

電話受付パッケージ

電話からの予約や申し込みを自動応答で受付する

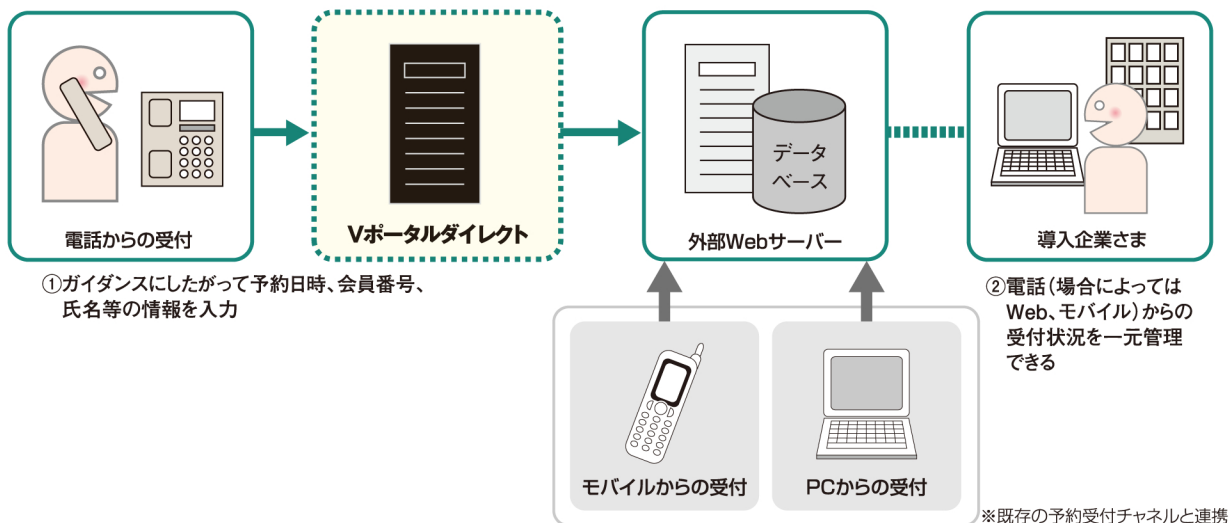
**営業時間外も24時間対応で受付したい！
人件費は削減したいけど、電話の予約は受付したい！**

コールセンターの人件費削減と、電話受付の重要性の狭間でお困りではありませんか？

Webやモバイルの時代とはいえ、いまだ根強い電話受付の重要性。

電話受付パッケージを活用することで、オペレータ不要で24時間365日、病院の診察やホテルの宿泊など、予約や申し込みの電話受付ができます。既存のWeb予約システムと連携した予約ダイヤルの構築が可能です。

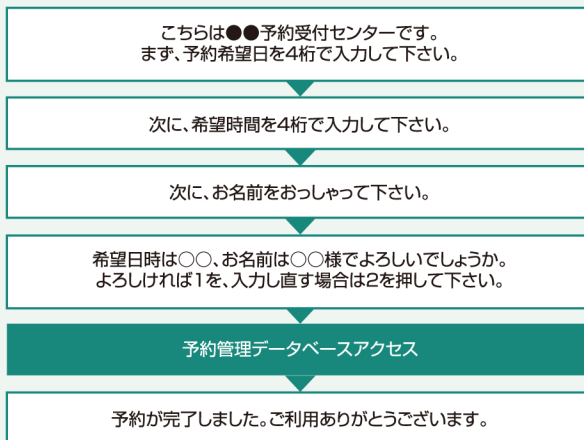
Vポータルダイレクトを利用した電話受付概要



電話受付パッケージのポイント

- Point1** 自動応答だから24時間365日受付できる
- Point2** PCやモバイルの操作が苦手なお客さまに対してオペレータ不要で受付窓口を提供できる
- Point3** 既存のWeb予約システムやモバイル予約システムともシームレスに連携できる

標準コールフローイメージ



電話受付(フリーダイヤル×ベストエフォートタイプ：回線共有型 最大92ch利用) パッケージ概算費用

初期費用 352,000円～(税込380,160円～)

初期登録料*1、フリーダイヤル回線工事費*1,2、標準音声コンテンツ制作費*1,3含む。
【オプション費用】設問数1問追加につき10,000円(税込10,800円)
※既存のWeb予約システムとの連携はAPIの開発が別途必要となります。

月額利用料金 月額 262,900円(税込283,932円)

Vポータルダイレクトプラットフォーム利用料(ベストエフォートタイプ：回線共有型 最大92chの場合)*1、フリーダイヤル回線利用料*1,2、保守基本料*1,4、コンテンツ預り料*1,5含む。

*1：利用料金のご請求は「初期登録料、プラットフォーム利用料、コンテンツ預り料」「保守基本料」「回線初期工事費、回線利用料」「標準音声コンテンツ制作費、設問追加料」でそれぞれ別請求となります。
*2：回線が既設のフリーダイヤルの場合はVポータルダイレクト用に回線の設定変更が必要となります。料金については現在の設定状況により異なりますので詳細はお問合わせください。
*3：標準音声コンテンツ制作費は弊社紹介のベンダーでの制作代行費用となります。(基本開発費)〈フロー作成費〉〈アナウンサー音声収録費〉〈データベース構築費〉を含みます。(カスタマイズプログラム作成費)は別途お見積りとなります。
*4：保守契約については、Vポータルダイレクトの運用全般を担当しておりますNTTアイティ株式会社と直接契約していただきます。保守契約条件についてはNTTアイティ株式会社の契約条件をご確認ください。また、弊社紹介のベンダーでコンテンツ制作代行の場合、またはVポータルエディタをご利用でコンテンツ制作される場合以外で、お客様で独自にコンテンツを制作される場合、別途追加保守料月額20,000円(税込21,600円)が発生します。
*5：コンテンツのお預かりについては、Vポータルエディタを利用して制作されたコンテンツ、または弊社ご紹介のベンダーにコンテンツ制作をご発注いただいたコンテンツに限らせていただきます。

<通話料金について>
フリーダイヤルについてはひかりライン契約の場合の通話料金が課金されます。

<ユニバーサルサービス料について>
お客さまのご利用いただく番号(フリーダイヤル番号/ひかりライン番号)ごとに毎月「ユニバーサルサービス料」をお支払いいただきます。
「ユニバーサルサービス料」の番号あたりの単価(月額)は、ユニバーサルサービス支援機関が6ヵ月ごとに算定し、ホームページ[http://www.tca.or.jp/universalservice/]で公表されています。