

# Arcstar SmartPBX Web設定変更サイト 操作マニュアル

Ver 3.0  
NTT コミュニケーションズ株式会社

## まえがき

---

### 1. マニュアルの目的

Web 設定変更サイトは、Arcstar SmartPBX において、お客様が Web 端末を使用して各種サービスを設定、または参照できる機能を提供します。本マニュアルにて、Web 設定変更サイトの機能と操作手順を説明します。

## 目次

第1章 概要.....	1
はじめに.....	2
1. 動作推奨環境.....	2
2. ブラウザ設定.....	3
ご利用にあたって.....	6
1. アカウントのユーザグループ.....	6
2. アカウントのパスワードについて.....	7
3. 各ユーザグループが使用できる機能.....	10
4. ご利用にあたっての注意事項.....	11
第2章 基本操作.....	12
ログイン&ログアウト.....	13
1. ブラウザの起動.....	13
2. ログイン.....	13
3. ログアウト.....	14
トップページと基本操作.....	15
1. 機能の選択.....	15
2. 画面操作.....	15
パスワード変更.....	17
第3章 ユーザ管理者用機能.....	18
初期設定.....	19
初期設定 - 内線一覧表示.....	20
初期設定 - 着信グループ設定.....	21
初期設定 - 外線着信設定.....	22
初期設定 - 外線発信設定.....	23
内線設定.....	24
1. 内線情報一覧.....	24
2. 内線設定変更.....	25
3. 内線一括設定.....	30
4. 内線情報一括ダウンロード.....	36
着信グループ設定.....	37
1. 着信グループ一覧.....	37
2. 着信グループ追加.....	38
3. 着信グループ変更.....	42
4. 着信グループ削除.....	44
5. 着信グループ設定確認.....	45
6. 着信グループ一括設定.....	46
7. 着信グループ一括ダウンロード.....	49
外線着信設定.....	50
1. 外線着信設定一覧.....	50
2. 外線着信設定.....	51
3. 外線番号追加.....	52
4. 外線番号削除.....	55
5. 外線着信一括設定.....	56

## 目次

6. 外線着信一括ダウンロード .....	62
外線発信設定 .....	63
1. 外線発信設定一覧 .....	63
2. 外線発信設定 .....	64
3. 外線発信一括設定 .....	65
4. 外線発信一括ダウンロード .....	68
発信規制先設定 .....	69
1. 発信規制先の設定 .....	69
通話ログ確認 .....	70
1. 通話ログのダウンロード .....	70
保留音設定 .....	73
1. 個別の保留音ファイル作成 .....	73
2. 保留音の設定 .....	74
3. ファイルのダウンロード .....	78
4. ファイルの削除 .....	79
トラフィックレポート .....	80
1. トラフィックレポート表示 .....	80
PBX 設定情報表示 .....	82
1. PBX 設定情報の表示 .....	82
アカウント管理(登録) .....	84
1. アカウント登録 .....	84
アカウント管理(ステータス参照) .....	85
1. アカウント一覧 .....	85
2. ロック解除 .....	86
3. パスワード変更 .....	87
4. アカウント削除 .....	88
5. アカウント一括設定 .....	89
第4章 端末ユーザ用機能 .....	92
不在時動作設定 .....	93
第5章 付録 .....	95
故障かなと思ったら .....	96
用語集 .....	98

第 1 章  
概要

## はじめに

---

Web 設定変更サイトを使用するには以下のブラウザ条件が必要です。

### 1. 動作推奨環境

種別	バージョン
ブラウザ	Internet Explorer 11

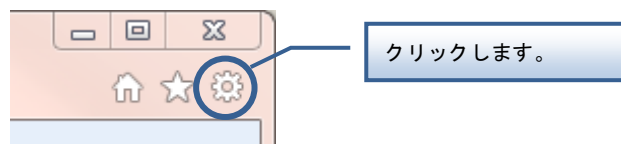
※上記ブラウザで検証を実施しております。

## 2. ブラウザ設定

本システムを使用する前に、ブラウザが以下のように設定されていることを確認してください。

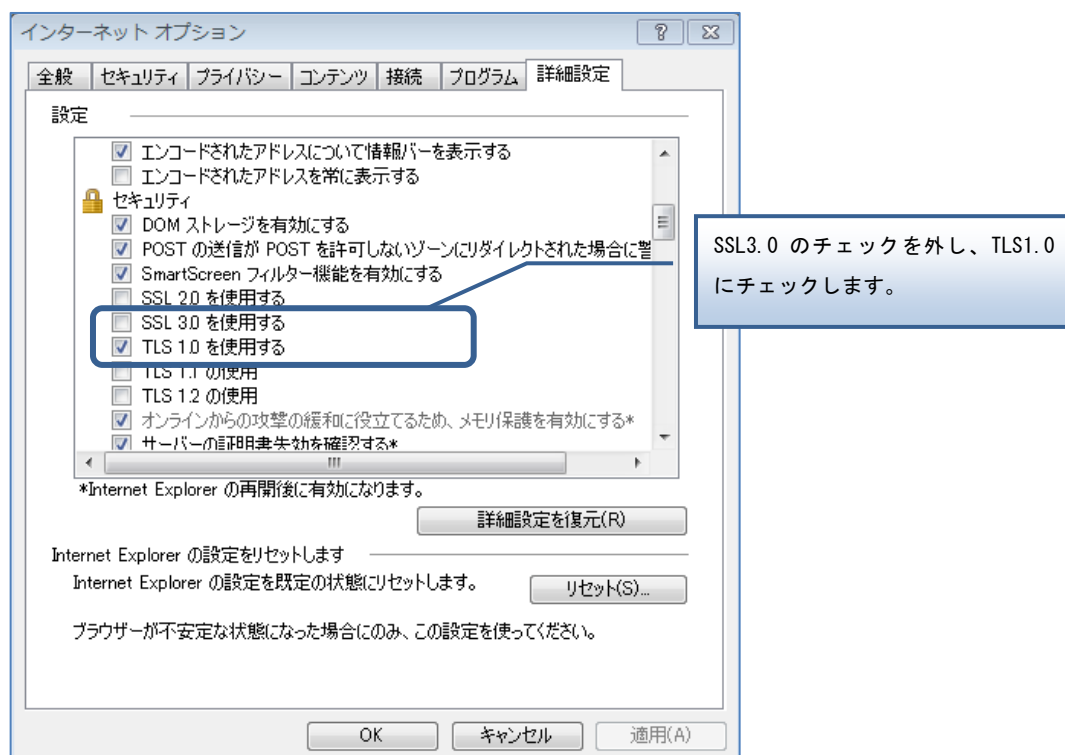
### 2.1 TLS1.0の有効化及びSSL3.0の無効化

- (1) ブラウザのメニューバーで、[ツール (T)] → [インターネットオプション (O)] を選ぶか、ウィンドウの右上のツールアイコンをクリックして表示されたメニューから [インターネットオプション (O)] を選びます。



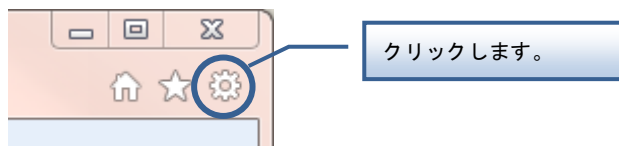
[インターネットオプション] ダイアログボックスが表示されます。

- (2) [詳細設定] タブをクリックし、[セキュリティ] の [TLS1.0を使用する] がチェックされていることを確認します。チェックされていない場合は必ずチェックします。
- (3) [詳細設定] タブをクリックし、[セキュリティ] の [SSL3.0を使用する] がチェックされていないことを確認します。チェックされている場合は必ずチェックを外します。



## 2.2 Cookieの有効化

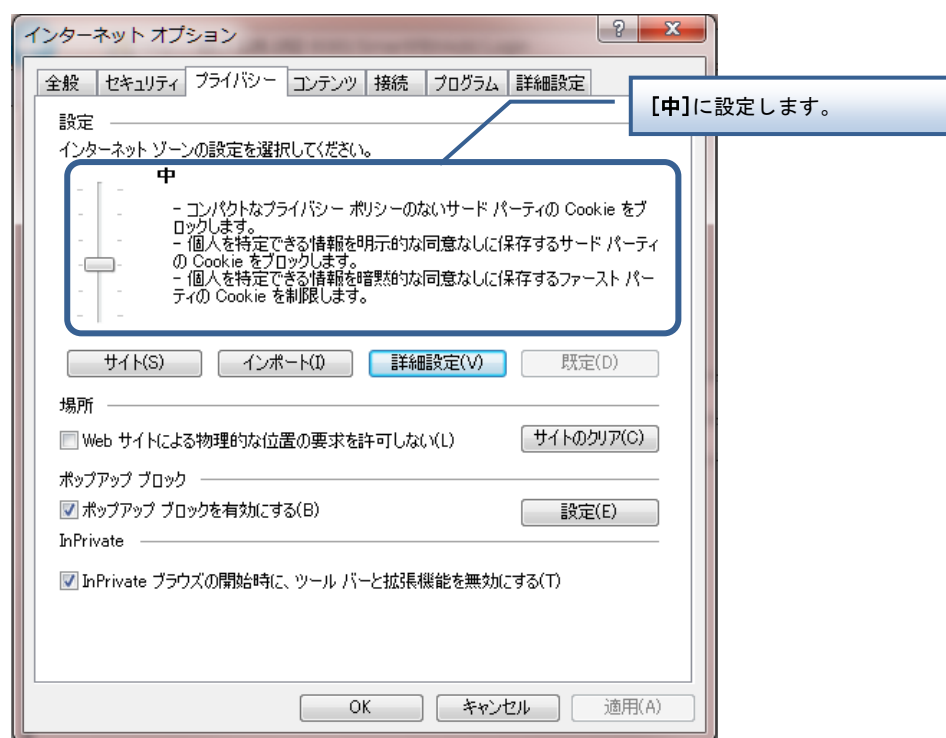
- (1) ブラウザのメニューバーで、[ツール (T)] → [インターネットオプション (O)] を選ぶか、ウィンドウの右上のツールアイコンをクリックして表示されたメニューから [インターネットオプション (O)] を選びます。



[インターネットオプション] ダイアログボックスが表示されます。

- (2) [プライバシー] タブをクリックし、インターネットゾーンのプライバシー設定が [中] になっていることを確認します。

[すべての Cookie をブロックする] になっていると Cookie を受け入れませんので、[中] に設定してください。

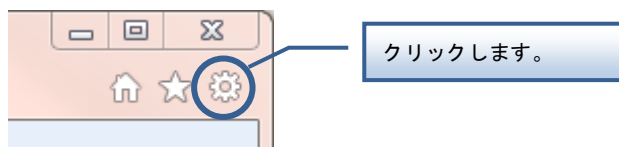


※本システムを使用する時以外に Cookie を使用していない方は、本システム使用後に、設定を元に戻してください。



## 2.3 JavaScriptの有効化

- (1) ウィンドウの右上のツールアイコンをクリックして表示されたメニューから【インターネットオプション (0)】を選びます。



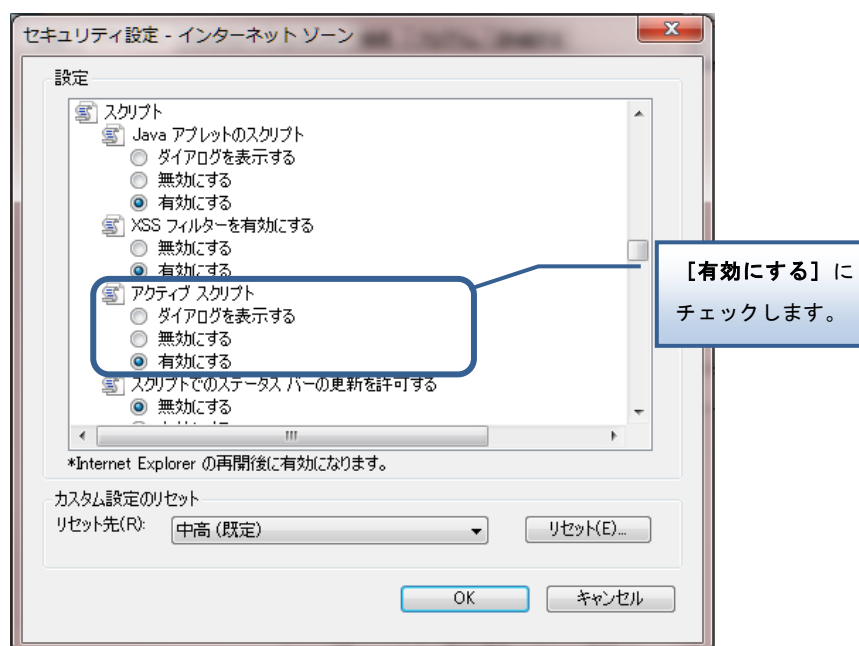
【インターネットオプション】ダイアログボックスが表示されます。

- (2) 【セキュリティ】タブをクリックし、【インターネット】ゾーンの【レベルのカスタマイズ】ボタンをクリックします。

【セキュリティの設定】ダイアログボックスが表示されます。

- (3) 【スクリプト】の【アクティブスクリプト】の【有効にする】が選択されていることを確認します。

選択されていない場合は必ず選択します。



※本システムを使用する時以外に JavaScript を使用していない方は、本システム使用後に、設定を元に戻してください。

## ご利用にあたって

---

Web 設定変更サイトを使用することができるアカウントのユーザグループや各ユーザグループで使用可能な機能、およびご利用にあたっての注意事項についてご説明します。

### 1. アカウントのユーザグループ

お客様のアカウントは、以下に示すユーザグループのいずれかに所属します。ユーザグループには「ユーザ管理者」「端末ユーザ」があります。

ユーザグループ	概要
ユーザ管理者	お客様契約番号単位で払い出されるアカウントが所属するグループです。同じお客様契約番号に属する端末ユーザのアカウントや内線、外線などの設定ができます。
端末ユーザ	端末を利用するお客様のアカウントが所属するグループです。内線番号と一対一で対応します。

2. アカウントのパスワードについて

◆Web 設定変更サイトのお申し込み受付後、弊社より「ご利用内容のご案内」をお送りさせていただきます。「ユーザ管理者」および「端末ユーザ」のログイン ID/パスワードは「ご利用内容のご案内」をご覧ください。

「ユーザ管理者」のログイン ID/パスワード

**ご利用内容のご案内** ※ N123456789

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。  
このたびは、弊社サービスをお申し込みいただきまして、誠にありがとうございます。  
お申し込みいただきましたサービスについて、下記の通りお受け付けしました。  
お客さま情報や設定に関する情報をご案内しておりますので、大切に保管してください。 敬具

100-0011  
東京都千代田区内幸町1丁目1-6  
NTT日比谷ビル  
5階  
NTTコミュニケーションズ株式会社  
V&V部サービス企画部門  
山田太郎 様

■お客さま情報

ご注文内容	新設
申込日	yyyy年mm月d日
ご利用開始日	yyyy年mm月d日
ご契約者名	エス・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社
お客さま番号	N123456789
ご利用サービス名	Arcstar Smart PBX
内線サーバIPアドレス	aaa01234.smart-pbx.jp
全体チャネル追加数	20
請求書送付先	100-8019 東京都千代田区内幸町1-1-1 NTT日比谷ビル

※田字枠等は数字枠に代用したり、文字数が多い場合は一部省略して表示・印刷する場合があります。何卒ご容赦ください。

ご利用案内に関するお問合せ番号

「ご利用までの流れ」についての詳細な設定方法は以下のURLよりダウンロード可能です。  
以下記載のID/パスワードを入力後ログインいただき、ご利用ください。  
<https://XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX>  
ID:XXXX パスワード:XXXX

口座振替依頼(変更) URL <https://information.on.ne.jp/kofuri/index.php>  
クレジット払い申込書 URL <https://information.on.ne.jp/credit/index.php>

■通信機  
B00009001  
B00009002  
B00009003

1 ページ目

**Arcstar Smart PBX Web設定変更サイト管理者アカウント** N123456789

ログインID	aaaaaaaa (a-a-a-a-a-a-a-a-a-a-a-a-a-a-a-a)
パスワード	bbbbbbbb (b-b-b-b-b-b-b-b-b-b-b-b-b-b-b-b)

※別途ご案内させていただく「NTTコミュニケーションズポータル」の「Arcstar Smart PBX管理/設定変更画面」で上記のログインIDとパスワードを登録してください。  
初回はログインIDとパスワードを登録いただければ、次回以降は登録不要となります。

■Web電話機オプション情報

Web電話機オプション有無	有り
ライセンス数	100ライセンス
Web電話機ユーザ向けURL	<a href="https://www.yyyyyyyyyyy">https://www.yyyyyyyyyyy</a>

※管理者の方は別途ご案内させていただく「NTTコミュニケーションズポータル」の「Arcstar Smart PBX管理/設定変更画面」より、ご利用ください。

■アプリケーション入手先

Android	E-1画面のPlayストア (Google Play) から「Smart PBX」を検索しインストールしてください。	
iOS	E-1画面のApp Storeから「Smart PBX」を検索しインストールしてください。	
Windows	こちらからダウンロードしてください。 [ <a href="http://www.biz-smartphone.jp/winsp">http://www.biz-smartphone.jp/winsp</a> ]	

■サポート情報

故障時のお問合せ先	故障受付	受付時間: 24時間365日
端末操作・Web設定に関するお問合せ先	0120-565-054	
料金に関するお問合せ先	松山料金サービスセンター	受付時間: 平日09:00~17:00 0120-047-128 / <a href="mailto:bill@ntt.com">bill@ntt.com</a>
工事・故障情報WebサイトURL	<a href="http://support.ntt.com/maintenance">http://support.ntt.com/maintenance</a>	

Arcstar Universal One 接続オプションをお申し込みいただいた場合、内線サーバアドレス (UNO 接続) も表示されます。

2 ページ目

「端末ユーザ」向けログイン画面のURL

■内線番号情報 1 N015089789

No.	内線番号		端末種別	提供形態	端末ID/パスワード		端末ID/パスワード (フリガナ)	
	拠点番号	端末番号			ユーザID	パスワード	ユーザID	パスワード
1	20	200	IP-Phone	お買上げ	abcdefgh	ijklmnop	アールイーエーディーイーエー	アイツエーイーエーエーエーエー
2	20	201	SmartDevice	F7 提供	bcddefghi	jklmnopqr	ビーイーエーディーイーエー	ジエーイーエーエーエーエーエー
3	30	-	VoIP-GM	レンタル提供	odefghi.j	klmnopqrs	シーイーエーエーエーエーエー	ケーエーエーエーエーエーエー
4	40	-	VoIP-GM	レンタル提供	defghijkl	lmnopqrst	ディーイーエーエーエーエーエー	ケーエーエーエーエーエーエー
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
19								
20								
21								
22								
23								
24								
25								
26								
27								
28								
29								
30								

3 ページ目

■内線番号情報 2 N015089789

Arcstar Smart PBX Web設定変更サイト (端末ユーザ向け) URL: <https://www.smart-pbx.jp/SmartPBX/Login>

No.	内線番号		拠点番号追加有無	Web設定変更サイト 端末ユーザアカウント		Web設定変更サイト (フリガナ) 端末ユーザアカウント	
	拠点番号	端末番号		ログインID	パスワード	ログインID	パスワード
1	20	200	-	aaaaabbbb	ccccddddd	アールイーエーディーイーエー	シーイーエーエーエーエーエー
2	20	201	-	bbbcccc	ddddeeee	ビーイーエーディーイーエー	ディーイーエーエーエーエーエー
3	30	-	3	ccccddddd	eeefffff	シーイーエーエーエーエーエー	イーイーエーエーエーエーエー
4	40	-	22	zzzzghhhh	iiiijjjjj	ジーイーエーエーエーエーエー	ケーエーエーエーエーエーエー
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							

「端末ユーザ」のログイン ID/パスワード

4 ページ目

## ご利用にあたって

### ◆ユーザ管理者

まず、別途ご案内させていただく「NTT コミュニケーションズ ビジネスポータル」にログインしてください。

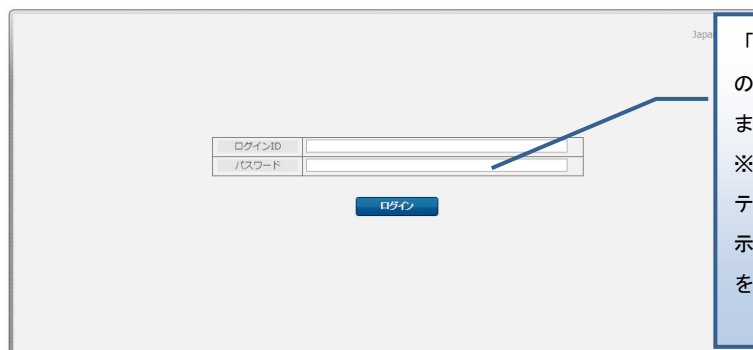
NTT コミュニケーションズ ビジネスポータル : <http://www.ntt.com/b-portal/>



ログイン後、ダッシュボード画面内の「サービス管理」- [Arcstar Smart PBX 設定変更] もしくは右側メニュー「サービス管理」から「サービス管理一覧」に遷移し、[Arcstar Smart PBX] - [設定変更] と進んでいただき、表示されるログイン画面からログインしてください。



[サービス管理]→[ボイス]-[Arcstar SmartPBX-設定変更] をクリックします。



「NTT コミュニケーションズ ビジネスポータル」の画面内に本システムのログイン画面が表示されます。  
※1度ログインに成功すると、2回目以降は本システムのログイン画面は表示されず、トップ画面が表示されます。(「ユーザ管理者」のみ)ただし、Cookieを削除すると再度ログイン画面が表示されます。

◆端末ユーザ

<https://www.smart-pbx.jp/SmartPBX/Login>

上記サイトへアクセスいただくと、下記画面が表示されますのでログインしてください。



ログインID	<input type="text"/>
パスワード	<input type="password"/>

ログイン

◆セキュリティ対策のためパスワードは定期的に変更してください。

(一定期間同じパスワードを使い続けると、ログイン時にパスワード変更を求められます)

◆ログイン時にパスワードを3回続けて間違えた場合、アカウントはロックされます。

「端末ユーザ」のアカウントがロックされた場合は、「ユーザ管理者」のアカウントを持つ管理者へロック解除をご依頼ください。

「ユーザ管理者」のアカウントがロックされた場合は、別の「ユーザ管理者」のアカウントを持つ管理者か、故障窓口へロック解除をご依頼ください。

3. 各ユーザグループが使用できる機能

Web 設定変更サイトにはさまざまな機能がありますが、お客様が使用できる機能は、お客様のアカウントが属するユーザグループによって異なります。以下に、各ユーザグループが使用できる機能を示します。

機能		ユーザ管理者	端末ユーザ
内線一覧表示		○	×
着信グループ設定	一覧表示	○	×
	追加	○	×
	変更	○	×
	削除	○	×
	設定確認	○	×
外線着信設定	一覧表示	○	×
	追加	○	×
	変更	○	×
	削除	○	×
外線発信設定	一覧表示	○	×
	設定	○	×
内線設定	一覧表示	○	×
	変更	○	×
発信規制先設定		○	×
通話ログ確認		○	×
保留音設定	登録	○	×
	削除	○	×
トラフィックレポート	一覧表示	○	×
	グラフ表示	○	×
PBX 設定情報表示		○	×
不在時動作設定		× ※	○
お知らせ設定		×	×
アカウント管理		一覧表示	○
	登録	○	×
	ロック解除	○	×
	パスワード変更	○	×
	削除	○	×
	自パスワード変更	○	×

※ 不在時動作設定画面は「端末ユーザ」のみの画面ですが、「ユーザ管理者」は、内線設定画面（変更）で不在時動作を設定することができます。

4. ご利用にあたっての注意事項

◆同一PCで複数アカウントの同時利用不可について

同一PCで複数アカウントを同時に利用することはできませんのでご注意ください。なお、複数のアカウントを操作する場合は、一度ログオフしてから新しいアカウントでログインしてください。

◆レンタルVoIP-GWのWeb設定変更サイトのID/パスワード設定の変更禁止について

回線が接続できない状態となるため、レンタルVoIP-GWをご利用のお客様はWeb設定変更サイトに、レンタルVoIP-GWのID/パスワードを変更は行わないでください。

## 第 2 章 基本操作



## ログイン&ログアウト

本システムへのログイン方法とログアウト方法を以下に示します。

### 1. ブラウザの起動

- (1) ブラウザを起動します。
- (2) ブラウザより本システムのログイン画面を表示します。

ユーザ管理者 : P. 8 に記載のとおり、「NTT コミュニケーションズ ビジネスポータル (<http://www.ntt.com/b-portal/>)」にログインしていただき、  
 [ボイス] から [Arcstar Smarr PBX] を選択いただきます。  
 [管理] → [設定変更] で表示されるログイン画面からログインしてください。

端末ユーザ : P. 9 に記載の通り、<https://www.smart-pbx.jp/SmartPBX/>にアクセスいただき、ログインしてください。



ユーザ管理者は、端末ユーザ用 URL : <https://www.smart-pbx.jp/SmartPBX/>にはログインできませんので、ご注意ください。

### 2. ログイン

- (1) 弊社よりお送りする「ご利用内容のご案内」に記載された [ログイン ID]、[パスワード] を入力します。
- (2) [ログイン] ボタンをクリックします。

トップページが表示され、操作が可能になります。

### 3. ログアウト

- (1) 操作が終了したら、メニューから【ログアウト】をクリックします。
- (2) ログアウトを確認する【メッセージ通知】ダイアログが表示されますので、ログアウトする場合は【はい】をクリックします。



※一度ログアウトを行うと次回ログイン時にログイン画面が表示されますので、再度 [ログイン ID][パスワード]の入力を入力してください。

## トップページと基本操作

トップページと各画面の基本操作を以下に示します。

### 1. 機能の選択

(1) 画面左側のメニューから、使用する機能をクリックします。

画面右側の操作領域に、選択した機能の画面が表示されます。



「お知らせ」には、重要なお知らせが表示されますので、ご一読ください。

### 2. 画面操作

(1) 画面右側の操作領域で、データの設定、または参照を行います。

選択	内線番号		ユーザID	パスワード	端末種別	提供形態
	拠点番号	端末番号				
<input type="radio"/>	200	2001	vedfM2002001	3AwFq29n	IP Phone	自営
<input type="radio"/>	200	2002	vedfM2002002	VOW0qzDO	IP Phone	自営
<input type="radio"/>	200	2003	vedfM2002003	5fmXrMy5	IP Phone	自営
<input type="radio"/>	200	2004	vedfM2002004	eVj5esTq	IP Phone	自営
<input type="radio"/>	200	2005	vedfM2002005	uXE5onIH	IP Phone	自営
<input type="radio"/>	200	2006	vedfM2002006	7ai6lhWY	IP Phone	自営
<input type="radio"/>	200	2007	vedfM2002007	J7l7bsej0	IP Phone	自営

各機能の画面と操作手順は第3~4章を参照してください。



画面内の ? にマウスポインタを合わせると、ヘルプが表示されます。

IP Phone 送付先 住所 ?	端末自動設定 ?	端末MACアドレス ?	コールウェイ ディング(話中 着信) ?
-	on	0000000000AB	通話中に別の電話の着信があった場合に、通話中の相手を一時的に待たせて別の電話の着信を受けることのできる機能。
-	off	-	
-	off	-	
-	off	-	
-	off	-	

## パスワード変更

ログイン中のアカウントのパスワードを変更します。

### 操作手順

ログアウト  
 トップ  
 初期設定  
 内線設定  
 着信グループ設定  
 外線着信設定  
 外線発信設定  
 発信規制先設定  
 通話ログ  
 保留音設定  
 トラフィックレポート  
 PBX設定情報確認  
 アカウント管理  
 ▶登録  
 ▶ステータス参照

Japanese [English](#)

[Web設定変更サイトのパスワード変更]

Arcstar Smart PBX Web設定変更サイト

お知らせ  
 日頃はArcstar Smart PBXをご利用いただき、誠にありがとうございます。

パスワード変更

パスワードを変更します。

ログインID JeqjUVea

現在のパスワード

新パスワード

新パスワード(再)

(半角英数字、8文字以上40文字以内)

変更

クリックします。  
⇒画面が遷移します。

現在のパスワードと新しいパスワードを入力します。  
※パスワードは、8文字以上 40文字以内の半角英数字です。

クリックします。  
⇒パスワード変更が実行されます。



セキュリティ対策のためパスワードは定期的に変更してください。

パスワードの変更ルールは下記です。

- ・半角英数字混在必須かつ8文字以上40文字以内のみ設定可能
- ・ログインIDと同一のパスワードは設定不可。
- ・3文字以上連続した同一文字を含んだパスワードは設定不可。
- ・過去3回までに使用されたパスワードの文字列を含む設定は不可。
- ・パスワードの有効期限は180日。

## 第3章 ユーザ管理者用機能

## 初期設定

ご契約後、最初に初期設定を行う必要がございます。  
初期設定は、以下の4ステップがございます。

1. 初期設定 — 内線一覧表示
2. 初期設定 — 着信グループ設定
3. 初期設定 — 外線着信設定
4. 初期設定 — 外線発信設定

初期設定が完了すると、他の機能がメニュー領域に表示されます。

初期設定で設定した内容は、初期設定完了後も変更可能です。初期設定完了後は、メニューの【初期設定】をクリックしてください。

### 【初期設定 完了前】

拠点番号	内線番号	端末番号	端末種別	拠点番号チャンネル数
200	2001		IP Phone	-
200	2002		IP Phone	-
200	2003		IP Phone	-
200	2004		IP Phone	-
200	2005		IP Phone	-
200	2006		IP Phone	-
200	2007		IP Phone	-
200	2008		IP Phone	-

### 【初期設定 完了後】

## 初期設定 - 内線一覧表示

内線情報の一覧を表示します。

### 操作手順

**初期設定 / 内線一覧表示**

内線情報の一覧を表示します。  
「ご利用内容のご案内」でお知らせした内線番号、端末種別等を表示します。内容をご確認  
検索条件入力

検索条件を入力します。  
※空欄のまま検索を実行すると、全件検索になります。

クリックします。  
⇒内線情報設定画面（本画面）が表示されます。

クリックします。  
⇒検索結果が表示されます。

クリックします。  
⇒検索結果が詳細表示されます。

クリックします。  
⇒初期設定の着信グループ設定画面が表示されます。（次ページ）

クリックします。  
⇒検索結果が簡易表示されます。

検索

1300件が該当します。

1/120ページ

内線番号		端末種別	拠点番号チャンネル数
拠点番号	端末番号		
200	2001	IP Phone	-
200	2002	IP Phone	-
200	2003	IP Phone	-
200	2004	IP Phone	-
200	2005	IP Phone	-
200	2006	IP Phone	-
200	2007	IP Phone	-
200	2008	IP Phone	-
200	2009	IP Phone	-
200	2010	IP Phone	-

1/120ページ

着信グループの設定に進む場合は「次へ」ボタンを押してください。

次へ

詳細表示 簡易表示

1200件が該当します。

1/120ページ

内線番号		ユーザID	パスワード	端末種別	拠点番号チャンネル数
拠点番号	端末番号				
200	2001	vedfM2002001	3AwFq29n	IP Phone	-
200	2002	vedfM2002002	VOW0qzDO	IP Phone	-
200	2003	vedfM2002003	5fmXrMy5	IP Phone	-
200	2004	vedfM2002004	eVj5esTq	IP Phone	-
200	2005	vedfM2002005	uXESonIH	IP Phone	-
200	2006	vedfM2002006	7ai6lhWY	IP Phone	-
200	2007	vedfM2002007	J7Ibsej0	IP Phone	-
200	2008	vedfM2002008	wepat4w9	IP Phone	-
200	2009	vedfM2002009	LR9jjMAD	IP Phone	-
200	2010	vedfM2002010	xtG4XmW	IP Phone	-

1/120ページ



画面からは内線の追加はできません。  
内線を追加する場合は、申込書を記載して弊社販売担当者までご送付ください。  
内線の変更は、初期設定完了後に、「内線設定変更」で実施できます。



## 初期設定 – 着信グループ設定

着信グループの追加や変更、削除、設定確認、一括設定、設定ファイルのダウンロードを実行します。

### 操作手順

**初期設定/ 着信グループ設定**

内線一覧表示 > **着信グループ設定** > 外線着信設定 > 外線発信設定

着信グループ情報の一覧を表示します。

検索条件入力

代表番号		グループ種別	グループ名	表示件数
拠点番号	端末番号			
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	100件

検索

1件が該当します。

1/1ページ

選択	グループ番号	グループ種別	グループ名	代表番号	
				拠点番号	端末番号
<input checked="" type="radio"/>	0000	コールピックアップ /コールパーク	デフォルト	-	-

1/1ページ

追加 変更 削除 設定確認

着信グループ情報の設定ファイルを取り込みます。  
コールピックアップ/コールパークグループを取り込み、ラインキー一点灯端末のグループ  
が変更になる場合、端末の再起動が必要となります。

CSV取込

着信グループ情報の設定ファイルをダウンロードします。

CSVダウンロード

外線着信の設定に進む場合は「次へ」ボタンを押してください。

次へ

着信グループの設定方法については、「着信グループ設定」の節をご参照ください。

クリックします。  
⇒初期設定の外線着信設定画面が表示されます。(次ページ)

## 初期設定 — 外線着信設定

外線の着信設定や番号追加、番号削除、一括設定、設定ファイルのダウンロードを実行します。

### 操作手順

**初期設定/ 外線着信設定**

内線一覧表示 > 着信グループ設定 > **外線着信設定** > 外線発信設定

外線設定情報の一覧を表示します。  
外線サービス開通後に設定してください。開通前に設定し接続エラーとなった場合は、「設定」ボタンをクリックして再接続してください。  
また、新規に外線番号を登録する場合は、「外線番号追加」ボタンを押して番号を登録してください。

検索条件入力

外線番号:  表示件数: 100件

検索

10件が該当します。  
1/1ページ

詳細表示 簡易表示

選択	外線番号	着信			着信ガイド ス
		内線番号 拠点番号	内線番号 端末番号	代表/個別/VoI P-GW 区分	
<input type="radio"/>	0300000001	-	-	-	なし
<input type="radio"/>	0300000002	-	-	-	なし
<input type="radio"/>	0300000003	-	-	-	なし
<input type="radio"/>	0300000004	-	-	-	なし
<input type="radio"/>	0300000005	-	-	-	なし
<input type="radio"/>	0300000006	-	-	-	なし
<input type="radio"/>	0300000007	-	-	-	なし
<input type="radio"/>	0300000008	-	-	-	なし
<input type="radio"/>	0300000009	-	-	-	なし
<input type="radio"/>	0300000010	-	-	-	なし

1/1ページ

設定 外線番号追加 削除

外線情報の設定ファイルを取り込みます。  
CSV取込

外線情報の設定ファイルをダウンロードします。  
CSVダウンロード

外線発信の設定に進む場合は「次へ」ボタンを押してください。  
次へ

外線着信の設定方法については、「外線着信設定」の節をご参照ください。

クリックします。  
⇒初期設定の外線発信設定画面が表示されます。(次ページ)

## 初期設定 — 外線発信設定

外線 Prefix の設定や外線発信の設定、一括設定、設定ファイルのダウンロードを実行します。

### 操作手順

アカウント種別 ユーザ管理者  
ログインID JeqjUVea

ログアウト  
トップ  
初期設定

### 初期設定/ 外線発信設定

内線一覧表示 > 着信グループ設定 > 外線着信設定 > **外線発信設定**

外線発信の設定します。

外線Prefix設定  外線番号のみで発信  0+外線番号で発信

**設定**

外線発信情報の一覧を表示します。  
検索条件入力

内線番号		表示件数
拠点番号	端末番号	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	10件 <span style="font-size: small;">▼</span>

**検索**

1200件が該当します。

1/120ページ ◀ ▶

選択	内線番号		発信		
	拠点番号	端末番号	サービス名	番号種別	外線番号
<input type="radio"/>	200	2001	-	-	-
<input type="radio"/>	200	2002	-	-	-
<input type="radio"/>	200	2003	-	-	-
<input type="radio"/>	200	2004	-	-	-
<input type="radio"/>	200	2005	-	-	-
<input type="radio"/>	200	2006	-	-	-
<input type="radio"/>	200	2007	-	-	-
<input type="radio"/>	200	2008	-	-	-
<input type="radio"/>	200	2009	-	-	-
<input type="radio"/>	200	2010	-	-	-

1/120ページ ◀ ▶

**設定**

外線発信情報の設定ファイルを取り込みます。  
**CSV取込**

外線発信情報の設定ファイルをダウンロードします。  
**CSVダウンロード**

初期設定を完了する場合は、「完了」ボタンを押してください。

**完了**

外線発信の設定方法については、「外線発信設定」の節をご参照ください。

クリックします。  
⇒初期設定を完了します。

## 内線設定

内線設定の変更や一括設定、設定ファイルのダウンロードを実行します。

### 操作手順

#### 1. 内線情報一覧

クリックします。  
⇒内線情報一覧画面（本画面）  
が表示されます。

初期設定

**内線設定**

着信グループ設定

外線着信設定

外線発信設定

発信規制先設定

通話ログ

変更したい内線番号を選択します。

トラフィックレポート

PBX設定情報確認

アカウント管理

クリックします。  
⇒内線一括設定ができます。  
3. 内線一括設定へ

### 内線設定

内線情報の一覧を表示します。  
検索条件入力

内線番号

拠点番号	端末番号

表示件数

10件 ▼

**検索**

1200件が該当します。  
1/120ページ

選択	内線番号		ユーザID	パスワード	端末種別	提供形態
	拠点番号	端末番号				
<input checked="" type="radio"/>	200	2001	vedfM2002001	3AwFq29n	IP Phone	自营
<input type="radio"/>	200	2002	vedfM2002002	VOW0qzDO	IP Phone	自营
<input type="radio"/>	200	2003	vedfM2002003	5fmXrMy5	IP Phone	自营
<input type="radio"/>	200	2004	vedfM2002004	eVj5esTq	IP Phone	自营
<input type="radio"/>	200	2005	vedfM2002005	uXE5onIH	IP Phone	自营
<input type="radio"/>	200	2006	vedfM2002006	7ai6lhWY	IP Phone	自营
<input type="radio"/>	200	2007	vedfM2002007	J7Ibsej0	IP Phone	自营
<input type="radio"/>	200	2008	vedfM2002008	wepat4w9	IP Phone	自营
<input type="radio"/>	200	2009	vedfM2002009	LR9jjMAD	IP Phone	自营
<input type="radio"/>	200	2010	vedfM2002010	xtG4XxMw	IP Phone	自营

1/120ページ

**変更**

**CSV取込**

**CSVダウンロード**

内線情報の設定ファイルを取り込みます。  
内線情報の設定ファイルをダウンロードします。

検索条件を入力します。  
※空欄のまま検索を実行すると、全件  
検索になります。

クリックします。  
⇒検索結果が表示されます。

クリックします。  
⇒内線設定画面が表示されます。  
2. 内線設定変更へ

クリックします。  
⇒内線一括情報をダウンロード  
できます。  
4. 内線情報一括ダウンロードへ



検索結果で未設定の項目は「-」で表示されることがあります。

2. 内線設定変更

**内線設定**

以下の内線情報を変更します。

内線の基本情報を設定します。  
※詳細については、次表を参照してください。

内線の不在時動作を設定します。  
※詳細については、次表を参照してください。

内線のその他の設定を設定します。  
※詳細については、次表を参照してください。

クリックします。  
⇒内線設定が変更されます。

変更 戻る

内線番号 2002001

拠点番号 200  
(半角数字、最大11桁)

端末番号 2001  
(半角数字、最大11桁)

ユーザID vedfm2002001

パスワード  自動払い出し  
3AwFq29n  
(半角英数字、8文字以上40文字以内)  
(英数字が混在し、ユーザIDと異なる値で、3文字以上連続した同一文字を含まないこと)

端末種別 IP Phone

提供形態 自営

拠点番号チャネル数

拠点番号複数台利用

外線発信番号 未設定

不在時動作  設定  未設定

転送/留守番電話設定かシングルナンバーリーチ設定かどちらか1つのみ設定できます。

転送/留守番電話設定

転送先電話番号  
(半角数字、最大32桁 ハイフン[-]入力可)

転送動作

無条件  設定しない  転送  留守番電話  
※着信グループ設定している場合は、着信グループの動作が優先。  
一斉着信設定時は、呼出し60秒後に転送される。  
順次着信設定時は、端末台数×30秒後に転送される。

話中  設定しない  転送  留守番電話

圏外  設定しない  転送  留守番電話  
※アプリ版を利用の場合、圏外転送されるまで数秒程度の無音が発生する場合があります。

無応答  設定しない  転送  留守番電話

(着信)呼出時間 秒  
(半角数字、5-30秒まで)

シングルナンバーリーチ設定

	接続先番号	呼出開始時間
1		秒
2		秒

(半角数字、最大32桁 ハイフン[-]入力可) (半角数字、1-30秒まで)

呼出終了時間 秒  
(半角数字、5-60秒まで)  
※シングルナンバーリーチ設定先の内線番号に着信してからの時間

留守番電話  on  off

留守番電話パスワード 2318

発信規制  設定  未設定

IP Phone送付先住所

端末自動設定 on

端末MACアドレス 00 : 00 : 00 : 00 : 00 : AB

コールウェーティング(話中着信)  on  off

※コールウェーティングについては、変更ボタン押下後にIP Phoneの再起動が必要となります。

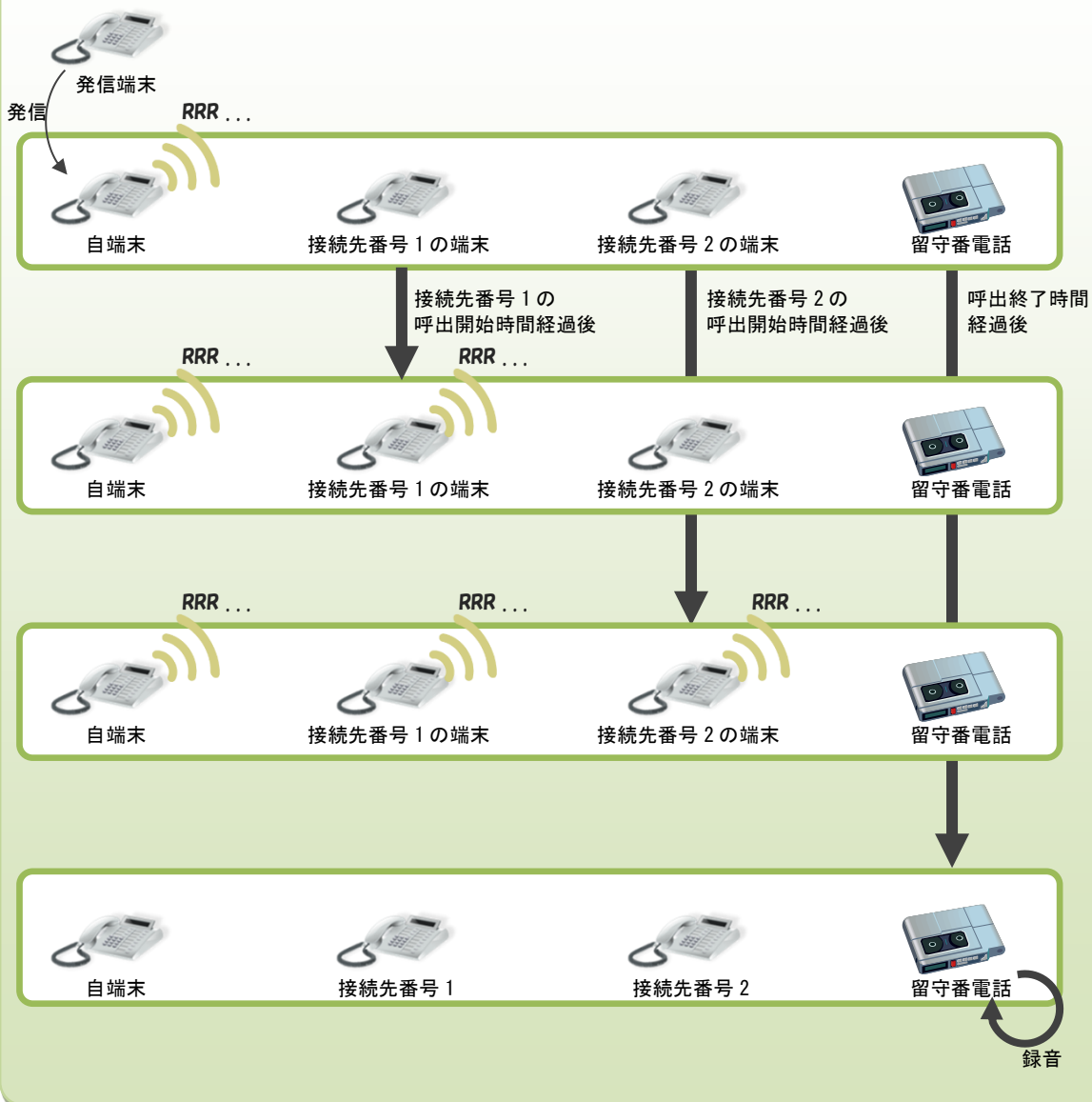


端末自動設定を「ON」とした場合、また、コールウェイティングの設定を変更した IP Phone 端末は、内線設定を反映させるために、設定完了後に端末を再起動してください。



シングルナンバーリーチは、着信時に複数の端末を鳴動させることができる機能です。一定時間経過後、留守番電話にすることも可能です。

■ シングルナンバーリーチ



## 内線設定

種別	項目	設定変更可否	内容
基本情報	内線番号	—	変更対象の内線番号が表示されます。 内線番号は、拠点番号+端末番号です。
	拠点番号	○	拠点番号を契約時に指定した桁数で入力します。 変更対象の内線番号が工事待ち状態の場合や、提供形態が VoIP-GW の場合は、変更できません。
	端末番号	○	端末番号を契約時に指定した桁数で入力します。 変更対象の内線番号が工事待ち状態の場合や、提供形態が VoIP-GW の場合は、変更できません。
	ユーザ ID	—	電話をかける時にシステムが使用する ID が表示されます。 ※本画面にログインするための ID ではありません。
	パスワード	○	電話をかける時にシステムが使用するパスワードを入力します。 【自動払い出し】にチェックした場合は、パスワードの入力は必要ありません。 ※本画面にログインするためのパスワードではありません。
	端末種別	○	端末種別を以下から選択します。 現在の端末種別が VoIP-GW の場合は、端末種別を変更することはできません。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ IP Phone</li> <li>・ スマートフォン</li> <li>・ ソフトフォン</li> <li>・ VoIP-GW ※選択できません</li> <li>・ VoIP-GW (拠点 RT なし) ※選択できません</li> </ul> [外線着信設定]及び[外線発信設定]済み、且つ[外線種別]が「050 plus for Biz」の場合、[端末種別]を「IP Phone」にすることはできません。 ※端末種別をスマートフォンからその他の端末に変更する場合は、スマートフォンアプリのプッシュ着信機能がオフになっていることを事前に確認してください。(第5章-付録)『故障かなと思ったら』(Q4)を併せてご確認ください。)
	提供形態	—	申込時の端末の提供形態が表示されます。
	拠点番号チャンネル数	—	端末種別が「VoIP-GW」の場合に表示されます。 VoIP-GW で利用可能な同時接続(チャンネル)追加数です。1 拠点番号あたり 1 チャンネルが割り当てられますが、申し込みによりチャンネルの追加可能です。

## 内線設定

種別	項目	設定変更可否	内容
	拠点番号複数台利用	—	端末種別が「VoIP-GW」の場合に表示されます。 同一拠点番号で複数台の VoIP-GW を利用する場合に、何台目の VoIP-GW かが表示されます。 利用する VoIP-GW が 1 台のみの場合は、1 台目と表示されます。
	外線発信番号	—	対象の内線番号から外線発信する時に使用する外線の番号が表示されます。 ※外線発信番号の設定については、「外線発信設定」をご参照ください。
不在時設定	不在時動作	○	不在時動作の設定/未設定を選択します。 「設定」を選択すると、 <b>[転送/留守番電話設定]</b> <b>[シングルナンバーリーチ設定]</b> のどちらか 1 つを設定できます。
	転送/留守番電話設定	○	不在時に転送や留守番電話を利用したい時に選択します。
	転送先電話番号	○	転送先の電話番号を入力します。 <b>[転送/留守番電話設定]</b> を選択した場合に入力できます。
	転送動作	○	不在の状態種別ごとに、どのような動作をするかを指定します。
	(着信)呼出時間	○	<b>[転送/留守番電話設定]</b> で転送動作「無応答」を設定した場合に設定します。着信してから無応答転送の動作を行うまでの時間(秒)を入力します。 「無応答」以外の場合は設定しないでください。
	シングルナンバーリーチ設定	○	不在時にシングルナンバーリーチを利用したい時に選択します。 着信時に、接続先番号の 1、2 に指定した端末を鳴動させることができます。一定時間鳴動した後、留守番電話にすることもできます。
	接続先番号 1	○	シングルナンバーリーチ利用時の接続先番号を入力します。
	呼出開始時間 1	○	自端末に着信してから接続先番号 1 を呼び出し始めるまでの時間(秒)を入力します。
	接続先番号 2	○	シングルナンバーリーチ利用時の接続先番号を入力します。
	呼出開始時間 2	○	自端末に着信してから接続先番号 2 を呼び出し始めるまでの時間(秒)を入力します。
	呼出終了時間	○	シングルナンバーリーチ利用時に自端末に着信してから接続先番号 1、2 の呼び出しを終了するまでの時間(秒)で入力します。
	留守番電話	○	呼出終了時間で指定した時間が経過した後、留守番電



## 内線設定

種別	項目	設定変更可否	内容
			話を利用するかを選択します。

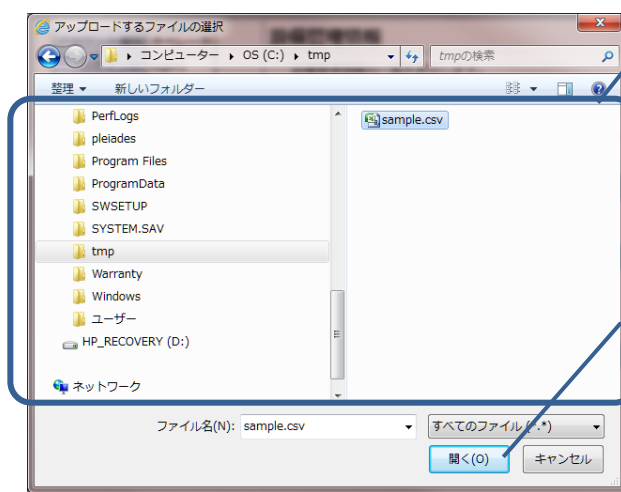
種別	項目	設定変更可否	内容
	留守番電話パスワード	—	留守番電話で録音されたメッセージを聞くために必要なパスワードが表示されます。
その他	発信規制	○	発信規制の設定/未設定を選択します。 ※発信規制先の番号の設定については、「発信規制先設定」をご参照ください。
	IP Phone 送付先住所	—	申込時に記入した、端末の設置場所住所が表示されます。
	端末自動設定	○	端末自動設定を利用するかを選択します。 ・対象機種は、Panasonic の端末自動設定対応の KX-UT123N、UT136N、KX-HDV130N、HDV230N です。 ・UniversalONE 経由での端末自動設定はご利用できません。UniversalONE 接続申込み時には、インターネット経由で自動設定した後に UniversalONE へ接続してください。
	接続種別	○	インターネット環境で利用するか、Arcstar Universal One 環境で利用するかを選択します。
	端末 MAC アドレス	○	端末の MAC アドレスを入力します。 【端末自動設定】で「on」を選択した場合に入力できます。
	VPN 回線種別	—	VPN で使用する場合、VPN 回線の種別が表示されます。
	VPN 回線契約番号	—	VPN で使用する場合、使用する VPN 回線の番号が表示されます。
	コールウェイティング	○	コールウェイティング設定を利用するかを選択します。 ・【端末種別】が「IP Phone」以外の場合は設定できません。



コールウェイティング設定条件は以下となります。

1. 【端末種別】が「IP Phone」以外の場合は設定できません。
2. 【端末種別】が「IP Phone」で、かつ【端末自動設定】が「on」の場合に設定できます。

3. 内線一括設定



内線 一括設定 CSV ファイルを選択します。

クリックします。  
⇒内線の一括設定が実行されます。

【内線 一括設定 CSV ファイル】

内線 一括設定 CSV ファイルは、以下の項目を順にカンマ区切りで、1 行に 1 レコードずつ記載してください。

文字コード：S-JIS

改行コード：CRLF (¥r¥n)

設定項目名 ※〔 〕内は画面での項目名	内容	使用可能な文字	操作種別ごとの 必須(○)/任意(△)		
			追加	更新	削除
操作種別 〔なし〕	以下のみ指定できます。 “UPDATE”：更新の場合	半角英字 (固定文字列)	—	○	—
拠点番号 〔拠点番号〕	設定を変更したい内線の拠点番号を入力します。	半角数字 (11 文字以内)	—	○	—
端末番号 〔端末番号〕	設定を変更したい内線の端末番号を入力します。 ※端末種別が「VoIP-GW」の場合は、空欄にしてください。	半角数字 (11 文字以内)	—	○※	—
端末種別 〔端末種別〕	端末種別を以下の数字で指定します。 0：IP Phone 1：スマートフォン 2：ソフトフォン ※端末種別が「VoIP-GW」の場合は、変更できません。また、「VoIP-GW」に変更することもできません。	半角数字 (1 桁)	—	○	—
SIP-ID のパスワード 〔パスワード〕	電話をかける時にシステムが使用するパスワードを入力します。 ※本画面にログインするためのパスワードではありません。 ※空欄にした場合には、自動でパスワードが生成されます。	半角英数字 (32 文字以内)	—	△	—
端末自動設定有無 〔端末自動設定〕	端末自動設定を利用するかを以下の数字で指定します。 0：利用しない 1：利用する ※空欄にした場合には、0 (利用しない) が設定されます。	半角数字 (1 桁)	—	△	—
MAC アドレス 〔端末 MAC アドレス〕	端末の MAC アドレスを入力します。 ※端末種別が 0 (IP Phone)、かつ、端末自動設定が 1 (利用する) の場合は入力必須です。	半角英数字 (12 文字)	—	△※	—

内線設定

設定項目名 ※〔 〕内は画面での項目名	内容	使用可能な文字	操作種別ごとの 必須(○)/任意(△)		
			追加	更新	削除
発信規制有無 〔発信規制〕	発信規制の有/無を以下の数字で指定します。 0：規制無 1：規制有 ※端末種別が「VoIP-GW」、かつ、拠点番号複数台利用数が1でない場合は空欄にしてください。 ※空欄にした場合には、0（規制無）が設定されます。	半角数字 (1桁)	—	△	—
不在時動作種別 〔不在時動作、転送/留守番電話設定、シングルナンバーリーチ設定〕	不在時動作の動作種別を以下の数字で指定します。 0：未設定 1：転送/留守番電話設定 2：シングルナンバーリーチ設定 ※空欄にした場合には、0（未設定）が設定されます。	半角数字 (1桁)	—	△	—
転送先電話番号 〔転送先電話番号〕	〔不在時動作種別〕で1（転送/留守番電話設定）を指定した場合の、転送先の電話番号を入力します。	半角数字、“-” (32文字以内)	—	△	—
転送動作タイプ (無条件) 〔転送動作〕	〔不在時動作種別〕で1（転送/留守番電話設定）を指定した場合の、着信時に無条件で行う動作を以下の数字で指定します。 1：転送 2：留守番電話 3：設定しない ※空欄にした場合には、3（設定しない）が設定されます。	半角数字 (1桁)	—	△	—
転送動作タイプ (話中) 〔転送動作〕	〔不在時動作種別〕で1（転送/留守番電話設定）を指定した場合の、着信時に話中状態だった場合に行う動作を以下の数字で指定します。 1：転送 2：留守番電話 3：設定しない ※空欄にした場合には、3（設定しない）が設定されます。	半角数字 (1桁)	—	△	—

内線設定

設定項目名 ※〔 〕内は画面での項目名	内容	使用可能な文字	操作種別ごとの 必須(○)/任意(△)		
			追加	更新	削除
転送動作タイプ (圏外) 〔転送動作〕	<p>【不在時動作種別】で1(転送/留守番電話設定)を指定した場合の、着信時に圏外状態だった場合に行う動作を以下の数字で指定します。</p> <p>1: 転送 2: 留守番電話 3: 設定しない</p> <p>※空欄にした場合には、3(設定しない)が設定されます。</p>	半角数字 (1桁)	—	△	—
転送動作タイプ (無応答) 〔転送動作〕	<p>【不在時動作種別】で1(転送/留守番電話設定)を指定した場合の、着信時に無応答状態だった場合に行う動作を以下の数字で指定します。</p> <p>1: 転送 2: 留守番電話 3: 設定しない</p> <p>※空欄にした場合には、3(設定しない)が設定されます。</p>	半角数字 (1桁)	—	△	—
自端末呼び出し時間 〔(着信)呼出時間〕	<p>【不在時動作種別】で1(転送/留守番電話設定)を指定した場合の、不在時動作を行うまでの時間(秒)を入力します。</p>	半角数字 (5~30)	—	△	—
シングルナンバー リーチ呼び出し先 番号1 〔接続先番号 1〕	<p>【不在時動作種別】で2(シングルナンバーリーチ設定)を指定した場合の、1つ目の呼び出し先電話番号を入力します。</p>	半角数字、“-” (32文字以内)	—	△	—
シングルナンバー リーチ呼び出し開 始時間1 〔呼出開始時間 1〕	<p>【不在時動作種別】で2(シングルナンバーリーチ設定)を指定した場合の、自端末に着信してから1つ目の電話番号を呼び出し始めるまでの時間(秒)を入力します。</p>	半角数字 (1~30)	—	△	—
シングルナンバー リーチ呼び出し先 番号2 〔接続先番号 2〕	<p>【不在時動作種別】で2(シングルナンバーリーチ設定)を指定した場合の、2つ目の呼び出し先電話番号を入力します。</p>	半角数字、“-” (32文字以内)	—	△	—
シングルナンバー リーチ呼び出し開 始時間2 〔呼出開始時間 2〕	<p>【不在時動作種別】で2(シングルナンバーリーチ設定)を指定した場合の、自端末に着信してから2つ目の電話番号を呼び出し始めるまでの時間(秒)を入力します。</p>	半角数字 (1~30)	—	△	—

## 内線設定

設定項目名 ※〔 〕内は画面での項目名	内容	使用可能な文字	操作種別ごとの 必須(○)/任意(△)		
			追加	更新	削除
シングルナンバーリーチ動作時間 〔呼出終了時間〕	<p>【不在時動作種別】で2（シングルナンバーリーチ設定）を指定した場合の、自端末に着信してから1つ目、2つ目の電話番号の呼び出しを終了するまでの時間（秒）で入力します。</p>	半角数字 (5~60)	—	△	—
シングルナンバーリーチ留守番電話フラグ 〔留守番電話〕	<p>【不在時動作種別】で2（シングルナンバーリーチ設定）を指定した場合の、シングルナンバーリーチ動作時間で指定した時間が経過した後、留守番電話を利用するかを以下の数字で指定します。</p> <p>0：利用しない 1：利用する</p> <p>※空欄にした場合には、0（利用しない）が設定されます。</p>	半角数字 (1桁)	—	△	—
拠点番号複数台利用数 〔なし〕	<p>VoIP-GWの複数台利用時に、何台目かを表す数値を入力します。</p> <p>※VoIP-GWの複数台利用時に、内線情報の特定に使用します。</p>	半角数字	—	○	—
端末自動設定(接続種別)	<p>Arcstar Smart PBXを利用するアクセス回線を選択します。</p> <p>0：インターネット環境 1：VPN（Arcstar Universal One環境）</p>	半角数字 (1桁)	—	○	—
コールウェイティング(話中着信) 〔コールウェイティング(話中着信)〕	<p>内線端末のコールウェイティングの実施有無を選択します。</p> <p>0：off 1：on</p>	半角数字 (1桁)	—	○	—

■CSV ファイルサンプル

```
#操作種別, 拠点番号, 端末番号, 端末種別, SIP-ID のパスワード, 端末自動設定有無, MAC アドレス, 発信規制有無, 不在時動作種別, 転送先電話番号, 転送動作タイプ(無条件), 転送動作タイプ(話中), 転送動作タイプ(圏外), 転送動作タイプ(無応答), 自端末呼び出し時間, シングルナンバーリーチ呼び出し先番号 1, シングルナンバーリーチ呼び出し開始時間 1, シングルナンバーリーチ呼び出し先番号 2, シングルナンバーリーチ呼び出し開始時間 2, シングルナンバーリーチ動作時間, シングルナンバーリーチ留守番電話フラグ, 拠点番号複数台利用数, 端末自動設定(接続種別), コールウェイティング(話中着信)
UPDATE, 2345015, 9876015, 2, 123456XX, 1, , 0, 0, , 3, 3, 3, , , , , , 0, 0,
UPDATE, 2345017, 9876017, 0, 123456XX, 1, , 1, 1, 12345678901234567890123456789012, 3, 3, 1, 1, 13, , , , , 0, 0,
UPDATE, 2345018, 9876018, 1, 123456XX, 1, , 1, 1, 12345678901234567890123456789012, 1, 1, 2, 1, 14, , , , , 0, 0,
UPDATE, 2345019, 9876019, 2, 123456XX, 1, , 0, 1, 12345678901234567890123456789012, 2, 1, 2, 1, 15, , , , , 0, 0,
UPDATE, 2345021, 9876021, 0, 123456XX, 1, , 1, 0, , 3, 3, 3, 3, , , , , 0, 0,
```



CSV ファイルの操作種別には以下のものがあります。

※指定できる操作種別は、機能により異なります。

“UPDATE”：更新。

CSV ファイルに記載した内容でレコードを更新します。

設定項目を空欄にすると、空欄もしくは空欄指定時のデフォルト値として更新されますので、変更がない項目も記載するようにしてください。

空欄指定時のデフォルト値については、各設定項目を参照してください。

追加および削除は申込みが必要です。



指定した CSV ファイルにエラーがある場合は、【CSV 取込】ボタンの上にエラーメッセージが表示されます。

1 件でもエラーがあると、その CSV ファイル内の他の情報も登録されません。

エラーメッセージに従って CSV ファイルを修正後、再度、一括設定を実行してください。

■エラーメッセージの例（例は内線一括設定のものです）

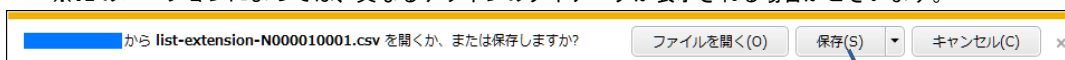
内線情報の設定ファイルを読み込みます。

入力ファイルのフォーマットが異常です。5件エラーがあります。  
 2行目：端末自動設定有無の指定が不正です。  
 2行目：拠点番号+端末番号が存在しません。  
 3行目：MACアドレスは入力必須項目です。  
 3行目：転送先電話番号は32桁以内で入力してください。  
 3行目：転送先電話番号が不正です。

CSV取込

4. 内線情報一括ダウンロード

※IEのバージョンによっては、異なるデザインのダイアログが表示される場合がございます。



クリックします。  
⇒内線情報の CSV ファイル  
が PC に保存されます。



内線情報一括ダウンロードで保存される CSV ファイルは、内線情報一括設定 CSV ファイルと同じフォーマットです。



## 着信グループ設定

着信グループの追加や変更、削除、設定確認を実行します。

### 操作手順

#### 1. 着信グループ一覧

**初期設定/ 着信グループ設定**  
着信グループ情報の一覧を表示します。  
検索条件入力

代表番号		グループ種別	グループ名	表示件数	
拠点番号	端末番号			100件	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	

検索

2件が該当します。  
1/1ページ

選択	グループ番号	グループ種別	グループ名	代表番号	
				拠点番号	端末番号
<input checked="" type="radio"/>	0000	コールピックアップ /コールパーク	デフォルト	-	-
<input type="radio"/>	0100	順次着信	test	200	2001

1/1ページ

追加   変更   削除   設定確認

着信グループ情報の設定ファイルを取り込みます。  
コールピックアップ/コールパークグループを取り込み、ラインキー一点灯設定がグループ  
が変更になる場合、端末の再起動が必要となります。

着信グループ情報の設定ファイルをダウンロードします。

CSV取込   CSVダウンロード

検索条件を入力します。  
※空欄のまま検索を実行すると、全件検索になります。

クリックします。  
⇒着信グループ一覧画面（本画面）が表示されます。

クリックします。  
⇒検索結果が表示されます。

変更/削除/設定確認したい着信グループを選択します。

クリックします。  
⇒着信グループの追加ができます。  
2. 着信グループ追加へ

クリックします。  
⇒着信グループの変更ができます。  
3. 着信グループ変更へ

クリックします。  
⇒着信グループの一括設定ができます。  
6. 着信グループ一括設定へ

クリックします。  
⇒着信グループの設定確認ができます。  
5. 着信グループ設定確認へ

クリックします。  
⇒着信グループの削除ができます。  
4. 着信グループ削除へ

クリックします。  
⇒着信グループ一括情報をダウンロードできます  
7. 着信グループ一括ダウンロードへ

## 2. 着信グループ追加

Step1 着信グループに含めたい端末を選択して追加します。

**初期設定/ 着信グループ設定**

以下の着信グループ情報を追加します。  
 コールピックアップ/コールパークグループを追加する場合、追加

■グループ候補端末

拠点番号

端末番号

**検索**

1200件が該当します。

選択 <input type="checkbox"/>	拠点番号	端末番号
<input type="checkbox"/>	200	2001
<input type="checkbox"/>	200	2002
<input type="checkbox"/>	200	2003
<input type="checkbox"/>	200	2004
<input type="checkbox"/>	200	2005
<input type="checkbox"/>	200	2006

■着信グループ

- ・代表グループ(順次着信)  
代表番号への着信時に、子番号に呼び出すグループです。
- ・代表グループ(一斉着信)  
代表番号への着信時に、子番号のすべての端末を一斉に呼び出すグループです。
- ・コールピックアップ/コールパークグループ  
着信時にコールピックアップ、通話中にコールパークできるグループです。

グループ種別

グループ名

※最大28文字

選択 <input type="checkbox"/>	グループ名
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	

**追加**    **戻る**

着信グループに含めたい端末を選択します。

検索条件を入力します。  
 ※空欄のまま検索を実行すると、全件検索になります。

クリックします。  
 ⇒検索結果が表示されます。

グループ候補端末で選択した端末を追加します。  
 ⇒「着信グループ」の枠内に選択した端末が表示されます。  
 ※この時点では、着信グループの追加は完了していません。Step2へ進んでください。



※Step2は次ページへ



画面下部の【追加】ボタンをクリックした時点で、着信グループが追加されます。画面中央の【追加】【削除】ボタンや画面右部の【上へ】【下へ】ボタンでは着信グループは追加されませんので、指定した内容で着信グループを追加する場合は、必ず最後に画面下部の【追加】ボタンをクリックするようにしてください。

## 着信グループ設定

Step2 グループ種別や代表番号、着信順序を指定して、着信グループを追加します。

**初期設定/ 着信グループ設定**

以下の着信グループ情報を追加します。  
コールピックアップ/コールパークグループを追加する場合、追加したラインキー一点灯端末の再起動が必要となります。

■グループ候補端末  
拠点番号   
端末番号   
**検索**

■着信グループ

- ・代表グループ(順次着信)  
代表番号への着信時に、子番号の上位端末から順に呼び出すグループです。
- ・代表グループ(一斉着信)  
代表番号への着信時に、子番号のすべての端末を一斉に呼び出すグループです。
- ・コールピックアップ/コールパークグループ  
着信時にコールピックアップ、通話中にコールパークできるグループです。

グループ種別   
グループ名   
※最大28文字

グループ候補端末一覧

選択	拠点番号	端末番号	代表
<input type="checkbox"/>	200	2001	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/>	200	2002	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/>	200	2003	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/>	200	2004	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/>	200	2005	<input type="radio"/>

操作ボタン: **追加** (右向き矢印), **削除** (左向き矢印), **上へ**, **下へ**

追加ボタン: **追加**, **戻る**

説明:

- グループ種別を選択します。
- グループ名を設定します。
- 選択した端末を削除します。  
⇒「着信グループ」の枠内から選択した端末が削除されます。
- 着信グループから削除したい端末や、着信順序を変更したい端末を選択します。
- 選択した端末の着信順序を変更します。  
※上の番号から順に着信します
- 順次着信、一斉着信での代表番号を選択します。
- クリックします。  
⇒「着信グループ」の枠内に表示されている内容で、着信グループを追加します。



グループ名は未記入でも問題ありませんが、その場合は着信グループ一覧画面では「-」で表示されます。

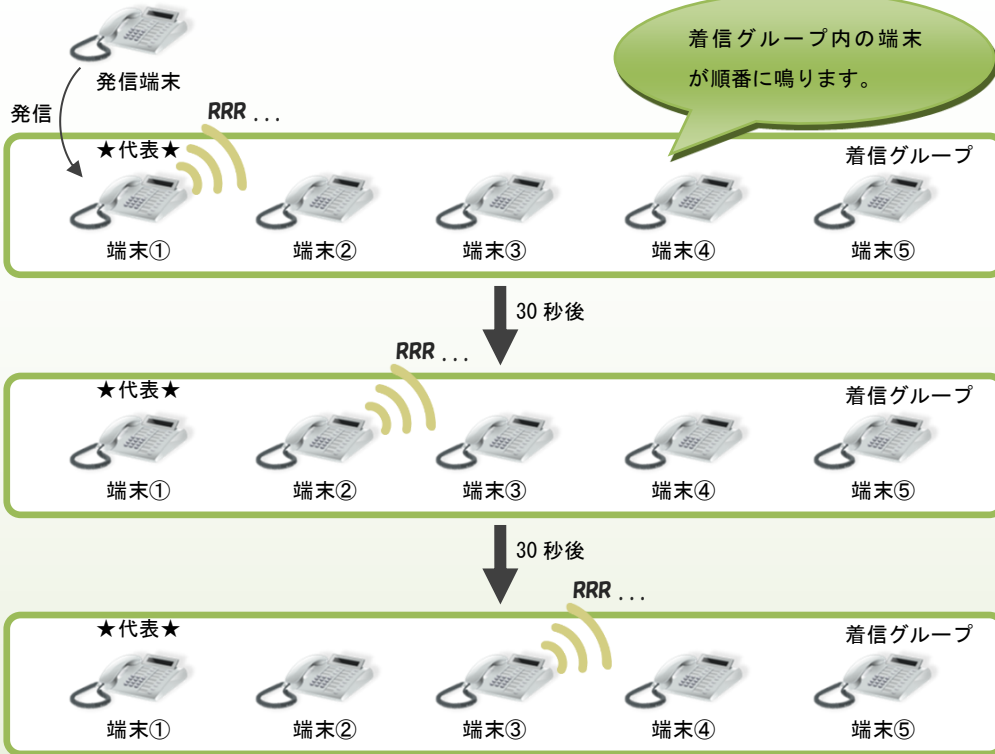


着信グループの設定を反映させるため、設定完了後に IP Phone 端末(ラインキー一点灯端末のみ: Panasonic 端末[KX-UT136N、KX-HDV230N])の再起動をしてください。



グループ種別は以下が選択できます。

■ 順次着信



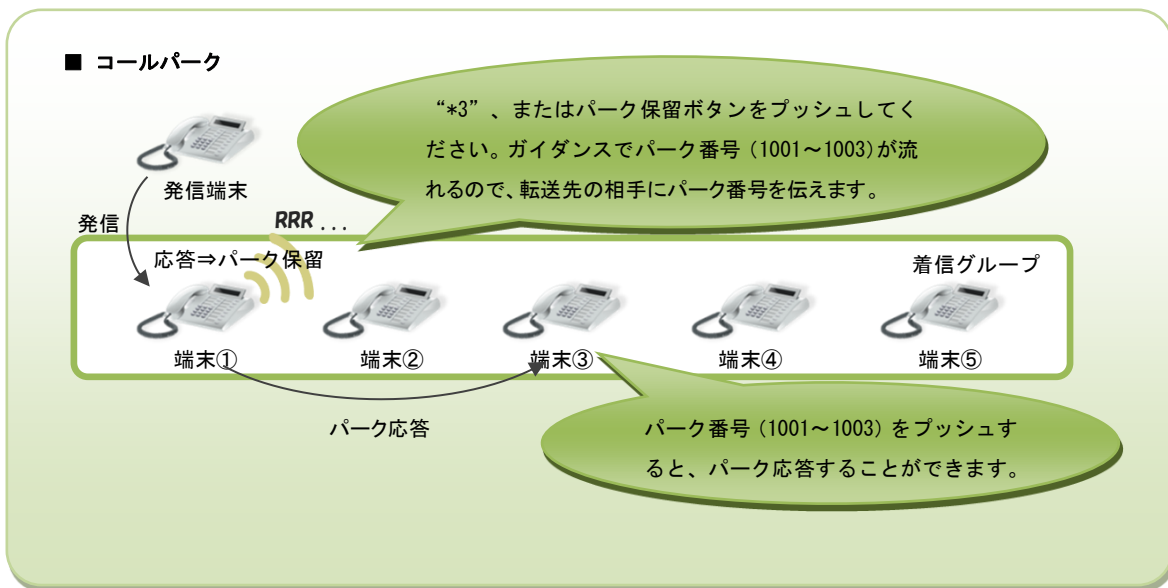
■ 一斉着信



■ コールピックアップ

※コールピックアップには、代表番号はありません。





代表グループ（順次着信/一斉着信）の上限数は200です。  
 コールピックアップ/コールパークグループの上限数は60です。  
 ※代表グループとコールピックアップ/コールパークグループで別の上限数となります。

また、着信グループあたりの内線番号の上限数は60です。ただし、同時通話50チャネル以上を利用している場合に、一斉着信時に着信が遅れる等の影響が出ることがあります。

3. 着信グループ変更

Step1 着信グループに含めたい端末を選択して追加します。

**初期設定/ 着信グループ設定**

以下の着信グループ情報を変更します。  
 コールピックアップ/コールパークグループを変更する場合、変更し

■グループ候補端末  
 拠点番号   
 端末番号

**検索**

**追加** →

**削除** ←

1200件が該当します。

選択 <input type="checkbox"/>	拠点番号	端末番号
<input type="checkbox"/>	200	2001
<input type="checkbox"/>	200	2002
<input type="checkbox"/>	200	2003
<input type="checkbox"/>	200	2004
<input type="checkbox"/>	200	2005
<input type="checkbox"/>	200	2006

検索条件を入力します。  
 ※空欄のままですと検索を実行すると、全件検索になります。

- 代表グループ (順次着信)  
代表番号への着信時に、子番号の上位端末から順に呼び出すグループです。
- 代表グループ (一斉着信)  
代表番号への着信時に、子番号に一斉に呼び出すグループです。
- コールピックアップ/コールパークグループ  
着信時にコールピックアップ、通話中にコールパークできるグループです。

クリックします。  
 ⇒ 検索結果が表示されます。

グループ候補端末で選択した端末を追加します。  
 ⇒ 「着信グループ」の枠内に選択した端末が表示されます。  
 ※この時点では、着信グループの変更は完了していません。Step2 へ進んでください。

着信グループに含めたい端末を選択します。

変更 戻る

※Step2 は次ページへ



画面下部の【変更】ボタンをクリックした時点で、着信グループが変更されます。  
 画面中央の【追加】【削除】ボタンや画面右部の【上へ】【下へ】ボタンでは着信グループは変更されませんので、指定した内容で着信グループを変更する場合は、必ず最後に画面下部の【変更】ボタンをクリックするようにしてください。

## 着信グループ設定

Step2 代表番号、着信順序を指定して、着信グループを変更します。

**初期設定/ 着信グループ設定**

以下の着信グループ情報を変更します。  
コールピックアップ/コールパークグループを変更する場合、変更したラインキー一点灯端末の再起動が必要となります。

■グループ候補端末

拠点番号

端末番号

**検索**

■着信グループ

- ・代表グループ(順次着信)  
代表番号への着信時に、子番号の上位端末から順に呼び出すグループです。
- ・代表グループ(一斉着信)  
代表番号への着信時に、子番号のすべての端末を一斉に呼び出すグループです。
- ・コールピックアップ/コールパークグループ  
着信時にコールピックアップ、通話中にコールパークできるグループです。

グループ種別

グループ名

※最大28文字

選択	拠点番号	端末番号	代表
<input type="checkbox"/>	600	2190	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/>	600	2200	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/>	600	2291	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/>	600	2192	<input type="radio"/>

グループ候補端末一覧 (端末番号):

選択	拠点番号	端末番号
<input type="checkbox"/>	200	2001
<input type="checkbox"/>	200	2002
<input type="checkbox"/>	2003	2003
<input type="checkbox"/>	2004	2004
<input type="checkbox"/>	2005	2005
<input type="checkbox"/>	2006	2006

**変更**   **戻る**

上へ

下へ

クリックします。  
⇒「着信グループ」の枠内に表示されている内容で、着信グループを変更します。

グループ種別を選択します。

グループ名を設定します。

選択した端末を削除します。  
⇒「着信グループ」の枠内から選択した端末が削除されます。

着信グループから削除したい端末や、着信順序を変更したい端末を選択します。

追加 →

削除 ←

選択した端末の着信順序を変更します。  
※上の番号から順に着信します。

順次着信、一斉着信での代表番号を選択します。



着信グループの設定を反映させるため、設定完了後に IP Phone 端末(ラインキー一点灯端末のみ: Panasonic 端末 [KX-UT136N、KX-HDV230N]) を再起動してください。

## 4. 着信グループ削除

**初期設定/ 着信グループ設定**

以下の着信グループ情報を削除します。  
 コールピックアップ/コールパークグループを削除する場合、削除したラインキー一点灯端末の再起動が必要となります。

グループ種別	コールピックアップ/コールパーク
グループ名	デフォルト
代表番号	
拠点番号	
端末番号	
子番号	
(順次呼出の場合は、呼出順となっています)	6002190
	6002200
	6002291
	6002192

クリックします。  
⇒着信グループ削除が実行されます。



着信グループの設定を反映させるため、設定完了後に IP Phone 端末(ラインキー一点灯端末のみ : Panasonic 端末 [KX-UT136N、KX-HDV230N]) を再起動してください。



5. 着信グループ設定確認

**初期設定/ 着信グループ設定**

着信グループ情報の設定情報を表示します。

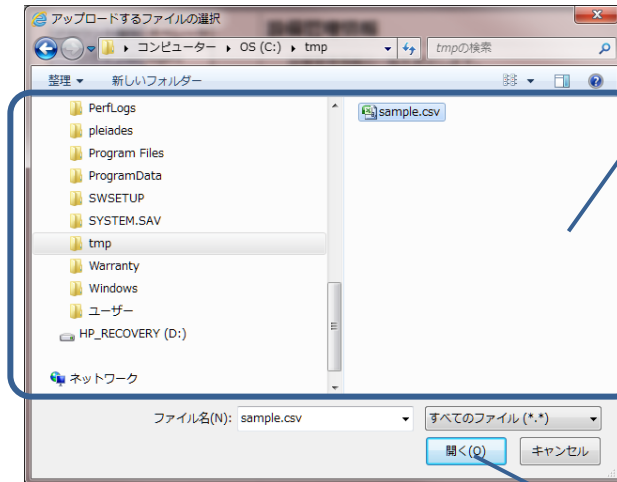
グループ種別	コールピックアップ/コールパーク
グループ名	デフォルト
代表番号	
拠点番号	
端末番号	
子番号	
(順次呼出の場合は、呼出順となっています)	6002190
	6002200
	6002291
	6002192

[戻る](#)

クリックします。  
⇒1. 着信グループ一覧画面に戻ります。

## 着信グループ設定

### 6. 着信グループ一括設定



着信グループ一括設定 CSV ファイルを選択します。

クリックします。  
⇒着信グループの一括設定が実行されます。



着信グループの設定を反映させるため、設定完了後に IP Phone 端末(ラインキー点灯端末のみ : Panasonic 端末 [KX-UT136N、KX-HDV230N]) を再起動してください。

## 着信グループ設定

### 【着信グループ一括設定 CSV ファイル】

着信グループ一括設定 CSV ファイルは、以下の項目を順にカンマ区切りで、1 行に 1 レコードずつ記載してください。

文字コード：S-JIS

改行コード：CRLF (¥r¥n)

設定項目名 ※〔 〕内は画面での項目名	内容	使用可能な文字	操作種別ごとの 必須(○)/任意(△)		
			追加	更新	削除
操作種別 〔なし〕	以下のいずれかを指定します。 "INSERT"：追加の場合 "UPDATE"：更新の場合 "DELETE"：削除の場合	半角英字 (固定文字列)	○	○	○
着信グループ番号 〔グループ番号〕	自動で払い出されます。 ※更新、削除の場合は着信グループ名を指定する必要があります。	半角数字 (4 桁)	△	○※	○※
着信グループ名 〔グループ名〕	着信グループ名を入力します。	任意の文字列 (28 文字以内) 以下は入力できません。 「<」、「>」、「&」、 「"」、「'」、「¥」、 「:」、「 」、「;」、 「--」、「/*」、「*/」)	△	△	△
グループ種別 〔グループ種別〕	着信グループのグループ種別を以下の数字で指定します。 1：順次着信 2：一斉着信 3：コールピックアップ／コールパーク	半角数字 (1 桁)	○	○	△
着信代表番号 〔代表番号〕	着信グループの代表番号を入力します。 ※〔グループ種別〕が「コールピックアップ／コールパーク」の場合は空欄にしてください。	半角数字、「--」 (22 文字以内)	○※	○※	△
着信子番号 1 〔子番号〕	着信グループの子番号を入力します。	半角数字 (22 文字以内)	○	○	△
着信子番号 X 〔子番号〕	着信グループの子番号を入力します。 子番号は複数設定することが可能です。	半角数字 (22 文字以内)	△	△	△

### ■CSV ファイルサンプル

```
#操作種別,グループ番号,グループ名,グループ種別,代表番号,子番号(必須),子番号(任意),...
INSERT,,東京支店,1,20012001,90019001
INSERT,,大阪支店,2,20022002,90029002,90029003,90029004,90029005,90029006
INSERT,,名古屋支店,3,,90039003,90039004
UPDATE,0001,札幌支店,1,30013001,80018001
UPDATE,0002,福岡支店,2,30023002,80028002,80038003
UPDATE,0003,仙台支店,3,,80038003,80048004,80058005
UPDATE,0004,京都支店,2,30013003,80038003,80048004,80058005
DELETE,0011,, , ,
DELETE,0012,,3,40014001,70017001
DELETE,0013,,2,,70017002
DELETE,0014,, , ,40014002,
```



CSV ファイルの操作種別には以下のものがあります。

※指定できる操作種別は、機能により異なります。

“INSERT”：追加。

CSV ファイルに記載した内容でレコードを追加します。

“UPDATE”：更新。

CSV ファイルに記載した内容でレコードを更新します。

設定項目を空欄にすると、空欄もしくは空欄指定時のデフォルト値として更新されますので、変更がない項目も記載するようにしてください。

空欄指定時のデフォルト値については、各設定項目を参照してください。

“DELETE”：削除。

「操作種別ごとの必須(O)/任意(Δ)」の削除の列で「O」となっている項目で指定したレコードを削除します。



指定した CSV ファイルにエラーがある場合は、【CSV 取込】ボタンの上にエラーメッセージが表示されます。

1 件でもエラーがあると、その CSV ファイル内の他の情報も登録されません。

エラーメッセージに従って CSV ファイルを修正後、再度、一括設定を実行してください。

### ■エラーメッセージの例（例は内線一括設定のものです）

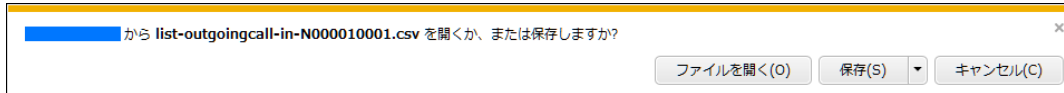
内線情報の設定ファイルを読み込みます。

入力ファイルのフォーマットが異常です。5件エラーがあります。  
 2行目：端末自動設定有無の指定が不正です。  
 2行目：拠点番号+端末番号が存在しません。  
 3行目：MACアドレスは入力必須項目です。  
 3行目：転送先電話番号は32桁以内で入力してください。  
 3行目：転送先電話番号が不正です。

CSV取込

### 7. 着信グループ一括ダウンロード

※IEのバージョンによっては、異なるデザインのダイアログが表示される場合がございます。



クリックします。  
⇒着信グループのCSVファイルが  
PCに保存されます。



着信グループ一括ダウンロードで保存されるCSVファイルは、着信グループ一括設定CSVファイルと同じフォーマットです。

# 外線着信設定

外線の着信設定や番号追加、番号削除、一括設定、設定ファイルのダウンロードを実行します。

## 操作手順

### 1. 外線着信設定一覧

検索条件を入力します。  
※空欄のまま検索を実行すると、全件検索になります。

クリックします。  
⇒検索結果が表示されます。

クリックします。  
⇒検索結果が詳細表示されます。

クリックします。  
⇒外線番号を追加できます。  
2. 外線着信設定へ

クリックします。  
⇒外線番号を追加できます。  
3. 外線番号追加へ

クリックします。  
⇒外線番号を削除できます。  
4. 外線番号削除へ

クリックします。  
⇒検索結果が簡易表示されます。

クリックします。  
⇒外線着信の一括設定ができます。  
5. 外線着信一括設定へ

クリックします。  
⇒外線着信一括情報をダウンロードできます  
6. 外線着信一括ダウンロードへ

初期設定/ 外線着信設定

外線設定情報の一覧を表示します。  
外線サービス開通後に設定してください。開通前に設定し接続エラーとなった場合は、「設定」ボタンを押し直してください。  
また、新規に外線番号を登録する場合は、「外線番号追加」ボタンを押して番号を登録してください。

検索条件入力

外線番号 表示件数  
100件

検索

10件が該当します  
1/1ページ

選択	外線番号	着信		着信ガイダンス
		内線番号	代表/個別/VoI P-GW 区分	
		拠点番号	端末番号	
<input type="radio"/>	0300000001	-	-	なし
<input type="radio"/>	0300000002	-	-	なし
<input type="radio"/>	0300000003	-	-	なし
<input type="radio"/>	0300000004	-	-	なし
<input type="radio"/>	0300000005	-	-	なし
<input type="radio"/>	0300000006	-	-	なし
<input type="radio"/>	0300000007	-	-	なし
<input type="radio"/>	0300000008	-	-	なし
<input type="radio"/>	0300000009	-	-	なし
<input type="radio"/>	0300000010	-	-	なし

設定 外線番号追加 削除

CSV取込 CSVダウンロード

設定/削除したい外線番号を選択します。

詳細表示 簡易表示

10件が該当します  
1/1ページ

選択	外線番号	外線種別		番号種別	SIP-ID	パスワード	着信	
		サービス名	アクセス回線				内線番号	代表/個別/VoI P-GW 区分
							拠点番号	端末番号
<input type="radio"/>	0300000001	転送GW(C)+ひかり電話/IP Voice(ひかり電話)	-	-	03000000001	spx0033	-	-
<input type="radio"/>	0300000002	転送GW(C)+ひかり電話/IP Voice(ひかり電話)	-	-	03000000002	spx0033	-	-

2. 外線着信設定

初期設定/ 外線着信設定

着信内線番号の設定をします。 ●設定 ○未設定

■内線番号候補  
 拠点番号   
 端末番号   
 代表  個別  VoIP-GW

1件が該当します。

選択	内線番号	
	拠点番号	端末番号
<input type="radio"/>	200	2001

「設定」を選択します。

検索条件を入力します。

クリックします。  
⇒検索結果が表示されます。

外線からかかってきた電話をどの内線で着信するかを選択します。

クリックします。  
⇒外線着信が設定されます。



- ・外線サービス開通後に設定してください。開通前に設定し接続エラーとなった場合は、設定ボタンを押し直してください。
- ・転送 GW を交換した場合、再起動を行った場合は、各外線番号の設定画面を開き、設定ボタンを押し直してください。（番号情報の変更は不要です。）



- ・現在ご利用の「050 plus for Biz」の番号を「Arcstar Smart PBX」で外線着信番号として設定をする前に、「050 plus for Biz」の Web カスタマコントロールにてアプリパスワードを変更してください。「Arcstar Smart PBX」の外線サービスとして「050 plus for Biz」を利用する場合、着信が正常に動作しない場合があります。

【「050 plus for Biz」Web カスタマコントロール】

<https://bizvoipcc.ocn.ne.jp/webcuscon/login>

※設定方法は、Webカスタマコントロール操作マニュアルをご確認ください。

## 外線着信設定

### 3. 外線番号追加

#### 初期設定/ 外線着信設定

以下の外線着信情報を追加します。

サービス名	050plus for Biz
アクセス回線	OCN/提携ISP
外線番号	<input type="text"/> (半角数字、最大32桁 ハイフン[-]入力可)
番号種別	<input type="radio"/> 基本 <input checked="" type="radio"/> 追加
SIP-ID	<input type="text"/> (半角英数字、最大32桁)
パスワード	<input type="text"/> (半角英数字、最大32桁)
転送GWアドレス (インターネット併用)	<input type="text"/> (半角英数字、最大128桁、ドット[.]とハイフン[-]入力可)
ポート番号	<input type="text"/> (半角数字、最大5桁)
その他外線サービス番号	<input type="text"/> (半角英数字、最大32桁)

外線番号についての情報を入力します。  
※入力内容については、次ページをご参照ください。

着信内線番号の設定をします。  設定  未設定

「設定」を選択します。

■内線番号候補

拠点番号	<input type="text"/>
端末番号	<input type="text"/>

代表  個別  VoIP-GW

8件が該当します。

選択	内線番号	
	拠点番号	端末番号
<input type="radio"/>	200	2002
<input type="radio"/>	200	2003
<input type="radio"/>	200	2004
<input type="radio"/>	200	2005
<input type="radio"/>	200	2006
<input type="radio"/>	200	2007
<input type="radio"/>	200	2008
<input type="radio"/>	200	2009

検索条件を入力します。

クリックします。  
⇒検索結果が表示されます。

外線からかかってきた電話をどの内線で着信するかを選択します。

クリックします。  
⇒外線番号が追加されます。



項目名	内容
サービス名	<p>使用する外線サービスを以下の選択肢の中から選択します。</p> <p>[選択肢]</p> <p>050plus for Biz                      IP Voice for SmartPBX                      転送 GW(C)+ひかり電話/IP Voice (ひかり電話)                      転送 GW(i)+ひかり電話/IP Voice (ひかり電話)                      転送 GW+IP Voice (インターネット併用)                      転送 GW+IP Voice (VPN 接続)</p> <p>※NTT テクノクロス社製の Crossway をご利用の場合は「転送 GW(C)+ひかり電話/IP Voice (ひかり電話)」、アイコム社製の SR-60VN/VR-7000 をご利用の場合は「転送 GW(i)+ひかり電話/IP Voice (ひかり電話)」、VR-7000 をご利用の場合は「転送 GW+IP Voice (インターネット併用)」「転送 GW+IP Voice (VPN 接続)」を選択します。</p>
アクセス回線	<p>外線で使用するアクセス回線を以下の選択肢の中から選択します。</p> <p>[選択肢]</p> <p>OCN/提携 ISP                      非提携 ISP</p> <p>※【サービス名】で「050plus for Biz」「転送 GW(C)+ひかり電話/IP Voice (ひかり電話)」「転送 GW(i)+ひかり電話/IP Voice (ひかり電話)」「転送 GW+IP Voice (インターネット併用)」「転送 GW+IP Voice (VPN 接続)」を選択した場合は、入力する必要はありません。</p>
外線番号	<p>追加する外線番号を入力します。</p>
番号種別	<p>追加する外線番号が基本（基本契約番号）か、追加（ダイヤルイン追加番号）かを指定します。</p> <p>※【サービス名】で「050plus for Biz」「転送 GW(C)+ひかり電話/IP Voice (ひかり電話)」「転送 GW(i)+ひかり電話/IP Voice (ひかり電話)」「転送 GW+IP Voice (インターネット併用)」「転送 GW+IP Voice (VPN 接続)」を選択した場合は、入力する必要はありません。</p>
SIP-ID	<p>追加する外線の SIP-ID を入力します。</p> <p>SIP-ID については、使用する外線サービスの案内書等をご参照ください。</p> <p>※【サービス名】で「IP Voice for SmartPBX」を選択し、【番号種別】で「追加」を選択した場合は、入力する必要はありません。この組み合わせの場合は、既に登録されている【番号種別】が「基本」の外線の【SIP-ID】が引き継がれます。</p> <p>※【サービス名】で「転送 GW(C)+ひかり電話/IP Voice (ひかり電話)」「転送 GW(i)+ひかり電話/IP Voice (ひかり電話)」「転送 GW+IP Voice (インターネット併用)」「転送 GW+IP Voice (VPN 接続)」を選択した場合は、転送 GW に設定した SIP-ID を入力します。</p>

項目名	内容
パスワード	<p>追加する外線の SIP パスワードを入力します。</p> <p>SIP パスワードについては、使用する外線サービスの案内書等をご参照ください。</p> <p>※【サービス名】で「IP Voice for SmartPBX」を選択し、【番号種別】で「追加」を選択した場合は、入力する必要はありません。この組み合わせの場合は、既に登録されている【番号種別】が「基本」の外線の【パスワード】が引き継がれます。</p> <p>※【サービス名】で「転送 GW (C)+ひかり電話/IP Voice (ひかり電話)」「転送 GW (i)+ひかり電話/IP Voice (ひかり電話)」「転送 GW+IP Voice (インターネット併用)」「転送 GW+IP Voice (VPN 接続)」を選択した場合は、転送 GW に設定したパスワードを入力します。</p>
転送 GW アドレス (インターネット併用)	<p>インターネット併用時の転送 GW で使用する IP アドレスを入力します。</p> <p>※【サービス名】で「050plus for Biz」「IP Voice for SmartPBX」「転送 GW+IP Voice (VPN 接続)」を選択した場合は、入力する必要はありません。</p> <p>※【サービス名】で「転送 GW (C)+ひかり電話/IP Voice (ひかり電話)」「転送 GW (i)+ひかり電話/IP Voice (ひかり電話)」を選択した場合は、転送 GW に設定した IP アドレスを入力します。</p>
転送 GW アドレス (VPN 接続)	<p>VPN 接続時の転送 GW で使用する IP アドレスを入力します。</p> <p>※【サービス名】で「050plus for Biz」「IP Voice for SmartPBX」「転送 GW (C)+ひかり電話/IP Voice (ひかり電話)」「転送 GW (i)+ひかり電話/IP Voice (ひかり電話)」「転送 GW+IP Voice (インターネット併用)」を選択した場合は、入力する必要はありません。</p> <p>※【サービス名】で「転送 GW+IP Voice (VPN 接続)」を選択した場合は、転送 GW に設定した IP アドレスを選択肢の中から選択します。</p>
ポート番号	<p>内線サーバ～転送 GW 間で使用する制御信号のポート番号 (5060) を入力します</p> <p>※【サービス名】で「050plus for Biz」「IP Voice for SmartPBX」を選択した場合は、入力する必要はありません。</p>
その他外線サービス番号	<p>転送 GW に割り当てられた番号を入力します。</p> <p>入力する番号は、[外線番号]で入力した番号と同一のものです。</p> <p>※【サービス名】で「050plus for Biz」「IP Voice for SmartPBX」を選択した場合は、入力する必要はありません。</p>

## 4. 外線番号削除

初期設定/ 外線着信設定

以下の外線着信情報を削除します。

サービス名	転送GW(C)+ひかり電話/IP Voice(ひかり電話)
アクセス回線	
外線番号	0300000001
番号種別	
SIP-ID	0300000001
パスワード	spb0033
転送GWアドレス	10.7.120.55
ポート番号	5060
その他外線サービス番号	0300000001
内線番号	
拠点番号	
端末番号	
代表/個別/VoIP-GW 区分	?

[戻る](#) [削除](#)

クリックします。  
⇒外線着信情報が削除されます。

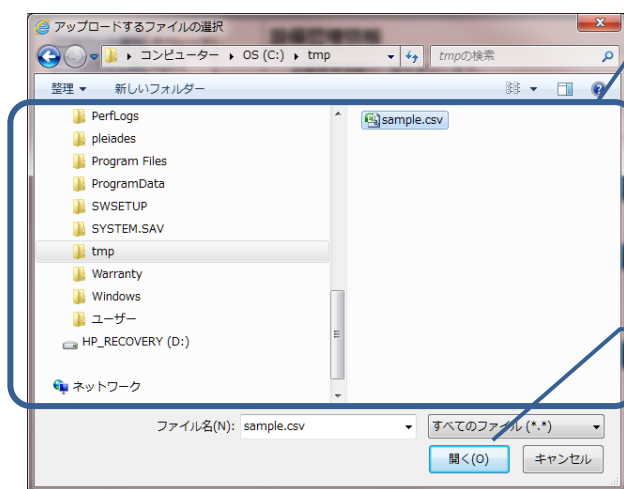


- ・外線番号の削除を行うには発着信共に内線番号の紐付けを解除する必要があります。
- ・基本契約番号からは削除ができません。必ず子番号より削除してください。



外線番号情報は、一度登録した後は変更できません。変更する場合は、変更したい番号情報を一旦削除してから、再度、外線番号追加を行ってください。

5. 外線着信一括設定



外線着信 一括設定 CSV ファイルを選択  
します。

クリックします。  
⇒外線着信の一括設定が実行されます。

## 外線着信設定

### 【外線着信 一括設定 CSV ファイル】

外線着信 一括設定 CSV ファイルは、以下の項目を順にカンマ区切りで、1 行に 1 レコードずつ記載してください。

文字コード：S-JIS

改行コード：CRLF (¥r¥n)

設定項目名 ※〔 〕内は画面での項目名	内容	使用可能な文字	操作種別ごとの 必須(○)/任意(△)		
			追加	更新	削除
操作種別 〔なし〕	以下のいずれかを指定します。 “INSERT”：追加の場合 “UPDATE”：更新の場合 “DELETE”：削除の場合	半角英字 (固定文字列)	○	○	○
外線サービス種別 〔サービス名〕	使用する外線のサービスを以下の数字で指定します。 1：050plus for Biz 2：IP Voice for SmartPBX 3：転送 GW(C)+ひかり電話/IP Voice (ひかり電話) 4：転送 GW(i)+ひかり電話/IP Voice (ひかり電話) 5：転送 GW+IP Voice (インターネット併用) 6：転送 GW+IP Voice (VPN 接続) ※操作種別が更新/削除の場合、本項目は変更できません。	半角数字 (1 桁)	○	△	△
回線種別 〔アクセス回線〕	外線で使用するアクセス回線を以下の数字で指定します。 1：OCN/提携 ISP 2：非提携 ISP ※〔外線サービス種別〕が「050plus for Biz」「転送 GW(C)+ひかり電話/IP Voice (ひかり電話)」「転送 GW(i)+ひかり電話/IP Voice (ひかり電話)」「転送 GW+IP Voice (インターネット併用)」「転送 GW+IP Voice (VPN 接続)」の場合は空欄にしてください。 ※操作種別が更新/削除の場合、本項目は変更できません。	半角数字 (1 桁)	○※	△	△
外線番号 〔外線番号〕	追加する外線番号を入力します。	半角数字、“-” (32 文字以内)	○	○	○

## 外線着信設定

設定項目名 ※〔 〕内は画面での項目名	内容	使用可能な文字	操作種別ごとの 必須(○)/任意(△)		
			追加	更新	削除
追加番号フラグ 〔番号種別〕	<p>追加する外線番号が基本（基本契約番号）か、追加（ダイヤルイン追加番号）かを以下の数字で指定します。</p> <p>0：基本 1：追加</p> <p>空欄にすると0（基本契約番号）で設定されます。</p> <p>※【外線サービス種別】が「050plus for Biz」「転送 GW(C)+ひかり電話/IP Voice（ひかり電話）」「転送 GW(i)+ひかり電話/IP Voice（ひかり電話）」「転送 GW+IP Voice（インターネット併用）」「転送 GW+IP Voice（VPN接続）」の場合は空欄にしてください。</p> <p>※操作種別が更新/削除の場合、本項目は変更できません。</p>	半角数字 (1桁)	△※	△	△
SIP-ID 〔SIP-ID〕	<p>追加する外線のSIP-IDを入力します。</p> <p>SIP-IDについては、使用する外線サービスの事業者から送付されている案内書等をご参照ください。</p> <p>※【外線サービス種別】で「IP Voice for SmartPBX」を選択し、【追加番号フラグ】で「追加」を選択した場合は空欄にしてください。この組み合わせの場合は、既に登録されている【追加番号フラグ】が「基本」の外線の【SIP-ID】が引き継がれます。</p> <p>※【サービス名】で「転送 GW(C)+ひかり電話/IP Voice（ひかり電話）」「転送 GW(i)+ひかり電話/IP Voice（ひかり電話）」「転送 GW+IP Voice（インターネット併用）」「転送 GW+IP Voice（VPN接続）」を選択した場合は、転送 GW に設定したSIP-IDを入力します。</p>	半角英数字 (32文字以内)	○※	△	△

## 外線着信設定

設定項目名 ※〔 〕内は画面での項目名	内容	使用可能な文字	操作種別ごとの 必須(○)/任意(△)		
			追加	更新	削除
SIP-パスワード 〔パスワード〕	<p>追加する外線の SIP パスワードを入力します。</p> <p>SIP パスワードについては、使用する外線サービスの事業者から送付されている案内書等をご参照ください。</p> <p>※【外線サービス種別】で「IP Voice for SmartPBX」を選択し、【追加番号フラグ】で「追加」を選択した場合は空欄にしてください。この組み合わせの場合は、既に登録されている【追加番号フラグ】が「基本」の外線の【SIP-パスワード】が引き継がれます。</p> <p>※【サービス名】で「転送 GW(C)+ひかり電話/IP Voice (ひかり電話)」「転送 GW(i)+ひかり電話/IP Voice (ひかり電話)」「転送 GW+IP Voice (インターネット併用)」「転送 GW+IP Voice (VPN 接続)」を選択した場合は、転送 GW に設定したパスワードを入力します。</p>	半角英数字 (32 文字以内)	○※	△	△
SIP サーバドメイン 〔転送 GW アドレス〕	<p>転送 GW の IP アドレスを入力します。</p> <p>※【外線サービス種別】で「050plus for Biz」「IP Voice for SmartPBX」を選択した場合は空欄にしてください。</p> <p>※操作種別が更新/削除の場合、本項目は変更できません。</p>	半角英数、“-”、“.” (ドメイン名の形式) (128 文字以内)	○※	△	△
SIP サーバポート 〔ポート番号〕	<p>内線サーバ～転送 GW 間で使用する制御信号のポート番号 (5060) を入力します。</p> <p>※【外線サービス種別】で「050plus for Biz」「IP Voice for SmartPBX」を選択した場合は空欄にしてください。</p> <p>※操作種別が更新/削除の場合、本項目は変更できません。</p>	半角数字 (1 以上、65535 以内)	○※	△	△

## 外線着信設定

設定項目名 ※〔 〕内は画面での項目名	内容	使用可能な文字	操作種別ごとの 必須(○)/任意(△)		
			追加	更新	削除
SIP-Regist 番号 〔その他外線サービス番号〕	<p>転送 GW に割り当てられた番号を入力します。</p> <p>入力する番号は、[外線番号]で入力した番号と同一のものです。</p> <p>※ [外線サービス種別] で「050plus for Biz」「IP Voice for SmartPBX」を選択した場合は空欄にしてください。</p> <p>※操作種別が更新/削除の場合、本項目は変更できません。</p>	半角英数字 (32 文字以内)	○※	△	△
着信先拠点番号 〔拠点番号〕	外線を着信した時の着信先に指定したい内線番号の拠点番号部分を入力します。	半角数字 (11 文字以内)	△	△	△
着信先端末番号 〔端末番号〕	外線を着信した時の着信先に指定したい内線番号の端末番号部分を入力します。	半角数字 (11 文字以内)	△	△	△

### ■CSV ファイルサンプル

```
#操作種別, 外線サービス種別, 回線種別, 外線番号, 追加番号フラグ, SIP-ID, SIP-パスワード, SIP サーバドメイン, SIP サーバポート, SIP-Regist 番号, 着信先拠点番号, 着信先端末番号
UPDATE, 2, 1, 0312340001, 1, fmfmfmid, fmfmfmpass, , 9060, , 2345010, 9876001
INSERT, 2, 1, 0312340002, 1, fmfmfmid, fmfmfmpass, , 9060, , 2345004,
```





CSV ファイルの操作種別には以下のものがあります。

※指定できる操作種別は、機能により異なります。

“INSERT”：追加。

CSV ファイルに記載した内容でレコードを追加します。

“UPDATE”：更新。

CSV ファイルに記載した内容でレコードを更新します。

設定項目を空欄にすると、空欄もしくは空欄指定時のデフォルト値として更新されますので、変更がない項目も記載するようにしてください。

空欄指定時のデフォルト値については、各設定項目を参照してください。

“DELETE”：削除。

「操作種別ごとの必須(○)/任意(△)」の削除の列で「○」となっている項目で指定したレコードを削除します。



指定した CSV ファイルにエラーがある場合は、【CSV 取込】ボタンの上にエラーメッセージが表示されます。

1 件でもエラーがあると、その CSV ファイル内の他の情報も登録されません。

エラーメッセージに従って CSV ファイルを修正後、再度、一括設定を実行してください。

#### ■エラーメッセージの例（例は内線一括設定のものです）

内線情報の設定ファイルを読み込みます。

入力ファイルのフォーマットが異常です。5件エラーがあります。  
 2行目：端末自動設定有無の指定が不正です。  
 2行目：拠点番号+端末番号が存在しません。  
 3行目：MACアドレスは入力必須項目です。  
 3行目：転送先電話番号は32桁以内で入力してください。  
 3行目：転送先電話番号が不正です。

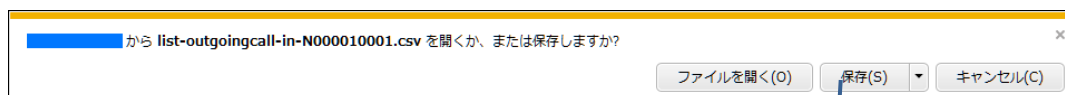
CSV取込



着信設定の削除は、その番号が発信番号として紐付されているとエラーとなります。紐付けを解除してからアップロードしてください。

### 6. 外線着信一括ダウンロード

※IEのバージョンによっては、異なるデザインのダイアログが表示される場合がございます。



クリックします。  
⇒外線着信の CSV ファイル  
が PC に保存されます。



外線着信一括ダウンロードで保存される CSV ファイルは、外線着信一括設定 CSV ファイルと同じフォーマットです。

## 外線発信設定

外線 Prefix の設定や外線発信の設定、一括設定、設定ファイルのダウンロードを実行します。

### 操作手順

#### 1. 外線発信設定一覧

**初期設定/ 外線発信設定**

外線発信の設定します。  
 外線Prefix設定  外線番号のみで発信  0+外線番号で発信

**設定**

外線発信情報の一覧を表示します。  
 検索条件入力

内線番号  
 拠点番号 端末番号 表示件数

検索

1200件が該当します。

選択	内線番号		発信		
	拠点番号	端末番号	サービス名	番号種別	外線番号
<input type="radio"/>	200	2001	-	-	-
<input type="radio"/>	200	2002	-	-	-
<input type="radio"/>	200	2003	-	-	-
<input type="radio"/>	200	2004	-	-	-
<input type="radio"/>	200	2005	-	-	-
<input type="radio"/>	200	2006	-	-	-
<input type="radio"/>	200	2007	-	-	-
<input type="radio"/>	200	2008	-	-	-
<input type="radio"/>	200	2009	-	-	-
<input type="radio"/>	200	2010	-	-	-

1/120ページ

**設定**

外線発信情報の設定ファイルを取り込みます。  
**CSV取込**

外線発信情報の設定ファイルをダウンロードします。  
**CSVダウンロード**

**ログアウト**  
**トップ**  
**初期設定**  
**内線設定**  
**着信グループ設定**  
**外線着信設定**  
**外線発信設定**  
**発信規制先設定**  
**トラフィックレポート**  
**アカウント管理**  
 >> 登録  
 >> ステータス参照

外線 Prefix を選択します。

クリックします。  
 ⇒外線 Prefix が設定されます。

検索条件を入力します。  
 ※空欄のまま検索を実行すると、  
 全件検索になります。

クリックします。  
 ⇒検索結果が表示されます。

クリックします。  
 ⇒外線発信設定ができます。  
 2. 外線発信設定へ

クリックします。  
 ⇒外線発信の一括設定ができます。  
 3. 外線発信一括設定へ

クリックします。  
 ⇒外線発信一括情報をダウンロード  
 できます  
 4. 外線発信一括ダウンロードへ

クリックします。  
 ⇒外線発信一覧画面（本画面）  
 が表示されます。

外線発信を設定したい内線を選択します。



外線 Prefix とは、外線に発信する場合に外線番号の前に付ける番号です。以下のいずれかを選択します。

- 外線番号のみで発信
- 0+外線番号で発信

2. 外線発信設定

**初期設定/ 外線発信設定**

内線番号2002001の発信番号を設定します。 設定 未設定

■ 外線番号候補

外線番号

10件が該当します。

選択	外線番号
<input type="radio"/>	0300000001
<input type="radio"/>	0300000002
<input type="radio"/>	0300000003
<input type="radio"/>	0300000004
<input type="radio"/>	0300000005
<input type="radio"/>	0300000006
<input type="radio"/>	0300000007
<input type="radio"/>	0300000008
<input type="radio"/>	0300000009
<input type="radio"/>	0300000010

外線発信の設定/未設定選択します。  
※外線発信設定を外したい場合は、未設定を選択します。

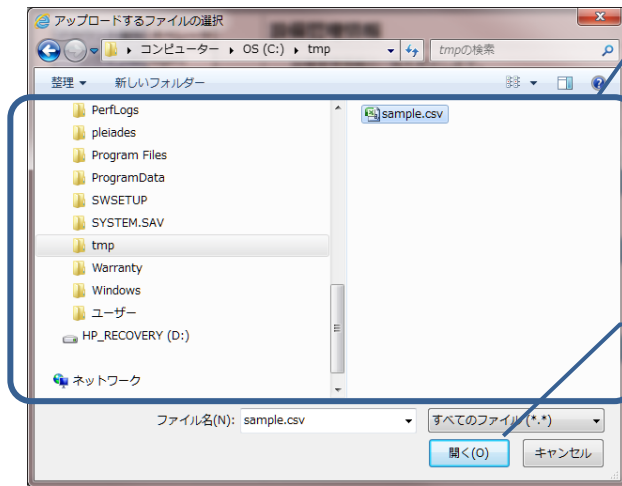
検索条件を入力します。  
※空欄のまま検索を実行すると、全件検索になります。

クリックします。  
⇒検索結果が表示されます。

クリックします。  
⇒外線発信が設定されます。

使用したい外線を選択します。

3. 外線発信一括設定



外線発信 一括設定 CSV ファイルを選択  
します。

クリックします。  
⇒外線発信の一括設定が実行されます。

## 外線発信設定

### 【外線発信 一括設定 CSV ファイル】

外線発信 一括設定 CSV ファイルは、以下の項目を順にカンマ区切りで、1行に1レコードずつ記載してください。

文字コード：S-JIS

改行コード：CRLF (¥r¥n)

設定項目名 ※〔 〕内は画面での項目名	内容	使用可能な文字	操作種別ごとの 必須(○)/任意(△)		
			追加	更新	削除
操作種別 〔なし〕	以下のみ指定できます。 "UPDATE"：更新の場合	半角英字 (固定文字列)	—	○	—
拠点番号 〔拠点番号〕	外線発信を設定したい内線の拠点番号を入力します。	半角数字 (11文字以内)	—	○	—
端末番号 〔端末番号〕	外線発信を設定したい内線の端末番号を入力します。	半角数字 (11文字以内)	—	○	—
外線番号 〔外線番号〕	外線発信に使う外線番号を入力します。 ※半角ハイフン“-”あり/なしのどちらでも入力できます。 ※半角ハイフン“-”ありで入力した場合は、半角ハイフン“-”を取り除いて登録されます。	半角数字、“-” (32文字以内)	—	△	—

### ■CSV ファイルサンプル

```
#操作種別,拠点番号,端末番号,外線番号
UPDATE,2345003,9876003,05055550001
UPDATE,2345004,9876004,05055550001
UPDATE,2345005,9876005,05055550002
```



CSV ファイルの操作種別には以下のものがあります。

※指定できる操作種別は、機能により異なります。

“INSERT”：追加。

CSV ファイルに記載した内容でレコードを追加します。

“UPDATE”：更新。

CSV ファイルに記載した内容でレコードを更新します。

設定項目を空欄にすると、空欄もしくは空欄指定時のデフォルト値として更新されますので、変更がない項目も記載するようにしてください。

空欄指定時のデフォルト値については、各設定項目を参照してください。

“DELETE”：削除。

「操作種別ごとの必須(○)/任意(△)」の削除の列で「○」となっている項目で指定したレコードを削除します。



指定した CSV ファイルにエラーがある場合は、【CSV 取込】ボタンの上にエラーメッセージが表示されます。

1 件でもエラーがあると、その CSV ファイル内の他の情報も登録されません。

エラーメッセージに従って CSV ファイルを修正後、再度、一括設定を実行してください。

#### ■エラーメッセージの例（例は内線一括設定のものです）

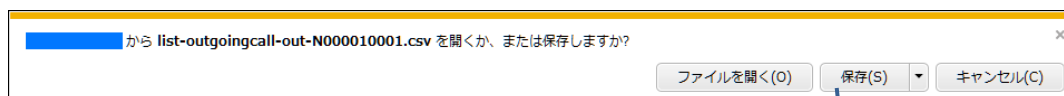
内線情報の設定ファイルを読み込みます。

入力ファイルのフォーマットが異常です。5件エラーがあります。  
 2行目：端末自動設定有無の指定が不正です。  
 2行目：拠点番号+端末番号が存在しません。  
 3行目：MACアドレスは入力必須項目です。  
 3行目：転送先電話番号は32桁以内で入力してください。  
 3行目：転送先電話番号が不正です。

CSV取込

4. 外線発信一括ダウンロード

※IEのバージョンによっては、異なるデザインのダイアログが表示される場合がございます。



クリックします。  
⇒外線発信の CSV ファイル  
が PC に保存されます。



外線発信一括ダウンロードで保存される CSV ファイルは、外線発信一括設定 CSV ファイルと同じフォーマットです。



## 発信規制先設定

発信規制先の電話番号を設定します。

### 1. 発信規制先の設定

#### 操作手順

発信規制先の設定画面の操作手順を示すスクリーンショット。画面には「発信規制先設定」というタイトルがあり、その下に「発信規制先の設定します。」と「◆規制対象番号 ※最大20番号まで登録可能」という説明があります。中央には1から20までの番号の入力欄があり、1番目の欄には「010\*」が入力されています。右側の吹き出しには「発信規制先の電話番号を入力します。条件に合致する電話番号へは発信できないようにすることができます。 ※末尾のみアスタリスク[\*]の入力が可能です。末尾にアスタリスク[\*]を入力した場合は、前方一致となります。」と説明されています。下部には「設定」というボタンがあり、その吹き出しには「クリックします。 ⇒発信規制先が設定されます。」と説明されています。左側のナビゲーションメニューには「発信規制先設定」が選択されており、その吹き出しには「クリックします。 ⇒発信規制先設定画面（本画面）が表示されます。」と説明されています。



規制を有効にするためには、別途、内線番号毎に規制有の設定が必要となります。

## 通話ログ確認

通話ログを表示します。

### 1. 通話ログのダウンロード

#### 操作手順

**アカウント種別** ユーザ管理者  
**ログインID** JeqjUvea

ログアウト  
 トップ  
 初期設定  
 内線設定  
 着信グループ設定  
 外線着信設定  
 外線発信設定  
 発信規制先設定  
**通話ログ**  
 保留音設定  
 トラフィックレポート  
 PBX設定情報確認  
 アカウント管理

**通話ログ確認**  
 通話ログを表示します。  
 検索条件入力

電話番号/チャンネル

発信電話番号をキーに検索  
 着信電話番号をキーに検索  
 内部処理発信番号をキーに検索  
 応答電話番号をキーに検索

検索

59件が該当します。  
 1/6ページ

発信電話番号	着信日時	通話開始日時	通話終了日時	内部処理発信番号	着信電話番号	応答電話番号	呼出し通話(件)
6002191	2018/10/06 11:55:52	2018/10/06 11:55:55	2018/10/06 11:56:00	6002191	6002190	6002200	1
6002191	2018/10/06 11:56:11	2018/10/06 11:56:13	2018/10/06 11:56:44	6002191	6002200	6002200	3
6002200	2018/10/06 11:56:18	2018/10/06 11:56:18	2018/10/06 11:56:23	6002200	1001	-	1
6002190	2018/10/06 11:56:39	2018/10/06 11:56:39	2018/10/06 11:56:46	6002190	1001	6002200	1
6002191	2018/10/06 11:56:52	2018/10/06 11:56:55	2018/10/06 11:57:10	6002191	6002200	6002190	1
6002200	2018/10/06 11:57:05	2018/10/06 11:57:05	2018/10/06 11:57:13	6002200	1001	6002190	1
6002191	2018/10/06 13:29:16	2018/10/06 13:29:18	2018/10/06 13:29:24	6002191	6002200	6002200	1
6002191	2018/10/06 13:29:37	2018/10/06 13:29:41	2018/10/06 13:29:46	6002191	6002190	6002200	1
6002191	2018/10/06 13:29:55	2018/10/06 13:29:57	2018/10/06 13:30:16	6002191	6002190	6002190	2
6002200	2018/10/06 13:30:09	2018/10/06 13:30:09	2018/10/06 13:30:23	6002200	1001	6002190	1

1/6ページ

\*1: ブラインド転送  
 \*2: 取り次ぎ転送  
 \*3: パーク保留  
 \*4: コールピックアップ  
 \*5: 留守録再生  
 1001,1002,1003: パーク保留解除

通話ログをダウンロードします。  
 出力条件入力 (最大31日分)

出力期間

CSVダウンロード

クリックします。  
 ⇒通話ログ確認画面(本画面)が表示されます。

検索条件を入力します。  
 ※空欄のままでは検索を実行すると、全件検索になります。

クリックします。  
 ⇒検索結果が表示されます。

ダウンロードを行いたい日付を指定します。

クリックします。



- 最大 31 日分ダウンロードが可能です。
- 過去 90 日～前日までのダウンロードが可能です。
- 通話ログのダウンロードを行った場合、外線番号の末尾 4 桁が「\*」で表示されます。

■通話項目

通話項目	内容
発信電話番号	発信者の電話番号です。
着信日時	SmartPBX に着信した日時です。
通話開始日時	通話を開始した日時です。
通話終了日時	通話を終了した日時です。
内部処理発番号	SmartPBX の内部で処理に用いた番号です。
着信電話番号	着信があった電話番号です。
応答電話番号	実際に通話を行った着信者の内線電話番号が表示されます。 * IPvoice の外線発信の時は、発信者の基本契約番号が表示されます。
呼び出し中込み通話時間（秒）	着信から通話終了までの時間です。
通話時間（秒）	通話開始から通話終了までの時間です。
通話ステータス	以下に記載しています。
通話種別	以下に記載しています。
ID	通話ログに振られているユニーク ID です。 CSV ダウンロードを行った場合に表示されます。

■通話ステータス

通話ステータス	内容
応答	通話や留守録、転送などの動作が実施された場合のステータスです。
無応答	発信後、着信側が無応答でビジー音が聞こえ後に切断した場合のステータスです。
失敗	存在しない外線番号へ発信しビジー音が聞こえた後、切断した場合のステータスです。
ビジー	着信側が話中だった場合のステータスです。
切断	通信が切断された場合のステータスです。 IP Phone などの端末の認証に失敗した時や、ネットワークの不具合時に発生します。
不明	上記以外の場合に表示されます。

■通話種別

通話種別	内容
通話	通話が成立した場合の種別です。
再生	ガイダンスが再生された場合の種別です。 * 再生の処理の最中にユーザが切断した場合は再生と表示され、最後までサーバが処理を終えて、サーバから発信者を切断する場合は終了となります。
留守録	留守番電話が実施された場合の種別です。 * 留守録の処理の最中にユーザが切断した場合は留守録と表示され、最後までサーバが処理を終えて、サーバから発信者を切断する場合は終了となります。
転送	転送が実施された場合の種別です。
終了	通話、再生、留守録、転送が成立しなかった場合の通話種別です。 ※ダイヤルした番号が存在しなかった場合などに発生します。
パーク保留解除	他の端末でパーク保留を解除した場合の種別です。
パーク保留	パーク保留に失敗した場合、またはパーク保留後、自分で解除した場合の種別です。
—	上記以外の場合に表示されます。



- ・ IPVoice（追加番号）で外線発信を行った場合、「応答電話番号」は発信者の IPVoice（基本番号）が表示されます。
- ・ IPVoice（追加番号）で外線着信した場合は、「内部処理発番号」に IPVoice（基本番号）が表示されます。着信電話番号で着信者を確認下さい。
- ・ コールパーク、各種転送機能を行った場合、関連する通話ログの紐付けができないため、通話ログからは判別できない場合があります。
- ・ 存在しない外線番号へ発信を行った場合、「応答電話番号」は発信した外線番号が表示されます。
- ・ VoIP-GW 拠点からの発信の場合、「発信者電話番号」に拠点番号のみが表示される場合があります。

## 保留音設定

---

個別の保留音の設定を実行します。

### 操作手順

#### 1. 個別の保留音ファイル作成

下記のフォーマットおよび設定値に従って、保留音ファイルを作成してください。

設定項目名	内容
フォーマット	WAV (PCM)
サンプルレート	8000Hz
ビットレート	64kbps
再生方式	モノラル
サイズ	180 秒以内

※ファイル名で使用可能な文字：全角文字・半角文字・“.” “\_” “-”の半角記号。124 文字まで。



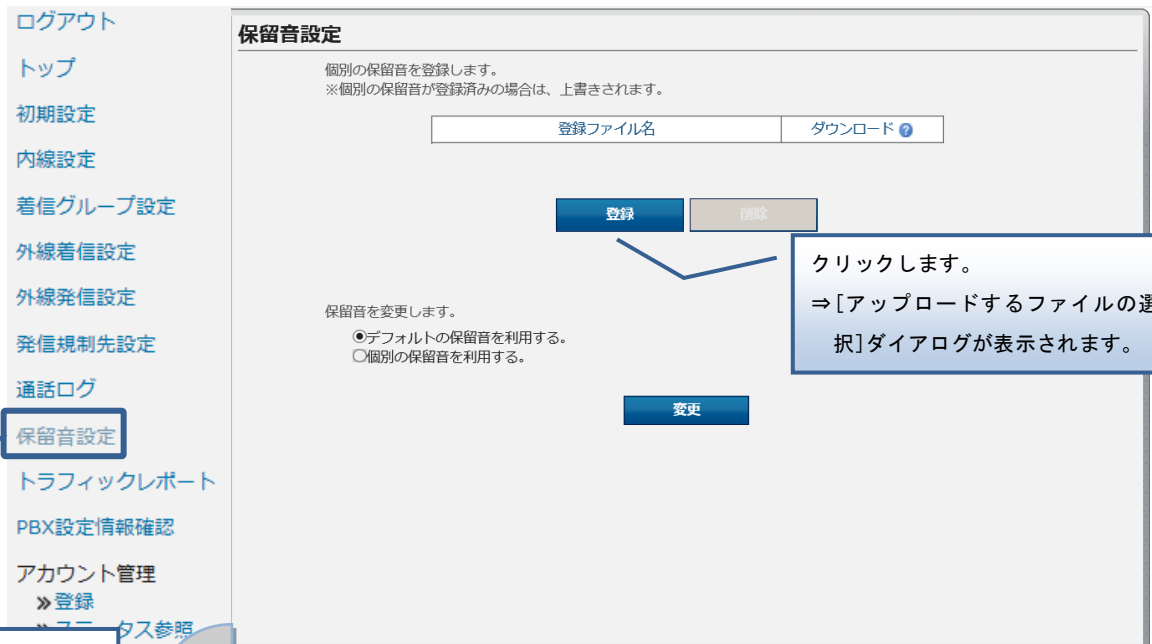
保留音ファイルはお客様にて作成をお願いいたします。音量、音質等は Web 設定変更サイトではチューニングできないため、ファイル作成時に調整してください。



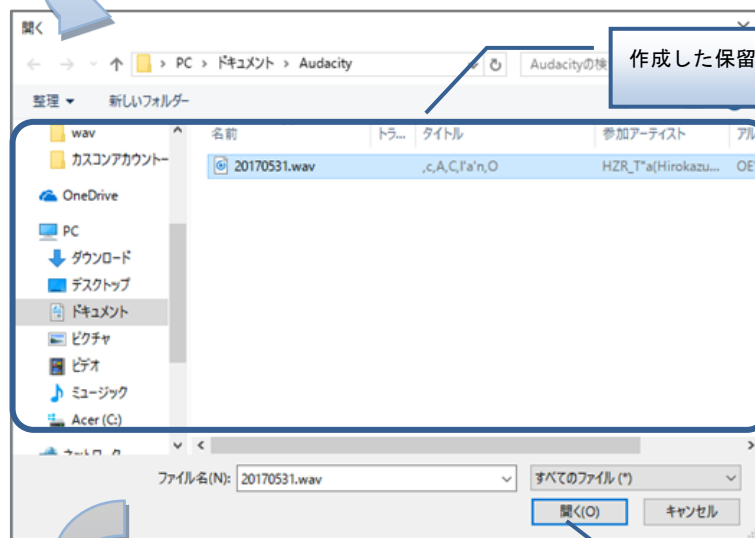
保留音に使用される音源の著作権は、お客様にて規定に従って適切な処理をしていただくようお願いいたします。

2. 保留音の設定

Step1 保留音ファイルを登録します。



クリックします。  
⇒保留音設定画面（本画面）が表示されます。



クリックします。

### 保留音設定

個別の保留音を登録します。  
※個別の保留音が登録済みの場合は、上書きされます。

登録ファイル名 : 20170531.wav  
保留音設定 : デフォルトの保留音を利用する。

登録

戻る

クリックします。

### 保留音設定

保留音ファイルの登録が完了しました。  
「個別の保留音を利用する。」を選択して、「変更」を実行してください。  
「変更」を実行するまでは、実際の保留音は変更されません。

登録ファイル名 : 20170531.wav  
保留音設定 : デフォルトの保留音を利用する。


戻る

クリックします。  
※この時点では、保留音の変更は完了していません。Step2へ進んでください。

Step2 登録された保留音ファイルを選択します。

**保留音設定**

個別の保留音を登録します。  
※個別の保留音が登録済みの場合は、上書きされます。

登録ファイル名	ダウンロード
20170531.wav	

「個別の保留音を利用する」を選択します。

保留音を変更します。

デフォルトの保留音を利用する。  
 個別の保留音を利用する。

クリックします。

**保留音設定**

保留音を変更します。

登録ファイル名 : 20170531.wav  
保留音設定 : 個別の保留音を利用する。

クリックします。  
⇒登録されている保留音に変更されます。



### 【登録エラーの場合】

登録した保留音ファイルにエラーがある場合は、**【登録】** ボタンの上にエラーメッセージが表示されます。

1件でもエラーがあると、ファイルは登録されません。

エラーメッセージに従ってファイルを修正後、再度、登録を実行してください。

### ■エラー画面の例（エラーの部分が太字となります）

#### 保留音設定

個別の保留音を登録します。  
※個別の保留音が登録済みの場合は、上書きされます。

登録ファイル名	ダウンロード
test用.wav	↓

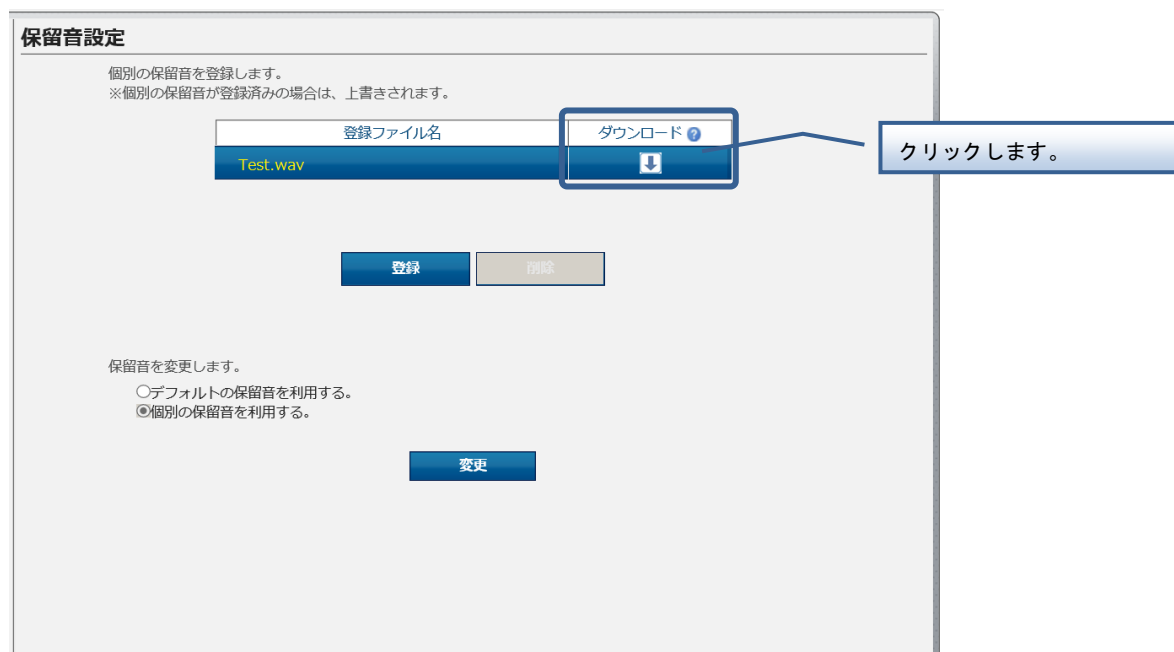
**保留音の登録に失敗しました。受け付けられない形式です。**  
入力できるファイルは以下の通りです。  
ファイル形式：wav  
**ファイル名：全角文字、半角英数、"."、"\_"、"-の半角記号**  
ファイル長さ：180秒以下  
サンプリングレート：8000Hz  
**ビットレート：64000bps**  
チャンネル数：1

保留音を変更します。  
 デフォルトの保留音を利用する。  
 個別の保留音を利用する。

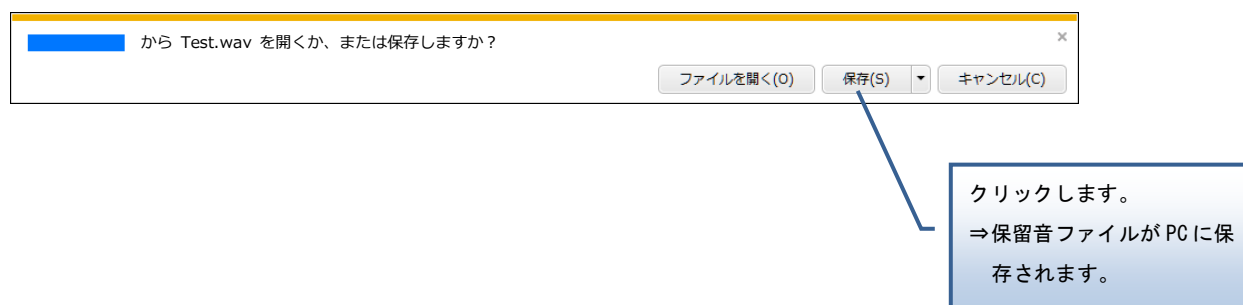
### 3. ファイルのダウンロード

登録されている保留音ファイルを確認する場合は、ファイルをダウンロードできます。

ダウンロードしたファイルのフォーマットは、GSM 形式に変換されています。再生するときは、GSM 形式に対応したソフトウェアをご用意ください。



※IEのバージョンによっては、異なるデザインのダイアログが表示される場合がございます。



4. ファイルの削除

登録されている保留音ファイルを削除する場合は、「デフォルトの保留音を利用する」に設定した状態で実施してください。「個別の保留音を利用する」の状態では、[削除]ボタンは有効化されません。

**保留音設定**

個別の保留音を登録します。  
※個別の保留音が登録済みの場合は、上書きされます。

登録ファイル名	ダウンロード
Test.wav	↓

登録      削除      クリックします。

保留音を変更します。

デフォルトの保留音を利用する。  
 個別の保留音を利用する。

変更

「デフォルトの保留音を利用する」に設定されていることを確認してください。



ソフトフォンのアプリケーションは動作が一部異なります。保留時はソフトフォンアプリで設定された音源ファイルが流れ、保留転送時は Web 設定変更サイトに設定された音源ファイルが流れません。

## トラフィックレポート

トラフィックレポートの一覧表示とグラフ表示をします。

### 操作手順

#### 1. トラフィックレポート表示

検索条件を入力します。  
※空欄のまま検索を実行すると、全件検索になります。  
※グラフ表示する場合は、【計測期間(自)】【計測期間(至)】の両方を入力してください。

クリックします。  
⇒検索結果が表示されます。

クリックします。  
⇒トラフィックレポートがグラフ表示されます。

クリックします。  
⇒トラフィックレポート画面(本画面)が表示されます。

**ログアウト**  
**トップ**  
**初期設定**  
**内線設定**  
**着信グループ設定**  
**外線着信設定**  
**外線発信設定**  
**発信規制先設定**  
**通話ログ**  
**保留音設定**  
**トラフィックレポート**  
**DRX設定情報確認**

**トラフィックレポート**  
トラフィックレポートを表示します。  
トラフィックレポートには、ご使用の内線サーバ全体のトラフィック(全体チャネル)とチャネル検索条件入力

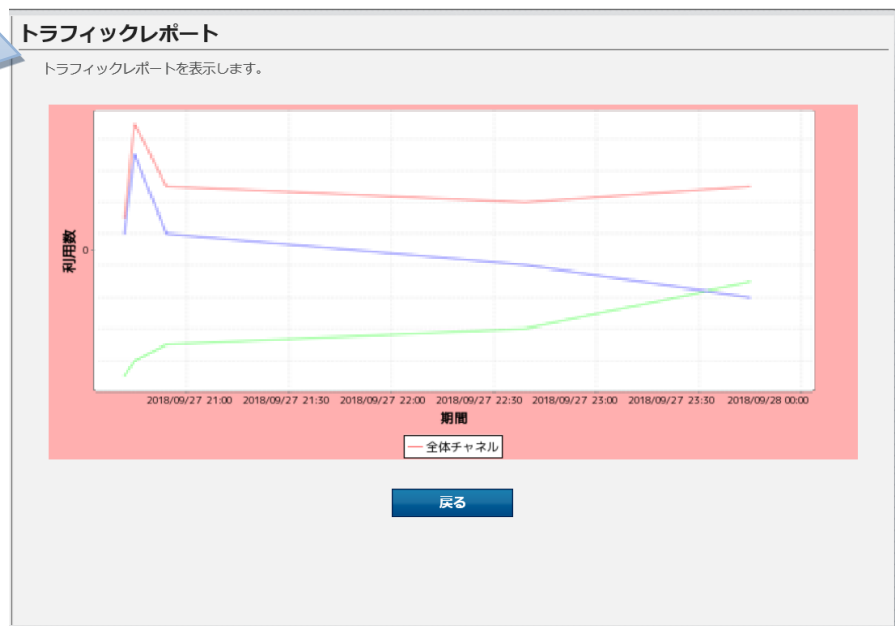
計測期間(自) 計測期間(至) 表示件数  
10件

検索 グラフ表示

10235件が該当します。  
1/1024ページ

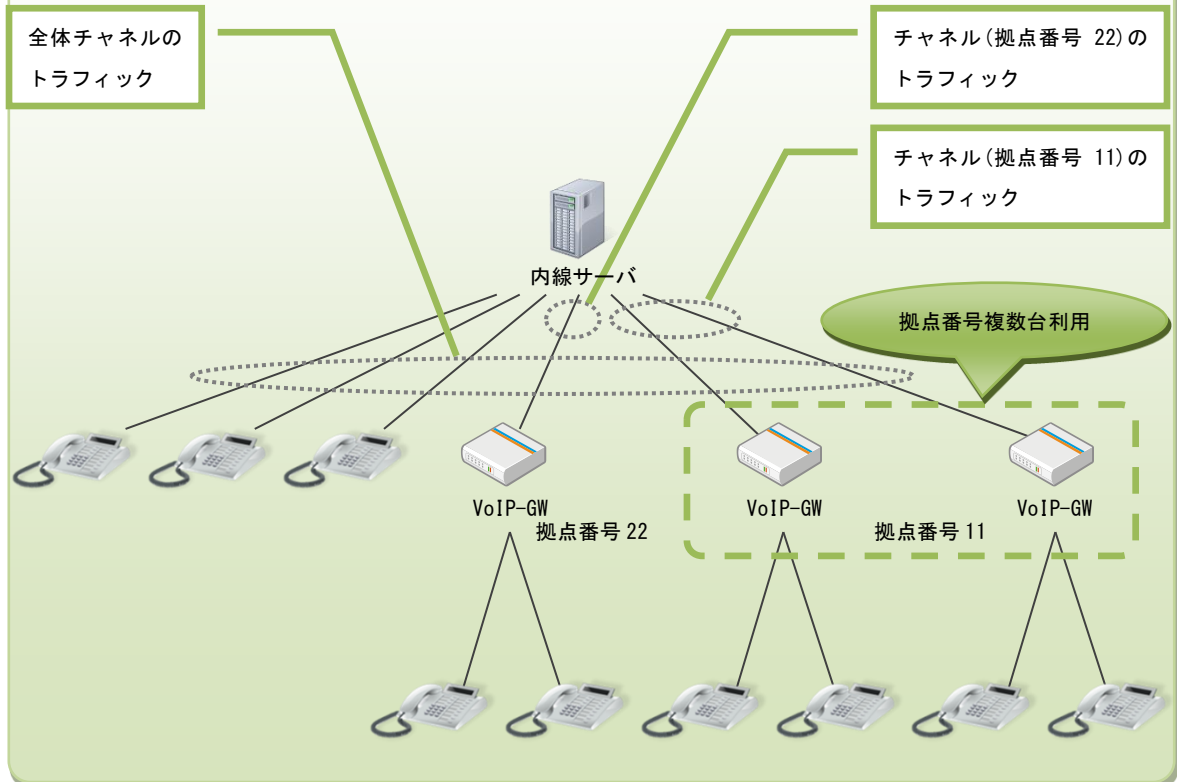
計測日	計測時刻	全体チャネル	
		契約数	利用数
2018/09/27	20:40:01	250	0
2018/09/27	20:45:01	250	0
2018/09/27	20:50:01	250	0
2018/09/27	20:55:01	250	0
2018/09/27	21:00:01	250	0
2018/09/27	21:05:01	250	0
2018/09/27	21:10:01	250	0
2018/09/27	21:15:01	250	0
2018/09/27	21:20:01	250	0
2018/09/27	21:25:01	250	0

1/1024ページ





トラフィックレポートには、ご使用になられている内線サーバ全体のトラフィック（全体チャンネル）と、チャンネルごとのトラフィックが表示されます。  
以下の例は、拠点番号複数台利用ありの VoIP-GW 2 台（拠点番号 11）と拠点番号複数台利用なしの VoIP-GW 1 台（拠点番号 22）を利用しているパターンです。



## PBX 設定情報表示

PBX 設定情報を表示します。

## 操作手順

## 1. PBX 設定情報の表示

The screenshot shows the 'PBX設定情報表示' (PBX Setting Information Display) page. On the left is a navigation menu with items like 'ログアウト', 'トップ', '初期設定', '内線設定', '着信グループ設定', '外線着信設定', '外線発信設定', '発信規制先設定', '通話ログ', '保留音設定', 'トラフィックレポート', 'PBX設定情報確認', and 'アカウント管理'. The main content area has a search form with fields for '内線番号' (Internal Number), '拠点番号' (Site Number), and '端末番号' (Terminal Number), and a '表示件数' (Number of items to display) dropdown set to '10件'. A '検索' (Search) button is below. Below the search form is a table of internal lines. A callout points to the search fields: '検索条件を入力します。 ※空欄のまま検索を実行すると、全件検索になります。' (Enter search conditions. ※If you search with empty fields, all items will be searched). Another callout points to the search button: 'クリックします。 ⇒検索結果が表示されます。' (Click. ⇒Search results will be displayed). Below the table, a callout points to the 'PBX設定情報確認' button: 'クリックします。 ⇒PBX 設定情報確認画面（本画面）が表示されます。' (Click. ⇒PBX Setting Information Confirmation screen (this screen) will be displayed). Another callout points to the 'PBX設定情報表示' button: 'クリックします。 ⇒PBX 設定情報表示画面が表示されます。' (Click. ⇒PBX Setting Information Display screen will be displayed). A note at the bottom says '※PBX 設定情報表示画面は次ページへ' (※PBX Setting Information Display screen is on the next page).

検索条件を入力します。  
※空欄のまま検索を実行すると、全件検索になります。

クリックします。  
⇒検索結果が表示されます。

1200件が該当します。  
1/120ページ

選択	内線番号		ユーザID	パスワード	端末種別	提供形態
	拠点番号	端末番号				
<input checked="" type="radio"/>	200	2001	vedfM2002001	3AwFq29n	IP Phone	自営
<input type="radio"/>	200	2002	vedfM2002002	VOW0qzDO	IP Phone	自営
<input type="radio"/>	200	2003	vedfM2002003	5fmXrMy5	IP Phone	自営
<input type="radio"/>	200	2004	vedfM2002004	eVj5esTq	IP Phone	自営
<input type="radio"/>	200	2005	vedfM2002005	uXE5onIH	IP Phone	自営
<input type="radio"/>	200	2006	vedfM2002006	7ai6lhWY	IP Phone	自営
<input type="radio"/>	200	2007	vedfM2002007	J7Ibsej0	IP Phone	自営
<input type="radio"/>	200	2008	vedfM2002008	wepat4w9	IP Phone	自営
<input type="radio"/>	200	2009	vedfM2002009	LR9jjMAD	IP Phone	自営
<input type="radio"/>	200	2010	vedfM2002010	xtG4XzMw	IP Phone	自営

1/120ページ

クリックします。  
⇒PBX 設定情報確認画面（本画面）が表示されます。

クリックします。  
⇒PBX 設定情報表示画面が表示されます。

※PBX 設定情報表示画面は次ページへ

## PBX設定情報表示

## ◆ 内線番号

2002001

## ◆ 内線設定情報

## 内線番号

拠点番号 ?	200
端末番号 ?	2001
ユーザID ?	vedfm2002001
パスワード ?	3AwFq29n
端末種別 ?	IP Phone
提供形態 ?	自営
拠点番号チャンネル数 ?	
拠点番号複数台利用 ?	
外線発信番号 ?	0312345678
不在時動作 ?	未設定
発信規制 ?	未設定
IP Phone送付先住所 ?	
端末自動設定 ?	on
端末MACアドレス ?	0000000000AB
コールウェイトニング(話中着信) ?	on

## ◆ 代表グループ設定情報

代表番号	グループ種別 ?
------	----------

## ◆ 外線着信設定情報

外線種別		外線番号	番号種別 ?	SIP-ID ?	パスワード ?	転送GWアドレス ?	ポート番号 ?	その他外線サービス番号 ?
サービス名 ?	アクセス回線 ?							

## ◆ 外線発信設定情報

外線Prefix設定	外線番号のみで発信
発信時に相手に表示される外線番号	0312345678

## ◆ 発信規制先設定情報

[戻る](#)


PBX 設定情報表示画面には、指定した内線の設定情報がまとめて表示されます。

## アカウント管理(登録)

アカウントを登録します。

### 操作手順

#### 1. アカウント登録

パスワードを入力します。  
 ※【自動払い出し】にチェックした場合は、パスワードの入力は必要ありません。  
 払い出されたパスワードは登録完了画面に表示されません。

クリックします。  
 ⇒アカウントが登録されます。

クリックします。  
 ⇒アカウント管理(登録)画面  
 (本画面)が表示されます。



登録できるのは、アカウント区分が「ユーザ管理者」のアカウントのみです。  
 アカウント区分が「端末ユーザ」のアカウントの登録は申込みからのみ可能で、画面からはできません。



## アカウント管理(ステータス参照)

アカウントのロック解除やパスワード変更、アカウント削除、アカウント一括設定を実行します。

### 操作手順

#### 1. アカウント一覧

検索条件を入力します。  
※空欄のまま検索を実行すると、全件検索になります。

対象アカウントを選択します。

検索

クリックします。  
⇒検索結果が表示されます。

選択	状態	アカウント区分	内線番号	ログインID	パスワード
<input checked="" type="radio"/>	ロック中	端末ユーザ★	2002010	ejdtlWxG	zEc901o4
<input type="radio"/>	通常	端末ユーザ★	2002011	ZCQojZLV	2qDp8yb9
<input type="radio"/>	通常	端末ユーザ★	2002012	XoFuJfCa	0tz6RQIF
<input type="radio"/>	通常	端末ユーザ★	2002013	ijqgBu5b	ng30inOe
<input type="radio"/>	通常	端末ユーザ★	2002014	CBYtnfNv	KaZoWh6l
<input type="radio"/>	通常	端末ユーザ★	2002015	uBIWjJSu	8hKOAxNL
<input type="radio"/>	通常	端末ユーザ★	2002016	JfQVrvRJ	AOPxH9jp
<input type="radio"/>	通常	端末ユーザ★	2002017	jlRbyBvH	
<input type="radio"/>	通常	端末ユーザ★	2002018	KydKeAVi	
<input type="radio"/>	通常	端末ユーザ★	2002019	zZQVVMCb	

ロック解除

パスワード変更

アカウント削除

CSV取込

クリックします。  
⇒パスワード変更ができます。  
3. パスワード変更へ

クリックします。  
⇒アカウント削除ができます。  
4. アカウント削除へ

クリックします。  
⇒アカウント管理(ステータス参照)画面(本画面)が表示されます。

クリックします。  
⇒ロック解除ができます。  
2. ロック解除へ

クリックします。  
⇒アカウント情報の一括設定ができます。  
5. アカウント一括設定へ

2. ロック解除

**アカウント管理**

以下のアカウントのロックを解除します。

アカウント区分	端末ユーザ
ログインID	ejdtlWxG
内線番号	2002010

[ロック解除](#) [戻る](#)

クリックします。  
⇒対象のアカウントのロックが  
解除されます

## アカウント管理(ステータス参照)

### 3. パスワード変更

**アカウント管理**

以下のアカウントのパスワードを変更します。

アカウント区分	端末ユーザ
ログインID	IIISrYP
新パスワード	<input type="checkbox"/> 自動払い出し
新パスワード(再)	<input type="text"/>
内線番号	2002001

(半角英数字、8文字以上40文字以内)

**パスワード変更** **戻る**

パスワードを入力します。  
※【自動払い出し】にチェックした場合は、パスワードの入力は必要ありません。  
払い出されたパスワードは登録完了画面に表示されます。

クリックします。  
⇒パスワードが変更されます。

4. アカウント削除

**アカウント管理**

以下のアカウントを削除します。

アカウント区分	ユーザ管理者
ログインID	ejdtlWxG
内線番号	2002010

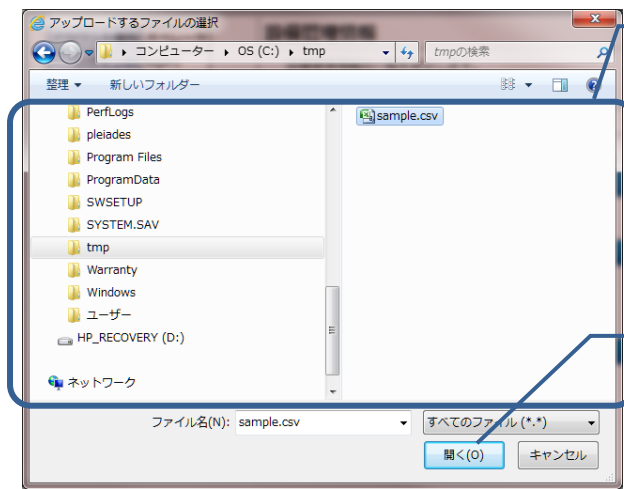
[アカウント削除](#) [戻る](#)

クリックします。  
⇒対象のアカウントが削除されます



本画面で削除できるのは、アカウント区分が「ユーザ管理者」のアカウントのみです。  
アカウント区分が「ユーザ管理者★」「端末ユーザ★」のアカウントの削除は申込みからのみ  
可能で、画面からはできません。

5. アカウント一括設定



アカウント 一括設定 CSV ファイルを選択します。

クリックします。  
⇒アカウントの一括設定が実行されます。

## アカウント管理(ステータス参照)

### 【アカウント一括設定 CSV ファイル】

アカウント一括設定 CSV ファイルは、以下の項目を順にカンマ区切りで、1行に1レコードずつ記載してください。

文字コード：S-JIS

改行コード：CRLF (¥r¥n)

設定項目名 ※〔 〕内は画面での項目名	内容	使用可能な文字	操作種別ごとの 必須(○)/任意(△)		
			追加	更新	削除
操作種別 〔なし〕	以下のいずれかを指定します。 "INSERT"：追加の場合 "UPDATE"：更新の場合 "DELETE"：削除の場合	半角英字 (固定文字列)	○	○	○
ログイン ID 〔ログイン ID〕	本画面にログインするための ID。 ※操作種別が更新、削除の時には、対象とするアカウントのログイン ID をこの項目に指定します。	半角英数字 (8 文字)	○	○	○
ログイン ID のパスワード 〔パスワード〕	本画面にログインするためのパスワードを入力します。	半角英数字 (8 文字以上 40 文字以内)	○	○	△
アカウント種別 〔アカウント区分〕	アカウントの権限種別を入力します。 以下の値のみ入力可能です。 2:ユーザ管理者 ※アカウント種別は変更できません。	半角数字 (1 桁)	○	○	△

### ■CSV ファイルサンプル

```
#操作種別, ログイン ID, ログイン ID のパスワード, アカウント種別
INSERT, usr1, pass1wsxedc, 2
UPDATE, usr2, pass2wsxedc, 2
DELETE, usr3, .
```



CSV ファイルの操作種別には以下のものがあります。

※指定できる操作種別は、機能により異なります。

“INSERT”：追加。

CSV ファイルに記載した内容でレコードを追加します。

“UPDATE”：更新。

CSV ファイルに記載した内容でレコードを更新します。

設定項目を空欄にすると、空欄もしくは空欄指定時のデフォルト値として更新されますので、変更がない項目も記載するようにしてください。

空欄指定時のデフォルト値については、各設定項目を参照してください。

“DELETE”：削除。

「操作種別ごとの必須(O)/任意(Δ)」の削除の列で「O」となっている項目で指定したレコードを削除します。



指定した CSV ファイルにエラーがある場合は、【CSV 取込】ボタンの上にエラーメッセージが表示されます。

1 件でもエラーがあると、その CSV ファイル内の他の情報も登録されません。

エラーメッセージに従って CSV ファイルを修正後、再度、一括設定を実行してください。

#### ■エラーメッセージの例（例は内線一括設定のものです）

内線情報の設定ファイルを読み込みます。

入力ファイルのフォーマットが異常です。5件エラーがあります。  
2行目：端末自動設定有無の指定が不正です。  
2行目：拠点番号+端末番号が存在しません。  
3行目：MACアドレスは入力必須項目です。  
3行目：転送先電話番号は32桁以内で入力してください。  
3行目：転送先電話番号が不正です。

CSV取込



CSV ファイルで削除できるのは、アカウント区分が「ユーザ管理者」のアカウントのみです。アカウント区分が「ユーザ管理者★」「端末ユーザ★」のアカウントの削除は申込みからのみ可能で、CSV ファイルからはできません。

## 第 4 章

### 端末ユーザ用機能



## 不在時動作設定

内線の不在時の動作を設定します。

## 操作手順

**不在時動作設定**

以下の不在時動作を設定します。

内線番号  
拠点番号 2345010  
端末番号 9876001

不在時動作  設定  未設定

転送/留守番電話設定

転送先電話番号 05012340001  
半角数字、最大32桁 ハイフン[-]入力可

転送動作

無条件	<input type="radio"/> 設定しない	<input checked="" type="radio"/> 転送	<input type="radio"/> 留守番電話
話中	<input type="radio"/> 設定しない	<input checked="" type="radio"/> 転送	<input type="radio"/> 留守番電話
圏外	<input type="radio"/> 設定しない	<input checked="" type="radio"/> 転送	<input type="radio"/> 留守番電話
無応答	<input type="radio"/> 設定しない	<input checked="" type="radio"/> 転送	<input type="radio"/> 留守番電話

(着信)呼出時間 5 秒  
(半角数字、5-30秒まで)

シングルナンバーリッチ設定 ?

	接続先番号	呼出開始時間
1	<input type="text"/>	<input type="text"/> 秒
2	<input type="text"/>	<input type="text"/> 秒

(半角数字、最大32桁 ハイフン[-]入力可) (半角数字、1-30秒まで)

呼出終了時間  秒  
(半角数字、5-60秒まで)  
※シングルナンバーリッチ設定先の内線番号に着信してから時間

留守番電話  on  off

留守番電話パスワード ? 123456

**設定**

内線の不在時動作を設定します。  
※詳細については、次表を参照してください。

クリックします。  
⇒不在時動作が設定されます。

## 不在時動作設定

種別	項目	設定変更可否	内容
不在時設定	不在時動作	○	不在時動作の設定/未設定を選択します。 「設定」を選択すると、 <b>【転送/留守番電話設定】</b> <b>【シングルナンバーリーチ設定】</b> のどちらか1つを設定できます。
	転送/留守番電話設定	○	不在時に転送や留守番電話を利用したい時に選択します。
	転送先電話番号	○	転送先の電話番号を入力します。 <b>【転送/留守番電話設定】</b> を選択した場合に入力できます。
	転送動作	○	不在の状態種別ごとに、どのような動作をするかを指定します。
	(着信)呼出時間	○	着信してから <b>【転送/留守番電話設定】</b> で設定した動作を行うまでの時間(秒)を入力します。
	シングルナンバーリーチ設定	○	不在時にシングルナンバーリーチを利用したい時に選択します。 着信時に、接続先番号の1、2に指定した端末を鳴動させることができます。一定時間鳴動した後、留守番電話にすることもできます。
	接続先番号 1	○	シングルナンバーリーチ利用時の接続先番号を入力します。
	呼出開始時間 1	○	自端末に着信してから接続先番号 1 を呼び出し始めるまでの時間(秒)を入力します。
	接続先番号 2	○	シングルナンバーリーチ利用時の接続先番号を入力します。
	呼出開始時間 2	○	自端末に着信してから接続先番号 2 を呼び出し始めるまでの時間(秒)を入力します。
	呼出終了時間	○	シングルナンバーリーチ利用時に自端末に着信してから接続先番号 1、2の呼び出しを終了するまでの時間(秒)で入力します。
	留守番電話	○	呼出終了時間で指定した時間が経過した後、留守番電話を利用するかを選択します。
	留守番電話パスワード	—	留守番電話で録音されたメッセージを聞くために必要なパスワードが表示されます。

第 5 章  
付録

## 故障かなと思ったら

---

Web 設定変更サイトの使用に際し、不具合があった場合は以下の項目をご確認ください。

### Q1 : Web 設定変更サイトにアクセスできません。

A1 : Web 設定変更サイトの URL を入力しても最初のログイン画面自体が表示されない場合、他のサイトにアクセスできるかご確認ください。

他のサイトにもアクセスできない場合、お客様のローカルな環境で問題が発生しているものと思われます。お客様の LAN 管理者にお問い合わせください。

他のサイトが表示されるのに Web 設定変更サイトにアクセスできない場合は、Web 設定変更サイトコールセンタにお問い合わせください。

### Q2 : Web 設定変更サイトにログインできません。

A2 : ログイン ID/パスワードを正しく入力してもログインできない場合、以下の原因が考えられます。

- ① アカウントがロックされている。

#### 【対策】

お客様がログインに 3 回失敗すると、アカウントがロックされてしまいます。アカウントがロックされた場合は、以下の管理者にアカウントロックを解除してもらってください。

- ・お客様のアカウントが「端末ユーザ」  
→「ユーザ管理者」
- ・お客様のアカウントが「ユーザ管理者」  
→自分と同じ N 番に属する「ユーザ管理者」、  
または、弊社窓口

- ② ブラウザの設定が正しくない。

#### 【対策】

本マニュアルの第 1 章「はじめに」－「2. ブラウザ設定」を参照して TLS1.0、Cookie、JavaScript を有効にしてください。

**Q3：ログイン ID/ログインパスワードを忘れました。**

A3：ユーザグループ（操作権限）によって対処が異なります。以下をご参照ください。

「端末ユーザ」の場合：

「ユーザ管理者」にログイン ID/ログインパスワードの通知を依頼してください。依頼された「ユーザ管理者」は本マニュアル「アカウント管理（ステータス参照）」をご参照の上、表示されたログイン ID/ログインパスワードを依頼者に通知してください。

「ユーザ管理者」の場合：

自分と同じ N 番に属する「ユーザ管理者」にログイン ID/ログインパスワードの通知を依頼してください。依頼された「ユーザ管理者」は本マニュアル「アカウント管理（ステータス参照）」をご参照の上、表示されたログイン ID/ログインパスワードを依頼者に通知してください。

※自分と同じ N 番に属する「ユーザ管理者」がない場合には、弊社窓口にお問い合わせください。

**Q4：端末種別をスマートフォンから IP Phone/ソフトフォンに変更しましたが、着信しません。**

A4：端末種別をスマートフォンから IP Phone/ソフトフォンに変更する場合は、変更前の事前作業として、スマートフォンアプリを下記のとおりを設定してください。

【Android 版アプリ】 「アプリの設定」 - 「着信方法」を「通常」に設定する。

【iOS 版アプリ】 「アプリの設定」 - 「通話 OFF モード設定」を有効にする。

**Q5：各種設定でエラーが表示されます。**

A5：「ご利用内容のご案内」に記載された弊社窓口にお問い合わせください。

## 用語集

Web 設定変更サイトで使用される主な用語について説明します。

用語	意味
N 番	N で始まる 10 桁のお客様契約番号です。 弊社よりお送りする「ご利用内容のご案内」をご参照ください。
アカウントロック	パスワードの入力ミスを繰り返すなどしたためアカウントが使用できなくなること。
不在時動作	着信時に呼び出しが一定時間を超えた場合に行う動作です。 転送や留守番電話、シングルナンバーリーチを指定できます。
転送	着信時の条件により、事前に登録した電話番号に転送します。 転送方法は以下の 4 パターンあります。 無条件：転送元の電話機を鳴らすことなく転送 話中：転送元が話中状態の時に転送 圏外：転送元が圏外の時に転送 無応答：転送元が一定時間応答しない時に転送
留守番電話	着信時に呼び出しが一定時間を超えた場合に、留守番電話用のメッセージを流して、発信者のメッセージを録音します。
シングルナンバーリーチ	着信時に複数の端末を鳴動させることができる機能です。 事前に登録した電話番号を順に鳴動していきます。
発信規制	事前に登録した特定の電話番号への発信を規制する機能です。
端末自動設定	申し込み情報や本画面で入力した情報から、Panasonic 端末 (KX-UT123N、KX-UT136N、KX-HDV130N、KX-HDV230N) の端末設定が自動で実施される機能です。
コールウェイティング	通話中に別の電話の着信があった場合に、通話中の相手を一時的に待たせて別の電話の着信を受けることのできる機能です。