

2013年7月25日

OCN IDのサーバーへの不正アクセスについて（第2報）

NTTコミュニケーションズ(略称:NTT Com)が提供する、メールアドレスを利用して各種 Web サービスにログインできる OCN ID*のサーバーにおいて、2013年7月24日に発表したとおり、外部からの不正アクセスが発生していたことが判明しました。その後調査した結果、OCN ID用のメールアドレスと暗号化されたパスワードなどが外部へ流出する被害があったことを確認しました。

該当のお客さまには、個別にメールでご連絡しておりますので、OCN ID用のパスワードの変更をお願い申し上げます。

このような事態が発生し、お客さまに多大なご迷惑をおかけすることになりましたことを、深くお詫び申し上げます。

NTT Comでは、今回の事象の発生を厳粛に受け止め再発防止に努めますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

<本件に関するお客さまからのお問い合わせ先>

OCN テクニカルサポートセンタ

電話番号：0120-047-860

受付時間：午前9時-午後10時（2013年7月29日まで受付時間を延長）

（通常の受付時間：午前10時-午後7時※年末年始除く）

*：OCN IDとは、メールアドレスを利用して、OCN メール(Web メール)、OCN トップページ、OCN ブログ人、マイポケット、OCN マイページ、OCN ペイオン、OCN ドットフォン、マイアドレスプラス、OCN フォトフレンド、OCN 家計簿、クリエーコ、マイソーシャルトーク、NTTID ログインサービス、オペレーションサポートウェブ（旧 OCN TECHWEB）にログインできるサービスです。OCN のインターネット接続時に必要な OCN 認証 ID・パスワードのことではありません。