

# Arcstar Conferencing

ビジネスを加速するクラウド型会議サービス



コスト・手軽さを重視するなら

## 電話会議

資料共有・双方向編集を重視するなら

## Web会議

- ミーティングセンター
- イベントセンター
- トレーニングセンター
- サポートセンター
- IM/Presence

高画質・デバイスフリーのコミュニケーションなら

## ビデオ会議

安定品質・セキュリティを重視するなら

## テレビ会議

イベント運営の専門家がトータルにサポート

## オンラインイベント

### Audio Conferencing ..... 3

- 緊急時の対応協議
- 外出中の会議・在宅勤務
- 海外・全国拠点の製品説明会



### Web Conferencing ..... 4

- 本社・支店間の遠隔会議
- 遠隔の講習会・セミナー
- カスタマーサポート
- 同僚とのコミュニケーション



### Video Conferencing ..... 6

- 海外工場での製造状態確認
- 買い取り物品のリモート検品
- 国内・海外との人事面談



### TV Conferencing ..... 7

- 重役会議



### Event ..... 7

- 財務 決算報告・IR
- セールスマーケティング 新製品発表会
- 広報 メディア発表
- 人事 社員向け教育

# Arcstar Conferencing

初期費用0円で手軽にスタート。



## 電話会議 | Audio Conferencing

ご利用中の電話で事前設定も初期費用も無く、簡単操作で世界中と会議スタート。最大400回線を同時接続する安定した音声品質が重要な会議をサポート。

### ■ 初期費用0円

初期費用は不要で050 IP電話（NTT Com VoIP基盤）なら通話料も無料。

### ■ 選べる通話料メニュー

フリーダイヤルや参加者呼び出しでシーンに応じて通話料を主催者が負担可能。

### ■ いつでもフルサポート

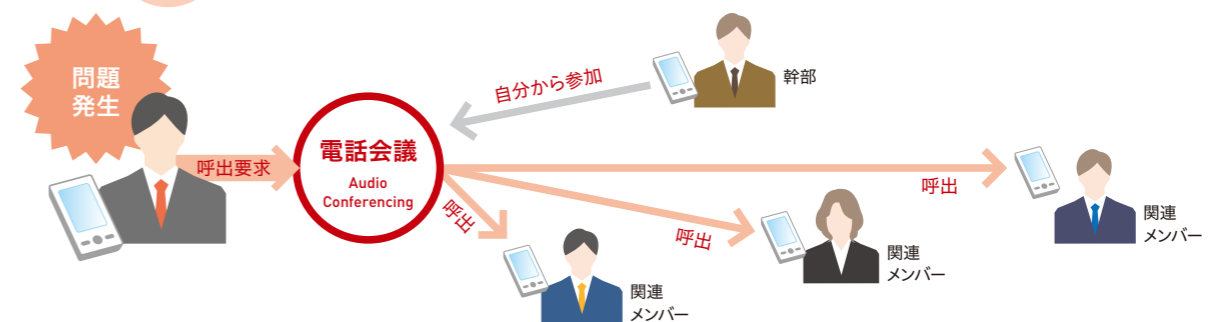
ヘルプデスクは日本語と英語で24時間、365日サポート。また、会議中でもワンタッチでオペレーターを呼び出し可能。

### ■ 効率的な会議をサポート

PCやスマートフォン、タブレットを使つての資料の共有や会議運営のポータルも。ビデオ機能や録音・録画機能も搭載。



利用シーン トラブルや災害など緊急時には一斉呼び出しで迅速な対応。



料金体系		料金シミュレーション	
初期費用	0円	日本、アジア(2カ国)、アメリカの4拠点で	
月額基本料	500円(540円) / 1会議室	毎週1回(月4回)、1時間の会議を行った場合の料金	
会議利用料	15~25円(16.2~27円) / 分 / 回線	● 月額基本料	500円(540円)
通話料	参加者にて負担	● 会議利用料	4拠点×60分×4回×20円=19,200円(20,736円) (※割引プラン適用)
オプション	簡易Web会議 7,000円(7,560円) / 月	● 通話料	実費 (通話料はご利用の通信事業者から請求されます)

※( )内は税込価格です。

資料共有・編集など機能多彩。



※サポートセンターはPCのみ対応です。

# Web会議 | Web Conferencing

ミーティングセンター イベントセンター トレーニングセンター サポートセンター IM/Presence

4つのWeb会議サービスと、素早く相手の状況を把握するプレゼンス機能の5ラインナップ。

会議しながら資料を編集できる

## ミーティングセンター

### ■最大500名まで参加可能

25名までの小規模会議から500名までの大規模会議まで多彩なプランをご用意。

### ■双方向編集

会議資料を簡単操作で全員のPCに共有。その場で資料の修正・確認が可能。

### ■記録/再生機能

会議の内容を録画・録音し配布。

### ■テレビ会議と相互接続

Arcstar TV Conferencing とつなげて会議。



利用シーン

拠点間会議時の共同作業もサクサク進行。



#### 料金体系

会議室タイプ/音声定額プラン(タイプ5・プラン1)の場合

初期費用	50,000円(54,000円)
月額費用(会議室利用料)	15,000円(16,200円)/1主催者ID
音声利用料(従量料金)	無料
参加可能人数	1会議室(ID)あたり 25名(PC)まで
TV会議連携機能(オプション)	13,000円(14,040円)/ID *TV会議連携機能を利用する場合、5ID以上の申込が必要です。

#### その他のプラン

- 大規模向けプラン  
1会議室(ID)あたり最大500名(PC)まで参加可能に。
- 同時接続数プラン(ポートプラン)
  - 同時接続数(何人が同時に使えるか)の単位で契約。
  - 契約した同時接続数の範囲内なら、誰でも会議を設定できる自由度の高いプランです。
  - IM/Presenceとの連携や全社的導入など多人数にIDを配布する際に便利です。このほかにも様々なプランをご用意しております。

※( )内は税込価格です。

大規模イベントが安価にできる

## イベントセンター

### ■低コストで最大3000人参加

100名・500名・1000名のお得なプランを用意。  
(※1000名以上は別途見積)

### ■イベントに役立つ豊富な機能

資料共有・アンケート・Q&A・練習セッションやイベント時の関心度等のマーケティングデータも収集。

利用シーン

大人数の研修も一度で実施。



#### 料金体系

初期費用	契約毎	50,000円(54,000円)
月額費用	プラン1 (EC100)	1イベントルーム(100名) 25,000円/イベントルーム(27,000円)
	プラン2 (EC500)	1イベントルーム(500名) 70,000円/イベントルーム(75,600円)
	プラン3 (EC1000)	1イベントルーム(1000名) 95,000円/イベントルーム(102,600円)

※( )内は税込価格です。

遠隔でも臨場感あるトレーニングができる

## トレーニングセンター

### ■実際の教室のようなグループワーク

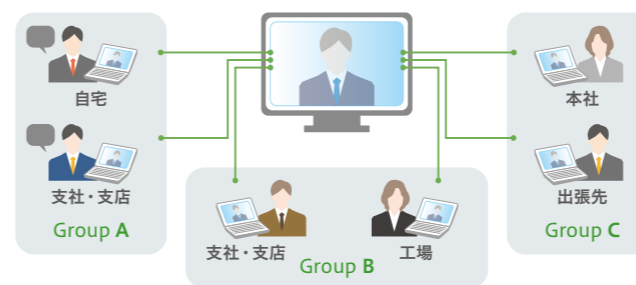
各地の受講者をグルーピングし、ディスカッション。講師は各グループをみてまわられます。

### ■トレーニング用の各種機能が充実

自由度の高いフォーマットのオンラインテストやQ&A機能、受講中のアンケート実施、録画教材のストリーミング配信等が行えます。

利用シーン

支店・支社から参加するオンライントレーニング



#### 料金体系

初期費用	契約毎	50,000円(54,000円)
月額費用	プラン1 (TC30)	1主催者ID(30名) 28,000円(30,240円)
	プラン2 (TC50)	1主催者ID(50名) 50,000円(54,000円)
	プラン3 (TC100)	1主催者ID(100名) 71,000円(76,680円)

※( )内は税込価格です。

お客さま対応時に画面を共有できる

## サポートセンター

### ■顧客リモートサポートに

お客様のPC画面をリモート操作し画面を共有。状況確認や操作指示がスムーズに。

### ■ACD機能で業務効率化

顧客からのサポート要求を内容により最適なサポート担当者へと振り分け可能。

利用シーン

同じ画面を見ながら問い合わせ対応。



#### 料金体系

初期費用	契約毎	50,000円(54,000円)
月額費用	ID利用料	1ID 18,000円(19,440円)
プラン1 (IDプラン)	音声利用料	無料

※11IDでサポート担当者(担当者)と顧客(参加者)合計5名まで利用可能。

初期費用	契約毎	128,000円(138,240円)
月額費用	ポート利用料	1ポート 16,500円(17,820円)
プラン2 (ポートプラン)	音声利用料	1参加者あたり 3円(3.24円)/分
	ポート超過料	1ポート超過毎に 1,200円(1,296円)/15分

※( )内は税込価格です。※最低2ポートからの契約。

素早く連絡・コミュニケーションできる

## IM/Presence

### ■在席状況確認・ファイル転送

相手の状況に応じて最適なコミュニケーション手段を選択。1対1ならファイル転送やデスクトップ共有<sup>(※)</sup>もOK。  
※スマートデバイスの場合は利用不可。

### ■チャット、そしてWeb会議へ

チャットで質問後、ワンクリックでWeb会議も開催<sup>(※)</sup>。  
※ミーティングセンターの契約が必要です。

利用シーン

外出先から社内のスタッフとも簡単にコミュニケーション。



※Web会議の利用には、Arcstar Web Conferencing ミーティングセンターの契約が必要です。※スマートデバイスから会議を開催する場合は、IM/Presence上では1名のみ招待可能です。

#### 料金体系

初期費用	契約毎	30,000円(32,400円)
月額費用	1ID	300円(324円)

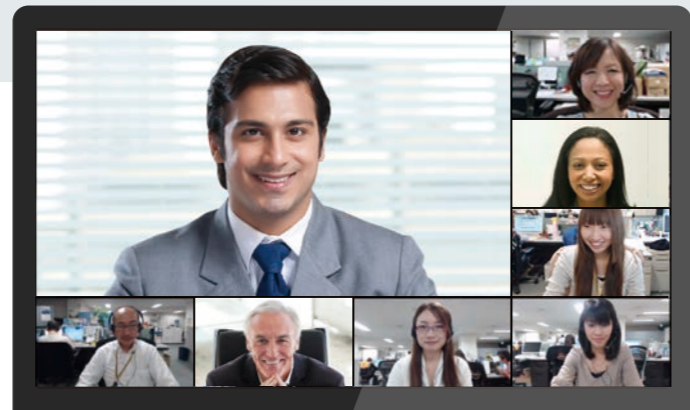
※( )内は税込価格です。※最低契約ID数は、100ID以上となります。100ID以下のご要望の場合はご相談ください。

高品質かつデバイスフリー。

# ビデオ会議 | Video Conferencing

- 音声
- 映像
- 資料共有
- マルチデバイス

インターネット環境があれば専用設備不要。臨場感あふれる会議をいつでも、どこからでも。クラウド環境でのご利用オプションもご用意。



## ■ クラウド型

インターネット環境があれば、従来のテレビ会議のように全画面での映像重視の会議を実現。H.323 接続でビデオ会議から従来型のテレビ会議にもつなげる利便性を提供。

## ■ デバイスフリー&高品質映像

PC・タブレット端末・スマートフォンのどれからでも、直感的な操作で簡単に臨場感のある映像や音声を利用可能。

## ■ 専用機でさらに簡単操作

ビデオ会議専用機の「ビデオルーム」からは専用リモコン1プッシュで接続でき、テレビ感覚で手軽に利用。



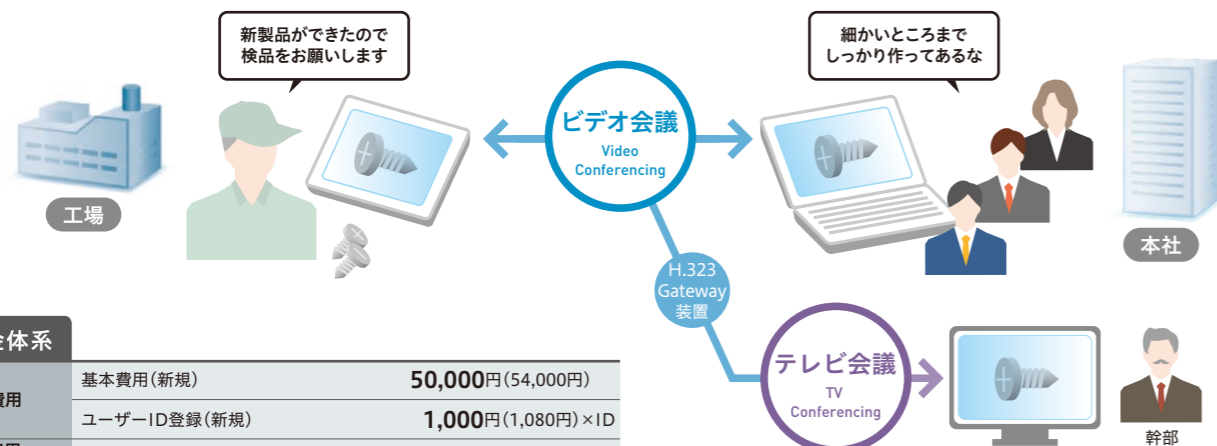
## ■ Arcstar Universal Oneとの接続

Arcstar Universal One (L3) ご契約ならクラウド環境でのビデオ会議も実現。

\*Arcstar Universal One (NTT Com提供のVPNネットワークサービス)のマルチクラウドコネク機能を活用し、Video Conferencingとの相互接続を実現するゲートウェイ(GW)機能です。

利用シーン

工場の様子や製品の仕上がりをチェック。  
H.323GW接続でTV会議(TV Conferencing)とも接続。



料金体系	
初期費用	基本費用(新規) 50,000円(54,000円)
	ユーザーID登録(新規) 1,000円(1,080円)×ID
月額費用 (IDプラン)	ユーザーID(会議室なし) 3,600円(3,888円)×ID
	5人会議室セット 4ID+11ID(5人会議室) 30,000円(32,400円)
月額費用 (セットプラン)	10人会議室セット 9ID+11ID(10人会議室) 48,600円(52,488円)
	20人会議室セット 19ID+11ID(20人会議室) 90,000円(97,200円)

※( )内は税込価格です。※最低契約数は2IDとし、変更(追加/解約)は11ID単位とします。  
※青字のIDは会議室なしのIDです。  
\*Universal One GW機能をご利用の場合、別途料金がかかります。

### その他のプラン

- 同時接続数プラン(ポートプラン)
  - 同時接続数(何人が同時に使えるか)の単位で契約
  - 契約した同時接続数の範囲内なら、誰でも会議を設定できる自由度の高いプランです。

- 音声
- 映像
- 専用回線

とにかくセキュアで安定した会議を。

# テレビ会議

## TV Conferencing

クラウド型のTV会議接続サービス。

## ■ 月額支払型

初期費用を抑えて利用開始。

## ■ セキュアで安定した会議

専用ネットワークならではの高セキュリティと安定性を実現。

## ■ 専用のヘルプデスクを用意

使い方から故障時までフルサポート。

## ■ Arcstar Universal One\* 利用でメリット

すでにArcstar Universal One ご利用ならTV Conferencing Universal One GW(ゲートウェイ)活用で当社設備までの回線引き込みが不要に。

\*Arcstar Universal OneはNTT Com提供のVPNネットワークサービスです。

利用シーン

秘匿性の高い役員会議を実施。



### 料金体系

システム構成や帯域によって異なります。また、価格重視のEntry Planもありますのでご相談やお見積などお気軽にお問い合わせください。

- 財務 決算報告・IR
- 広報 メディア発表
- セールス マーケティング 新製品発表会
- 人事 社員向け教育

イベントの専門家におまかせ。

# オンラインイベント

## Event

各種会議機能から機材・人材までをオーダーメイドで提供。

## ■ 運営をフルサポート

イベントの案内から開催後のレポートまでオールインワン。

## ■ グローバルなサポート

世界32カ国の拠点連携でサポート。日本語と英語をベースにマルチ言語対応。

## ■ “時間”も“場”もより自由に、より拡大

オンラインイベントなら会場や移動、旅費も不要。より多くの参加が見込めます。

## ■ イベントの結果をマーケティングへ

ウェビナー等のイベント結果による視聴者の行動分析をCRMへつなげ見込の高い営業リードになるまでのナーチャリングを助けます。

利用シーン

- 決算発表会もまとめておまかせ。
- 幹部講話を全社員に。
- 見込顧客向けウェビナーを実施。(マーケティング・CRMと連携)



### 料金体系

ご相談やお見積などお気軽にお問い合わせください。

## Arcstar Conferencing サービスラインナップ

	Audio Conferencing 電話会議	Web Conferencing Web会議	Video Conferencing ビデオ会議	TV Conferencing テレビ会議
対応端末	固定電話・携帯電話・電話会議端末	PC・スマートフォン・タブレット端末	PC・スマートフォン・タブレット端末	専用端末 (H.323準拠)
最大接続数	400拠点	25拠点/会議室 最大3000拠点対応可能 同時接続数プランもあり	最大50同時/ 会議室orポート	400拠点以上可能
特長	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 簡単操作</li> <li>● 050 IP電話で通話料無料</li> <li>● 24/7のオペレータサポート</li> <li>● Web Conferencing / Video Conferencingと連携可能</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 豊富な資料共有機能</li> <li>● 双方向で資料の編集が可能</li> <li>● 録画機能あり</li> <li>● UCaaS、Audio Conferencing / TV Conferencingと連携可能</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 高品質なビデオ会議</li> <li>● インターネット回線でアクセス可能</li> <li>● Arcstar Universal One GW利用(クローズド環境)の提供オプション有</li> <li>● Audio Conferencing / TV Conferencingと連携可能</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 高品質映像</li> <li>● 専用回線によるセキュアで安定した通信</li> <li>● Acstar Universal One 既利用なら引込回線不要</li> <li>● UCaaS、Web Conferencing / Video Conferencingと連携可能</li> </ul>
多彩な利用例	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 緊急招集会議</li> <li>● 災害対策 (BCP)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 社員研修</li> <li>● セミナー</li> <li>● 顧客サポート (ヘルプデスク等)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 採用・人事面談</li> <li>● 工場の品質チェック</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 役員会議</li> </ul>

※各サービスの組み合わせにより、オーダーメイドの会議機能を提供する「Arcstar Conferencing Event」もあります。

異なるConferencingサービス同士を接続、企業内通信用のUCaaSとも連携し、多彩なコミュニケーションスタイルを実現します。

### Arcstar ConferencingとArcstar UCaaSの連携

#### 1 クリアな音声提供

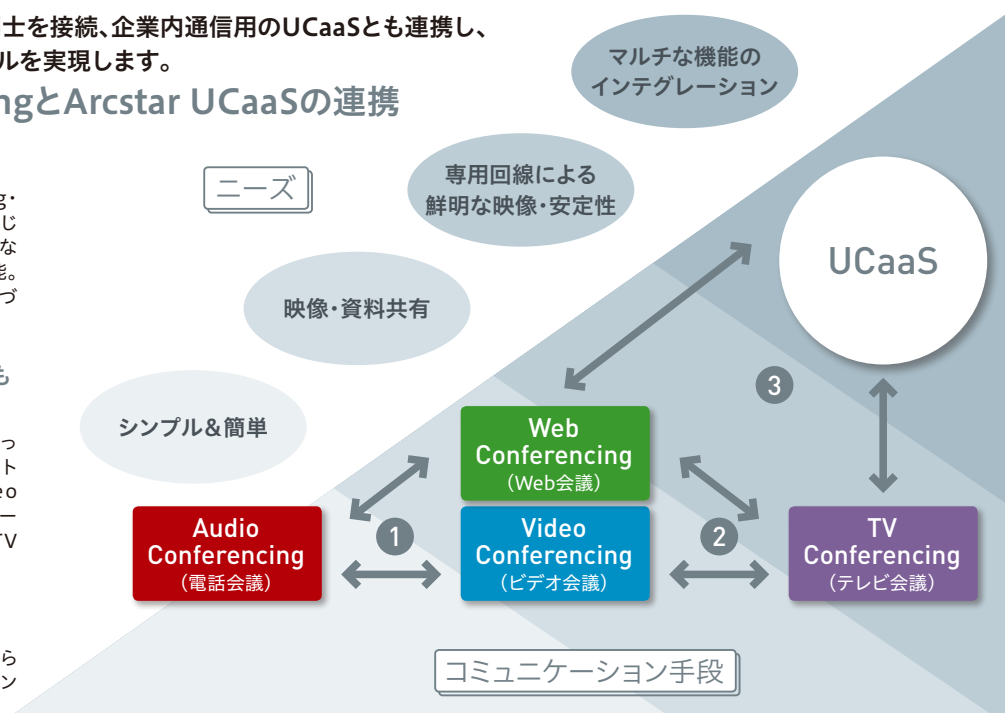
通常、IPベースで提供するWeb Conferencing・Video Conferencingの音声も、必要に応じてAudio Conferencingでつなぎ、クリアなPSTNベースの音声に置き換えて利用可能。海外の通信事情により対地の音声が届きづらい場合に便利です。

#### 2 専用線・専用端末同士でなくても接続可能

従来、専用線・専用端末しか接続できなかったTV Conferencingに、インターネットベースのWeb Conferencing・Video Conferencingが接続可能に。外出先のノートPCやタブレット端末等から、会議室のTV Conferencingへ参加が可能です。

#### 3 社外にもクイック接続

多彩な機能を統合した Arcstar UCaaSから社内外の複数拠点とのコミュニケーションも簡単にすばやく接続。



Arcstar Conferencing に関するお問い合わせ先

## NTTコミュニケーションズ株式会社

法人のお客さまお問い合わせ窓口 [法人コンタクトセンター]

**0120-106107** 受付時間 9:30~17:00  
※携帯電話、PHSからもご利用になります。土・日・祝日・年末年始は休業とさせていただきます。

● Audio Conferencing (電話会議) 関連で既にご利用のお客さまはこちらへ

**0120-381959** 受付時間 9:00~17:30  
※携帯電話、PHSからもご利用になります。土・日・祝日・年末年始は休業とさせていただきます。

ホームページ [www.ntt.com/a\\_conferencing/](http://www.ntt.com/a_conferencing/)

●記載内容は2017年10月現在のものです。

●表記のサービス内容は予告なく変更することがありますので、お申し込み時にご確認ください。

●フリーダイヤルのサービス名称とロゴマーク  はNTTコミュニケーションズの登録商標です。

●記載されている会社名や製品名は、各社の商標または登録商標です。