

不安要素②セキュリティ面-2

質問:パソコンのインターネットショッピングで購入しない理由を上位3つまで選んで下さい。(3つまで)

設問項目(回答数順)	回答数(件)	割合
実際の商品を見たり、触れて確かめてからでないと信用できない	379	63.6%
インターネット上のショップは信用できない	191	32.1%
送料等がかかり、割高な気がする	173	29.0%
個人情報をインターネットに登録するのが不安	166	27.9%
決済方法が面倒	146	24.5%
欲しいものが特にな	121	20.3%
インターネットショッピングは情報が多すぎてわかりにくい	87	14.6%
欲しい商品の見つけ方がわからない	48	8.1%
注文してから手元に届くまで時間がかかるから	37	6.2%
ゆっくりサイトを閲覧できるインターネット環境がない	10	1.7%
携帯電話・PHSのインターネットショッピングの方が便利だから	4	0.7%
その他	5	0.8%
回答数	596	100.0%

goo research 日常ショッピング動向調査 より