

2-1-3. オンライン金融サービスの利用状況:機能

問2 : ご存知だった金融サービス-次のような金融サービスのうち、あなたがパソコンや携帯電話・PHSのインターネットで利用できることをご存知だったサービス、また、実際に利用したことがあるサービスをお聞かせ下さい。(いくつでも)  
 ×F2 : あなたの年齢についてお教え下さい。(60歳以上)

設問項目(回答数順)	回答数(件)	割合
預金残高照会	1098	84.1%
振込み	1055	80.8%
口座振替(公共料金等の支払い)	854	65.4%
インターネットショッピング代金の決済	1030	78.9%
定期預金口座の開設・解約や入金・出金	586	44.9%
外貨預金口座の開設・解約や入金・出金	411	31.5%
株式の売買	767	58.8%
ミニ株の売買	438	33.6%
MMF、投資信託など運用商品の申込・解	443	33.9%
損害保険の見積り依頼や申込	589	45.1%
生命保険の見積り依頼や申込	557	42.7%
ローン商品の申込や返済	262	20.1%
その他	3	0.2%
該当なし	93	7.1%
回答数全体	1305	100.0%

goo research 自己啓発のための学習に関する調査 より

設定項目	回答数(件)	割合(%)
決済	1204	92.3
(回答人数)		
預金残高照会	1098	84.1
振込み	1055	80.8
インターネットショッピング代金の決済	1030	78.9
口座振替(公共料金等の支払い)	854	65.4
運用	902	69.1
(回答人数)		
株式の売買	767	58.8
定期預金口座の開設・解約や入金・出金	586	44.9
MMF、投資信託など運用商品の申込・解	443	33.9
外貨預金口座の開設・解約や入金・出金	411	31.5
ミニ株の売買	438	33.6
保険	619	47.4
(回答人数)		
損害保険の見積り依頼や申込	589	45.1
生命保険の見積り依頼や申込	557	42.7
ローン	262	20.1
(回答人数)		
ローン商品の申込や返済	262	20.1
その他	3	0.2%
該当なし	93	7.1%
回答数全体	1305	100.0%

2-1-3. オンライン金融サービスの利用状況:利用機能

問2 : パソコンのインターネットで利用したことがある金融サービス-次のような金融サービスのうち、あなたがパソコンや携帯電話・PHSのインターネットで利用できることをご存知だったサービス、また、実際に利用したことがあるサービスをお聞かせ下さい。  
 ×F2 : あなたの年齢についてお教え下さい。(60歳以上)

設問項目(回答数順)	回答数(件)	割合
預金残高照会	718	55.0%
振込み	655	50.2%
口座振替(公共料金等の支払い)	268	20.5%
インターネットショッピング代金の決済	640	49.0%
定期預金口座の開設・解約や入金・出金	194	14.9%
外貨預金口座の開設・解約や入金・出金	94	7.2%
株式の売買	376	28.8%
ミニ株の売買	66	5.1%
MMF、投資信託など運用商品の申込・解	116	8.9%
損害保険の見積り依頼や申込	195	14.9%
生命保険の見積り依頼や申込	93	7.1%
ローン商品の申込や返済	29	2.2%
その他	2	0.2%
該当なし	332	25.4%
回答数全体	1305	100.0%

goo research 自己啓発のための学習に関する調査 より

設定項目	回答数(件)	割合(%)
決済	(合計) 914	70.0
(合計)		
預金残高照会	718	55.0
振込み	655	50.2
インターネットショッピング代金の決済	640	49.0
口座振替(公共料金等の支払い)	268	20.5
運用	(合計) 505	38.7
(合計)		
株式の売買	376	28.8
定期預金口座の開設・解約や入金・出金	194	14.9
MMF、投資信託など運用商品の申込・解	116	8.9
外貨預金口座の開設・解約や入金・出金	94	7.2
ミニ株の売買	66	5.1
保険	(合計) 216	16.6
(合計)		
損害保険の見積り依頼や申込	195	14.9
生命保険の見積り依頼や申込	93	7.1
ローン	(合計) 29	2.2
(合計)		
ローン商品の申込や返済	29	2.2
その他	2	0.2
該当なし	332	25.4
回答数全体	1305	100.0%