

使い方04 FAX情報取り出し

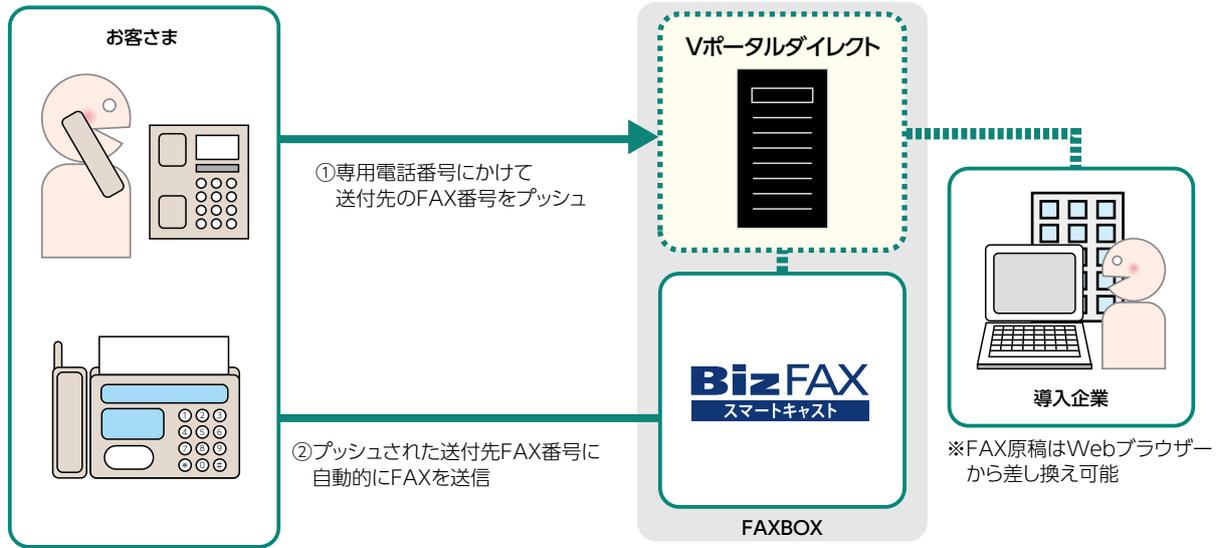
自動応答を使って取り出しできるFAX情報サービスを提供する

FAXで情報提供したい! FAXで資料請求対応したい!

申込書送付や資料送付の対応に手間取っていませんか?

お客さまが取り出したい情報をFAXで取り出せるしくみを構築できます。
エンドユーザーはガイダンスにしたがってお手元のFAX番号を入力することで、簡単に資料を取り出せます。
申込書や商品情報、地図情報など、FAXでの各種情報提供が可能です。

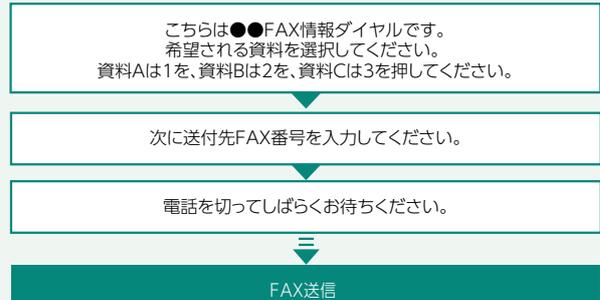
Vポータルダイレクトを利用したFAX情報取り出し概要



FAX情報取り出しのポイント

- Point 1 24時間365日、自動で対応できる
- Point 2 お客さまが入力したFAX番号に、FAXを自動送付することができる
- Point 3 PCやモバイルの操作を苦手とする方からのお申し込みなどに対応することができる
- Point 4 営業時間外である土日・夜間の電話によるお申し込み、資料請求などに対応できる
- Point 5 管理者はFAX原稿をWebブラウザから差し換えできる

標準コールフローイメージ



※ガイダンス内容は一例ですのでこの限りではありません。用途にあわせて文言で制作します。

FAX情報取り出し (フリーダイヤル×ベストエフォートタイプ: 回線共有型 最大92ch利用) 概算費用

初期費用 382,000円～(税込420,200円～)

初期登録料*1、フリーダイヤル回線工事費*1.2、標準音声コンテンツ制作費*1.3含む。
【オプション費用】 FAX原稿1枚追加につき10,000円(税込11,000円)
原稿差替1回につき5,000円(税込5,500円)

月額利用料金 月額262,900円～(税込289,190円～)

Vポータルダイレクトプラットフォーム利用料 (ベストエフォートタイプ: 回線共有型 最大92chの場合)*1、フリーダイヤル回線利用料*1.2、保守基本料*1.4、コンテンツ預り料*1.5 含む。
【BizFAXスマートキャスト通信料】1枚ごとの従量制 (通信料*6×枚数) となります。

*1: 利用料金のご請求は「初期登録料、プラットフォーム利用料、コンテンツ預り料」「保守基本料」「回線初期工事費、回線利用料」「標準音声コンテンツ制作費、FAX原稿追加料、原稿差替料」でそれぞれ別請求となります。
*2: 回線が既設のフリーダイヤルの場合はVポータルダイレクト用に回線の設定変更が必要となります。料金については現在の設定状況により異なりますので詳細はお問い合わせください。
*3: 標準音声コンテンツ制作費は弊社紹介のベンダーでの制作代行費用となります。(基本開発費) (フロー作成費) (アナウンサー音声収録費)を含みます。(データベース構築費)および(カスタマイズプログラム作成費)は別途見積りとなります。
*4: 保守契約については、Vポータルダイレクトの運用全般を担当しております保守会社と直接契約していただきます。保守契約条件については保守会社の契約条件をご確認ください。また、弊社紹介のベンダーでコンテンツ制作代行の場合、またはVポータルエディタをご利用でコンテンツ制作される場合以外で、お客さまで独自にコンテンツ制作される場合、別途追加保守料月額20,000円(税込22,000円)が発生します。
*5: コンテンツのお届けについては、Vポータルエディタを利用して制作されたコンテンツ、または弊社で紹介のベンダーにコンテンツ制作をご発注いただいたコンテンツに限らせていただきます。
*6: 日本国内への通信料は平日昼間25円(税込27.5円)、土日祝日・夜間(午後7時～翌朝午前8時)まで19円(税込20.9円)となります。

<通話料金について>
フリーダイヤルについてはArcstar IP Voice契約の場合の通話料金が課金されます。

<ユニバーサルサービス料について>

お客さまのご利用いただく番号(フリーダイヤル番号/Arcstar IP Voice番号)ごとに毎月「ユニバーサルサービス料」をお支払いいただきます。

「ユニバーサルサービス料」の番号あたりの単価(月額)は、ユニバーサルサービス支援機関が6ヵ月ごとに算定しています。ご参考 <https://www.tca.or.jp/universalservice/>