

# 電話決済パッケージ

電話でクレジットカード即時決済できる課金システム

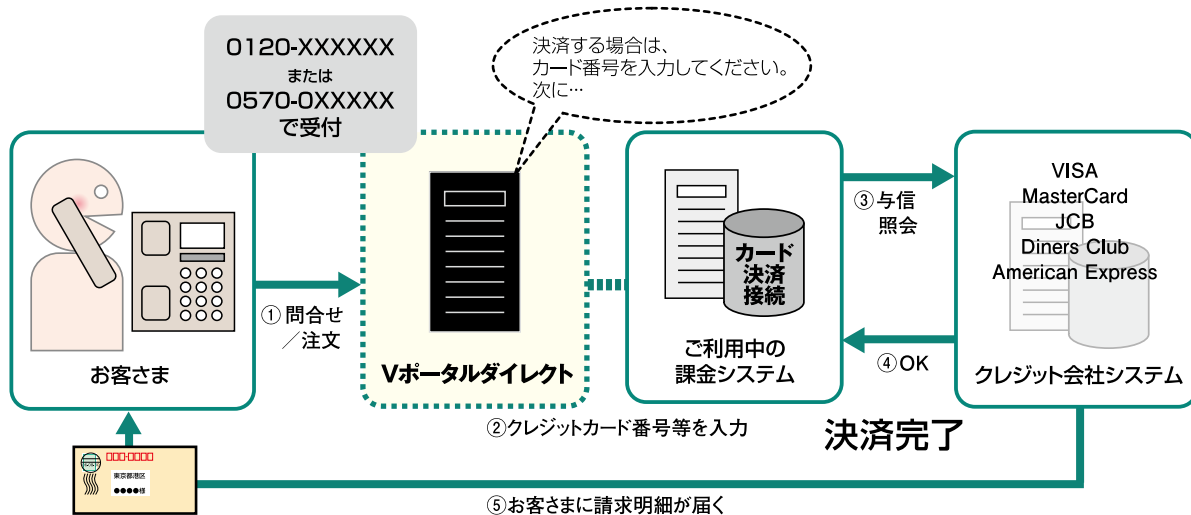
**自動応答で注文を受けて、そのまま電話で即時決済させたい！**  
**オペレータのクレジットカード番号ヒアリングによる漏洩リスクを回避したい！**

自動応答で課金決済できるシステムで、  
オペレータ稼働とセキュリティリスクを軽減しませんか？

電話決済パッケージを活用することで、通信販売での注文受付時のクレジットカード決済や、有償のサポートセンタの課金決済など電話で即時対応が可能です。

また、オペレータによるカード番号のヒアリングが不要なため、ヒアリングにともなう漏洩リスクを回避できます。

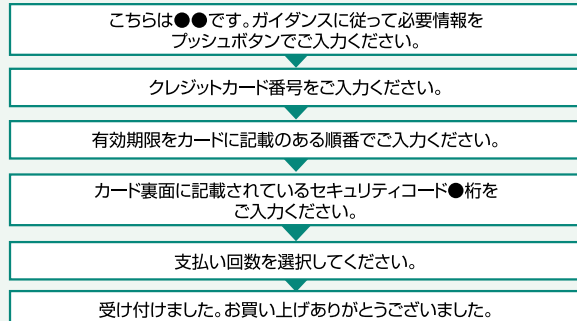
## Vポータルダイレクトを利用した電話決済概要



## 電話決済パッケージのポイント

- Point 1** 自動応答で注文を受け付けて、そのまま即時決済できる
- Point 2** オペレータ不要で、稼働軽減が図れる
- Point 3** オペレータによるカード番号のヒアリングが不要でオペレータがカード番号を知ることもないため、漏洩リスクを回避できる
- Point 4** コール増加によるオペレータ増員が不要
- Point 5** システムの設備を購入し独自に構築するよりも、初期コストを軽減でき、短期間で運用開始できる

## 標準コールフローイメージ



※ガイダンス内容は一例ですのでこの限りではありません。用途にあわせた文言で制作いたします。

## 電話決済（フリーダイヤル×ベストエフォートタイプ：回線共有型 最大92ch利用）パッケージ概算費用

初期費用 1,222,000円～(税込1,319,760円～)

初期登録料\*1、フリーダイヤル回線工事費\*1.2、標準音声コンテンツ制作費\*1.3含む。  
【オプション費用】 設問数1問追加につき10,000円(税込10,800円)

月額利用料金 月額 262,900円～(税込283,932円～)

Vポータルダイレクトプラットフォーム利用料(ベストエフォートタイプ：回線共有型 最大92chの場合)\*1、フリーダイヤル回線利用料\*1.2、保守基本料\*1.4、コンテンツ預り料\*1.5含む。  
※上記以外に課金システムを別途ご用意いただく必要があります。

\*1：利用料金のご請求は「初期登録料、プラットフォーム利用料、コンテンツ預り料」「保守基本料」「回線初期工事費、回線利用料」「標準音声コンテンツ制作費、設問追加料」でそれぞれ別請求となります。  
\*2：回線が既設のフリーダイヤルの場合はVポータルダイレクト用に回線の設定変更が必要となります。料金については現在の設定状況により異なりますので詳細はお問い合わせください。  
\*3：標準音声コンテンツ制作費は弊社紹介のベンダーでの制作代行費用となります。(基本開発費)(フロー作成費)(アナウンサー音声収録費)を含みます。(データベース構築費)および(カスタマイズプログラム作成費)は別途お見積りとなります。  
\*4：保守契約については、Vポータルダイレクトの運用全般を担当しておりますNTTアイティ株式会社と直接契約していただきます。保守契約条件についてはNTTアイティ株式会社の契約条件をご確認ください。また、弊社紹介のベンダーでコンテンツ制作代行の場合、またはVポータルエディタをご利用でコンテンツ制作される場合以外で、お客様で独自にコンテンツを制作される場合、別途追加保守料 月額20,000円(税込22,000円)が発生します。  
\*5：コンテンツの預り料については、Vポータルエディタを利用して制作されたコンテンツ、または弊社ご紹介のベンダーにコンテンツ制作をご発注いただいたコンテンツに限らせていただきます。

<通話料金について>  
フリーダイヤルについてはArcstar IP Voice契約の場合の通話料金が課金されます。

<ユニバーサルサービス料について>  
お客さまのご利用いただく番号(フリーダイヤル番号/Arcstar IP Voice番号)ごとに毎月「ユニバーサルサービス料」をお支払いいただきます  
「ユニバーサルサービス料」の番号あたりの単価(月額)は、ユニバーサルサービス支援機関が6ヵ月ごとに算定しています。ご参考 <https://www.tca.or.jp/universalservice/>