

# オムニチャネルコンタクトセンター ソリューション

顧客の望むチャネルとタイミングで、アクセスができる。  
電話会社が提案する電話に頼らないコンタクトセンターを紹介します。

## なにも言わず、顧客は去った…



たとえ商品に問題があっても、それを伝えてくれる顧客はごくわずかです。



不満をくみ取ってもらえなかった顧客は、不満をふくらませ、そして去ります。

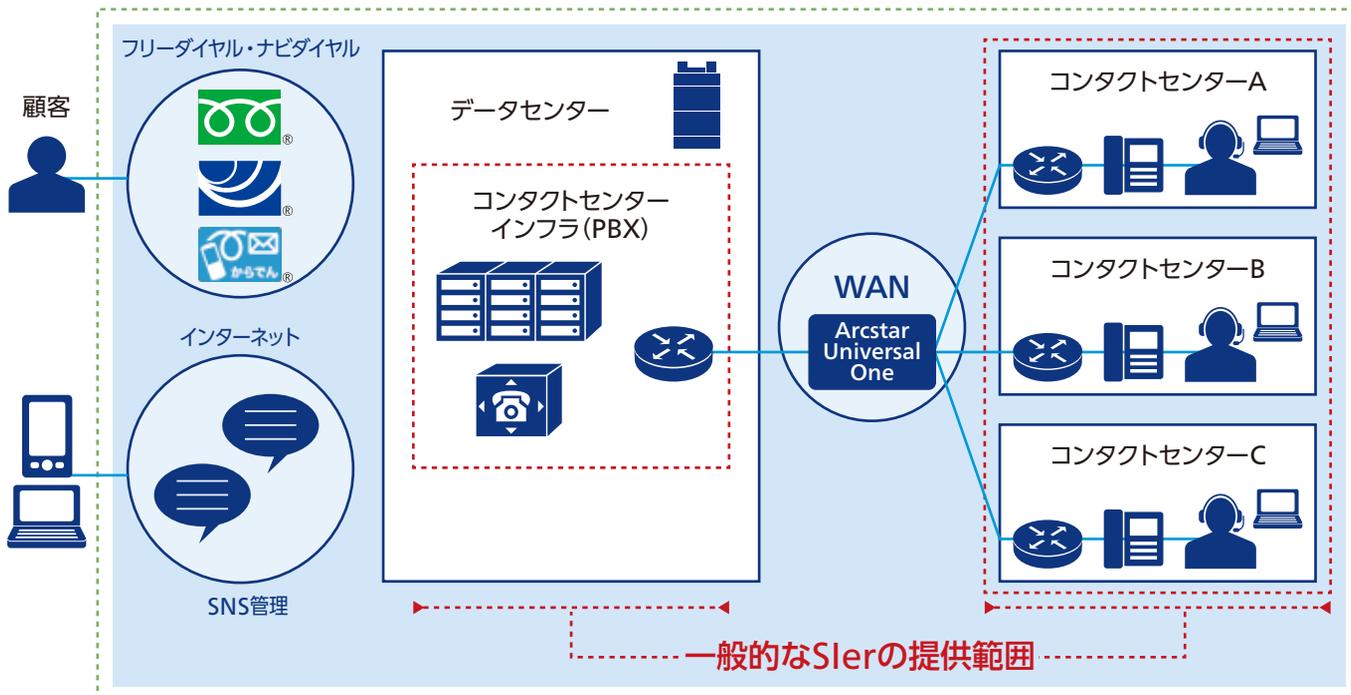


まずは顧客にあった適切なチャネルを用意し、顧客と密接な関係をもちましょう。



そこで得られた顧客体験を分析・評価して経営にフィードバック。それが目指す姿です。

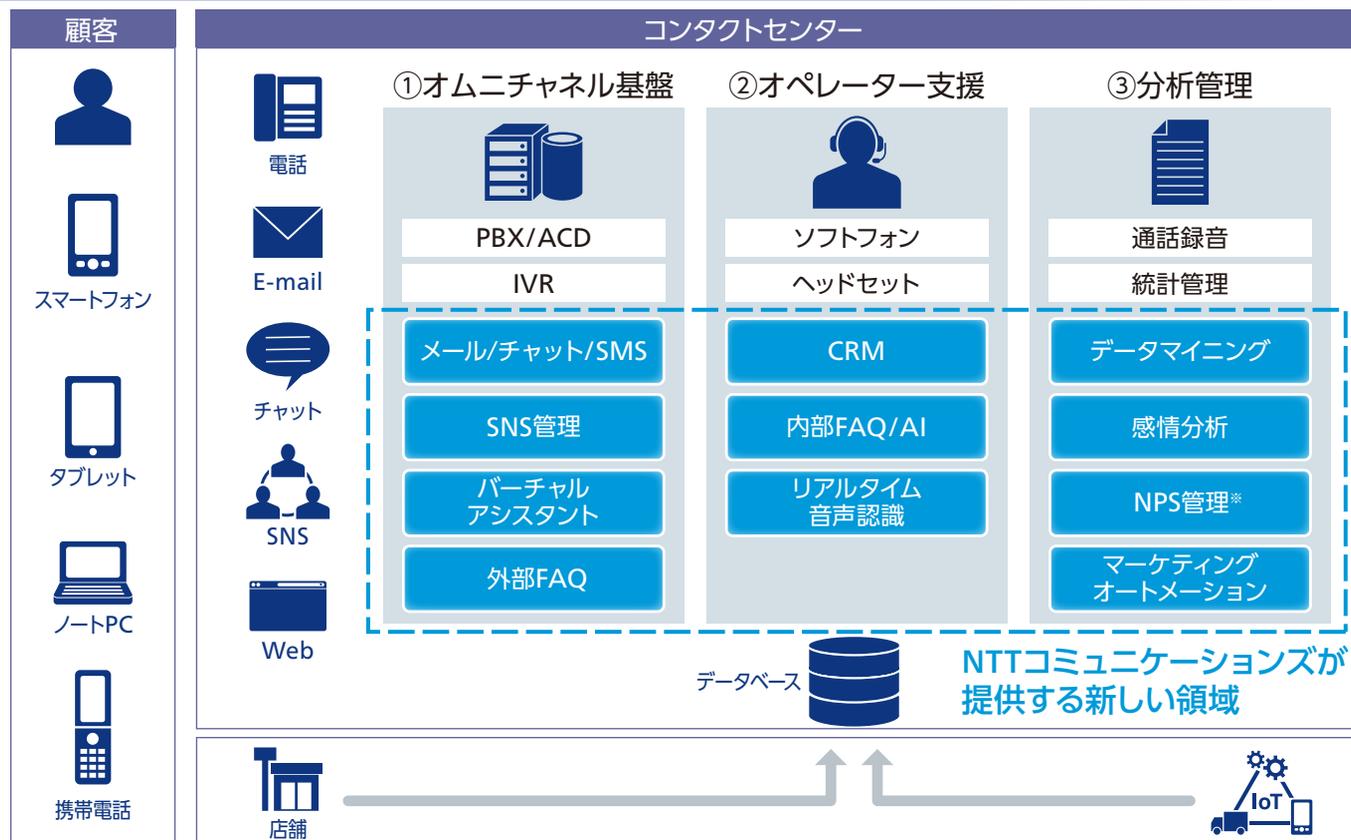
## これまで



## NTTコミュニケーションズの提供範囲

フリーダイヤル、WANを含め、一貫したコールセンターサービスを提供してきた実績

## これから



※NPS: Net Promoter Score (顧客推奨度)

AI、音声認識、マーケティングオートメーションを含めた、包括的な顧客接点サービスを提供

お問い合わせ先

NTTコミュニケーションズ株式会社

ホームページ <https://www.ntt.com/sol-omni>

●記載内容は2018年1月現在のものです。  
●表記のサービス内容は予告なく変更することがありますので、お申し込み時にご確認ください。  
●記載されている会社名や製品名は、各社の商標または登録商標です。