

Arcstar Smart PBX

操作マニュアル 電話帳サービス設定編 【Android】

2020年 9月

ver 1.1

本マニュアルはArcstar Smart PBXの「電話帳サービス」機能の設定マニュアルです。Arcstar Smart PBX アプリの操作マニュアルと合わせてご利用ください。

※電話帳サービス機能のご利用に別途電話帳サービスのご契約が必要です。

目次



電話帳サービスの設定方法 P.3

- 電話帳サービスを設定する



電話帳サービス設定の注意事項 P.11

- 連絡とれるくん を設定する場合の注意事項
- PA for Salesforceを設定する場合の注意事項

電話帳サービスの設定方法

電話帳サービス設定

電話帳サービスを設定する

電話帳サービス設定を行うことで、着信時に電話帳サービスの登録データを表示させたり、Smart PBXの通話履歴を電話帳サービスに反映させる等、Smart PBXと電話帳サービスの連携が可能になります。

※2020年4月現在、電話帳サービスとして「連絡とれるくん」「PACD」「PA for Salesforce」がご利用いただけます。



1 ホーム画面上のSmart PBXアイコンをタップします。メニューから[設定]をタップし、設定画面で[アプリの設定]をタップします。

2 アプリの設定画面で[電話帳サービス設定]をタップして電話帳サービス設定画面を表示します。

3 「電話帳サービスを利用」にチェックを入れます。

電話帳サービス設定

電話帳サービスを設定する



4 「電話帳サービス設定」をタップします。

5 Smart PBXと連携させる電話帳サービス名をタップします。

電話帳サービス設定

電話帳サービスを設定する



6

電話帳サービスの「ログインID」を入力します。

7

電話帳サービスの「パスワード」を入力します。

電話帳サービス設定

電話帳サービスを設定する

電話帳サービスサーバの設定を行います。
通常時(インターネット接続時)に電話帳サービスをご利用いただくための設定になります。



8 電話帳サービスのサーバのURLを入力します。
※「https://」あるいは「http://」の入力は不要です。

9 「SSL接続」にチェックを入れます。

電話帳サービスで「PA for Salesforce」を選択した場合、「電話帳サービス」設定画面では電話帳サービスのアカウント設定はできません。「保存」ボタンをタップして表示されるSalesforceの設定画面で電話帳サービスのアカウント設定を行ってください。

電話帳サービス設定

電話帳サービスを設定する

設定の確認を行います。



10 「アカウント確認」ボタンを押します。

11 問合せ中のポップアップが表示されます。

電話帳サービス設定

電話帳サービスを設定する

12



13



12

「認証成功」と表示されれば正しく設定されています。

13

エラーメッセージが表示された場合はネットワークに接続されていないか「ログインID」「パスワード」「サーバ」の設定が誤っている可能性があります。設定をご確認いただき、再度入力してください。

電話帳サービス設定

電話帳サービスを設定する



14 保存ボタンを押します。

15 保存ボタンをタップすると、アプリ上の発着信履歴を自動的に電話帳サービスサーバへアップロードします。アップロードされた履歴情報はアプリから削除されます。

16 エラーメッセージが表示された場合はネットワークに接続されていないか「ログインID」「パスワード」「サーバ」の設定が誤っている可能性がありますので、設定をご確認いただき、再度実施してください。

電話帳サービス設定の注意事項

電話帳サービス設定の注意事項

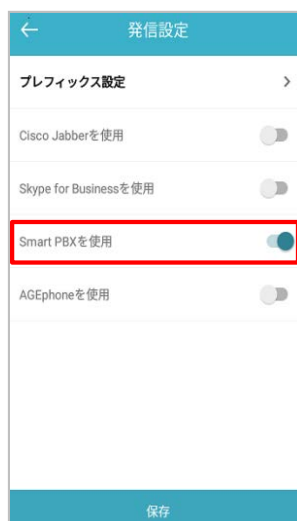
連絡とれるくんを設定する場合の注意事項

「電話帳サービス設定」で「連絡とれるくん」を設定する場合は、Smart PBXの設定と併せて「連絡とれるくん」側でもSmart PBXを連携させるための設定が必要です。

■「電話帳サービス」に「連絡とれるくん」を設定する場合

- ・連絡とれるくん スマートフォンアプリの「発信設定」で「Smart PBXを使用」のスイッチをONにしてください。
- ・連絡とれるくんのブラウザ版に管理者アカウントでログインし、設定 - 管理画面「企業情報」-「電話番号URLスキーム」に、“com050voipbiz://keypad?tel=”を入力して「更新」をクリックしてください。（すでに登録されている場合は設定不要です）

連絡とれるくんアプリ



連絡とれるくん ブラウザ版設定画面



※「電話帳サービス」に「PACD」を設定する場合、PACD側での設定は不要です。

【「連絡とれるくん」認証方式に関する注意】

Smart PBXは「連絡とれるくん」の「SAML 認証」に対応していません。電話帳サービス設定で連絡とれるくんを設定する際は、連絡とれるくんの認証設定を「ローカル認証」に設定してください。

電話帳サービス設定の注意事項

PA for Salesforce を設定する場合の注意事項

「電話帳サービス設定」で「PA for Salesforce」を設定する場合は、Salesforceのアカウントでのログインが必要です。

電話帳サービス設定で「PA for Salesforce」を設定する手順は以下のとおりです。



- 1 「電話帳サービス設定を利用」にチェックを入れ、「電話帳サービス設定」をタップします。
- 2 電話帳サービスを選択するポップアップ画面で「PA for Salesforce」にチェックを入れます。
- 3 電話帳サービス設定画面の「保存」ボタンをタップします。
※ 電話帳サービス設定画面ではSalesforce のアカウント情報を設定しません。
（「アカウント設定」のログインIDとパスワードは入力できない状態になります。）
- 4 Smart PBXアプリ内でブラウザが起動し、**Salesforce のログイン画面が表示**されます。Salesforce のユーザ名とパスワードを入力し、ログインしてください。

【「PA for Salesforce」設定時の着信に関する注意】

ご利用のSalesforceライセンス、プロフィール設定に基づき、本機能を設定後、着信時に相手の名前が表示されない場合があります。ご利用のアカウントのライセンスおよびプロフィール設定状況をご確認ください。