

Arcstar Smart PBX

操作マニュアル 電話帳サービス設定編 【iOS】

2020年 4月

ver 1.0

本マニュアルはArcstar Smart PBXの「電話帳サービス」機能の設定マニュアルです。Arcstar Smart PBX アプリの操作マニュアルと合わせてご利用ください。


※電話帳サービス機能のご利用に別途電話帳サービスのご契約が必要です。

目次



電話帳サービスの設定方法 P.3

- 電話帳サービスを設定する



電話帳サービス設定の注意事項 P.9

- 連絡とれるくん を設定する場合の注意事項
- PA for Salesforceを設定する場合の注意事項

電話帳サービスの設定方法

電話帳サービス連携設定

電話帳サービスを設定する

電話帳サービス設定を行うことで、着信時に電話帳サービスの登録データを表示させたり、Smart PBXの通話履歴を電話帳サービスに反映させる等、Smart PBXと電話帳サービスの連携が可能になります。

※2020年4月現在、電話帳サービスとして「連絡とれるくん」「PACD」「PA for Salesforce」がご利用いただけます。



1 ホーム画面上のSmart PBXアイコンをタップします。メニューから[設定]をタップし、設定一覧画面で[アプリの設定]をタップします。

2 アプリの設定画面で[電話帳サービス設定]をタップして電話帳サービス設定画面を表示します。

3 「電話帳サービスを利用」をオンにします。

電話帳サービス連携設定

電話帳サービスを設定する



4 「電話帳サービス設定」をタップします。

5 Smart PBXと連携させる電話帳サービス名をタップします。
※初期設定では「連絡とれるくん」が選択されています。

電話帳サービス連携設定

電話帳サービスを設定する



6 電話帳サービスの「ログインID」を入力します。

7 電話帳サービスの「パスワード」を入力します。

8 電話帳サービスのサーバのURLを入力します。
※「https://」あるいは「http://」の入力は不要です。

9 「SSL接続」をオンにします。

電話帳サービスで「PA for Salesforce」を選択した場合、「電話帳サービス」設定画面では電話帳サービスのアカウント設定はできません。「保存」ボタンをタップして表示されるSalesforceの設定画面で電話帳サービスのアカウント設定を行ってください。

電話帳サービス連携設定

電話帳サービスを設定する

設定の確認を行います。



10 「アカウント確認」ボタンを押します。

11 問合せ中のポップアップが表示されます。

電話帳サービス連携設定

電話帳サービスを設定する



12

「認証成功」と表示された場合は、[保存]ボタンをタップしてください。

※「保存」ボタンがタップされるまで、設定は保存されません。

※「保存」ボタンをタップすると、アプリ上の発着信履歴を自動的に電話帳サービスサーバへアップロードします。アップロードされた履歴情報はアプリから削除されます。

13

エラーメッセージが表示された場合はネットワークに接続されていないか「ログインID」「パスワード」「サーバ」の設定が誤っている可能性がありますので、設定をご確認いただき、再度実施してください。

電話帳サービス設定の注意事項

電話帳サービス設定の注意事項

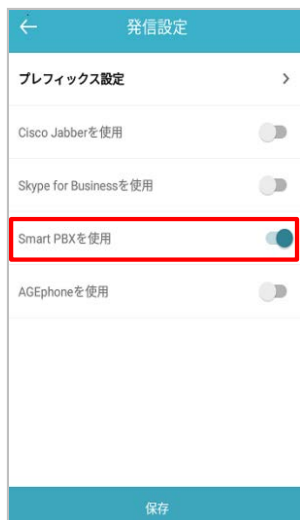
電話帳サービスを設定する（「連絡とれるくん」を利用する場合）

「電話帳サービス設定」で「連絡とれるくん」を設定する場合は、Smart PBXの設定と併せて「連絡とれるくん」側でもSmart PBXを連携させるための設定が必要です。

■「電話帳サービス」に「連絡とれるくん」を設定する場合

- ・連絡とれるくん スマートフォンアプリの「発信設定」で「Smart PBXを使用」のスイッチをONにしてください。
- ・連絡とれるくんのブラウザ版に管理者アカウントでログインし、設定-管理画面「企業情報」-「電話番号URLスキーム」に、“com050voipbiz://keypad?tel=”を入力して「更新」をクリックしてください。（すでに登録されている場合は設定不要です）

連絡とれるくんアプリ



連絡とれるくんブラウザ版設定画面



※「電話帳サービス」に「PACD」を設定する場合、PACD側での設定は不要です。

電話帳サービス設定の注意事項

電話帳サービスを設定する（「PAfor Salesforce」を利用する場合）

「電話帳サービス設定」で「PAfor Salesforce」を設定する場合は、Salesforceのアカウントでのログインが必要です。

電話帳サービス設定で「PA for Salesforce」を設定する手順は以下のとおりです。



1 「電話帳サービス設定を利用」をONにし、「電話帳サービス設定」をタップします。

2 電話帳サービス画面で「PA4Salesforce」にチェックを入れます。

3 電話帳サービス設定画面の「保存」ボタンをタップします。

※電話帳サービス設定画面ではSalesforce のアカウント情報を設定しません。

（「アカウント設定」のログインIDとパスワードは入力できない状態になります。）

4 Smart PBXアプリ内でブラウザが起動し、Salesforce のログイン画面が表示されます。Salesforce のユーザー名とパスワードを入力し、ログインしてください。

【「PA for Salesforce」設定時の着信に関する注意】

ご利用のSalesforceライセンス、プロファイル設定に基づき、本機能を設定後、着信時に相手の名前が表示されない場合があります。ご利用のアカウントのライセンスおよびプロファイル設定状況をご確認ください。