

# Arcstar Smart PBX

## 操作マニュアル 電話帳サービス設定編 【iOS】

2020年 4月

ver 1.0

本マニュアルはArcstar Smart PBXの「電話帳サービス」機能の設定マニュアルです。Arcstar Smart PBX アプリの操作マニュアルと合わせてご利用ください。

※電話帳サービス機能のご利用に別途電話帳サービスのご契約が必要です。

# 目次



## 電話帳サービスの設定方法 P.3

- 電話帳サービスを設定する



## 電話帳サービス設定の注意事項 P.9

- 連絡とれるくん を設定する場合の注意事項
- PA for Salesforceを設定する場合の注意事項

# 電話帳サービスの設定方法

# 電話帳サービス連携設定

## 電話帳サービスを設定する

電話帳サービス設定を行うことで、着信時に電話帳サービスの登録データを表示させたり、Smart PBXの通話履歴を電話帳サービスに反映させる等、Smart PBXと電話帳サービスの連携が可能になります。

※2020年4月現在、電話帳サービスとして「連絡とれるくん」「PACD」「PA for Salesforce」がご利用いただけます。



1 ホーム画面上のSmart PBXアイコンをタップします。メニューから[設定]をタップし、設定一覧画面で[アプリの設定]をタップします。

2 アプリの設定画面で[電話帳サービス設定]をタップして電話帳サービス設定画面を表示します。

3 「電話帳サービスを利用」をオンにします。

# 電話帳サービス連携設定

## 電話帳サービスを設定する



4 「電話帳サービス設定」をタップします。

5 Smart PBXと連携させる電話帳サービス名をタップします。  
※初期設定では「連絡とれるくん」が選択されています。

# 電話帳サービス連携設定

## 電話帳サービスを設定する



6 電話帳サービスの「ログインID」を入力します。

7 電話帳サービスの「パスワード」を入力します。

8 電話帳サービスのサーバのURLを入力します。  
※「https://」あるいは「http://」の入力は不要です。

9 「SSL接続」をオンにします。

電話帳サービスで「PA for Salesforce」を選択した場合、「電話帳サービス」設定画面では電話帳サービスのアカウント設定はできません。「保存」ボタンをタップして表示されるSalesforceの設定画面で電話帳サービスのアカウント設定を行ってください。

# 電話帳サービス連携設定

## 電話帳サービスを設定する

設定の確認を行います。



10 「アカウント確認」ボタンを押します。

11 問合せ中のポップアップが表示されます。

# 電話帳サービス連携設定

## 電話帳サービスを設定する



12

「認証成功」と表示された場合は、[保存]ボタンをタップしてください。

※「保存」ボタンがタップされるまで、設定は保存されません。

※「保存」ボタンをタップすると、アプリ上の発着信履歴を自動的に電話帳サービスサーバへアップロードします。アップロードされた履歴情報はアプリから削除されます。

13

エラーメッセージが表示された場合はネットワークに接続されていないか「ログインID」「パスワード」「サーバ」の設定が誤っている可能性がありますので、設定をご確認いただき、再度実施してください。

## 電話帳サービス設定の注意事項

# 電話帳サービス設定の注意事項

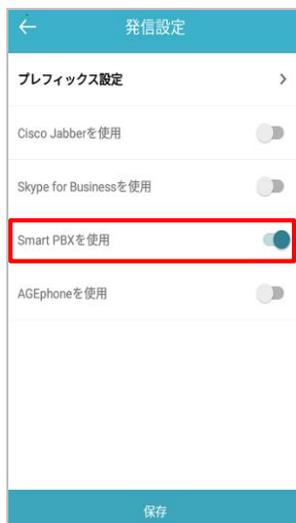
## 電話帳サービスを設定する（「連絡とれるくん」を利用する場合）

「電話帳サービス設定」で「連絡とれるくん」を設定する場合は、Smart PBXの設定と併せて「連絡とれるくん」側でもSmart PBXを連携させるための設定が必要です。

### ■「電話帳サービス」に「連絡とれるくん」を設定する場合

- ・連絡とれるくん スマートフォンアプリの「発信設定」で「Smart PBXを使用」のスイッチをONにしてください。
- ・連絡とれるくんのブラウザ版に管理者アカウントでログインし、設定-管理画面「企業情報」-「電話番号URLスキーム」に、“com050voipbiz://keypad?tel=”を入力して「更新」をクリックしてください。（すでに登録されている場合は設定不要です）

#### 連絡とれるくんアプリ



#### 連絡とれるくんブラウザ版設定画面



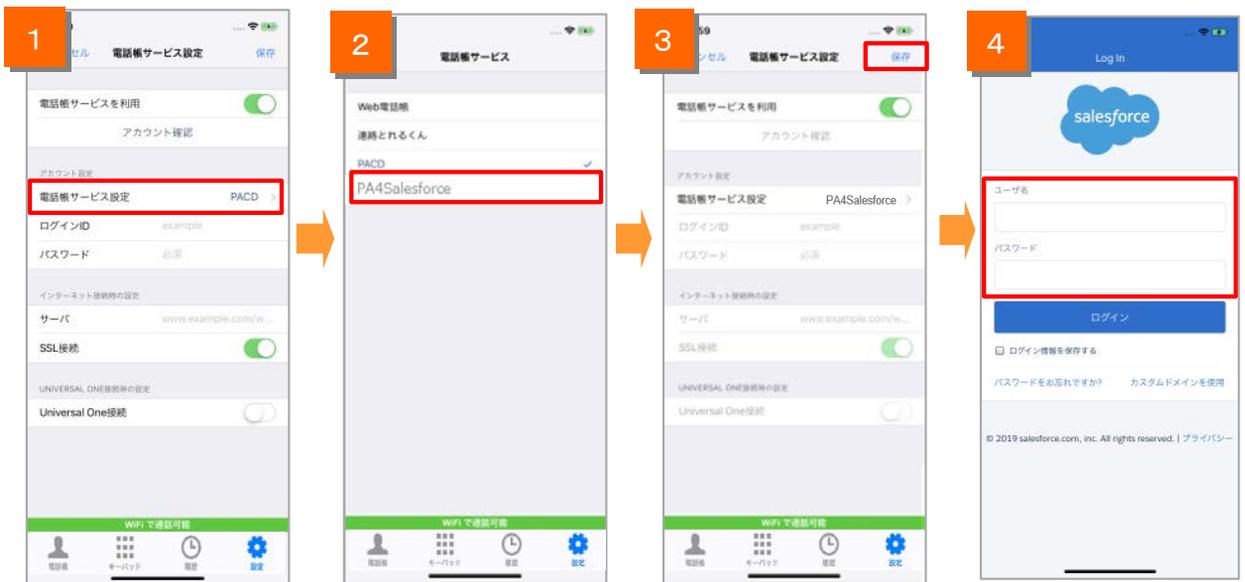
※「電話帳サービス」に「PACD」を設定する場合、PACD側での設定は不要です。

# 電話帳サービス設定の注意事項

## 電話帳サービスを設定する（「PAfor Salesforce」を利用する場合）

「電話帳サービス設定」で「PAfor Salesforce」を設定する場合は、Salesforceのアカウントでのログインが必要です。

電話帳サービス設定で「PA for Salesforce」を設定する手順は以下のとおりです。



1 「電話帳サービス設定を利用」をONにし、「電話帳サービス設定」をタップします。

2 電話帳サービス画面で「PA4Salesforce」にチェックを入れます。

3 電話帳サービス設定画面の「保存」ボタンをタップします。

※電話帳サービス設定画面ではSalesforce のアカウント情報を設定しません。

（「アカウント設定」のログインIDとパスワードは入力できない状態になります。）

4 Smart PBXアプリ内でブラウザが起動し、Salesforce のログイン画面が表示されます。Salesforce のユーザー名とパスワードを入力し、ログインしてください。

### 【「PA for Salesforce」設定時の着信に関する注意】

ご利用のSalesforceライセンス、プロフィール設定に基づき、本機能を設定後、着信時に相手の名前が表示されない場合があります。ご利用のアカウントのライセンスおよびプロフィール設定状況をご確認ください。