

2-3-1. 電話予約サービスの利用状況と電話予約利用者のオンライン予約サービスを利用しない理由

問3. あなたは、どのような方法で予約サービスを利用されていますか。(あてはまるものすべてお選びください。)

【電話予約サービス利用者のみ表示】

	予約サービス 利用者数(人) <small>全回答者数: 6403人</small>	電話予約 サービス 利用者数(人)	電話予約 サービス 利用率(%)
理・美容・エステなど	3,226	2,507	77.7
レストラン・飲食店	3,755	2,686	71.5
施設利用(スポーツ施設・多目的ホールなど)	2,001	813	40.6
ホテル・旅館	5,156	1,828	35.5
コンサート	3,446	1,187	34.4
国内旅行	4,782	1,361	28.5
観劇	2,174	599	27.6
レンタカー	1,984	514	25.9
海外旅行	3,131	653	20.9
バス	2,393	482	20.1
スポーツ観戦	2,159	392	18.2
航空券	3,929	645	16.4
映画	2,039	250	12.3
アミューズメントパーク・テーマパーク	1,829	212	11.6
図書館(本の予約)	2,500	288	11.5
鉄道乗車券	3,821	380	9.9

goo research オンライン予約サービス利用動向調査 より