

不安要素①価格・納期面

質問:実際には、インターネットショッピングサイトで購入しなかった理由をお答え下さい。(いくつでも)

設問項目(回答数順)	回答数(件)	割合
商品を実際に手にとって見て、決めたいので	231	45.4%
高額な商品だったので	145	28.5%
配送費など余計な費用がかかるので	119	23.4%
実際のお店よりも値段が高かったので	89	17.5%
配送などで商品を手にするまでに時間がかかるので	83	16.3%
インターネットショッピングサイトでは取り扱っていないので	66	13.0%
実際のお店で買い物をする方が楽しいので	63	12.4%
配送中の破損などのトラブルが不安なので	59	11.6%
個人情報の漏えいが不安なので	53	10.4%
インターネットショッピングサイトに登録するのが面倒なので	33	6.5%
手数料が高いので	27	5.3%
自分が利用可能な決済方法がなかったので	14	2.8%
パソコンの操作が面倒なので	8	1.6%
インターネットショッピングサイトの仕組みやメリットをよく知らないので	6	1.2%
どんなインターネットショッピングサイトがあるか分からないので	4	0.8%
その他	54	10.6%
回答数	509	100.0%

goo research 高額商品購入動向調査 より