

# 多要素認証を用いたログイン方法について

2022年度3月29日より、ドメインマネージャーのセキュリティ強化のため、多要素認証を用いたログイン方法に変更致します。  
ログインの方法については以下をご参考下さい。

1. ドメインマネージャーのログイン画面にて契約者ID、パスワードを入れてください。



ドメインマネージャー

ログイン

契約者ID

83102642

パスワード

●●●●●●



[パスワードを忘れた方はこちら](#)  
[契約者IDを忘れた方はこちら](#)

🔑 ログイン

2. 多要素認証用のパスワードを事前に登録している連絡先メールアドレス宛に送付致します。そのパスワードを30分以内に下記「ワンタイムパスワード」欄に入力してください。パスワードが一致するとログインを行います。



NTT Communications  
ドメインマネージャー

契約者ID [redacted]

### 二段階認証

二段階認証用のワンタイムパスワードを契約者メールアドレス「[redacted]」へ送信しました。画面上で30分以内に  
入力してログインしてください。

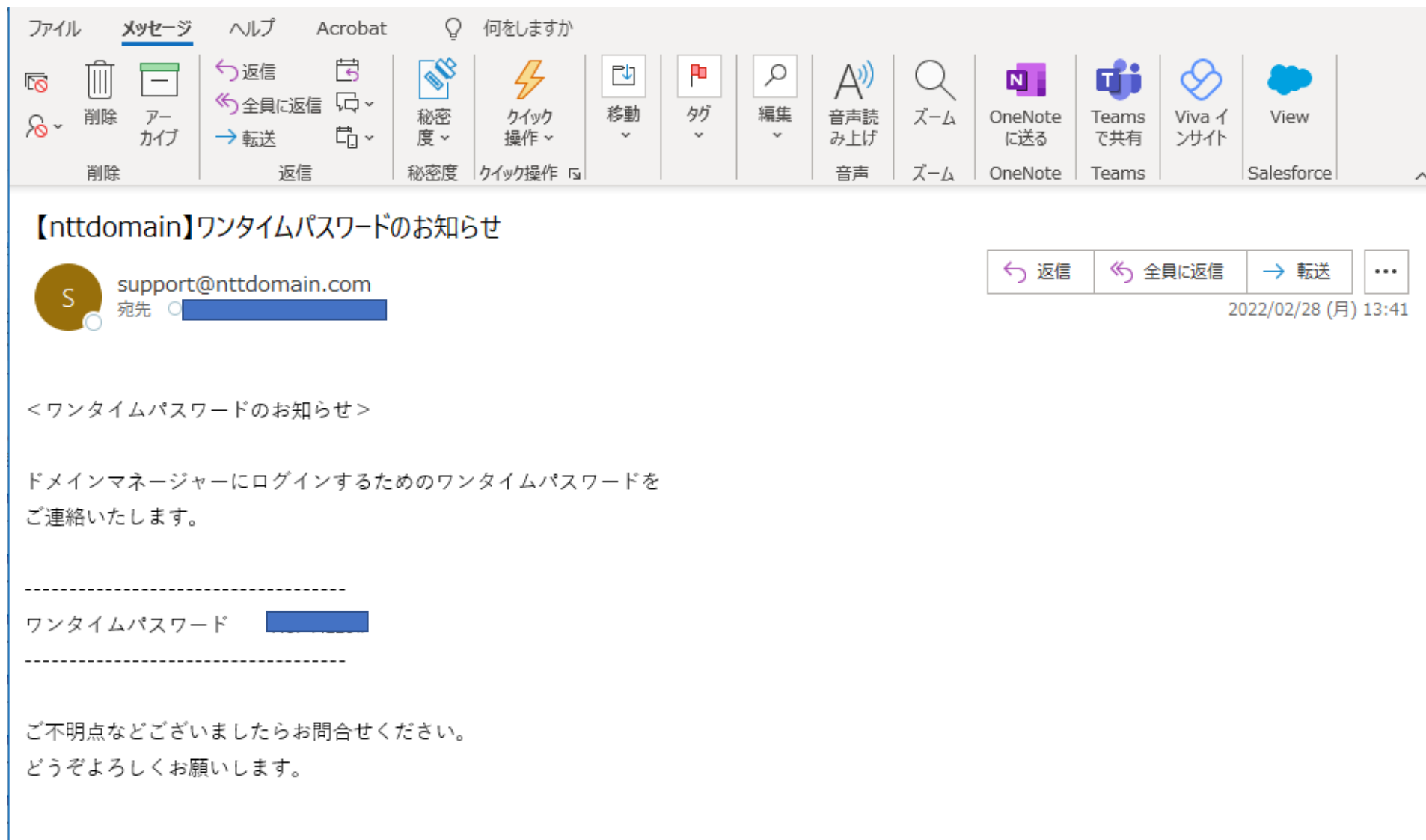
[必須] ワンタイムパスワード

ログイン

※30分以上経過して入力を行うと「無効なセッションです」のエラーメッセージが出てログイン画面に戻ります。

## 【参考】メール文について

連絡先メールアドレスには下記のメールが送られます。下記の「ワンタイムパスワード」を二段階認証の「ワンタイムパスワード」欄に入力ください。



The screenshot shows the Outlook ribbon with the 'Message' tab selected. The ribbon includes options like 'Delete', 'Archive', 'Reply', 'Reply All', 'Forward', 'Move', 'Tag', 'Edit', 'Voice Search', 'Zoom', 'Send to OneNote', 'Share with Teams', 'Viva Insights', and 'View'. Below the ribbon, the email content is visible. The sender is 'support@nttdomain.com' with a profile picture of a brown circle containing the letter 'S'. The recipient's name is redacted with a blue bar. The subject is '<ワンタイムパスワードのお知らせ>'. The body text reads: 'ドメインマネージャーにログインするためのワンタイムパスワードをご連絡いたします。' followed by a dashed line, the text 'ワンタイムパスワード', another dashed line, and the text 'ワンタイムパスワード' redacted with a blue bar. The email concludes with 'ご不明点などございましたらお問合せください。どうぞよろしくお願いいたします。' and a timestamp of '2022/02/28 (月) 13:41'.

【nttdomain】ワンタイムパスワードのお知らせ

support@nttdomain.com  
宛先 [Redacted]

返信 全員に返信 転送 ...

2022/02/28 (月) 13:41

<ワンタイムパスワードのお知らせ>

ドメインマネージャーにログインするためのワンタイムパスワードをご連絡いたします。

-----  
ワンタイムパスワード [Redacted]  
-----

ご不明点などございましたらお問合せください。  
どうぞよろしくお願いいたします。

3. その他 ワンタイムパスワードを誤った場合  
下記の表示が出ます。「ワンタイムパスワードを再送する」ボタンを押すと再度、連絡先メールアドレスに新しいワンタイムパスワードが送られますので、再入力してください。



ドメインマネージャー

契約者ID

#### 二段階認証

入力されたワンタイムパスワードが誤っている可能性があるため、認証することができませんでした。「ワンタイムパスワードを再送する」ボタンを押すと、契約者メールアドレス宛に新しいワンタイムパスワードが送信されますので、改めて画面上で入力しログインしてください。

ワンタイムパスワードを再送する

#### 4. 多要素認証の設定の有無について

ログイン後、上部の「二段階認証」画面を選択すると、多要素認証の有無が選べます。  
設定しないを選ぶと、契約者IDとパスワードを入力するとログインする画面に切り替わります。

※「設定しない」を選択して「変更する」ボタンを押します。

(デフォルトは「設定する」になっていて、セキュリティの観点から「設定する」を推奨します。

「設定しない」を選択後、「設定する」に戻す事も可能です。

NTT Communications  
ドメインマネージャー  
契約者ID 83102642

ご利用サービス 追加登録 ▾ ご利用明細 ご契約者情報 お支払い パスワード **二段階認証** ログアウト

二段階認証設定

[必須] 二段階認証  設定する  
 設定しない

**変更する**

4-1 変更して良いか再確認がありますので「OK」を押します。

The screenshot shows a web browser window with a confirmation dialog box overlaid on top. The dialog box has a white background and a thin border. The title bar of the dialog reads "nttdomain.pc-secure2.customer.ne.jp の内容". The main text inside the dialog asks "変更します。よろしいですか？" (Do you want to change? Is it all right?). At the bottom of the dialog are two buttons: a blue "OK" button and a grey "キャンセル" (Cancel) button.

Below the dialog, the background page is visible. It features the NTT Communications logo on the left and the text "ドメイン" (Domain) next to it. On the right side, the "契約者ID 83102642" (Contractor ID 83102642) is displayed. A navigation bar contains "ご利用サービス 追加登録" (Use service Additional registration) on the left and "ログアウト" (Logout) on the right. The main content area is titled "二段階認証設定" (Two-step authentication settings). Under this title, there is a section labeled "[必須] 二段階認証" (Required Two-step authentication). It contains two radio button options: "設定する" (Set up) and "設定しない" (Do not set up). The "設定しない" option is currently selected. Below these options is a green button with a white checkmark and the text "変更する" (Change).

4-2 「成功しました。」が表示され、次回ログイン時は多要素認証無しでログインできます。

成功しました。 ×



ドメインマネージャー

契約者ID 83102642

---

[ご利用サービス](#) [追加登録](#) [ご利用明細](#) [ご契約者情報](#) [お支払い](#) [パスワード](#) [二段階認証](#) [ログアウト](#)

### 二段階認証設定

**【必須】 二段階認証**  設定する  設定しない

[✔ 変更する](#)



本件に関するお問合せ先

ドメイン登録サービスカスタマサポートセンタ

0120-508-506

support@nttdomin.com