

ビジネスポータル ご利用ガイド (Arcstar Smart PBX編)

- ・ ビジネスポータルの初回ログイン
- ・ ビジネスポータルのログイン
- ・ ユーザの追加登録
- ・ Web設定変更サイトまでの遷移
- ・ 契約中の Arcstar Smart PBX のご契約情報確認

の要領についてご利用イメージをご紹介します。

2020.10.27
NTTコミュニケーションズ

ビジネスポータル初回ログイン手順

※画面はイメージです。細部は実際と異なる場合があります。

《開通案内》

- ・ビジネスポータルの開通案内はメールにてお客様に通知されます。
- ・開通案内メールは申込書に記入いただいたメールアドレス宛に b-portal@ntt.com から送信されます。

b-portal@ntt.com

NTTコミュニケーションズ ビジネスポータル ユーザ登録受付メール

宛先: a

返信先: b-portal@ntt.com

このメールはNTTコミュニケーションズ ビジネスポータルから自動で送信しています。

御社から申込頂いております、NTTコミュニケーションズ ビジネスポータルのユーザ登録の完了をお知らせします。

ポータルご利用前に、以下のURLよりパスワード登録をお願いします。

ビジネスポータルパスワード登録URL

<https://portal.idf.ntt.com/port> **[A]**

有効期限: 2018/02/23 10:48:36

ビジネスポータルパスワード登録URLの有効期限は上記のとおりです。

有効期限が過ぎた場合は、ビジネスポータルログイン画面の"パスワード再設定はこちら"からパスワード設定用URLを再取得いただけます。

ビジネスポータルログイン画面

<https://b-portal.ntt.com/>

パスワードの設定方法等につきましては、下記ページをご参照ください。

<https://portal.ntt.net/help/tutorial/firstlogin/>

ログインできないなどお困りの場合は、対象サービスをお申込みいただいた弊社窓口までお問い合わせください。

●本メールは送信専用のメールアドレスで送信しております。

本メールに返信いただいてもご回答いたしかねますので、あらかじめご了承ください。

設定手順

開通案内に記載のURL: **【A】** にアクセス

① 本人確認

(メールアドレス、氏名、連絡先電話番号を入力)

② パスワード設定

③ TOTP設定 (TOTPの場合)

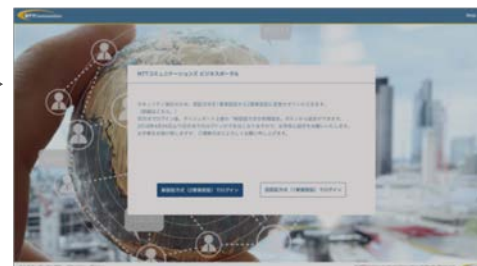


③



(参考) 初回ログイン手順の詳細は、下記をご参照ください。

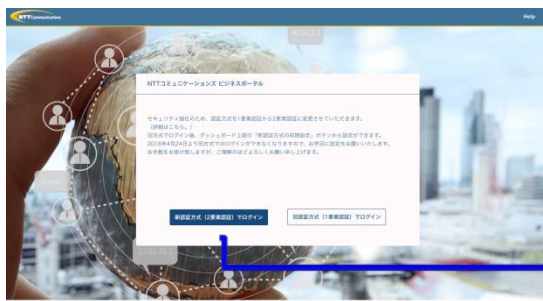
<https://portal.ntt.net/help/tutorial/firstlogin/>



ビジネスポータルログインからダッシュボード画面まで

※画面はイメージです。細部は実際と異なる場合があります。

① ビジネスポータル(https://b-portal.ntt.com) にアクセスする



※2018年3月4日よりログイン方式が変更となりました。

② 第一認証画面

- ・ ユーザID(メールアドレス)と、
- ・ 事前に設定したパスワード(第1パスワード)を入力する。



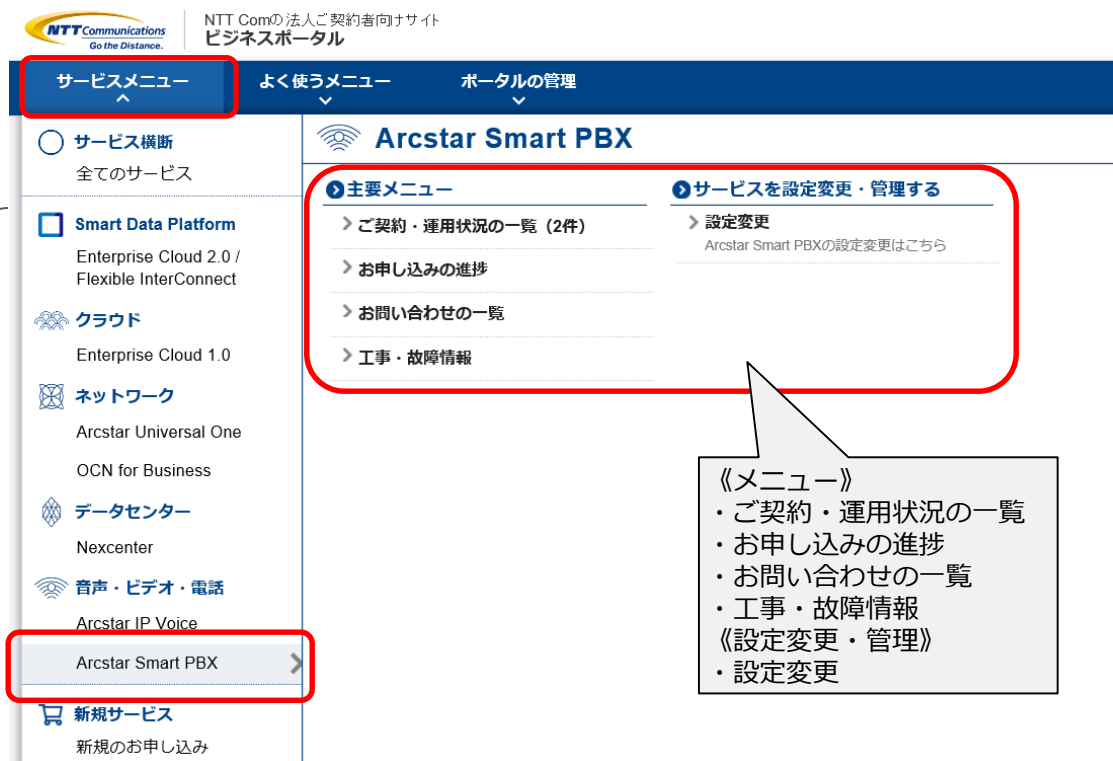
③ 第二認証画面

(MailOTP/TOTPにより
入力するコードの通知先が異なります)

例) MailOTPの場合は、ユーザIDのメールアドレスにワンタイムパスワードとなるコードが送信されますので、メールを確認し、画面に入力します。



《サービスメニュー画面》



契約中のサービスが表示されます。

《メニュー》
・ ご契約・運用状況の一覧
・ お申し込みの進捗
・ お問い合わせの一覧
・ 工事・故障情報
《設定変更・管理》
・ 設定変更

ユーザを追加登録する

《ポータルの管理画面》

NTT Communications
Go the Distance.

NTT Comの法人ご契約者向けサイト
ビジネスポータル

サービスメニュー よく使うメニュー

ポータルの管理 ①

アクセス

- 全ユーザのログイン履歴
ログイン履歴を確認する
- アクセス管理
アクセス管理を確認する

ユーザー ②

- ユーザー管理
ユーザの管理を行う
- ユーザーグループ管理
ユーザグループを管理・編集する

その他

- コーポレートロゴ設定
ロゴの変更が可能

お知らせ (NEW: 3件)

公開日	サービス名
2020年7月14日 JST	Arcstar Universal One
2020年7月2日 JST	Arcstar Universal One
2020年7月2日 JST	OCN for business
2020年6月30日 JST	Business Portal
2020年6月26日 JST	Arcstar Universal One

故障・お問い合わせ (30件)

Arcstar Universal One L3 千石 1 関西営業本部 営業

Enterprise DaaS (C)

①ポータルの管理を
クリック
②ユーザ管理を選択

サービスメニュー よく使うメニュー 管理者メニュー

ユーザー一覧

ユーザー追加を選択 ③

キーワード検索

絞り込みキーワードを入力してください

■入力項目

- ・名前 (必須) : ユーザの名前を入力
- ・メールアドレス (必須) : ユーザのメールアドレスを入力
- ・電話番号 (必須) : ユーザの電話番号を入力
- ・第2段階認証方式 (必須) : TOTP/MailOTPのいずれかで設定
- ・メール言語 (必須) : 申込状況更新通知メール等の表示に使用される言語を選択
- ・タイムゾーン (必須) : ユーザのタイムゾーンを選択 (タイムゾーンに従って時刻を変換して表示)
- ・役職 (任意) : 役職を入力
- ・携帯電話番号 (任意) : 携帯電話番号を入力
- ・コメント (任意) : ユーザに関する説明 (役割等) を入力
- ・モバイル閾値メール (必須) : 受信/受信しないのいずれかを設定
- ・ユーザグループ名 (任意) : 所属させるユーザグループを選択

ユーザ作成

ご契約番号: 拠点名: VPNグループなど

田中太郎 さん

サービスメニュー よく使うメニュー 管理者メニュー

ユーザー作成

ユーザー追加

基本情報

名前 **必須** メールアドレス **必須**

電話番号 **必須** 第2段階認証方式 **必須** ☐ TOTP ☐ MailOTP

ユーザー権限 **必須** ☐ 一般ユーザー ☐ ポータル管理者

詳細情報

メール言語 **必須** ☒ Japanese ☐ English タイムゾーン **必須** 選択してください

役職 携帯電話番号

その他

コメント

モバイル閾値メール

通知設定 **必須** ☐ 受信する ☐ 受信しない

ユーザーグループ

グループ名

全サービス参照編集権限グループ (自動)

ユーザーグループ1

ユーザーグループ2

ユーザーグループ3

ユーザーグループ4

ユーザーグループ5

追加 →

← 削除

キャンセル 追加する

Web設定変更サイトまでの遷移

Arcstar Smart PBXの設定変更サイトへは「サービスメニュー」の「Arcstar Smart PBX」の「設定変更」をクリックで表示させることができます。

The screenshot shows the Arcstar Smart PBX management portal. The top navigation bar includes 'サービスメニュー' (Service Menu), 'よく使うメニュー' (Frequently Used Menu), and 'ポータル管理' (Portal Management). The left sidebar lists various services, with 'Arcstar Smart PBX' highlighted at the bottom. The main content area shows the 'サービスを設定変更・管理する' (Manage/Change Service) section, where '設定変更' (Change Settings) is highlighted. A blue arrow points from the '設定変更' link to a separate window titled 'Web設定変更サイト' (Web Setting Change Site), which displays the 'Arcstar Smart PBX Web設定変更サイト' (Arcstar Smart PBX Web Setting Change Site) page.

※画面はイメージです。
細部は実際と異なる場合があります。

契約中の Arcstar Smart PBXのご契約情報を確認する

ご契約・運用状況一覧サイトへは
「サービスメニュー」の「Arcstar Smart PBX」の「ご契約・運用状況の一覧」をクリックで表示させることができます。

The screenshot shows the Arcstar Smart PBX management portal. The left sidebar contains the 'サービスメニュー' (Service Menu) with various service categories. The 'Arcstar Smart PBX' option is highlighted. The main content area shows the 'ご契約・運用状況の一覧 (2件)' (Contract and Operation Status List (2 items)) under the '主要メニュー' (Main Menu). A blue arrow points from this menu item to a detailed view of the 'ご契約・運用状況一覧' (Contract and Operation Status List) page. This page includes a search bar, a table of contracts, and a summary of 100 total items.

※画面はイメージです。
細部は実際と異なる場合があります。

ビジネスポータル ご利用ガイド (Arcstar Smart PBX編) 旧デザインの画面イメージ

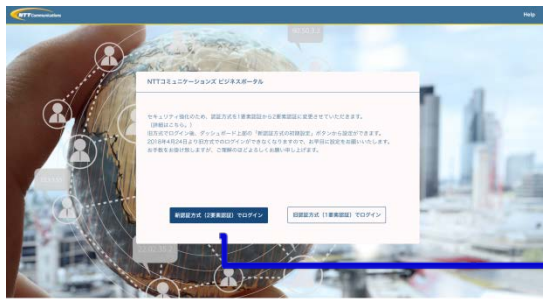
~2020年10月27日以前よりご利用のお客様の画面イメージです。

旧デザインは、2020年12月下旬頃に新デザインへ切替となります。
※併用期間は、ビジネスポータル画面上で新デザイン・旧デザインの選択が可能。

ビジネスポータルログインからダッシュボード画面まで

※画面はイメージです。細部は実際と異なる場合があります。旧

① ビジネスポータル(<https://b-portal.ntt.com>) にアクセスする



※2018年3月4日よりログイン方式が変更となりました。

② 第一認証画面

- ・ ユーザID(メールアドレス)と、
- ・ 事前に設定したパスワード (第1パスワード)を入力する。



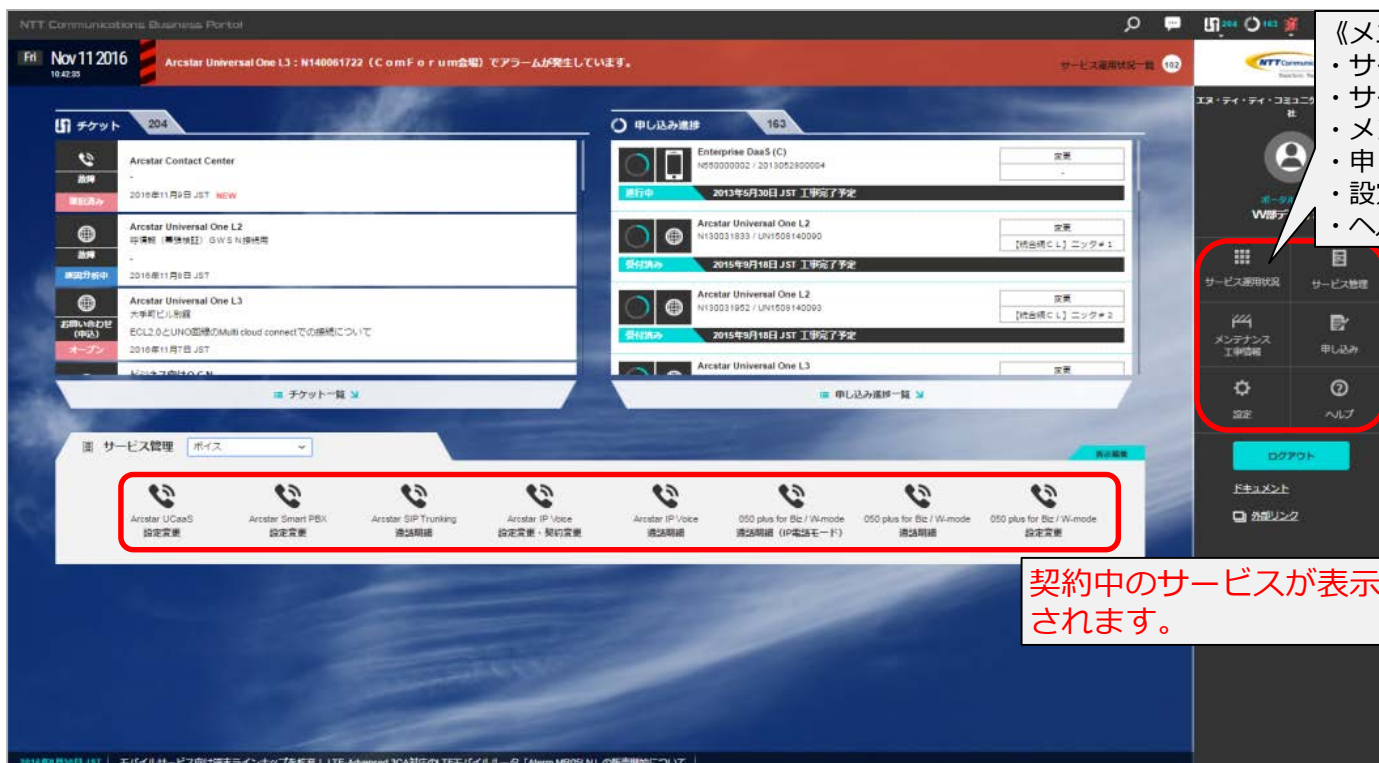
③ 第二認証画面

(MailOTP/TOTPにより
入力するコードの通知先が異なります)

例) MailOTPの場合は、ユーザIDのメールアドレスに
ワンタイムパスワードとなるコードが送信されます
ので、メールを確認し、画面に入力します。



《ダッシュボード画面》

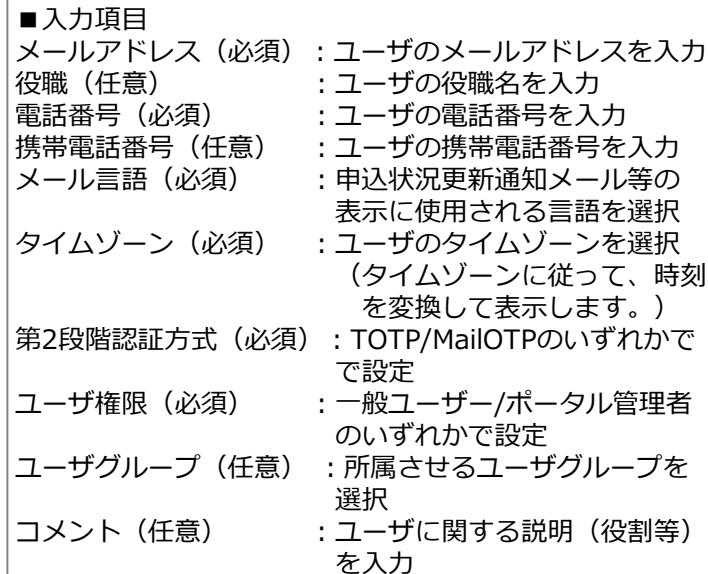


契約中のサービスが表示
されます。

ユーザー一覧



ユーザ作成



Web設定変更サイトまでの遷移

Arcstar Smart PBXの設定変更サイトへは

「ダッシュボード画面」下部サービス管理メニューの「Arcstar Smart PBX 設定変更」のアイコンをクリック（Aパターン）

「ダッシュボード画面」右メインメニュー「サービス管理」を選択し、表示画面でArcstar Smart PBXメニューの「設定変更」をクリック（Bパターン）のどちらの方法でも表示させることができます。

《ダッシュボード画面》

「サービス管理」を選択

Bパターン

サービス管理一覧

「Arcstar Smart PBX 設定変更」を選択

Aパターン

「Arcstar Smart PBX 設定変更」を選択

Web設定変更サイト

※画面はイメージです。
細部は実際と異なる場合があります。

《ダッシュボード画面》

