

2019年4月26日

「ユニバーサルサービス料」の改定について

NTTコミュニケーションズ(以下 NTT Com)は、2019年7月ご利用分^{*1}より、現在お客さまにご負担いただいている「ユニバーサルサービス料」を、現行の1番号あたり2.16円/月(税込)から3.24円/月(税込)へ改定いたします。これは、電気通信事業法に定められた「ユニバーサルサービス制度」における電気通信事業者の負担金の番号単価が2019年7月分より見直されることを踏まえたものです。

「ユニバーサルサービス制度」とは、NTT東日本・西日本が提供する加入電話などのユニバーサルサービス^{*2}について、全国で公平かつ安定的に提供するために必要な費用を、NTT Comを含む電気通信事業者が応分負担する制度です。

NTT Comでは、「ユニバーサルサービス制度」の趣旨に鑑み、NTT Comの対象サービスのご利用番号数に応じて、お客さまに「ユニバーサルサービス料」を毎月請求させていただいております。

お客さまのご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. 適用開始時期

2019年7月ご利用分より

2. 料金額

「ユニバーサルサービス料」：1番号あたり3.24円/月(税込)^{*3}

3. 対象サービス

別紙をご参照ください。[別紙：対象サービス]

*1: 請求時期はサービス種別により異なります。

*2: 電気通信事業法により「あまねく日本全国で提供が確保されるべき」と規定されているサービスです。加入電話の基本料や、社会生活上の安全および戸外での最低限の通信手段を確保する観点から設置されている第一種公衆電話、さらに特例料金となる離島通話および110番・118番・119番などの緊急通報がこれに該当します。

*3: 2019年12月までの番号単価です。以後半年毎に改訂される予定です。番号単価は、ユニバーサルサービス支援機関のホームページ(<http://www.tca.or.jp/universalservice/>)で公表されています。

(参考) ユニバーサルサービス制度に関するお問い合わせ先

ユニバーサルサービス制度そのものに関するお問い合わせは、社団法人電気通信事業者協会が運営する以下の窓口にお問い合わせください。

ユニバーサルサービス支援機関

電話番号： 0570-02-1267、03-3345-4830

営業時間： 平日 9 時～17 時（土日・祝休日・年末年始（12/29～1/3）は除く）

URL : <http://www.tca.or.jp/universalservice/>

(別紙) 対象サービス

| 対象となる番号 | 対象となる主なサービス |
|--|--|
| 050から始まる番号 | 050 plus 050 plus for Biz 050あんしんナンバー 050ビジネスダイヤル Arcstar IP Voice BizFAX ストレージ&リモート OCN ドットフォン OCNドットフォン オフィス .Phone IP Centrex .Phone Direct .Phone ワンナンバー .Phoneユビキタスなど |
| 070、080、090から始まる番号 | Arcstar Universal One ワイヤレスアクセス (メイン) Arcstar Universal One モバイル OCN モバイル ONE for Business OCNモバイル スタンダードd OCN モバイル エントリー d OCN モバイル ONE OCN モバイル エントリー EM OCN 高速モバイル EM .Phoneユビキタスなど |
| 0120から始まる番号 | フリーダイヤルなど |
| 0570から始まる番号 | ナビダイヤル |
| 0800から始まる番号 | プラチナ・ラインなどの「携帯電話から固定電話への通話」を割り引くサービス フリーダイヤルなど |
| 03、06などから始まる番号 | ひかりライン(Arcstarダイレクト) Arcstar IP Voice Arcstar IP Voice(ひかり電話アドバンスタイプ/ひかり電話タイプ) .Phone IP Centrex .Phone Direct OCN ひかり電話など |
| 0035から始まる番号 | ダイヤルアップ転送サービス(法人向け)など |
| 003501や003502に続く 400または500から始まる 10桁の番号 | BizFAX スマートキャスト(閉域接続型 またはインターネット接続型) |