

2-1-2. オンライン金融サービスの利用状況:理由

問8 : 決済機能(残高照会や振込、振替、決済での利用) -あなたがパソコンのインターネットで金融サービスをご利用になっている理由をお教え下さい。(いくつでも) ×F2 : あなたの年齢についてお教え下さい。(60歳以上)

金融サービス利用理由(全てのサービス総数)

設問項目(回答数順)	回答数(件)	割合(%)
わざわざ店まで行かなくてもいいので	1063	99.6
店舗やATMなどの営業時間外でも利用できる	827	77.5
思い立った時にいつでも利用できる	822	77.0
手数料が安い	639	59.9
現金を持ち歩かなくていい	510	47.8
店舗やATMなどは混んでいて時間がかかる	387	36.3
チャンスを逃さず利用できる	169	15.8
忘れた・覚えていない	59	5.5
その他	30	2.8
回答人数全体	1067人	100.0%

「場所」に対する意識
・振込み、残高照会のためだけに行きたくないから
・住んでいるところに店舗がないから

「時間」に対する意識
・365日24時間対応してくれるから
・容易に対応してくれ、待たせないから

goo research 自己啓発のための学習に関する調査 より

(MA)問8 決済機能(残高照会や振込、振替、決済での利用) -

設問項目(回答数順)	回答数(件)	割合
わざわざ店まで行かなくてもいい	633	69.3
店舗やATMなどの営業時間外でも利用できる	504	47.2
思い立った時にいつでも利用できる	479	44.9
手数料が安い	390	36.6
現金を持ち歩かなくていい	292	27.4
店舗やATMなどは混んでいて時間がかかる	225	21.1
チャンスを逃さず利用できる	70	6.6
忘れた・覚えていない	23	2.2
その他	14	1.3
回答人数全体	914人	100.0%

goo research 自己啓発のための学習に関する調査 より

(MA)問8 運用商品(定期預金や外貨預金、株式、MMF、投信などでの利用) -あなたがパソコンのインターネットで金融サービスをご利用になっている理由をお教え下さい。(1

設問項目(回答数順)	回答数(件)	割合
わざわざ店まで行かなくてもいい	313	62.0
思い立った時にいつでも利用できる	248	49.1
手数料が安い	244	48.3
店舗やATMなどの営業時間外でも利用できる	200	39.6
チャンスを逃さず利用できる	198	39.2
現金を持ち歩かなくていい	141	27.9
店舗やATMなどは混んでいて時間がかかる	83	16.4
忘れた・覚えていない	14	2.8
その他	4	0.8
回答人数全体	505人	100.0%

goo research 自己啓発のための学習に関する調査 より

(MA)問8 保険商品の見積りや申込(損保、生保の見積りや申込での利用) -あなたがパソコンのインターネットで金融サービスをご利用になっている理由をお教え下さい。(1

設問項目(回答数順)	回答数(件)	割合(%)
わざわざ店まで行かなくてもいい	104	48.1
店舗やATMなどの営業時間外でも利用できる	62	28.7
思い立った時にいつでも利用できる	91	42.1
手数料が安い	42	19.4
現金を持ち歩かなくていい	18	8.3
店舗やATMなどは混んでいて時間がかかる	15	6.9
チャンスを逃さず利用できる	13	6.0
忘れた・覚えていない	17	7.9
その他	7	3.2
回答人数全体	216人	100.0%

goo research 自己啓発のための学習に関する調査 より

(MA)問8 ローン商品(ローンの申込みや返済での利用) -あなたがパソコンのインターネットで金融サービスをご利用になっている理由をお教え下さい。(いくつでも)

設問項目(回答数順)	回答数(件)	割合(%)
わざわざ店まで行かなくてもいい	13	44.8
店舗やATMなどの営業時間外でも利用できる	13	44.8
思い立った時にいつでも利用できる	8	27.6
手数料が安い	7	24.1
現金を持ち歩かなくていい	2	6.9
店舗やATMなどは混んでいて時間がかかる	6	20.7
チャンスを逃さず利用できる	3	10.3
忘れた・覚えていない	5	17.2
その他	5	17.2
回答人数全体	29人	100.0%

goo research 自己啓発のための学習に関する調査 より

