

050 plus お申し込みにおける重要事項

「050 plus」は、NTTコミュニケーションズ株式会社（以下、当社）の定める「IP通信網サービス契約約款」（以下、約款）、「050 plus転送ゲートウェイ機能に関する利用規約」（以下、規約）および「050 plusアプリケーション使用許諾に関する利用規約」（以下、使用許諾）に基づいて提供します。

本サービスは、当社が提供する「050 plus転送ゲートウェイ装置」（以下、GW）に050IP電話番号を付与し、約款、規約および使用許諾に基づき提供する050IP電話サービスと050 plusアプリケーション（以下、アプリ）との間の通信を「050 plus転送ゲートウェイ機能」を利用して提供しています。アプリから一般加入電話など通話先にかけての場合は、GWで一旦着信して通話先に接続します。なお、通話先には、このお客さま専用の050IP電話番号が通知されます。お客さまの050IP電話番号に着信があったときGWで一旦着信し、その後発信者に対して当社が指定した自動音声ガイダンス（無料）を再生します。

お申し込み、ご利用にあたっては、ホームページ

（<http://www.ntt.com/tariff/comm/yakkan.html>）等で約款、規約およびアプリダウンロードサービスで使用許諾を必ずご確認ください。なお、当社は約款、規約および使用許諾を変更する場合があります。この場合には、料金、その他の提供条件は変更後の約款、規約および使用許諾によります。変更があった際には、変更後の約款、規約および使用許諾を上記ホームページ等により通知します。

■サービスについて

●本サービスは、OCNのオプションサービスではありません。

■ご提供条件について

●本サービスのご契約は日本国内に居住している方に限ります。

●OCN利用料との合算請求の場合、当社が動作確認をしている端末（以下、「端末」と）と携帯電話、PHS、一般加入電話のいずれかの番号（以下、「電話番号」）および個人のお客さま向けOCN契約等が必要です。

「050 plus」を単独でお申し込みの場合、当社が動作確認をしている端末と電話番号とクレジットカード（本サービスをご利用になれるクレジットカードはクレジットカード番号が14桁～16桁のものに限ります）が必要です。

■お支払いについて

●個人のお客さま向けOCN等のご契約者は、OCN請求等と合算して請求する「OCN合算請求」でのお申し込みを承ります。

●本サービスのお支払い方法が「OCN合算請求」の場合において、「個人のお客さま向けOCN契約」等を解約される場合は、解約前にアプリの管理メニューからお支払い方法の変更を行ってください。お支払い方法の変更を行わない場合、本サービスも解約となります。

●「050 plus」を単独でお申し込みの場合、お支払い方法は、クレジットカード払いとなります。

●ご利用環境について

・当社が提供するアプリをインストールできる環境が必要です。

・端末に応じたアプリダウンロードサービスを利用して、アプリをダウンロードしてください。

・端末からインターネットにアクセスできるネットワーク環境が必要です。

●当社が動作確認をしている最新の端末および、条件はホームページ（<http://support.ntt.com/050plus/compatibleApparatus>）をご覧ください。記載のない端末は対応外となります。

●当社から最新版のアプリが提供された場合は、最新版のアプリがご利用できる環境をご準備ください。最新版のアプリをご利用いただけない場合は、サービスがご利用できないことがあります。

●お客さまご自身が一時的な海外旅行や海外出張などで本サービスを利用する場合、利用先の国の法令に従ってください。本サービスを利用する上で必要なアプリをお客さまご自身が一時的な海外旅行や海外出張などで利用する場合、日本国の法令（外国為替、外国貿易法および関連する政省令等）により国によってはアプリの持込ができない場合があります。海外でのご利用についてはこちら（<http://support.ntt.com/050plus/faq/searchtheme/301/156>）をご覧ください。

■ご契約について

●本人性確認（SMSによる認証／お申し込み確認コール）（OCN利用料との合算請求の場合）

・お申し込み時に登録いただく電話番号へ本人性確認のために「SMSによる認証」、または「お申し込み確認コール」を行う場合があります。

・「SMSによる認証」では、当社よりSMSを送信させていただきます。

・「お申し込み確認コール」では、当社から自動応答ガイダンスまたはオペレータにより電話をかけさせていただきます。なお、自動応答ガイダンスより通知される電話番号は（050-3300-1500）です。

・「SMSによる認証」、もしくは「お申し込み確認コール」で登録された電話番号が確認できない場合は、お申し込みが完了しません。

・お申し込み日から30日以内に登録された電話番号へ確認ができない場合、お申し込みは無効になります。初めからお申し込みをやり直してください。

●本人性確認（SMSによる認証／お申し込み確認コール）（「050 plus」を単独でお申し込みの場合）

・お申し込み時に登録いただく電話番号へ本人性確認のために「SMSによる認証」、または「お申し込み確認コール」を行う場合があります。

・「SMSによる認証」では、当社よりSMSを送信させていただきます。

・「お申し込み確認コール」では、当社から自動応答ガイダンスまたはオペレータにより電話をかけさせていただきます。なお、自動応答ガイダンスより通知される電話番号は（050-3300-1500）です。

・「SMSによる認証」、もしくは「お申し込み確認コール」で登録された電話番号が確認できない場合は、お申し込みが完了しません。

・「SMSによる認証」、もしくは「お申し込み確認コール」の開始から1時間以内に登録された電話番号へ確認ができない場合、お申し込みは無効になります。初めからお申し込みをやり直してください。

●電話の契約（電話番号）を譲渡する際は、お客さま自身にてアプリの管理メニューから新たな電話番号に変更を行ってください。なお、新たな電話番号が無い場合は、譲渡前に「050 plus」のご解約を行ってください。

●未成年者のお申し込みは、法定代理人（親権者）の同意を得た上で行ってください。

●同一の電話番号を利用したご契約は最大20契約までです。

●同一のクレジットカードを利用したご契約は最大5契約までです。

■本サービスの制限条件

●お客さまの端末の設定を含む通信設備や利用形態、ネットワークの混雑状況等により、通話品質に影響が出る場合やアプリから発信、着信、通話および画像、メッセージの送受信ができない場合があります。また留守番電話センタに録音メッセージをお預かりすることができない場合があります。また画像の送受信中の通話品質に影響が出る場合があります。

●端末上で、アプリが起動（バックグラウンドで起動している場合も含みます）していない場合は、着信することが出来ません。なお、アプリの着信方法をプッシュ通知に設定している場合は、アプリを起動してなくても着信することができます。また、留守番電話の設定が完了している場合は、アプリが起動していない状態でもメッセージをお預かりすることが可能です。

●特定の端末について、アプリでの通話中に携帯電話番号へ着信があった場合には、その端末に係る通信方式やインストールされたアプリケーション等の影響により携帯電話番号への着信が優先されアプリでの通話ができなくなることがあります。この場合、通話ができなくなったときから当社が通信を切断するまでの時間（最大で約170秒間）については通話時間として計算され、通話料金が発生します（アプリで発信した通話に限りません）。2014年9月15日現在で当社が当該事象の発生を確認している特定の端末は次のとおりです。

・KDDI株式会社が提供するIS03、Xperia acro IS11S、REGZA Phone IS11T、G'zOne IS11CA、AQUOS PHONE IS11SH、MIRACUS IS11PT、INFOBAR A01、AQUOS PHONE IS12SH、IS05、iPhone 4S、AQUOS PHONE IS13SH、REGZA Phone IS04、MOTOROLA PHOTON ISW11M、HTC EVO WIMAX ISW11HT、HTC EVO 3D ISW12HT、DIGNO ISW11K、ARROWS Z ISW11F、MEDIAS BR IS11N、GALAXY S II Wimax、Optimus X IS11LG、ARROWS ES IS12F、INFOBAR C01、MOTOROLA RAZR IS12M、Xperia acro HD IS12S、AQUOS PHONE IS14SH、HTC J ISW13HT、DIGNO URBANO PROGRESSO、AQUOS PHONE SERIE ISW16SH、AQUOS PHONE SL IS15SH、AQUOS PHONE CL IS17SH、ARROWS Z ISW13F、Xperia VL SOL21、GALAXY SIII Progre SCL21、AQUOS PHONE SERIE SHL21、ARROWS of FJL21、Optimus G LGL21、VEGA PTL21、DIGNO S KYL21、G'zOne TYPE-L CAL21、AQUOS PAD SHT21、iPhone 5、iPad mini、iPad 第4世代、HTC J Butterfly HTL21、INFOBAR A02、XperiaUL SOL22、HTC J One HTL22、AQUOS PHONE SERIE SHL22、iPhone 5s、iPhone 5c、URBANO L01、Xperia Z1 SOL23、GALAXY Note 3 SCL22、isai LGL22、ARROWS Z FJL22、DIGNO M KYL22、ARROWS Tab FJT21、iPad Air、iPad mini 第2世代、AQUOS PHONE SERIE SHL23、G Flex LGL23、Xperia Z Ultra SOL24、AQUOS PHONE SERIE mini SHL24、AQUOS PAD SHT22、URBANO L02、GALAXY S5 SCL23、Xperia ZL2 SOL25、AQUOS SERIE SHL25、URBANO L03、Xperia Z2 Tablet SOT21、TORQUE G01、AQUOS Note 3 SCL22、isai FL LGL24、HTC butterfly HTL23、ASUS MeMO Pad8、TORQUE G01、HTC J butterfly HTL23、Xperia Z3 SOL26、GALAXY Note Edge SCL24（以上79機種）

●特定の端末について、ヘッドセット（イヤホンマイク）が接続されていない場合アプリでの通話が切断されることがあります。この場合、通話が切断するまでの時間については通話時間として計算され、通話料金が発生します（アプリで発信した通話に限りません）。

2012年6月8日現在で当社が当該事象の発生を確認している特定の端末は次のとおりです。

・iPod touch 第3世代（32GB／64GB）

●上記のほか、端末にインストールされた他のアプリケーションの影響等により通話できなくなった場合は、通話ができなくなった状態になってから一定時間経過後に自動的に通信を切断いたします。この場合、通話ができなくなったときから通信が切断されるまでの時間については通話時間として計算され、通話料金が発生します（アプリで発信した通話に限りません）。

●本サービスを利用して、連続5時間以上通信を行った場合は、その通信を切断することがあります。

●当社の電気通信設備の工事により、通信または各種設定を行うことができない場合があります。

●本サービスでご利用いただいている050IP電話番号は譲渡できません。

●端末の機能として提供されていない機能は、アプリで使用することはできません。

■料金について

●本サービスのご利用にあたり、月額基本料、ユニバーサルサービス料※1、および通話料がかかります。

・申込み月（初月）とその翌月の月額基本料およびユニバーサルサービス料は無料です。なお、無料期間においても、発生した通話料はご請求させていただきます。

・月額基本料とユニバーサルサービス料は、通話料が発生していない月であってもご請求させていただきます。また、月途中で解約された場合は、解約月の月額基本料をご請求させていただきます（日割りは行いません）。

●各料金項目の金額は次のとおりです。

・月額基本料：324円/月（税込）

・通話料：

当社が提供する050IP電話サービスへの通話（050 plus、OCN ドットフォン、OCN ドットフォン オフィス、050あんしんナンバー、Phone IP Centrex、ひかりライン等）無料

無料通話先プロバイダのIP電話への通話※2 無料

有料通話先プロバイダのIP電話への通話※2 8.64円/3分（税込）

国内の一般加入電話等への通話※3 8.64円/3分（税込）

国内の携帯電話への通話 17.28円/1分（税込）

国内のFAXへの通話 10.8円/1分（税込）

※通話毎に10.8円（税込）が加算されます。

国際通話※2 アメリカ1分9円 イギリス1分20円 中国1分29円 他（課税対象外）

※1「ユニバーサルサービス料」とは、ユニバーサルサービス（電気通信事業法により「あまねく日本全国で提供が確保されるべき」と規定されているサービスです）の提供を確保するためにご負担いただく料金のことで、番号あたりの単価（月額）はユニバーサルサービス支援機関が6ヵ月毎に算定し、ホームページ（<http://www.tca.or.jp/universalservice/>）で公表されております。

※2 無料通話先プロバイダのIP電話、有料通話先プロバイダのIP電話、各国への通話料金の詳細等については、ホームページ（<http://050plus.com/sp/charge/>）でご確認ください。

※3 一般加入電話番号を利用するIP電話サービスを含みます。

▼ 次項に続きます。

050 plus お申し込みにおける重要事項

- 合計した額に1円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨てて請求させていただきます。
- アプリのダウンロード、アプリでの発信、着信、通話および画像、メッセージの送受信などインターネット接続に必要なパケット通信料はお客様のご負担となりますのでパケット定額サービスのご利用をおすすめします。また、アプリは定期的に自動通信を行う場合があります、その際もパケット通信料が発生いたします。
- おトク表示機能について
 - ・おトク表示機能で表示される金額は目安です。(2014年4月現在)ご利用になる携帯キャリアの料金プランによっては、お得にならない場合があります。
 - ・おトク表示機能の注意事項は(<http://050plus.com/profit/index.html>)をご確認ください。
 - ・ご利用いただく端末によって、おトク表示機能をご利用いただけない場合があります。
- 請求明細、通話明細について
 - ・請求明細及び通話明細はアプリからの確認となります。紙面での発行やPDF、画像ファイル等への出力、印刷はできません。なお、支払い方法をOCN合算請求にしている場合は、請求明細をアプリから見ることはできません。OCNマイページ(<http://mypage.ocn.ne.jp/>)から確認してください。
 - ・表示金額に消費税は含まれておりません。
 - ・請求額のメール等での事前通知はいたしません。当月の請求金額は毎月17日に確認できるようになりますので、お客様ご自身でアプリからご確認ください。
 - ・請求明細は、過去3か月分の情報をアプリから確認できます。
 - ・通話明細は、当月含む過去4か月間の情報をアプリから確認できます。当日分の明細は翌日正午頃に確認することができます。
- 料金請求書について
 - ・クレジットカード払いの取り扱いができなくなった場合は、「料金請求書」を発行いたします。
 - ・「料金請求書」を郵送させていただいた場合は、発行手数料162円(税込)／「料金口座振替のお知らせ」領収証を郵送させていただいた場合は、発行手数料108円(税込)をご負担いただきます。
 - ・口座振替および料金請求書での請求の場合は、偶数月の合計請求金額が3,000円(税込)を下回る場合には、翌月(奇数月)の請求分と合わせてご請求させていただく場合があります。
- 050 plusセット割について
 - ・050 plusセット割は、NTTコミュニケーションズ株式会社(以下、当社)の定める「IP通信網サービス契約約款」(以下、約款)に基づいてご提供する、月額基本料が減額されるサービスです。内容につきましては約款を必ずご確認ください。
- サービスについて
 - ・本サービスは、OCN モバイル ONEをお申し込み時にセットで050 plusをお申し込みいただいた場合、050 plusの月額基本料を1契約あたり150円(税込 162円)減額するサービスです。
- お申し込みについて
 - ・本サービス適用には以下の場合を除き、OCN モバイル ONEとの合算請求のお申し込みが必要です。
 - OCN モバイル ONEをお申し込み時にセットで050 plusをお申し込みいただいた場合
 - OCN モバイル ONEご契約者が「マイページ」より050 plusをお申し込みされた場合
 - 本サービスのお申し込みには、OCN モバイル ONEのお客さま番号(Nから始まる10桁の番号)と050 plusの050番号が必要です。
 - 本サービスには、OCN モバイル ONEご契約者がお申し込みください。
 - 050 plusご契約者がお申し込みをされる場合は、OCN モバイル ONEご契約者の同意が必要です。お申し込み手続き完了後、050 plusのメールアドレス宛に、お支払方法変更完了のご連絡をさせていただきます。完了の連絡がない場合は再度お手続きが必要となります。
 - 本サービスのお申し込みは、ホームページ(http://050plus.com/pc/050_mobileone/index.html)から行うことができます。OCNマイページへログインし、OCN モバイル ONEのお客さま番号と請求をおまとめする登録を行うことで、お申し込み完了となります。
 - お申し込みの際に、以下の場合、本サービスの適用条件を満たさないため、お申し込みをお断りさせていただきます。
 - OCN モバイル ONE契約者の同意が得られていないとみなされる場合
 - お申し込みいただいた050 plusにすでに本サービスが適用されている場合
 - その他、弊社にて適用外と判断した場合
 - 料金について
 - ・本サービスの月額基本料はかかりません。
 - ・本サービスのお申し込み手続き完了後、050 plusの月額基本料が発生する月から、050 plusの月額基本料を1契約につき150円(税込 162円)減額します。
 - ・050 plusもしくはOCN モバイル ONEの月額基本料がかからない期間は、本サービスは適用されません。
 - ・OCN モバイル ONEを解約された場合、OCN モバイル ONEの課金終了月まで本サービスを適用します。
 - 解約について
 - ・本サービスを解約される場合は「NTTコミュニケーションズカスタマーズフロント(0120-506506)」までご連絡ください。OCN モバイル ONEの解約については別途お申し出ください。
 - ・以下の場合などに本サービスは解約となります。
 - OCN モバイル ONEを解約した場合
 - 050 plusとOCN モバイル ONEの支払を別々にした場合
 - ・なお、支払い方法を変更した当月分のご利用料金より、本サービスの割引は対象外となります。(毎月1日に変更を実施した場合は、その前月のご利用料金より本サービスの割引は対象外となります。)
 - その他注意事項
 - ・減額の対象は、050 plusの月額基本料のみです。その他の料金は、減額されません。
 - OCN モバイル ONE 音声対応SIMとセットでご利用いただく050 plusの割引について
 - サービスについて

- ・OCN モバイル ONE 音声対応SIM(以下、音声対応SIM)と同時に申し込みいただいた050 plusは、SIMカード1枚につき050 plus1番号まで、月額基本料、ユニバーサルサービス料を無料で提供いたします。(以下、本割引)
- ・音声対応SIMと同時に申し込みいただいた050 plusに本割引を適用させるためのお申し込みは不要です。本割引のお申し込みを実施したこととみなします。
- ・すでにご利用中の050 plus等、音声対応SIMと同時に申し込みいただいた050 plus以外の050 plusを無料で利用いただく場合は、以下の手順を行っていただくことで本割引を適用します。
- ・なお、この場合、以下手順による請求をおまとめする手続きが完了した後、最初に音声対応SIMの月額基本料が発生する月のご利用分から本割引が適用となります。
- ＜手順＞
 - ①OCNマイページへログインしてください。
 - ②音声対応SIMのお客さま番号(Nから始まる10桁の番号)と、無料にしたい050 plusの請求をおまとめする登録を行ってください。
 - ③音声対応SIMをお申し込みの際に弊社からお送りしている「050 plusご契約内容のご案内ハガキ」「050 plusのお申し込みをお知らせするメール」に記載されている050 plusでの初期設定は行わないでください。
- ※なお、ホームページや電話でお手続きした際に「現在ご利用中の050 plusを月額基本料無料で利用する」を選択された場合は、新規050 plusはお申し込みされておりませんので、手順①②のみ行ってください。
- ・音声対応SIMと同時に申し込みいただいた050 plusの初期設定を行った後に、すでにご利用中の050 plusの請求をおまとめする手続きを実施した場合、その050 plusについては「050 plusセット割」を適用(月額基本料から150円(税込 162円)を減額しユニバーサルサービス料についても請求)いたします。
- 解約について
 - ・以下の場合などには、本割引は適用されません
 - 音声対応SIMを解約した場合
 - 050 plusと音声対応SIMの支払いを別々にした場合
 - ・なお、支払い方法を変更した当月分のご利用料金より、本割引は適用外となります。(毎月1日に変更を実施した場合は、その前月のご利用料金より本割引は適用外となります。)
 - ・本割引の適用をご希望されない場合は、音声対応SIMのお客さま番号におまとめしている050 plusの請求を解除するお手続きが必要です。050 plusのアプリからクレジットカードを登録することで、おまとめしている請求を解除いたします。
- その他注意事項
 - ・本割引の対象は、050 plusの月額基本料、ユニバーサルサービス料のみです。その他の料金は割引されません。
 - ・音声対応SIMのお申し込み日から180日間以内に、音声対応SIMと同時に申し込みいただいた050 plusの初期設定がされない場合は、この050 plusのお申し込みは無効となります。
 - ・当社にて本割引の適用が不適切と判断した場合、本割引を適用しない場合があります。
 - ・本割引の内容は予告なく変更になる場合がございます。
 - ・割引額のポイントや金品への交換、第三者への譲渡等はできません。
- OCNドットフォン、OCNドットフォン300ご愛顧感謝 家でも外でも「050」キャンペーンについて(受付終了)
 - ・OCNドットフォン、OCNドットフォン300ご愛顧感謝 家でも外でも「050」キャンペーン(以下、本キャンペーン)は、NTTコミュニケーションズ株式会社(以下、当社)の定める「IP通信網サービス契約約款」(以下、約款)に基づいてご提供する、050 plusの月額基本料およびユニバーサルサービス料が無料になるキャンペーンです。内容につきましては約款を必ずご確認ください。
 - キャンペーンについて
 - ・キャンペーン受付期間は、2014年7月28日(月)～2015年1月27日(火)となります。本キャンペーンは、OCNドットフォンまたはOCNドットフォン300をご契約中のお客様が本キャンペーンにお申し込みいただくことで050 plusの月額基本料及びユニバーサルサービス料を無料で提供するキャンペーンです。
 - お申し込みについて
 - ・本キャンペーンの適用には新たにお申し込みが必要です。
 - ・本キャンペーンは050 plusのご契約者がお申し込みいただけます。
 - ・本キャンペーンは050 plusとOCNドットフォンまたはOCNドットフォン300をご契約しているOCN接続プランのご契約者住所が同一で、ご家族の場合にお申し込みいただけます。
 - ・本キャンペーンのお申し込みには、OCNドットフォンまたはOCNドットフォン300をご契約しているOCN接続プランのお客さま番号(Nから始まる10桁の番号)と050 plusの050番号が必要です。
 - ・お申し込み手続き完了後、OCNドットフォンまたはOCNドットフォン300をご契約しているOCN接続プランのメールアドレス宛に完了のご連絡をさせていただきます。完了の連絡がない場合は再度お手続きが必要となります。
 - ・本キャンペーンのお申し込みは、ホームページで行うことができます。
 - ・お申し込みの際に、以下の場合、本キャンペーンの適用条件を満たさないため、お申し込みをお断りさせていただきます。
 - 050 plusとOCNドットフォンまたはOCNドットフォン300をご契約しているOCN接続プランのご契約者住所が同一でない場合
 - OCNドットフォンまたはOCNドットフォン300契約者の同意が得られていないとみなされる場合
 - お申し込みいただいた050 plusにすでに本キャンペーンが適用されている場合
 - その他、弊社にて適用外と判断した場合
 - 料金について
 - ・本キャンペーンの月額基本料はかかりません。
 - ・本キャンペーンのお申し込み手続き完了後、050 plusの月額基本料およびユニバーサルサービス料が発生する月から、050 plusの月額基本料およびユニバーサルサービス料を無料にします。
 - ・2014年8月ご利用分以降の月額基本料から無料になります。
 - ・050 plusの月額基本料がかからない期間は、本キャンペーンは適用されません。

050 plus お申し込みにおける重要事項

・OCN接続プラン、またはOCNドットフォン、OCNドットフォン300が解約された場合、OCNドットフォンまたはOCNドットフォン300の課金終了月まで本キャンペーンを適用します。

●解約について

・本キャンペーンを解約される場合は「NTTコミュニケーションズカスタマーズフロント(0120-506506)」までご連絡ください。

・以下の場合などには、本キャンペーンは解約となります。

・OCN接続プラン、またはOCNドットフォン、OCNドットフォン300を解約した場合
・050 plusとOCN接続プランの支払いを別々にした場合

なお、支払い方法を変更した当月分のご利用料金より、本キャンペーンの割引は対象外となります。(毎月1日に変更を実施した場合は、その前月のご利用料金より本キャンペーンの割引は対象外となります。)

・キャンペーン受付期間を過ぎて本キャンペーンが解約となった場合、再度お申し込みを受け付けることはできません

●その他注意事項

・減額の対象は、050 plusの月額基本料及びユニバーサルサービス料のみです。その他の料金は、減額されません。

・本キャンペーンを申し込んでから1年間、050 plusで通話を行っていない場合は、050 plusを解約させていただく場合があります。

・本キャンペーン内容は予告なく変更になる場合がございます。

・割引額のポイントや金への交換、第三者への譲渡等はできません。

■対象外の通話について

●以下の通話先等は、本サービスの対象外です。

●緊急通報(110番、118番、119番)および3桁番号サービス(104/115/177等)への通話

●0170、0910等ではじまる番号への通話

●衛星船舶電話等への通話

●当社と接続協定を締結していない事業者(無料通話先プロバイダ、有料通話先プロバイダのIP電話以外のIP電話含む)への通話

●相手先電話番号の前に「0033」等事業者識別番号をつけてダイヤルした場合の通話※その他のサービス対象外通話先等はOCNドットフォン、OCNドットフォンオフィスと同様です。詳細はホームページ(<http://www.ocn.ne.jp/voip/phone/service/3/>)をご参照ください。

■発信および着信について

●本サービスの発信、着信には、当社からご案内する050IP電話番号(「050」ではじまる11桁の番号)をご利用いただけます。

●相手先電話番号の前に「184」を付けてダイヤルした場合を除き、本サービスから発信する通話については、050IP電話番号(050で始まる11桁の番号)を相手先に通知いたします。

●お客さまの050IP電話番号に着信する際、発信者に対して当社が指定した識別音を再生します。

・識別音の音声:「ブップ」

■通話品質について

●本サービスはお客さまの端末環境を含む通信設備やIP通信網サービスの利用形態、ネットワークの混雑状況等により、通話品質に影響がでる場合やご利用いただけない場合があります。また、ご利用いただけない場合においても通話料が発生する場合があります。

●通話中にご利用の通信回線が切り替わった場合、通信の再接続を行うため一時的に無音となる場合があります。また、無音となった場合においても通話料が発生いたします。

■留守番電話について

●本サービスをご契約いただいた翌日から留守番電話をご利用いただけます。

●留守番電話の設定を行うには端末からインターネットに接続できる環境が必要です。

●留守番電話の初期設定は「利用しない」になっています。留守番電話を利用するにはアプリの管理メニューのオプション設定から留守番電話設定を行ってください。

留守番電話を「利用する」に設定すると、アプリに着信できないとき、お話し中のとき、電話に出られないときに留守番電話センターが録音メッセージをお預かりします。

●留守番電話機能は録音メッセージをお預かりし、着信があったことを事前に登録したメールアドレスに「着信通知メール」でお知らせします。録音メッセージは音声ファイル(Wav形式)で「着信通知メール」に添付することができます(ただし、携帯電話のメール機能や一部のお客さまの受信環境によっては、受信できません)。音声ファイルは、1件あたり最大で約800KBです。

●「着信通知メール」は「050plus.com」ドメインから送信されますので、迷惑メール拒否設定などを行っている場合は、該当ドメインからのメールを受信できるように設定変更を行ってください。

●設定したメールアドレスに変更があった場合は、アプリから「通知先メールアドレス設定」の変更を行ってください。

●「着信通知メール」を受け取る際にかかるパケット通信料は、メールの受信者負担となります。

●留守番電話センターの録音メッセージを再生する場合等には、PB信号(プッシュボタン信号)を送出できる機能が電話機等(携帯・PHS等を含む)に必要です。

●留守番電話センターのメッセージを再生する場合、留守番電話センターまでの通話料が必要な場合があります。またこの場合にかかる通話料は、お客さまがすでにご契約されている通信事業者等からの請求となります。

●メッセージの録音は、1件あたり90秒までです。

●留守番電話センターでお預かりできるメッセージ数は20件です。20件を超えるメッセージは録音されません。

●メッセージの録音から168時間(7日)経過した場合、メッセージは自動的に削除されます。

●アプリの着信方法をプッシュ通知にしている場合に留守番電話を利用するには、呼出時間を設定する必要があります。

■その他機能について

(フォトワーク)

●本サービスをご契約いただいたときからフォトワークをご利用いただけます。

●PC用アプリ(Windows/Mac)はフォトワークに対応していません。

●フォトワークは、フォトワークの機能を有効にした050 plus同士の発信でご利用いただけます。

●フォトワークを利用すると、発信時または通話中に専用サーバを経由して画像を送信できます。専用サーバに一時的に保存された画像は、相手先が受信後自動的に削除されます。

●フォトワークによって1回の通話で送受信できる画像数は、最大20枚です。

●フォトワークで送信できる画像形式は、JPEG形式です。

●フォトワークで送信する画像は、自動的に100KB以下にリサイズされます。

●発信者非通知で発信した場合、フォトワークを利用することはできません。

●相手先の電話番号に発信し、留守番電話センターに接続した場合、フォトワークを利用することはできません。

●SDカードが端末に挿入されていない、または保存領域が150KB以下、または内部メモリの空き容量が150KB以下の場合、フォトワークを利用することができない場合があります。

●フォトワークの画像履歴は最大50枚まで表示されます。最大件数を超える場合には、古い履歴から順に削除されます。

●フォトワークで送受信した画像をマイポケットに保存することができます。利用には別途マイポケットの契約が必要です。

(メッセージ機能)

●本サービスをご契約いただいた時からメッセージ機能をご利用いただけます。

●PC用アプリ(Windows/Mac)はメッセージ機能に対応していません。

●メッセージ機能は、本機能を有効にした050 plus同士でご利用いただけます。

●発信者番号非通知の場合、メッセージ機能は利用することはできません。

●メッセージ機能を利用すると、サーバを経由してメッセージが送信されます。受信したメッセージはお客さまの端末に保存されます。なお、サーバ側では、3か月以上経過したメッセージは、当社が削除する場合があります。

●お客さまがいったん削除されたメッセージを当社が再送することはできません。

●メッセージ機能によって1回のメッセージで送信できる文字数は、最大500文字です。

●複数番号間でのメッセージ送信は、送信者を含め最大20番号です。

●特定の番号をブロックした場合、ブロック中は対象の番号へのメッセージの送信および受信ができなくなります。ただし、複数番号間では、ブロックしている番号も含め、メッセージの送受信が可能となります。

●着信中画面からメッセージを送信した場合、着信は切断されます。

■解約について

●解約はアプリから行えます。アプリを削除しても解約はできません。

●ご契約日と同日に解約することはできません。

●解約後に、再度ご契約いただく場合には、050IP電話番号を新規に選択していただくこととなります。

●解約後、しばらくの間はアプリからの発信、着信、通話および画像、メッセージの送受信ができる場合があります。また、その期間に発生した通話料はご請求させていただきます。

■ご利用上の注意

●競合条件について

・端末電話機能の通話状態や端末にインストールした他のアプリケーションの状態により、050 plusから発信、着信、通話および画像、メッセージの送受信が出来ない場合があります。

●通話開始および通話終了時刻については、ネットワークの混雑状況等により、お客さまが端末操作をされた時刻と当社機器により測定した時刻に差が生じる場合があります。その場合、通話料金は当社機器により測定した時刻をもとに計算いたします。

●3G回線やWi-Fiネットワークエリアに変更が生じた場合に通話が切断されることがあります。

●お客さまの端末の通信状態によりアプリから送出されるPB信号(プッシュボタン信号)が着信側で正しく認識されない場合があります。

●本サービスの利用に必要な050IP電話番号、各種設定用パスワードはお申し込み内容の変更や各種設定等の際に必要となりますので、必ず忘れないよう管理をしてください。ご利用上の誤りまたは第三者による不正利用等により損害が生じて、当社は一切の責任を負いません。

●お客さま情報(住所郵便番号)、電話番号、メールアドレス、およびクレジットカード情報を変更される場合は、お客さま自身にてアプリの管理メニューから最新の情報に変更していただきます。お客さま自身によるお客さま情報の不備、変更忘れなどにより損害が生じて、当社は一切の責任を負いません。

●アプリの発信着信履歴はそれぞれ最大100件まで表示されます。最大件数を超える場合には、古い履歴から順に削除されます。

●同一050IP電話番号を複数の端末に設定した場合について

・複数端末で同時に発信、着信、通話および画像の送受信をすることができません。

・着信する端末は通信状態により自動で決定されるため、お客さま自身で着信を希望する端末を選択することはできません。着信を希望しない端末のアプリは終了してください。

■禁止事項

●次に掲げる行為など、規約、約款、使用許諾に定める禁止行為(画像、メッセージの送受信によるものを含みます。)をおこなわないでください。

・他人の知的財産権(特許権、実用新案、著作権、意匠権、商標権等)その他の権利を侵害する行為または侵害するおそれのある行為

・わいせつ、児童ポルノもしくは児童虐待にあたる画像もしくは文書等を送信する行為

・他人になりすましてメッセージを送信する行為

・本人の同意を得ることなく不特定多数の者に対し、商業的宣伝または勧誘のメッセージを送信する行為

・他人が嫌悪感を抱くまたはそのおそれのあるメッセージを送信する行為

・その他公序良俗に違反しまたは他人の権利を著しく侵害すると当社が判断する行為

●各端末メーカーおよび各携帯キャリアが規定されるため、お客さま自身で端末を利用している場合はアプリのインストールを行わないでください。端末提供条件についてはメーカーへお問い合わせください。

●アプリに対して逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリング、改変もしくは別のソフトウェアに組み込む行為、またはそのソースコードを解明しようとする行為は行わないでください。

●当社の承諾を得ることなく、アプリの内容の全部または一部を複製すること、および賃貸することは、著作権法上禁止されております。

050 plus お申し込みにおける重要事項

■遵守事項

●お客さまは、アプリおよびアプリに使用されている技術(以下、アプリ等)を利用するにあたり、外国為替および外国貿易法その他の日本国の輸出関連法規、ならびに、米国輸出管理規則に基づく輸出規制の対象となる可能性があること、ならびにその他の国における輸出規制対象品目に該当している可能性があることを認識の上、これらの法規を遵守するものとし、ならびに、アプリ等を適正な政府の許可なくして、禁輸国もしくは貿易制裁国の企業、居住者、国民、または、取引禁止者、取引禁止企業に対して、譲渡、輸出または再輸出しないものとします。

●お客さまは、アプリ等を、外国為替および外国貿易法その他の日本国の輸出関連法規に定める核兵器を含む大量破壊兵器、通常兵器等の開発、製造、使用のために利用しないものとします。

■利用停止および強制解約について

●当社は、お客さまが次のいずれかに該当するときは、本サービスの利用停止および強制解約を行うことがあります。この場合、当社はやむを得ない場合を除きあらかじめお客さまに通知いたします。

・規約、約款、使用許諾に定める禁止行為を行ったとき(通信のふくそうを生じさせるおそれがある行為。不特定多数の者に対し商業的宣伝若しくは勧誘を目的とした通信や、他人が嫌悪感を抱くまたはそのおそれのある通信をする行為等)。
・料金の支払いを現に怠る、または怠るおそれがあるとき。(クレジットカードがご利用いただけない状態にあるとき、合算請求先の個人向けOCN契約等の支払いを怠っているとき等)。

・その他、当社の業務の遂行または当社の電気通信設備に著しい支障を及ぼし、または及ぼすおそれのある行為をしたとき。

・本サービスのお申し込み内容に虚偽の事実があると判明したとき。

●料金未納による利用停止の解除は、当社がお客さまからの料金収納を確認してからお時間を要する場合があります。

●本サービスの通話料が一定額(3万円)を超えた場合、当社からご契約情報を確認するために、ご連絡させていただく場合があります。そのときに通知される電話番号は(0120-050-190)です。なお、連絡がつかない等の理由により、ご契約情報を確認できない場合は、サービスのご利用を停止させていただく場合があります。

●当社は、特定の地域等との通信が第三者によって不正に使用されていると判断された場合に、その地域等との通信の全部または一部の利用を制限または中止する措置をとることがあります。

●当社は、当社の電気通信設備(これに付属する設備を含む)を不正アクセス行為から防御する場合に、サービスの全部又は一部の利用を中止する措置をとることがあります。

■免責等について

●当社の責めに帰すべき理由により本サービスを提供しなかったときは、原則として本サービスを全く利用できなかった状態にあることを当社が知った時刻から起算して、24時間以上その状態が連続したときに限り、お客さまの損害を賠償します。この場合、その全く利用できなかった状態が連続した時間について24時間毎に日数を計算(24時間未満の端数は切り捨て)し、その日数に対応するご利用料金を発生した損害とみなし、その額に限って賠償します(詳細は約款、規約をご覧ください)。

●本サービスの提供に関わる提携事業者等とのレギュレーション変更等によりサービス提供が困難となった場合等の当社の責めによらない場合は、当社は賠償責任を負いません。

●当社設備の工事によりアプリを利用できなくなることがあります。当社設備の工事日程は事前に(<http://support.ntt.com/050plus/>)で周知いたしますが、やむを得ない場合はこの限りではございません。

■その他

●「050 plus」重要事項の内容に変更や更新が生じた場合は、当社ホームページ(<http://050plus.com/sp/agreement/an/service-agreement.html>)等により通知します。

●本サービスに係るプライバシーは(<http://www.ntt.com/privacy/>)をご覧ください。

●各種サービス情報のほか、料金の変更、工事連絡などの重要な情報を電子メール、SMS等にてご連絡します。

■本サービスのお問い合わせ連絡先

●お問い合わせ窓口までご連絡ください。(<http://support.ntt.com/050plus/>)

※各社の社名、製品名、サービス名およびサイト名は各社の商標または登録商標です。

本申込書にご記入いただく個人情報の取り扱いについて

当社はお客さまの氏名・生年月日・住所・お申し込みのサービス内容等の個人情報の保護に関し、CSOを個人情報管理責任者として以下の取組みを実施しております。

1. 当社は、個人情報に関する法令およびその他の規範を遵守し、お客さまの大切な個人情報の保護に万全を尽くします。

2. 当社は、口頭、書面、電磁的記録、録音、録画その他の方法をもってお客さまの個人情報を適正に取得します(お客さまから直接取得する以外に、当社がお客さま以外から間接的に取得する場合を含みます)。なお、お客さまとの電話での応対時において、ご注文・ご意見・ご要望内容等の正確な把握、今後のサービス向上のために、通話を録音させていただく場合がございます。

3. 当社は、お客さまの個人情報については、下記の目的の範囲内で適正に取り扱いさせていただきます。

当社サービスの契約者情報

・ご本人確認、ご利用料金の請求、およびご利用料金・ご利用サービス提供条件の変更、工事日、ご利用サービスの停止・中止・契約解除の通知並びにその他当社サービスの提供に係ること

・電話、電子メール、郵送等各種媒体により、当社のサービスに関するご紹介

・ご提案・コンサルティング・アンケート調査および景品等の送付を行うこと

・当社のサービスの改善又は新たなサービスの開発を行うこと

・お問い合わせ、ご相談にお答えすること

その他の個人情報

・当社のサービスの改善又は新たなサービスの開発を行うこと

・お問い合わせ、ご相談にお答えすること

・電話、電子メール、郵送等各種媒体により、当社のサービスに関するご紹介・ご提案・コンサルティング・アンケート調査および景品等の送付を行うこと

なお、上記利用目的の他、サービス・アンケート等により個別に利用目的等を定める場合があります。また、お客さまとの電気通信サービス等に係る契約が解除等された後においても、上記の利用目的の範囲内で個人情報を利用することがございます。

4. 当社は、お客さまの個人情報を適正に取扱うため、社内規程および社内管理体制の整備、従業員の教育、並びに、個人情報への不正アクセスや個人情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏洩等防止に関する適切な措置を行い、また、その見直しを継続して図ることにより、個人情報の保護に努めてまいります。

5. (1) 当社は、上記利用目的を達成するために必要な範囲内でお客さまの個人情報を、業務委託先に提供することがあります。

(2) 当社は、契約約款等に基づき電気通信サービスの料金等に係る債権をNTTファイナンス株式会社に譲渡するにあたり、当該料金債権の請求及び回収に用いるため同社に対し必要なお客さまの個人情報を提供いたします。

(3) 前2項の場合において、当社は、個人情報保護法、電気通信事業法、その他の法令等の規定に従い、開示・提供先として、個人情報の保護が十分に図られていることを確認したうえで、個人情報保護の契約を締結する等必要かつ適切な措置を実施いたします。

(4) 法令等に基づき裁判所・警察機関等の公的機関から開示の要請があった場合には、当該公的機関に提供することがございます。

6. 当社は、以下のとおり、お客さまサービスの利便性向上のため、法人のお客さまに属する社員の方の個人情報を共同利用いたします。

(1) 共同して利用される個人情報の項目

氏名、連絡先(電話番号・メールアドレス等)、所属組織名(会社名・団体名等)、その他、特定の個人を識別することができる情報

(2) 共同して利用する者の範囲

当社および当社のグループ会社

(3) 共同して利用する者の利用目的

上記3記載の利用目的

(4) 共同して利用する個人情報の管理について責任を有する者の氏名又は名称

エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社

(5) 取得方法

左記2記載の方法

7. お客さまが、お客さまの個人情報の開示等をご希望される場合には、下記のお問い合わせ先までご連絡いただければ合理的な範囲で速やかに対応いたします。なお、1契約につき1,000円(税込1,080円)※の事務手数料を申し受けます。

※特別な開示・通知手段を求められるなど、追加の費用が必要となる場合には、その費用を勘案した手数料を追加して頂戴する場合があります。

<個人情報保護に関するお問い合わせ先>

(Webによるお問い合わせ)

URL: <http://www.ntt.com/privacy/>(プライバシーポリシー表示ページ)における「Web開示手続きに関するお問い合わせ」からお問い合わせフォームに入ってください、手続きをお願い致します。

(お手紙によるお問い合わせ)

〒100-8019 東京都千代田区千代田1-1-6

エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社 お客さま個人情報問い合わせ窓口 宛て

※必要記載事項及び送付書類につきましては、上記URLにおける「開示請求に関する必要書類」を印刷したうえ記載いただくか、当社所定の必要事項を記載のうえ、必ず必要書類をあわせて上記窓口宛てお送り下さい。

・「開示請求等の手続」、「個人情報の取扱いに関するお問い合わせ」、「開示請求に関する必要書類」につきましては、ホームページ(<http://www.dekyyo.or.jp/kojinjyoho/>)へ解決の申出をすることもできます。

※なお、電話によるお問い合わせにつきましては、平成24年3月末をもって終了させていただきます。

8. 当社は、認定個人情報保護団体である財団法人日本データ通信協会の対象事業者です。当社の個人情報の取扱いに関する苦情については、同協会内に設けられている電気通信個人情報保護推進センター(<http://www.dekyyo.or.jp/kojinjyoho/>)へ解決の申出をすることもできます。

9. 当社では、お客さまの個人情報の保護を図るために、また、法令その他の規範の変更に対応するために、プライバシーポリシーを改定する事がございます。改定があった場合はホームページにてお知らせいたします。



当社は個人情報の取扱いを適切に行う企業としてプライバシーマークの使用を認められた認定事業者です。

制定 2005年4月1日 最終改定 2015年7月1日