

注:「-」は報告書に記載のない項目です。
 注:「/」は該当事項が無いため記載していない項目です。

項目	指標	冊子掲載ページ	該当項目
1:戦略および分析			
1.1	組織にとっての持続可能性の適合性と、その戦略に関する組織の最高意思決定者(CEO、会長またはそれに相当する上級幹部)の声明	P5	トップコミットメント
1.2	主要な影響、リスクおよび機会の説明	P2	事業活動とステークホルダー:1年間に私たちが社会に与える影響
		P12	コンプライアンス:ビジネスリスクマネジメント
		P13-14	特集:ネットワークを信頼でつなぐ
		P15-16	安定的で信頼性の高い情報通信サービス
2:組織のプロフィール			
2.1	組織の名称	P41	会社概要
2.2	主要なブランド、製品および/またはサービス	P1	事業活動とステークホルダー
		P41	会社概要
2.3	主要部署、事業会社、子会社および共同事業などの組織の経営構造	P41	会社概要:主要グループ企業
2.4	組織の本社の所在地	P41	会社概要
2.5	組織が事業展開している国の数および大規模な事業展開を行っている、あるいは報告書中に掲載されているサステナビリティの課題に特に関連のある国名	P2	事業活動とステークホルダー
2.6	所有形態の性質および法的形式	P41	会社概要
2.7	参入市場(地理的内訳、参入セクター、顧客/受益者の種類を含む)	P2	事業活動とステークホルダー
2.8	以下の項目を含む報告組織の規模 ・従業員数 ・売上高(民間組織について)あるいは純収入(公的組織について) ・負債および株主資本に区分した総資本(民間組織について) ・提供する製品またはサービスの量 ・総資産 ・受益所有権(最大株主の身元、株式保有率など) ・以下に関して、国/地域ごとの内訳 総収入の5%以上を占める国/地域による売上・収入 総収入の5%以上を占める国/地域によるコスト 従業員	P2	事業活動とステークホルダー:1年間に私たちが社会に与える影響
		P41	・経済性パフォーマンス ・会社概要
2.9	以下の項目を含む、規模、構造または所有形態に関して報告期間中に生じた大幅な変更 ・施設のオープン、閉鎖および拡張などを含む所在地または運営の変更 ・株式資本構造およびその資本形成における維持および変更業務(民間組織の場合)	P41	会社概要:2006年度の主要な組織の変更
2.10	報告期間中の受賞歴	P20	満足度向上への取組みに対する評価:国際データ通信サービスが、顧客満足度調査で部門最優秀賞を受賞
3:報告要素			
報告書のプロフィール			
3.1	提供する情報の報告期間(会計年度/暦年など)	P3	編集方針:報告書のプロフィール
3.2	前回の報告書発行日(該当する場合)	P3	編集方針:報告書のプロフィール
3.3	報告サイクル(年次、半年ごとなど)	P3	編集方針:報告書のプロフィール
3.4	報告書またはその内容に関する質問の窓口	裏表紙	総務部 CSR推進室
報告書のスコープおよびバウンダリー			
3.5	以下を含め報告書の内容を確定するためのプロセス ・重要性の判断 ・報告書内およびテーマの優先順位付け ・組織が報告書の利用を期待するステークホルダーの特定	P3	編集方針:重要な事項の特定方法
3.6	報告書のバウンダリー(国、部署、子会社、リース施設、共同事業、サプライヤー(供給者)など)詳細は、GRIバウンダリー・プロトコルを参照のこと	P3	編集方針:報告書のプロフィール
3.7	報告書のスコープまたはバウンダリーに関する具体的な制限事項を明記する	P3	編集方針:報告書のプロフィール
3.8	共同事業、子会社、リース施設、アウトソーシングしている業務および時系列でのおよび/または報告組織間の比較可能性に大幅な影響を与える可能性があるその他の事業体に関する報告の理由	P3	編集方針:報告書のプロフィール
3.9	報告書内の指標およびその他の情報を編集するために適用された推計の基となる前提条件および技法を含む、データ測定技法および計算の基盤	P3	編集方針:報告書のプロフィール
		P30	環境会計
3.10	以前の報告書で掲載済みである情報を再度記載することの効果の説明、およびそのような再記述を行う理由(合併/買収、基本となる年/期間、事業の性質、測定方法の変更など)		該当事項はありません
3.11	報告書に記載されているスコープ、バウンダリーまたは測定方法における前回の報告期間からの大幅な変更	P3	編集方針:報告書のプロフィール

注:「-」は報告書に記載のない項目です。
注:「」は該当事項が無いため記載していない項目です。

項目	指標	冊子掲載ページ	該当項目
GRI内容索引			
3.12	報告書内の標準的開示の所在場所を示す表	P3	編集方針:報告書のプロフィール
		HP	本表
保証			
3.13	報告書の外部保証添付に関する方針および現在の実務慣行。サステナビリティ報告書に添付された保証報告書に記載がない場合は、外部保証の範囲および基盤を説明する。また、報告組織と保証の提供者との関係を説明する	P3	編集方針:報告書のプロフィール
		P42	第三者意見
4: ガバナンス、コミットメントおよび参画			
ガバナンス			
4.1	戦略の設定または全組織的監督など、特別な業務を担当する最高統治機関の下にある委員会を含む統治構造(ガバナンスの構造)	P11-12	・コーポレートガバナンス ・コンプライアンス
4.2	最高統治機関の長が執行役員を兼ねているかどうかを示す(兼ねている場合は、組織の経営におけるその役割と、このような人事になっている理由も示す)	P11	コーポレートガバナンス:ガバナンス体制
4.3	単一の理事会構造を有する組織の場合は、最高統治機関における社外メンバーおよび/または非執行メンバーの人数を明記する	P11	コーポレートガバナンス:ガバナンス体制
4.4	株主および従業員が最高統治機関に対して提案または指示を提供するためのメカニズム	P11	コーポレートガバナンス:ガバナンス体制(ガバナンス体制図)
		P12	コンプライアンス:ホットラインの設置
4.5	最高統治機関メンバー、上級管理職および執行役についての報酬(退任の取り決めを含む)と組織のパフォーマンス(社会的および環境的パフォーマンスを含む)との関係	P11	コーポレートガバナンス:ガバナンス体制
4.6	最高統治機関が利益相反問題の回避を確保するために実施されているプロセス	P11	コーポレートガバナンス:ガバナンス体制
4.7	経済的、環境的、社会的テーマに関する組織の戦略を導くための、最高統治機関のメンバーの適性および専門性を決定するためのプロセス	-	-
4.8	経済的、環境的、社会的パフォーマンス、さらにその実践状況に関して、組織内で開発したミッション(使命)およびバリュー(価値)についての声明、行動規範および原則	P1-2	事業活動とステークホルダー:ステークホルダーへの約束
		P9	CSRの考え方
		P17	社会における安心・安全確保の取組み:セキュリティ宣言/情報保護方針
		P23	公正な取引・調達にむけて:調達の基本的指針
		P24	社会貢献への基本的な考え方
		P29	環境保護活動の基本理念
		P31	長期環境ビジョン
		P36	グリーン調達の推進(グリーン購買ガイドライン等)
4.9	組織が経済的、環境的、社会的パフォーマンスを特定し、マネジメントしていることを最高統治機関が監督するためのプロセス。関連のあるリスクと機会および国際的に合意された基準、行動規範および原則への支持または遵守を含む	P11	コーポレートガバナンス:CSR委員会
		P17	社会における安心・安全確保の取組み:情報セキュリティマネジメント推進体制
		P29	環境マネジメント
4.10	最高統治機関のパフォーマンスを、特に経済的、環境的、社会的パフォーマンスという観点で評価するためのプロセス	-	-
外部のイニシアティブへのコミットメント			
4.11	組織が予防的アプローチまたは原則に取り組んでいるかどうか、およびその方法はどのようなものかについての説明	P12	コンプライアンス:ビジネスリスクマネジメント
4.12	外部で開発された、経済的、環境的、社会的憲章、原則あるいは組織が同意または受諾するその他のイニシアティブ	P3	編集方針:報告書のプロフィール
4.13	組織が以下の項目に該当するような、(企業団体などの)団体および/または国内外の提言機関における会員資格 ・統治機関内に役職を持っている ・プロジェクトまたは委員会に参加している ・通常の会員資格の義務を越える実質的な資金提供を行っている ・会員資格を戦略的なものとして捉えている	-	-

注:「-」は報告書に記載のない項目です。
注:「」は該当事項が無いため記載していない項目です。

項目	指標	冊子掲載ページ	該当項目
ステークホルダー参画			
4.14	組織に参画したステークホルダー・グループのリスト	P1-2	事業活動とステークホルダー
4.15	参画してもらうステークホルダーの特定および選定の基準	P1	事業活動とステークホルダー
4.16	種類ごとのおよびステークホルダー・グループごとの参画の頻度など、ステークホルダー参画へのアプローチ	P1-2	事業活動とステークホルダー
4.17	その報告を通じた場合も含め、ステークホルダー参画を通じて浮かび上がった主要なテーマおよび懸案事項と、それらに対して組織がどのように対応したか	P6-8	特集:社員座談会
5: マネジメント・アプローチおよびパフォーマンス指標			
経済パフォーマンス指標			
側面: 経済的パフォーマンス			
EC1	収入、事業コスト、従業員の給与、寄付およびその他のコミュニティへの投資、内部留保および資本提供者や政府に対する支払いなど、創出および分配した直接的な経済的価値(中核)	P2	事業活動とステークホルダー:1年間に私たちが社会に与える影響
		P10	CSR指標
		P26	地域社会のために:電子マネー「ちょコム」による災害時救援金の受付(災害時の救援金の受付実績)
		P41	経済性パフォーマンス
EC2	気候変動による組織の活動に対する財務上の影響およびその他のリスクと機会(中核)	P30	環境会計
EC3	確定給付(福利厚生)制度の組織負担の範囲(中核)	-	-
EC4	政府から受けた相当の財務的支援(中核)	-	-
側面: 市場での存在感			
EC5	主要事業拠点について、現地の最低賃金と比較した標準的新入社員賃金の比率の幅(追加)	-	-
EC6	主要事業拠点での地元のサプライヤー(供給者)についての方針、業務慣行および支出の割合(中核)	P23	サプライヤーとのかかわり
		P36	グリーン調達推進
EC7	現地採用の手順、主要事業拠点で現地のコミュニティから上級管理職となった従業員の割合(中核)	-	-
側面: 間接的な経済的影響			
EC8	商業活動、現物支給、または無料奉仕を通じて、主に公共の利益のために提供されるインフラ投資およびサービスの展開図と影響(中核)	P21-22	社会が求めるサービスの提供
		P24-26	社会とのかかわり
EC9	影響の程度など、著しい間接的な経済的影響の把握と記述(追加)	-	-
環境パフォーマンス指標			
側面: 原材料			
EN1	使用原材料の重量または量(中核)	P32	・中長期計画と実績・目標:環境負荷低減施策と実績・目標 ・事業活動に伴う環境負荷
		P34	廃棄物対策・リサイクルなどの推進:紙使用量の削減
EN2	リサイクル由来の使用原材料の割合(中核)	P32	事業活動に伴う環境負荷
側面: エネルギー			
EN3	一次エネルギー源ごとの直接的エネルギー消費量(中核)	P32	事業活動に伴う環境負荷
EN4	一次エネルギー源ごとの間接的エネルギー消費量(中核)	P2	事業活動とステークホルダー:1年間に私たちが社会に与える影響
		P32	事業活動に伴う環境負荷
EN5	省エネルギーおよび効率改善によって節約されたエネルギー量(追加)	P33	温暖化防止と省エネルギーの取組み
EN6	エネルギー効率の高いあるいは再生可能エネルギーに基づく製品およびサービスを提供するための率先取り組み、およびこれらの率先取り組みの成果としてのエネルギー必要量の削減量(追加)	-	-
EN7	間接的エネルギー消費量削減のための率先取り組みと達成された削減量(追加)	P33	温暖化防止と省エネルギーの取組み
側面: 水			
EN8	水源からの総取水量(中核)	P32	事業活動に伴う環境負荷
EN9	取水によって著しい影響を受ける水源(追加)	-	-
EN10	水のリサイクルおよび再利用が総使用水量に占める割合(追加)	-	-

注:「-」は報告書に記載のない項目です。
注:「」は該当事項が無いため記載していない項目です。

項目	指標	冊子掲載ページ	該当項目
側面: 生物多様性			
EN11	保護地域内あるいはそれに隣接した場所および保護地域外で、生物多様性の価値が高い地域に所有、賃借、または管理している土地の所在地および面積(中核)	P35	生物多様性への取組み
EN12	保護地域および保護地域外で、生物多様性の価値が高い地域での生物多様性に対する活動、製品およびサービスの著しい影響の説明(中核)	P35	生物多様性への取組み
EN13	保護または復元されている生息地(追加)	-	-
EN14	生物多様性への影響をマネジメントするための戦略、現在の措置および今後の計画(追加)	-	-
EN15	事業によって影響を受ける地区内の生息地域に生息するIUCN(国際自然保護連合)のレッドリスト種(絶滅危惧種)および国の絶滅危惧種リストの数、絶滅危険性のレベルごとに分類する(追加)	-	-
側面: 排出物、廃水および廃棄物			
EN16	重量で表記する直接および間接的な温室効果ガスの総排出量(中核)	P2	事業活動とステークホルダー:1年間に私たちが社会に与える影響
		P32	・中長期計画と実績・目標:環境負荷低減施策と実績・目標 ・事業活動に伴う環境負荷
EN17	重量で表記するその他の関連ある間接的な温室効果ガス排出量(中核)	-	-
EN18	温室効果ガス排出量削減のための率先取り組みと達成された削減量(追加)	P33	温暖化防止と省エネルギーの取組み
EN19	重量で表記するオゾン層破壊物質の排出量(中核)	-	-
EN20	種類別および重量で表記するNOx、SOxおよびその他の著しい影響を及ぼす排気物質(中核)	P33	温暖化防止と省エネルギーの取組み:温暖化防止に向けた取組み(事業活動に伴うNOxSOx排出量)
EN21	水質および放出先ごとの総排水量(中核)	-	-
EN22	種類および廃棄方法ごとの廃棄物の総重量(中核)	P32	事業活動に伴う環境負荷
		P34	廃棄物対策・リサイクルなどの推進
EN23	著しい影響を及ぼす漏出の総件数および漏出量(中核)	P35	化学物質の適正管理
EN24	バーゼル条約付属文書、およびの下で有害とされる廃棄物の輸送、輸入、輸出、あるいは処理の重量、および国際輸送された廃棄物の割合(追加)	-	-
EN25	報告組織の排水および流出液により著しい影響を受ける水界の場所、それに関連する生息地の規模、保護状況、および生物多様性の価値を特定する(追加)	-	-
側面: 製品およびサービス			
EN26	製品およびサービスの環境影響を緩和する率先取り組みと影響削減の程度(追加)	P28	特集:地球とサービスをつなぐ(ICTによる環境負荷削減)
		P36	グリーン調達の推進
EN27	カテゴリ別の再生利用される販売製品およびその梱包材の割合(追加)	P32	・中長期計画と実績・目標:環境負荷低減施策と実績・目標 ・事業活動に伴う環境負荷
		P34	廃棄物対策・リサイクルなどの推進
		P35	事業活動を通じた環境負荷の低減
側面: 遵守			
EN28	環境規制への違反に対する相当な罰金の金額および罰金以外の制裁措置の件数(中核)	P30	環境に関する規制の遵守
側面: 輸送			
EN29	組織の業務に使用される製品、その他物品、原材料の輸送および従業員の移動からもたらされる著しい環境影響(追加)	P33	温暖化防止と省エネルギーの取組み:物流における省エネルギー対策の推進
		P36	グリーン調達の推進
側面: 総合			
EN30	種類別の環境保護目的の総支出および投資(追加)	P30	環境会計
社会パフォーマンス指標			
労働慣行とディーセント・ワーク(公正な労働条件)パフォーマンス指標			
側面: 雇用			
LA1	雇用の種類、雇用契約および地域別の総労働力(中核)	P2	事業活動とステークホルダー
		P10	CSR指標
LA2	従業員の総離職数および離職率の年齢、性別および地域による内訳(中核)	-	-
LA3	主要な業務ごとの派遣社員またはアルバイト従業員には提供されないが、正社員には提供される福利(追加)	P38	働きやすい職場づくり:福利厚生・カフェテリアプラン

注:「-」は報告書に記載のない項目です。
 注:「」は該当事項が無いため記載していない項目です。

項目	指標	冊子掲載ページ	該当項目
側面: 労使関係			
LA4	団体交渉協定の対象となる従業員の割合(中核)	-	-
LA5	労働協約に定められているかどうかも含め、著しい業務変更に関する最低通知期間(中核)	-	-
側面: 労働安全衛生			
LA6	労働安全衛生プログラムについての監視および助言を行う、公式の労使合同安全衛生委員会の対象となる総従業員の割合(追加)	-	-
LA7	地域別の、傷害、業務上疾病、損失日数、欠勤の割合および業務上の総死者数(中核)	P38	働きやすい職場づくり:労働安全衛生・メンタルヘルスケア(労働災害発生件数)
LA8	深刻な疾病に関して、労働者、その家族またはコミュニティのメンバーを支援するために設けられている教育、研修、カウンセリング、予防および危機管理プログラム(中核)	P38	働きやすい職場づくり:労働安全衛生・メンタルヘルスケア
LA9	労働組合との正式合意に盛り込まれている安全衛生のテーマ(中核)	-	-
側面: 研修および教育			
LA10	従業員のカテゴリー別の、従業員あたりの年間平均研修時間(中核)	P39	個性を尊重した人事育成制度
LA11	従業員の継続的な雇用適性を支え、キャリアの終了計画を支援する技能管理および生涯学習のためのプログラム(追加)	P39	個性を尊重した人事育成制度
LA12	定期的にパフォーマンスおよびキャリア開発のレビューを受けている従業員の割合(追加)	P39	個性を尊重した人事育成制度
側面: 多様性と機会均等			
LA13	性別、年齢、マイノリティーグループおよびその他の多様性の指標に従った、統治体(経営管理職)の構成およびカテゴリー別の従業員の内訳(中核)	P10	CSR指標
		P21	あらゆる人々が参加できる社会づくり:コールセンター業務の在宅委託「CAVA」
		P37	多様性を尊重した職場づくり
LA14	従業員のカテゴリー別の、基本給与の男女比(中核)	-	-
人権パフォーマンス指標			
側面: 投資および調達への慣行			
HR1	人権条項を含む、あるいは人権についての適正審査を受けた重大な投資協定の割合とその総数(中核)	-	-
HR2	人権に関する適正審査を受けた主なサプライヤー(供給者)および請負業者の割合と取られた措置(中核)	P12	人権の尊重
HR3	研修を受けた従業員の割合を含め、業務に関連する人権的側面に関わる方針および手順に関する従業員研修の総時間(追加)	P40	倫理観・人権の尊重
側面: 無差別			
HR4	差別事例の総件数と取られた措置(中核)	-	-
側面: 結社の自由			
HR5	結社の自由および団体交渉の権利行使が著しいリスクに曝されるかもしれないと判断された業務と、それらの権利を支援するためのための措置(中核)	-	-
側面: 児童労働			
HR6	児童労働の事例に関して著しいリスクがあると判断された業務と、児童労働の防止に貢献するための対策(中核)	-	-
側面: 強制労働			
HR7	強制労働の事例に関して著しいリスクがあると判断された業務と、強制労働の防止に貢献するための対策(中核)	-	-
側面: 保安慣行			
HR8	業務に関連する人権の側面に関する組織の方針もしくは手順の研修を受けた保安要員の割合(追加)	-	-
側面: 先住民の権利			
HR9	先住民の権利に係る違反事例の総件数と取られた措置(追加)	-	-
社会パフォーマンス指標			
側面: コミュニティ			
SO1	参入、事業展開および撤退を含む、コミュニティに対する事業の影響を評価し、管理するためのプログラムと実務慣行の性質、適用範囲および有効性(中核)	-	-

注:「-」は報告書に記載のない項目です。
注:「」は該当事項が無いため記載していない項目です。

項目	指標	冊子掲載ページ	該当項目
側面:不正行為			
SO2	不正行為に関連するリスクの分析を行った事業単位の割合と総数(中核)	P17	社内における安心・安全確保の取組み:情報セキュリティマネジメント推進体制(ISMS認証取得状況)
SO3	組織の不正行為対策の方針および手順に関する研修を受けた従業員の割合(中核)	P12	コンプライアンス
SO4	不正行為事例に対応して取られた措置(中核)	P17	社内における安心・安全確保の取組み:お客さま情報・個人情報保護に向けた対策
側面:公共政策			
SO5	公共政策の位置づけおよび公共政策開発への参加およびロビー活動(中核)	P16	災害対策の取組み:災害時におけるネットワークの信頼性の確保/お客さま向け緊急地震速報のモデル実験を開始
		P18	事業者としてのネットワーク社会の安心・安全に向けた取組み:官民共同、ISP連携のウイルス対策
		P21	あらゆる人々が参加できる社会づくり:難聴者のテレビ視聴を補助する字幕作成システムの開発
		P23	政府とのかかわり
		P35	事業活動を通じた環境負荷の低減
		P36	環境保全普及活動の推進:「地球環境」をテーマとした国際遠隔教育実験を支援
SO6	政党、政治家および関連機関への国別の献金および現物での寄付の総額(追加)	-	-
側面:非競争的な行動			
SO7	非競争的な行動、反トラストおよび独占的慣行に関する法的措置の事例の総件数とその結果(追加)	-	-
側面:遵守			
SO8	法規制の違反に対する相当の罰金の金額および罰金以外の制裁措置の件数(中核)	-	-
製品責任のパフォーマンス指標			
側面:顧客の安全衛生			
PR1	製品およびサービスの安全衛生の影響について、改善のために評価が行われているライフサイクルのステージ、ならびにそのような手順の対象となる主要な製品およびサービスのカテゴリーの割合(中核)	P17-18	安心・安全な社会の実現
PR2	製品およびサービスの安全衛生の影響に関する規制および自主規範に対する違反の件数を結果別に記載(追加)	-	-
側面:製品およびサービスのラベリング			
PR3	各種手順により必要とされている製品およびサービス情報の種類と、このような情報要件の対象となる主要な製品およびサービスの割合(中核)	-	-
PR4	製品およびサービスの情報、ならびにラベリングに関する規制および自主規範に対する違反の件数を結果別に記載(追加)	-	-
PR5	顧客満足度を測る調査結果を含む、顧客満足に関する実務慣行(追加)	P19-20	お客さまへの誠実な対応
側面:マーケティング・コミュニケーション			
PR6	広告、宣伝および支援行為を含むマーケティング・コミュニケーションに関する法律、基準および自主規範の遵守のためのプログラム(中核)	-	-
PR7	広告、宣伝および支援行為を含むマーケティング・コミュニケーションに関する規制および自主規範に対する違反の件数を結果別に記載(追加)	-	-
側面:顧客のプライバシー			
PR8	顧客のプライバシー侵害および顧客データの紛失に関する正当な根拠のあるクレームの総件数(追加)	P17	社内における安心・安全確保の取組み:お客さま情報・個人情報保護に向けた対策
側面:遵守			
PR9	製品およびサービスの提供、および使用に関する法規の違反に対する相当の罰金の金額(中核)	-	-