

Global ICT Partner
Innovative. Reliable. Seamless.



050 plus for Biz

ver 1.0.2

操作マニュアル

for Windows PC

2014年6月

目次

基本画面 P.2

- キーパッド

電話をかける P.4

- キーパッドから電話をかける
- 電話帳から電話をかける
- お気に入りから電話をかける
- 履歴から電話をかける
- 無料通話先050番号判別機能

電話帳機能 P.10

- 電話帳機能を利用する
- 電話帳に連絡先を登録する
- 電話帳グループ機能の概要
- 電話帳グループ機能の利用手順
- 新しいグループを作成する
- グループの表示色を変更する

ワンタッチコール機能 P.17

- お気に入りに連絡先を登録する
- お気に入りに登録されている連絡先を削除する
- お気に入りに登録されている連絡先の並び順を変更する

設定一覧 P.21

- 設定一覧
- 初期設定を行う
- おトク表示のプラン選択
- アプリ設定を行う
- サウンドの設定を行う
- 電話帳のインポート・エクスポート
- 電話帳のGoogleアカウントとの同期
- 自分の電話番号を確認する

テストコール P.30

- テストコールで050 plus for Biz を体感する

ログ送付 P.32

- ログを記録する
- ログを停止する
- ログをメールで送る
- ログを削除する

Universal One連携 P.38

- Universal One 接続設定画面各ボタン機能紹介

制約事項 P.40

- Bluetooth機器の利用
- 複数の端末で利用する場合の注意事項

基本画面

基本画面

キーパッド

「050 plus for Biz」のキーパッド画面の各機能を説明します



1	「電話番号表示欄」 ダイヤルした番号を表示します
2	「電話帳追加登録」 ①に表示された番号を電話帳へ追加します
3	「キーパッド」 電話番号を入力します
4	「IP電話」 クリックすると、①に表示された番号に発信します
5	「Delete(削除)」 ①で表示された番号を削除します。長押しで表示された全ての番号を削除します
6	「お気に入り」 よく通話する相手先をワンタッチコール(お気に入り)から指定して発信できます
7	「電話帳」 電話帳から、連絡先を指定できます
8	「履歴」 発着信履歴を表示します
9	「設定」 「050 plus for Biz」アプリの設定情報の確認や変更をすることができます

電話をかける

電話をかける

キーパッドから電話をかける

キーパッドから電話をかける相手の電話番号を入力します



1. キーパッドから相手先の電話番号を入力します
※番号を間違えた場合は、Deleteキー で入力した数字を削除できます

2. IP電話 をクリックすると、相手に電話がかかります

3. [3-1]通話中、画面のボタンをクリックすることで各機能の操作が可能です
[3-2]通話を終了する場合は 終了 をクリックします

電話をかける

電話帳から電話をかける

電話帳から電話をかける相手の電話番号を選択します



1.

電話帳ボタン  をクリックして電話帳を表示します

2.

電話帳画面から電話をかける相手をクリックします

※1つの連絡先に複数の電話番号が登録されている場合は、発信する電話番号をもう一度指定する必要があります

3.

キーパッド画面に通話相手の電話番号が表示されます。

 をクリックすると電話がかかります

電話をかける

お気に入りから電話をかける

電話をかける相手の電話帳をお気に入り(ワンタッチコール)から呼び出し、簡単に電話をかけることができます



キーパッド画面

ワンタッチコール画面

1. お気に入りボタン  をクリックします

2. 登録されている連絡先をクリックします

3. 発信画面に遷移します

電話をかける

履歴から電話をかける

発信履歴・着信履歴から相手呼び出し、簡単に電話をかけることができます



キーボード画面

ワンタッチコール画面

1.

履歴ボタン  をクリックします

2.

発信履歴・着信履歴に表示されている相手をクリックします

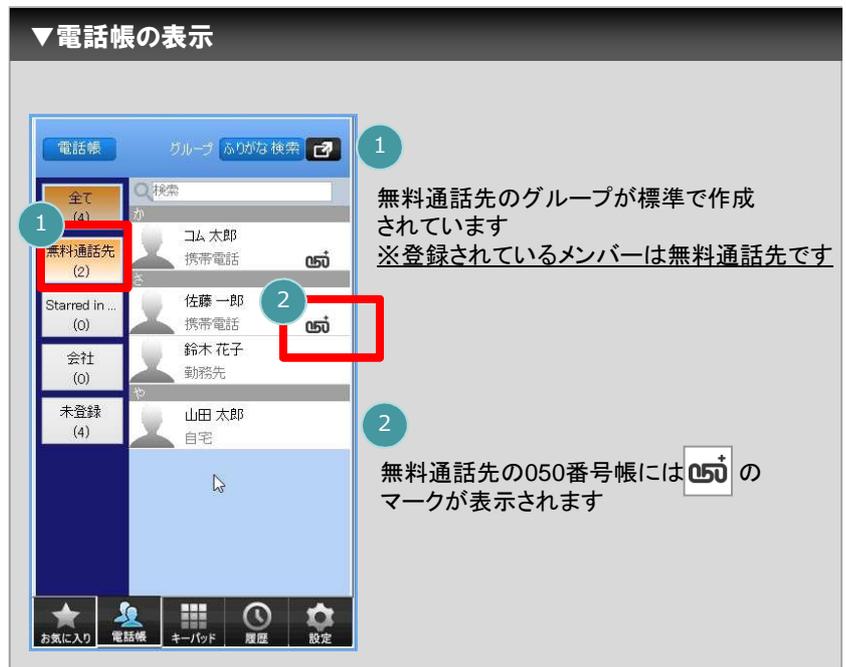
3.

キーボード画面に遷移しますので、「IP電話」ボタンを押下して発信して下さい

電話をかける

無料通話先050番号判別機能

NTTコミュニケーションズが提供する050IP電話サービスや無料通話先プロバイダが提供するなど、無料通話先の電話番号を判別して表示します



1.

キーパッドに無料通話先の050番号を入力すると、電話番号表示欄の背景が緑色になります
※「050 plus for Biz」間や「ひかりライン」、「OCNドットフォン オフィス」、「Phone IP Centrex」などへの通話が24時間無料です

2.

同時にIP電話ボタン  が  となり、無料通話先050番号の判別が出来ます

<注意>

- ・ひかりラインなど、050から始まらない電話番号については無料通話先であっても、本機能による表示は行いません(実際の通話は無料になります)

電話帳機能

電話帳機能

電話帳機能を利用する

電話帳に登録されている連絡先を表示します。また、電話帳の検索や新しい連絡先の登録、グループ機能が利用できます



1.

画面下部の電話帳ボタン  をクリックすると、電話帳画面が表示され、現在登録されている連絡先の一覧が表示されます

2.

電話帳では主に以下の機能が利用できます

- | | |
|---|--|
| 1 | クリックするとグループ一覧画面を表示します |
| 2 | ふりがな検索が利用できます。頭文字をクリックすると、該当する連絡先にジャンプします |
| 3 | キーワード検索が利用できます。入力したキーワードに該当する連絡先を表示します |
| 4 | 連絡先登録画面を表示します。各項目に必要な情報を入力して、最後に完了をクリックすると登録完了です |

電話帳機能

電話帳に連絡先を登録する

電話帳に新しい連絡先を登録します



1.

電話帳画面から右上の **+** マークをクリックしてください

2.

[2-1] 各項目に必要な情報を入力します。
[2-2] 入力完了したら完了をクリックします

電話帳機能

電話帳グループ機能の概要

電話帳のグループ機能を利用して、グループの追加や編集することができます



グループアイコンの説明

1	全て (4)	全ての連絡先が表示されます ※()内は登録されている数
2	無料通話先 (2)	無料通話先の連絡先が表示されます ※メンバーは無料通話先050番号が登録された連絡先が最初から自動で登録されています
3	内線通話先 (0)	内線番号の一覧が表示されます ※先頭が0,1から始まらない電話番号は、こちらに登録されます
4	未登録 (4)	どのグループにも属さない連絡先が表示されます ※()内は登録されている数



編集メニューの機能説明

5	グループの追加	新しいグループを追加登録します
6	グループの編集	登録済みのグループについて、名称や登録メンバーの変更ができます
7	グループの削除	登録済みのグループを削除します ※グループに登録されている連絡先は削除されません
8	連絡先の追加	指定したグループへ新しい連絡先を追加します
9	色の変更	グループの表示色の変更ができます
10		編集メニューの表示をキャンセルします

電話帳機能

電話帳グループ機能の利用手順

グループ機能の利用方法を説明します

1.

電話帳画面で **グループ** をクリックします



電話帳画面

2.

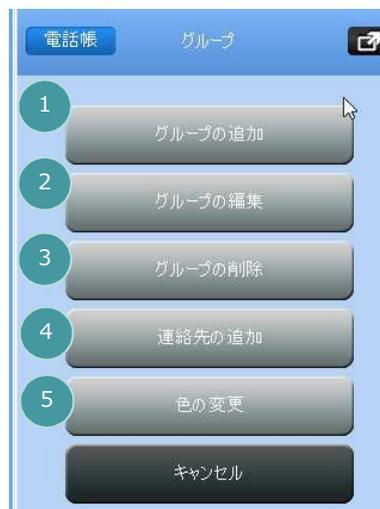
[2-1]編集対象のグループをクリックして選択します
※ここでは[会社]を選択
[2-2]編集メニューをクリックします



グループ画面

3.

各ボタンをクリックすることで編集を行うことができます



編集メニュー

機能紹介

1	グループの追加	新しいグループを追加します
2	グループの編集	選択したグループのグループ名やグループのメンバーを変更します(操作方法はグループの追加と同様です)
3	グループの削除	クリックすると選択したグループを削除します ※グループを削除してもメンバーは削除されません
4	連絡先の追加	新しい連絡先を作成し、選択したグループに追加します (操作方法は電話帳から行う手順と同様です)
5	色の変更	選択したグループのアイコン表示色を設定します

電話帳機能

新しいグループを作成する

新しいグループを作成し、連絡先をグループに登録することができます

1. 電話帳画面で **グループ** をクリックします



2. グループ一覧画面で  をクリックします



3. 「グループの追加」をクリックします



4. [4-1]今回追加するグループの名前を入力します
[4-2]グループのメンバーに登録する連絡先をクリックし、「✓」マークが表示されたことを確認します
[4-3]右上の完了ボタンをクリックして完了です



電話帳機能

グループの表示色を変更する

グループの表示アイコンの色を変更することができます

1. 電話帳画面で **グループ** をクリックします



電話帳画面

2. [2-1]編集対象のグループをクリックして選択します

※ここでは[会社]を選択

[2-2]編集メニュー  をクリックします



グループ画面

3. 「色の変更」をクリックします



グループ編集メニュー

4. [4-1]希望の色を選択します

[4-2]完了をクリックします



色変更画面

5. グループアイコンの色が変更されていることを確認します



グループ画面

ワンタッチコール機能

ワンタッチコール機能

お気に入り登録に連絡先を登録する

よく電話をかける連絡先をお気に入り(ワンタッチコール)に登録することで、簡単に電話をかけることができます



1. 画面下部のお気に入りボタン  をクリックし、ワンタッチコール画面右上のボタン  をクリックします
2. 登録されているすべての連絡先が表示されます
登録したい連絡先をクリックするとお気に入りに登録が完了します
3. 連絡先に複数の電話番号が登録されている場合は、登録したい方の電話番号を選んでクリックしてください

ワンタッチコール機能

お気に入りに登録されている連絡先を削除する

お気に入りに登録されている連絡先を削除することができます



1. 画面下部のお気に入りボタン  をクリックし、
ワンタッチコール画面左上の編集ボタン  をクリックします

2. 削除を行う連絡先の  をクリックします

3. 削除ボタンをクリックするとお気に入りに登録されている連絡先が削除されます
※『ワンタッチコール』の登録からは削除されますが、『電話帳』の登録は削除されません

ワンタッチコール機能

お気に入りに登録されている連絡先の並び順を変更する

お気に入りに登録されている連絡先の表示順を入れ替えることができます



1.

画面下部のお気に入りボタン  をクリックし、
ワンタッチコール画面左上の編集ボタン  をクリックします

2.

並び順を変更したい連絡先を選択してください

3.

画面右上の  をクリックすることで、選択した連絡先の並び順を変更できます

設定一覽

設定一覧

設定一覧

「050 plus for Biz」アプリの設定情報確認・変更は「設定一覧」から行うことができます

設定一覧画面各ボタン機能紹介

	<p>1 アカウント設定</p> <p>2 アプリの設定</p> <p>3 サウンドの設定</p> <p>4 ローカル電話帳の設定</p> <p>5 Web電話帳の設定</p> <p>6 Universal One接続設定</p> <p>7 テストコール</p> <p>8 工事/故障情報</p> <p>9 自分の050番号</p> <p>10 バージョン情報</p> <p>11 ログ送信</p> <p>12 おトク額情報</p>	<p>1 アカウント設定 「050 plus for Biz」の初期設定を行います</p> <p>2 アプリの設定 キーパッド音、発信者番号の通知設定が指定できます</p> <p>3 サウンドの設定 着信音の種類、音量やデバイスの設定を行うことができます</p> <p>4 電話帳の設定 電話帳のインポート・エクスポート、Gmail連絡先との連携を設定できます</p> <p>5 Web電話帳の設定 Web電話帳アカウントの設定できます(別途申込が必要です)</p> <p>6 Universal One接続設定 当社VPN内で「050 plus for Biz」が利用可能なUNO続オプションが設定できます(別途申込が必要です)</p> <p>7 テストコール 「050 plus for Biz」の通話を体感することができます(通話料はかかりません)</p> <p>8 工事・故障情報 「050 plus for Biz」に関する工事予定や工事内容についての情報が確認できます</p> <p>9 自分の050番号 自分の050番号を表示します</p> <p>10 バージョン情報 ご利用の「050 plus for Biz」アプリのバージョンを確認できます</p> <p>11 ログ送信 アプリ不具合時に、送信して頂くログの設定を行います</p> <p>12 おトク額情報 月毎に通話時間や月間おトク額累計の表示</p>
--	--	--

1.

アプリ上の設定ボタン  をクリックします

2.

設定一覧画面から各種メニューを確認できます

設定一覧

初期設定を行う

050 plus for Bizの初期設定を行います

※既に050 plus for Bizをご契約されている方は、現在ご利用中のアカウントをそのままご利用いただけます



1.

画面下部の設定ボタン  をクリックして、
設定一覧画面にある[アカウント設定]ボタンをクリックします

2.

「アカウント設定」画面で、
＜2-1＞ 050番号、ユーザID、パスワードを入力ください
＜2-2＞ 「接続」ボタンをクリックすると設定が完了します

おトク額表示

おトク表示のプラン選択

おトク額表示の比較対象となる通信事業者を選択します。



1.

設定一覧画面にある[アプリの設定]をクリックします

2.

アプリの設定画面から「おトク額表示のプラン選択」をクリックします。

3.

ご利用の携帯電話会社とプランを選択して、最後にOKをクリックします

設定一覧

アプリの設定を行う

発信者番号の通知、着信設定、キーパッドの設定などが行えます



1.

設定ボタン  をクリックして

設定一覧画面にある[アプリの設定]をクリックします

2.

アプリの設定の説明は以下の通りです。

機能説明		
1	キーパッド音	キーパッドをクリックした時の音を設定できます
2	発信者番号の通知・非通知設定	発信者番号の通知・非通知を設定できます
3	アプリの自動起動	PCを起動したときの、050 plus for Bizの自動起動有無を設定できます

設定一覧

サウンドの設定を行う

着信音ON-OFFや着信音、保留音の選択、スピーカーやマイクの設定を行います



1. 設定一覧画面の[サウンドの設定] をクリックします

2. 以下の項目について設定を行うことができます

1	着信音のオン・オフが設定できます
2	音声ファイルを選択することで着信音を変更できます ※ファイル形式:WAVファイルのみ ・ ファイル選択 で設定する音声ファイルを選択します ・ 再生 で設定されている音声ファイルを再生することができます
3	通話中の保留音を3種類から選択できます 再生 で保留音を再生して確認できます
4	スピーカー及びマイクのデバイスや音量を設定します ・ デバイス設定のデフォルトは、OSの[既定のデバイス]に設定されています。プルダウンで変更することができます ・ スピーカー・マイクの音量レベルをスライダーで左右に動かして調節できます

電話帳機能

電話帳のインポート・エクスポート

電話帳をcsv形式のファイルでインポート及びエクスポートすることができます

※他PCへ050 plus for Bizの電話帳データを移行する場合等にご利用ください



1. 画面下部の設定ボタン  をクリックし、設定一覧画面にある[ローカル電話帳の設定]をクリックします
2. インポート・エクスポートをクリックするとファイル選択画面が表示されます
各機能の説明は以下の通りです

機能説明		
1	インポート	050 plus for Bizに登録可能なcsvファイルを選択すると、csvファイルの内容を「050 plus for Biz」のアプリに登録します
2	エクスポート	「050 plus for Biz」に登録されている連絡先を、csv形式のファイルに出力します

電話帳機能

電話帳のGoogleアカウントとの同期

Googleアカウントの連絡先(Gmail連絡先)と050 plus for Biz電話帳を同期することができます



1. 設定ボタン  をクリックし、設定一覧画面にある[ローカル電話帳の設定]をクリックします

2. 連絡先を同期するGoogleアカウントとパスワードを入力します

3. 以下の機能が利用できます

機能説明		
1	アップロード	050 plus for Bizに登録されている連絡先を、Googleの連絡先にまとめて登録します
2	ダウンロード	Googleの連絡先を、050 plus for Bizの電話帳にまとめて登録します
3	キャンセル	アップロードやダウンロードを途中でキャンセルします

※以下の条件で連絡先を同期します

- ① 同期先と同期元で、「氏名」「電話番号」の2つが一致した場合は、一つの連絡先に統合されます
- ② ①以外は、新たな連絡先として追加されます

設定一覧

自分の電話番号を確認する

設定一覧から自分の電話番号を確認します



1.

画面下部の設定ボタン  をクリックし、
設定一覧画面にある「自分の050番号」をクリックします

2.

自分の050番号が表示されます

テストコール

テストコール

テストコールで050 plus for Bizを体感する

テストコールを利用すると「050 plus for Biz」の通話を無料で体感できます



1.

画面下部の設定ボタン  をクリックして、
設定一覧画面にある「テストコール」ボタンをクリックします

2.

「テストコール」画面にて、「発信する」ボタンをクリックすると「050 plus for Biz」の通話を体感することができます
ガイダンスに従ってご利用ください
※通話料はかかりません

ログ送付

ログ送付

ログを記録する

IP電話の通話に不具合が発生した場合、症状の問診と併せて、050 plus for Bizのログ(操作や入出力の記録)の送信をお願いする場合があります

本項目では、ログの記録方法と送信方法についてご案内します



1.

画面下部の[設定]をクリックして、[設定一覧]を表示させます

2.

[ログ送信]をクリックして、ログ送信設定画面を表示します

ログ送付

ログを記録する



3.

[ログの取得]をクリックし、オンにするとログ記録が開始されます

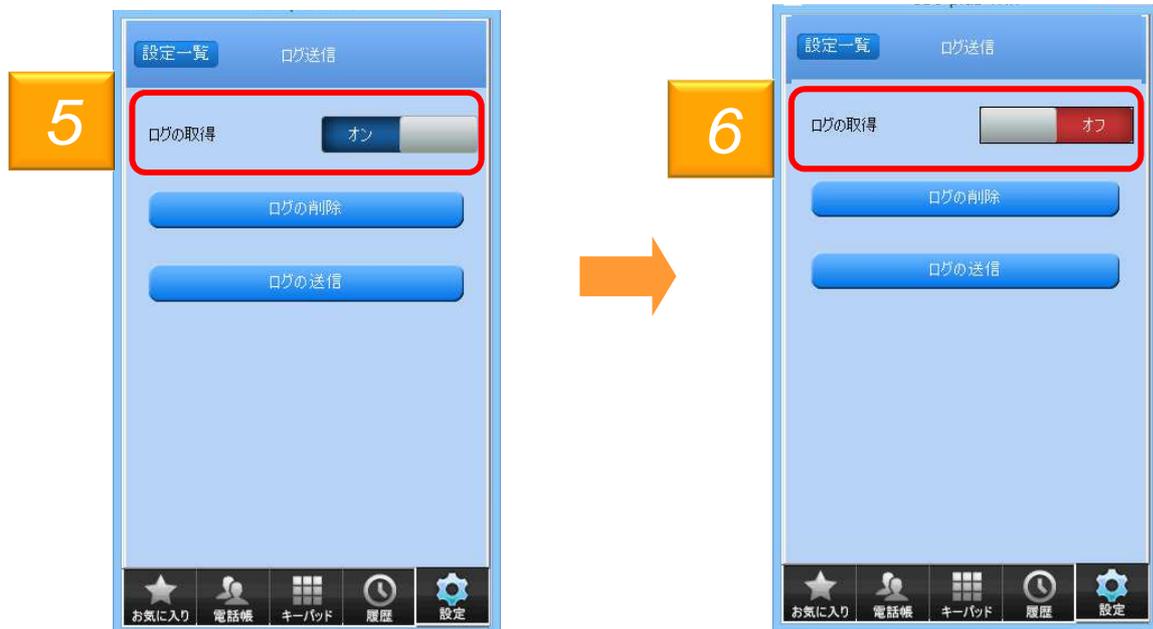
4.

ポップアップが表示されますので、「はい」をクリックします

ログ送付

ログを停止する

不具合事象の再現が確認できたら、ログの記録を停止し、ログを保存します



5.

[ログの取得]がオンになっていることを確認し、[オン]と表示されている箇所をクリックします

6.

[ログの取得]が[オフ]と表示されていれば、ログは停止されます

ログ送付

ログをメールで送る

保存したログをメールで送ります



7. [ログ送信]画面で、「ログの送信」をクリックします

8. 「ログを送信しますか?」とポップアップが表示されるので、[はい]をクリックするとメールアプリケーションが起動します。内容を確認しログを送信してください

※アプリのログは、メールに自動添付されません。メール起動後、ログを添付し送信してください
ログはPCのマイドキュメント直下に「050 plus for Biz Log」フォルダに保存されます
(「050 plus for Biz Log」フォルダはインストール時に自動生成されます)

ログ送付

ログを削除する

保存したログを削除します



9. [ログ送信]を表示させて、[ログを削除]をクリックします

10. 「ログを削除しますか？」とポップアップが表示されるので、[はい]をクリックします

Universal One連携

(Universal One接続オプション契約者のみ)

Universal One連携

Universal One接続設定画面各ボタン機能紹介

Universal One接続モード(UNO接続モード)の設定をします
※こちらの機能を利用するにはUNO接続オプション申込みが必要です



1.

設定一覧の[Universal One接続設定]をクリックすると、接続設定画面が表示されます

2.

[接続モード]をクリックし、「インターネット接続」を「Universal One接続」に変更します

3.

[SIPサーバモード]を、「固定プライベート」もしくは「固定グローバル」のどちらかに設定してください

※固定プライベートと固定グローバルのどちらを利用するかは「Universal One 接続オプション」お申し込み時にご指定頂いておりますので、お客様ネットワーク管理者へお申し込み内容をご確認ください

制約事項

Bluetooth利用時の注意事項

Bluetooth機器の利用

1. Bluetooth機器は下記条件にて利用可能です

Bluetoothバージョン	2.1+EDR 以上
対応プロファイル	HSP(Headset Profile) ※Bluetoothヘッドセットと通信を行うプロファイル

※上記に対応しているBluetooth機器でも、ご利用できない場合があります。
ご利用の際はBluetooth機器やPCの取り扱い説明書をよく読み、注意事項に従ってください

2. 下記原因により、音声の途切れなどで通話が困難な場合があります

- Bluetooth機器とPCの相性や距離
- Bluetooth機器やの状態(電池残量等)
- 電波干渉の影響(Wi-Fi (IEEE802.11b/g) 利用時等)

<<参考情報>>

・プロファイルとは、Bluetooth機器の種類ごとに機能を標準化した規格のことです
Bluetoothでの通話を実現する場合、Android端末(スマートフォン等)、Bluetooth機器(ヘッドセット等)、
利用するアプリケーションが同一のプロファイルに対応している必要があります

HSP (Headset Profile)

Bluetooth機器と通信を行う規格。モノラル音声の受信、マイクによる双方向通信を可能とする

HFP (Hands-Free Profile)

Bluetooth機器でハンズフリー通話を行う規格。HSPに加えて、発信・着信操作等が可能となる

A2DP (Advanced Audio Distribution Profile)

音声をレシーバー付きヘッドフォン(またはイヤホン)に伝送するための規格。
HSP/HFPと異なり、ステレオ音声・高音質となるため、音楽、動画等の再生用として利用される

Bluetooth利用時の注意事項

複数の端末で利用する場合の注意事項

複数の端末に同じ050番号を設定して同時に利用する場合
通話に下記の制限があります

- ◆複数の端末で同時に通話を行うことはできません
※同時に起動すると着信できない場合がございます
- ◆ある端末で通話中に「050 plus for Biz」に着信すると発信者はお話し中の音が聞こえます
※留守番電話が設定されている場合留守番電話センタに接続します
- ◆複数の端末に050番号を設定した後に、希望の端末で確実に着信したい場合は、
他の全ての端末の「050 plus for Biz」を終了し、かつ希望の端末で「050 plus for Biz」を再起動してください