

# Arcstar Smart PBX

## 操作マニュアル 電話帳サービス設定編 【iOS】

2020年 11月

ver 1.2

本マニュアルはArcstar Smart PBXの「電話帳サービス」機能の設定マニュアルです。Arcstar Smart PBX アプリの操作マニュアルと合わせてご利用ください。

※電話帳サービス機能のご利用に別途電話帳サービスのご契約が必要です。

# 目次



## 電話帳サービスの設定方法 P.3

- 電話帳サービスを設定する



## 電話帳サービス設定の注意事項 P.9

- 連絡とれるくんを設定する場合の注意事項
- PA for Salesforceを設定する場合の注意事項

# 電話帳サービスの設定方法

# 電話帳サービス連携設定

## 電話帳サービスを設定する

電話帳サービス設定を行うことで、着信時に電話帳サービスの登録データを表示させたり、Smart PBXの通話履歴を電話帳サービスに反映させる等、Smart PBXと電話帳サービスの連携が可能になります。

※2020年4月現在、電話帳サービスとして「連絡とれるくん」「PACD」「PA for Salesforce」がご利用いただけます。



1 ホーム画面上のSmart PBXアイコンをタップします。メニューから[設定]をタップし、設定一覧画面で[アプリの設定]をタップします。

2 アプリの設定画面で[電話帳サービス設定]をタップして電話帳サービス設定画面を表示します。

3 「電話帳サービスを利用」をオンにします。

# 電話帳サービス連携設定

## 電話帳サービスを設定する



4 「電話帳サービス設定」をタップします。

5 Smart PBXと連携させる電話帳サービス名をタップします。  
※初期設定では「連絡とれるくん」が選択されています。

# 電話帳サービス連携設定

## 電話帳サービスを設定する



6 電話帳サービスの「ログインID」を入力します。

7 電話帳サービスの「パスワード」を入力します。

8 電話帳サービスのサーバのURLを入力します。  
※「https://」あるいは「http://」の入力は不要です。

9 「SSL接続」をオンにします。

電話帳サービスで「PA for Salesforce」を選択した場合、「電話帳サービス」設定画面では電話帳サービスのアカウント設定はできません。「保存」ボタンをタップして表示されるSalesforceの設定画面で電話帳サービスのアカウント設定を行ってください。

# 電話帳サービス連携設定

## 電話帳サービスを設定する

設定の確認を行います。



10 「アカウント確認」ボタンを押します。

11 問合せ中のポップアップが表示されます。

# 電話帳サービス連携設定

## 電話帳サービスを設定する



12

「認証成功」と表示された場合は、[保存]ボタンをタップしてください。

※「保存」ボタンがタップされるまで、設定は保存されません。

※「保存」ボタンをタップすると、アプリ上の発着信履歴を自動的に電話帳サービスサーバへアップロードします。アップロードされた履歴情報はアプリから削除されます。

13

エラーメッセージが表示された場合はネットワークに接続されていないか「ログインID」「パスワード」「サーバ」の設定が誤っている可能性がありますので、設定をご確認いただき、再度実施してください。



## 電話帳サービス設定の注意事項

# 電話帳サービス設定の注意事項

## 電話帳サービスを設定する（「連絡とれるくん」を利用する場合）

「電話帳サービス設定」で「連絡とれるくん」を設定する場合は、Smart PBXの設定と併せて「連絡とれるくん」側でもSmart PBXを連携させるための設定が必要です。

### ■「電話帳サービス」に「連絡とれるくん」を設定する場合

- ・連絡とれるくん スマートフォンアプリの「発信設定」で「Smart PBXを使用」のスイッチをONにしてください。
- ・連絡とれるくんのブラウザ版に管理者アカウントでログインし、設定-管理画面「企業情報」-「電話番号URLスキーム」に、“com050voipbiz://keypad?tel=”を入力して「更新」をクリックしてください。（すでに登録されている場合は設定不要です）

#### 連絡とれるくんアプリ

#### 連絡とれるくん ブラウザ版設定画面



The image shows two screenshots side-by-side. The left screenshot is from the '連絡とれるくん' mobile app, specifically the '発信設定' (Outgoing Settings) screen. It lists several options with toggle switches: 'プレフィックス設定' (Prefix Settings), 'Cisco Jabberを使用' (Use Cisco Jabber), 'Skype for Businessを使用' (Use Skype for Business), 'Smart PBXを使用' (Use Smart PBX), and 'AGEphoneを使用' (Use AGEphone). The 'Smart PBXを使用' option is highlighted with a red rectangular box, and its toggle switch is turned on. The right screenshot is from the browser version of the settings page, titled '管理 - 企業情報 - 社名/ロゴ' (Management - Company Information - Company Name/Logo). It shows various settings for the company, including '電話番号登録数' (Registered Phone Numbers), '登録限定ユーザー数' (Registered User Limit), '企業名' (Company Name), 'カナ' (Kana Name), and '総合受付番号' (General Inquiries Number). The '電話番号URLスキーム' (Phone Number URL Scheme) field is highlighted with a red rectangular box, and its value is 'com050voipbiz://keypad?tel='.

※「電話帳サービス」に「PACD」を設定する場合、PACD側での設定は不要です。

※「連絡とれるくん」アプリの履歴にSmart PBXアプリの発着信が反映されない場合は、「連絡とれるくん」アプリの履歴画面を下にスワイプして表示内容を更新してください。

### 【「連絡とれるくん」認証方式に関する注意】

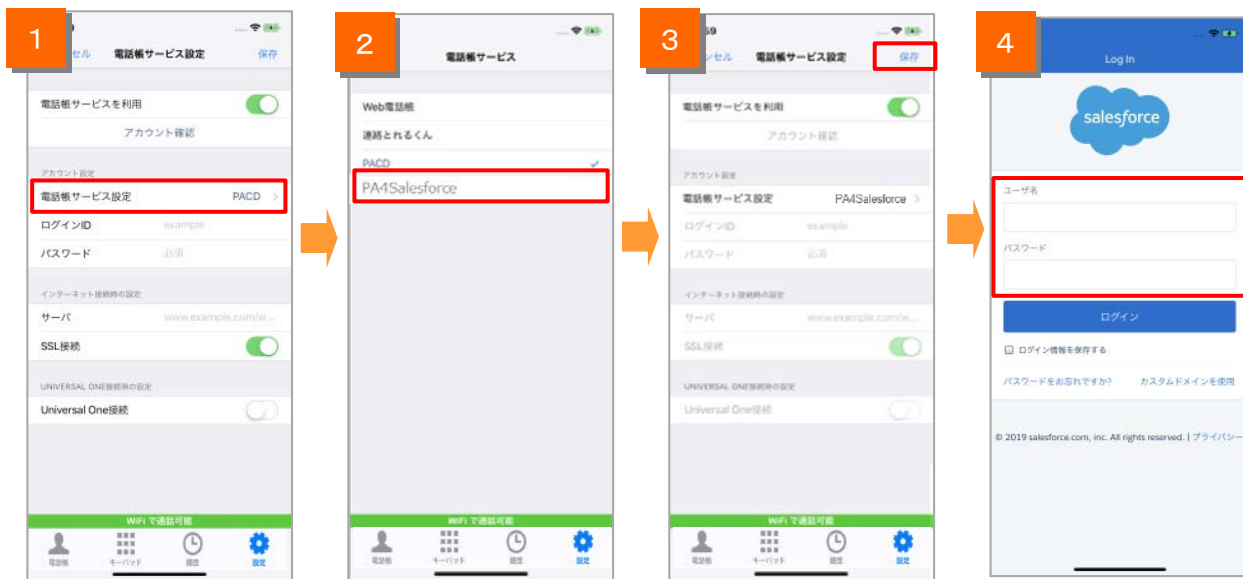
Smart PBXは「連絡とれるくん」の「SAML 認証」に対応していません。電話帳サービス設定で連絡とれるくんを設定する際は、連絡とれるくんの認証設定を「ローカル認証」に設定してください。

# 電話帳サービス設定の注意事項

## 電話帳サービスを設定する（「PA for Salesforce」を利用する場合）

「電話帳サービス設定」で「PA for Salesforce」を設定する場合は、Salesforceのアカウントでのログインが必要です。

電話帳サービス設定で「PA for Salesforce」を設定する手順は以下のとおりです。



1 「電話帳サービス設定を利用」をONにし、「電話帳サービス設定」をタップします。

2 電話帳サービス画面で「PA4Salesforce」にチェックを入れます。

3 電話帳サービス設定画面の「保存」ボタンをタップします。

※電話帳サービス設定画面ではSalesforce のアカウント情報を設定しません。

（「アカウント設定」のログインIDとパスワードは入力できない状態になります。）

4 Smart PBXアプリ内でブラウザが起動し、Salesforce のログイン画面が表示されます。Salesforce のユーザ名とパスワードを入力し、ログインしてください。

### 【「PA for Salesforce」設定時の着信に関する注意】

ご利用のSalesforceライセンス、プロファイル設定に基づき、本機能を設定後、着信時に相手の名前が表示されない場合があります。ご利用のアカウントのライセンスおよびプロファイル設定状況をご確認ください。