

# 使い方08 控除証明書発行受付

自動応答で控除証明書発行のお問い合わせ受付を行う

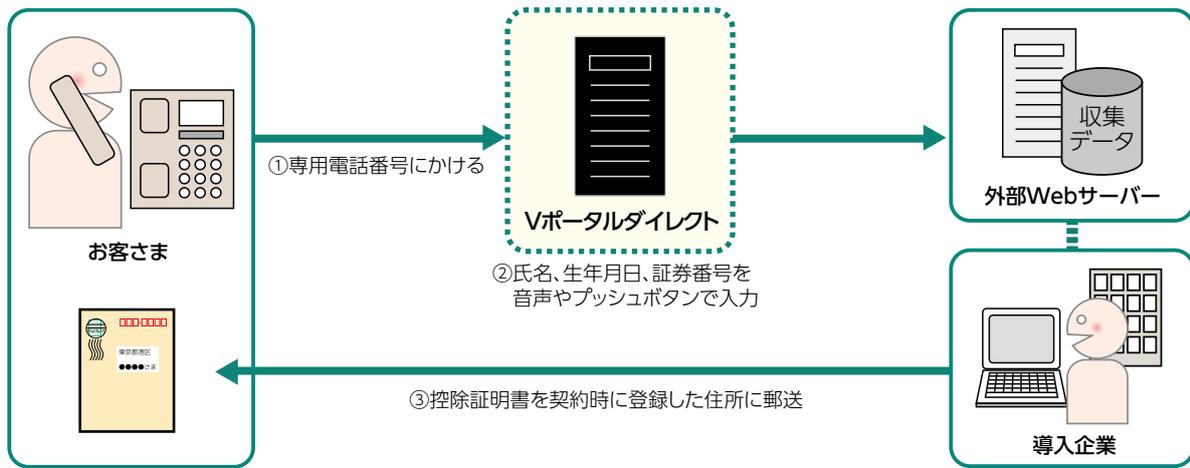
**控除証明書発行のお問い合わせに効率良く対応したい！**  
**殺到するお問い合わせの話を解消し、顧客満足度を向上したい！**

**確定申告時期に殺到する控除証明書発行のお問い合わせ対応に追われていませんか？**

効率的に控除証明書発行のお問い合わせ受付をすることができます。

自動応答で、氏名、生年月日、証券番号を音声やプッシュボタンで入力してもらうことで、控除証明書発行の自動受付が可能です。オペレーター不要のため、24時間対応可能。時間外のお問い合わせも対応できるので、顧客満足度向上にもつながります。控除証明書以外にも、会員向けの資料請求受付にも応用できます。

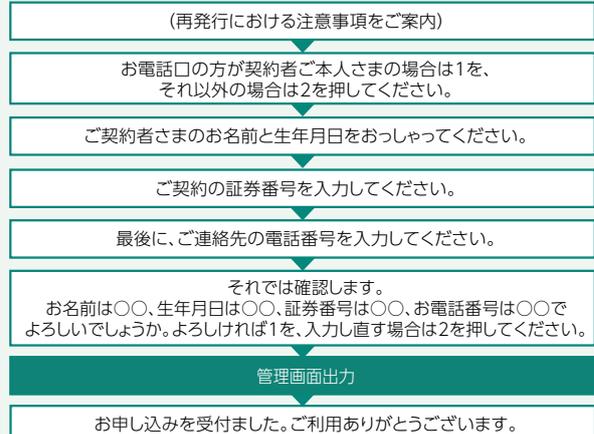
## Vポータルダイレクトを利用した控除証明書発行受付概要



## 控除証明書発行受付のポイント

- Point 1** クラウドサービスだから、年末調整時期のみ1カ月間から利用できる
- Point 2** 自動応答だから24時間365日対応できる
- Point 3** PCやモバイルの操作が苦手なお客さまからの控除証明書発行受付もオペレーター不要で対応できる
- Point 4** Web管理画面でお客さまからの発行依頼内容を随時確認でき、取得した音声の聞き起こしができる
- Point 5** 話中によって、お客さまを待たせないためCS向上に有効

## 標準コールフローイメージ



\*ガイドライン内容は一例ですのでこの限りではありません。用途にあわせて文言で制作します。

## 控除証明書発行受付（フリーダイヤル×ベストエフォートタイプ：回線共有型 最大92ch利用）概算費用

**初期費用** 442,000円～（税込486,200円～）

初期登録料\*1、フリーダイヤル回線工事費\*1.2、標準音声コンテンツ制作費\*1.3含む。  
【オプション費用】 設問数1問追加につき10,000円（税込11,000円）

**月額利用料金** 月額287,900円（税込316,690円）

Vポータルダイレクトプラットフォーム利用料（ベストエフォートタイプ：回線共有型 最大92chの場合）\*1、フリーダイヤル回線利用料\*1.2、保守基本料\*1.4、コンテンツ預り料\*1.5、Web管理画面利用料\*1.6含む。

- \*1：利用料金のご請求は「初期登録料、プラットフォーム利用料、コンテンツ預り料」「保守基本料」「回線初期工事費、回線利用料」「標準音声コンテンツ制作費、設問追加料、Web管理画面利用料」でそれぞれ別請求となります。
- \*2：回線が既設のフリーダイヤルの場合はVポータルダイレクト用に回線の設定変更が必要となります。料金については現在の設定状況により異なりますので詳細はお問い合わせください。
- \*3：標準音声コンテンツ制作費は弊社紹介のベンダーでの制作代行費用となります。（基本開発費）（フロー作成費）（アナウンサー音声収録費）を含みます。（データベース構築費）および（カスタマイズプログラム作成費）は別途見積りとなります。
- \*4：保守契約については、Vポータルダイレクトの運用全般を担当しております保守会社と直接契約していただきます。保守会社との契約条件については保守会社の契約条件をご確認ください。また、弊社紹介のベンダーでコンテンツ制作を行う場合、またはVポータルエディタをご利用でコンテンツ制作される場合以外で、お客さまで独自にコンテンツを制作される場合、別途追加保守料月額 20,000円（税込22,000円）が発生します。
- \*5：コンテンツのお預かりについては、Vポータルエディタを利用して制作されたコンテンツ、または弊社ご紹介のベンダーにコンテンツ制作をご発注いただいたコンテンツに限らせていただきます。
- \*6：弊社指定ベンダーでご用意したサーバーをご利用の場合の料金となります。弊社指定のサーバーご利用の場合は別途見積りとなります。

<通話料金について>  
フリーダイヤルについてはArctstar IP 契約の場合の通話料金が課金されます。

<ユニバーサルサービス料について>

お客さまのご利用いただく番号（フリーダイヤル番号、Arctstar IP Voice番号）ごとに毎月「ユニバーサルサービス料」をお支払いいただきます。

「ユニバーサルサービス料」の番号あたりの単価（月額）は、ユニバーサルサービス支援機関が6ヵ月ごとに算定しています。ご参考 <https://www.tca.or.jp/universalservice/>