

1.
お客様による
取付・設定の方法

2.
クイックコネクタ
配線時の注意事項

3.
ビジネスホン/
PBX接続時の
注意事項

Arcstar Smart PBX

VoIPゲートウェイ装置

▽FXSインタフェース：Ⅳ型・Ⅴ型

▽BRIインタフェース：Ⅵ型・Ⅶ型

ご利用開始ハンドブック

「お客さま設置」用

 はじめに必ずお読みください。

本装置が梱包されていた「梱包箱」及び同梱の「緩衝材」「アクセサリ類」(以下、「同梱物」)は廃棄せず、ご返却時まで保管してください。解約/故障等により本装置をご返却頂く際には、同梱物と共に回収致します。

そのため、お手数ですが、ご返却時まで必ずお客様にて同梱物を保管して頂きますようお願い申し上げます。(万が一、お客さまにて紛失された場合は、別途、相当額を頂くことがございますが、あらかじめご了承願います。)

本ハンドブックは失わないように、大切に保管してください。

!! はじめにお読みください !!

■ ■ 取付または設定をはじめる前に ■ ■

この度は、NTTコミュニケーションズの「Arcstar Smart PBX」サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

弊社よりレンタル提供致しますVoIPゲートウェイ装置(以下、「本装置」)をご利用されるには、お客様側で以下の作業等を行っていただくことが必要です。

- ◆ **本装置の取付・設置** …… 「お客さま設置」時のお客様共通の事項
- ◆ **認証ID/パスワードの設定** …… 「PPPoE」接続(本装置のブロードバンドルータ機能ご利用)の場合
- ◆ **ケーブルコネクタの付替え** …… お客様共通の事項
- ◆ **PBX装置の関連対応** …… 対象となる接続形態又は機能/サービス等ご利用の場合

各作業の前に、必ずご確認願いたい事項をまとめておりますので、ご一読願います。

① 本体/付属品及び同梱書類の確認を行ってください。

【同梱書類】

□ 「ご利用ハンドブック」(本紙)

【本体/付属品】

- VoIPゲートウェイ装置 本体 × 1 台
- 電源アダプタ × 1 組
- LANケーブル(約3m) × 1 本
- クイックコネクタ × 1 袋
- 専用スタンド × 1 組
- 壁掛け用品 × 1 式
- CD-ROM(取扱説明書) × 1 枚

■ 本体



■ 付属品



電源アダプタ (1組)



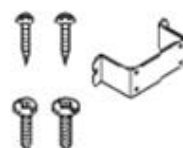
LANケーブル
(ストレート1本: 約3m)



クイックコネクタ※



専用スタンド (1組)
(壁掛け兼用台)



壁掛け用品
(1式)



CD-ROM (1枚)
(取扱説明書+機能詳細ガイド)
※同梱されていない場合、取扱説明書もダウンロードしてください(P.2参照)。

※ クイックコネクタは、製品によって形状と個数が異なります。

- ・ SG2000an4 : 2芯、6個
- ・ SG2000is4 : 4芯、5個
- ・ SG2000an8 : 2芯、10個
- ・ SG2000is8 : 4芯、8個

!? 困ったときは…

- ・ 本体/付属品が足りません……
 - ・ 本体/付属品の破損または同封書類の乱丁・落丁が見つかりました……
- ⇒大変申しわけございませんが、本装置を送付させていただきました際の「送り状」の送付元にご連絡願います。早急に対応させていただきます。

!! はじめにお読みください !!

《重要事項》

■ PPPoE接続の形態でご利用いただくお客様へ

- VoIPゲートウェイ機能とブロードバンドルータ機能の両機能を用いて本装置をお使いになる(=PPPoE接続)場合、お客様側でのインターネット接続(PPPoE)の設定が必要となります。
設定の入力方法については、ガイドNo.③-2ないしNo.⑥-2、及び同梱CD-ROMの「取扱説明書」[4. 本商品の設定(4-6)]を参照願います。
なお、設定項目の1つとして、ご利用プロバイダの「認証ID」「認証パスワード」は入力が必要となります。
ご利用プロバイダから発送された書類に掲載しておりますのでご確認ください。
- インターネット接続(PPPoE)の設定に加えて、ネットワークの詳細設定も行えますが、同梱CD-ROMの「機能詳細ガイド」を参照願います。
なお、詳細設定を行う場合、以下の点を留意の上、お客様の管理と責任のもとで実施を願います。
－ 詳細設定に伴って、本サービスのご利用に影響があっても、弊社では一切保証できません。
－ 故障時に本装置を交換した際、この詳細設定はお客様にて再度設定いただきます。
- お客様がご利用プロバイダの「認証パスワード」を変更された場合、本装置に入力設定された「認証パスワード」も変更することが必須となります。本装置において、ご利用プロバイダの「認証パスワード」を設定変更されないとインターネットやIP電話による通信ができなくなりますので、ご注意ください。
- インターネット接続(PPPoE)の設定等を行う際に入力が必須となる、本装置自体の「ログインパスワード」については、お客様側で適切な管理をお願い致します。

② ご利用のネットワークサービスと機種にあったガイドをご確認ください。

お申込み頂いたレンタル端末
(VoIPゲートウェイ装置)の機種

(Ⅳ型) SG2000an4
または
(Ⅴ型)SG2000an8

(Ⅵ型) SG2000is4
または
(Ⅶ型)SG2000is8

ネットワーク	ご利用いただく形態		
Universal One	Universal One接続 でのご利用	ガイド No.① をご覧ください。	ガイド No.⑤ をご覧ください。
インター ネット	Unnumbered（固定 IPアドレス）でのご利 用	ガイド No.② をご覧ください。	ガイド No.⑥ をご覧ください。
	NAT(DHCP)接続で のご利用	ガイド No.③ をご覧ください。	ガイド No.⑦ をご覧ください。
	PPPoE接続でのご利用 ※	ガイド No.④ をご覧ください	ガイド No.⑧ をご覧ください

※PPPoE接続の場合とは、本VoIPゲートウェイ装置に実装のブロードバンドルータ機能を利用してインターネットに接続する形態を指します。

 困ったときは…

・ どのネットワークサービス申し込んだかわかりません……
→ 弊社より通知いたしました「ご利用内容のご案内」(Web又は紙)に掲載されておりますので、ご確認ください。

③ 併せて、「2.クイックコネクタ配線時の注意事項」の該当ページ、及び「3.ビジネスホン/PBX接続時の注意事項」(対象となる利用形態、サービス/機能利用の場合)の該当ページを確認願います。

1. お客様による取付・設定の方法

【お読みください】

◎「お客さま設置」時の必須事項です。お読みください。

(Ⅳ型) SG2000an4 または (Ⅴ型)SG2000an8

Universal One接続でのご利用

ガイド No.① ⇒P5 へ

Unnumbered (固定IPアドレス)
でのご利用

ガイド No.② ⇒P7 へ

NAT(DHCP)接続でのご利用

ガイド No.③ ⇒P9 へ

PPPoE接続でのご利用

ガイド No.④ ⇒P11 へ

(Ⅵ型) SG2000is4 または (Ⅶ型)SG2000is8

Universal One接続でのご利用

ガイド No.⑤ ⇒P15 へ

Unnumbered (固定IPアドレス)
でのご利用

ガイド No.⑥ ⇒P17 へ

NAT(DHCP)接続でのご利用

ガイド No.⑦ ⇒P19 へ

PPPoE接続でのご利用

ガイド No.⑧ ⇒P21 へ

【(Ⅳ型) SG2000an4 / (Ⅴ型) SG2000an8】

Universal One接続で利用する場合

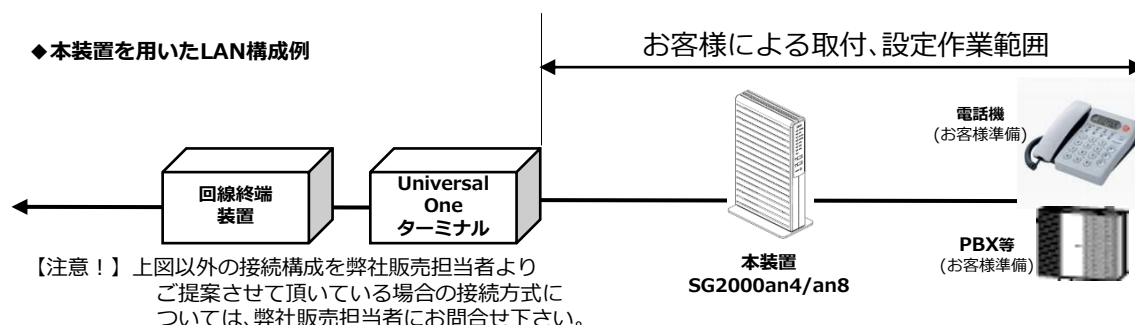


§ ご確認ください!!

このガイドは、
Universal One接続でご利用される場合のものです。

【取付作業等を始める前に】

本ガイドでは、VoIPゲートウェイ装置(以下、「本装置」)をお客様ご自身で取付・設置される際の手順をご案内しております。本紙に記載された手順通りに作業を行って頂くことにより、スムーズにIP電話のご利用を開始できます。



【STEP1】本装置とUniversal Oneターミナルを接続します

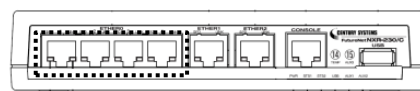
Universal OneターミナルのLANポートと本装置のWANポートをRJ-45のストレートケーブルで接続します。(右図の①が本装置のWANポートで、下図点線枠内がUniversal OneターミナルのLANポートです)

※まだ、本装置に電源ケーブルを差し込まないでください。

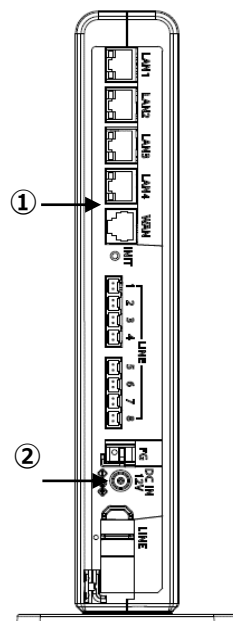
※配線を間違えると通信ができませんので、図を良くご確認の上、作業を進めてください。

【注意!】

Universal Oneターミナルと本装置の間にハブやルータをはさむ等の構成の場合、接続方法については、別途、弊社販売担当者におたずねください。



Universal OneターミナルⅠ型背面



本装置
SG2000an4/an8
背面図

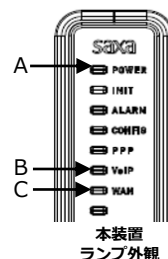
【STEP2】本装置の電源を入れます

①本装置の電源アダプタコード端子に電源アダプタのDCプラグを差し込んでください。

(右図②が本装置の電源アダプタコード端子です)

②本装置のランプ状態を確認します。なお、各ランプが点灯するまで90秒程かかります。 ※ランプ表示の詳細はP.25参照。

POWER点灯(緑) - ランプA
VoIP点灯(緑) - ランプB
WAN点灯(緑) - ランプC



本装置
ランプ外観

困ったときは...

- ・POWERランプが点かない
→電源ケーブルが抜けていませんか?
- ・WANランプが点かない
→接続方法が間違っていないですか? WANポートのケーブルはつながっていますか?
→Universal Oneは開通していますか?
- ・VoIPランプが点かない
→接続方法が間違っていないですか? WANポートのケーブルはつながっていますか?
→SmartPBXで利用する「宛先ポート SIP: 35790、RTP: 30000~32000」は通信可能な環境ですか? (アクセスリスト等で制限していませんか?)
→Universal Oneは開通していますか?

※上記を確認してもランプが正常に点灯しない場合、本装置の電源を入れなおしてください。

【(Ⅳ型) SG2000an4 / (Ⅴ型) SG2000an8】

Universal One接続で利用する場合

【STEP3】本装置に電話機等を接続し、開通試験を実施します

1) クイックコネクタの準備

※作業手順や注意点は「2.. クイックコネクタ配線時の注意事項」を参照。

本装置と電話機やPBX装置等を接続するには、本装置に接続する側の電話線のコネクタ(RJ-11)を本装置のLINEポートの形状に合わせるため、クイックコネクタに付替える必要があります。



本装置と電話機/PBX装置等は、ストレート接続(双方のL1、L2が各々一致するように接続)する必要があります。クイックコネクタに付替える際には、十分に注意願います。

2) 開通試験

以下の要領で通話試験を実施してください。

◆発信試験

- 1) 受話器をあげて、ツー音が聞こえる事を確認してください。
- 2) ゆっくり「1234」をダイヤルしてください。
- 3) 電話がつながり、ガイダンス『このサービスは利用可能です』が流れます。(通話料無料)

◆着信試験 (1、2のいずれかを実施してください) ※2)の通話料はお客様のご負担となります

- 1) Arcstar Smart PBXの他の内線電話機から、本装置に設定いただいた拠点番号+端末番号(例: 拠点番号20, 端末番号200なら「20200」等)へダイヤルし、着信・通話の正常性をご確認ください。
- 2) 他の内線電話機が無く、かつ外線サービスをお申込みいただいた場合には、「Web設定変更サイト」(詳細はWeb設定変更サイトマニュアルをご参照ください)にて外線着信設定を行っていただいたうえで、携帯電話・固定電話等から、該当の外線番号をダイヤルし、着信・通話の正常性を確認してください。

【注意！】お申込の際に「PBX接続で利用する」を選択した場合は、任意のLINEポートを利用できますが、「電話機接続で利用する」を選択した場合は、ヒアリングシートに記載されたLINEポートに着信します。詳細は弊社販売担当者におたずねください。

困ったときは・・・

- ・ IP電話から発信できません…(受話機をあげてもツー音が聞こえない場合)
 - クイックコネクタの配線でL1/L2は正しく結線されていますか？クロス状態の時にはツー音が聞こえません。
 - 本装置の前面ランプは正常に点灯していますか？(STEP2から確認した後、STEP1から再度配線を見直してください)
- ・ IP電話に着信できません…
 - 本装置の前面ランプは正常に点灯していますか？(VoIPランプが点灯していますか？配線を見直してください)
- ・ IP電話に着信したときに受話器をあげると、いきなり切断されてしまいます。
 - 電話機がナンバーディスプレイに非対応にも関わらず、本装置はナンバーディスプレイを「利用する」でお申込されていませんか？着信してしばらくたってから受話器をあげてみて、通話ができるのであれば、その可能性は高いと考えられます。
- ・ 音声がとぎれます…
 - Universal OneターミナルのLANポートと本装置のWAN側ポートのインタフェースのアンマッチが考えられます。Universal OneターミナルのLANポートの設定と本装置のWAN側インタフェースをご確認ください。

※本装置をビジネスホン/PBX等に接続している場合は、必ず一度取り外して単体アナログ電話機で試験を実施してください。

ご不明な点は、販売担当者までご相談ください。

【(Ⅳ型) SG2000an4 / (Ⅴ型) SG2000an8】

Unnumbered（固定IPアドレス8以上）で利用する場合

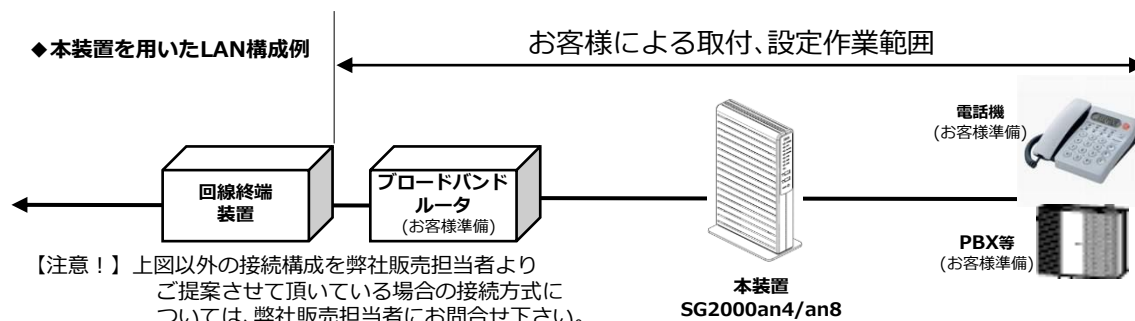


§ ご確認ください!!

このガイドは、
Unnumbered（固定IPアドレス8以上）でご利用される場合のものです。

【取付作業等を始める前に】

本ガイドでは、VoIPゲートウェイ装置(以下、「本装置」)をお客様ご自身で取付・設置される際の手順をご案内しております。本紙に記載された手順通りに作業を行って頂くことにより、スムーズにIP電話のご利用を開始できます。



【STEP1】お客様準備のブロードバンドルータの設定を確認します

本装置を接続する前に、お客様が準備/設置されたブロードバンドルータ装置(以下、「お客様ルータ」)の設定内容をご確認ください。

①「Unnumbered」設定の確認

お客様ルータにおいて「Unnumbered」に設定してください。

②LAN側IPアドレスの確認

お客様ルータで「Unnumbered」を設定の際、LAN側IPアドレス(グローバルIPアドレス)については、お申込時にヒアリングシートへ記載した本装置の「デフォルトゲートウェイアドレス」を設定してください。

【注意！】お客様ルータの「LAN側IPアドレス」が、本装置には「デフォルトゲートウェイアドレス」として設定済みです。詳細については、弊社販売担当者にお問合せください。

③PPPの接続確認

お客様ルータで、PPPoEセッションの接続が確立していることを確認してください。

※上記の各設定方法/確認方法については、お客様ルータの取扱説明書等により、ご確認ください。

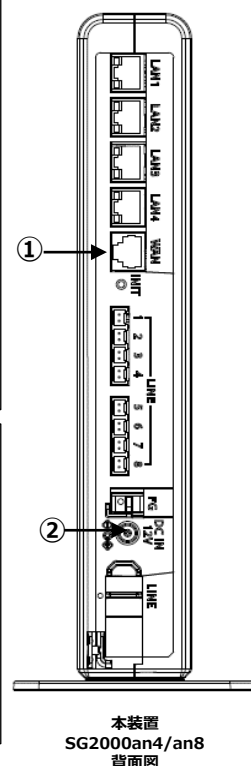
【STEP2】本装置とお客様ルータを接続します

お客様ルータのLANポートと本装置のWANポートをRJ-45のストレートケーブルで接続します。(右図の①が本装置のWANポートです)

※まだ、本装置に電源ケーブルを差し込まないでください。

※配線を間違えると通信できませんので、右図をよくご確認の上、作業を進めてください。

【注意！】お客様ルータと本装置の間にハブ装置をはさむ等の構成の場合、接続方法については、別途、弊社販売担当者におたずねください。



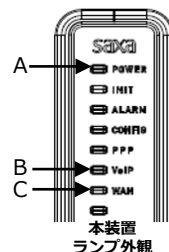
【(Ⅳ型) SG2000an4 / (Ⅴ型) SG2000an8】

Unnumbered（固定IPアドレス8以上）で利用する場合

【STEP3】本装置の電源を入れます

- ①本装置の電源アダプタコード端子に電源アダプタのDCプラグを差し込んでください。
(前項右下図の②が本装置の電源アダプタコード端子です)
- ②本装置のランプ状態を確認します。 ※ランプ表示の詳細はP.25参照。

POWER点灯(緑) - ランプA
VoIP点灯(緑) - ランプB
WAN点灯(緑) - ランプC



困ったときは・・・

- ・POWERランプが点かない
→電源ケーブルが抜けていませんか？
- ・WANランプが点かない
→接続方法が間違っていないですか？ WANポートのケーブルはつながっていますか？
→ご利用プロバイダに接続している他の機器と本装置のIPアドレスは重複していませんか？
- ・VoIPランプが点かない
→接続方法が間違っていないですか？ WANポートのケーブルはつながっていますか？
→お客様ルータのPPPoEセッションは接続されていますか？
→ご利用プロバイダに接続している他の機器と本装置のIPアドレスは重複していませんか？

※上記を確認してもランプが正常に点灯しない場合、本装置の電源を入れなおしてください。

【STEP4】本装置に電話機等を接続し、開通試験を実施します

1) クイックコネクタの準備

※作業手順や注意点は「2.. クイックコネクタ配線時の注意事項」を参照。

本装置と電話機やPBX装置等を接続するには、本装置に接続する側の電話線のコネクタ(RJ-11)を本装置のLINEポートの形状に合わせるため、クイックコネクタに付替える必要があります。



本装置と電話機/PBX装置等は、ストレート接続(双方のL1、L2が各々一致するように接続)する必要があります。クイックコネクタに付替える際には、十分に注意願います。

2) 開通試験

以下の要領で通話試験を実施してください。

◆発信試験

- 1) 受話器をあげて、ツー音が聞こえる事を確認してください。
- 2) ゆっくり「1234」をダイヤルしてください。
- 3) 電話がつながり、ガイダンス『このサービスは利用可能です』が流れます。(通話料無料)

◆着信試験 (1、2のいずれかを実施してください) ※2)の通話料はお客様のご負担となります

- 1) Arcstar Smart PBXの他の内線電話機から、本装置に設定いただいた拠点番号+端末番号(例：拠点番号20, 端末番号200なら「20200」等)へダイヤルし、着信・通話の正常性をご確認ください。
- 2) 他の内線電話機が無く、かつ外線サービスをお申込みいただいた場合には、「Web設定変更サイト」(詳細はWeb設定変更サイトマニュアルをご参照ください)にて外線着信設定を行っていただいたうえで、携帯電話・固定電話等から、該当の外線番号をダイヤルし、着信・通話の正常性を確認してください。

【注意！】お申込の際に「PBX接続で利用する」を選択した場合は、任意のLINEポートを利用できますが、「電話機接続で利用する」を選択した場合は、ヒアリングシートに記載されたLINEポートに着信します。詳細は弊社販売担当者におたずねください。

困ったときは・・・

- ・IP電話から発信できません…(受話器をあげてもツー音が聞こえない場合)
→クイックコネクタの配線でL1/L2は正しく結線されていますか？クロス状態の時にはツー音が聞こえません。
→本装置の前面ランプは正常に点灯していますか？(STEP2から確認した後、STEP1から再度配線を見直してください)
- ・IP電話に着信できません…
→本装置の前面ランプは正常に点灯していますか？(VoIPランプが点灯していますか？配線を見直してください)
- ・IP電話に着信したときに受話器をあげると、いきなり切断されてしまいます。
→電話機がナンバーディスプレイに非対応にも関わらず、本装置はナンバーディスプレイを「利用する」でお申込されていませんか？
着信してしばらくしてから受話器をあげてみて、通話ができるのであれば、その可能性は高いと考えられます。
- ・音声かとぎれます…
→お客様ルータのLANポートと本装置のWAN側ポートのインタフェースのアンマッチが考えられます。
お客様ルータのLANポートの設定と本装置のWAN側インタフェースをご確認ください。

※本装置をビジネスホン/PBX等に接続している場合は、必ず一度取り外して単体アナログ電話機で試験を実施してください。

ご不明な点は、販売担当者までご相談ください。

【(Ⅳ型) SG2000an4 / (Ⅴ型) SG2000an8】

NAT(DHCP)接続で利用する場合

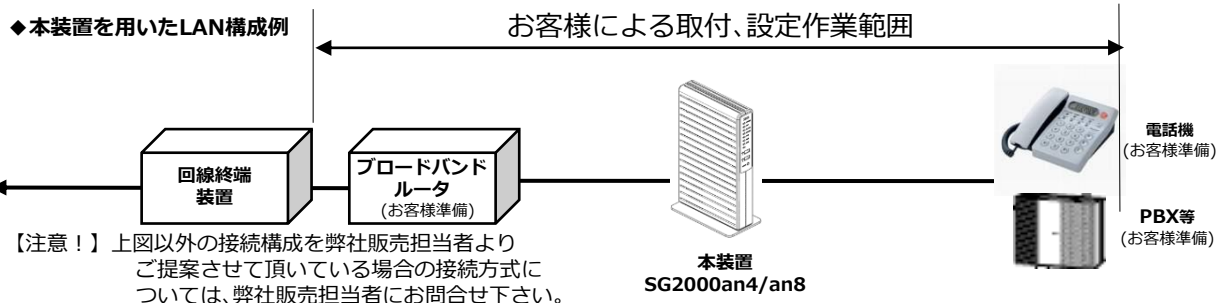


§ ご確認ください!!

このガイドは、
NAT(DHCP)接続でご利用される場合のものです。

【取付作業等を始める前に】

本ガイドでは、VoIPゲートウェイ装置(以下、「本装置」)をお客様ご自身で取付・設置される際の手順をご案内しております。本紙に記載された手順通りに作業を行って頂くことにより、スムーズにIP電話のご利用を開始できます。



【STEP1】お客様準備のブロードバンドルータの設定を確認します

本装置を接続する前に、お客様が準備/設置されたブロードバンドルータ装置(以下、「お客様ルータ」)の設定内容をご確認ください。

① NAT機能、DHCPサーバ機能の設定

お客様ルータの「NAT機能」、「DHCPサーバ機能」をONに設定してください。DHCPサーバ機能でIPアドレスおよびDNSサーバ情報を払出す必要があります。SIP-NATの機能を具備している場合、必ず、SIP-NAT機能を無効にしてください。

② LAN側IPアドレスの確認

お客様ルータのLAN側で利用するIPアドレス(DHCPサーバから払出されるIPアドレス)は、下記のIPアドレスと重複しないように設定願います。

<本装置のLAN側IPアドレス> 192.168.189.1

【注意！】お客様がヒアリングシートで上記とは別のIPアドレスを指定された場合は、指定されたIPアドレスが「LAN側IPアドレス」となりますので、設定時にご注意願います。

③ PPPの接続確認

お客様ルータで、PPPoEセッションの接続が確立していることを確認してください。

④ ファイアウォール機能の設定

「ステートフルインスペクション」も有効にしてください。下記ポート番号の通信を可能としてください。

宛先ポート SIP : 35790、RTP : 30000~32000、DNS : 53

※上記の各設定方法/確認方法については、お客様ルータの取扱説明書等により、ご確認ください。

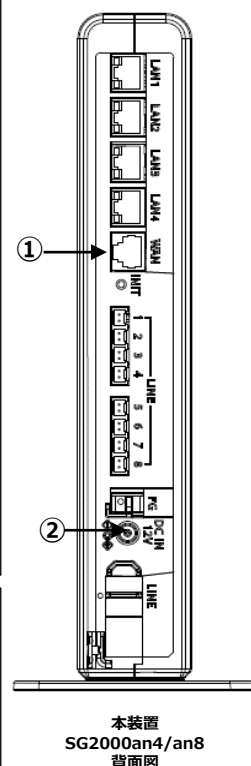
【STEP2】本装置とお客様ルータを接続します

お客様ルータのLANポートと本装置のWANポートをRJ-45のストレートケーブルで接続します。(右図の①が本装置のWANポートです)

※まだ、本装置に電源ケーブルを差し込まないでください。

※配線を間違えると通信できませんので、右図をよくご確認の上、作業を進めてください。

【注意！】お客様ルータと本装置の間にハブ装置をはさむ等の構成の場合、接続方法については、別途、弊社販売担当者におたずねください。

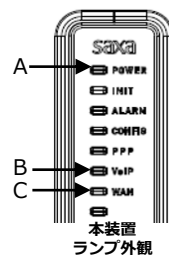


【(Ⅳ型) SG2000an4 / (Ⅴ型) SG2000an8】

NAT(DHCP)接続で利用する場合

【STEP3】本装置の電源を入れます

- ①本装置の電源アダプタコード端子に電源アダプタのDCプラグを差し込んでください。
(前項右下図の②が本装置の電源アダプタコード端子です)
- ②本装置のランプ状態を確認します。※ランプ表示の詳細はP.25参照。
POWER点灯(緑) - ランプA
VoIP点灯(緑) - ランプB
WAN点灯(緑) - ランプC



困ったときは・・・

- ・POWERランプが点かない
→電源ケーブルが抜けていませんか？
- ・WANランプが点かない
→接続方法が間違っていないか？ WANポートのケーブルはつながっていますか？
→お客様ルータのNAT機能、DHCPサーバ機能は有効になっていますか？
- ・VoIPランプが点かない
→接続方法が間違っていないか？ WANポートのケーブルはつながっていますか？
→お客様ルータのPPPoEセッションは接続されていますか？
→お客様ルータのファイアウォール機能は前頁の要件を満たしていますか？
→お客様ルータのDHCPサーバ機能でDNSサーバ情報は抽出されていますか？

※上記を確認してもランプが正常に点灯しない場合、本装置の電源を入れなおしてください。

【STEP4】本装置に電話機等を接続し、開通試験を実施します

1) クイックコネクタの準備

※作業手順や注意点は「2. クイックコネクタ配線時の注意事項」を参照。

本装置と電話機やPBX装置等を接続するには、本装置に接続する側の電話線のコネクタ(RJ-11)を本装置のLINEポートの形状に合わせるため、クイックコネクタに付替える必要があります。



本装置と電話機/PBX装置等は、ストレート接続(双方のL1、L2が各々一致するように接続)する必要があります。クイックコネクタに付替える際には、十分に注意願います。

2) 開通試験

以下の要領で通話試験を実施してください。

◆発信試験

- 1) 受話器をあげて、ツー音が聞こえる事を確認してください。
- 2) ゆっくり「1234」をダイヤルしてください。
- 3) 電話がつながり、ガイダンス『このサービスは利用可能です』が流れます。(通話料無料)

◆着信試験 (1、2のいずれかを実施してください) ※2)の通話料はお客様のご負担となります

- 1) Arstar Smart PBXの他の内線電話機から、本装置に設定いただいた拠点番号 + 端末番号 (例: 拠点番号20, 端末番号200なら「20200」等) ヘダイヤルし、着信・通話の正常性をご確認ください。
- 2) 他の内線電話機が無く、かつ外線サービスをお申込みいただいた場合には、「Web設定変更サイト」(詳細はWeb設定変更サイトマニュアルをご参照ください) にて外線着信設定を行っていただいたうえで、携帯電話・固定電話等から、該当の外線番号をダイヤルし、着信・通話の正常性を確認してください。

【注意！】お申込の際に「PBX接続で利用する」を選択した場合は、任意のLINEポートを利用できますが、「電話機接続で利用する」を選択した場合は、ヒアリングシートに記載されたLINEポートに着信します。詳細は弊社販売担当者におたずねください。

困ったときは・・・

- ・IP電話から発信できません…(受話器をあげてもツー音が聞こえない場合)
→クイックコネクタの配線でL1/L2は正しく結線されていますか？クロス状態の時にはツー音が聞こえません。
→本装置の前面ランプは正常に点灯していますか？(STEP2から確認した後、STEP1から再度配線を見直してください)
- ・IP電話に着信できません…
→本装置の前面ランプは正常に点灯していますか？(VoIPランプが点灯していますか？配線を見直してください)
→ルータのSIP-NAT機能は無効になっていますか？ルータの設定をご確認ください。
- ・IP電話に着信したときに受話器をあげると、いきなり切断されてしまいます。
→電話機がナンバーディスプレイに非対応にも関わらず、本装置はナンバーディスプレイを「利用する」でお申込されていないか？
着信してしばらくたってから受話器をあげてみて、通話ができるのであれば、その可能性は高いと考えられます。
- ・音声がかぎれます…
→お客様ルータのLANポートと本装置のWAN側ポートのインタフェースのアンマッチが考えられます。
お客様ルータのLANポートの設定と本装置のWAN側インタフェースをご確認ください。

※本装置をビジネスホン/PBX等に接続している場合は、必ず一度取り外して単体アナログ電話機で試験を実施してください。

ご不明な点は、販売担当者までご相談ください。

【(Ⅳ型) SG2000an4 / (Ⅴ型) SG2000an8】

PPPoE接続で利用する場合



§ ご確認ください!!

このガイドは、**PPPoE接続**(本装置のブロードバンドルータ機能利用)でご利用される場合のものです。

【取付作業等を始める前に】

本ガイドでは、VoIPゲートウェイ装置(以下、「本装置」)をお客様ご自身で取付・設置及び設定される際の手順をご案内しております。本紙に記載された手順通りに作業を行って頂くことにより、スムーズにIP電話のご利用を開始できます。

◆本装置を用いたLAN構成例



【STEP1】本装置と回線終端装置を接続します

回線終端装置(ONU、ADSLモデム等)と本装置のWANポートをRJ-45のストレートケーブルで接続します。(右図の①が本装置のWANポートです)

※まだ、本装置に電源ケーブルを差し込まないでください。

※配線を間違えると通信できませんので、右図をよくご確認の上、作業を進めて下さい。

【注意！】回線終端装置と本装置の間にハブ装置をはさむ等の構成の場合、接続方法については、別途、弊社販売担当者におたずねください。

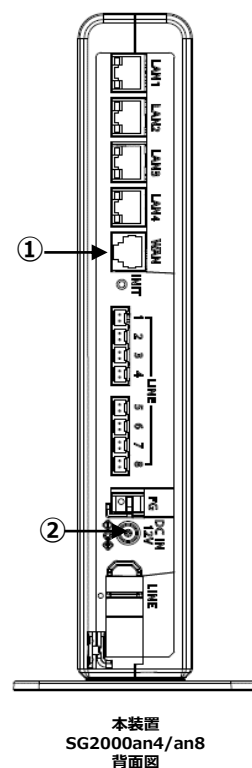
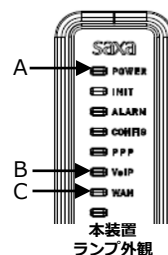
【STEP2】本装置の電源を入れます

①本装置の電源アダプタコード端子に電源アダプタのDCプラグを差し込んでください。

(右図の②が本装置の電源アダプタコード端子です)

②本装置のランプ状態を確認します。※ランプ表示の詳細はP.25参照。

POWER点灯(緑)	- ランプA
VoIP消灯	- ランプB
WAN点灯(緑)	- ランプC



困ったときは・・・

- ・ POWERランプが点かない
→ 電源ケーブルが抜けていませんか？
 - ・ WANランプが点かない
→ 接続方法が間違っていないですか？ WANポートのケーブルはつながっていますか？
 - ・ VoIPランプが点かない
→ 接続方法が間違っていないですか？ WANポートのケーブルはつながっていますか？
→ PPPランプが点いていますか(PPPoEセッションの接続確認)？
- ※上記を確認してもランプが正常に点灯しない場合、本装置の電源を入れなおしてください。

【(Ⅳ型) SG2000an4 / (Ⅴ型) SG2000an8】

PPPoE接続で利用する場合

【STEP3】本装置を設定します

- (0)プロバイダから送付されてくる書類（認証アカウント情報記載のもの）をお手元に準備してください。
- (1)弊社からお知らせした「ご利用内容のご案内」(送付文書又はWebのプリントアウト)をお手元に準備してください。
- (2)本装置のLANポートにパソコンを接続してください。
- (3)パソコンを起動し、Webブラウザ(Microsoft Edge等)を開いてください。
- (4)次のアドレス(URL)、パスワードを入力し、設定画面にログインしてください。

- ・アドレス(URL) : http://192.168.189.1/
- ・ユーザ名 : ●●●● (←ログインユーザ名)
- ・パスワード : ●●●● (←ログインパスワード)

※セキュリティ対策上、お客様にて必ずパスワードの変更を行ってください。(手順は<注1>参照)
また安全のため、お客様にて適切な管理・運用をお願いいたします。

なお、装置取付作業時のユーザ名/パスワードの具体的な値については、お手数ですが
「Arcstar Smart PBX故障受付窓口」フリーダイヤル0120-565-054(通話料無料/24時間対応)まで
お問い合わせください。

- (5)設定画面のメニュー(左側表示)を以下の通り、遷移させてください。
ルータ設定> WANインタフェース設定> 接続先(PPPoE)
- (6)インタフェース名「PPP1」の[編集]をクリックし、「PPPoEセッション」を有効にしてください。
- (7)認証設定のユーザ名、パスワードの各欄に、「ご利用内容のご案内」で掲載された下記情報を入力願います。
- ・ユーザ名 : ご利用プロバイダの「認証ID」
 - ・パスワード : ご利用プロバイダの「認証パスワード」
- (8)入力後、[設定保存]をクリックし、下記のランプが緑点灯であることを確認してください。
- ・POWER点灯(緑) - ランプA
 - ・PPP点灯(緑) - ランプD
 - ・VoIP点灯(緑) - ランプB
 - ・WAN点灯(緑) - ランプC

【注意！】パスワード再設定時の再起動の間、通話中の呼は切断され、また、IP電話の発着信はできませんので、注意してください

【注意！】設定画面において、お客さまご自身で設定できるインターネット接続等に関わる項目や具体的な入力方法については、同梱の「取扱説明書」「機能詳細ガイド」(CD-ROM)を参照願います。(※オンサイト設置時も同様)

<注1> パスワードの変更

トップページ> 基本設定> ユーザ用アカウント設定

ユーザ用アカウント設定

0 ご注意ください
・各設定項目において、データの登録・変更・削除を行った場合は、必ず【設定保存】ボタンをクリックしてください。
・セキュリティを向上させるため、パスワードの変更を強く推奨します。なお、パスワードは第三者に推測されにくいパスワードを登録してください。

ユーザ用アカウント設定

ログインID

パスワード

※半角英数字16文字以内で入力してください。

※【設定保存】ボタンをクリック後は、再起動を行うことにより、保存されたデータが有効になります。

1 基本設定

2 ユーザ用アカウント設定

3 パスワード

4 設定保存

5 再起動

1 「基本設定」をクリックして下さい。

2 「ユーザ用アカウント設定」をクリックして下さい。

3 「パスワード」を入力して下さい。
※半角英数字16文字以内の任意の値

4 「設定保存」をクリックして下さい。

5 「再起動」をクリックして下さい。

トップページへ戻る

【(Ⅳ型) SG2000an4 / (Ⅴ型) SG2000an8】

PPPoE接続で利用する場合

SG2000an4
ファームウェアバージョン 1.0.0

再起動

接続先設定(PPPoE)

① ご注意ください
・各設定項目において、データの登録/変更/削除を行った場合は、必ず「設定保存」ボタンをクリックしてください。

基本設定

インタフェース名 PPP1 ※半角英数字記号 8文字以内で入力してください。

セッション ☒ 有効 ☐ 無効

接続モード 要求時接続(自動切断する)

自動切断するまでの時間(分) 30 ※1~1440の間で入力してください。

認証設定

ユーザ名 ※半角英数字記号 255文字以内で入力してください。

パスワード ※半角英数字記号 255文字以内で入力してください。

認証方式 自動認証

IPv4アドレス設定

ステルスモード ☒ 有効 ☐ 無効

ステートフル・インスペクション ☒ 有効 ☐ 無効

攻撃検出 ☒ 有効 ☐ 無効

③ ※「設定保存」ボタンをクリック後は、再起動を行うことにより、保存されたデータが有効になります。

設定保存 前のページへ戻る

1 「セッション」欄のラジオボタンの[有効]をチェックして下さい。

2 以下を入力してください。
◆入力項目
・ユーザ名欄 → 認証ユーザ名
・パスワード欄 → 認証パスワード
※「ご利用内容のご案内」をご準備ください。

画面最下までスクロール

3 1 2 の入力設定完了後、必ず画面最下の[設定保存]ボタンを押下して下さい。

【注意！】設定画面において、お客さまご自身で設定できるインターネット接続等に関わる項目や具体的な入力方法については、同梱の「取扱説明書」「機能詳細ガイド」(CD-ROM)を参照願います。(※オンライン設置時も同様)

【(Ⅳ型) SG2000an4 / (Ⅴ型) SG2000an8】

PPPoE接続で利用する場合

【STEP4】本装置に電話機等を接続し、開通試験を実施します

1) クイックコネクタの準備

※作業手順や注意点は「2.. クイックコネクタ配線時の注意事項」を参照。

本装置と電話機やPBX装置等を接続するには、本装置に接続する側の電話線のコネクタ(RJ-11)を本装置のLINEポートの形状に合わせるため、クイックコネクタに付替える必要があります。



本装置と電話機/PBX装置等は、ストレート接続(双方のL1、L2が各々一致するように接続)する必要があります。クイックコネクタに付替える際には、十分に注意願います。

2) 開通試験

以下の要領で通話試験を実施してください。

◆発信試験

- 1) 受話器をあげて、ツー音が聞こえる事を確認してください。
- 2) ゆっくり「1234」をダイヤルしてください。
- 3) 電話がつながり、ガイダンス『このサービスは利用可能です』が流れます。(通話料無料)

◆着信試験 (1、2のいずれかを実施してください) ※2) の通話料はお客様のご負担となります

- 1) Arcstar Smart PBXの他の内線電話機から、本装置に設定いただいた拠点番号+端末番号 (例: 拠点番号20, 端末番号200なら「20200」等) をダイヤルし、着信・通話の正常性をご確認ください。
- 2) 他の内線電話機が無く、かつ外線サービスをお申込みいただいた場合には、「Web設定変更サイト」(詳細はWeb設定変更サイトマニュアルをご参照ください) にて外線着信設定を行っていただいたうえで、携帯電話・固定電話等から、該当の外線番号をダイヤルし、着信・通話の正常性を確認してください。

【注意！】お申込の際に「PBX接続で利用する」を選択した場合は、任意のLINEポートを利用できますが、「電話機接続で利用する」を選択した場合は、ヒアリングシートに記載されたLINEポートに着信します。詳細は弊社販売担当者におたずねください。

困ったときは・・・

- ・ IP電話から発信できません…(受話器をあげてもツー音が聞こえない場合)
 - クイックコネクタの配線でL1/L2は正しく結線されていますか？クロス状態の時にはツー音が聞こえません。
 - 本装置の前面ランプは正常に点灯していますか？(STEP2から確認した後、STEP1から再度配線を見直してください。
- ・ IP電話に着信できません…
 - 本装置の前面ランプは正常に点灯していますか？(VoIPランプが点灯していますか？配線を見直してください)
- ・ IP電話に着信したときに受話器をあげると、いきなり切断されてしまいます。
 - 電話機がナンバーディスプレイに非対応にも関わらず、本装置はナンバーディスプレイを「利用する」でお申込されていませんか？着信してしばらくたってから受話器をあげてみて、通話ができるのであれば、その可能性は高いと考えられます。

※本装置をビジネスホン/PBX等に接続している場合は、必ず一度取り外して単体アナログ電話機で試験を実施してください。

ご不明な点は、販売担当者までご相談ください。

Memo

「Arcstar Smart PBX故障受付窓口」

【(Ⅵ型) SG2000is4 / (Ⅶ型) SG2000is8】

Universal One接続で利用する場合

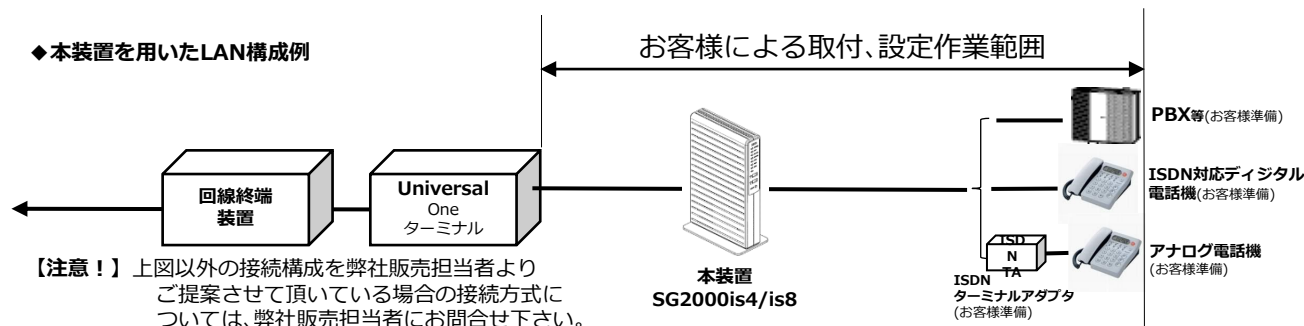


§ ご確認ください!!

このガイドは、
Universal One接続でご利用される場合のものです。

【取付作業等始める前に】

本ガイドでは、VoIPゲートウェイ装置(以下、「本装置」)をお客様ご自身で取付・設置される際の手順をご案内しております。本紙に記載された手順通りに作業を行って頂くことにより、スムーズにIP電話のご利用を開始できます。



【STEP1】本装置とUniversal Oneターミナルを接続します

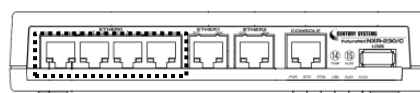
Universal OneターミナルのLANポートと本装置のWANポートをRJ-45のストレートケーブルで接続します。(右図①が本装置のWANポートで、下図点線枠内がUniversal OneターミナルのLANポートです)

※まだ、本装置に電源ケーブルを差し込まないでください。

※配線を間違えると通信ができませんので、図を良くご確認の上、作業を進めてください。

【注意!】

Universal Oneターミナルと本装置の間にハブやルータをはさむ等の構成の場合、接続方法については、別途弊社販売担当者におたずねください。



Universal OneターミナルI型背面

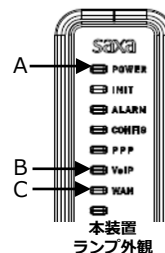
【STEP2】本装置の電源を入れます

①本装置の電源アダプタコード端子に電源アダプタのDCプラグを差し込んでください。

(右図の②が本装置の電源アダプタコード端子です)

②本装置のランプ状態を確認します。※ランプ表示の詳細はP.25参照。

POWER点灯(緑) - ランプA
VoIP点灯(緑) - ランプB
WAN点灯(緑) - ランプC

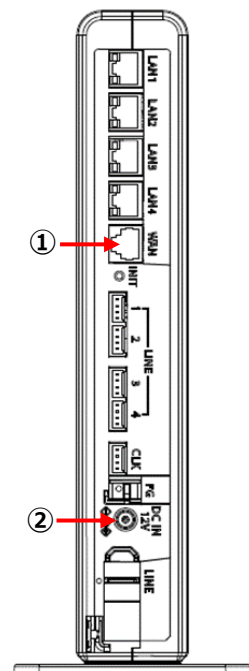


本装置ランプ外観

困ったときは...

- ・POWERランプが点かない
→電源ケーブルが抜けていませんか?
- ・WANランプが点かない
→接続方法が間違っていないですか? WANポートのケーブルはつながっていますか?
→Universal Oneは開通していますか?
- ・VoIPランプが点かない
→接続方法が間違っていないですか? WANポートのケーブルはつながっていますか?
→SmartPBXで利用する「宛先ポート SIP: 35790、RTP: 30000~32000」は通信可能な環境ですか? (アクセスリスト等で制限していませんか?)
→Universal Oneは開通していますか?

※上記を確認してもランプが正常に点灯しない場合、本装置の電源を入れなおしてください。



本装置
SG2000is4/is8
背面図

【(Ⅵ型) SG2000is4 / (Ⅶ型) SG2000is8】

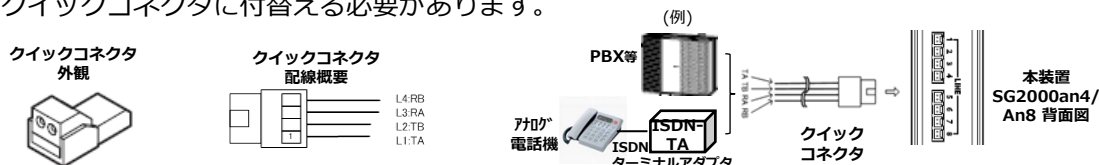
Universal One接続で利用する場合

【STEP3】本装置に電話機等を接続し、開通試験を実施します

1) クイックコネクタの準備

※作業手順や注意点は「2.. クイックコネクタ配線時の注意事項」を参照。

本装置とお客様準備の装置(PBX、デジタル電話機、又はISDNターミナルアダプタ)を接続するには、本装置に接続する側の電話線のコネクタ(RJ-45)を本装置のLINEポートの形状に合わせるため、クイックコネクタに付替える必要があります。



本装置とお客様準備の装置は、ストレート接続(双方のL1～L4が各々一致するように接続)する必要があります。クイックコネクタに付替える際には、十分に注意願います。

2) 開通試験

以下の要領で通話試験を実施してください。

◆発信試験

- 1) 受話器をあげて、ツー音が聞こえる事を確認してください。
- 2) ゆっくり「1234」をダイヤルしてください。
- 3) 電話がつながり、ガイダンス『このサービスは利用可能です』が流れます。(通話料無料)

◆着信試験 (1、2のいずれかを実施してください) ※2)の通話料はお客様のご負担となります

- 1) Arcstar Smart PBXの他の内線電話機から、本装置に設定いただいた拠点番号+端末番号(例: 拠点番号20, 端末番号200なら「20200」等)へダイヤルし、着信・通話の正常性をご確認ください。
- 2) 他の内線電話機が無く、かつ外線サービスをお申込みいただいた場合には、「Web設定変更サイト」にて外線着信設定を行っていただいたうえで(詳細はWeb設定変更サイトマニュアルをご参照ください)、携帯電話・固定電話等から、該当の外線番号をダイヤルし、着信・通話の正常性を確認してください。

困ったときは・・・

- ・ビジネスホン/PBXと接続する場合、番号情報の受渡し条件についてはP.35をご確認ください。
- ・IP電話から発信できません…(受話機をあげてもツー音が聞こえない場合)
 - クイックコネクタの配線でL1～L4は正しく結線されていますか? クロス状態の時にはツー音が聞こえません。
 - 本装置の前面ランプは正常に点灯していますか? (STEP2から確認した後、STEP1から再度配線を見直してください)
- ・IP電話に着信できません…
 - 本装置の前面ランプは正常に点灯していますか? (VoIPランプが点灯していますか? 配線を見直してください)
- ・音声かとぎれます…
 - Universal OneターミナルのLANポートと本装置のWAN側ポートのインタフェースのアンマッチが考えられます。
 - Universal OneターミナルのLANポートの設定と本装置のWAN側インタフェースをご確認ください。

※本装置をビジネスホン/PBX等に接続している場合は、必ず一度取り外して、単体アナログ電話機(ISDNターミナルアダプタも接続要)またはデジタル電話機を直接接続して、試験を実施してください。

ご不明な点は、販売担当者までご相談ください。

【(Ⅵ型) SG2000is4 / (Ⅶ型) SG2000is8】

Unnumbered（固定IPアドレス8以上）で利用する場合

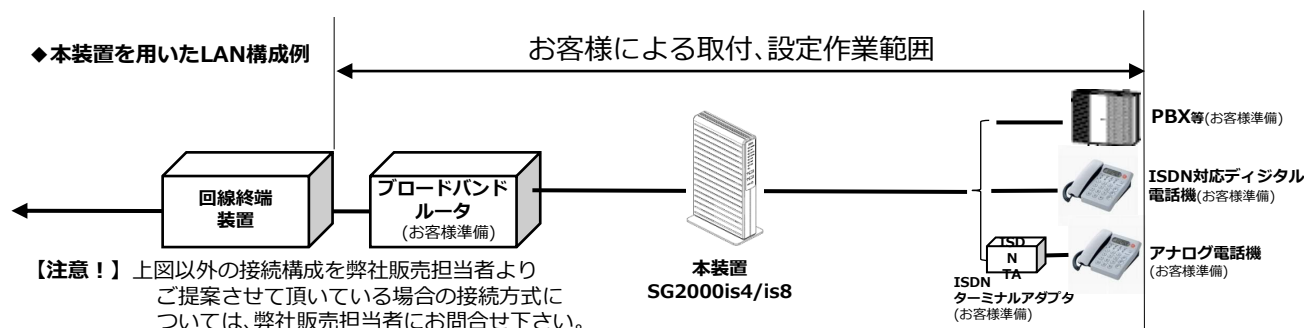


§ ご確認ください!!

このガイドは、
Unnumbered（固定IPアドレス8以上）でご利用される場合のものです。

【取付作業等始める前に】

本ガイドでは、VoIPゲートウェイ装置(以下、「本装置」)をお客様ご自身で取付・設置される際の手順をご案内しております。本紙に記載された手順通りに作業を行って頂くことにより、スムーズにIP電話のご利用を開始できます。



【STEP1】お客様準備のブロードバンドルータの設定を確認します

本装置を接続する前に、お客様が準備/設置されたブロードバンドルータ装置(以下、「お客様ルータ」)の設定内容をご確認ください。

①「Unnumbered」設定の確認

お客様ルータにおいて「Unnumbered」に設定してください。

②LAN側IPアドレスの確認

お客様ルータで「Unnumbered」を設定の際、LAN側IPアドレス(グローバルIPアドレス)については、お申込時にヒアリングシートへ記載した本装置の「デフォルトゲートウェイアドレス」を設定してください。

【注意！】お客様ルータの「LAN側IPアドレス」が、本装置には「デフォルトゲートウェイアドレス」として設定済みです。詳細については、弊社販売担当者にお問合せください。

③PPPの接続確認

お客様ルータで、PPPoEセッションの接続が確立していることを確認してください。

※上記の各設定方法/確認方法については、お客様ルータの取扱説明書等により、ご確認ください。

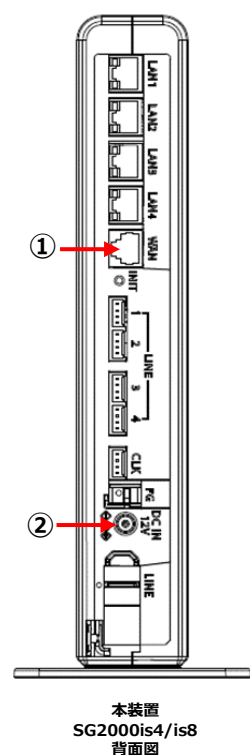
【STEP2】本装置とお客様ルータを接続します

お客様ルータのLANポートと本装置のWANポートをRJ-45のストレートケーブルで接続します。(右図の①が本装置のWANポートです)

※まだ、本装置に電源ケーブルを差し込まないでください。

※配線を間違えると通信できませんので、右図をよくご確認の上、作業を進めてください。

【注意！】お客様ルータと本装置の間にハブ装置をはさむ等の構成の場合、接続方法については、別途、弊社販売担当者におたずねください。

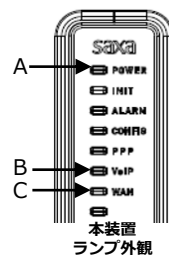


【(Ⅵ型) SG2000is4 / (Ⅶ型) SG2000is8】

Unnumbered (固定IPアドレス8以上) で利用する場合

【STEP3】本装置の電源を入れます

- ①本装置の電源アダプタコード端子に電源アダプタのDCプラグを差し込んでください。
(前項右下図の②が本装置の電源アダプタコード端子です)
- ②本装置のランプ状態を確認します。※ランプ表示の詳細はP.25参照。
POWER点灯(緑) - ランプA
VoIP点灯(緑) - ランプB
WAN点灯(緑) - ランプC



困ったときは・・・

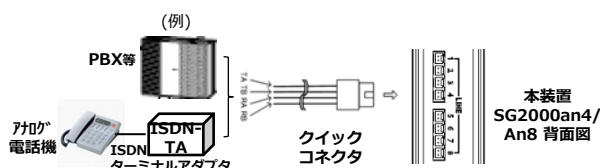
- ・POWERランプが点かない
→電源ケーブルが抜けていませんか？
 - ・WANランプが点かない
→接続方法が間違っていないですか？WANポートのケーブルはつながっていますか？
→ご利用プロバイダに接続している他の機器と本装置のIPアドレスは重複していませんか？
 - ・VoIPランプが点かない
→接続方法が間違っていないですか？WANポートのケーブルはつながっていますか？
→お客様ルータのPPPoEセッションは接続されていますか？
→ご利用プロバイダに接続している他の機器と本装置のIPアドレスは重複していませんか？
- ※上記を確認してもランプが正常に点灯しない場合、本装置の電源を入れなおしてください。

【STEP4】本装置に電話機等を接続し、開通試験を実施します

1) クイックコネクタの準備

※作業手順や注意点は「2.. クイックコネクタ配線時の注意事項」を参照。

本装置とお客様準備の装置(PBX、デジタル電話機、又はISDNターミナルアダプタ)を接続するには、本装置に接続する側の電話線のコネクタ(RJ-45)を本装置のLINEポートの形状に合わせるため、クイックコネクタに付替える必要があります。

クイックコネクタ
外観クイックコネクタ
配線概要

本装置とお客様準備の装置は、ストレート接続(双方のL1～L4が各々一致するように接続)する必要があります。クイックコネクタに付替える際には、十分に注意願います。

2) 開通試験

以下の要領で通話試験を実施してください。

◆発信試験

- 1) 受話器をあげて、ツー音が聞こえる事を確認してください。
- 2) ゆっくり「1234」をダイヤルしてください。
- 3) 電話がつながり、ガイダンス『このサービスは利用可能です』が流れます。(通話料無料)

◆着信試験 (1、2のいずれかを実施してください) ※2)の通話料はお客様のご負担となります

- 1) Arcstar Smart PBXの他の内線電話機から、本装置に設定いただいた拠点番号+端末番号(例: 拠点番号20, 端末番号200なら「20200」等)へダイヤルし、着信・通話の正常性をご確認ください。
- 2) 他の内線電話機が無く、かつ外線サービスをお申込みいただいた場合には、「Web設定変更サイト」にて外線着信設定を行っていただいたうえで(詳細はWeb設定変更サイトマニュアルをご参照ください)、携帯電話・固定電話等から、該当の外線番号をダイヤルし、着信・通話の正常性を確認してください。

困ったときは・・・

- ・ビジネスホン/PBXと接続する場合、番号情報の受渡し条件についてはP.35をご確認ください。
 - ・IP電話から発信できません…(受話機をあげてもツー音が聞こえない場合)
→クイックコネクタの配線でL1～L4は正しく結線されていますか？クロス状態の時にはツー音が聞こえません。
→本装置の前面ランプは正常に点灯していますか？(STEP2から確認した後、STEP1から再度配線を見直してください)
 - ・IP電話に着信できません…
→本装置の前面ランプは正常に点灯していますか？(VoIPランプが点灯していますか？配線を見直してください)
 - ・音声かとぎれます…
→お客様ルータのLANポートと本装置のWAN側ポートのインタフェースのアンマッチが考えられます。
お客様ルータのLANポートの設定と本装置のWAN側インタフェースをご確認ください。
- ※本装置をビジネスホン/PBX等に接続している場合は、必ず一度取り外して、単体アナログ電話機(ISDNターミナルアダプタも接続要)またはデジタル電話機を直接接続して、試験を実施してください。

ご不明な点は、販売担当者までご相談ください。

【(Ⅵ型) SG2000is4 / (Ⅶ型) SG2000is8】

NAT(DHCP)接続で利用する場合

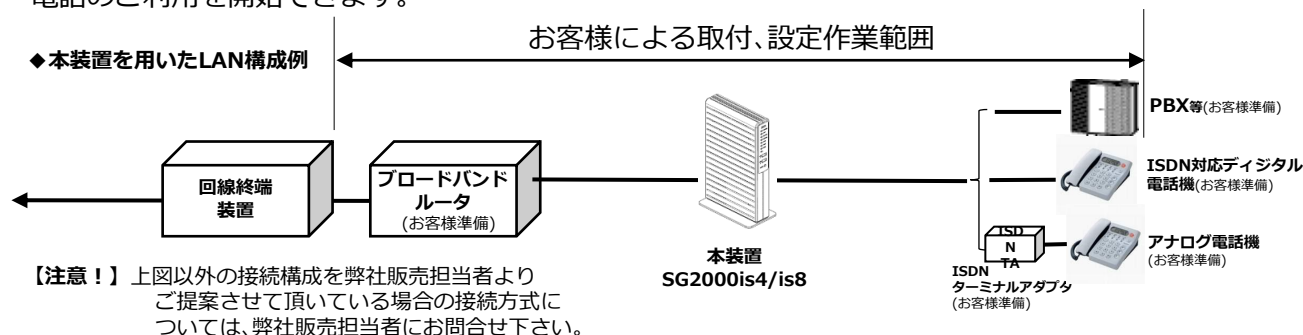


§ ご確認ください!!

このガイドは、
NAT(DHCP)接続でご利用される場合のものです。

【取付作業等始める前に】

本ガイドでは、VoIPゲートウェイ装置(以下、「本装置」)をお客様ご自身で取付・設置される際の手順をご案内しております。本紙に記載された手順通りに作業を行って頂くことにより、スムーズにIP電話のご利用を開始できます。



【STEP1】お客様準備のブロードバンドルータの設定を確認します

本装置を接続する前に、お客様が準備/設置されたブロードバンドルータ装置(以下、「お客様ルータ」)の設定内容をご確認ください。

① NAT機能、DHCPサーバ機能の設定

お客様ルータの「NAT機能」、「DHCPサーバ機能」をONに設定してください。
DHCPサーバ機能でIPアドレスおよびDNSサーバ情報を払出す必要があります。
SIP-NATの機能を具備している場合、必ず、SIP-NAT機能を無効にしてください。

② LAN側IPアドレスの確認

お客様ルータのLAN側で利用するIPアドレス(DHCPサーバから払出されるIPアドレス)は、下記のIPアドレスと重複しないように設定願います。

<本装置のLAN側IPアドレス> 192.168.189.1

【注意！】お客様がヒアリングシートで上記とは別のIPアドレスを指定された場合は、指定されたIPアドレスが「LAN側IPアドレス」となりますので、設定時にご注意願います。

③ PPPの接続確認

お客様ルータで、PPPoEセッションの接続が確立していることを確認してください。

④ ファイアウォール機能の設定

「ステートフルインスペクション」も有効にしてください。下記ポート番号の通信を可能としてください。

宛先ポート SIP : 35790、RTP : 30000～32000、DNS : 53

※上記の各設定方法/確認方法については、お客様ルータの取扱説明書等により、ご確認ください。

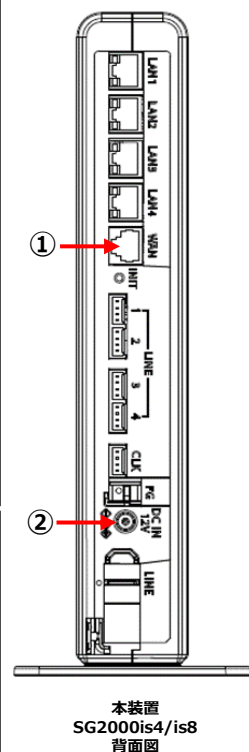
【STEP2】本装置とお客様ルータを接続します

お客様ルータのLANポートと本装置のWANポートをRJ-45のストレートケーブルで接続します。(右図の①が本装置のWANポートです)

※まだ、本装置に電源ケーブルを差し込まないでください。

※配線を間違えると通信できませんので、右図をよくご確認の上、作業を進めてください。

【注意！】お客様ルータと本装置の間にハブ装置をはさむ等の構成の場合、接続方法については、別途、弊社販売担当者におたずねください。

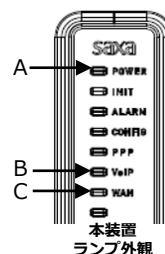


【(Ⅵ型) SG2000is4 / (Ⅶ型) SG2000is8】

NAT(DHCP)接続で利用する場合

【STEP3】本装置の電源を入れます

- ①本装置の電源アダプタコード端子に電源アダプタのDCプラグを差し込んでください。
(前項右下図の②が本装置の電源アダプタコード端子です)
- ②本装置のランプ状態を確認します。※ランプ表示の詳細はP.25参照。
- POWER点灯(緑) - ランプA
VoIP点灯(緑) - ランプB
WAN点灯(緑) - ランプC



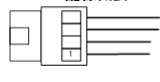
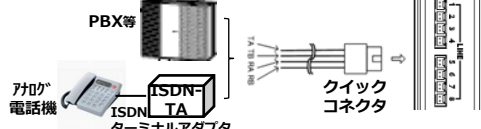
困ったときは・・・

- ・POWERランプが点かない
→電源ケーブルが抜けていませんか？
 - ・WANランプが点かない
→接続方法が間違っていないですか？WANポートのケーブルはつながっていますか？
→お客様ルータのNAT機能、DHCPサーバ機能は有効になっていますか？
 - ・VoIPランプが点かない
→接続方法が間違っていないですか？WANポートのケーブルはつながっていますか？
→お客様ルータのPPPoEセッションは接続されていますか？
→お客様ルータのファイアウォール機能は前頁の要件を満たしていますか？
→お客様ルータのDHCPサーバ機能でDNSサーバ情報は抽出されていますか？
- ※上記を確認してもランプが正常に点灯しない場合、本装置の電源を入れなおしてください。

【STEP4】本装置に電話機等を接続し、開通試験を実施します

1) クイックコネクタの準備

本装置とお客様準備の装置(PBX、デジタル電話機、又はISDNターミナルアダプタ)を接続するには、本装置に接続する側の電話線のコネクタ(RJ-45)を本装置のLINEポートの形状に合わせるため、クイックコネクタに付替える必要があります。

クイックコネクタ
外観クイックコネクタ
配線概要PBX等
700g
電話機
ISDN
ターミナルアダプタ本装置
SG2000an4/
An8 背面図

本装置とお客様準備の装置は、ストレート接続(双方のL1～L4が各々一致するように接続)する必要があります。クイックコネクタに付替える際には、十分に注意願います。

2) 開通試験

以下の要領で通話試験を実施してください。

◆発信試験

- 1) 受話器をあげて、ツー音が聞こえる事を確認してください。
- 2) ゆっくり「1234」をダイヤルしてください。
- 3) 電話がつながり、ガイダンス『サービスは利用可能です』が流れます。(通話料無料)

◆着信試験 (1、2のいずれかを実施してください) ※2)の通話料はお客様のご負担となります

- 1) Arcstar Smart PBXの他の内線電話機から、本装置に設定いただいた拠点番号+端末番号(例: 拠点番号20, 端末番号200なら「20200」等)へダイヤルし、着信・通話の正常性をご確認ください。
- 2) 他の内線電話機が無く、かつ外線サービスをお申込みいただいた場合には、「Web設定変更サイト」にて外線着信設定を行っていただいたうえで(詳細はWeb設定変更サイトマニュアルをご参照ください)、携帯電話・固定電話等から、該当の外線番号をダイヤルし、着信・通話の正常性を確認してください。

困ったときは・・・

- ・ビジネスホン/PBXと接続する場合、番号情報の受渡し条件についてはP.35をご確認ください。
 - ・IP電話から発信できません…(受話機をあげてもツー音が聞こえない場合)
→クイックコネクタの配線でL1～L4は正しく結線されていますか？クロス状態の時にはツー音が聞こえません。
→本装置の前面ランプは正常に点灯していますか？(STEP2から確認した後、STEP1から再度配線を見直してください。
 - ・IP電話に着信できません…
→本装置の前面ランプは正常に点灯していますか？(VoIPランプが点灯していますか？配線を見直してください)
→ルータのSIP-NAT機能は無効になっていますか？ルータの設定をご確認ください。
 - ・音声がとぎれます…
→お客様ルータのLANポートと本装置のWAN側ポートのインタフェースのアンマッチが考えられます。
お客様ルータのLANポートの設定と本装置のWAN側インタフェースをご確認ください。
- ※本装置をビジネスホン/PBX等に接続している場合は、必ず一度取り外して、単体アナログ電話機(ISDNターミナルアダプタも接続要)またはデジタル電話機を直接接続して、試験を実施してください。

ご不明な点は、販売担当者までご相談ください。

【(Ⅵ型) SG2000is4 / (Ⅶ型) SG2000is8】

PPPoE接続で利用する場合



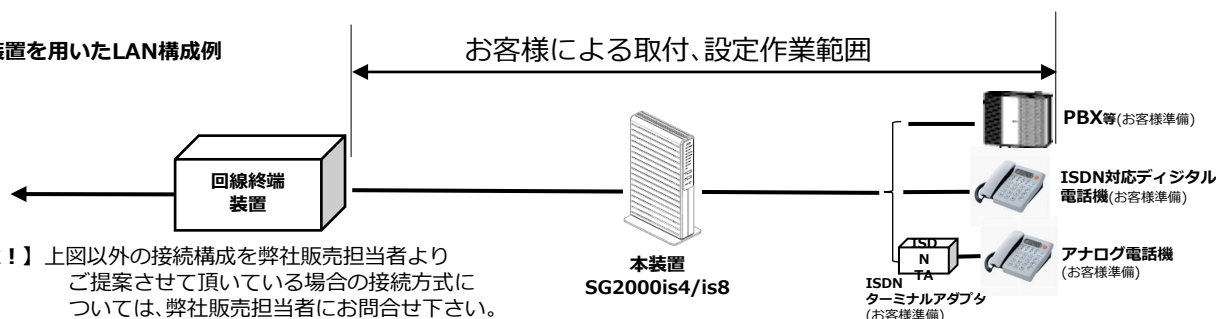
§ ご確認ください!!

このガイドは、**PPPoE接続**(本装置のブロードバンドルータ機能利用)でご利用される場合のものです。

【取付作業等を始める前に】

本ガイドでは、VoIPゲートウェイ装置(以下、「本装置」)をお客様ご自身で取付・設置及び設定される際の手順をご案内しております。本紙に記載された手順通りに作業を行って頂くことにより、スムーズにIP電話のご利用を開始できます。

◆本装置を用いたLAN構成例



【STEP1】本装置と回線終端装置を接続します

回線終端装置(ONU、ADSLモデム等)と本装置のWANポートをRJ-45のストレートケーブルで接続します。(右図の①が本装置のWANポートです)

※まだ、本装置に電源ケーブルを差し込まないでください。

※配線を間違えると通信できませんので、右図をよくご確認の上、作業を進めて下さい。

【注意！】回線終端装置と本装置の間にハブ装置をはさむ等の構成の場合、接続方法については、別途、弊社販売担当者におたずねください。

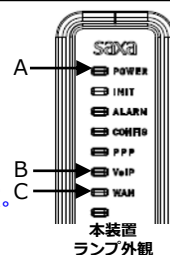
【STEP2】本装置の電源を入れます

①本装置の電源アダプタコード端子に電源アダプタのDCプラグを差し込んでください。

(右図の②が本装置の電源アダプタコード端子です)

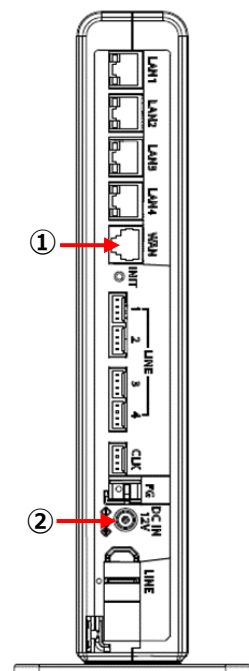
②本装置のランプ状態を確認します。※ランプ表示の詳細はP.25参照。

POWER点灯(緑) - ランプA
VoIP消灯 - ランプB
WAN点灯(緑) - ランプC



困ったときは・・・

- ・POWERランプが点かない
→電源ケーブルが抜けていませんか？
 - ・WANランプが点かない
→接続方法が間違っていないですか？WANポートのケーブルはつながっていますか？
 - ・VoIPランプが点かない
→接続方法が間違っていないですか？WANポートのケーブルはつながっていますか？
→お客様ルータのPPPoEセッションは接続されていますか？
- ※上記を確認してもランプが正常に点灯しない場合、本装置の電源を入れなおしてください。



本装置
SG2000is4/is8
背面図

【(Ⅵ型) SG2000is4 / (Ⅶ型) SG2000is8】

PPPoE接続で利用する場合

【STEP3】本装置を設定します

- (0)プロバイダから送付されてくる書類（認証アカウント情報記載のもの）をお手元に準備してください。
- (1)弊社からお知らせした「ご利用内容のご案内」(送付文書又はWebのプリントアウト)をお手元に準備してください。
- (2)本装置のLANポートにパソコンを接続してください。
- (3)パソコンを起動し、Webブラウザ(Microsoft Edge等)を開いてください。
- (4)次のアドレス(URL)、パスワードを入力し、設定画面にログインしてください。

- ・アドレス(URL) : http://192.168.189.1/
- ・ユーザ名 : ●●●● (←ログインユーザ名)
- ・パスワード : ●●●● (←ログインパスワード)

※セキュリティ対策上、お客様にて必ずパスワードの変更を行ってください。(手順は<注1>参照)
また安全のため、お客様にて適切な管理・運用をお願いいたします。

なお、装置取付作業時のユーザ名/パスワードの具体的な値については、お手数ですが
「Arcstar Smart PBX故障受付窓口」フリーダイヤル0120-565-054(通話料無料/24時間対応)まで
お問い合わせください。

- (5)設定画面のメニュー(左側表示)を以下の通り、遷移させてください。
ルータ設定> WANインタフェース設定> 接続先(PPPoE)
- (6)インタフェース名「PPP1」の[編集]をクリックし、「PPPoEセッション」を有効にしてください。
- (7)認証設定のユーザ名、パスワードの各欄に、「ご利用内容のご案内」で掲載された下記情報を入力願います。
- ・ユーザ名 : ご利用プロバイダの「認証ID」
 - ・パスワード : ご利用プロバイダの「認証パスワード」
- (8)入力後、[設定保存]をクリックし、下記のランプが緑点灯であることを確認してください。
- ・POWER点灯(緑) - ランプA
 - ・PPP点灯(緑) - ランプD
 - ・VoIP点灯(緑) - ランプB
 - ・WAN点灯(緑) - ランプC

【注意！】パスワード再設定時の再起動の間、通話中の呼は切断され、また、IP電話の発着信はできませんので、注意してください

【注意！】設定画面において、お客さまご自身で設定できるインターネット接続等に関わる項目や具体的な入力方法については、同梱の「取扱説明書」「機能詳細ガイド」(CD-ROM)を参照願います。(※オンサイト設置時も同様)

<注1> パスワードの変更

トップページ> 基本設定> ユーザ用アカウント設定

ユーザ用アカウント設定

0 ご注意ください

- 各設定項目において、データの登録・変更・削除を行った場合は、必ず【設定保存】ボタンをクリックしてください。
- セキュリティを向上させるため、パスワードの変更を強く推奨します。なお、パスワードは第三者に推測されにくいパスワードを登録してください。

ユーザ用アカウント設定

ログインID

パスワード

※半角英数字16文字以内で入力してください。

※【設定保存】ボタンをクリック後は、再起動を行うことにより、保存されたデータが有効になります。

1 「基本設定」をクリックして下さい。

2 「ユーザ用アカウント設定」をクリックして下さい。

3 「パスワード」を入力して下さい。
※半角英数字16文字以内の任意の値

4 「設定保存」をクリックして下さい。

5 「再起動」をクリックして下さい。

トップページへ戻る

【(Ⅵ型) SG2000is4 / (Ⅶ型) SG2000is8】

PPPoE接続で利用する場合

SG2000an4
ファームウェアバージョン 1.0.0

再起動

接続先設定(PPPoE)

① ご注意ください
・各設定項目において、データの登録/変更/削除を行った場合は、必ず【設定保存】ボタンをクリックしてください。

基本設定

インタフェース名 ※半角英数字記号 8文字以内で入力してください。

セッション ☒ 有効 ☐ 無効

接続モード ※1~1440の間で入力してください。

自動切断するまでの時間(分) ※1~1440の間で入力してください。

認証設定

ユーザ名 ※半角英数字記号 255文字以内で入力してください。

パスワード ※半角英数字記号 255文字以内で入力してください。

認証方式

IPv4アドレス設定

ステルスモード ☒ 有効 ☐ 無効

ステートフル・インスペクション ☒ 有効 ☐ 無効

攻撃検出 ☒ 有効 ☐ 無効

※「設定保存」ボタンをクリック後は、再起動を行うことにより、保存されたデータが有効になります。

1 「セッション」欄のラジオボタンの[有効]をチェックして下さい。

2 以下を入力してください。
◆入力項目
・ユーザ名欄 → 認証ユーザ名
・パスワード欄 → 認証パスワード
※「ご利用内容のご案内」をご準備ください。

画面最下までスクロール

3 1,2の入力設定完了後、必ず画面最下の[設定保存]ボタンを押して下さい。

【注意！】 設定画面において、お客さまご自身で設定できるインターネット接続等に関わる項目や具体的な入力方法については、同梱の「取扱説明書」「機能詳細ガイド」(CD-ROM)を参照願います。(※オンサイト設置時も同様)

【(Ⅵ型) SG2000is4 / (Ⅶ型) SG2000is8】

PPPoE接続で利用する場合

【STEP4】本装置に電話機等を接続し、開通試験を実施します

1) クイックコネクタの準備

※作業手順や注意点は「2.. クイックコネクタ配線時の注意事項」を参照。

本装置とお客様準備の装置(PBX、デジタル電話機、又はISDNターミナルアダプタ)を接続するには、本装置に接続する側の電話線のコネクタ(RJ-45)を本装置のLINEポートの形状に合わせるため、クイックコネクタに付替える必要があります。



本装置とお客様準備の装置は、ストレート接続(双方のL1～L4が各々一致するように接続)する必要があります。クイックコネクタに付替える際には、十分に注意願います。

2) 開通試験

以下の要領で通話試験を実施してください。

◆発信試験

- 1) 受話器をあげて、ツー音が聞こえる事を確認してください。
- 2) ゆっくり「1234」をダイヤルしてください。
- 3) 電話がつながり、ガイダンス『サービスは利用可能です』が流れます。(通話料無料)

◆着信試験 (1、2のいずれかを実施してください) ※2)の通話料はお客様のご負担となります

- 1) Arcstar Smart PBXの他の内線電話機から、本装置に設定いただいた拠点番号+端末番号(例: 拠点番号20, 端末番号200なら「20200」等)へダイヤルし、着信・通話の正常性をご確認ください。
- 2) 他の内線電話機が無く、かつ外線サービスをお申込みいただいた場合には、「Web設定変更サイト」にて外線着信設定を行っていただいたうえで(詳細はWeb設定変更サイトマニュアルをご参照ください)、携帯電話・固定電話等から、該当の外線番号をダイヤルし、着信・通話の正常性をご確認ください。

困ったときは・・・

- ・ビジネスホン/PBXと接続する場合、番号情報の受渡し条件についてはP.35をご確認ください。
- ・IP電話から発信できません…(受話機をあげてもツー音が聞こえない場合)
→クイックコネクタの配線でL1～L4は正しく結線されていますか？クロス状態の時にはツー音が聞こえません。
→本装置の前面ランプは正常に点灯していますか？(STEP2から確認した後、STEP1から再度配線を見直してください。
- ・IP電話に着信できません…
→本装置の前面ランプは正常に点灯していますか？(VoIPランプが点灯していますか？配線を見直してください)

※本装置をビジネスホン/PBX等に接続している場合は、必ず一度取り外して、単体アナログ電話機(ISDNターミナルアダプタも接続要)またはデジタル電話機を直接接続して、試験を実施してください。

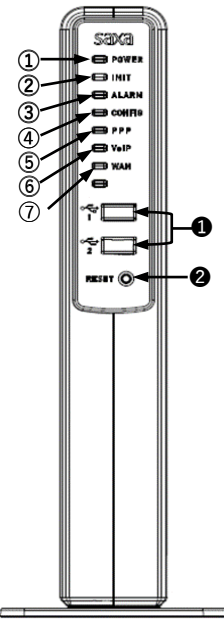
ご不明な点は、販売担当者までご相談ください。

Memo

本装置のランプ表示に関する詳細

1. お客様による取付・設定の方法

- IV型 : SG2000an4
(アナログインタフェース/ 4チャンネル)
- V型 : SG2000an8
(アナログインタフェース/ 8チャンネル)

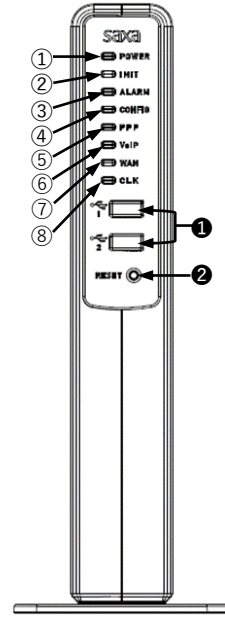


【ランプ表示】

	名称	説明
①	POWERランプ	電源状態表示
②	INITランプ	初期状態表示、またはメモリアクセス状態表示
③	ALARMランプ	障害状態表示
④	CONFIGランプ	新規ファームウェアのダウンロード状態表示または、遠隔制御サーバアクセス状態表示
⑤	PPPランプ	P P P 接続状態表示
⑥	VoIPランプ	I P 電話サービス利用状態表示
⑦	WANランプ	W A N 回線接続状態表示

	名称	説明
①	USBポート	※利用できません。
②	RESETスイッチ	本商品を再起動するときに使用します。

- VI型 : SG2000is4
(ISDNインタフェース[BRI]/ 4チャンネル)
- VII型 : SG2000is8
(ISDNインタフェース[BRI]/ 8チャンネル)



【ランプ表示】

	名称	説明
①	POWERランプ	電源状態表示
②	INITランプ	初期状態表示、またはメモリアクセス状態表示
③	ALARMランプ	障害状態表示
④	CONFIGランプ	新規ファームウェアのダウンロード状態表示または、遠隔制御サーバアクセス状態表示
⑤	PPPランプ	P P P 接続状態表示
⑥	VoIPランプ	I P 電話サービス利用状態表示
⑦	WANランプ	W A N 回線接続状態表示
⑧	CLKランプ	ISDN外部同期状態表示

	名称	説明
①	USBポート	※利用できません。
②	RESETスイッチ	本商品を再起動するときに使用します。

表示箇所	LED種別	ランプ状態(色)	説 明
前面	POWER	消灯	電源OFF
		点灯(緑)	電源ON
	INIT	消灯	通常状態
		点灯(橙)	初期状態(工場出荷時状態)
		点滅(橙)	フラッシュアクセス中
	ALARM	消灯	正常な状態
		点灯(赤)	ハード障害(FLASH、SDRAM、DSP、SLIC等)、ブート時
		点滅(赤)	ソフト障害(データ破壊、設定ミス等)
	CONFIG	消灯	ファームウェアダウンロードなし、または遠隔制御サーバへのアクセス未実施もしくは成功のとき
		点滅(緑)	ファームダウンロード済みで装置再起動未実施の状態
		点灯(赤)	遠隔制御サーバへのアクセスに失敗したとき
		点滅(赤)	遠隔制御サーバへのアクセス中
	PPP	消灯	オフライン
		点灯(緑)	全セッション接続中
		点滅(緑)	セッション接続トライ中
	VoIP	消灯	VoIP利用不可
		点灯(緑)	VoIP利用可能
		点滅(緑)	VoIP使用中
背面	WAN	消灯	WAN回線未接続(利用不可)
		点灯(緑)	WAN回線接続状態(利用可)
		点滅(緑)	データ通信中
	CLK	消灯	自走状態
		点灯(緑)	外部同期状態
	LANリンク ×4	消灯	LAN回線未接続(利用不可)
		点灯(緑)	LAN回線接続状態(利用可)
		点滅(緑)	データ通信中
	LANスピード ×4	消灯	回線未接続または10Mbps接続状態
		点灯(橙)	100Mbpsまたは1000Mbps接続状態

2. クイックコネクタ配線時の注意事項



【お読みください】

◎ 全てのお客様に関わる事項ですので、お読みください。

LANケーブルまたは電話線ケーブルの片端コネクタを
クイックコネクタに付替える際の配線等に関して
注意していただきたい事項

(Ⅳ型) SG2000an4

または

(Ⅴ型) SG2000an8 の場合

⇒P27 へ

(Ⅵ型) SG2000is4

または

(Ⅶ型) SG2000is8 の場合

⇒P28 へ

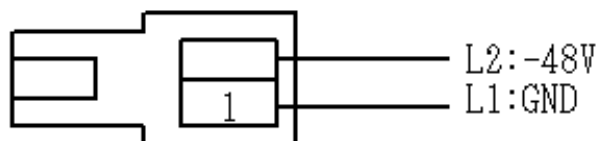
2. クイックコネクタ配線時の注意事項

電話線ケーブルの片端コネクタをクイックコネクタに付替える際の配線等に関して注意していただきたい事項

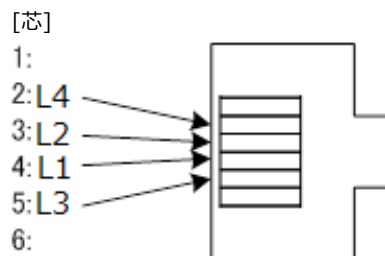
(IV型) SG2000an4 または (V型) SG2000an8 の場合

お客様がご利用されるPBX/ビジネスホン又は電話機と本装置を接続する際、本装置側のLINEポート(差込口)の形状が「RJ-11」規格ではないため、お客様の準備された電話線ケーブル(「RJ-11」規格)に関して、本装置向け片端の「RJ-11」コネクタを切断して外し、クイックコネクタに付替えて頂く必要があります。

クイックコネクタへの付替えに関わる芯の装着等について、必要な作業手順及び注意事項を以下に記しましたので、参照願います。



クイックコネクタ側の配線
(クイックコネクタを上方から見た図)



電話線/ RJ-11コネクタ(6極4芯例)側の配線
(RJ-11コネクタを先端から見た図)

1. 電話線のRJ-11コネクタの「3」(=L2)、「4」(=L1)の各芯の色を確認する。
2. 電話線ケーブルの片端(RJ-11コネクタ含む)を切断する。
3. 上記2で切断した部分から2~3cm程度の部分の被覆をケーブルカッター等で剥ぐ。
4. 上記1で確認した「3」「4」の芯以外の色の芯を切断する。
5. 上図に合わせ、銅線を剥き出す形で、「4」の芯をクイックコネクタの「L1」の穴、「3」の芯を同「L2」の穴へ各々差し込む。
6. クイックコネクタの穴の奥まで各ピンを差し込んだことを確認し、コネクタに力を加えて各芯を圧着・固定し、装着する。

注1)電話線/ RJ-11コネクタには、実装する芯の数によって2本、4本、6本の3種類がありますが、いずれの場合でも、クイックコネクタに装着させる電話線側の芯は、中心にある「3」「4」だけを使用します。

注2)電話線(RJ-11)のGND部分は、ケーブルによって異なる可能性があるため、上図の通りに装着後、疎通が取れない場合は、「L1」と「L2」をクロスさせて装着し直し、確認願います。

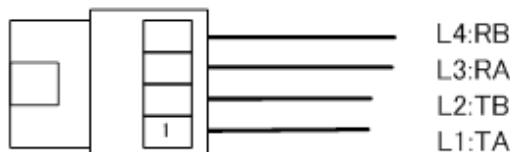
2. クイックコネクタ配線時の注意事項

LANケーブルの片端コネクタをクイックコネクタに付替える際の配線等に関して注意していただきたい事項

(Ⅵ型) SG2000is4 または (Ⅶ型) SG2000is8 の場合

お客様がご利用されるPBX/ビジネスホンと本装置を接続する際、本装置側のLINEポート(差込口)の形状が「RJ-45」規格ではないため、お客様の準備されたLANケーブル(「RJ-45」規格)に関しては、本装置向け片端の「RJ-45」コネクタを切断して外し、クイックコネクタに付替えて頂く必要があります。

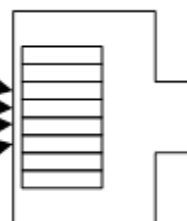
クイックコネクタへの付替えに関わる芯の装着等について、必要な作業手順等を以下に記しましたので、参照願います。



クイックコネクタ側の配線
(クイックコネクタを上方から見た図)

[芯]

1:
2:
3:TA
4:RA
5:RB
6:TB
7:
8:



LANケーブル/ RJ-45コネクタ側の配線
(RJ-45コネクタを先端から見た図)

1. LANケーブルのRJ-45コネクタの「3」(=TA)、「4」(=RA)、「5」(=RB)、「6」(=TB)の各芯の色を確認する。
2. LANケーブルの片端(RJ-45コネクタ含む)を切断する。
3. 上記2で切断した部分から2~3cm程度の部分の被覆をケーブルカッター等で剥ぐ。
4. 上記1で確認した「3」「4」「5」「6」の芯以外の色の芯を切断する。
5. 上図に合わせ、銅線を剥き出す形で、「3」の芯をクイックコネクタの「L1」(=TA)、「6」の芯を同「L2」(=TB)、「4」の芯を同「L3」(=RA)、「5」の芯を同「L4」(=RB)の穴へ各々差し込む。
6. クイックコネクタの穴の奥まで各ピンを差し込んだことを確認し、コネクタに力を加えて各芯を圧着・固定し、装着する。

注)本装置のCLK(クロック同期用)ポートもクイックコネクタ対応となっていますので、上記同様、「RJ-45」規格ケーブルの片端にクイックコネクタの装着を行って、接続願います。

Memo

3. ビジネスホン/PBX接続時の注意事項

【お読みください】

◎ 対象となる接続形態や対象となるサービス/機能をご利用される場合は、お読みください。

VoIPゲートウェイ装置をお客様のビジネスホン/PBXと接続するときにご注意していただきたい補足事項

<機種共通>

- ◆ お客様PBX装置がアースをとる場合
- ◆ 音量設定(送信/受信ゲイン)について

⇒P31 へ

<IV型/V型関連>

- ◆ ナンバーディスプレイ機能の利用時
- ◆ ダイヤルイン機能の利用時
- ◆ 内線利用時の番号情報受渡し
- ◆ 外線利用時の番号情報受渡し

⇒P32 へ

<VI型/VII型関連>

- ◆ クロック信号の同期について
- ◆ 内線利用時の番号情報受渡し
- ◆ 外線利用時の番号情報受渡し

VoIPゲートウェイ装置をビジネスホン/PBXと接続するときにご注意していただきたい補足事項

本装置にお客様がご利用されるビジネスホン/PBX(以下、「PBX装置」)を接続する際、注意して頂きたい補足事項につきまして、機種共通の事項、Ⅳ型/Ⅴ型(FXS)の関連事項、Ⅵ型/Ⅶ型(BRI)の関連事項に3区分し、以下に記しましたので、参照願います。

なお、詳細については、対応させて頂きました弊社側の販売担当者または貴社の取引先PBX装置ベンダ等にご相談ください。

Ⅵ型～Ⅶ型 機種共通の事項

◆ お客様PBX装置がアースをとる場合は、本装置側でもアースをとることを推奨します。

本装置とPBX装置を接続する際、ごく稀に機器の相性によって正常に着信ができない事象の発生することがあります。

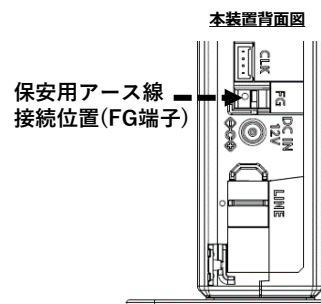
お客様環境等により、本装置とPBX装置との間に電位差が生じて、着信や切断を検知する電気信号が正常に伝わらないことが原因として考えられます。

予防策として PBX装置側がアースをとっている場合は、本装置においても、以下のいずれかの方法でアースをとって頂くことを推奨いたします。

- (1) PBX装置のアース線が接続されている同一のアースと本装置のFG端子をアース線で接続する。
or (2) PBX装置のFG端子と本装置のFG端子をアース線で接続する。

- ・ IP電話への着信呼が切られたのに、鳴りっ放しになっている。
- ・ 着信して受話器をあげると数秒後に突然切断される。
- ・ ナンバーディスプレイが正常に表示されない。
- ・ ダイヤルイン信号が正常に伝わらない。
- ・ 正常に着信ができない。

上記の事象が発生した場合は、電位差が生じている可能性が考えられるので、PBX装置ベンダ等にご相談ください。



◆ 音量設定(送信/受信ゲイン)にご注意ください

本装置では、音量レベルは、お客様がヒアリングシートに記入された内容通りに設定(なお、選択肢の初期値は「送信レベル0dB」「受信レベル0dB」)しています。

本装置とPBX装置を接続する際は、一般電話、携帯電話、IP電話との通話試験を実施し、PBX装置側において適切な音量レベルとなるように設定してください。

3. ビジネスホン/PBX接続時の注意事項

VoIPゲートウェイ装置をビジネスホン/PBXと接続するときにご注意していただきたい補足事項

(Ⅳ型) SG2000an4/(Ⅴ型) SG2000an8 の関事事項

◆ ナンバーディスプレイ利用の場合、本装置に同信号送信が設定されています。

本装置でのナンバーディスプレイ機能利用について、ヒアリングシートで「オン」を選択された場合、通常の着信信号の前にナンバーディスプレイ信号を付けてPBX装置側に送信する設定になっています。

万一、受信側のPBX装置(または電話機等)側で受話器をあげた瞬間、切断されるなど、正常に着信させることができない事象が生じた場合は、PBX装置にナンバーディスプレイ対応のパッケージを実装するか、あるいは(PBX装置がナンバーディスプレイ非対応であることが判明した場合等は)本装置側のナンバーディスプレイ機能を「オフ」に設定変更(設定変更工事の申込が別途要)するなどの対処が必要です。

◆ PBX装置接続でダイヤルイン機能利用の場合、本装置に機能種別が設定されています。

本装置では、下記2種類のダイヤルイン機能をサポートしています。

- ① モデムダイヤルイン(全桁送出)
- ② PBダイヤルイン(下1～4桁送出) ←※ナンバーディスプレイ利用不可

ヒアリングシートで選択していただいた通りに、PBX装置側が対応しているダイヤルイン機能の種別を本装置に設定していますので、改めてPBX装置の設定をご確認願います。

VoIPゲートウェイ装置をビジネスホン/PBXと接続するときにご注意していただきたい補足事項

(IV型) SG2000an4/(V型) SG2000an8 の関事事項

◆ 内線利用時の番号情報受渡し

<内線発信時>

- ・お申込み時にポートに設定いただいた内線番号フル桁（拠点番号+ビジネスホン/PBX配下の端末番号）を発信者番号として通知します。

<内線着信時>

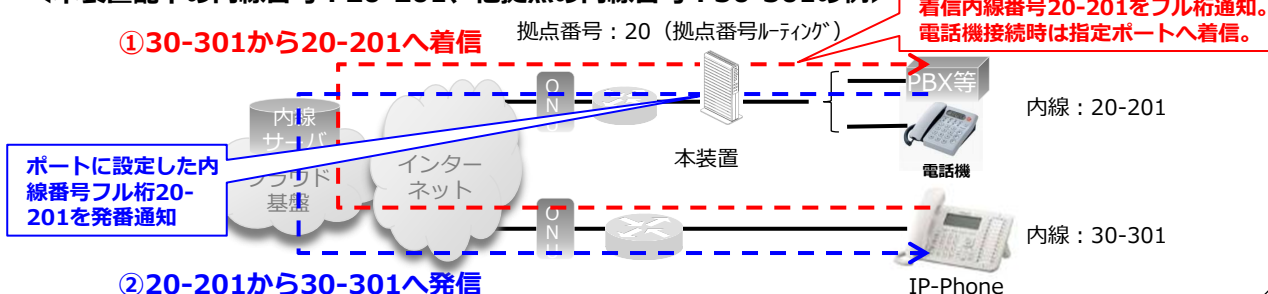
①ダイヤルイン信号利用時（ビジネスホン/PBX接続時）

- ・本装置からビジネスホン/PBXへダイヤルイン信号（PB/モデム）にて着信内線番号フル桁を通知します。（本装置で拠点番号を削除して通知する場合には申込み時の設定が必要です）
- ・ビジネスホン/PBXにてダイヤルイン信号にある内線番号で着信先端末へ振り分けします。

②電話機接続利用時

- ・着信内線番号が設定されているポート（お申込み時に設定いただいたポート）へ着信します。

<本装置配下の内線番号：20-201、他拠点の内線番号：30-301の例>



◆ 外線利用時の番号情報受渡し

<外線発信時>

- ・拠点番号に発信設定された050番号（Web設定変更サイトで外線発信設定します）へ変換し、相手に該当050番号を通知します。
- ※同一市内への発信であっても市外局番から全桁をダイヤルしてください。
- ※VoIP-GW利用時には、1つの拠点番号（拠点番号ルーティング）に対し1つの外線番号しか利用はできません。

<外線着信時>

①ダイヤルイン信号利用時（ビジネスホン/PBX接続時）

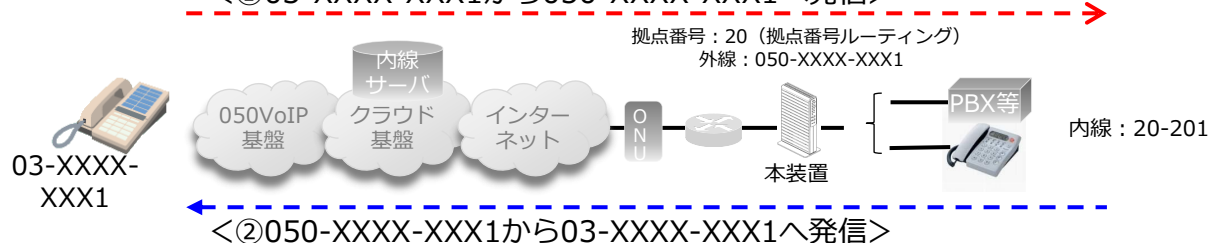
- ・Web設定変更サイトで050番号に着信設定された内線番号フル桁に着信させます。
- ・本装置からビジネスホン/PBXへダイヤルイン信号（PB/モデム）にて該当内線番号フル桁を通知します。（本装置で拠点番号を削除して通知する場合には申込み時の設定が必要です）
- ・ビジネスホン/PBXにてダイヤルイン信号にある内線番号で着信先端末へ振り分けします。

②電話機接続利用時

- ・Web設定変更サイトで050番号に着信設定された内線番号フル桁に着信させます。
- ・該当内線番号が設定されているポート（お申込み時に設定いただいたポート）へ着信します。

<本装置配下の内線番号：20-201、設定外線番号：050-XXXX-XXX1、他拠点の外線番号：03-XXXX-XXX1の例>

<①03-XXXX-XXX1から050-XXXX-XXX1へ発信>



3. ビジネスホン/PBX接続時の注意事項

VoIPゲートウェイ装置をビジネスホン/PBXと接続するときにご注意していただきたい補足事項

(Ⅵ型) SG2000is4/(Ⅶ型) SG2000is8 の関連事項

◆ クロック信号の同期について確認してください

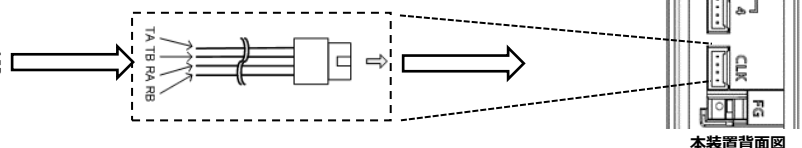
本装置では、クロック信号の同期用に、DSU～PBX装置間で接続しているISDN基本インタフェース(S/T点)をバス配線にて接続するインタフェースを実装しています(BRIの「クイックコネクタ」を指します)。

このインタフェースを介して接続され、クロック同期信号を受信できる場合は、本装置はそのクロック信号に「従属」しますが、受信する信号が無い場合は「自走」モードとなって、同インタフェースを介して本装置からクロック信号を発信・供給します。

※同インタフェースに接続されていない場合も、「自走」モードで動作します。

- ・ ISDN回線により網側からクロック信号の同期をとる場合(網への従属モード)は、ISDN回線の利用契約において、「ポイント-マルチポイント接続」または「ポイント-ポイント接続レイヤ1常時起動」のいずれかを選択してください。
- ・ PBX装置でISDN回線を利用(INS64「ポイント-ポイント接続」、INS64「ポイント-マルチポイント接続」、INS1500「ポイント-ポイント接続」)し、PBX装置側からクロック信号の同期をとる場合(PBX装置への従属モード)は、本装置のCLKインタフェースと接続するため、PBX装置において、「ポイント-マルチポイント接続常時起動」(S/T点)が可能な内線ユニット等を実装する必要があります。なお、CLKインタフェースには終端抵抗が実装されていないので、必要に応じて終端抵抗(100Ω)を別途購入してください。

DSUまたはPBX装置より接続



VoIPゲートウェイ装置をビジネスホン/PBXと接続するときにご注意していただきたい補足事項

(Ⅵ型) SG2000is4/(Ⅶ型) SG2000is8 の関連事項

◆ 内線利用時の番号情報受渡し

<内線発信時>

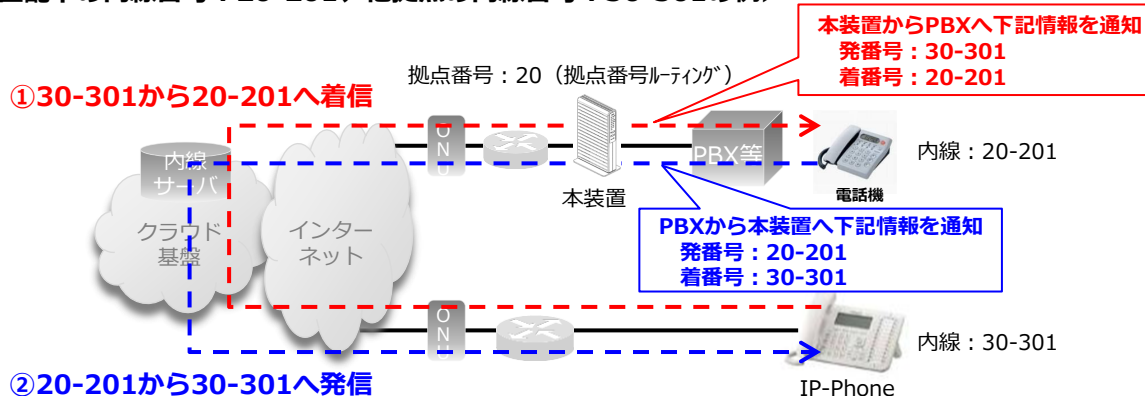
- ・ビジネスホン/PBXから本装置へ以下を通知します。
 発番号情報要素（発番号）：**発信元内線番号フル桁**（お申込み時にご指定いただいた拠点番号＋ビジネスホン/PBX配下の端末番号）
 着番号情報要素（着番号）：**着信先内線番号フル桁**（着信先の拠点番号＋端末番号）

※本装置からSmart PBXサーバへ番号情報を渡す際、「発番号情報要素」を変更することはできません。
 ビジネスホン/PBXから本装置へ番号を渡す際、「着信番号情報要素」の変換及び桁追加などはできません。

<内線着信時>

- ・本装置からビジネスホン/PBXへ以下を通知します。
 発番号情報要素（発番号）：**発信元内線番号フル桁**
 着番号情報要素（着番号）：**着信先内線番号フル桁**
- ・PBXにて「着番号情報要素」で着信先端末へ振り分けします。
 ※本装置で拠点番号を削除して通知する場合には申込み時の設定が必要です

<本装置配下の内線番号：20-201、他拠点の内線番号：30-301の例>



VoIPゲートウェイ装置をビジネスホン/PBXと接続するときにご注意していただきたい補足事項

(Ⅵ型) SG2000is4/(Ⅶ型) SG2000is8 の関連事項

◆ 外線利用時の番号情報受渡し

<外線発信時>

- ・ビジネスホン/PBXから本装置へ以下を通知します。
発番号情報要素（発番号）：発信元内線番号フル桁（お申込み時にご指定いただいた拠点番号＋ビジネスホン/PBX配下の端末番号）
着番号情報要素（着番号）：着信先外線番号
- ・本装置では「発番号情報要素」を透過し、拠点番号に発信設定された050番号（Web設定変更サイトで外線発信設定します）へ変換し、相手に該当050番号を通知します。

※本装置からSmart PBXサーバへ番号情報を渡す際、「発番号情報要素」を変更することはできません。

※ビジネスホン/PBXから本装置へ番号を渡す際、「着信番号情報要素」の変換及び桁追加などはできません。

※フリーダイヤル/ナビダイヤル（インテリジェント含む）を利用し特定番号通知（0120/0570を発信者番号とする機能）を行う場合、ビジネスホン/PBXからの「発番号情報要素」は内線番号（拠点番号＋端末番号）とします。

※同一市内への発信であっても市外局番から全桁を「着信番号要素（着番号）」に設定してください。

※VoIP-GW利用時には、1つの拠点番号（拠点番号ルーティング）に対し1つの外線番号しか利用はできません。

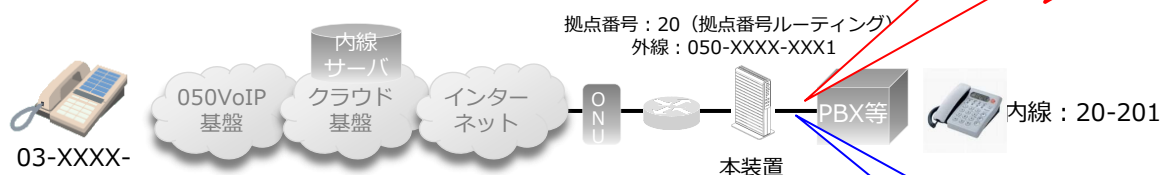
<外線着信時>

- ・着信050番号に着信設定された内線番号フル桁（Web設定変更サイトで外線着信設定します）に着信させます。
- ・本装置からビジネスホン/PBXへ以下を通知します。
発番号情報要素（発番号）：発信元外線番号
着番号情報要素（着番号）：着信先内線番号フル桁
- ・PBXにて「着番号情報要素」で着信先端末へ振り分けします。
※本装置で拠点番号を削除して通知する場合には申込み時の設定が必要です

<本装置配下の内線番号：20-201、設定外線番号：050-XXXX-XXX1、他拠点外線番号：03-XXXX-XXX1の例>

<①03-XXXX-XXX1から050-XXXX-XXX1へ発信>

本装置からPBXへ下記情報を通知
発番号：03-XXXX-XXX1
着番号：20-201



<②050-XXXX-XXX1から03-XXXX-XXX1へ発信>

PBXから本装置へ下記情報を通知いただく
発番号：20-201
着番号：03-XXXX-XXX1

Memo

- 記載内容は**2024年7月現在**のものです。
- 記載のサービス仕様、機器等は予告なく変更する場合がございます。
- 本ハンドブックの無断複写複製(コピー)・転載を禁じます。
- 記載されている会社名や製品名は各社の商標または登録商標です。