

Arcstar SmartPBX Web設定変更サイト 操作マニュアル

Ver 2.7
NTT コミュニケーションズ株式会社

まえがき

1. マニュアルの目的

Web 設定変更サイトは、Arcstar SmartPBX において、お客様が Web 端末を使用して各種サービスを設定、または参照できる機能を提供します。本マニュアルにて、Web 設定変更サイトの機能と操作手順を説明します。

目次

第1章 概要.....	1
はじめに.....	2
1. 動作推奨環境	2
2. ブラウザ設定	3
ご利用にあたって.....	6
1. アカウントのユーザグループ	6
2. アカウントのパスワードについて	7
3. 各ユーザグループが使用できる機能	10
4. ご利用にあたっての注意事項	11
第2章 基本操作.....	12
ログイン&ログアウト.....	13
1. ブラウザの起動	13
2. ログイン	13
3. ログアウト	14
トップページと基本操作.....	15
1. 機能の選択	15
2. 画面操作	15
パスワード変更.....	17
第3章 ユーザ管理者用機能.....	18
初期設定.....	19
初期設定 - 内線一覧表示.....	20
初期設定 - 着信グループ設定.....	21
初期設定 - 外線着信設定.....	22
初期設定 - 外線発信設定.....	23
内線設定.....	24
1. 内線設定変更	24
2. 内線一括設定	30
3. 内線情報一括ダウンロード	36
着信グループ設定.....	37
1. 着信グループ追加	37
2. 着信グループ変更	41
3. 着信グループ削除	43
4. 着信グループ設定確認	44
5. 着信グループ一括設定	45
6. 着信グループ一括ダウンロード	48
外線着信設定.....	49
1. 外線着信設定一覧表示	49
2. 外線着信設定	50
3. 外線番号追加	52
4. 外線番号削除	55
5. 外線着信一括設定	56
6. 外線着信一括ダウンロード	62
外線発信設定.....	63

目次

1. 外線 Prefix 設定	63
2. 外線発信設定	64
3. 外線発信一括設定	65
4. 外線発信一括ダウンロード	68
発信規制先設定	69
通話ログ確認	70
1. 通話ログの表示	70
2. 通話ログのダウンロード	73
保留音設定	74
1. 個別の保留音ファイル作成	74
2. 保留音の設定	75
3. ファイルのダウンロード	79
4. ファイルの削除	79
トラフィックレポート	80
1. 一覧表示	80
2. グラフ表示	82
PBX 設定情報表示	83
アカウント管理(登録)	85
アカウント管理(ステータス参照)	86
1. ロック解除	86
2. パスワード変更	87
3. アカウント削除	88
4. アカウト一括設定	89
第 4 章 端末ユーザ用機能	92
不在時動作設定	93
第 5 章 付録	95
故障かなと思ったら	96
用語集	98

第 1 章
概要

はじめに

Web 設定変更サイトを使用するには以下の PC 環境とブラウザ条件が必要です。

1. 動作推奨環境

種別	バージョン
OS	Windows7 32bit
ブラウザ	Internet Explorer 11

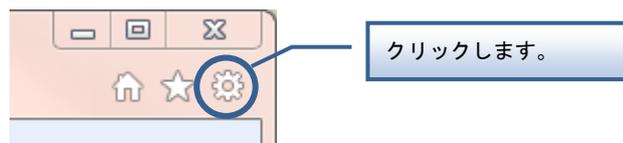
※上記の OS とブラウザの組み合わせで検証を実施しております。

2. ブラウザ設定

本システムを使用する前に、ブラウザが以下のように設定されていることを確認してください。

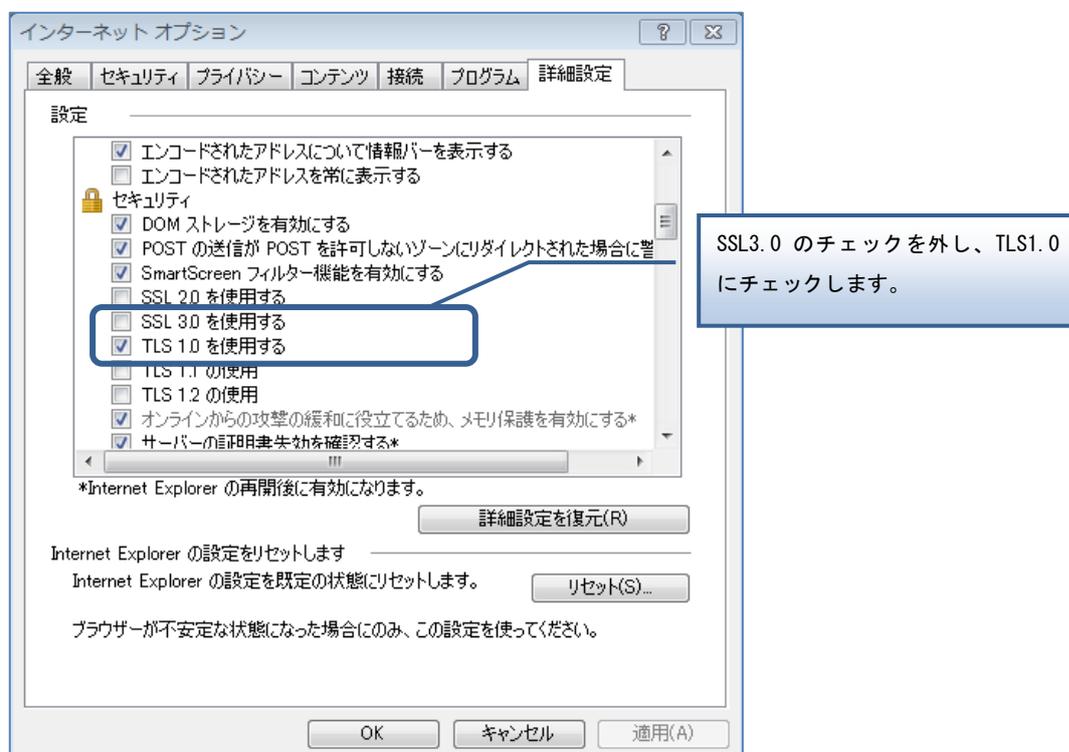
2.1 TLS1.0の有効化及びSSL3.0の無効化

- (1) ブラウザのメニューバーで、[ツール (T)] → [インターネットオプション (O)] を選ぶか、ウィンドウの右上のツールアイコンをクリックして表示されたメニューから [インターネットオプション (O)] を選びます。



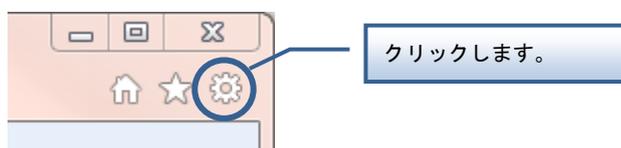
[インターネットオプション] ダイアログボックスが表示されます。

- (2) [詳細設定] タブをクリックし、[セキュリティ] の [TLS1.0を使用する] がチェックされていることを確認します。チェックされていない場合は必ずチェックします。
- (3) [詳細設定] タブをクリックし、[セキュリティ] の [SSL3.0を使用する] がチェックされていないことを確認します。チェックされている場合は必ずチェックを外します。



2.2 Cookieの有効化

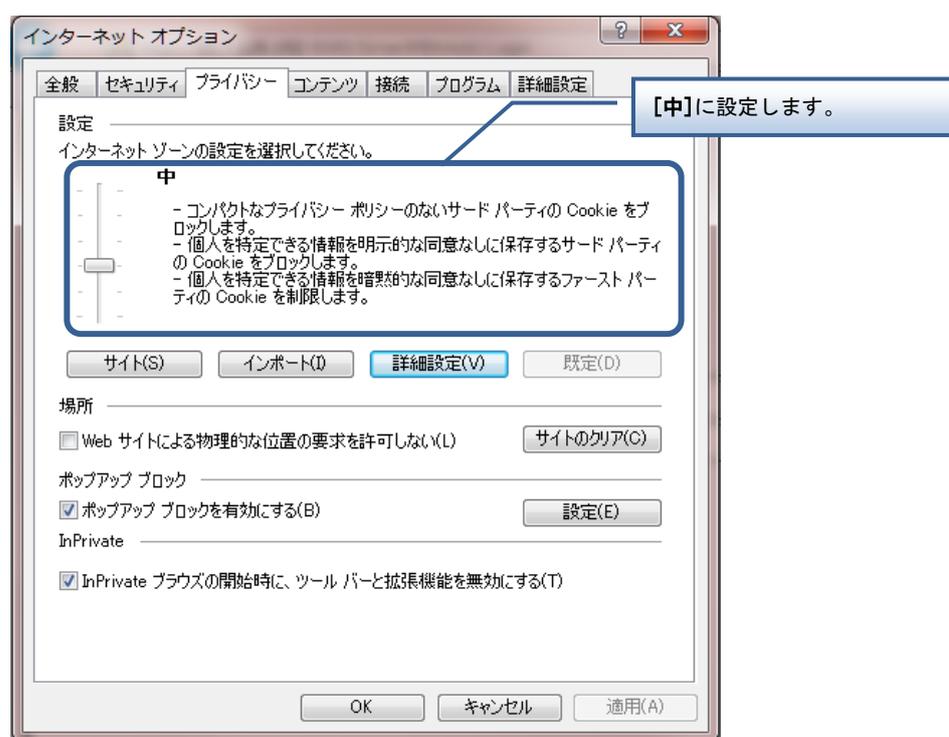
- (1) ブラウザのメニューバーで、[ツール (T)] → [インターネットオプション (O)] を選ぶか、ウィンドウの右上のツールアイコンをクリックして表示されたメニューから [インターネットオプション (O)] を選びます。



[インターネットオプション] ダイアログボックスが表示されます。

- (2) [プライバシー] タブをクリックし、インターネットゾーンのプライバシー設定が [中] になっていることを確認します。

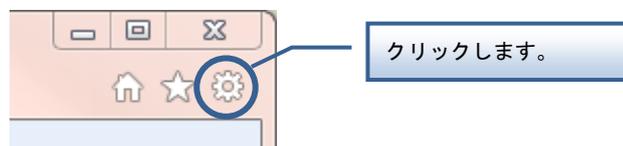
[すべての Cookie をブロックする] になっていると Cookie を受け入れませんので、[中] に設定してください。



※本システムを使用する時以外に Cookie を使用していない方は、本システム使用後に、設定を元に戻してください。

2.3 JavaScriptの有効化

- (1) ウィンドウの右上のツールアイコンをクリックして表示されたメニューから【インターネットオプション (0)】を選びます。



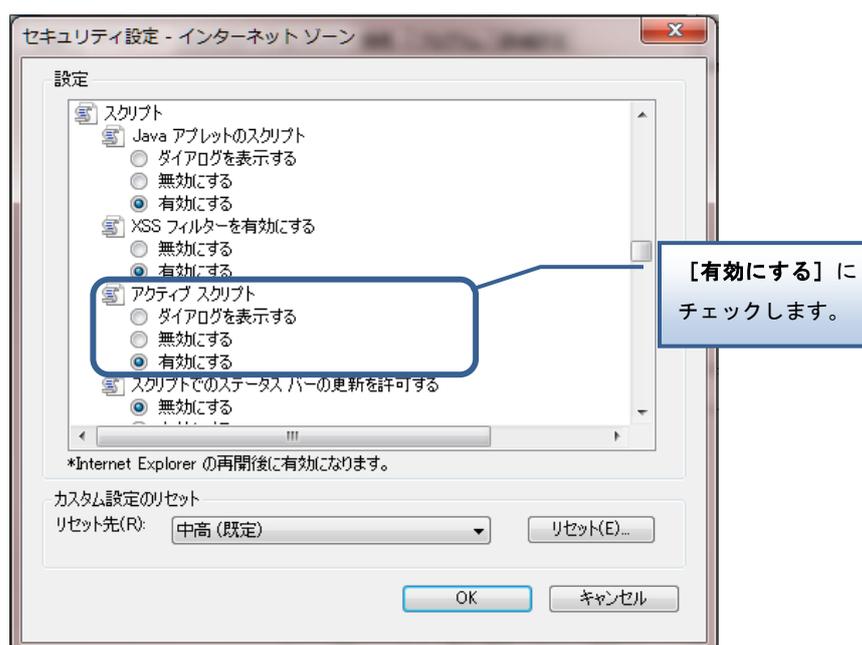
【インターネットオプション】ダイアログボックスが表示されます。

- (2) 【セキュリティ】タブをクリックし、【インターネット】ゾーンの【レベルのカスタマイズ】ボタンをクリックします。

【セキュリティの設定】ダイアログボックスが表示されます。

- (3) 【スクリプト】の【アクティブスクリプト】の【有効にする】が選択されていることを確認します。

選択されていない場合は必ず選択します。



※本システムを使用する時以外に JavaScript を使用していない方は、本システム使用後に、設定を元に戻してください。

ご利用にあたって

Web 設定変更サイトを使用することができるアカウントのユーザグループや各ユーザグループで使用可能な機能、およびご利用にあたっての注意事項についてご説明します。

1. アカウントのユーザグループ

お客様のアカウントは、以下に示すユーザグループのいずれかに所属します。ユーザグループには「ユーザ管理者」「端末ユーザ」があります。

ユーザグループ	概要
ユーザ管理者	お客様契約番号単位で払い出されるアカウントが所属するグループです。同じお客様契約番号に属する端末ユーザのアカウントや内線、外線などの設定ができます。
端末ユーザ	端末を利用するお客様のアカウントが所属するグループです。内線番号と一対一で対応します。

ご利用にあたって

2. アカウントのパスワードについて

◆Web 設定変更サイトのお申し込み受付後、弊社より「ご利用内容のご案内」をお送りさせていただきます。「ユーザ管理者」および「端末ユーザ」のログイン ID/パスワードは「ご利用内容のご案内」をご覧ください。

「ユーザ管理者」のログイン ID/パスワード

ご利用内容のご案内 ※ N123456789

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。
このたびは、弊社サービスをお申し込みいただきまして、誠にありがとうございます。
お申し込みいただきましたサービスについて、下記の通りお受け付けしました。
お客さま情報や設定に関する情報をご案内しておりますので、大切に保管してください。 敬具

100-0011
東京都千代田区内幸町1丁目1-6
NTT日比谷ビル
5階
NTTコミュニケーションズ株式会社
V&V部サービス企画部門
山田太郎 様

■お客さま情報

ご注文内容	新設
申込日	yyyy年mm月d日
ご利用開始日	yyyy年mm月d日
ご契約者名	エス・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社
お客さま番号	N123456789
ご利用サービス名	Arcstar Smart PBX
内線サーバIPアドレス	aaa01234.smart-pbx.jp
全体チャネル追加数	20
請求書送付先	100-8019 東京都千代田区内幸町1-1-1 NTT日比谷ビル

※旧字体系等は数字に代用したり、文字数が多い場合は一部省略して表示・印刷する場合があります。何卒ご容赦ください。

ご利用案内に関するお問合せ番号

「ご利用までの流れ」についての詳細な設定方法は以下のURLよりダウンロード可能です。
以下記載のID/パスワードを入力後ログインいただき、ご利用ください。
<https://XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX>
ID:XXXX パスワード:XXXX

口座振替依頼(変更) URL	https://information.on.ne.jp/kofuri/index.php
クレジット払い申込書 URL	https://information.on.ne.jp/credit/index.php

■通信機
B00009001
B00009002
B00009003

1 ページ目

Arcstar Smart PBX Web設定変更サイト管理者アカウント N123456789

ログインID	aaaaaaaa (a-a-a-a-a-a-a-a-a-a-a-a-a-a-a-a)
パスワード	bbbbbbbb (b-b-b-b-b-b-b-b-b-b-b-b-b-b-b-b)

※別途ご案内させていただく「NTTコミュニケーションズポータル」の「Arcstar Smart PBX管理/設定変更画面」で上記のログインIDとパスワードを登録してください。
初回はログインIDとパスワードを登録いただければ、次回以降は登録不要となります。

■Web電話機オプション情報

Web電話機オプション有無	有り
ライセンス数	100ライセンス
Web電話機ユーザ向けURL	https://www.yyyyyyyyyyy

※管理者の方は別途ご案内させていただく「NTTコミュニケーションズポータル」の「Arcstar Smart PBX管理/Web電話機画面」より、ご利用ください。

■アプリケーション入手先

Android	AndroidのPlayストア(Google Play)から「Smart PBX」を検索しインストールしてください。
iOS	iOSのApp Storeから「Smart PBX」を検索しインストールしてください。
Windows	こちらからダウンロードしてください。[http://www.biz-smartphone.jp/winsp]

■サポート情報

故障時のお問合せ先	故障受付	受付時間: 24時間365日
端末操作・Web設定に関するお問合せ先	0120-565-054	
料金に関するお問合せ先	松山料金サービスセンター	受付時間: 平日09:00~17:00 0120-047-128 / bill@ntt.com
工事・故障情報WebサイトURL	http://support.ntt.com/maintenance	

2 ページ目

「端末ユーザ」向けログイン画面の URL

■内線番号情報 1 N015089789

No.	内線番号		端末種別	提供形態	端末ID/パスワード		端末ID/パスワード(フリガナ)	
	拠点番号	端末番号			ユーザID	パスワード	ユーザID	パスワード
1	20	200	IP-Phone	お買上げ	abcdefgh	ijklmnop	アールゼロワン	アイエスエス
2	20	201	SmartDevice	777提供	bcdefghi	jklmnopq	ビーエスエス	ケイエスエス
3	30	-	VoIP-GW	レンタル提供	odefghi.j	klmnopqr	シーエスエス	ケーエスエス
4	40	-	VoIP-GW	レンタル提供	defghijk	lmnopqrs	ディーエスエス	ケーエスエス
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
19								
20								
21								
22								
23								
24								
25								
26								
27								
28								
29								
30								

3 ページ目

■内線番号情報 2 N015089789

Arcstar Smart PBX Web設定変更サイト(端末ユーザ向け) URL: <https://www.smart-pbx.jp/SmartPBX/Login>

No.	内線番号		拠点番号追加有無	Web設定変更サイト 端末ユーザアカウント		Web設定変更サイト(フリガナ) 端末ユーザアカウント	
	拠点番号	端末番号		ログインID	パスワード	ログインID	パスワード
1	20	200	-	aaaaabbb	ccccddddd	アールゼロワン	ケイエスエス
2	20	201	-	bbbcccc	ddddeeee	ビーエスエス	ケーエスエス
3	30	-	3	ccccddddd	eeefffff	シーエスエス	ケーエスエス
4	40	-	22	zzzzghhhh	iiiijjjjj	ディーエスエス	ケーエスエス
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							

「端末ユーザ」のログイン ID/パスワード

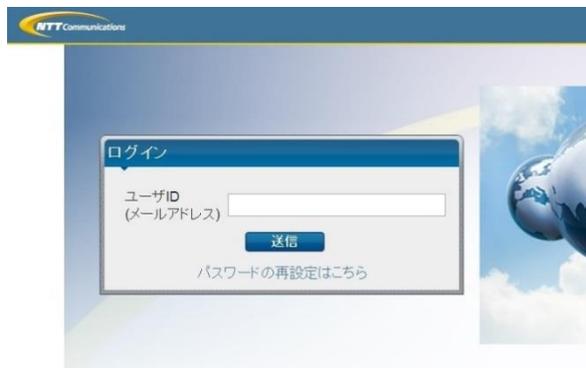
4 ページ目

ご利用にあたって

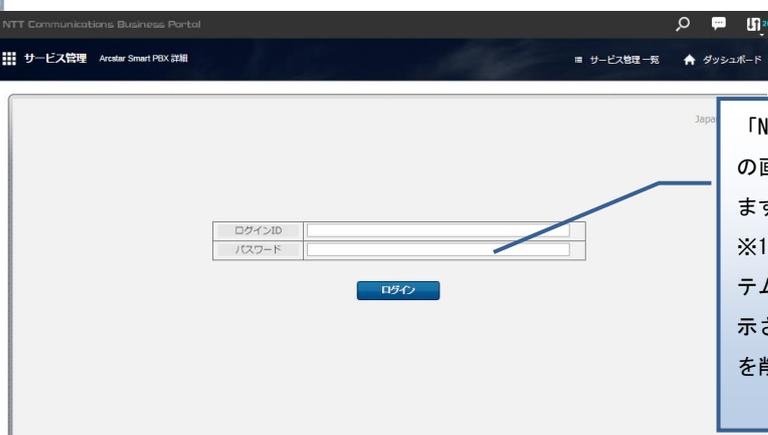
◆ユーザ管理者

まず、別途ご案内させていただく「NTT コミュニケーションズ ビジネスポータル」にログインしてください。

NTT コミュニケーションズ ビジネスポータル : <http://www.ntt.com/b-portal/>



ログイン後、ダッシュボード画面内の「サービス管理」- [Arcstar Smart PBX 設定変更] もしくは右側メニュー「サービス管理」から「サービス管理一覧」に遷移し、[Arcstar Smart PBX] - [設定変更] と進んでいただき、表示されるログイン画面からログインしてください。



◆端末ユーザ

<https://www.smart-pbx.jp/SmartPBX/Login>

上記サイトへアクセスいただくと、下記画面が表示されますのでログインしてください。



◆セキュリティ対策のためパスワードは定期的に変更してください。

(一定期間同じパスワードを使い続けると、ログイン時にパスワード変更を求められます)

◆ログイン時にパスワードを3回続けて間違えた場合、アカウントはロックされます。

「端末ユーザ」のアカウントがロックされた場合は、「ユーザ管理者」のアカウントを持つ管理者へロック解除をご依頼ください。

「ユーザ管理者」のアカウントがロックされた場合は、別の「ユーザ管理者」のアカウントを持つ管理者か、故障窓口へロック解除をご依頼ください。

3. 各ユーザグループが使用できる機能

Web 設定変更サイトにはさまざまな機能がありますが、お客様が使用できる機能は、お客様のアカウントが属するユーザグループによって異なります。以下に、各ユーザグループが使用できる機能を示します。

機能		ユーザ管理者	端末ユーザ
内線一覧表示		○	×
着信グループ設定	一覧表示	○	×
	追加	○	×
	変更	○	×
	削除	○	×
	設定確認	○	×
外線着信設定	一覧表示	○	×
	追加	○	×
	変更	○	×
	削除	○	×
外線発信設定	一覧表示	○	×
	設定	○	×
内線設定	一覧表示	○	×
	変更	○	×
発信規制先設定		○	×
通話ログ確認		○	×
トラフィックレポート	一覧表示	○	×
	グラフ表示	○	×
PBX 設定情報表示		○	×
不在時動作設定		× ※	○
お知らせ設定	×	×	×
アカウント管理		一覧表示	○
	登録	○	×
	ロック解除	○	×
	パスワード変更	○	×
	削除	○	×
	自パスワード変更	○	×

※ 不在時動作設定画面は「端末ユーザ」のみの画面ですが、「ユーザ管理者」は、内線設定画面（変更）で不在時動作を設定することができます。

4. ご利用にあたっての注意事項

◆同一PCで複数アカウントの同時利用不可について

同一PCで複数アカウントを同時に利用することはできませんのでご注意ください。なお、複数のアカウントを操作する場合は、一度ログオフしてから新しいアカウントでログインしてください。

◆レンタルVoIP-GWのWeb設定変更サイトのID/パスワード設定の変更禁止について

回線が接続できない状態となるため、レンタルVoIP-GWをご利用のお客様はWeb設定変更サイトに、レンタルVoIP-GWのID/パスワードを変更は行わないでください。

第 2 章 基本操作

ログイン&ログアウト

本システムへのログイン方法とログアウト方法を以下に示します。

1. ブラウザの起動

- (1) ブラウザを起動します。
- (2) ブラウザより本システムのログイン画面を表示します。

ユーザ管理者 : P. 8 に記載のとおり、「NTT コミュニケーションズ ビジネスポータル(<http://www.ntt.com/b-portal/>)」にログインしていただき、
[ボイス] から [Arcstar Smarr PBX] を選択いただきます。
[管理] → [設定変更] で表示されるログイン画面からログインしてください。

端末ユーザ : P. 9 に記載の通り、<https://www.smart-pbx.jp/SmartPBX/>にアクセスいただき、ログインしてください。



ユーザ管理者は、端末ユーザ用 URL : <https://www.smart-pbx.jp/SmartPBX/>にはログインできませんので、ご注意ください。

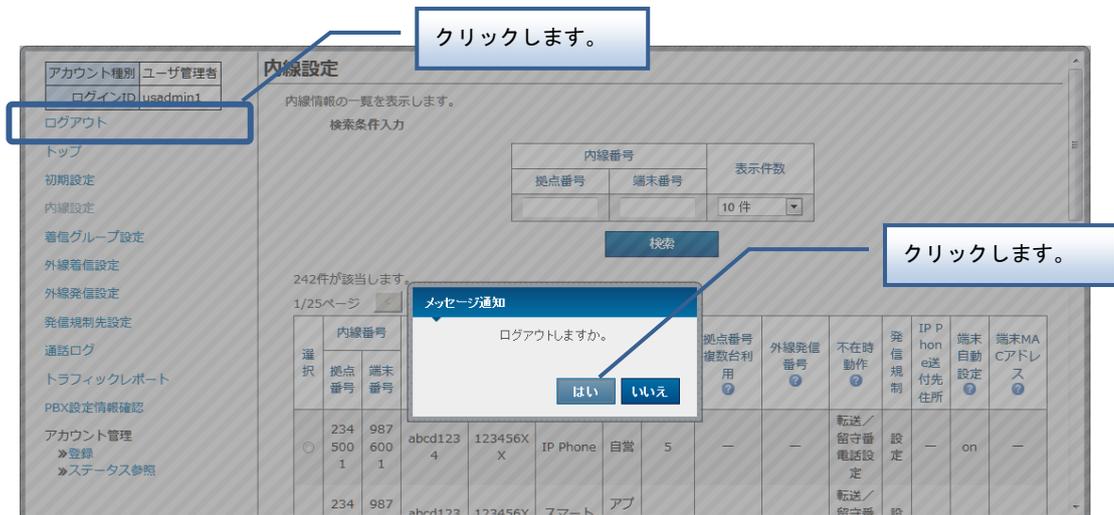
2. ログイン

- (1) 弊社よりお送りする「ご利用内容のご案内」に記載された [ログイン ID]、[パスワード] を入力します。
- (2) [ログイン] ボタンをクリックします。

トップページが表示され、操作が可能になります。

3. ログアウト

- (1) 操作が終了したら、メニューから【ログアウト】をクリックします。
- (2) ログアウトを確認する【メッセージ通知】ダイアログが表示されますので、ログアウトする場合は【はい】をクリックします。



※一度ログアウトを行うと次回ログイン時にログイン画面が表示されますので、再度【ログイン ID】[パスワード]の入力を入力してください。

トップページと基本操作

トップページと各画面の基本操作を以下に示します。

1. 機能の選択

(1) 画面左側のメニューから、使用する機能をクリックします。

画面右側の操作領域に、選択した機能の画面が表示されます。



「お知らせ」には、重要なお知らせが表示されますので、ご一読ください。

2. 画面操作

(1) 画面右側の操作領域で、データの設定、または参照を行います。

選択	内線番号		ユーザID	パスワード	端末種別	提供形態	拠点番号チャネル追加数	拠点番号複数台利用	外線発信番号	不在時動作	発信規制	IP Phone送付先住所	端末自動設定	端末MACアドレス
	拠点番号	端末番号												
<input type="radio"/>	234 500 1	987 600 1	abcd123 4	123456X X	IP Phone	自営	5	-	-	転送/ 留守番 電話設 定	-	設定	on	-
<input type="radio"/>	234	987	abcd123	123456Y	スマート	アプ				転送/ 留守番 電話設 定				

各機能の画面と操作手順は第3~4章を参照してください。



画面内の ? にマウスポインタを合わせると、ヘルプが表示されます。

提供形態	拠点番号チャネル追加数 ?	拠点番号複数台利用 ?	外線発信番号 ?	不在時動作 ?	発信規制	IP Phone送付先住所	端末自動設定 ?	端末MACアドレス ?
------	---------------	-------------	----------	---------	------	---------------	----------	-------------

VoIP-GWで利用可能な同時接続（チャネル）追加数。
1拠点番号あたり1チャネルが割り当てられるが、申込みによりチャネル追加可能。

パスワード変更

ログイン中のアカウントのパスワードを変更します。

操作手順

クリックします。
⇒画面が遷移します。

Japanese English
[Web設定変更サイトのパスワード変更]

Arcstar Smart PBX Web設定変更サイト

お知らせ
■システムメンテナンスのお知らせ
日頃はArcstar Smart PBXをご利用いただき、誠にありがとうございます。
システムメンテナンスのため、以下の時間帯はWeb設定変更サイトがご利用できません。
お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解いただけますようお願い申し上げます。
2014年5月3日(土) AM0:00 ~ AM6:00

現在のパスワードと新しいパスワードを入力します。
※パスワードは、8文字以上 40文字以内の半角英数字です。

パスワードを変更します。

ログインID usadmin1
現在のパスワード
新パスワード
新パスワード(再)
(半角英数字、8文字以上40文字以内)

変更

クリックします。
⇒パスワード変更が実行されます。



セキュリティ対策のためパスワードは定期的に変更してください。

パスワードの変更ルールは下記です。

- ・半角英数字混在必須かつ8文字以上40文字以内のみ設定可能
- ・ログインIDと同一のパスワードは設定不可。
- ・3文字以上連続した同一文字を含んだパスワードは設定不可。
- ・過去3回までに使用されたパスワードの文字列を含む設定は不可。
- ・パスワードの有効期限は180日。

第 3 章

ユーザ管理者用機能

初期設定

ご契約後、最初に初期設定を行う必要がございます。
初期設定は、以下の4ステップがございます。

1. 初期設定 — 内線一覧表示
2. 初期設定 — 着信グループ設定
3. 初期設定 — 外線着信設定
4. 初期設定 — 外線発信設定

初期設定が完了すると、他の機能がメニュー領域に表示されます。

初期設定で設定した内容は、初期設定完了後も変更可能です。初期設定完了後は、メニューの【初期設定】をクリックしてください。

【初期設定 完了前】

初期設定 / 内線一覧表示

内線一覧表示 | 着信グループ設定 | 外線着信設定 | 外線発信設定

内線情報の一覧を表示します。
検索条件入力

内線番号		表示件数
拠点番号	端末番号	10件
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

検索

242件が該当します。
1/25ページ

詳細表示 簡易表示

内線番号		端末種別	拠点番号 チャンネル 追加数
拠点番号	端末番号		
2345001	9876001	IP Phone	—
2345002	9876002	IP Phone	—
2345003	9876003	IP Phone	—
2345004	9876004	IP Phone	—

【初期設定 完了後】

初期設定 / 内線一覧表示

内線一覧表示 | 着信グループ設定 | 外線着信設定 | 外線発信設定

内線情報の一覧を表示します。
検索条件入力

内線番号		表示件数
拠点番号	端末番号	10件
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

検索

242件が該当します。
1/25ページ

詳細表示 簡易表示

内線番号		端末種別	拠点番号 チャンネル 追加数
拠点番号	端末番号		
2345001	9876001	IP Phone	—
2345002	9876002	IP Phone	—
2345003	9876003	IP Phone	—
2345004	9876004	IP Phone	—

初期設定 – 内線一覧表示

内線情報の一覧を表示します。

操作手順

検索条件を入力します。
※空欄のまま検索を実行すると、全件検索になります。

クリックします。
⇒検索結果が表示されます。

クリックします。
⇒検索結果が詳細表示されます。

クリックします。
⇒初期設定の着信グループ設定画面が表示されます。

クリックします。
⇒検索結果が簡易表示されます。

242件が該当します。
1/25ページ

内線番号		端末種別	拠点番号 チャンネル 追加数
拠点番号	端末番号		
2345001	9876001	IP Phone	—
2345002	9876002	IP Phone	—
2345003	9876003	IP Phone	—
2345004	9876004	IP Phone	—
2345005	9876005	スマートフォン	—
2345006	9876006	スマートフォン	—
2345007	9876007	ソフトフォン	—
2345008	9876008	ソフトフォン	—
2345009	9876009	ソフトフォン	—
2345010	—	VoIP-GW	5

1/25ページ

着信グループの設定に進む場合は「次へ」ボタンを押してください。

次へ

242件が該当します。
1/25ページ

内線番号		ユーザID	パスワード	端末種別	拠点番号 チャンネル 追加数
拠点番号	端末番号				
2345001	9876001	abcd1234	123456XX	IP Phone	—
2345002	9876002	abcd1234	123456XX	IP Phone	—
2345003	9876003	abcd1234	123456XX	IP Phone	—
2345004	9876004	abcd1234	123456XX	IP Phone	—
2345005	9876005	abcd1234	123456XX	スマートフォン	—
2345006	9876006	abcd1234	123456XX	スマートフォン	—
2345007	9876007	abcd1234	123456XX	ソフトフォン	—
2345008	9876008	abcd1234	123456XX	ソフトフォン	—
2345009	9876009	abcd1234	123456XX	ソフトフォン	—
2345010	—	abcd1234	123456XX	VoIP-GW	5

1/25ページ



画面からは内線の追加はできません。
内線を追加する場合は、申込書を記載して弊社販売担当者までご送付ください。
内線の変更は、初期設定完了後に、「内線設定変更」で実施できます。

初期設定 — 着信グループ設定

着信グループの追加や変更、削除、設定確認、一括設定、設定ファイルのダウンロードを実行します。

操作手順

アカウント種別 オペレータ

ログインID DXpXRcAl

ログアウト

トップ

初期設定

内線設定

着信グループ設定

外線着信設定

外線発信設定

発信規制先設定

通話ログ

保留音設定

トラフィックレポート

PBX設定情報確認

アカウント管理

» 登録

» ステータス参照

初期設定/ 着信グループ設定

着信グループ情報の一覧を表示します。

検索条件入力

代表番号		グループ種別	表示件数
拠点番号	端末番号		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value="10件"/>

3件が該当します。

1/1ページ

選択	着信グループ	グループ種別	代表番号	
			拠点番号	端末番号
<input type="radio"/>	01	順次着信	20	20001
<input type="radio"/>	02	一斉着信	20	30001
<input type="radio"/>	03	コールピックアップ /コールパーク	-	-

1/1ページ

着信グループ情報の設定ファイルを取り込みます。
 コールピックアップ/コールパークグループを取り込み、ラインキー一点灯端末のグループ
 が変更になる場合、端末の再起動が必要となります。

着信グループ情報の設定ファイルをダウンロードします。

着信グループの設定方法については、「着信グループ設定」の節をご参照ください。

クリックします。

⇒初期設定の外線着信設定画面が表示されます。

21

初期設定 — 外線着信設定

外線の着信設定や番号追加、番号削除、一括設定、設定ファイルのダウンロードを実行します。

操作手順

アカウント種別 ユーザ管理者
ログインID usadmin1

ログアウト

トップ

初期設定

内線設定

着信グループ設定

外線着信設定

外線発信設定

発信規制先設定

通話ログ

保留音設定

トラフィックレポート

PBX設定情報確認

アカウント管理
» 登録
» ステータス参照

初期設定/ 外線着信設定

[内線一覧表示](#) > [着信グループ設定](#) > [外線着信設定](#) > [外線発信設定](#)

外線設定情報の一覧を表示します。

検索条件入力

選択	外線番号	着信			着信ガイド ス
		内線番号	代表/個別/VoIP ~GW 区分	着信ガイダンス	
<input type="radio"/>	0300000001	2345001	9876001	代表	なし
<input type="radio"/>	0300000002	2345004	9876004	個別	なし
<input type="radio"/>	0501111001 2	2345005	9876005	個別	あり
<input type="radio"/>	0504444001 1	2345004	9876004	個別	なし
<input type="radio"/>	0505555666 6	—	—	—	あり

5件が該当します。 1/1ページ [詳細表示](#) [簡易表示](#)

外線情報の設定ファイルを取り込みます。

外線情報の設定ファイルをダウンロードします。

外線発信の設定に進む場合は「次へ」ボタンを押してください。

外線着信の設定方法については、「外線着信設定」の節をご参照ください。

クリックします。

⇒初期設定の外線発信設定画面が表示されます。

初期設定 — 外線発信設定

外線 Prefix の設定や外線発信の設定、一括設定、設定ファイルのダウンロードを実行します。

操作手順

初期設定/ 外線発信設定

外線一覧表示 > 着信グループ設定 > 外線着信設定 > 外線発信設定

外線発信の設定方法を、
「外線発信設定」の節をご参照ください。

外線Prefix設定 外線番号のみで発信 0+外線番号で発信

設定

外線発信情報の一覧を表示します。
検索条件入力

内線番号		表示件数
拠点番号	端末番号	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	10 件

検索

10件が該当します。

1/1ページ < >

選択	内線番号		発信		
	拠点番号	端末番号	サービス名	番号種別	外線番号
<input type="radio"/>	2345001	9876001	IP Voice for SmartPBX	追加	0300000001
<input type="radio"/>	2345002	9876002	IP Voice for SmartPBX	基本	05011110012
<input type="radio"/>	2345003	9876003	050plus for Biz	基本	05055556666
<input type="radio"/>	2345004	9876004	—	—	—
<input type="radio"/>	2345005	9876005	—	—	—
<input type="radio"/>	2345006	9876006	—	—	—
<input type="radio"/>	2345007	9876007	—	—	—
<input type="radio"/>	2345008	9876008	—	—	—
<input type="radio"/>	2345009	9876009	—	—	—
<input type="radio"/>	2345010	9876010	—	—	—

1/1ページ < >

設定

外線発信情報の設定ファイルを取り込みます。

CSV取込

外線発信情報の設定ファイルをダウンロードします。

CSVダウンロード

初期設定を完了する場合は、「完了」ボタンを押してください。

完了

クリックします。
⇒初期設定を完了します。

内線設定

内線設定の変更や一括設定、設定ファイルのダウンロードを実行します。

操作手順

1. 内線設定変更

アカウント種別 ユーザ管理者
ログインID usadmin1

ログアウト

トップ

初期設定

内線設定

着信グループ設定

外線着信設定

外線発信設定

発信規制先設定

通話ログ

保留音設定

トラフィックレポート

PBX設定情報確認

アカウント管理

 » 登録

 » ステータス参照

内線設定

内線情報の一覧を表示します。

検索条件入力

内線番号

表示件数

拠点番号

端末番号

10件

検索

242件が該当します。

1/25ページ < >

選択	内線番号		ユーザID	パスワード	端末種別	提供形態	拠点番号チャネル追加数	拠点番号複数台利用	外線発信番号	不在時動作	発信規制	IP Phone 送付先住所	端末自動設定	端末MACアドレス
	拠点番号	端末番号												
<input type="radio"/>	2345003	9876003	abcd1234	123456X X	ソフトフォン	アプリ提供	-	-	05055556666	転送/留守番電話設定	未設定	-	off	-
<input type="radio"/>	2345004	9876004	abcd1234	123456X X	VoIP-GW	レンタル	10	1台目	-	未設定	未設定	-	off	-
<input type="radio"/>	2345005	9876005	abcd1234	123456X X	IP Phone	お買上 U(KX -U T123 N)	-	-	-	未設定	設定	東京都千代...	on	BB22B B22BB 22
<input type="radio"/>	2345006	9876006	abcd1234	123456X X	スマートフォン	-	-	-	-	未設定	設定	-	off	-
<input type="radio"/>	2345007	9876007	abcd1234	123456X X	ソフトフォン	アプリ提供	-	-	未設定	未設定	未設定	-	off	-
<input type="radio"/>	2345008	9876002	abcd1234	123456X X	スマートフォン	-	-	-	05011110012	転送/留守番電話設定	設定	-	off	-
<input type="radio"/>	2345008	9876008	abcd1234	123456X X	VoIP-GW	レンタル	5	2台目	-	未設定	未設定	-	off	-
<input type="radio"/>	2345009	9876009	abcd1234	123456X X	IP Phone	お買上 U(KX -U T123 N)	-	-	-	転送/留守番電話設定	設定	東京都千代...	on	CC33C C33CC 33
<input type="radio"/>	2345010	9876001	abcd1234	123456X X	IP Phone	お買上 U(KX -U T123 N)	-	-	0300000001	転送/留守番電話設定	設定	東京都千代...	on	AA11A A11AA 11
<input type="radio"/>	2345010	9876010	abcd1234	123456X X	スマートフォン	-	-	-	未設定	転送/留守番電話設定	設定	-	off	-

1/25ページ < >

変更

内線情報の設定ファイルを取り込みます。

CSV取込

内線情報の設定ファイルをダウンロードします。

CSVダウンロード

検索条件を入力します。
※空欄のままで検索を実行すると、全件検索になります。

クリックします。
⇒検索結果が表示されます。

クリックします。
⇒内線設定画面が表示されます。

※内線設定画面は次ページへ

24

内線設定

アカウント種別 オペレータ
ログインID eI8iVEOY

ログアウト
トップ
初期設定
内線設定
着信グループ設定
外線着信設定
外線発信設定
発信規制先設定
通話ログ
保留音設定
トラフィックレポート
PBX設定情報確認
アカウント管理
» 登録
» ステータス参照

内線設定

以下の内線情報を変更します。

内線番号 3301
振込先番号 3 (半角数字、最大11桁)
端末番号 301 (半角数字、最大11桁)
ユーザID QWMeY3301
パスワード 自動払い出し
bbbbbbb (半角英数字、8文字以上40文字以内、(英数字が混在し、ユーザIDと異なる値で、3文字以上連続した同一文字列は不可))
端末種別 IP Phone
提供形態 お預け(K X-U T 1 2 3 N)
振込先番号チャネル追加
振込先番号複数台利用
外線発信番号

不在時動作 設定 未設定
転送/留守番電話設定がシングルナンバーリッチ設定かどうか1つのみ設定できます。

転送/留守番電話設定
転送先電話番号 (半角数字、最大32桁 / ハイフン[-]入力可)
転送動作
無条件 設定しない 転送 留守番電話
話中 設定しない 転送 留守番電話
圏外 設定しない 転送 留守番電話
無応答 設定しない 転送 留守番電話
(標準)呼出時間 秒 (半角数字、5-30秒まで)

シングルナンバーリッチ設定
接続先番号 呼出開始時間 秒
1 秒
2 秒
(半角数字、最大32桁 / ハイフン[-]入力可) (半角数字、1-30秒まで)
呼出終了時間 秒 (半角数字、5-60秒まで)
※シングルナンバーリッチ設定先の内線番号に着信してから時間
留守番電話 on off

留守番電話パスワード 9659
発信規制 設定 未設定
設置場所住所
端末自動設定 on 接続種別 インタネット VPN
端末MACアドレス 00 : 80 : F0 : C8 : E6 : 57
VPN回線種別
VPN回線契約番号

変更

内線の基本情報を設定します。
※詳細については、次表を参照してください。

レンタル VoIP-GW の場合、ID/パスワード
の設定変更を行わないでください。

内線の不在時動作を設定します。
※詳細については、次表を参照してください。

内線のその他の設定を設定します。
※詳細については、次表を参照してください。

クリックします。

⇒内線設定が変更されます。

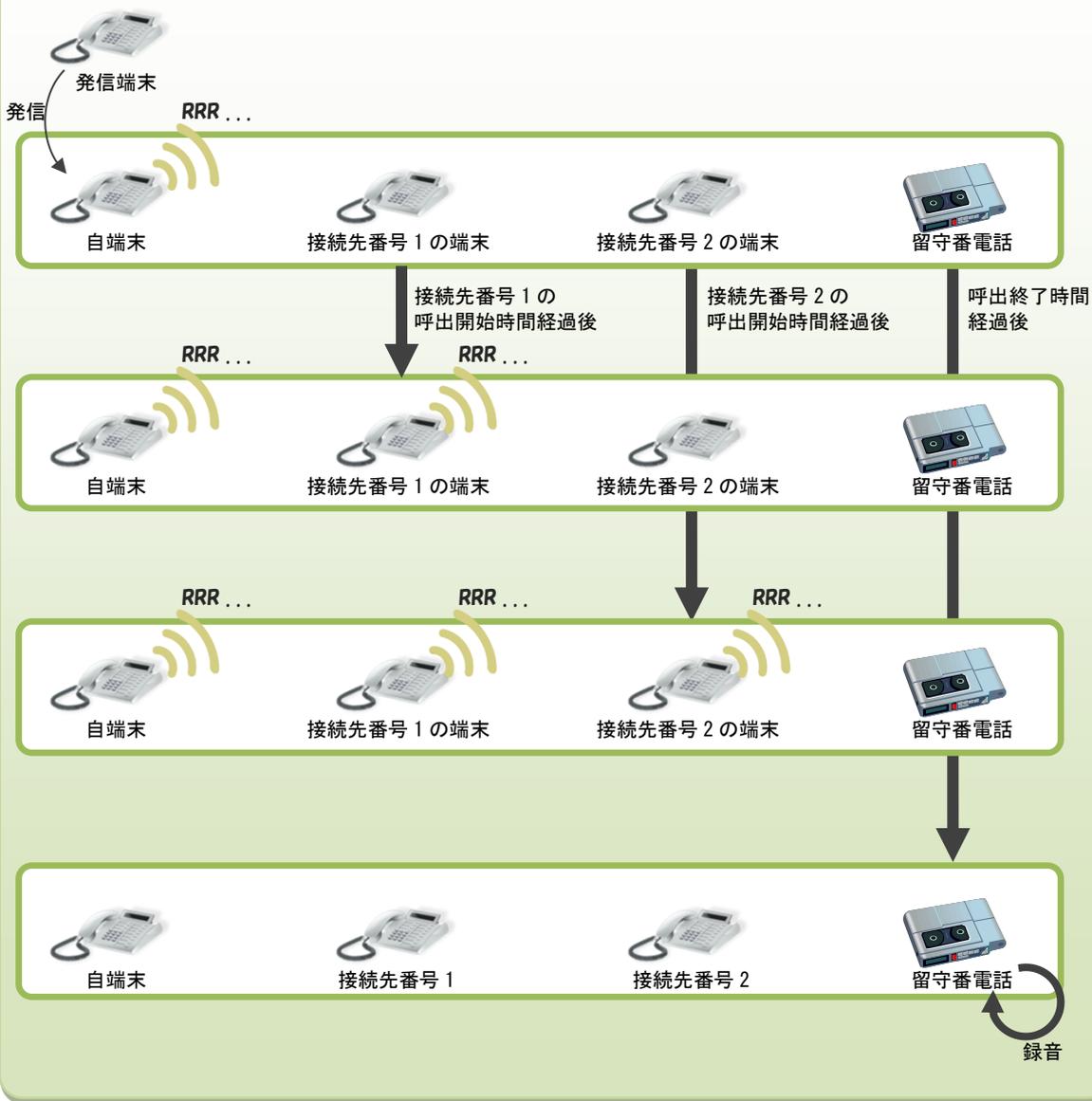


端末自動設定を「ON」としている IP Phone 端末は、内線設定を反映させるために、設定完了後に端末を再起動してください。



シングルナンバーリーチは、着信時に複数の端末を鳴動させることができる機能です。
一定時間経過後、留守番電話にすることも可能です。

■ シングルナンバーリーチ



内線設定

種別	項目	設定変更可否	内容
基本情報	内線番号	－	変更対象の内線番号が表示されます。 内線番号は、拠点番号+端末番号です。
	拠点番号	○	拠点番号を契約時に指定した桁数で入力します。 変更対象の内線番号が工事待ち状態の場合や、提供形態が VoIP-GW の場合は、変更できません。
	端末番号	○	端末番号を契約時に指定した桁数で入力します。 変更対象の内線番号が工事待ち状態の場合や、提供形態が VoIP-GW の場合は、変更できません。
	ユーザ ID	－	電話をかける時にシステムが使用する ID が表示されます。 ※本画面にログインするための ID ではありません。
	パスワード	○	電話をかける時にシステムが使用するパスワードを入力します。 【自動払い出し】にチェックした場合は、パスワードの入力は必要ありません。 ※本画面にログインするためのパスワードではありません。
	端末種別	○	端末種別を以下から選択します。 現在の端末種別が VoIP-GW の場合は、端末種別を変更することはできません。 <ul style="list-style-type: none"> ・ IP Phone ・ スマートフォン ・ ソフトフォン ・ VoIP-GW ※選択できません ・ VoIP-GW (拠点 RT なし) ※選択できません [外線着信設定]及び[外線発信設定]済み、且つ[外線種別]が「050 plus for Biz」の場合、[端末種別]を「IP Phone」にすることはできません。
	提供形態	－	申込時の端末の提供形態が表示されます。
	拠点番号チャンネル追加数	－	端末種別が「VoIP-GW」の場合に表示されます。 VoIP-GW で利用可能な同時接続（チャンネル）追加数です。1 拠点番号あたり 1 チャンネルが割り当てられますが、申し込みによりチャンネルの追加可能です。
	拠点番号複数台利用	－	端末種別が「VoIP-GW」の場合に表示されます。 同一拠点番号で複数台の VoIP-GW を利用する場合に、何台目の VoIP-GW が表示されます。 利用する VoIP-GW が 1 台のみの場合は、1 台目と表示されます。
	外線発信番号	－	対象の内線番号から外線発信する時に使用する外線の番号が表示されます。 ※外線発信番号の設定については、「外線発信設定」

内線設定

種別	項目	設定変更可否	内容
			をご参照ください。
不在時設定	不在時動作	○	不在時動作の設定/未設定を選択します。 「設定」を選択すると、 【転送/留守番電話設定】 【シングルナンバーリーチ設定】 のどちらか1つを設定できます。
	転送/留守番電話設定	○	不在時に転送や留守番電話を利用したい時に選択します。
	転送先電話番号	○	転送先の電話番号を入力します。 【転送/留守番電話設定】 を選択した場合に入力できません。
	転送動作	○	不在の状態種別ごとに、どのような動作をするかを指定します。
	(着信)呼出時間	○	着信してから 【転送/留守番電話設定】 で設定した動作を行うまでの時間(秒)を入力します。
	シングルナンバーリーチ設定	○	不在時にシングルナンバーリーチを利用したい時に選択します。 着信時に、接続先番号の1、2に指定した端末を鳴動させることができます。一定時間鳴動した後、留守番電話にすることもできます。
	接続先番号 1	○	シングルナンバーリーチ利用時の接続先番号を入力します。
	呼出開始時間 1	○	自端末に着信してから接続先番号 1 を呼び出し始めるまでの時間(秒)を入力します。
	接続先番号 2	○	シングルナンバーリーチ利用時の接続先番号を入力します。
	呼出開始時間 2	○	自端末に着信してから接続先番号 2 を呼び出し始めるまでの時間(秒)を入力します。
	呼出終了時間	○	シングルナンバーリーチ利用時に自端末に着信してから接続先番号 1、2 の呼び出しを終了するまでの時間(秒)で入力します。
	留守番電話	○	呼出終了時間で指定した時間が経過した後、留守番電話を利用するかを選択します。
	留守番電話パスワード	—	留守番電話で録音されたメッセージを聞くために必要なパスワードが表示されます。
その他	発信規制	○	発信規制の設定/未設定を選択します。 ※発信規制先の番号の設定については、「発信規制先設定」をご参照ください。
	設置場所住所	—	申込時に記入した、端末の設置場所住所が表示されます。

内線設定

種別	項目	設定変更可否	内容
	端末自動設定	○	<p>端末自動設定を利用するかを選択します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・対象機種は、Panasonic の端末自動設定対応の KX-UT123N、UT136N、KX-HDV130N、HDV230N です。 ・設定ファイルは最大 30 日間保持いたします。 ・UniversalONE 経由での端末自動設定はご利用できません。UniversalONE 接続申込み時には、インターネット経由で自動設定した後に UniversalONE へ接続してください。
	接続種別	○	インターネット環境で利用するか、Arcstar Universal One 環境で利用するかを選択します。
	端末 MAC アドレス	○	<p>端末の MAC アドレスを入力します。</p> <p>【端末自動設定】で「on」を選択した場合に入力できません。</p>
	VPN 回線種別	—	VPN で使用する場合、VPN 回線の種別が表示されます。
	VPN 回線契約番号	—	VPN で使用する場合、使用する VPN 回線の番号が表示されます。

2. 内線一括設定

アカウント種別 ユーザ管理者
ログインID usadmin1

ログアウト

トップ

初期設定

内線設定

着信グループ設定

外線着信設定

外線発信設定

発信規制先設定

通話ログ

保留音設定

トラフィックレポート

PBX設定情報確認

アカウント管理
[» 登録](#)
[» ステータス参照](#)

内線設定

内線情報の一覧を表示します。

検索条件入力

内線番号		表示件数
拠点番号	端末番号	10件
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="10"/>

[検索](#)

242件が該当します。

1/25ページ [<](#) [>](#)

選択	内線番号		ユーザID	パスワード	端末種別	提供形態	拠点番号チャネル追加数	拠点番号複数台利用	外線発信番号	不在時動作	発信規制	IP Phone送付先住所	端末自動設定	端末MACアドレス
	拠点番号	端末番号												
<input type="radio"/>	2345003	9876003	abcd1234	123456XX	ソフトフォン	アプリ提供	-	-	05055556666	転送/留守番電話設定	未設定	-	off	-
<input type="radio"/>	2345004	9876004	abcd1234	123456XX	VoIP-GW	レンタル	10	1台目	-	未設定	未設定	-	off	-
<input type="radio"/>	2345005	9876005	abcd1234	123456XX	IP Phone	お買上げ(KX-U123N)	-	-	-	未設定	設定	東京都千代...	on	BB22BB22
<input type="radio"/>	2345006	9876006	abcd1234	123456XX	スマートフォン	-	-	-	-	未設定	設定	-	off	-
<input type="radio"/>	2345007	9876007	abcd1234	123456XX	ソフトフォン	アプリ提供	-	-	未設定	未設定	未設定	-	off	-
<input type="radio"/>	2345008	9876002	abcd1234	123456XX	スマートフォン	-	-	-	05011110012	転送/留守番電話設定	設定	-	off	-
<input type="radio"/>	2345008	9876008	abcd1234	123456XX	VoIP-GW	レンタル	5	2台目	-	未設定	未設定	-	off	-
<input type="radio"/>	2345009	9876009	abcd1234	123456XX	IP Phone	お買上げ(KX-U123N)	-	-	-	転送/留守番電話設定	設定	東京都千代...	on	CC33CC33
<input type="radio"/>	2345010	9876001	abcd1234	123456XX	IP Phone	お買上げ(KX-U123N)	-	-	0300000001	転送/留守番電話設定	設定	東京都千代...	on	AA11AA11
<input type="radio"/>	2345010	9876010	abcd1234	123456XX	スマートフォン	-	-	-	未設定	転送/留守番電話設定	設定	-	off	-

1/25ページ [<](#) [>](#)

[変更](#)

内線情報の設定ファイルを取り込みます。

[CSV読み込](#)

内線情報の設定ファイルをダウンロードします。

[CSVダウンロード](#)

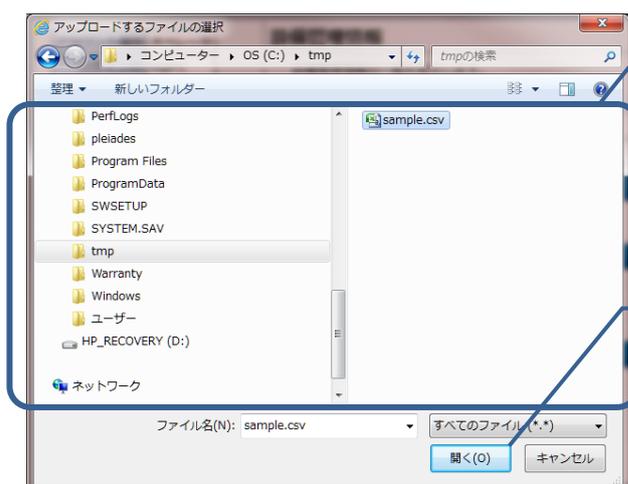
クリックします。

⇒ [アップロードするファイルの選択] ダイアログが表示されます。



※ [アップロードするファイルの選択] ダイアログは次ページへ

内線設定



内線一括設定 CSV ファイルを選択します。

クリックします。

⇒内線の一括設定が実行されます。

【内線一括設定 CSV ファイル】

内線一括設定 CSV ファイルは、以下の項目を順にカンマ区切りで、1 行に 1 レコードずつ記載してください。

文字コード：S-JIS

改行コード：CRLF (¥r¥n)

設定項目名 ※〔 〕内は画面での項目名	内容	使用可能な文字	操作種別ごとの 必須(○)/任意(△)		
			追加	更新	削除
操作種別 〔なし〕	以下のみ指定できます。 "UPDATE"：更新の場合	半角英字 (固定文字列)	—	○	—
拠点番号 〔拠点番号〕	設定を変更したい内線の拠点番号を入力します。	半角数字 (11 文字以内)	—	○	—
端末番号 〔端末番号〕	設定を変更したい内線の端末番号を入力します。 ※端末種別が「VoIP-GW」の場合は、空欄にしてください。	半角数字 (11 文字以内)	—	○※	—
端末種別 〔端末種別〕	端末種別を以下の数字で指定します。 0：IP Phone 1：スマートフォン 2：ソフトフォン ※端末種別が「VoIP-GW」の場合は、変更できません。また、「VoIP-GW」に変更することもできません。	半角数字 (1 桁)	—	○	—
SIP-ID のパスワード 〔パスワード〕	電話をかける時にシステムが使用するパスワードを入力します。 ※本画面にログインするためのパスワードではありません。 ※空欄にした場合には、自動でパスワードが生成されます。	半角英数字 (32 文字以内)	—	△	—

内線設定

設定項目名 ※〔 〕内は画面での項目名	内容	使用可能な文字	操作種別ごとの 必須(○)/任意(△)		
			追加	更新	削除
端末自動設定有無 〔端末自動設定〕	<p>端末自動設定を利用するかを以下の数字で指定します。</p> <p>0：利用しない 1：利用する</p> <p>※空欄にした場合には、0（利用しない）が設定されます。</p>	半角数字 (1桁)	—	△	—
MAC アドレス 〔端末 MAC アドレス〕	<p>端末の MAC アドレスを入力します。</p> <p>※端末種別が 0（IP Phone）、かつ、端末自動設定が 1（利用する）の場合は入力必須です。</p>	半角英数字 (12文字)	—	△※	—
発信規制有無 〔発信規制〕	<p>発信規制の有/無を以下の数字で指定します。</p> <p>0：規制無 1：規制有</p> <p>※端末種別が「VoIP-GW」、かつ、拠点番号複数台利用数が 1 でない場合は空欄にしてください。</p> <p>※空欄にした場合には、0（規制無）が設定されます。</p>	半角数字 (1桁)	—	△	—
不在時動作種別 〔不在時動作、転送/留守番電話設定、シングルナンバーリーチ設定〕	<p>不在時動作の動作種別を以下の数字で指定します。</p> <p>0：未設定 1：転送/留守番電話設定 2：シングルナンバーリーチ設定</p> <p>※空欄にした場合には、0（未設定）が設定されます。</p>	半角数字 (1桁)	—	△	—
転送先電話番号 〔転送先電話番号〕	<p>【不在時動作種別】で 1（転送/留守番電話設定）を指定した場合の、転送先の電話番号を入力します。</p>	半角数字、“-” (32文字以内)	—	△	—
転送動作タイプ(無条件) 〔転送動作〕	<p>【不在時動作種別】で 1（転送/留守番電話設定）を指定した場合の、着信時に無条件で行う動作を以下の数字で指定します。</p> <p>1：転送 2：留守番電話 3：設定しない</p> <p>※空欄にした場合には、3（設定しない）が設定されます。</p>	半角数字 (1桁)	—	△	—

内線設定

設定項目名 ※〔 〕内は画面での項目名	内容	使用可能な文字	操作種別ごとの 必須(○)/任意(△)		
			追加	更新	削除
転送動作タイプ(話中) 〔転送動作〕	<p>【不在時動作種別】で1(転送/留守番電話設定)を指定した場合の、着信時に話中状態だった場合に行う動作を以下の数字で指定します。</p> <p>1: 転送 2: 留守番電話 3: 設定しない</p> <p>※空欄にした場合には、3(設定しない)が設定されます。</p>	半角数字 (1桁)	—	△	—
転送動作タイプ(圏外) 〔転送動作〕	<p>【不在時動作種別】で1(転送/留守番電話設定)を指定した場合の、着信時に圏外状態だった場合に行う動作を以下の数字で指定します。</p> <p>1: 転送 2: 留守番電話 3: 設定しない</p> <p>※空欄にした場合には、3(設定しない)が設定されます。</p>	半角数字 (1桁)	—	△	—
転送動作タイプ(無応答) 〔転送動作〕	<p>【不在時動作種別】で1(転送/留守番電話設定)を指定した場合の、着信時に無応答状態だった場合に行う動作を以下の数字で指定します。</p> <p>1: 転送 2: 留守番電話 3: 設定しない</p> <p>※空欄にした場合には、3(設定しない)が設定されます。</p>	半角数字 (1桁)	—	△	—
自端末呼び出し時間 〔(着信)呼出時間〕	<p>【不在時動作種別】で1(転送/留守番電話設定)を指定した場合の、不在時動作を行うまでの時間(秒)を入力します。</p>	半角数字 (5~30)	—	△	—
シングルナンバーリーチ呼び出し先番号1 〔接続先番号 1〕	<p>【不在時動作種別】で2(シングルナンバーリーチ設定)を指定した場合の、1つ目の呼び出し先電話番号を入力します。</p>	半角数字、“-” (32文字以内)	—	△	—
シングルナンバーリーチ呼び出し開始時間1 〔呼出開始時間 1〕	<p>【不在時動作種別】で2(シングルナンバーリーチ設定)を指定した場合の、自端末に着信してから1つ目の電話番号を呼び出し始めるまでの時間(秒)を入力します。</p>	半角数字 (1~30)	—	△	—

内線設定

設定項目名 ※〔 〕内は画面での項目名	内容	使用可能な文字	操作種別ごとの 必須(○)/任意(△)		
			追加	更新	削除
シングルナンバーリーチ呼び出し先番号2 〔接続先番号 2〕	【不在時動作種別】で2（シングルナンバーリーチ設定）を指定した場合の、2つ目の呼び出し先電話番号を入力します。	半角数字、“-” (32文字以内)	—	△	—
シングルナンバーリーチ呼び出し開始時間2 〔呼出開始時間2〕	【不在時動作種別】で2（シングルナンバーリーチ設定）を指定した場合の、自端末に着信してから2つ目の電話番号を呼び出し始めるまでの時間（秒）を入力します。	半角数字 (1~30)	—	△	—
シングルナンバーリーチ動作時間 〔呼出終了時間〕	【不在時動作種別】で2（シングルナンバーリーチ設定）を指定した場合の、自端末に着信してから1つ目、2つ目の電話番号の呼び出しを終了するまでの時間（秒）で入力します。	半角数字 (5~60)	—	△	—
シングルナンバーリーチ留守番電話フラグ 〔留守番電話〕	【不在時動作種別】で2（シングルナンバーリーチ設定）を指定した場合の、シングルナンバーリーチ動作時間で指定した時間が経過した後、留守番電話を利用するかを以下の数字で指定します。 0：利用しない 1：利用する ※空欄にした場合には、0（利用しない）が設定されます。	半角数字 (1桁)	—	△	—
拠点番号複数台利用数 〔なし〕	VoIP-GWの複数台利用時に、何台目かを表す数値を入力します。 ※VoIP-GWの複数台利用時に、内線情報の特定に使用します。	半角数字	—	○	—
端末自動設定(接続種別)	Arcstar Smart PBXを利用するアクセス回線を選択します。 0：インターネット環境 1：VPN（Arcstar Universal One環境）	半角数字 (1桁)	—	○	—

■CSV ファイルサンプル

```
#操作種別, 拠点番号, 端末番号, 端末種別, SIP-ID のパスワード, 端末自動設定有無, MAC アドレス, 発信規制有無, 不在時動作種別, 転送先電話番号, 転送動作タイプ(無条件), 転送動作タイプ(話中), 転送動作タイプ(圏外), 転送動作タイプ(無応答), 自端末呼び出し時間, シングルナンバーリーチ呼び出し先番号 1, シングルナンバーリーチ呼び出し開始時間 1, シングルナンバーリーチ呼び出し先番号 2, シングルナンバーリーチ呼び出し開始時間 2, シングルナンバーリーチ動作時間, シングルナンバーリーチ留守番電話フラグ, 拠点番号複数台利用数, 端末自動設定(接続種別)
UPDATE, 2345015, 9876015, 2, 123456XX, 1,, 0, 0,, 3, 3, 3, 3, , , , , , 0,
UPDATE, 2345017, 9876017, 0, 123456XX, 1,, 1, 1, 12345678901234567890123456789012, 3, 3, 1, 1, 13, , , , , 0,
UPDATE, 2345018, 9876018, 1, 123456XX, 1,, 1, 1, 12345678901234567890123456789012, 1, 1, 2, 1, 14, , , , , 0,
UPDATE, 2345019, 9876019, 2, 123456XX, 1,, 0, 1, 12345678901234567890123456789012, 2, 1, 2, 1, 15, , , , , 0,
UPDATE, 2345021, 9876021, 0, 123456XX, 1,, 1, 0,, 3, 3, 3, 3, , , , , , 0,
```



CSV ファイルの操作種別には以下のものがあります。

※指定できる操作種別は、機能により異なります。

“UPDATE”：更新。

CSV ファイルに記載した内容でレコードを追加します。

設定項目を空欄にすると、空欄もしくは空欄指定時のデフォルト値として更新されますので、変更がない項目も記載するようにしてください。

空欄指定時のデフォルト値については、各設定項目を参照してください。

追加および削除は申込みが必要です。



指定した CSV ファイルにエラーがある場合は、【CSV 取込】ボタンの上にエラーメッセージが表示されます。

1 件でもエラーがあると、その CSV ファイル内の他の情報も登録されません。

エラーメッセージに従って CSV ファイルを修正後、再度、一括設定を実行してください。

■エラーメッセージの例（例は内線一括設定のものです）

内線情報の設定ファイルを読み込みます。

入力ファイルのフォーマットが異常です。5件エラーがあります。
 2行目：端末自動設定有無の指定が不正です。
 2行目：拠点番号+端末番号が存在しません。
 3行目：MACアドレスは入力必須項目です。
 3行目：転送先電話番号は32桁以内で入力してください。
 3行目：転送先電話番号が不正です。

CSV取込

3. 内線情報一括ダウンロード

アカウント種別 ユーザ管理者

ログインID usadmin1

ログアウト

トップ

初期設定

内線設定

着信グループ設定

外線着信設定

外線発信設定

発信規制先設定

通話ログ

保留音設定

トラフィックレポート

PBX設定情報確認

アカウント管理

 » 登録

 » ステータス参照

内線設定

内線情報の一覧を表示します。

検索条件入力

内線番号		表示件数
拠点番号	端末番号	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	10件

検索

242件が該当します。

1/25ページ < >

選択	内線番号		ユーザID	パスワード	端末種別	提供形態	拠点番号チャネル追加数	拠点番号複数台利用	外線発信番号	不在時動作	発信規制	IPhone送付先住所	端末自動設定	端末MACアドレス
	拠点番号	端末番号												
<input type="radio"/>	2345003	9876003	abcd1234	123456X	ソフトフォン	アプリ提供	-	-	05055556666	転送/留守番電話設定	未設定	-	off	-
<input type="radio"/>	2345004	9876004	abcd1234	123456X	VoIP-GW	レンタル	10	1台目	-	未設定	未設定	-	off	-
<input type="radio"/>	2345005	9876005	abcd1234	123456X	IP Phone	お買上げ(KX-U-T123N)	-	-	-	未設定	設定	東京都千代...	on	BB22B B22BB 22
<input type="radio"/>	2345006	9876006	abcd1234	123456X	スマートフォン	-	-	-	-	未設定	設定	-	off	-
<input type="radio"/>	2345007	9876007	abcd1234	123456X	ソフトフォン	アプリ提供	-	-	未設定	未設定	未設定	-	off	-
<input type="radio"/>	2345008	9876002	abcd1234	123456X	スマートフォン	-	-	-	05011110012	転送/留守番電話設定	設定	-	off	-
<input type="radio"/>	2345008	9876008	abcd1234	123456X	VoIP-GW	レンタル	5	2台目	-	未設定	未設定	-	off	-
<input type="radio"/>	2345009	9876009	abcd1234	123456X	IP Phone	お買上げ(KX-U-T123N)	-	-	-	転送/留守番電話設定	設定	東京都千代...	on	CC33C C33CC 33
<input type="radio"/>	2345010	9876001	abcd1234	123456X	IP Phone	お買上げ(KX-U-T123N)	-	-	0300000001	転送/留守番電話設定	設定	東京都千代...	on	AA11A A11AA 11
<input type="radio"/>	2345010	9876010	abcd1234	123456X	スマートフォン	-	-	-	未設定	転送/留守番電話設定	設定	-	off	-

1/25ページ < >

変更

内線情報の設定ファイルを取り込みます。

CSV取込

内線情報の設定ファイルをダウンロードします。

CSVダウンロード

クリックします。

⇒[ファイルのダウンロード]ダイアログが表示されます。

から list-extension-N000010001.csv を開くか、または保存しますか? ファイルを開く(O) 保存(S) キャンセル(C) x

クリックします。

⇒内線情報の CSV ファイルが PC に保存されます。

36

着信グループ設定

着信グループの追加や変更、削除、設定確認を実行します。

操作手順

1. 着信グループ追加

初期設定/ 着信グループ設定

着信グループ情報の一覧を表示します。

検索条件入力

代表番号		グループ種別	表示件数
拠点番号	端末番号		10 件
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

検索

3件が該当します。

1/1ページ

選択	着信グループ	グループ種別	代表番号	
			拠点番号	端末番号
<input type="radio"/>	01	順次着信	20	20001
<input type="radio"/>	02	一斉着信	20	30001
<input type="radio"/>	03	コールピックアップ/コールパーク	-	-

1/1ページ

追加 変更 削除 設定確認

着信グループ情報の設定ファイルを取り込みます。
コールピックアップ/コールパークグループを取り込み、ラインキー点灯端末のグループが変更になる場合、端末の再起動が必要となります。

CSV取込

着信グループ情報の設定ファイルをダウンロードします。

CSVダウンロード

クリックします。

⇒着信グループ追加画面が表示されます。

Step1 着信グループに含めたい端末を選択して追加します。

初期設定/ 着信グループ設定

以下の着信グループ情報を追加します。

コールピックアップ/コールパークグループを追加する場合、追加したラインキー点灯端末の再起動が必要となります。

■グループ候補端末

拠点番号

端末番号

検索

■着信グループ

・代表グループ(代表番号への着信時に、子番号の上位端末から順に呼び出すグループです。)

・代表グループ(一斉着信)
代表番号への着信時に、子番号のすべての端末を一斉に呼び出すグループです。

・コールピックアップ/コールパークグループ
着信時にコールパークで

グループ種別

12件が該当します。

選択	拠点番号	端末番号
<input type="checkbox"/>	20	20001
<input type="checkbox"/>	20	20002
<input type="checkbox"/>	20	20003
<input type="checkbox"/>	20	20004
<input type="checkbox"/>	20	30001
<input type="checkbox"/>	20	30002

追加 戻る

検索条件を入力します。
※空欄のまま検索を実行すると、全件検索になります。

クリックします。
⇒検索結果が表示されます。

クリックします。
着信グループに含めたい端末を選択します。

グループ候補端末で選択した端末を追加します。
⇒「着信グループ」の枠内に選択した端末が表示されます。
※この時点では、着信グループの追加は完了していません。Step2へ進んでください。

※Step2 は次ページへ

着信グループ設定

Step2 グループ種別や代表番号、着信順序を指定して、着信グループを追加します。

着信グループから削除したい端末や、着信順序を変更したい端末を選択します。

着信グループ設定
外線着信設定
外線発信設定
発信規制先設定
通話ログ
保留音設定
トラフィックレポート
PBX設定情報確認
アカウント管理

初期設定/ 着信グループ設定

以下の着信グループ情報を追加します。
コールピッキングアップ/コールパークグループを追加する場合、追加したラインキー一点灯端末の再起動が必要となります。

グループ検索
拠点番号
端末番号
検索

追加 →
削除 ←

着信グループ

- 代表グループ (順次着信)
代表番号への着信時、子番号の上位端末から順に呼び出すグループです。
- 代表グループ (一斉着信)
代表番号への着信時に、子番号のすべての端末を一斉に呼び出すグループです。
- コールピッキングアップ/コールパークグループ
着信時にコールピッキングアップ、通話中にコールパークで順次着信
一斉着信
グループ種別 コールピッキングアップ/コールパーク

12件が該当します。

選択	拠点番号	端末番号	代表
<input type="checkbox"/>		20001	
<input type="checkbox"/>		20002	
<input type="checkbox"/>		20003	
<input type="checkbox"/>		20004	
<input type="checkbox"/>		30001	

グループ種別を選択します

選択した端末の着信順序を変更します。
※上の番号から順に着信します

順次着信、一斉着信での代表番号を選択します。

追加 戻る

クリックします。
⇒「着信グループ」の枠内に表示されている内容で、着信グループを追加します。

着信グループから削除したい端末を削除します。
⇒「着信グループ」の枠内から選択した端末が削除されます。



画面下部の【追加】ボタンをクリックした時点で、着信グループが追加されます。
画面中央の【追加】【削除】ボタンや画面右部の【上へ】【下へ】ボタンでは着信グループは追加されませんので、指定した内容で着信グループを追加する場合は、必ず最後に画面下部の【追加】ボタンをクリックするようにしてください。

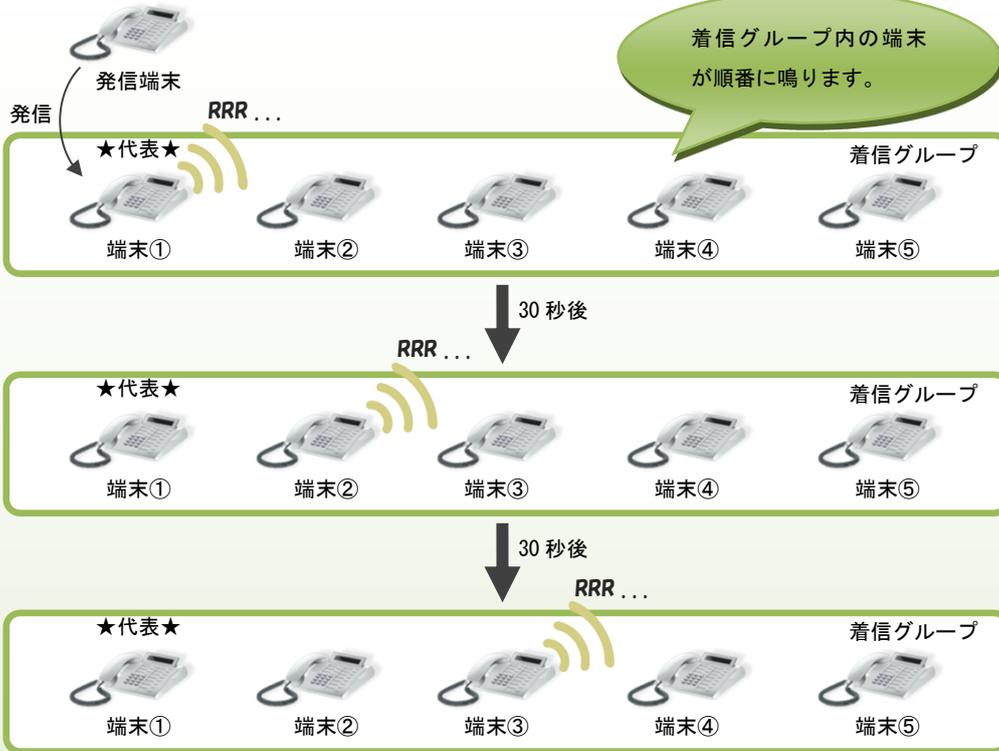


着信グループの設定を反映させるため、設定完了後に IP Phone 端末(ラインキー一点灯端末のみ：Panasonic 端末[KX-UT136N、KX-HDV230N])の再起動をしてください。



グループ種別は以下が選択できます。

■ 順次着信



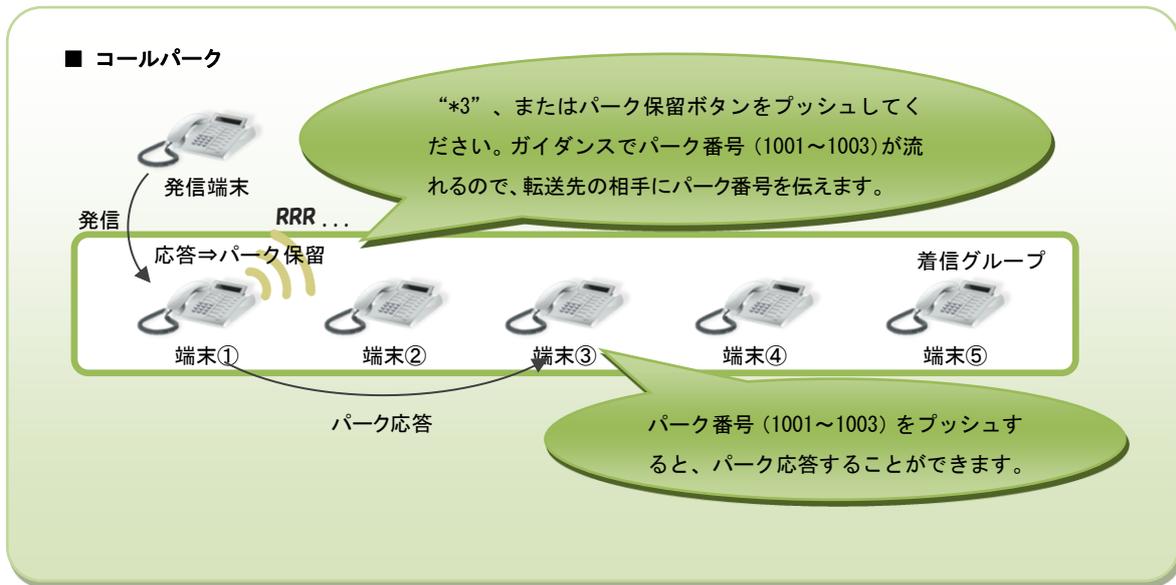
■ 一斉着信



■ コールピックアップ

※コールピックアップには、代表番号はありません。





着信グループの上限数は60です。また、着信グループあたりの内線番号の上限数は60です。ただし、同時通話70チャンネル以上を利用している場合に、一斉着信時に着信が遅れる等の影響が出る場合があります。

着信グループ設定

2. 着信グループ変更

検索条件を入力します。
※空欄のまま検索を実行すると、全件検索になります。

クリックします。
⇒検索結果が表示されます。

変更したい着信グループを選択します。

クリックします。
⇒着信グループ変更画面が表示されます。

初期設定/ 着信グループ設定

着信グループ情報の一覧を表示します。
検索条件入力

代表番号	グループ種別	表示件数
拠点番号 端末番号		10件

検索

3件が該当します。
1/1ページ

選択	着信グループ	グループ種別	代表番号	
			拠点番号	端末番号
<input type="radio"/>	01	順次着信	20	20001
<input type="radio"/>	02	一斉着信	20	30001
<input type="radio"/>	03	コールピックアップ /コールパーク	-	-

1/1ページ

追加 変更 削除 設定確認

着信グループ情報の設定ファイルを取り込みます。
コールピックアップ/コールパークグループを取り込み、ラインキー点灯端末のグループ変更になる場合、端末の再起動が必要となります。

CSV取込

着信グループ情報の設定ファイルをダウンロードします。
CSVダウンロード

Step1 着信グループに含めたい端末を選択して追加します。

検索条件を入力します。
※空欄のまま検索を実行すると、全件検索になります。

クリックします。
⇒検索結果が表示されます。

着信グループに含めたい端末
を選択します。

グループ候補端末で選択した端末を追加します。
⇒「着信グループ」の枠内に選択した端末
が表示されます。
※この時点では、着信グループの変更は完
了していません。Step2へ進んでくださ
い。

初期設定/ 着信グループ設定

以下の着信グループ情報を追加します。
コールピックアップ/コールパークグループを追加

グループ候補端末

検索

追加 削除

選択	拠点番号	端末番号	代表
<input type="checkbox"/>	20	20001	
<input type="checkbox"/>	20	20002	
<input type="checkbox"/>	20	20003	
<input type="checkbox"/>	20	20004	
<input type="checkbox"/>	20	30001	

追加 戻る

※Step2 は次ページへ

着信グループ設定

Step2 代表番号、着信順序を指定して、着信グループを変更します。

着信グループから削除したい端末や、着信順序を変更したい端末を選択します。

着信グループ設定
外線着信設定
外線発信設定
発信規制先設定
通話ログ
保留音設定
トラフィックレポート
PBX設定情報確認
アカウント管理
登録

初期設定 / 着信グループ設定

以下の着信グループ情報を変更します。
コールピックアップ/コールパークグループを変更する場合、変更したラインキー一点灯端末の再起動が必要となります。

グループ候補端末
拠点番号
端末番号
検索

追加
削除

着信グループ

- 代表グループ（順次着信）
代表番号への着信時に、子番号の上位端末から順に呼び出すグループです。
- 代表グループ（一斉着信）
代表番号への着信時に、子番号のすべての端末を一斉に呼び出すグループです。
- コールピックアップ/コールパークグループ
着信時にコールピックアップ、通話中にルパークできるグループです。

グループ種別 コールピックアップ/コール...

12件が該当します。

選択	拠点番号	端末番号
<input type="checkbox"/>	30	20001
<input type="checkbox"/>	30	20002
<input type="checkbox"/>	30	20003
<input type="checkbox"/>	30	20004
<input type="checkbox"/>	20	30001
<input type="checkbox"/>	20	30002

代表

上へ
下へ

順次着信、一斉着信での代表番号を選択します。

変更 戻る

クリックします。

⇒「着信グループ」の枠内に表示されている内容で、着信グループを変更します。



画面下部の【変更】ボタンをクリックした時点で、着信グループが変更されます。
画面中央の【追加】【削除】ボタンや画面右部の【上へ】【下へ】ボタンでは着信グループは変更されませんので、指定した内容で着信グループを変更する場合は、必ず最後に画面下部の【変更】ボタンをクリックするようにしてください。



着信グループの設定を反映させるため、設定完了後に IP Phone 端末(ラインキー一点灯端末のみ：Panasonic 端末[KX-UT136N、KX-HDV230N])を再起動してください。

着信グループ設定

3. 着信グループ削除

初期設定/ 着信グループ設定

着信グループ情報の一覧を表示します。
検索条件入力

検索条件を入力します。
※空欄のまま検索を実行すると、
全件検索になります。

クリックします。
⇒検索結果が表示されます。

代表番号	グループ種別	表示件数	検索条件入力	
			拠点番号	端末番号
		10件		

検索

3件が該当します。
1/1ページ

削除したい着信グループを選択します。

選択	着信グループ	グループ種別	代表番号	
			拠点番号	端末番号
<input type="radio"/>	01	順次着信	20	20001
<input type="radio"/>	02	一斉着信	20	30001
<input type="radio"/>	03	コールピックアップ /コールパーク	—	—

1/1ページ

追加 変更 削除 設定確認

クリックします。
⇒選択した着信グループの削除画面が表示されます。

着信グループ削除画面で[削除]をクリックすると、
着信グループ削除が実行されます。

着信グループ情報の設定ファイルを取り込みます。
コールピックアップ/コールパークグループを取り込み、ラインキー点灯端末のグループ
が変更になる場合、端末の再起動が必要となります。

CSV取込

着信グループ情報の設定ファイルをダウンロードします。

CSVダウンロード



着信グループの設定を反映させるため、設定完了後に IP Phone 端末(ラインキー点灯端末のみ : Panasonic 端末 [KX-UT136N、KX-HDV230N]) を再起動してください。

着信グループ設定

4. 着信グループ設定確認

初期設定/ 着信グループ設定

着信グループ情報の一覧を表示します。
検索条件入力

検索条件を入力します。
※空欄のまま検索を実行すると、全件検索になります。

クリックします。
⇒検索結果が表示されます。

検索

3件が該当します。
1/1ページ

確認したい着信グループを選択します。

選択	着信グループ	グループ種別	拠点番号	端末番号
<input type="radio"/>	01	順次着信	20	20001
<input type="radio"/>	02	一斉着信	20	30001
<input type="radio"/>	03	コールピックアップ /コールパーク	—	—

1/1ページ

追加 変更 削除 設定確認

着信グループ情報の設定ファイルを取り込みます。
コールピックアップ/コールパークグループを取り込み、ラインキー一点灯端末のグループが変更になる場合、端末の再起動が必要となります。

クリックします。
⇒着信グループ設定確認画面が表示されます。

CSV取込

着信グループ情報の設定ファイルをダウンロードします。

CSVダウンロード

初期設定/ 着信グループ設定

着信グループ情報の設定情報を表示します。

グループ種別 コールピックアップ/コールパーク

代表番号

拠点番号

端末番号

子番号

(順次呼出の場合は、呼出順となっています)

2020001
2020002
2020003

戻る

5. 着信グループ一括設定

アカウント種別 オペレータ

ログインID DXpXRcAI

ログアウト

トップ

初期設定

内線設定

着信グループ設定

外線着信設定

外線発信設定

発信規制先設定

通話ログ

保留音設定

トラフィックレポート

PBX設定情報確認

アカウント管理

 >> 登録

 >> ステータス参照

初期設定/ 着信グループ設定

着信グループ情報の一覧を表示します。

検索条件入力

代表番号		グループ種別	表示件数
拠点番号	端末番号		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value="10件"/>

3件が該当します。

1/1ページ

選択	着信グループ	グループ種別	代表番号	
			拠点番号	端末番号
<input type="radio"/>	01	順次着信	20	20001
<input type="radio"/>	02	一斉着信	20	30001
<input type="radio"/>	03	コールピックアップ /コールパーク	-	-

1/1ページ

着信グループ情報の設定ファイルを取り込みます。
コールピックアップ/コールパークグループを取り込み、ラインキー点灯端末のグループが変更になる場合、端末の再起動が必要となります。

着信グループ情報の設定ファイルをダウンロードします。

クリックします。

⇒[アップロードするファイルの選択]
ダイアログが表示されます。



アップロードするファイルの選択

コンピューター → OS (C:) → tmp

tmpの検索

整理 新しいフォルダー

- PerfLogs
- pleiades
- Program Files
- ProgramData
- SWSETUP
- SYSTEM.SAV
- tmp
- Warranty
- Windows
- ユーザー
- HP_RECOVERY (D:)

ネットワーク

ファイル名(N): sample.csv

すべてのファイル (*.*)

着信グループ一括設定 CSV ファイルを
選択します。

クリックします。

着信グループ設定

【着信グループ一括設定 CSV ファイル】

着信グループ一括設定 CSV ファイルは、以下の項目を順にカンマ区切りで、1 行に 1 レコードずつ記載してください。

文字コード：S-JIS

改行コード：CRLF (¥r¥n)

設定項目名 ※ [] 内は画面での項目名	内容	使用可能な文字	操作種別ごとの 必須(○)/任意(△)		
			追加	更新	削除
操作種別 〔なし〕	以下のいずれかを指定します。 "INSERT"：追加の場合 "UPDATE"：更新の場合 "DELETE"：削除の場合	半角英字 (固定文字列)	○	○	○
着信グループ名 〔着信グループ名〕	自動で払い出されます。 ※更新、削除の場合は着信グループ名を指定する必要があります。	半角数字 (2桁)	△	○※	○※
グループ種別 〔グループ種別〕	着信グループのグループ種別を以下の数字で指定します。 1：順次着信 2：一斉着信 3：コールピックアップ/コールパーク	半角数字 (1桁)	○	△	△
着信代表番号 〔代表番号〕	着信グループの代表番号を入力します。 ※〔グループ種別〕が「コールピックアップ/コールパーク」の場合は空欄にしてください。	半角数字、“-” (22文字以内)	○※	○※	△
着信子番号 1 〔子番号〕	着信グループの子番号を入力します。	半角数字 (22文字以内)	○	○	△
着信子番号 X 〔子番号〕	着信グループの子番号を入力します。 子番号は複数設定することが可能です。	半角数字 (22文字以内)	△	△	△

■CSV ファイルサンプル

```
#操作種別,着信グループ名,グループ種別,代表番号,子番号(必須),子番号(任意),...
INSERT,,1,20012001,90019001
INSERT,,2,20022002,90029002,90029003,90029004,90029005,90029006
INSERT,,3,,90039003,90039004
UPDATE,01,,30013001,80018001
UPDATE,02,,30023002,80028002,80038003
UPDATE,03,,80038003,80048004,80058005
UPDATE,04,2,30013003,80038003,80048004,80058005
DELETE,11,,
DELETE,12,3,40014001,70017001
DELETE,13,2,,70017002
DELETE,14,,40014002,
```



CSV ファイルの操作種別には以下のものがあります。

※指定できる操作種別は、機能により異なります。

“INSERT”：追加。

CSV ファイルに記載した内容でレコードを追加します。

“UPDATE”：更新。

CSV ファイルに記載した内容でレコードを追加します。

設定項目を空欄にすると、空欄もしくは空欄指定時のデフォルト値として更新されますので、変更がない項目も記載するようにしてください。

空欄指定時のデフォルト値については、各設定項目を参照してください。

“DELETE”：削除。

「操作種別ごとの必須(○)/任意(△)」の削除の列で「○」となっている項目で指定したレコードを削除します。



指定した CSV ファイルにエラーがある場合は、【CSV 取込】ボタンの上にエラーメッセージが表示されます。

1 件でもエラーがあると、その CSV ファイル内の他の情報も登録されません。

エラーメッセージに従って CSV ファイルを修正後、再度、一括設定を実行してください。

■エラーメッセージの例（例は内線一括設定のものです）

内線情報の設定ファイルを読み込みます。

入力ファイルのフォーマットが異常です。5件エラーがあります。

2行目：端末自動設定有無の指定が不正です。

2行目：拠点番号+端末番号が存在しません。

3行目：MACアドレスは入力必須項目です。

3行目：転送先電話番号は32桁以内で入力してください。

3行目：転送先電話番号が不正です。

CSV取込



グループ種別は、CSV ファイルおよび手動で変更できません。

着信グループを削除し、新しいグループを追加してグループ種別を設定してください。



着信グループの設定を反映させるため、設定完了後に IP Phone 端末(ラインキー一点灯端末のみ：Panasonic 端末[KX-UT136N])を再起動してください。

6. 着信グループ一括ダウンロード

初期設定/ 着信グループ設定

着信グループ情報の一覧を表示します。
検索条件入力

代表番号		グループ種別	表示件数
拠点番号	端末番号		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	10 件

検索

3件が該当します。
1/1ページ

選択	着信グループ	グループ種別	代表番号	
			拠点番号	端末番号
<input type="radio"/>	01	順次着信	20	20001
<input type="radio"/>	02	一斉着信	20	30001
<input type="radio"/>	03	コールピックアップ /コールパーク	-	-

1/1ページ

追加 変更 削除 設定確認

着信グループ情報の設定ファイルを取り込みます。
コールピックアップ/コールパークグループを取り込み、ラインキー点灯端末のグループ
が変更になる場合、端末の再起動が必要となります。

CSV取込

着信グループ情報の設定ファイルをダウンロードします。

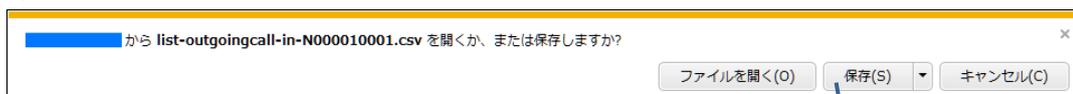
CSVダウンロード

クリックします。

⇒[ファイルのダウンロード]
ダイアログが表示されます。



※IEのバージョンによっては、異なるデザインのダイアログが表示される場合がございます。



クリックします。

⇒着信グループの CSV ファイル
が PC に保存されます。



着信グループ一括ダウンロードで保存される CSV ファイルは、着信グループ一括設定 CSV ファイルと同じフォーマットです。

外線着信設定

外線の着信設定や番号追加、番号削除、一括設定、設定ファイルのダウンロードを実行します。

操作手順

1. 外線着信設定一覧表示

検索条件を入力します。
※空欄のまま検索を実行すると、全件検索になります。

クリックします。
⇒検索結果が表示されます。

クリックします。
⇒検索結果が詳細表示されます。

初期設定/ 外線着信設定

外線設定情報の一覧を表示します。
検索条件入力

外線番号: [] 表示件数: 10件

検索

5件が該当します。
1/1ページ

選択	外線番号	着信		着信ガイダンス
		内線番号	代表/個別/VoIP-GW区分	
		拠点番号	端末番号	
<input type="radio"/>	0300000001	2345001	9876001	代表
<input type="radio"/>	0300000002	2345004	—	VoIP-GW
<input type="radio"/>	0501111001 2	2345005	9876005	個別
<input type="radio"/>	0504444001 1	2345004	—	VoIP-GW
<input type="radio"/>	0505555666 6	—	—	あり

1/1ページ

設定 外線番号追加 削除

外線情報の設定ファイルを取り込みます。
CSV取込

外線情報の設定ファイルをダウンロードします。
CSVダウンロード

詳細表示

簡易表示

クリックします。
⇒検索結果が簡易表示されます。

5件が該当します。
1/1ページ

選択	外線番号	外線種別		番号種別	SIP-ID	パスワード	着信		代表/個別/VoIP-GW区分
		サービス名	アクセス回線				内線番号	代表/個別/VoIP-GW区分	
							拠点番号	端末番号	
<input type="radio"/>	0300000001	IP Voice for SmartPBX	OCN/提携ISP	追加	fmfmfmfd	fmfmfmfm pass	2345001	9876001	代表
<input type="radio"/>	0300000002	IP Voice for SmartPBX	OCN/提携ISP	追加	fmfmfmfd	fmfmfmfm pass	2345004	—	VoIP-GW
<input type="radio"/>	0501111001 2	IP Voice for SmartPBX	非提携ISP	基本	ieieieieiei eid	ieieieieiei eiepass	2345005	9876005	個別
<input type="radio"/>	0504444001 1	IP Voice for SmartPBX	OCN/提携ISP	基本	fmfmfmfd	fmfmfmfm pass	2345004	—	VoIP-GW
<input type="radio"/>	0505555666 6	OS0plus for Biz	—	基本	buidjhkhll dluuasl2f	jkdjgulutiei qi578947	—	—	—

1/1ページ

外線着信設定

2. 外線着信設定

検索条件を入力します。
※空欄のまま検索を実行すると、全件検索になります。

クリックします。
⇒検索結果が表示されます。

着信設定をしたい外線を選択します。

クリックします。
⇒外線着信設定画面が表示されます。

初期設定/ 外線着信設定

外線設定情報の一覧を表示します。
検索条件入力

外線番号 表示件数
10件

検索

5件が該当します。
1/1ページ

選択	外線番号	着信			着信ガイダンス
		拠点番号	端末番号	代表/個別/VoIP-GW 区分	
<input type="radio"/>	0300000001	2345001	9876001	代表	なし
<input type="radio"/>	0300000002	2345004	—	VoIP-GW	なし
<input type="radio"/>	0501111001 2	2345005	9876005	個別	あり
<input type="radio"/>	0504444001 1	2345004	—	VoIP-GW	なし
<input type="radio"/>	0505555666 6	—	—	—	あり

1/1ページ

設定 外線番号追加 削除

外線情報の設定ファイルを取り込みます。
CSV取込

外線情報の設定ファイルをダウンロードします。
CSVダウンロード

「設定」を選択します。

検索条件を入力します。

クリックします。
⇒検索結果が表示されます。

外線からかかってきた電話をどの内線で着信するかを選択します。

クリックします。
⇒外線着信が設定されます。

初期設定/ 外線着信設定

着信内線番号の設定をします。 ●設定 ○未設定

■内線番号候補

拠点番号
端末番号

●代表 ○個別 ○VoIP-GW

検索

2件が該当します。

選択	内線番号	
	拠点番号	端末番号
<input checked="" type="radio"/>	2345001	9876001
<input type="radio"/>	2345003	9876003

設定 戻る



- ・外線サービス開通後に設定してください。開通前に設定し接続エラーとなった場合は、設定ボタンを押し直してください。
- ・転送 GW を交換した場合、再起動を行った場合は、各外線番号の設定画面を開き、設定ボタンを押し直してください。(番号情報の変更は不要です。)



- ・現在ご利用の「050 plus for Biz」の番号を「Arcstar Smart PBX」で外線着信番号として設定をする前に、「050 plus for Biz」のWebカスタマコントロールにてアプリパスワードを変更してください。「Arcstar Smart PBX」の外線サービスとして「050 plus for Biz」を利用する場合、着信が正常に動作しない場合があります。

【「050 plus for Biz」Webカスタマコントロール】

<https://bizvoipcc.ocn.ne.jp/webcuscon/login>

※設定方法は、Webカスタマコントロール操作マニュアルをご確認ください。

転送 GW を交換した場合は、各外線番号の設定画面を開き、設定ボタンを押し直してください

3. 外線番号追加

初期設定/ 外線着信設定

外線設定情報の一覧を表示します。
検索条件入力

外線番号	表示件数
<input type="text"/>	10 件

検索

5件が該当します。
1/1ページ

選択	外線番号	着信			着信ガイダンス
		内線番号	代表/個別/VoIP	-GW 区分	
<input type="radio"/>	0300000001	2345001	9876001	代表	なし
<input type="radio"/>	0300000002	2345004	—	VoIP-GW	なし
<input type="radio"/>	0501111001 2	2345005	9876005	個別	あり
<input type="radio"/>	0504444001 1	2345004	—	VoIP-GW	なし
<input type="radio"/>	0505555666 6	—	—	—	あり

1/1ページ

設定 外線番号追加 削除

CSV取込

CSVダウンロード

クリックします。

⇒外線番号追加画面が表示されます。

初期設定/ 外線着信設定

以下の外線着信情報を追加します。

サービス名: 050plus for Biz
アクセス回線: OCN/提携ISP
外線番号:
(半角数字、最大32桁 ハイフン[-]入力可)
番号種別: 基本 追加
SIP-ID:
(半角英数字、最大32桁)
パスワード:
(半角英数字、最大32桁)
転送GWアドレス (インターネット併用):
(半角英数字、最大128桁、ドット[.]とハイフン[-]入力可)
転送GWアドレス (VPN接続):
ポート番号:
(半角数字、最大5桁)
その他外線サービス番号:
(半角英数字、最大33桁)

着信内線番号の設定をします。 設定 未設定

■内線番号候補

拠点番号:
端末番号:
 代表 個別 VoIP-GW

検索

2件が該当します。

選択	内線番号	
	拠点番号	端末番号
<input type="radio"/>	2345001	9876001
<input type="radio"/>	2345003	9876003

外線番号追加 戻る

外線番号についての情報を入力します。
※入力内容については、次ページをご参照ください。

「設定」を選択します。

検索条件を入力します。

クリックします。

⇒検索結果が表示されます。

外線からかかってきた電話をどの内線で着信するかを選択します。

⇒外線番号が追加されます。

クリックします。

項目名	内容
サービス名	<p>使用する外線サービスを以下の選択肢の中から選択します。</p> <p>[選択肢]</p> <p>050plus for Biz IP Voice for SmartPBX 転送 GW(C)+ひかり電話/IP Voice (ひかり電話) 転送 GW(i)+ひかり電話/IP Voice (ひかり電話) 転送 GW+IP Voice (インターネット併用) 転送 GW+IP Voice (VPN 接続)</p> <p>※NTT ソフト社製の Crossway をご利用の場合は「転送 GW(C)+ひかり電話/IP Voice (ひかり電話)」、アイコム社製の SR-60VN/VR-7000 をご利用の場合は「転送 GW(i)+ひかり電話/IP Voice (ひかり電話)」、VR-7000 をご利用の場合は「転送 GW+IP Voice (インターネット併用)」「転送 GW+IP Voice (VPN 接続)」を選択します。</p>
アクセス回線	<p>外線で使用するアクセス回線を以下の選択肢の中から選択します。</p> <p>[選択肢]</p> <p>OCN/提携 ISP 非提携 ISP</p> <p>※【サービス名】で「050plus for Biz」「転送 GW(C)+ひかり電話/IP Voice (ひかり電話)」「転送 GW(i)+ひかり電話/IP Voice (ひかり電話)」「転送 GW+IP Voice (インターネット併用)」「転送 GW+IP Voice (VPN 接続)」を選択した場合は、入力する必要はありません。</p>
外線番号	<p>追加する外線番号を入力します。</p>
番号種別	<p>追加する外線番号が基本（基本契約番号）か、追加（ダイヤルイン追加番号）かを指定します。</p> <p>※【サービス名】で「050plus for Biz」「転送 GW(C)+ひかり電話/IP Voice (ひかり電話)」「転送 GW(i)+ひかり電話/IP Voice (ひかり電話)」「転送 GW+IP Voice (インターネット併用)」「転送 GW+IP Voice (VPN 接続)」を選択した場合は、入力する必要はありません。</p>
SIP-ID	<p>追加する外線の SIP-ID を入力します。</p> <p>SIP-ID については、使用する外線サービスの案内書等をご参照ください。</p> <p>※【サービス名】で「IP Voice for SmartPBX」を選択し、【番号種別】で「追加」を選択した場合は、入力する必要はありません。この組み合わせの場合は、既に登録されている【番号種別】が「基本」の外線の【SIP-ID】が引き継がれます。</p> <p>※【サービス名】で「転送 GW(C)+ひかり電話/IP Voice (ひかり電話)」「転送 GW(i)+ひかり電話/IP Voice (ひかり電話)」「転送 GW+IP Voice (インターネット併用)」「転送 GW+IP Voice (VPN 接続)」を選択した場合は、転送 GW に設定した SIP-ID を入力します。</p>

項目名	内容
パスワード	<p>追加する外線の SIP パスワードを入力します。</p> <p>SIP パスワードについては、使用する外線サービスの案内書等をご参照ください。</p> <p>※【サービス名】で「IP Voice for SmartPBX」を選択し、【番号種別】で「追加」を選択した場合は、入力する必要はありません。この組み合わせの場合は、既に登録されている【番号種別】が「基本」の外線の【パスワード】が引き継がれます。</p> <p>※【サービス名】で「転送 GW (C) + ひかり電話/IP Voice (ひかり電話)」「転送 GW (i) + ひかり電話/IP Voice (ひかり電話)」「転送 GW + IP Voice (インターネット併用)」「転送 GW + IP Voice (VPN 接続)」を選択した場合は、転送 GW に設定したパスワードを入力します。</p>
転送 GW アドレス (インターネット併用)	<p>インターネット併用時の転送 GW で使用する IP アドレスを入力します。</p> <p>※【サービス名】で「050plus for Biz」「IP Voice for SmartPBX」「転送 GW + IP Voice (VPN 接続)」を選択した場合は、入力する必要はありません。</p> <p>※【サービス名】で「転送 GW (C) + ひかり電話/IP Voice (ひかり電話)」「転送 GW (i) + ひかり電話/IP Voice (ひかり電話)」を選択した場合は、転送 GW に設定した IP アドレスを入力します。</p>
転送 GW アドレス (VPN 接続)	<p>VPN 接続時の転送 GW で使用する IP アドレスを入力します。</p> <p>※【サービス名】で「050plus for Biz」「IP Voice for SmartPBX」「転送 GW (C) + ひかり電話/IP Voice (ひかり電話)」「転送 GW (i) + ひかり電話/IP Voice (ひかり電話)」「転送 GW + IP Voice (インターネット併用)」を選択した場合は、入力する必要はありません。</p> <p>※【サービス名】で「転送 GW + IP Voice (VPN 接続)」を選択した場合は、転送 GW に設定した IP アドレスを選択肢の中から選択します。</p>
ポート番号	<p>内線サーバ～転送 GW 間で使用する制御信号のポート番号 (5060) を入力します</p> <p>※【サービス名】で「050plus for Biz」「IP Voice for SmartPBX」を選択した場合は、入力する必要はありません。</p>
その他外線サービス番号	<p>転送 GW に割り当てられた番号を入力します。</p> <p>入力する番号は、[外線番号]で入力した番号と同一のものです。</p> <p>※【サービス名】で「050plus for Biz」「IP Voice for SmartPBX」を選択した場合は、入力する必要はありません。</p>

4. 外線番号削除

検索条件を入力します。
※空欄のまま検索を実行すると、全件検索になります。

クリックします。
⇒検索結果が表示されます。

削除したい外線を選択します。

クリックします。
⇒選択した外線の削除画面が表示されます。
外線番号削除画面で[削除]をクリックすると、削除が実行されます。

初期設定/ 外線着信設定

外線設定情報の一覧を表示します。
検索条件入力

アカウント種別 ユーザ管理者
ログインID usadmin1

ログアウト
トップ
初期設定
内線設定
着信グループ設定
外線着信設定
外線発信設定
発信規制先設定
通話ログ
保留音設定
トラフィックレポート
PBX設定情報確認
アカウント管理
 » 登録
 » ステータス参照

5件が該当します。
1/1ページ

選択	外線番号	着信			着信ガイダンス
		内線番号	代表/個別/VoIP	-GW 区分	
		拠点番号	端末番号		
<input type="radio"/>	0300000001	2345001	9876001	代表	なし
<input type="radio"/>	0300000002	2345004	—	VoIP-GW	なし
<input type="radio"/>	0501111001 2	2345005	9876005	個別	あり
<input type="radio"/>	0504444001 1	2345004	—	VoIP-GW	なし
<input type="radio"/>	0505555666 6	—	—	—	あり

1/1ページ

設定 外線番号追加 削除

外線情報の設定ファイルを取り込みます。
CSV取込

外線情報の設定ファイルをダウンロードします。
CSVダウンロード



- ・外線番号の削除を行うには発着信共に内線番号の紐付けを解除する必要があります。
- ・基本契約番号からは削除ができません。必ず子番号より削除してください。



外線番号情報は、一度登録した後は変更できません。変更する場合は、変更したい番号情報を一旦削除してから、再度、外線番号追加を行ってください。

5. 外線着信一括設定

初期設定/ 外線着信設定

外線設定情報の一覧を表示します。

検索条件入力

外線番号	表示件数
<input type="text"/>	10 件

検索

5件が該当します。

1/1ページ

[詳細表示](#) [簡易表示](#)

選択	外線番号	着信			着信ガイド ス
		内線番号 拠点番号	内線番号 端末番号	代表/個別/VoIP -GW 区分	
<input type="radio"/>	0300000001	2345001	9876001	代表	なし
<input type="radio"/>	0300000002	2345004	—	VoIP-GW	なし
<input type="radio"/>	0501111001 2	2345005	9876005	個別	あり
<input type="radio"/>	0504444001 1	2345004	—	VoIP-GW	なし
<input type="radio"/>	0505555666 6	—	—	—	あり

1/1ページ

設定 **外線番号追加** **削除**

外線情報の設定ファイルを取り込みます。

外線情報の設定ファイルをダウンロードします。

CSV取込

CSVダウンロード

クリックします。
⇒[アップロードするファイルの選択]
ダイアログが表示されます。



アップロードするファイルの選択

コンピューター > OS (C:) > tmp

tmpの検索

新しいフォルダー

- PerfLogs
- pleiades
- Program Files
- ProgramData
- SWSETUP
- SYSTEM.SAV
- tmp
- Warranty
- Windows
- ユーザー
- HP_RECOVERY (D:)

sample.csv

ファイル名(N): sample.csv

すべてのファイル (*.*)

開く(O) **キャンセル**

外線着信 一括設定 CSV ファイルを選択
します。

クリックします。
⇒外線着信の一括設定が実行されます。

外線着信設定

【外線着信 一括設定 CSV ファイル】

外線着信 一括設定 CSV ファイルは、以下の項目を順にカンマ区切りで、1 行に 1 レコードずつ記載してください。

文字コード：S-JIS

改行コード：CRLF (¥r¥n)

設定項目名 ※ [] 内は画面での項目名	内容	使用可能な文字	操作種別ごとの 必須 (○) / 任意 (△)		
			追加	更新	削除
操作種別 [なし]	以下のいずれかを指定します。 "INSERT" : 追加の場合 "UPDATE" : 更新の場合 "DELETE" : 削除の場合	半角英字 (固定文字列)	○	○	○
外線サービス種別 [サービス名]	使用する外線のサービスを以下の数字で指定します。 1 : 050plus for Biz 2 : IP Voice for SmartPBX 3 : 転送 GW(C) + ひかり電話/IP Voice (ひかり電話) 4 : 転送 GW(i) + ひかり電話/IP Voice (ひかり電話) 5 : 転送 GW + IP Voice (インターネット併用) 6 : 転送 GW + IP Voice (VPN 接続)	半角数字 (1 桁)	○	△	△
回線種別 [アクセス回線]	外線で使用するアクセス回線を以下の数字で指定します。 1 : OCN/提携 ISP 2 : 非提携 ISP ※ [外線サービス種別] が「050plus for Biz」「転送 GW(C) + ひかり電話/IP Voice (ひかり電話)」「転送 GW(i) + ひかり電話/IP Voice (ひかり電話)」「転送 GW + IP Voice (インターネット併用)」「転送 GW + IP Voice (VPN 接続)」の場合は空欄にしてください。	半角数字 (1 桁)	○※	△	△
外線番号 [外線番号]	追加する外線番号を入力します。	半角数字、“-” (32 文字以内)	○	○	○

外線着信設定

設定項目名 ※〔 〕内は画面での項目名	内容	使用可能な文字	操作種別ごとの 必須(○)/任意(△)		
			追加	更新	削除
追加番号フラグ 〔番号種別〕	<p>追加する外線番号が基本（基本契約番号）か、追加（ダイヤルイン追加番号）かを以下の数字で指定します。</p> <p>0：基本 1：追加</p> <p>空欄にすると0（基本契約番号）で設定されます。</p> <p>※【外線サービス種別】が「050plus for Biz」「転送 GW(C)+ひかり電話/IP Voice（ひかり電話）」「転送 GW(i)+ひかり電話/IP Voice（ひかり電話）」「転送 GW+IP Voice（インターネット併用）」「転送 GW+IP Voice（VPN 接続）」の場合は空欄にしてください。</p>	半角数字 (1桁)	△※	△	△
SIP-ID 〔SIP-ID〕	<p>追加する外線のSIP-IDを入力します。SIP-IDについては、使用する外線サービスの事業者から送付されている案内書等をご参照ください。</p> <p>※【外線サービス種別】で「IP Voice for SmartPBX」を選択し、【追加番号フラグ】で「追加」を選択した場合は空欄にしてください。この組み合わせの場合は、既に登録されている【追加番号フラグ】が「基本」の外線の【SIP-ID】が引き継がれます。</p> <p>※【サービス名】で「転送 GW(C)+ひかり電話/IP Voice（ひかり電話）」「転送 GW(i)+ひかり電話/IP Voice（ひかり電話）」「転送 GW+IP Voice（インターネット併用）」「転送 GW+IP Voice（VPN 接続）」を選択した場合は、転送 GW に設定したSIP-IDを入力します。</p>	半角英数字 (32文字以内)	○※	△	△

外線着信設定

設定項目名 ※〔 〕内は画面での項目名	内容	使用可能な文字	操作種別ごとの 必須(○)/任意(△)		
			追加	更新	削除
SIP-パスワード 〔パスワード〕	<p>追加する外線の SIP パスワードを入力します。</p> <p>SIP パスワードについては、使用する外線サービスの事業者から送付されている案内書等をご参照ください。</p> <p>※【外線サービス種別】で「IP Voice for SmartPBX」を選択し、【追加番号フラグ】で「追加」を選択した場合は空欄にしてください。この組み合わせの場合は、既に登録されている【追加番号フラグ】が「基本」の外線の【SIP-パスワード】が引き継がれます。</p> <p>※【サービス名】で「転送 GW(C)+ひかり電話/IP Voice (ひかり電話)」「転送 GW(i)+ひかり電話/IP Voice (ひかり電話)」「転送 GW+IP Voice (インターネット併用)」「転送 GW+IP Voice (VPN 接続)」を選択した場合は、転送 GW に設定したパスワードを入力します。</p>	半角英数字 (32 文字以内)	○※	△	△
SIP サーバドメイン 〔転送 GW アドレス〕	<p>転送 GW の IP アドレスを入力します。</p> <p>※【外線サービス種別】で「050plus for Biz」「IP Voice for SmartPBX」を選択した場合は空欄にしてください。</p>	半角英数、“-”、“.” (ドメイン名の形式) (128 文字以内)	○※	△	△
SIP サーバポート 〔ポート番号〕	<p>内線サーバ～転送 GW 間で使用する制御信号のポート番号 (5060) を入力します。</p> <p>※【外線サービス種別】で「050plus for Biz」「IP Voice for SmartPBX」を選択した場合は空欄にしてください。</p>	半角数字 (1 以上、65535 以内)	○※	△	△
SIP-Regist 番号 〔その他外線サービス番号〕	<p>転送 GW に割り当てられた番号を入力します。</p> <p>入力する番号は、【外線番号】で入力した番号と同一のものです。</p> <p>※【外線サービス種別】で「050plus for Biz」「IP Voice for SmartPBX」を選択した場合は空欄にしてください。</p>	半角英数字 (32 文字以内)	○※	△	△
着信先拠点番号 〔拠点番号〕	<p>外線を着信した時の着信先に指定したい内線番号の拠点番号部分を入力します。</p>	半角数字 (11 文字以内)	△	△	△

外線着信設定

設定項目名 ※〔 〕内は画面での項目名	内容	使用可能な文字	操作種別ごとの 必須(○)/任意(△)		
			追加	更新	削除
着信先端末番号 〔端末番号〕	外線を着信した時の着信先に指定したい内線番号の端末番号部分を入力します。	半角数字 (11文字以内)	△	△	△

■CSV ファイルサンプル

```
#操作種別, 外線サービス種別, 回線種別, 外線番号, 追加番号フラグ, SIP-ID, SIP-パスワード, SIP サーバドメイン, SIP サーバポート, SIP-Regist 番号, 着信先拠点番号, 着信先端末番号
UPDATE, 2, 1, 0312340001, 1, fmfmfmid, fmfmfmpass, , 9060, , 2345010, 9876001
INSERT, 2, 1, 0312340002, 1, fmfmfmid, fmfmfmpass, , 9060, , 2345004,
```



CSV ファイルの操作種別には以下のものがあります。

※指定できる操作種別は、機能により異なります。

“INSERT”：追加。

CSV ファイルに記載した内容でレコードを追加します。

“UPDATE”：更新。

CSV ファイルに記載した内容でレコードを追加します。

設定項目を空欄にすると、空欄もしくは空欄指定時のデフォルト値として更新されますので、変更がない項目も記載するようにしてください。

空欄指定時のデフォルト値については、各設定項目を参照してください。

“DELETE”：削除。

「操作種別ごとの必須(○)/任意(△)」の削除の列で「○」となっている項目で指定したレコードを削除します。



指定した CSV ファイルにエラーがある場合は、【CSV 取込】ボタンの上にエラーメッセージが表示されます。

1 件でもエラーがあると、その CSV ファイル内の他の情報も登録されません。

エラーメッセージに従って CSV ファイルを修正後、再度、一括設定を実行してください。

■エラーメッセージの例（例は内線一括設定のものです）

内線情報の設定ファイルを読み込みます。

入力ファイルのフォーマットが異常です。5件エラーがあります。
 2行目：端末自動設定有無の指定が不正です。
 2行目：拠点番号+端末番号が存在しません。
 3行目：MACアドレスは入力必須項目です。
 3行目：転送先電話番号は32桁以内で入力してください。
 3行目：転送先電話番号が不正です。

CSV取込



着信設定の削除は、その番号が発信番号として紐付されているとエラーとなります。紐付けを解除してからアップロードしてください。

6. 外線着信一括ダウンロード

初期設定/ 外線着信設定

外線設定情報の一覧を表示します。

検索条件入力

外線番号: [] 表示件数: 10件

検索

5件が該当します。

1/1ページ

選択	外線番号	着信			着信ガイダンス
		内線番号 拠点番号	内線番号 端末番号	代表/個別/VoIP -GW 区分	
<input type="radio"/>	0300000001	2345001	9876001	代表	なし
<input type="radio"/>	0300000002	2345004	—	VoIP-GW	なし
<input type="radio"/>	0501111001 2	2345005	9876005	個別	あり
<input type="radio"/>	0504444001 1	2345004	—	VoIP-GW	なし
<input checked="" type="radio"/>	0505555666 6	—	—	—	あり

1/1ページ

設定 外線番号追加 削除

外線情報の設定ファイルを取り込みます。

CSV取込

外線情報の設定ファイルをダウンロードします。

CSVダウンロード

クリックします。

⇒[ファイルのダウンロード]
ダイアログが表示されます。



※IEのバージョンによっては、異なるデザインのダイアログが表示される場合がございます。

list-outgoingcall-in-N000010001.csv から list-outgoingcall-in-N000010001.csv を開くか、または保存しますか?

ファイルを開く(O) 保存(S) キャンセル(C)

クリックします。

⇒外線着信の CSV ファイルが
PCに保存されます。



外線着信一括ダウンロードで保存される CSV ファイルは、外線着信 一括設定 CSV ファイルと同じフォーマットです。

外線発信設定

外線 Prefix の設定や外線発信の設定、一括設定、設定ファイルのダウンロードを実行します。

操作手順

1. 外線 Prefix 設定

初期設定/ 外線発信設定

外線発信の設定します。

外線Prefix設定 外線番号のみで発信 0+外線番号で発信

設定

外線発信情報の一覧を表示します。

検索条件入力

内線番号		表示件数
拠点番号	端末番号	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	10件

検索

10件が該当します。

1/1ページ

選択	内線番号		発信		外線番号
	拠点番号	端末番号	サービス名	番号種別	
<input type="radio"/>	2345001	9876001	IP Voice for SmartPBX	追加	0300000001
<input type="radio"/>	2345002	9876002	IP Voice for SmartPBX	基本	05011110012
<input type="radio"/>	2345003	9876003	050plus for Biz	基本	05055556666
<input type="radio"/>	2345004	9876004	—	—	—
<input type="radio"/>	2345005	9876005	—	—	—
<input type="radio"/>	2345006	9876006	—	—	—
<input type="radio"/>	2345007	9876007	—	—	—
<input type="radio"/>	2345008	9876008	—	—	—
<input type="radio"/>	2345009	9876009	—	—	—
<input type="radio"/>	2345010	9876010	—	—	—

1/1ページ

設定

外線情報の設定ファイルを取り込みます。

CSV取込

外線発信情報の設定ファイルをダウンロードします。

CSVダウンロード

Annotations:

- 外線 Prefix を選択します。
- クリックします。⇒外線 Prefix が設定されます。



外線 Prefix とは、外線に発信する場合に外線番号の前に付ける番号です。以下のいずれかを選択します。

外線番号のみで発信

0+外線番号で発信

2. 外線発信設定

初期設定/ 外線発信設定

外線発信の設定します。

外線Prefix設定 外線番号のみで発信 0+外線番号で発信

設定

外線発信情報の一覧を表示します。

検索条件入力

内線番号		表示件数
拠点番号	端末番号	
		10件

検索

10件が該当します。

1/1ページ

選択	内線番号		発信		
	拠点番号	端末番号	サービス名	番号種別	外線番号
<input type="radio"/>	2345001	9876001	IP Voice for SmartPBX	追加	0300000001
<input type="radio"/>	2345002	9876002	IP Voice for SmartPBX	基本	05011110012
<input type="radio"/>	2345003	9876003	050plus for Biz	基本	05055556666
<input type="radio"/>	2345004	9876004	—	—	—
<input type="radio"/>	2345005	9876005	—	—	—
<input type="radio"/>	2345006	9876006	—	—	—
<input type="radio"/>	2345007	9876007	—	—	—
<input type="radio"/>	2345008	9876008	—	—	—
<input type="radio"/>	2345009	9876009	—	—	—
<input type="radio"/>	2345010	9876010	—	—	—

1/1ページ

設定

外線情報の設定ファイルを取り込みます。

CSV取込

設定

外線発信を設定したい内線を選択します。

クリックします。

⇒検索結果が表示されます。

⇒外線設定画面が表示されます。

検索条件を入力します。
※空欄のまま検索を実行すると、全件検索になります。

クリックします。

初期設定/ 外線発信設定

内線番号23450019876001の発信番号を設定します。 設定 未設定

■ 外線番号候補

外線番号

検索

5件が該当します。

選択	外線番号
<input checked="" type="radio"/>	0300000001
<input type="radio"/>	0300000002
<input type="radio"/>	05011110012
<input type="radio"/>	05044440011
<input type="radio"/>	05055556666

設定

戻る

外線発信の設定/未設定選択します。
※外線発信設定を外したい場合は、未設定を選択します。

検索条件を入力します。
※空欄のまま検索を実行すると、全件検索になります。

クリックします。

⇒検索結果が表示されます。

使用したい外線を選択します。

クリックします。

⇒外線発信が設定されます。

3. 外線発信一括設定

初期設定/ 外線発信設定

外線発信の設定します。

外線Prefix設定 外線番号のみで発信 0+外線番号で発信

設定

外線発信情報の一覧を表示します。

検索条件入力

内線番号		表示件数
拠点番号	端末番号	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	10件

検索

10件が該当します。

1/1ページ

選択	内線番号		発信		
	拠点番号	端末番号	サービス名	番号種別	外線番号
<input type="radio"/>	2345001	9876001	IP Voice for SmartPBX	追加	0300000001
<input type="radio"/>	2345002	9876002	IP Voice for SmartPBX	基本	05011110012
<input type="radio"/>	2345003	9876003	050plus for Biz	基本	05055556666
<input type="radio"/>	2345004	9876004	—	—	—
<input type="radio"/>	2345005	9876005	—	—	—
<input type="radio"/>	2345006	9876006	—	—	—
<input type="radio"/>	2345007	9876007	—	—	—
<input type="radio"/>	2345008	9876008	—	—	—
<input type="radio"/>	2345009	9876009	—	—	—
<input type="radio"/>	2345010	9876010	—	—	—

1/1ページ

設定

外線情報の設定ファイルを取り込みます。

CSV取込

外線発信情報の設定ファイルをダウンロードします。

CSVダウンロード

クリックします。

⇒[アップロードするファイルの選択]
ダイアログが表示されます。

アップロードするファイルの選択

コンピューター OS (C:) tmp tmpの検索

整理 新しいフォルダー

PerfLogs
pleiades
Program Files
ProgramData
SWSETUP
SYSTEM.SAV
tmp
Warranty
Windows
ユーザー
HP_RECOVERY (D:)

ネットワーク

ファイル名(N): sample.csv すべてのファイル (*.*)

開く(O) キャンセル

外線発信 一括設定 CSV ファイルを選択
します。

クリックします。

⇒外線発信の一括設定が実行されます。

外線発信設定

【外線発信 一括設定 CSV ファイル】

外線発信 一括設定 CSV ファイルは、以下の項目を順にカンマ区切りで、1行に1レコードずつ記載してください。

文字コード：S-JIS

改行コード：CRLF (¥r¥n)

設定項目名 ※〔 〕内は画面での項目名	内容	使用可能な文字	操作種別ごとの 必須(○)/任意(△)		
			追加	更新	削除
操作種別 〔なし〕	以下のみ指定できます。 "UPDATE"：更新の場合	半角英字 (固定文字列)	—	○	—
拠点番号 〔拠点番号〕	外線発信を設定したい内線の拠点番号を入力します。	半角数字 (11文字以内)	—	○	—
端末番号 〔端末番号〕	外線発信を設定したい内線の端末番号を入力します。	半角数字 (11文字以内)	—	○	—
外線番号 〔外線番号〕	外線発信に使う外線番号を入力します。 ※半角ハイフン“-”あり/なしのどちらでも入力できます。 ※半角ハイフン“-”ありで入力した場合は、半角ハイフン“-”を取り除いて登録されます。	半角数字、“-” (32文字以内)	—	△	—

■CSV ファイルサンプル

```
#操作種別, 拠点番号, 端末番号, 外線番号
UPDATE, 2345003, 9876003, 05055550001
UPDATE, 2345004, 9876004, 05055550001
UPDATE, 2345005, 9876005, 05055550002
```



CSV ファイルの操作種別には以下のものがあります。

※指定できる操作種別は、機能により異なります。

“INSERT”：追加。

CSV ファイルに記載した内容でレコードを追加します。

“UPDATE”：更新。

CSV ファイルに記載した内容でレコードを追加します。

設定項目を空欄にすると、空欄もしくは空欄指定時のデフォルト値として更新されますので、変更がない項目も記載するようにしてください。

空欄指定時のデフォルト値については、各設定項目を参照してください。

“DELETE”：削除。

「操作種別ごとの必須(○)/任意(△)」の削除の列で「○」となっている項目で指定したレコードを削除します。



指定した CSV ファイルにエラーがある場合は、【CSV 取込】ボタンの上にエラーメッセージが表示されます。

1 件でもエラーがあると、その CSV ファイル内の他の情報も登録されません。

エラーメッセージに従って CSV ファイルを修正後、再度、一括設定を実行してください。

■エラーメッセージの例（例は内線一括設定のものです）

内線情報の設定ファイルを読み込みます。

入力ファイルのフォーマットが異常です。5件エラーがあります。
 2行目：端末自動設定有無の指定が不正です。
 2行目：拠点番号+端末番号が存在しません。
 3行目：MACアドレスは入力必須項目です。
 3行目：転送先電話番号は32桁以内で入力してください。
 3行目：転送先電話番号が不正です。

CSV取込

4. 外線発信一括ダウンロード

アカウント種別 ユーザ管理者
ログインID usadmin1

ログアウト

トップ

初期設定

内線設定

着信グループ設定

外線着信設定

外線発信設定

発信規制先設定

通話ログ

保留音設定

トラフィックレポート

PBX設定情報確認

アカウント管理

 > 登録

 > ステータス参照

初期設定/ 外線発信設定

外線発信の設定します。

外線Prefix設定 外線番号のみで発信 0+外線番号で発信

外線発信情報の一覧を表示します。

検索条件入力

内線番号		表示件数
拠点番号	端末番号	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	10件 <input type="button" value="▼"/>

10件が該当します。

1/1ページ

選択	内線番号		サービス名	発信		外線番号
	拠点番号	端末番号		番号種別		
<input type="radio"/>	2345001	9876001	IP Voice for SmartPBX	追加		0300000001
<input type="radio"/>	2345002	9876002	IP Voice for SmartPBX	基本		05011110012
<input type="radio"/>	2345003	9876003	050plus for Biz	基本		05055556666
<input type="radio"/>	2345004	9876004	—	—		—
<input type="radio"/>	2345005	9876005	—	—		—
<input type="radio"/>	2345006	9876006	—	—		—
<input type="radio"/>	2345007	9876007	—	—		—
<input type="radio"/>	2345008	9876008	—	—		—
<input type="radio"/>	2345009	9876009	—	—		—
<input type="radio"/>	2345010	9876010	—	—		—

1/1ページ

外線発信情報の設定ファイルを取り込みます。

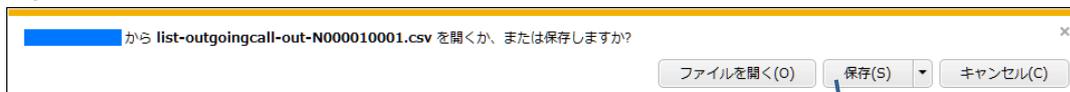
外線発信情報の設定ファイルをダウンロードします。

クリックします。

⇒[ファイルのダウンロード]
ダイアログが表示されます。



※IEのバージョンによっては、異なるデザインのダイアログが表示される場合がございます。



クリックします。

⇒外線発信の CSV ファイルが
PCに保存されます。

発信規制先設定

発信規制先の電話番号を設定します。

操作手順

発信規制先設定

発信規制先の設定します。

規制対象番号 ※最大20番まで登録可能

1	010*
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	

(半角数字、最大16桁 末尾のみアスタリスク[*]入力が可能で、[*]入力時は前方一致の指定となる)

設定

発信規制先の電話番号を入力します。
条件に合致する電話番号へは発信できないようにすることができます。
※末尾のみアスタリスク[*]の入力が可能です。
末尾にアスタリスク[*]を入力した場合は、前方一致となります。

クリックします。
⇒発信規制先が設定されます。

規制を有効にするためには、別途、内線番号毎に規制有の設定が必要となります。

通話ログ確認

通話ログを表示します。

1. 通話ログの表示

操作手順

検索条件を入力します。

※空欄のままで検索を実行すると、全件検索になります。

クリックします。

⇒検索結果が表示されます。

アカウント種別 **オペレータ**

ログインID **login1**

ログアウト

トップ

初期設定

内線設定

着信グループ設定

外線着信設定

外線発信設定

発信規制先設定

通話ログ

保留音設定

トラフィックレポート

PBX設定情報確認

アカウント管理

 » 登録

 » ステータス参照

N番検索に戻る

通話ログ確認

通話ログを表示します。

検索条件入力

電話番号 / チャネル	検索期間 (着信日)
<input checked="" type="radio"/> 発信電話番号をキーに検索 <input type="radio"/> 着信電話番号をキーに検索 <input type="radio"/> 内部処理発着番号をキーに検索 <input type="radio"/> 応答電話番号をキーに検索	<input type="text"/> ~ <input type="text"/> 10件 ▼

検索

450000件が該当します。

1/45000ページ < >

発信電話番号	着信日時	通話開始日時	通話終了日時	内部処理発着番号	着信電話番号	応答電話番号	呼出し通話 (1)
2004104	2016/04/22 06:50:58	2016/04/22 06:50:58	2016/04/22 06:51:25	2004104	05012345678	05012345678	2
2004104	2016/04/22 06:50:58	2016/04/22 06:50:58	2016/04/22 06:51:25	2004104	05012345678	05012345678	2
05012345678	2016/04/22 06:50:58	2016/04/22 06:50:58	2016/04/22 06:51:25	05012345678	2004009	2004009	2
05012345678	2016/04/22 06:50:58	2016/04/22 06:50:58	2016/04/22 06:51:25	05012345678	2004009	2004009	2
05012345678	2016/04/22 07:00:41	2016/04/22 07:00:41	2016/04/22 07:00:50	05012345678	2004104	2004104	1
05012345678	2016/04/22 07:00:41	2016/04/22 07:00:41	2016/04/22 07:00:50	05012345678	2004104	2004104	1
2004009	2016/04/22 07:00:41	2016/04/22 07:00:41	2016/04/22 07:00:50	2004009	05012345678	05012345678	1
2004009	2016/04/22 07:00:41	2016/04/22 07:00:41	2016/04/22 07:00:50	2004009	05012345678	05012345678	1
2004104	2016/04/22 07:01:00	2016/04/22 07:01:06	2016/04/22 07:01:22	2004104	05012345678	05012345678	2
2004104	2016/04/22 07:01:00	2016/04/22 07:01:06	2016/04/22 07:01:22	2004104	05012345678	05012345678	2

< >

1/45000ページ < >

*1: ブラインド転送
 *2: 取り次ぎ転送
 *3: パーク保留
 *4: コールピックアップ
 *5: 留守録再生
 1001,1002,1003 : パーク保留解除

通話ログをダウンロードします。
 出力条件入力 (最大31日分)

出力期間
 2016/07/19 ~ 2016/07/21
CSVダウンロード

■通話項目

通話項目	内容
発信電話番号	発信者の電話番号です。
着信日時	SmartPBX に着信した日時です。
通話開始日時	通話を開始した日時です。
通話終了日時	通話を終了した日時です。
内部処理発番号	SmartPBX の内部で処理に用いた番号です。
着信電話番号	着信があった電話番号です。
応答電話番号	実際に通話を行った着信者の内線電話番号が表示されます。 * IPvoice の外線発信の時は、発信者の基本契約番号が表示されます。
呼び出し中込み通話時間（秒）	着信から通話終了までの時間です。
通話時間（秒）	通話開始から通話終了までの時間です。
通話ステータス	以下に記載しています。
通話種別	以下に記載しています。
ID	通話ログに振られているユニーク ID です。 CSV ダウンロードを行った場合に表示されます。

■通話ステータス

通話ステータス	内容
応答	通話や留守録、転送などの動作が実施された場合のステータスです。
無応答	発信後、着信側が無応答でビジー音が聞こえ後に切断した場合のステータスです。
失敗	存在しない外線番号へ発信しビジー音が聞こえた後、切断した場合のステータスです。
ビジー	着信側が話中だった場合のステータスです。
切断	通信が切断された場合のステータスです。 IP Phone などの端末の認証に失敗した時や、ネットワークの不具合時に発生します。
不明	上記以外の場合に表示されます。

■通話種別

通話種別	内容
通話	通話が成立した場合の種別です。
再生	ガイダンスが再生された場合の種別です。 * 再生の処理の最中にユーザが切断した場合は再生と表示され、最後までサーバが処理を終えて、サーバから発信者を切断する場合は終了となります。
留守録	留守番電話が実施された場合の種別です。 * 留守録の処理の最中にユーザが切断した場合は留守録と表示され、最後までサーバが処理を終えて、サーバから発信者を切断する場合は終了となります。
転送	転送が実施された場合の種別です。
終了	通話、再生、留守録、転送が成立しなかった場合の通話種別です。 ※ダイヤルした番号が存在しなかった場合などに発生します。
パーク保留解除	他の端末でパーク保留を解除した場合の種別です。
パーク保留	パーク保留に失敗した場合、またはパーク保留後、自分で解除した場合の種別です。
—	上記以外の場合に表示されます。



- ・ IPVoice（追加番号）で外線発信を行った場合、「応答電話番号」は発信者の IPVoice（基本番号）が表示されます。
- ・ IPVoice（追加番号）で外線着信した場合は、「内部処理発番号」に IPVoice（基本番号）が表示されます。着信電話番号で着信者を確認下さい。
- ・ コールパーク、各種転送機能を行った場合、関連する通話ログの紐付けができないため、通話ログからは判別できない場合があります。
- ・ 存在しない外線番号へ発信を行った場合、「応答電話番号」は発信した外線番号が表示されます。
- ・ VoIP-GW 拠点からの発信の場合、「発信者電話番号」に拠点番号のみが表示される場合があります。

通話ログをダウンロードします。

2. 通話ログのダウンロード

アカウント種別 オペレータ

ログインID login1

ログアウト

トップ

初期設定

内線設定

着信グループ設定

外線着信設定

外線発信設定

発信規制先設定

通話ログ

保留音設定

トラフィックレポート

PBX設定情報確認

アカウント管理

 » 登録

 » ステータス参照

N番検索に戻る

通話ログ確認

通話ログを表示します。

検索条件入力

電話番号/チャネル	検索期間(着信日)	表示件数
<input checked="" type="radio"/> 発信電話番号をキーに検索 <input type="radio"/> 着信電話番号をキーに検索 <input type="radio"/> 内部処理発着番号をキーに検索 <input type="radio"/> 応答電話番号をキーに検索	<input type="text"/> ~ <input type="text"/>	10件 ▼

検索

450000件が該当します。

1/45000ページ

発信電話番号	着信日時	通話開始日時	通話終了日時	内部処理発着番号	着信電話番号	応答電話番号	呼出し通話(分)
2004104	2016/04/22 06:50:58	2016/04/22 06:50:58	2016/04/22 06:51:25	2004104	05012345678	05012345678	2
2004104	2016/04/22 06:50:58	2016/04/22 06:50:58	2016/04/22 06:51:25	2004104	05012345678	05012345678	2
05012345678	2016/04/22 06:50:58	2016/04/22 06:50:58	2016/04/22 06:51:25	05012345678	2004009	2004009	2
05012345678	2016/04/22 06:50:58	2016/04/22 06:50:58	2016/04/22 06:51:25	05012345678	2004009	2004009	2
05012345678	2016/04/22 07:00:41	2016/04/22 07:00:41	2016/04/22 07:00:50	05012345678	2004104	2004104	2
05012345678	2016/04/22 07:00:41	2016/04/22 07:00:41	2016/04/22 07:00:50	05012345678	2004104	2004104	2
2004009	2016/04/22 07:00:41	2016/04/22 07:00:41	2016/04/22 07:00:50	2004009	05012345678	05012345678	2
2004009	2016/04/22 07:00:41	2016/04/22 07:00:41	2016/04/22 07:00:50	2004009	05012345678	05012345678	2
2004104	2016/04/22 07:01:00	2016/04/22 07:01:06	2016/04/22 07:01:22	2004104	05012345678	05012345678	2
2004104	2016/04/22 07:01:00	2016/04/22 07:01:06	2016/04/22 07:01:22	2004104	05012345678	05012345678	2

1/45000ページ

*1: ブラインド転送
 *2: 取り次ぎ転送
 *3: パーク保留
 *4: コールピックアップ
 *5: 留守録再生
 1001,1002,1003 : パーク保留解除

通話ログをダウンロードします。

出力条件入力 (最大31日分)

出力期間
 ~

CSVダウンロード

ダウンロードを行いたい日付を指定します。

クリックします。

最大 31 日分ダウンロードが可能です。

- ・ 過去 90 日～前日までのダウンロードが可能です。
- ・ 通話ログのダウンロードを行った場合、外線番号の末尾 4 桁が「*」で表示されます。

73

保留音設定

個別の保留音の設定を実行します。

操作手順

1. 個別の保留音ファイル作成

下記のフォーマットおよび設定値に従って、保留音ファイルを作成してください。

設定項目名	内容
フォーマット	WAV (PCM)
サンプルレート	8000Hz
ビットレート	64kbps
再生方式	モノラル
サイズ	180 秒以内

※ファイル名で使用可能な文字：全角文字・半角文字・“.” “_” “-”の半角記号。124 文字まで。



保留音ファイルはお客様にて作成をお願いいたします。音量、音質等は Web 設定変更サイトではチューニングできないため、ファイル作成時に調整してください。



保留音に使用される音源の著作権は、お客様にて規定に従って適切な処理をしていただくようお願いいたします。

2. 保留音の設定

Step1 保留音ファイルを登録します。

保留音設定

個別の保留音を登録します。
※個別の保留音が登録済みの場合は、上書きされます。

登録ファイル名 : 20170531.wav
保留音設定 : デフォルトの保留音を利用する。

登録

戻る

クリックします。

保留音設定

保留音ファイルの登録が完了しました。
「個別の保留音を利用する。」を選択して、「変更」を実行してください。
「変更」を実行するまでは、実際の保留音は変更されません。

登録ファイル名 : 20170531.wav
保留音設定 : デフォルトの保留音を利用する。

戻る

クリックします。
※この時点では、保留音の変更は完了していません。Step2へ進んでください。

Step2 登録された保留音ファイルを選択します。

保留音設定

個別の保留音を登録します。
※個別の保留音が登録済みの場合は、上書きされます。

登録ファイル名	ダウンロード
20170531.wav	↓

登録 削除

「個別の保留音を利用する」を選択します。

保留音を変更します。

デフォルトの保留音を利用する。
 個別の保留音を利用する。

変更

クリックします。

保留音設定

保留音を変更します。

登録ファイル名 : 20170531.wav
保留音設定 : 個別の保留音を利用する。

変更

戻る

クリックします。
⇒登録されている保留音に変更されます。

【登録エラーの場合】

登録した保留音ファイルにエラーがある場合は、**【登録】** ボタンの上にエラーメッセージが表示されます。

1件でもエラーがあると、ファイルは登録されません。

エラーメッセージに従ってファイルを修正後、再度、登録を実行してください。

■エラー画面の例（エラーの部分が太字となります）

保留音設定

個別の保留音を登録します。
※個別の保留音が登録済みの場合は、上書きされます。

登録ファイル名	ダウンロード
test用.wav	↓

保留音の登録に失敗しました。受け付けられない形式です。
 入力できるファイルは以下の通りです。
 ファイル形式：wav
ファイル名：全角文字、半角英数、"."、"_"、"-の半角記号
 ファイル長さ：180秒以下
 サンプリングレート：8000Hz
ビットレート：64000bps
 チャンネル数：1

登録
削除

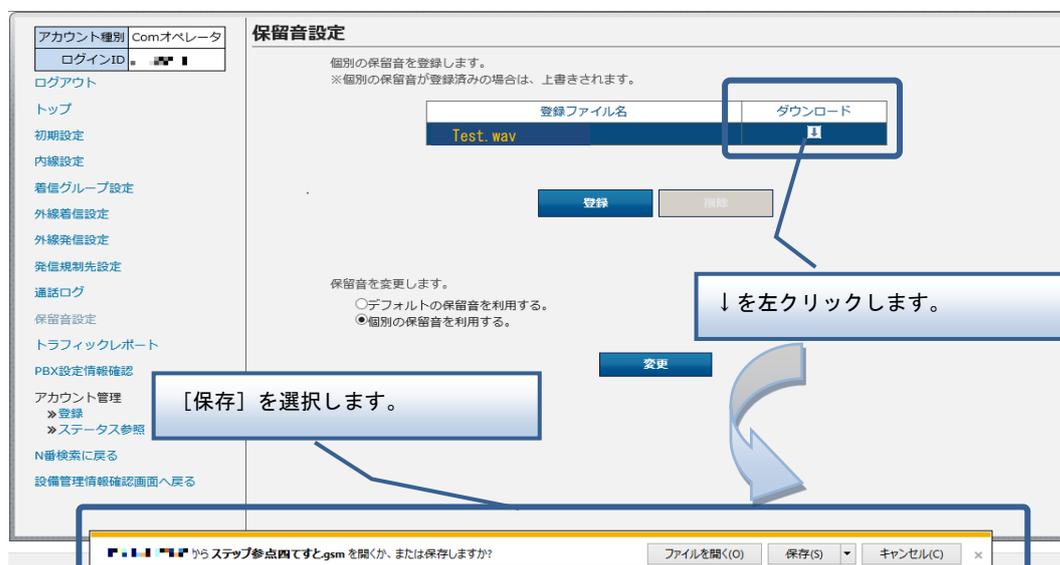
保留音を変更します。

デフォルトの保留音を利用する。
 個別の保留音を利用する。

変更

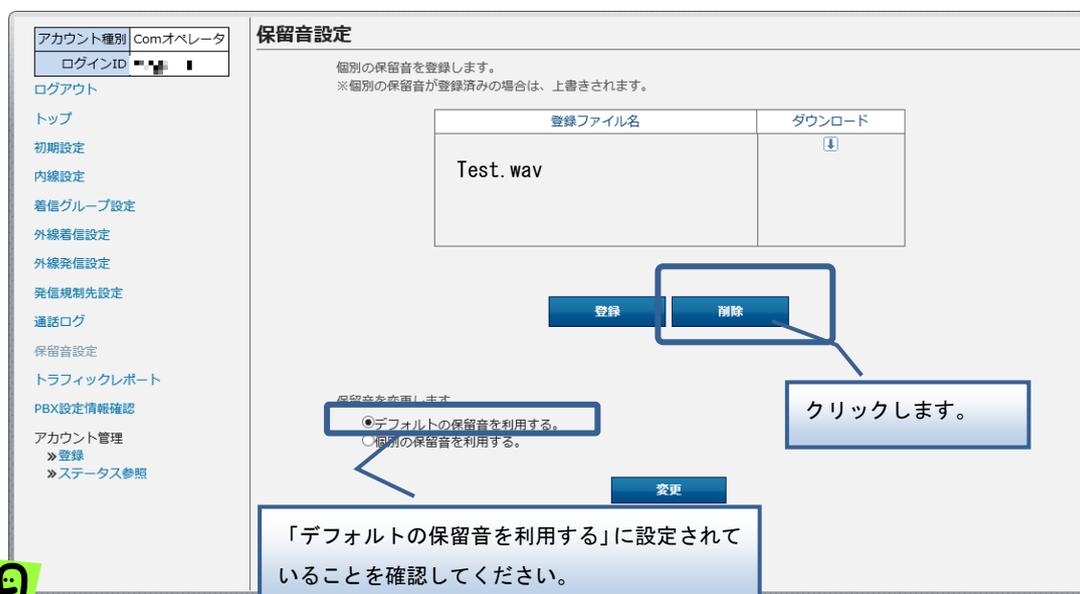
3. ファイルのダウンロード

登録されている保留音ファイルを確認する場合は、ファイルをダウンロードできます。
ダウンロードしたファイルのフォーマットは、GSM形式に変換されています。再生するときは、GSM形式に対応したソフトウェアをご用意ください。



4. ファイルの削除

登録されている保留音ファイルを削除する場合は、「デフォルトの保留音を利用する」に設定した状態で実施してください。「個別の保留音を利用する」の状態では、[削除]ボタンは有効化されません。



ソフトフォンのアプリケーションは動作が一部異なります。保留時はソフトフォンアプリで設定された音源ファイルが流れ、保留転送時は Web 設定変更サイトに設定された音源ファイルが流れません。

トラフィックレポート

トラフィックレポートの一覧表示とグラフ表示をします。

操作手順

1. 一覧表示

アカウント種別 ユーザ管理者
ログインID usadmin1

ログアウト

トップ

初期設定

内線設定

番信グループ設定

外線着信設定

外線発信設定

保留音設定

トラフィックレポート

PBX設定情報確認

アカウント管理

 » 登録

 » ステータス参照

トラフィックレポート

トラフィックレポートを表示します。

検索条件入力

計測期間(目)	計測期間(至)	表示件数
<input type="text"/>	<input type="text"/>	10件 ▼

4254件が該当します。

1/142ページ < >

計測日	計測時刻	全体チャネル	
		契約数	利用数
2014/01/16	02:54:42	31	11
2014/01/16	02:55:02	31	23
2014/01/16	02:55:07	31	17
2014/01/16	02:58:34	31	13
2014/01/16	03:33:47	31	12
2014/01/16	03:55:15	31	13
2014/02/10	02:51:41	31	10
2014/02/10	02:51:46	31	12
2014/02/10	02:51:49	31	12
2014/02/10	02:51:51	31	10

計測日	計測時刻	チャネル (拠点番号 11)	
		契約数	利用数
2014/01/16	02:54:42	23	10
2014/01/16	02:55:02	23	18
2014/01/16	02:55:07	23	15
2014/01/16	02:58:34	23	10
2014/01/16	03:33:47	23	8
2014/01/16	03:55:15	23	6
2014/02/10	02:51:41	23	5
2014/02/10	02:51:46	23	8
2014/02/10	02:51:49	23	11
2014/02/10	02:51:51	23	9

計測日	計測時刻	チャネル (拠点番号 22)	
		契約数	利用数
2014/01/16	02:54:42	8	1
2014/01/16	02:55:02	8	5
2014/01/16	02:55:07	8	2
2014/01/16	02:58:34	8	3
2014/01/16	03:33:47	8	4
2014/01/16	03:55:15	8	7
2014/02/10	02:51:41	8	5
2014/02/10	02:51:46	8	4
2014/02/10	02:51:49	8	1
2014/02/10	02:51:51	8	1

1/142ページ < >

検索条件を入力します。
※空欄のまま検索を実行すると、全件検索になります。

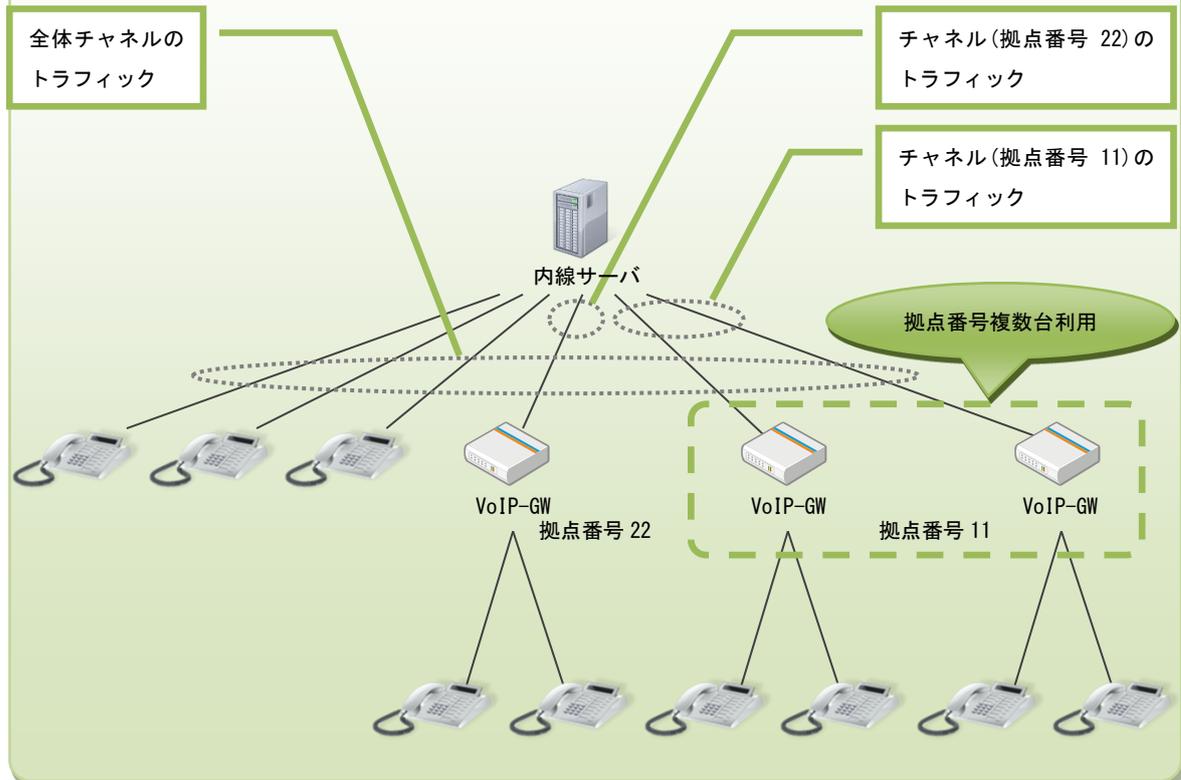
クリックします。

⇒検索結果が表示されます。

80



トラフィックレポートには、ご使用になられている内線サーバ全体のトラフィック（全体チャンネル）と、チャンネルごとのトラフィックが表示されます。
以下の例は、拠点番号複数台利用ありの VoIP-GW 2 台（拠点番号 11）と拠点番号複数台利用なしの VoIP-GW 1 台（拠点番号 22）を利用しているパターンです。



トラフィックレポート

2. グラフ表示

検索条件を入力します。
※【計測期間(自)】【計測期間(至)】の両方を入力してください。

クリックします。
⇒トラフィックレポートがグラフ表示されます。

アカウント種別 ユーザ管理者
ログインID usadmin1

ログアウト
トップ
初期設定
内線設定
着信グループ設定
外線着信設定
外線発信設定
発信規制先設定
通話ログ
保留音設定
トラフィックレポート
PBX設定情報確認
アカウント管理
→登録
→ステータス参照

トラフィックレポート
トラフィックレポートを表示します。
検索条件入力

計測期間(自)	計測期間(至)	表示件数
2014/01/01	2014/01/02	10件

検索 グラフ表示



トラフィックレポート

トラフィックレポートを表示します。

利用数

期間

全体チャネル — チャネル(拠点番号11) — チャネル(拠点番号22)

戻る

アカウント種別 ユーザ管理者
ログインID usadmin1

ログアウト
トップ
初期設定
内線設定
着信グループ設定
外線着信設定
外線発信設定
発信規制先設定
通話ログ
保留音設定
トラフィックレポート
PBX設定情報確認
アカウント管理
→登録
→ステータス参照

PBX 設定情報表示

PBX 設定情報を表示します。

操作手順

アカウント種別 ユーザ管理者
ログインID usadmin1

ログアウト

トップ

初期設定

内線設定

着信グループ設定

外線着信設定

外線発信設定

発信規制先設定

通話ログ

保留音設定

トラフィックレポート

PBX設定情報確認

アカウント管理
→登録
→ステータス参照

PBX設定情報表示

内線情報の一覧を表示します。

検索条件入力

内線番号		表示件数
拠点番号	端末番号	10件
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

検索

242件が該当します。

1/25ページ < >

選択	内線番号		ユーザID	パスワード	端末種別	提供形態	拠点番号 チャネル 追加数	拠点番号 複数台利 用	外線発信 番号	不在 時動作	発信 規制	IP Phone 送付先住 所	端末 自動 設定	端末 MAC アドレ ス
	拠点 番号	端末 番号												
<input type="radio"/>	234 500 3	987 600 3	abcd123 4	123456X X	ソフトフ ォン	アプリ提 供	-	-	0505555 6666	転送/ 留守 番電 話設 定	未設 定	-	off	-
<input type="radio"/>	234 500 4	987 600 4	abcd123 4	123456X X	VoIP-GW	レン タル	10	1台目	-	未設 定	未設 定	-	off	-
<input type="radio"/>	234 500 5	987 600 5	abcd123 4	123456X X	IP Phone	お買上 げ(KX -U T123 N)	-	-	-	未設 定	設定	東京都千 代...	on	BB2 2BB 22B B22
<input type="radio"/>	234 500 6	987 600 6	abcd123 4	123456X X	スマート フォン	-	-	-	-	未設 定	設定	-	off	-
<input type="radio"/>	234 500 7	987 600 7	abcd123 4	123456X X	ソフトフ ォン	アプリ提 供	-	-	未設定	未設 定	未設 定	-	off	-
<input type="radio"/>	234 500 8	987 600 2	abcd123 4	123456X X	スマート フォン	-	-	-	0501111 0012	転送/ 留守 番電 話設 定	設定	-	off	-
<input type="radio"/>	234 500 8	987 600 8	abcd123 4	123456X X	VoIP-GW	レン タル	5	2台目	-	未設 定	未設 定	-	off	-
<input type="radio"/>	234 500 9	987 600 9	abcd123 4	123456X X	IP Phone	お買上 げ(KX -U T123 N)	-	-	-	転送/ 留守 番電 話設 定	設定	東京都千 代...	on	CC3 3CC 33C C33
<input type="radio"/>	234 501 0	987 600 1	abcd123 4	123456X X	IP Phone	お買上 げ(KX -U T123 N)	-	-	0300000 001	転送/ 留守 番電 話設 定	設定	東京都千 代...	on	AA1 1AA 11A A11
<input type="radio"/>	234 501 0	987 601 0	abcd123 4	123456X X	スマート フォン	-	-	-	未設定	転送/ 留守 番電 話設 定	設定	-	off	-

1/25ページ < >

PBX設定情報表示

検索条件を入力します。
※空欄のまま検索を実行すると、全件
検索になります。

クリックします。
⇒検索結果が表示されます。

PBX 設定情報を表示したい内線を選
択します。

クリックします。

⇒PBX 設定情報表示画面が表示されます。

※PBX 設定情報表示画面は次ページへ

アカウント種別 オペレータ
ログインID DXpXRcAI

ログアウト

トップ

初期設定

内線設定

着信グループ設定

外線着信設定

外線発信設定

発信規制先設定

通話ログ

保留音設定

トラフィックレポート

PBX設定情報確認

アカウント管理
▶登録
▶ステータス参照

PBX設定情報表示

- ◆ 内線番号
30366
- ◆ 内線設定情報

内線番号	
拠点番号	30
端末番号	366
ユーザID	YkKNG30366
パスワード	XXXXXXXX^
端末種別	スマートフォン
提供形態	お買上げ(KX-UT123N)
拠点番号チャネル追加数	
拠点番号複数台利用	
外線発信番号	未設定
不在時動作	未設定
発信規制	未設定
設置場所住所	〒1000001 東京都千代田区千代田1-2 30ビル
端末自動設定	off
端末MACアドレス	
VPN回線種別	
VPN回線契約番号	
- ◆ 代表グループ設定情報

代表番号	グループ種別
------	--------
- ◆ 外線着信設定情報

外線種別		外線番号	番号種別	SIP-ID	パスワード	転送GWアドレス	ポート番号	その他外線サービス番号
サービス名	アクセス回線							
- ◆ 外線発信設定情報

外線Prefix設定	外線番号のみで発信
発信時に相手に表示される外線番号	
- ◆ 発信規制先設定情報



PBX 設定情報表示画面には、指定した内線の設定情報がまとめて表示されます。

アカウント管理(登録)

アカウントを登録します。

操作手順

The screenshot shows the 'アカウント管理' (Account Management) page. On the left is a navigation menu with options like 'ログアウト', 'トップ', '初期設定', etc. The main content area is titled 'アカウント管理' and contains the text '以下のアカウントを登録します。' (Register the following account). Below this, there are fields for 'アカウント区分' (Account Type) set to 'ユーザ管理者' (User Administrator), 'ログインID' (Login ID) set to 'aZkSXuAq', 'パスワード' (Password), and 'パスワード(再)' (Password (Repeat)). There is a checkbox for '自動払い出し' (Auto-logout) which is unchecked. A note below the password fields states '(半角英数字、8文字以上40文字以内)' (Half-width alphanumeric, 8 to 40 characters). A blue '登録' (Register) button is located at the bottom right of the form area.

Callout 1 (top right): パスワードを入力します。
※【自動払い出し】にチェックした場合は、パスワードの入力は必要ありません。
払い出されたパスワードは登録完了画面に表示されます。

Callout 2 (bottom right): クリックします。
⇒アカウントが登録されます。



登録できるのは、アカウント区分が「ユーザ管理者」のアカウントのみです。
アカウント区分が「端末ユーザ」のアカウントの登録は申込みからのみ可能で、画面からはできません。

アカウント管理(ステータス参照)

アカウントのロック解除やパスワード変更、アカウント削除、アカウント一括設定を実行します。

操作手順

1. ロック解除

検索条件を入力します。
※空欄のまま検索を実行すると、全件検索になります。

クリックします。

⇒検索結果が表示されます。

対象アカウントを選択します。

クリックします。

⇒選択したアカウントのロック解除画面が表示されます。

ロック解除画面で[ロック解除]をクリックすると、ロック解除が実行されます。

アカウント管理

アカウントの一覧を表示します。

ログインID 内線番号 表示件数

検索

1002件が該当します。

1/101ページ

選択	状態	アカウント区分	内線番号	ログインID	パスワード
<input type="radio"/>	通常	ユーザ管理者	-	AD1RGTP0	*****
<input type="radio"/>	通常	ユーザ管理者★	-	XwazhxHj	*****
<input type="radio"/>	通常	ユーザ管理者	-	bkmWcWvt	*****
<input type="radio"/>	通常	端末ユーザ★	2201	zwvLIOLp	*****
<input type="radio"/>	通常	端末ユーザ★	2202	qWdnejkU	*****
<input type="radio"/>	通常	端末ユーザ★	2203	MJbxsDen	*****
<input type="radio"/>	通常	端末ユーザ★	2204	TKaImUsA	*****
<input type="radio"/>	通常	端末ユーザ★	2205	vjuyczZ	*****
<input type="radio"/>	通常	端末ユーザ★	2206	EvLpkkdC	*****
<input type="radio"/>	通常	端末ユーザ★	2207	xWoFCmjZ	*****

1/101ページ

ロック解除 パスワード変更 アカウント削除

アカウント情報の設定ファイルを取り込みます。

CSV取込

アカウント管理(ステータス参照)

2. パスワード変更

検索条件を入力します。
※空欄のまま検索を実行すると、全件検索になります。

クリックします。

⇒検索結果が表示されます。

対象アカウントを選択します。

クリックします。

⇒選択したアカウントのパスワード変更画面が表示されます。

選択	状態	アカウント区分	内線番号	ログインID	パスワード
<input type="radio"/>	通常	ユーザ管理者	-	AD1RGTP0	*****
<input type="radio"/>	通常	ユーザ管理者★	-	XwazhxHj	*****
<input type="radio"/>	通常	ユーザ管理者	-	bkmWcWvt	*****
<input type="radio"/>	通常	端末ユーザ★	2201	zwwLlOLp	*****
<input type="radio"/>	通常	端末ユーザ★	2202	qWdnejkU	*****
<input type="radio"/>	通常	端末ユーザ★	2203	MJbxsDen	*****
<input type="radio"/>	通常	端末ユーザ★	2204	TKaImUsA	*****
<input type="radio"/>	通常	端末ユーザ★	2205	vjuyczZ	*****
<input type="radio"/>	通常	端末ユーザ★	2206	EvLpkkdC	*****
<input type="radio"/>	通常	端末ユーザ★	2207	xWoFCmjZ	*****

パスワードを入力します。
※【自動払い出し】にチェックした場合は、パスワードの入力は必要ありません。
払い出されたパスワードは登録完了画面に表示されます。

クリックします。

⇒パスワードが変更されます。

アカウント区分: 端末ユーザ
ログインID: 12360021
内線番号: 23450219876021

新パスワード: 自動払い出し
新パスワード(再):
(半角英数字、8文字以上40文字以内)

パスワード変更 戻る

アカウント管理(ステータス参照)

3. アカウント削除

検索条件を入力します。
※空欄のまま検索を実行すると、全件検索になります。

⇒検索結果が表示されます。

クリックします。

選択	状態	アカウント区分	内線番号	ログインID	パスワード
<input type="radio"/>	通常	ユーザ管理者	-	AD1RGTP0	*****
<input type="radio"/>	通常	ユーザ管理者★	-	XwazhxHj	*****
<input type="radio"/>	通常	ユーザ管理者	-	bkmWcWvt	*****
<input type="radio"/>	通常	端末ユーザ★	2201	zwwLIOLp	*****
<input type="radio"/>	通常	端末ユーザ★	2202	qWdnejkU	*****
<input type="radio"/>	通常	端末ユーザ★	2203	MJbxsDen	*****
<input type="radio"/>	通常	端末ユーザ★	2204	TKaJmLiA	*****
<input type="radio"/>	通常	端末ユーザ★	2205	TKaJmLiA	*****
<input type="radio"/>	通常	端末ユーザ★	2206	TKaJmLiA	*****
<input type="radio"/>	通常	端末ユーザ★	2207	xWoFCmjZ	*****

対象アカウントを選択します。

クリックします。

⇒選択したアカウントの削除画面が表示されます。

アカウント削除画面で**アカウント削除**をクリックすると、削除が実行されます。



本画面で削除できるのは、アカウント区分が「ユーザ管理者」のアカウントのみです。アカウント区分が「ユーザ管理者★」「端末ユーザ★」のアカウントの削除は申込みからのみ可能で、画面からはできません。

4. アカウント一括設定

アカウント管理

アカウントの一覧を表示します。

ログインID 内線番号 表示件数

検索

1002件が該当します。

1/101ページ

選択	状態	アカウント区分	内線番号	ログインID	パスワード
<input type="radio"/>	通常	ユーザ管理者	-	AD1RGTP0	*****
<input type="radio"/>	通常	ユーザ管理者★	-	XwazhxHj	*****
<input type="radio"/>	通常	ユーザ管理者	-	bkmWcWvt	*****
<input type="radio"/>	通常	端末ユーザ★	2201	zwvLIOLP	*****
<input type="radio"/>	通常	端末ユーザ★	2202	qWdnejkU	*****
<input type="radio"/>	通常	端末ユーザ★	2203	MJbxsDen	*****
<input type="radio"/>	通常	端末ユーザ★	2204	TKaImUsA	*****
<input type="radio"/>	通常	端末ユーザ★	2205	vjuyckzZ	*****
<input type="radio"/>	通常	端末ユーザ★	2206	EvLpkkdC	*****
<input type="radio"/>	通常	端末ユーザ★	2207	xWoFCmjZ	*****

1/101ページ

ロック解除 パスワード変更 アカウント削除

アカウント情報の設定ファイルを取り込みます。

CSV取込

クリックします。

⇒[アップロードするファイルの選択]
ダイアログが表示されます。

アップロードするファイルの選択

コンピューター > OS (C:) > tmp

整理 新しいフォルダー

sample.csv

ファイル名(N): sample.csv すべてのファイル (*.*)

開く(O) キャンセル

アカウント 一括設定 CSV ファイルを選択します。

クリックします。

⇒アカウントの一括設定が実行されます。

アカウント管理(ステータス参照)

【アカウント一括設定 CSV ファイル】

アカウント一括設定 CSV ファイルは、以下の項目を順にカンマ区切りで、1行に1レコードずつ記載してください。

文字コード：S-JIS

改行コード：CRLF (¥r¥n)

設定項目名 ※〔 〕内は画面での項目名	内容	使用可能な文字	操作種別ごとの 必須(○)/任意(△)		
			追加	更新	削除
操作種別 〔なし〕	以下のいずれかを指定します。 "INSERT"：追加の場合 "UPDATE"：更新の場合 "DELETE"：削除の場合	半角英字 (固定文字列)	○	○	○
ログイン ID 〔ログイン ID〕	本画面にログインするための ID。 ※操作種別が更新、削除の時には、対象とするアカウントのログイン ID をこの項目に指定します。	半角英数字 (8文字)	○	○	○
ログイン ID のパスワード 〔パスワード〕	本画面にログインするためのパスワードを入力します。	半角英数字 (8文字以上 40文字以内)	○	○	△
アカウント種別 〔アカウント区分〕	アカウントの権限種別を入力します。 以下の値のみ入力可能です。 2:ユーザ管理者 ※アカウント種別は変更できません。	半角数字 (1桁)	○	○	△

■CSV ファイルサンプル

```
#操作種別, ログイン ID, ログイン ID のパスワード, アカウント種別
INSERT, usr1, pass1wsxedc, 2
UPDATE, usr2, pass2wsxedc, 2
DELETE, usr3, ,
```



CSV ファイルの操作種別には以下のものがあります。

※指定できる操作種別は、機能により異なります。

“INSERT”：追加。

CSV ファイルに記載した内容でレコードを追加します。

“UPDATE”：更新。

CSV ファイルに記載した内容でレコードを追加します。

設定項目を空欄にすると、空欄もしくは空欄指定時のデフォルト値として更新されますので、変更がない項目も記載するようにしてください。

空欄指定時のデフォルト値については、各設定項目を参照してください。

“DELETE”：削除。

「操作種別ごとの必須(O)/任意(Δ)」の削除の列で「O」となっている項目で指定したレコードを削除します。



指定した CSV ファイルにエラーがある場合は、【CSV 取込】ボタンの上にエラーメッセージが表示されます。

1 件でもエラーがあると、その CSV ファイル内の他の情報も登録されません。

エラーメッセージに従って CSV ファイルを修正後、再度、一括設定を実行してください。

■エラーメッセージの例（例は内線一括設定のものです）

内線情報の設定ファイルを読み込みます。

入力ファイルのフォーマットが異常です。5件エラーがあります。
2行目：端末自動設定有無の指定が不正です。
2行目：拠点番号+端末番号が存在しません。
3行目：MACアドレスは入力必須項目です。
3行目：転送先電話番号は32桁以内で入力してください。
3行目：転送先電話番号が不正です。

CSV取込



CSV ファイルで削除できるのは、アカウント区分が「ユーザ管理者」のアカウントのみです。アカウント区分が「ユーザ管理者★」「端末ユーザ★」のアカウントの削除は申込みからのみ可能で、CSV ファイルからはできません。

第 4 章

端末ユーザ用機能

不在時動作設定

内線の不在時の動作を設定します。

操作手順

不在時動作設定

以下の不在時動作を設定します。

内線番号
拠点番号 2345010
端末番号 9876001

不在時動作 設定 未設定

転送/留守番電話設定

転送先電話番号 05012340001
半角数字、最大32桁 ハイフン[-]入力可

転送動作

無条件 設定しない 転送 留守番電話

話中 設定しない 転送 留守番電話

圏外 設定しない 転送 留守番電話

無応答 設定しない 転送 留守番電話

(着信)呼出時間 5 秒
(半角数字、5-30秒まで)

シングルナンバーリッチ設定

	接続先番号	呼出開始時間
1	<input type="text"/>	<input type="text"/> 秒
2	<input type="text"/>	<input type="text"/> 秒

(半角数字、最大32桁 ハイフン[-]入力可) (半角数字、1-30秒まで)

呼出終了時間 秒
(半角数字、5-60秒まで)
※シングルナンバーリッチ設定先の内線番号に着信してからの時間

留守番電話 on off

留守番電話/パスワード 123456

設定

内線の不在時動作を設定します。
※詳細については、次表を参照してください。

クリックします。
⇒不在時動作が設定されます。

不在時動作設定

種別	項目	設定変更可否	内容
不在時設定	不在時動作	○	不在時動作の設定/未設定を選択します。 「設定」を選択すると、 【転送/留守番電話設定】 【シングルナンバーリーチ設定】 のどちらか1つを設定できます。
	転送/留守番電話設定	○	不在時に転送や留守番電話を利用したい時に選択します。
	転送先電話番号	○	転送先の電話番号を入力します。 【転送/留守番電話設定】 を選択した場合に入力できます。
	転送動作	○	不在の状態種別ごとに、どのような動作をするかを指定します。
	(着信)呼出時間	○	着信してから 【転送/留守番電話設定】 で設定した動作を行うまでの時間(秒)を入力します。
	シングルナンバーリーチ設定	○	不在時にシングルナンバーリーチを利用したい時に選択します。 着信時に、接続先番号の1、2に指定した端末を鳴動させることができます。一定時間鳴動した後、留守番電話にすることもできます。
	接続先番号 1	○	シングルナンバーリーチ利用時の接続先番号を入力します。
	呼出開始時間 1	○	自端末に着信してから接続先番号 1 を呼び出し始めるまでの時間(秒)を入力します。
	接続先番号 2	○	シングルナンバーリーチ利用時の接続先番号を入力します。
	呼出開始時間 2	○	自端末に着信してから接続先番号 2 を呼び出し始めるまでの時間(秒)を入力します。
	呼出終了時間	○	シングルナンバーリーチ利用時に自端末に着信してから接続先番号 1、2 の呼び出しを終了するまでの時間(秒)で入力します。
	留守番電話	○	呼出終了時間で指定した時間が経過した後、留守番電話を利用するかを選択します。
	留守番電話パスワード	—	留守番電話で録音されたメッセージを聞くために必要なパスワードが表示されます。

第 5 章
付録

故障かなと思ったら

Web 設定変更サイトの使用に際し、不具合があった場合は以下の項目をご確認ください。

Q1 : Web 設定変更サイトにアクセスできません。

A1 : Web 設定変更サイトの URL を入力しても最初のログイン画面自体が表示されない場合、他のサイトにアクセスできるかご確認ください。

他のサイトにもアクセスできない場合、お客様のローカルな環境で問題が発生しているものと思われるかもしれません。お客様の LAN 管理者にお問い合わせください。

他のサイトが表示されるのに Web 設定変更サイトにアクセスできない場合は、Web 設定変更サイトコールセンタにお問い合わせください。

Q2 : Web 設定変更サイトにログインできません。

A2 : ログイン ID/パスワードを正しく入力してもログインできない場合、以下の原因が考えられます。

- ① アカウントがロックされている。

【対策】

お客様がログインに 3 回失敗すると、アカウントがロックされてしまいます。アカウントがロックされた場合は、以下の管理者にアカウントロックを解除してもらってください。

- ・お客様のアカウントが「端末ユーザ」
→「ユーザ管理者」
- ・お客様のアカウントが「ユーザ管理者」
→自分と同じ N 番に属する「ユーザ管理者」、
または、弊社窓口

- ② ブラウザの設定が正しくない。

【対策】

本マニュアルの第 1 章「はじめに」－「2. ブラウザ設定」を参照して TLS1.0、Cookie、JavaScript を有効にしてください。

Q3：ログイン ID/ログインパスワードを忘れました。

A3：ユーザグループ（操作権限）によって対処が異なります。以下をご参照ください。

「端末ユーザ」の場合：

「ユーザ管理者」にログイン ID/ログインパスワードの通知を依頼してください。依頼された「ユーザ管理者」は本マニュアル「アカウント管理（ステータス参照）」をご参照の上、表示されたログイン ID/ログインパスワードを依頼者に通知してください。

「ユーザ管理者」の場合：

自分と同じ N 番に属する「ユーザ管理者」にログイン ID/ログインパスワードの通知を依頼してください。依頼された「ユーザ管理者」は本マニュアル「アカウント管理（ステータス参照）」をご参照の上、表示されたログイン ID/ログインパスワードを依頼者に通知してください。

※自分と同じ N 番に属する「ユーザ管理者」がない場合には、弊社窓口にお問い合わせください。

Q4：各種設定でエラーが表示されます。

A4：「ご利用内容のご案内」に記載された弊社窓口にお問い合わせください。

用語集

Web 設定変更サイトで使用される主な用語について説明します。

用語	意味
N 番	N で始まる 10 桁のお客様契約番号です。 弊社よりお送りする「ご利用内容のご案内」をご参照ください。
アカウントロック	パスワードの入力ミスを繰り返すなどしたためアカウントが使用できなくなること。
不在時動作	着信時に呼び出しが一定時間を越えた場合に行う動作です。 転送や留守番電話、シングルナンバーリーチを指定できます。
転送	着信時に呼び出しが一定時間を越えた場合に、事前に登録した電話番号に転送します。
留守番電話	着信時に呼び出しが一定時間を越えた場合に、留守番電話用のメッセージを流して、発信者のメッセージを録音します。
シングルナンバーリーチ	着信時に呼び出しが一定時間を越えた場合に、事前に登録した電話番号を順に鳴動させる機能です。
発信規制	事前に登録した特定の電話番号への発信を規制する機能です。
端末自動設定	申し込み情報や本画面で入力した情報から、Panasonic 端末（KX-UT123N、KX-UT136N、KX-HDV130N、KX-HDV230N）の端末設定が自動で実施される機能です。