

2011-R060

2011年5月30日

Arcstar ユニファイド・コミュニケーション・サービスの展開について ～海外拠点などからの低価格・安定した品質の外線発着信サービスを提供開始～

NTT コミュニケーションズ(略称:NTT Com)は、ネットワーク、クラウド、データセンターにおけるグローバル展開の実績やノウハウを活用し、グローバルにビジネスを展開されるお客さまのさらなる利便性向上を目的として、国内外シームレスな企業向けボイスコミュニケーションサービス「Arcstar ユニファイド・コミュニケーション・サービス」を展開していきます。

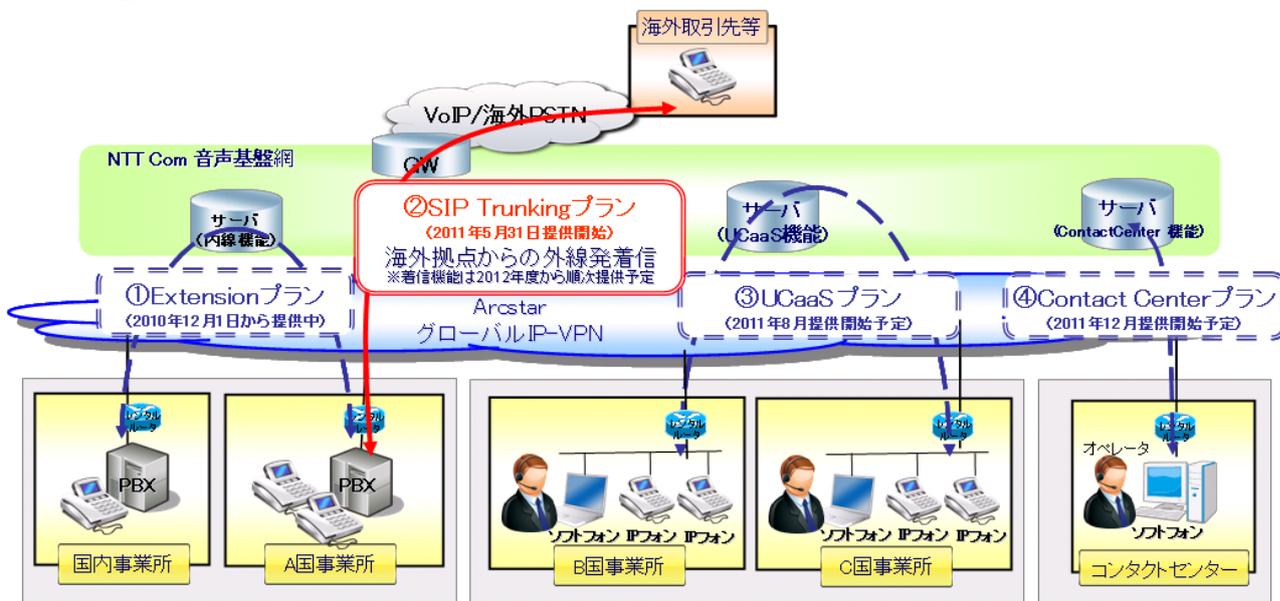
「Arcstar ユニファイド・コミュニケーション・サービス」では、国内-海外間、海外-海外間の IP 内線サービス「Extension プラン(旧称:グローバル IP 内線通信サービス)」をすでに提供していますが、このたび、海外拠点などからの外線発着信を低価格かつ安定した品質で利用可能な「SIP Trunking プラン」の提供を新たに開始します。

1. 「Arcstar ユニファイド・コミュニケーション・サービス」について

近年、企業のグローバルなビジネス展開が加速する中、ネットワークのみならず内線・外線の IP 電話サービスを低価格でかつ国内外問わず利用したいというニーズが高まっています。NTT Com では Arcstar ユニファイド・コミュニケーション・サービスとして以下の 4 つのプランを順次提供します。

プラン名	概要	提供時期
Extension プラン	海外拠点間、国内-海外拠点間の IP 内線通話サービス	提供中
SIP Trunking プラン	海外拠点からの外線発着信サービス	2011年5月31日(※着信機能については、2012年度から順次提供予定)
UCaaS プラン	PBX 機能や会議機能、メッセージングなどの多彩なコミュニケーションサービス	2011年8月予定
Contact Center プラン	国内外シームレスな SaaS 型コンタクトセンターサービス	2011年12月予定

<サービスイメージ>



2. 「SIP Trunking プラン」の提供について

(1) サービス概要

国際 IP-VPN サービス「Arcstar グローバル IP-VPN」を利用いただいているお客さまが、海外拠点からの外線発着信を低価格かつ安定した品質でご利用いただけます。また現在提供中の「Extension プラン」や、今後提供予定の「UCaaS プラン」と組み合わせることにより、内線・外線の双方でお客さまのグローバルなビジネス展開を強かにサポートします。

(2) サービスの特長

①コスト削減

海外拠点からの外線発着信が低価格で利用可能となるため、通信料の削減が可能です。また、Arcstar グローバル IP-VPN で音声とデータを統合することができ、TCO^{*}削減にも貢献します。

②グローバルでワンストップマネジメント

NTT Com がネットワーク～端末(VoIP ゲートウェイ)まで、エンドーエンドで一元的に提供することにより、通信機器の運用・保守に関わる負荷を軽減できます。

(3) 提供料金(税抜)

月額基本料 500 円/1ch～

※別途通話料・グローバル IP-VPN の料金が必要となります。詳細は別途お問合せ願います。

(4) 申込受付開始日

2011 年 5 月 31 日

(5) 提供エリア

シンガポールから提供を開始し、2011 年度中に世界各国・地域へ順次拡大予定。

(6)提供条件

<1> サービス開始当初は、発信サービスから提供します。

※着信サービスについては、2012 年度から順次提供開始予定です。

<2> Arcstar グローバル IP-VPN(レンタルパック)の申込が必要となります

※今後、インターネットでの接続も検討していきます。

3. Interop Tokyo 2011 への出展について

2011 年 6 月 8 日(水)～10 日(金)に幕張メッセにて開催される「Interop Tokyo 2011」において、「Arcstar ユニファイド・コミュニケーション・サービス」の展示を行います。

参考:「Interop Tokyo 2011 NTT Communications Group Booth」

<http://www.ntt.com/interop/>

「Interop Tokyo 2011」公式 Web サイト

<http://www.interop.jp/>

※TCO(Total Cost of Ownership):システムの初期費用、維持・管理などにかかる費用の総額