

2-2-2. 電話やインターネットによる予約システムに対する満足度

問6-1: 通院している病院または診療所に「電話やインターネットでの予約システム」「電子カルテ」のサービスがない場合は、「どちらともいえない」をお選び下さい。(単一選択)

	回答数(件)	割合(%)
非常に満足	162	3.7
やや満足	606	13.9
どちらでもない	2,356	54.0
やや不満	666	15.3
非常に不満	575	13.2
回答人数	4,365	

goo research 医療サービス利用動向調査 より