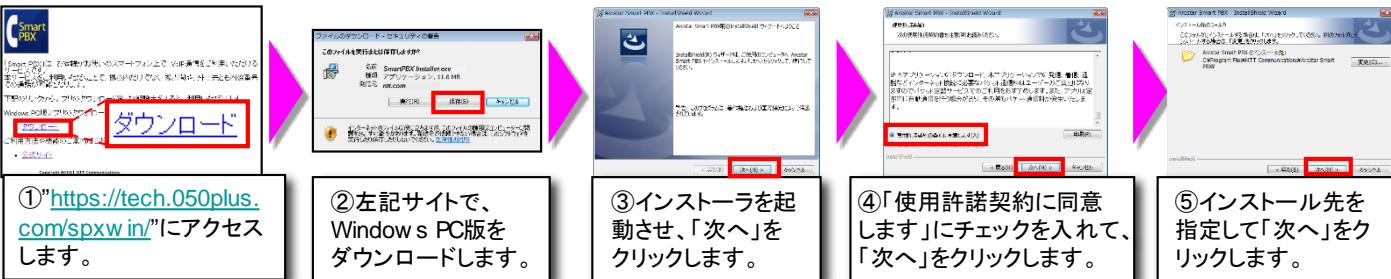
【Step2】 アプリの 設定

【Step3】 アプリの 通話発信

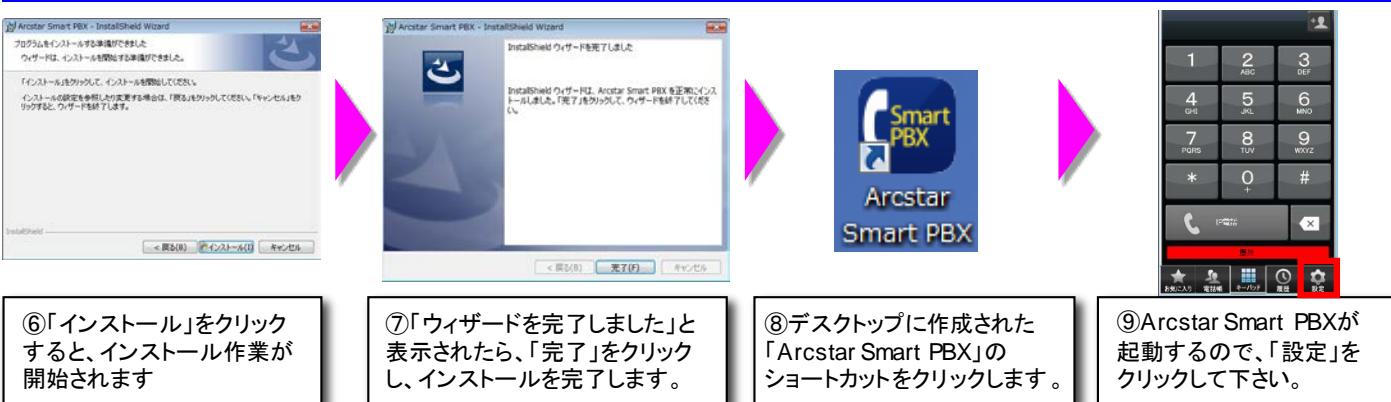
【アプリの操作方法】 操作マニュアルfor Windows PCをご 確認ください

【Step1】アプリのダウンロード

【Step2】アプリの設定

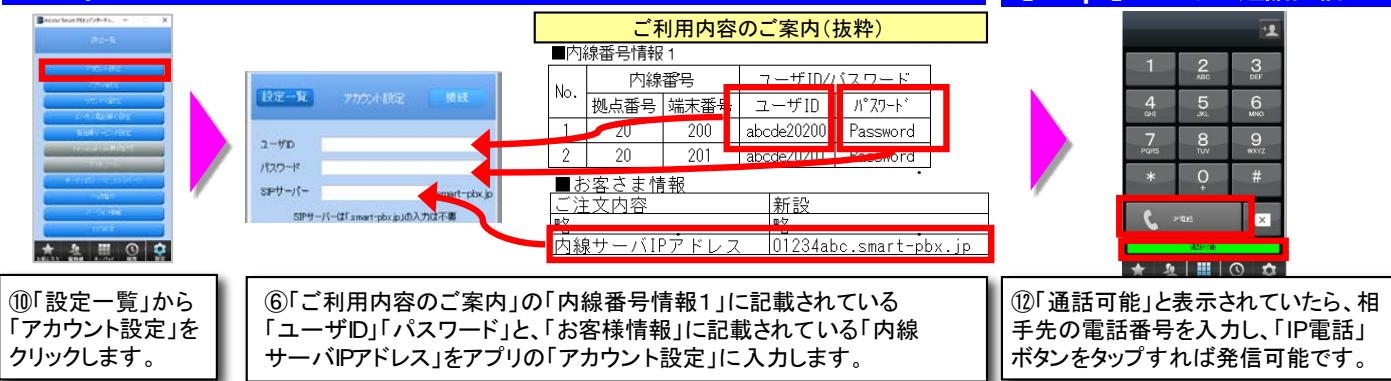


【Step2】アプリの設定



【Step2】アプリの設定

【Step3】アプリの通話発信



※アカウント情報に不備がある場合



【Arcstar Smart PBX (Web設定変更サイト)】ご利用までの流れ(端末ご利用者向け)

全体の流れ(Web設定変更サイト)

【事前準備して頂くもの】

- ## ●Arcstar Smart PBXご利用内容のご案内

【Step1】 Web設定変更サ イトのログイン

【Step2】 不在時動作設定

※ 詳細は「Web設定変更サイト操作マニュアル」をご確認ください

【Step1】Web設定変更サイトへのログイン

以下のURLにアクセスいただき、「ご利用内容のご案内」に記載された「Web設定変更サイト端末ユーザーアカウント」を入力して、ログインします。

◆Arcstar Smart PBX Web設定変更サイト

<https://www.smart-pbx.jp/SmartPBX/Login>

© 2013 Pearson Education, Inc. All Rights Reserved. May not be copied, scanned, or duplicated, in whole or in part. Due to electronic rights, some third party content may be suppressed from the eBook and/or eChapter(s). Editorial review has determined that any suppressed content does not materially affect the overall learning experience. Pearson Education, Inc. reserves the right to remove additional content at any time if subsequent rights restrictions require it.

ログインID	<input type="text"/>
パスワード	<input type="password"/>
<input type="button" value="ログイン"/>	



【Step2】初期設定 ※詳細はWeb設定変更サイト操作マニュアルをご確認ください

不在時動作を設定したい場合、以下の画面で設定を行います。

■ 転送/留守番電話設定
不在時に転送や留守番電話を利用したい時に選択します。

■ シングルナンバーリーチ設定
不在時にシングルナンバーリーチを利用したい時に選択します。着信時に、接続先番号の1、2に指定した端末を鳴動させることができます。一定時間鳴動した後、留守番電話にすることもできます。

■ 接続先番号1/2
シングルナンバーリーチ利用時の接続先番号を入力します。

■ 留守番電話
呼出終了時間で指定した時間が経過した後、留守番電話を利用するかを選択します。

■ 留守番電話パスワード
留守番電話で録音されたメッセージを聞くために必要なパスワードが表示されます。

■ 不在時動作設定
以下の不在時動作を設定します。

内線番号
拠点番号 2345010
端末番号 9876001

不在時動作 設定 未設定

転送/留守番電話設定

転送先電話番号 05012340001
半角数字、最大32桁 ハイフン[-]入力可

転送動作
無条件 設定しない 転送 留守番電話
話中 設定しない 転送 留守番電話
国外 設定しない 転送 留守番電話
無応答 設定しない 転送 留守番電話

(着信)呼出時間 5 秒
(半角数字、5-30秒まで)

シングルナンバーリーチ設定

接続先番号
1
2
(半角数字、最大32桁 ハイフン[-]入力可)

呼出終了時間
呼出開始時間
秒 秒
(半角数字、1-30秒まで)

呼出終了時間
呼出開始時間
秒 秒
(半角数字、5-60秒まで)
※シングルナンバーリーチ設定先の内線番号に着信してからの時間

留守番電話 on off

留守番電話パスワード 123456

設定

■ 不在時動作
不在時動作の設定/未設定を選択します。
「設定」を選択すると、[転送/留守番電話設定]/[シングルナンバーリーチ設定]のどちらか1つを設定できます。

■ 転送先電話番号
転送先の電話番号を入力します。
[転送/留守番電話設定]を選択した場合に
入力できます。

■ 転送動作
不在の状態別ごとに、どのような動作をするかを指定します。

■ (着信)呼出時間
着信してから[転送/留守番電話設定]で
設定した動作を行うまでの時間(秒)を入力
します。

■ 呼出開始時間1/2
自端末に着信してから接
続先番号を呼び出し始めるまでの時間(秒)を入
力します。

■ 呼出終了時間
シングルナンバーリーチ利用時
に自端末に着信してから接
続先番号 1、2の呼び
出しを終了するまでの時
間(秒)で入力します。

設定が完了しましたら、「設定」ボタンを押してください。

全体の流れ(android版、iPhone版)

【事前準備して頂くもの】

- Arcstar Smart PBXご利用内容のご案内
- ※先に端末側でWi-Fiの設定を行ってください。

【Step1】
IP電話サーバの設定【Step2】
Wi-Fiの登録

android版

【Step1】IP電話サーバの設定



①「設定」タブを押し、設定画面へ移動後、「アプリの設定」をタップします。



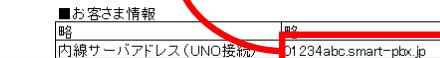
②「Universal One接続設定」をタップします。



③IP電話サーバをタップします。



ご利用内容のご案内(抜粋)



④表示された画面に「ご利用内容のご案内」の「内線サーバアドレス(UNO接続)」を入力します。

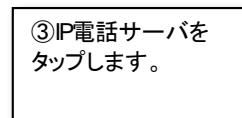
【Step2】Wi-Fiの登録



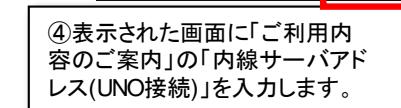
⑦「Wi-Fi登録」をタップします。



⑧「追加」をタップ、ネットワーク名を入力して「OK」をタップします。



ご利用内容のご案内(抜粋)



iPhone版

【Step1】IP電話サーバの設定



①「設定」タブを押し、設定画面へ移動後、「アプリの設定」をタップします。



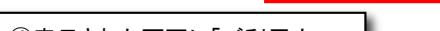
②「Universal One接続設定」をタップします。



③「IP電話サーバ設定」のアドレスをタップします。



ご利用内容のご案内(抜粋)



④表示された画面に「ご利用内容のご案内」の「内線サーバアドレス(UNO接続)」を入力します。

【Step2】Wi-Fiの登録



⑦「Wi-Fi登録」をタップします。



⑧「ネットワーク追加」をタップします。



⑨ネットワーク名を入力します。

全体の流れ(Windows PC版)

【事前準備して頂くもの】

- Arcstar Smart PBXご利用内容のご案内

【Step1】
IP電話サーバの設定

【Step1】IP電話サーバの設定



①「設定」タブを押し、設定一覧画面へ移動後、「Universal One接続設定」をタップします。



②接続モードを「Universal Oneモード」に設定します。



③表示された画面の「IP電話サーバ」に「ご利用内容のご案内(抜粋)」の「内線サーバアドレス(UNO接続)」を入力します。

