

【Arcstar Smart PBX】ご利用までの流れ

この度はArcstar Smart PBXにお申し込みいただき、ありがとうございます。本マニュアルはArcstar Smart PBXご利用の方を対象に、サービスご利用までの流れを記載しております。（※本マニュアルはArcstar Smart PBXの対応端末を対象としたマニュアルになります。対象端末は弊社HP、別紙ユーザマニュアルをご覧ください。）

全体の流れ

1 事前準備として、以下をご用意下さい。

【事前準備していただくもの】

■お客様管理者

- ・NTTコミュニケーションズ ビジネスポータルのご案内メール
- ・Arcstar Smart PBXご利用内容のご案内
- ・PCとインターネット環境

■端末ご利用者

- ・ご利用される電話機（スマートフォン（Android/iPhone）、PC（Windows）、IP-Phone）
- ・Universal One接続オプションを使用する場合は、予め端末側でWi-Fiを登録してください。

2 以下の参照ページをご覧になり、端末設定を行って下さい。 （端末種別により設定が異なります。）

お客様
管理者
向け

■Web設定変更サイトにおける初期設定

手順	【Step1】 Web設定変更サイトへの ログイン	▶	【Step2】 初期設定
参照ページ	P.2		

■ご自身の端末が「Android」の方

手順	【Step1】 アプリのダウンロード	▶	【Step2】 アプリの設定	▶	【Step3】 アプリの通話発信
参照ページ	P.3				

■ご自身の端末が「iPhone」の方

手順	【Step1】 アプリのダウンロード	▶	【Step2】 アプリの設定	▶	【Step3】 アプリの通話発信
参照ページ	P.4				

■ご自身の端末が「Windows PC」の方

手順	【Step1】 アプリのダウンロード	▶	【Step2】 アプリの設定	▶	【Step3】 アプリの通話発信
参照ページ	P.5				

■Web設定変更サイトにおける不在動作設定（共通）

手順	【Step1】 Web設定変更サイトへの ログイン	▶	【Step2】 不在時動作設定
参照ページ	P.6		

■Arcstar Universal One接続オプションの設定（共通）

手順	【Step1】 Web設定変更サイトへの ログイン	▶	【Step2】 不在時動作設定
参照ページ	P.7		

端末
ご利用者
向け※

※ IP-Phone お買上げメニューにて端末をご購入した場合、IP-Phoneに同梱されている「Arcstar Smart PBX IP-Phoneお買上げメニューご利用開始ガイド」をご確認ください。

※ IP-Phone お買上げメニュー以外でIP-Phoneをご準備されている場合は、別途、購入元にご確認ください。

【Arcstar Smart PBX(Web設定変更サイト)】ご利用までの流れ(お客様管理者向け)

全体の流れ(Web設定変更サイト)

【事前準備して頂くもの】

- ビジネスポータルのご案内メール
- Arcstar Smart PBXご利用内容のご案内
- インターネット環境

【Step1】
Web設定変更サ
イトのログイン

【Step2】
初期設定

※詳細は「Web設定変更サ
イト操作マニュアル」をご
確認ください

【Step1】Web設定変更サイトへのログイン

◆NTTコミュニケーションズ
ビジネスポータル

<https://b-portal.ntt.com/>



※ビジネスポータルのご案内
メールに従ってログインします



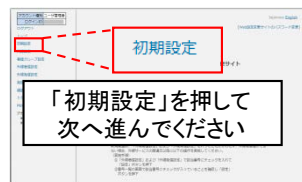
※画面右側メニューの「サービ
ス管理」から「サービス管理一
覧」画面に遷移します。

ご利用内容のご案内(抜粋)

■Arcstar Smart PBX Web設定変更サイト管理者アカウント
ログインID: abcdefgh
パスワード: 12345678



◆Arcstar Smart PBX
Web設定変更サイト



「初期設定」を押して
次へ進んでください

①NTTコミュニケーションズ
ビジネスポータルへログインし
ます。

②「サービス管理一覧」から
「Arcstar Smart PBX 設定変
更」と進みます。

③「ご利用内容のご案内」に
記載された管理者アカウント
で、Web設定変更サイトへロ
グインしてください。

④これでWeb設定変更サイ
トへログインできました。(1度ロ
グインに成功すると、2回目以降
ログイン画面は省略されます※)

※Cookieを利用している為、異なるPCやブラウザ、Cookieを削除した場合には再度、ログインが必要です。

【Step2】初期設定 ※詳細はWeb設定変更サイト操作マニュアルをご確認ください

1. 内線一覧表示



①トップ画面で「初期設定」を押していただく、初期設定に必要な画面が順次表示されます。最初は、お申込みいただいた内線番号一覧が表示されます。この画面では設定は行いません。

2. 着信グループ設定



②次に着信グループの設定を行います。着信グループを作成する場合は、「追加」を押していただき、「順次着信」、「一斉着信」、「コールピックアップ」のグループを作成してください。

3. 外線着信設定



・事前準備していただくもの
: 外線サービスの開通案内

③次に外線着信設定を行います。対象の外線番号を選択のうえ「設定」を押していただき、着信させたい内線番号を設定してください。*1

4. 外線発信設定



④初期設定の最後に外線発信設定を行います。対象の内線番号を選択のうえ、「設定」を押していただき、発信者番号として設定したい外線番号を設定してください。

*1: 外線サービス開通後に設定してください。開通前に設定し接続エラーとなった場合は、設定ボタンを押し直してください。また、外線サービス転送GWを交換した場合は、各外線番号の設定画面を開き、設定ボタンを押し直してください。(番号情報の変更は不要です。)

【Arcstar Smart PBX(Android版)】ご利用までの流れ(端末ご利用者向け)

全体の流れ(Android版)

【事前準備して頂くもの】

- Androidスマートフォン
- ご利用内容のご案内

【Step1】
アプリのダウンロード

【Step2】
アプリの設定

【Step3】
アプリの通話発信

【アプリの操作方法】
操作マニュアルfor
Androidをご確認ください

【Step1】アプリのダウンロード



①Playストアを開きます。



②検索バーに「Smart PBX」を入力し、検索結果から「Smart PBX」をタップします。



③「インストール」をタップすると、ダウンロードが開始されます。



④ダウンロード後、インストールが開始されます。その後、「開く」をタップします。

【Step2】アプリの設定



⑤アプリ起動後、上記画面に遷移します。このとき、「設定画面へ」をタップします。

『サービスコード』はご契約の事業者から指定があった場合のみ入力してください。



ご利用内容のご案内(抜粋)			
■内線番号情報1			
No.	内線番号	ユーザーID/パスワード	
1	拠点番号 200	ユーザーID abcde20200	パスワード Password
2	20	abcde20201	Password
■お客さま情報			
ご注文内容		新設	
内線サーバIPアドレス		01234abc.smart-pbx.jp	

⑥「ご利用内容のご案内」の「内線番号情報1」に記載されている「ユーザーID」「パスワード」と、「お客様情報」に記載されている「内線サーバIPアドレス」をアプリの「アカウント設定」に入力します。

【Step2】アプリの設定

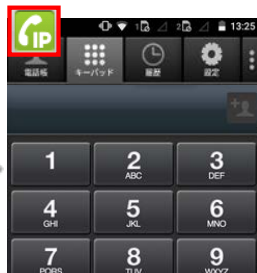
【Step3】アプリの通話発信



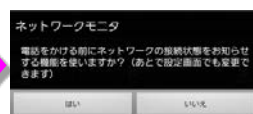
⑦入力が済みしたら「保存」ボタンをタップします。



⑧「保存」ボタンを押すと、ダイヤラ画面に遷移します。



⑨ステータスバーに、緑色の電話マークが表示されれば、通話可能です。



⑩ネットワークモニタの設定有無の確認画面が出るため、どちらかをタップします。



⑩相手の電話番号を入力し、「IP電話モード」ボタンをタップします。

※アカウント情報に不備がある場合

認証に失敗しました(403)

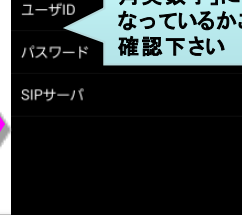


※上記のように、「認証に失敗しました(401)」が表示された場合は、アカウント設定が誤っております。



設定画面から「アカウント設定」をタップします。

キーボードの入力形式が「半角英数字」になっているかご確認ください



アカウント設定画面にて、再度「ユーザーID」「パスワード」「SIPサーバ」を入力します。



端末の「戻る」ボタンを押し、緑マークに遷移されれば通話可能です。

【Arcstar Smart PBX(iPhone版)】ご利用までの流れ(端末ご利用者向け)

全体の流れ(iPhone版)

【事前準備して頂くもの】

- iPhone(iOS5以上)
- ご利用内容のご案内

【Step1】
アプリのダウンロード

【Step2】
アプリの設定

【Step3】
アプリの通話発信

【アプリの操作方法】
操作マニュアルfor
iPhoneをご確認ください

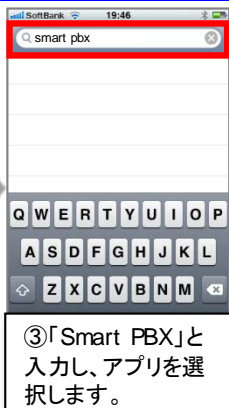
【Step1】アプリのダウンロード



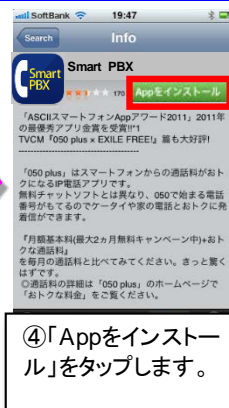
①App Storeを開きます。



②App Store内の「検索」タブをタップします。



③「Smart PBX」と入力し、アプリを選択します。



④「Appをインストール」をタップします。



⑤Smart PBXを起動します。

【Step2】アプリの設定

ご利用内容のご案内(抜粋)

■内線番号情報1			
No.	内線番号	ユーザID	パスワード
1	20 200	abcde20200	Password
2	20 201	abcde20201	Password

■お客様情報		新設
ご注文内容	取	取
内線サーバIPアドレス	01234abc.smart-pbx.jp	



⑥「設定」タブを押し、設定画面へ移動後、「アカウント設定」をタップします。

⑦「ご利用内容のご案内」の「内線番号情報1」に記載されている「ユーザID」「パスワード」と「お客様情報」に記載されている「内線サーバIPアドレス」を入力します。

⑧画面右上の「保存」をタップします。
※『サービスコード』はご契約の事業者から指定があった場合に入力してください。

⑨「キーパッド」タブをタップし、「3G/LTEで通話可能」もしくは「Wi-Fiで通話可能」との表示されれば通話可能です。

※アカウント情報に不備がある場合



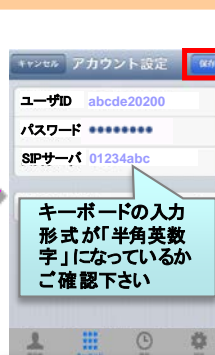
※上記のように、「通話不可」が表示された場合は、アカウント設定が誤っています。



「閉じる」をタップします。



設定一覧の「アカウント設定」をタップします。



「ユーザID」「パスワード」「SIPサーバ」を再度入力し、「保存」をタップします。



「キーパッド」タブをタップし、「3G/LTEで通話可能」もしくは「Wi-Fiで通話可能」との表示されれば通話可能です。

【Arcstar Smart PBX (Windows PC版)】ご利用までの流れ(端末ご利用者向け)

全体の流れ(Windows PC版)

【事前準備して頂くもの】

- Windows PC
- ※.net framework4を事前にインストールして下さい
- ご利用内容のご案内

【Step1】 アプリの ダウンロード

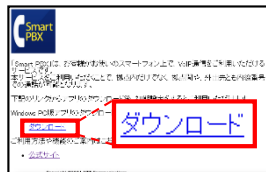
【Step2】 アプリの 設定

【Step3】 アプリの 通話発信

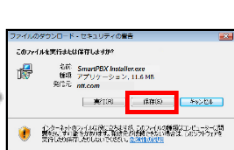
【アプリの操作方法】 操作マニュアルfor Windows PCをご確 認ください

【Step1】 アプリのダウンロード

【Step2】 アプリの設定



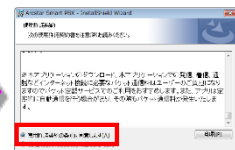
①「https://tech.050plus.com/spwx_in/」にアクセスします。



②左記サイトで、Windows PC版をダウンロードします。



③インストーラを起動させ、「次へ」をクリックします。



④「使用許諾契約に同意します」にチェックを入れて、「次へ」をクリックします。



⑤インストール先を指定して「次へ」をクリックします。

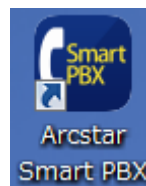
【Step2】 アプリの設定



⑥「インストール」をクリックすると、インストール作業が開始されます



⑦「ウィザードを完了しました」と表示されたら、「完了」をクリックし、インストールを完了します。



⑧デスクトップに作成された「Arcstar Smart PBX」のショートカットをクリックします。



⑨Arcstar Smart PBXが起動するので、「設定」をクリックして下さい。

【Step2】 アプリの設定

【Step3】 アプリの通話発信



⑩「設定一覧」から「アカウント設定」をクリックします。



⑥「ご利用内容のご案内」の「内線番号情報1」に記載されている「ユーザID」「パスワード」と、「お客様情報」に記載されている「内線サーバIPアドレス」をアプリの「アカウント設定」に入力します。

ご利用内容のご案内(抜粋)

■内線番号情報1

No.	内線番号		ユーザID/パスワード	
	拠点番号	端末番号	ユーザID	パスワード
1	20	200	abcde20200	Password
2	20	201	abcde20201	Password

■お客さま情報

ご注文内容	新設
内線サーバIPアドレス	01234abc.smart-pbx.jp



⑫「通話可能」と表示されていたら、相手の電話番号を入力し、「IP電話」ボタンをタップすれば発信可能です。

※アカウント情報に不備がある場合

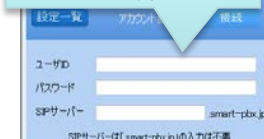


※上記のように、「認証に失敗しました(401)」が表示された場合は、アカウント設定が誤っております。



「設定一覧」から「アカウント設定」をクリックします。

キーボードの入力形式が「半角英数字」になっているかご確認ください



再度「ユーザID」「パスワード」「SIPサーバ」を入力します。



「キーパッド」ボタンを押し、緑マークに遷移できれば通話可能です。

【Arcstar Smart PBX(Web設定変更サイト)】ご利用までの流れ(端末ご利用者向け)

全体の流れ(Web設定変更サイト)

【事前準備して頂くもの】

- Arcstar Smart PBXご利用内容のご案内

【Step1】
Web設定変更サ
イトのログイン

【Step2】
不在時動作設定

※詳細は「Web設定変更サ
イト操作マニュアル」をご
確認ください

【Step1】 Web設定変更サイトへのログイン

以下のURLにアクセスいただき、「ご利用内容のご案内」に記載された「Web設定変更サイト端末ユーザアカウント」を入力して、ログインします。

◆Arcstar Smart PBX Web設定変更サイト
<https://www.smart-pbx.jp/SmartPBX/Login>

ご利用内容のご案内(抜粋)

■内線番号情報 2

Arcstar Smart PBX Web設定変更サイト(端末ユーザ向け) URL : <https://www.smart-pbx.jp/SmartPBX/Login>

No.	内線番号		拠点番号 追加あり	Web設定変更サイト 端末ユーザアカウント		Web設定変更サイト(フリガナ) 端末ユーザアカウント	
	拠点番号	端末番号		ログインID	パスワード	ログインID	パスワード
1	20	200	-	aaaabbbb	ccccddd	ア-ア-ア-ア-ア-ア-ア-ア	シー-シー-シー-シー-シー-シー-シー
2	20	201	-	bbbcccc	dddeeee	ビ-ビ-ビ-ビ-ビ-ビ-ビ-ビ	ディー-ディー-ディー-ディー-ディー-ディー-ディー

【Step2】 初期設定 ※詳細はWeb設定変更サイト操作マニュアルをご確認ください

不在時動作を設定したい場合、以下の画面で設定を行います。

不在時動作設定

以下に不在時動作を設定します。

内線番号
拠点番号 2345010
端末番号 9876001

不在時動作 ☒ 設定 ☐ 未設定

☒ 転送/留守番電話設定

転送先電話番号 05012340001
(半角数字、最大32桁ハイフン[-]入力可)

転送動作

無条件	<input type="radio"/> 設定しない <input checked="" type="radio"/> 転送 <input type="radio"/> 留守番電話
話中	<input type="radio"/> 設定しない <input checked="" type="radio"/> 転送 <input type="radio"/> 留守番電話
国外	<input type="radio"/> 設定しない <input checked="" type="radio"/> 転送 <input type="radio"/> 留守番電話
無応答	<input type="radio"/> 設定しない <input checked="" type="radio"/> 転送 <input type="radio"/> 留守番電話

(着信)呼出時間 5 秒
(半角数字、5-30秒まで)

☒ シングルナンバーリッチ設定

接続先番号
1
2
(半角数字、最大32桁ハイフン[-]入力可)

呼出終了時間 秒
(半角数字、5-60秒まで)
※シングルナンバーリッチ設定先の内線番号に着信してから時間

留守番電話 ☒ on ☐ off

留守番電話パスワード 123456

設定

■不在時動作
不在時動作の設定/未設定を選択します。
「設定」を選択すると、「転送/留守番電話設定」[シングルナンバーリッチ設定]のどちらか1つを設定できます。

■転送先電話番号
転送先の電話番号を入力します。
[転送/留守番電話設定]を選択した場合に
入力できます。

■転送動作
不在の状態種別ごとに、どのような動作を
するかを指定します。

■(着信)呼出時間
着信してから[転送/留守番電話設定]で
設定した動作を行うまでの時間(秒)を入力
します。

■呼出開始時間1/2
自端末に着信してから
接続先番号を呼び出し始め
るまでの時間(秒)を入力
します。

■呼出終了時間
シングルナンバーリッチ利用時
に自端末に着信してから
接続先番号 1、2の呼び
出しを終了するまでの時
間(秒)で入力します。

■転送/留守番電話設定
不在時に転送や留守番
電話を利用したい時に選
択します。

■シングルナンバーリッチ設定
不在時にシングルナンバ
ーリッチを利用したい時に
選択します。着信時に、接
続先番号の1、2に指定した
端末を鳴動させることが
できます。一定時間鳴動
した後、留守番電話にす
ることもできます。

■接続先番号1/2
シングルナンバーリッ
チ利用時の接続先番号
を入力します。

■留守番電話
呼出終了時間で指定した
時間が経過した後、留守
番電話を利用するかを選
択します。

■留守番電話パスワード
留守番電話で録音されたメ
ッセージを聞くた
めに必要なパスワード
が表示されます。

設定が完了しましたら、「設
定」ボタンを押してください。

全体の流れ(android版、iPhone版)

【事前準備して頂くもの】

- Arcstar Smart PBXご利用内容のご案内
※先に端末側でWi-Fiの設定を行ってください。

【Step1】 IP電話サーバの 設定

【Step2】 Wi-Fiの登録

android版

【Step1】IP電話サーバの設定



①「設定」タブを押し、設定画面へ移動後、「アプリの設定」をタップします。



②「Universal One接続設定」をタップします。



③IP電話サーバをタップします。

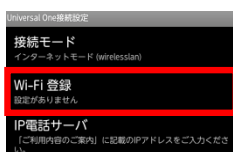


ご利用内容のご案内(抜粋)

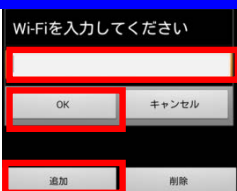
略	略
内線サーバアドレス(UNO接続)	01234abc.smart-pbx.jp

④表示された画面に「ご利用内容のご案内」の「内線サーバアドレス(UNO接続)」を入力します。

【Step2】Wi-Fiの登録



⑦「Wi-Fi登録」をタップします。



⑧「追加」をタップ、ネットワーク名を入力して「OK」をタップします。

iPhone版

【Step1】IP電話サーバの設定



①「設定」タブを押し、設定画面へ移動後、「アプリの設定」をタップします。



②「Universal One接続設定」をタップします。



③「IP電話サーバ設定」のアドレスをタップします。



ご利用内容のご案内(抜粋)

略	略
内線サーバアドレス(UNO接続)	01234abc.smart-pbx.jp

④表示された画面に「ご利用内容のご案内」の「内線サーバアドレス(UNO接続)」を入力します。

【Step2】Wi-Fiの登録



⑦「Wi-Fi登録」をタップします。



⑧「ネットワーク追加」をタップします。



⑨ネットワーク名を入力します。

全体の流れ(Windows PC版)

【事前準備して頂くもの】

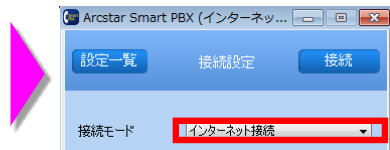
- Arcstar Smart PBXご利用内容のご案内

【Step1】
IP電話サーバの
設定

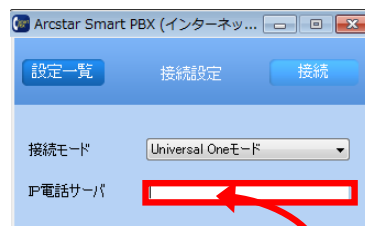
【Step1】IP電話サーバの設定



①「設定」タブを押し、設定一覧画面へ移動後、「Universal One接続設定」をタップします。



②接続モードを「Universal Oneモード」に設定します。



ご利用内容のご案内(抜粋)

■お客さま情報	
略	略
内線サーバアドレス(UNO接続)	01234abc.smart-pbx.jp

③表示された画面の「IP電話サーバ」に「ご利用内容のご案内」の「内線サーバアドレス(UNO接続)」を入力します。