

# Arcstar UCaaS

クラウド型ユニファイドコミュニケーションサービス



# Anytime, Anywhere, Any style

## Arcstar UCaaS

Arcstar UCaaSは統合されたクラウド型コミュニケーションサービス。  
いつでも、どこでも、どんなスタイルでもすべての機能が利用可能。

Arcstar UCaaSは、異なるコミュニケーションツールを統合。  
しかもクラウド型なので、場所と時間を選ぶことなく、どのデバイスからでもシームレスに様々な機能が利用できます。  
コミュニケーションの進化をビジネスの武器にするために、NTT Comのユニファイドコミュニケーション(UC)を是非ご活用ください。



\* Mail/Calendar 機能は Microsoft Outlook 等のアプリとの連携でご提供。

## Arcstar UCaaSの特長

クラウド型のコミュニケーションサービスである Arcstar UCaaS は、  
オンプレミス\*型とは違った価値を提供しています。

- フレキシブルに導入、スピーディに展開。**  
機能も、IDも必要な分だけ選択できて、すぐに利用を開始できます。運用の手間は一切ありません。しかも、ポータルからの簡単な操作でいつでも手軽に変更できます。
- サーバやライセンス等の初期投資や運用コストは不要。費用は使った分だけ。**  
クラウドサービスなので、初期投資もなく導入後の保守運用コストもかかりません。費用は使用している機能とIDの分だけ。コストを最適化できます。
- いつでも・どこでも最適なコミュニケーション。**  
ネットワークは世界中に広がっています。場所や時間にとらわれることなく、最適なデバイスで、最適な機能を活用して、効率良く仕事ができます。

\* オンプレミス：自社で用意した設備・ソフトウェアにより導入・利用を行うこと

## ワークスタイルにマッチした提案を

お客様の働き方を分析し、スタッフに最適なコミュニケーションツールとの組み合わせを提案いたします。

(一例)

	IP電話	Audio Conference	Mobility	IM/ Presence	Video Conference	Messaging
<b>シッター</b> 自席で業務を行うタイプ。企画・設計型の仕事が多い。 	●	●	—	—	—	—
<b>ウォーカー</b> 常に社内を動き回り、会議室など自席以外にすることが多い。 	●	●	●	●	—	—
<b>ランナー</b> 取引先や工場など、オフィス外での業務が主体。携帯電話で高いコストがかかっている。 	●	●	●	●	●	●

## お客様の声

Arcstar UCaaS を採用いただいた全日本空輸株式会社(ANA)様には、ワークスタイル変革により生産性向上につながるサービスであること、クラウド型のサービスであることを評価いただきました。(\* 2014年)

### ■ ユニファイドコミュニケーションでワークスタイル変革

社員がより能動的、創造的な働き方にスイッチできる新たな機能を取り入れて、社員間のコミュニケーションやコラボレーションを活性化するためのユニファイド環境の整備を進めていきたい。



全日本空輸株式会社 業務プロセス改革室  
イノベーション推進部 業務イノベーションチーム 主席部員  
林 剛史 氏

### ■ 決め手はクラウド型の商用サービス

ゼロベースからの独自の音声基盤の構築という提案もあるなか、商用サービスである“Arcstar UCaaS”で音声基盤を提案していただいた点を高く評価しました。



ANA システムズ株式会社 ITソリューション部  
第三チーム シニアエキスパート  
濱本 紀彦 氏

# どこにいても頼れるプラットフォームを、お客様のニーズにあわせて

グローバルなおお客様のビジネス拠点を約170以上の国・地域でカバー。

## ■ Arcstar UCaaS Cisco Type の2つのメニュー

### Cisco HCS

PBXと同様の使い勝手で音声重視のユニファイドコミュニケーション(UC)環境を実現

#### 洗練された音声PBX・UC機能+専用ポータル

Cisco 社提供のUC機能(CUCM/CUC/CUP)をより簡単に、クラウドでご提供。ポータルからお客さまも簡単に設定変更できます。

NTT Comの閉域網 (Arcstar Universal One) が支える高信頼・高品質の環境により安定したユニファイドコミュニケーションを実現。

### Cisco Spark

デジタルとリアルが限りなく近づくチームワークがこれまでになく効率的に

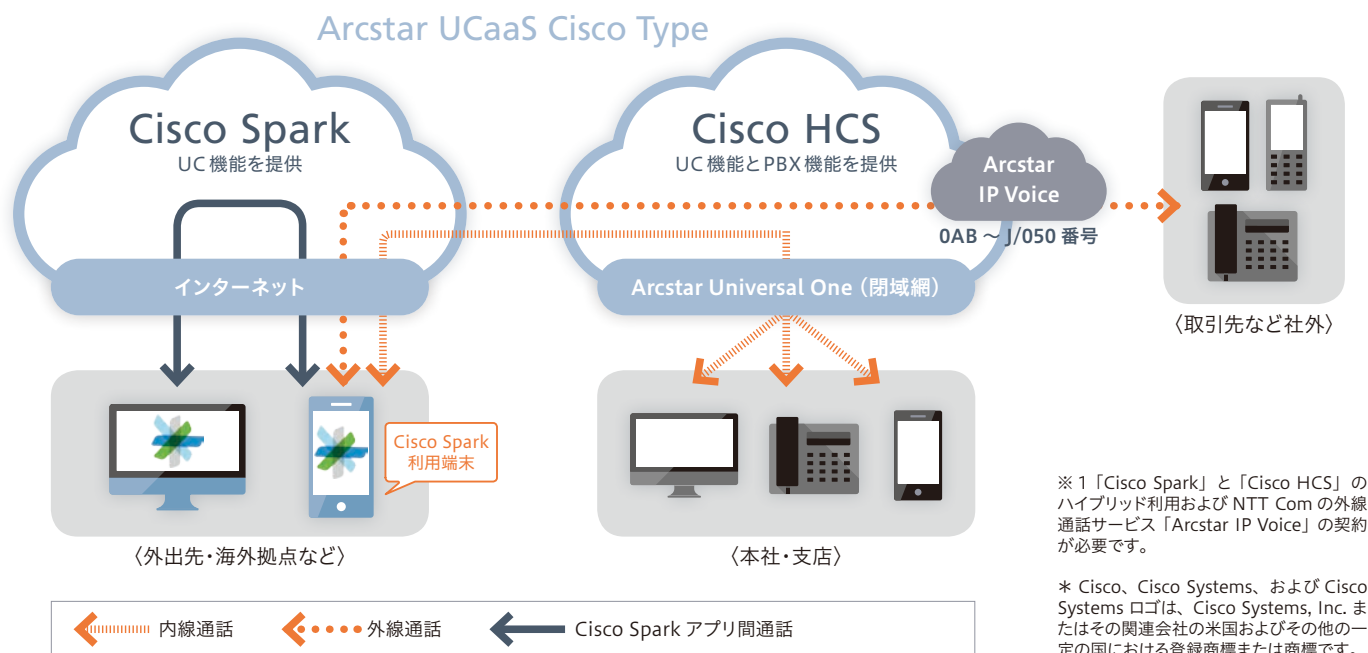
#### DX時代のチームコラボレーション

グループを作り、グループ内でテーマを設けてコミュニケーション。テーマごとに過去のメッセージや資料がいつでも閲覧できます。生産性をあげ、チームワークを活性化します。

インターネットベースで、手軽にコラボレーションのネットワークを外部へ展開。

## ■ 「Cisco HCS」と「Cisco Spark」の機能を連携

「Cisco Spark」利用端末から「Cisco HCS」が持つ外線通話機能や内線通話機能の使用が可能になります。0AB～J/050番号も使え、1人で複数の端末を使っても通話履歴が連動します※1。



NTT ComはArcstar UCaaSの他にも働き方改革に貢献する手段をたくさんご提案できます。たとえばPACDクラウド(Web電話帳サービス) 社内の連絡先からお客様の名刺情報まで、ビジネスの情報資産をクラウド上でセキュアに管理し、社内で共有することが可能。リモートワークを効率化し、1人、1人の情報を集めて会社全体の情報資産をつくります。働き方改革のご相談は当社におまかせを。

Arcstar UCaaSに関するお問い合わせ先

NTTコミュニケーションズ株式会社

法人のお客さまお問い合わせ窓口 [法人コンタクトセンター]

0120-106107 受付時間 9:30～17:00

※携帯電話、PHSからもご利用になれます。土・日・祝日・年末年始は休業とさせていただきます。

ホームページ [www.ntt.com/a\\_ucaas/](http://www.ntt.com/a_ucaas/)

●記載内容は2017年10月現在のものです。

●表記のサービス内容は予告なく変更することがありますので、お申し込み時にご確認ください。

●記載されている会社名や製品名は、各社の商標または登録商標です。

●フリーダイヤルのサービス名称とロゴマーク  はNTTコミュニケーションズの登録商標です。