

「Arcstar Universal One」のグローバル展開強化について

NTTコミュニケーションズ(略称:NTT Com)は、クラウド時代に対応した企業向けネットワークサービス「Arcstar Universal One」において、お客さま自身が、ご契約の各種ネットワーク情報を国内外問わず一元的に確認できるポータルサービス「NTTコミュニケーションズカスタマポータル」を提供開始します。

また、比較的通信量の少ない海外拠点に最適なベストエフォート型のプラン「Light Grade」では、ネットワークサービス事業者である Virtela Technology Services Incorporated(バーテラテクノロジーサービス社、本社:米国、略称:Virtela 社)と連携することにより、世界 159 ヶ国でのスピーディーなサービス提供を実現します。

1. NTTコミュニケーションズカスタマポータルの概要(別紙1)

「NTTコミュニケーションズカスタマポータル」は、Arcstar Universal One の契約や開通、保守などの各種ネットワーク情報をオンラインで、リアルタイムに確認できるポータルサービスです。契約や開通、保守などのネットワーク情報を、国内外シームレスにひとつのポータルサイト上で統合し、お客さまの効率的な運用・管理を実現します。

今後、オンラインでの料金請求情報表示、オーダーリング機能、故障受付機能の追加など、お客さまのネットワーク運用のさらなる効率化や経済化、利便性の向上を図るため各種機能を拡充する予定です。

(1)特長

- ・回線設置場所の国内外にかかわらず、回線番号や設置場所情報などの基礎情報から、工事予定日などの開通情報、さらには故障の発生からクローリングまで、ポータルだけでオンライン管理できます。また、トラフィックレポートともシングルサインオンで連携します。
- ・デリバリーの進捗、トラフィック状況、故障情報などがリアルタイムにポータルへ反映されます。
- ・インターネット経由で世界中どこからでもアクセス可能です。
- ・英語/日本語の二か国語表示に対応。GMT/JST などタイムゾーンの設定が可能です。
- ・地図上でのネットワーク構成の表示や、マウス操作による表示情報の選択・レイアウト変更機能など、視覚的にわかりやすいインターフェースをお客さまごとに設定可能です。

(2)提供開始時期

2012年2月

(3)料金

無料 ※別途お申し込みが必要です。

2. Light Grade プランの拡充(別紙 2)

海外の小規模拠点向けに最適なプラン「Light Grade」を強化するため、全世界で豊富な提供実績を持つ Virtela 社と連携し、インターネットとDSL アクセスを活用した低廉なベストエフォート回線を世界 159 ヶ国で提供します。

(1)特長

- ・価格を重視する比較的通信量の少ない海外拠点向けの低廉なアクセスです。
- ・インターネットとDSL アクセスの活用により、世界 159 ヶ国の幅広いエリアで利用できます。
- ・ISP 区間やルーター機能を持つ「Universal One ターミナル」を NTT Com がセットで提供します。お客さまは煩雑な現地 ISP 手配やルーター設備を用意する必要がなく、スピーディーな海外展開が可能です。

(2)提供開始時期

2012 年 2 月

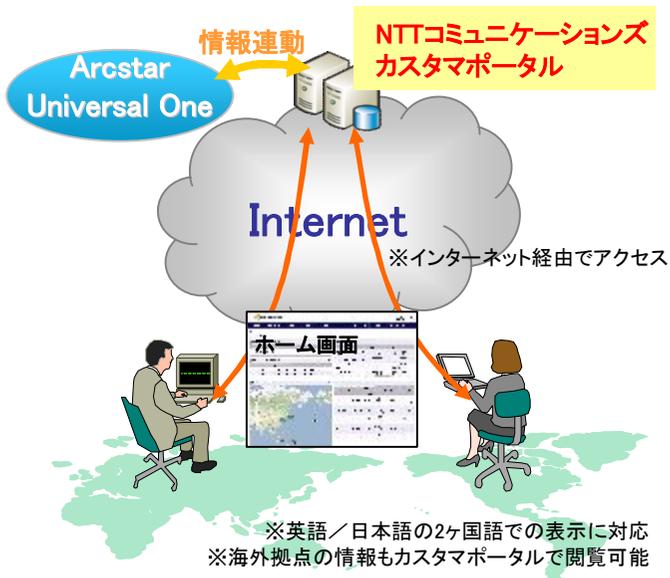
(3)料金

海外での利用料金は国ごとに異なるため、各国料金は個別にお問い合わせ下さい。

NTTコミュニケーションズカスタマポータル概要

NTTコミュニケーションズカスタマポータルは、Arcstar Universal Oneの各種情報(契約情報、開通情報、障害情報など)を、お客さまがWeb上で閲覧できる無料のポータルサービスです。
オンラインでネットワークの管理/確認ができることで、お客さまの効率的な運用・管理を実現します。

概要



- ⚠ カスタマポータルで情報を閲覧可能なVPNサービスは、Arcstar Universal Oneのみとなります
- 推奨するWebブラウザは、Chrome/Safari/IE8以上です
ご利用には別途インターネット接続環境が必要です
- ログイン用のIDは、10IDまで設定いただくことが可能です
※変更権限のあるAdminユーザIDは1IDまでとなります

画面イメージ

NTT Communications

ホーム サービスデスク サービス オーダー 保守 ドキュメント 管理 お問い合わせ

ヘルプ ログアウト

画面のレイアウトは変更することも可能です

クリックすることで回線番号や帯域などの詳細情報が確認できます

故障状態にある回線は赤色表示されます

故障状況を発生から回復までリアルタイムに確認いただけます※
(表示時刻もGMT/JST等のタイムゾーン設定によりIDごとに変更できます)

開通や保守などネットワークに関する各種情報を一覧表示できます

グループ	回線	都市	帯域	状態
G1	***** W1	NewYork	10.000	✓
G1	***** W1	Singapore	10.000	✗
V0	***** N0	東京都	0.5M	✓
V0	***** N1	愛知県	その他	✓
V0	***** N1	愛知県	その他	✓
V0	***** N1	東京都	1M	✓
V0	***** N1	東京都	64K	✓
V0	***** N1	東京都	その他	✓
V0	***** N1	東京都	その他	✓

※確認できる故障区間は、アクセス種別により異なります

Light Gradeの概要

「Light Grade」は低廉なベストエフォート回線を活用した、比較的通信量の少ない海外拠点に最適なプランです。全世界で豊富な提供実績を持つVirtela社と連携し、インターネットとDSLを用いたアクセスをご提供します。現地のインターネットサービスプロバイダ (ISP) 区間からルーター機能を持った「Universal Oneターミナル」まで、NTT Comが一元提供※しますので、お客さまは導入コストを抑えながらグローバル展開が可能です。

