

Arcstar Smart PBX 操作マニュアル 電話帳サービス設定編 【iOS】

2020年 4月 ver 1.0

本マニュアルはArcstar Smart PBXの「電話帳サービス」 機能の設定マニュアルです。Arcstar Smart PBX アプリ の操作マニュアルと合わせてご利用ください。

※電話帳サービス機能のご利用に別途電話帳サービスのご契約が必要です。





●電話帳サービスを設定する





●連絡とれるくん を設定する場合の注意事項
●PA for Salesforceを設定する場合の注意事項

電話帳サービスの設定方法

電話帳サービスを設定する

電話帳サービス設定を行うことで、着信時に電話帳サービスの登録データを表示させたり、 Smart PBXの通話履歴を電話帳サービスに反映させる等、Smart PBXと電話帳サービスの 連携が可能になります。

※2020年4月現在、電話帳サービスとして「連絡とれるくん」「PACD」「PA for Salesforce」が ご利用いただけます。

ull docomo 🗢	17:11	57% 💷	uti de	ocòmo 🗢	17:11	57% 💷	ull docome 🗟	17:11	57%
	設定一覧		< 15	定一覧	アプリの設定		キャンセル	電話帳サービス	設定保
内線番号			通調	活音量		>	and the state of	² つ ナ 41 円	
	4405						電話帳サート	こ人を利用	
1			+-	-パッドの設定 -パッド音				アカウント確	認 ク
没定	2	>					アカウント設定		၂၂
アプリの設定							電話帳サート	ス設定 道	툍絡とれ <mark>るくん</mark>
J J J J J J J L				2	接続設定	>	ログインID	examp	ble
サポート							パスワード	必須	
	通話テスト		電話	話帳サービス	ス設定	オフ >			
	接続状態測定						インターネット	妾続時の設定	
			×	ッセージの副	设定	オフ >	サーバ	WWW.e	example.com
工事/故障情報		>	その	他			SSL接続		
情報			高度	度な設定		>	UNIVERSAL OF	NE接続時の設定	
バージョン情報	WiFi で通話可能				WiFi で通話可能		Universal O	WiFi で通話可	fit 🕢
12/6		Ris.		2	4-1/2 H		RUS	# # # - パッド	



ホーム画面上のSmart PBXアイコンをタップします。メニューから[設定]をタップし、 設定一覧画面で[アプリの設定]をタップします。

- 2 アプリの設定画面で[電話帳サービス設定]をタップして電話帳サービス設定画面 を表示します。
- 3 「電話帳サービスを利用」をオンにします。

電話帳サービスを設定する





「電話帳サービス設定」をタップします。



Smart PBXと連携させる電話帳サービス名をタップします。 ※初期設定では「連絡とれるくん」が選択されています。

電話帳サービスを設定する



- 6 電話帳サービスの「ログインID」を入力します。
- 7 電話帳サービスの「パスワード」を入力します。
- 8 電話帳サービスのサーバのURLを入力します。 ※「https://」あるいは「http://」の入力は不要です。
- 9 「SSL接続」をオンにします。

電話帳サービスで「PA for Salesforce」を選択した場合、「電話帳サー ビス」設定画面では電話帳サービスのアカウント設定はできません。 「保存」ボタンをタップして表示されるSalesforceの設定画面で電話帳 サービスのアカウント設定を行ってください。

電話帳サービスを設定する

設定の確認を行います。







問合せ中のポップアップが表示されます。

電話帳サービスを設定する



12 「認証成功」と表示された場合は、[保存]ボタンをタップしてください。 ※「保存」ボタンがタップされるまで、設定は保存されません。 ※「保存」ボタンをタップすると、アプリ上の発着信履歴を自動的に電話 帳サービスサーバへアップロードします。アップロードされた履歴情報は アプリから削除されます。

13 エラーメッセージが表示された場合はネットワークに接続されていないか「ログイン ID」「パスワード」「サーバ」の設定が誤っている可能性がありますので、設定をご確 認いただき、再度実施してください。

電話帳サービス設定の注意事項

電話帳サービス設定の注意事項

電話帳サービスを設定する(「連絡とれるくん」を利用する場合)

「電話帳サービス設定」で「連絡とれるくん」を設定する場合は、Smart PBXの 設定と併せて「連絡とれるくん」側でもSmart PBXを連携させるための設定が 必要です。

■「電話帳サービス」に「連絡とれるくん」を設定する場合

・連絡とれるくんスマートフォンアプリの「発信設定」で「Smart PBXを使用」のス イッチをONにしてください。

・連絡とれるくんのブラウザ版に管理者アカウントでログインし、設定-管理画面 「企業情報」-「電話番号URLスキーム」に、"com050voipbiz://keypad?tel="を入 カして「更新」をクリックしてください。(すでに登録されている場合は設定不要です)

連絡とれるくんアプリ

連絡とれるくんブラウザ版設定画面

← 発信設定			▲ 管理 - 企業情報 - 社名/ロゴ							
プレフィックス設定	>	トップ	企業情報	8	R	ユーザ	共有電話帳	お知らせ	ログ出力	
Cisco Jabberを使用		111 グループ	社名/ロゴ	表示カラム 電話帳登録数	ユーザ段定 0 / 5000	スマートフォン 000	スマートフォ	ンタブ Office 3	65股定 Skypeプレ	
Skype for Businessを使用		副日本	豆	開催定ユーザ数 企業名	0 / 5000	0 ユニケーションズ				
Smart PBXを使用				カナ	IRFI	ティコミュニケーシ	ヨンズ			
AGEphoneを使用		社外		総合受付番号	03-1234	1234			•	
			電話書	BURLスキーム ロゴ	com050v 参照 損300px、 JPEGとPN	roipbiz://keypad ファイルが選掛 縦78pxまで NG、GIF形式のみ	?tel= Rされていません 9対応	U+		
保存		居場所 わかる くん 資料検索			□画像を	削除する			更新	

※「電話帳サービス」に「PACD」を設定する場合、PACD側での設定は不要です。

電話帳サービス設定の注意事項

電話帳サービスを設定する(「PAfor Salesforce」を利用する場合)

「電話帳サービス設定」で「PAfor Salesforce」を設定する場合は、Salesforceの アカウントでのログインが必要です。

電話帳サービス設定で「PA for Salesforce」を設定する手順は以下のとおりです。

1 電話帳サービス設定 保存	2 電話版7-ビス	3 59 ● 100 ンセル 電話版サービス設定 (877	4 Login
電話板サービスを利用	Web電話網	電話紙サービスを利用	salesforce
アカウント確認	連絡とれるくん	アカウント確認	
アカウント設定	PACD	アガウント設定	-
電話帳サービス設定 PACD >	PA4Salesforce	電話帳サービス設定 PA4Salesforce >	ユーザ名
ログインID example		13.97-412 example	
バスワード 止況	7	/53.9-F 6/8	1(22-1)
インターネット接続時の設定		インテーネット 探測的の設定	
the terminal sector to terminal sector to the terminal sector to the		M-FC www.example.com/w	D942
SSL接続		SSL按照	□ ログイン情報を保存する
UNIVERSAL ONESHING DECE		UNIVERSAL ONESIME ORIE	パスワードをお忘れですか? カスタムドメインを使用
Universal One接続		Universal One/EM	
			ID 2019 satisforce.com, inc. All rights reserved. $\mathcal{TFHIS}-$
WiFi で通話可能	いので通知可能	いわ てき話り出	

- 1 「電話帳サービス設定を利用」をONにし、「電話帳サービス設定」をタップします。
- 2 電話帳サービス画面で「PA4Salesforce」にチェックを入れます。
- 電話帳サービス設定画面の「保存」ボタンをタップします。

※電話帳サービス設定画面ではSalesforceのアカウント情報を設定しません。

(「アカウント設定」のログインIDとパスワードは入力できない状態になります。)

4 Smart PBXアプリ内でブラウザが起動し、Salesforce のログイン画面が表示 されます。Salesforce のユーザ名とパスワードを入力し、ログインしてください。

【「PA for Salesforce」 設定時の着信に関する注意】

ご利用のSalesforceライセンス、プロファイル設定に基づき、本機能を設定後、着信時に 相手の名前が表示されない場合があります。ご利用のアカウントのライセンスおよびプロ ファイル設定状況をご確認ください。