

2014年7月1日

NTT Comグループのアルカディンが ユニファイドコミュニケーションサービス 「Arkadin® Total Connect」を提供開始

～北米および欧州でオールインワンのクラウド型コミュニケーションサービスを展開～

NTTコミュニケーションズ(略称：NTT Com)のグループ会社であり、会議系サービス事業を展開するArkadin International SAS(本社：フランス パリ、CEO：Olivier de Puymorin、略称：アルカディン)は、2014年7月1日より、北米と欧州において「Arkadin® Total Connect」の提供を開始します。

1. 概要

「Arkadin® Total Connect」は、メッセージング機能、プレゼンス機能、電話機能、会議機能(電話/Web/ビデオ)のほか、ワークスペースの共有機能およびメール機能など、企業活動に必要なコミュニケーション手段を統合したサービスです。また、アルカディンの電話サービスとシームレスに統合した提供が可能です。

2. 特長

(1) マイクロソフトの各種サービスとの統合を実現

「Microsoft® Lync」、「Microsoft® Exchange」および「Microsoft® SharePoint」とアルカディンの電話サービスを連携させたユニファイドコミュニケーションサービスを提供します。シームレスなコミュニケーションを実現にすることで、社員間のコラボレーションを活性化します。

(2) コスト削減にも貢献する高品質なクラウド型サービス

オンプレミス型ユニファイドコミュニケーション環境によるシステム構築に比べ、大きなコスト削減が可能です。また、NTT Comグループの高度なインテグレーション能力、高いネットワーク技術力および高品質なお客さまサポートによって、事業に貢献します。

3. 展開予定

「Arkadin® Total Connect」は、アルカディンが北米、英国、フランス、ドイツ、ノルウェー、スウェーデンとフィンランドにおいて提供を開始します(2014年中に提供国/地域を追加予定)。また、日本でも2014年中にサービス提供を開始する予定です。

なお、今後NTT Comは、アルカディンのサービス基盤を自社のサービスに取り入れるとともに、同社が培ってきたグローバルな顧客対応力を活かし、グローバルにビジネスを展開する企業に対して、新しいトータルコミュニケーションサービスを提案していきます。

(参考) アルカディンについて

33 カ国 52 拠点のグローバルネットワークを持つ、世界最大級、かつ急成長中のグローバル・コラボレーション・サービス・プロバイダーです。電話会議、Web 会議、ビデオ会議、オンラインイベント、ユニファイドコミュニケーションなどのサービスをクラウド型サービスとして展開しています。世界に約 37,000 社のお客さまを持ち、各国/地域のローカル言語に対応できる高いサポート力も有しています。

※記載されている商品名は、各社の登録商標または商標です。