

ファクシミリ通信網サービス利用のための
技術パンフレット
(WEB接続編 [2])

- 利用状況ご確認サービス -
- 配送状況ご確認サービス -

第9.1版

NTTコミュニケーションズ株式会社

本資料の内容は、装置の機能追加などにより追加・変更されることがあります。なお、内容についての問い合わせ先は、以下の通りです。

NTTコミュニケーションズ株式会社
ボイス&ビデオコミュニケーションサービス部

(c) NTT Communications 2012

- Windows®は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。
- Microsoft®は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。
- Internet Explorer®は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。
- Firefox®は Mozilla Foundation が所有する商標です。
- その他の製品名などの固有名詞は、各メーカーの登録商標または、商標です。
- 本文中の各社の登録商標または商標には、TM・®マークは表示していません。

目次

まえがき

1 概要

- 1.1 用語の説明
- 1.2 サービスの概要
 - 1.2.1 利用状況ご確認サービス
 - 1.2.2 配送状況ご確認サービス
- 1.3 サービスのご利用条件
- 1.4 WWW ブラウザのご利用時の注意点

2 利用状況ご確認サービスにおける入出力条件

- 2.1 認証画面
- 2.2 サービスメイン画面
- 2.3 検索画面
- 2.4 検索結果
 - 2.4.1 出力項目
 - 2.4.2 出力形式
 - 2.4.2.1 WWW画面
 - 2.4.2.2 テキストファイル
 - 2.4.2.3 テキストファイル(大量検索)
- 2.5 お客さま認証パスワード更新画面
- 2.6 利用状況ファイル作成ご確認画面
- 2.7 エラー画面

3 配送状況ご確認サービスにおける入出力条件

- 3.1 認証画面
- 3.2 サービスメイン画面
- 3.3 配送状況検索(呼毎)
 - 3.3.1 検索画面
 - 3.3.2 配送状況検索(呼毎)検索結果
 - 3.3.2.1 出力項目
 - 3.3.2.2 出力画面
- 3.4 配送状況検索(宛先毎)
 - 3.4.1 検索画面
 - 3.4.2 配送状況検索(宛先毎)検索結果
 - 3.4.2.1 出力項目
 - 3.4.2.2 出力画面
- 3.5 お客さま認証パスワード更新画面
- 3.6 エラー画面

まえがき

エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社(以下、NTTコミュニケーションズといいます)のサービスをご利用いただき、ありがとうございます。

この資料は、NTTコミュニケーションズが提供しておりますファクシミリ通信網サービスについての技術パンフレットです。WEBブラウザシステムで、ファクシミリ通信網の「利用状況確認サービス」、「配送状況確認サービス」をご利用いただく際に必要な、WEBブラウザの環境や文書規約などの技術的説明を記載しています。

接続条件などのファクシミリ通信網の詳細な技術情報や、各サービスのご利用方法に関しては、技術資料(TCP/IP 接続編)、技術パンフレット(TCP/IP 接続編)、およびご利用の手引きなどをご参考ください。なお、NTTコミュニケーションズはこの資料の内容をもって通信の品質を保証するものではありません。

今後、この資料はサービス項目の追加、変更に合わせて、予告なく変更される場合があります。

1 概要

1.1 用語の説明

ファクシミリ通信

文字、図形などの書画を送受する電気通信をいいます。

ファクシミリ通信網

ファクシミリ通信の用に供するためのデジタル伝送路、蓄積変換装置等からなる電気通信回線設備をいいます。

ファクシミリ通信網サービス

ファクシミリ通信網を使用して行う電気通信サービスをいいます。(公衆ファクスサービスとなるものを除きます。)

BizFAX スマートキャスト (旧 iFAX)

NTTコミュニケーションズのファクシミリ通信網サービスのことです。

SSL (Secure Sockets Layer)

米 Netscape Communications 社が開発した暗号プロトコルです。秘密鍵暗号方式と公開鍵暗号方式とを組み合わせ、盗聴、なりすまし、改竄などを防止します。本サービスにおいては SSL-Ver3.0 を使用しています。

Cookie

お客様の WWW ブラウザと WWW サーバの間で通信する際に、お互いに特定の文字列(この文字列を Cookie といいます)をつけて通信することにより、http 通信の連続性を確保する技術です。

1.2 サービスの概要

BizFAX スマートキャストのWEB接続サービスは、インターネットに接続しているWWWブラウザに表示された画面に、必要事項を入力していただくことにより、

画面上に入力された条件から、BizFAX スマートキャスト明細情報を参照する「利用状況ご確認サービス」

画面上に入力された条件から、BizFAX スマートキャスト配送情報を参照する「配送状況ご確認サービス」

が利用可能です。

サービスをご利用いただくためには、別途お申込みが必要です。

お客様の利用されるWWWブラウザ端末とサーバ間の通信については、SSLによる暗号通信方式を採用しております。お客様から入力いただいた情報、サーバから出力される情報については暗号化されておりますので、安心してご利用ください。

1.2.1 利用状況ご確認サービス

- ・ 利用状況検索
検索条件(期間指定)を入力することにより、明細情報が確認できます。テキストファイルとしてダウンロードすることもできます。
- ・ お客様認証パスワード更新
「利用状況ご確認サービス」に入るためのパスワードを更新できます。
- ・ 利用状況ファイル作成ご確認
「利用状況検索」で出力形式が「テキストファイル(大量検索)」の実行結果を、あとから確認するものです。ファイルが作成済みの場合は、一定期間保持され、ダウンロードできます。

1.2.2 配送状況ご確認 サービス

- ・ 配送状況検索
検索条件(期間指定、受付番号、ダイヤル手順)を入力することにより、配送状況が検索できます。
配送中のものは確認できません。
- ・ お客様認証パスワード更新
「配送状況ご確認サービス」に入るためのパスワードを更新できます。

1.3 サービスのご利用条件

各サービスのご利用にあたっての条件を説明します。

利用状況ご確認 サービス

【利用可能なお客さま】

- ・BizFAX スマートキャスト 閉域接続型契約者
- ・BizFAX スマートキャスト インターネット接続型契約者
- ・BizFAX スマートキャスト FAX 接続型契約者

【サービスの利用条件】

- ・ WWWブラウザ端末

OS : Windows 7

他 OS での動作は保証しません。

CPU : 300MHz 以上を推奨

メモリ : 128MB 以上を推奨

- ・ WWWブラウザ

Microsoft Internet Explorer 8.0、Microsoft Internet Explorer 11.0

Firefox 3.6

他ブラウザでの動作は保証しません。

本サービスは、セキュリティ確保のため暗号通信方式 (SSL) を採用しております。WWWブラウザでSSLが使える設定が必要となります。

お客さまがご利用になっているインターネットサービスプロバイダによっては、SSLが利用できない場合がございます。詳細はインターネットサービスプロバイダにご確認ください。

お客さまのWWWブラウザとBizFAX スマートキャスト側WWWサーバ間での通信を一連的に管理するためCookieを利用しております。WWWブラウザでCookieが使える設定が必要となります。

配送状況ご確認 サービス

【利用可能なお客さま】

- ・ BizFAX スマートキャスト 閉域接続型契約者
- ・ BizFAX スマートキャスト インターネット接続型契約者

BizFAX スマートキャスト FAX 接続型契約者につきましては、このサービスはご利用にはなれません。

「サービスの利用条件」については、上述の利用状況ご確認サービスと同様となります。

1.4 WWW ブラウザのご利用時の注意点

- ・ 「利用状況ご確認サービス」、「配送状況ご確認サービス」をご利用時には、ブラウザ付属のツールバー内および画面プロパティメニューの「前に戻る」「次に進む」「最新の情報に更新」は選択しないでください。使用された場合、内容が正常に表示されない場合があります。
- ・ 1台の端末から複数のウィンドウ、もしくは複数のタブを用いて同時に検索しないでください。同時に検索された場合、内容が正常に表示されない場合があります。

2. 利用状況ご確認サービスにおける入出力条件

2.1 認証画面

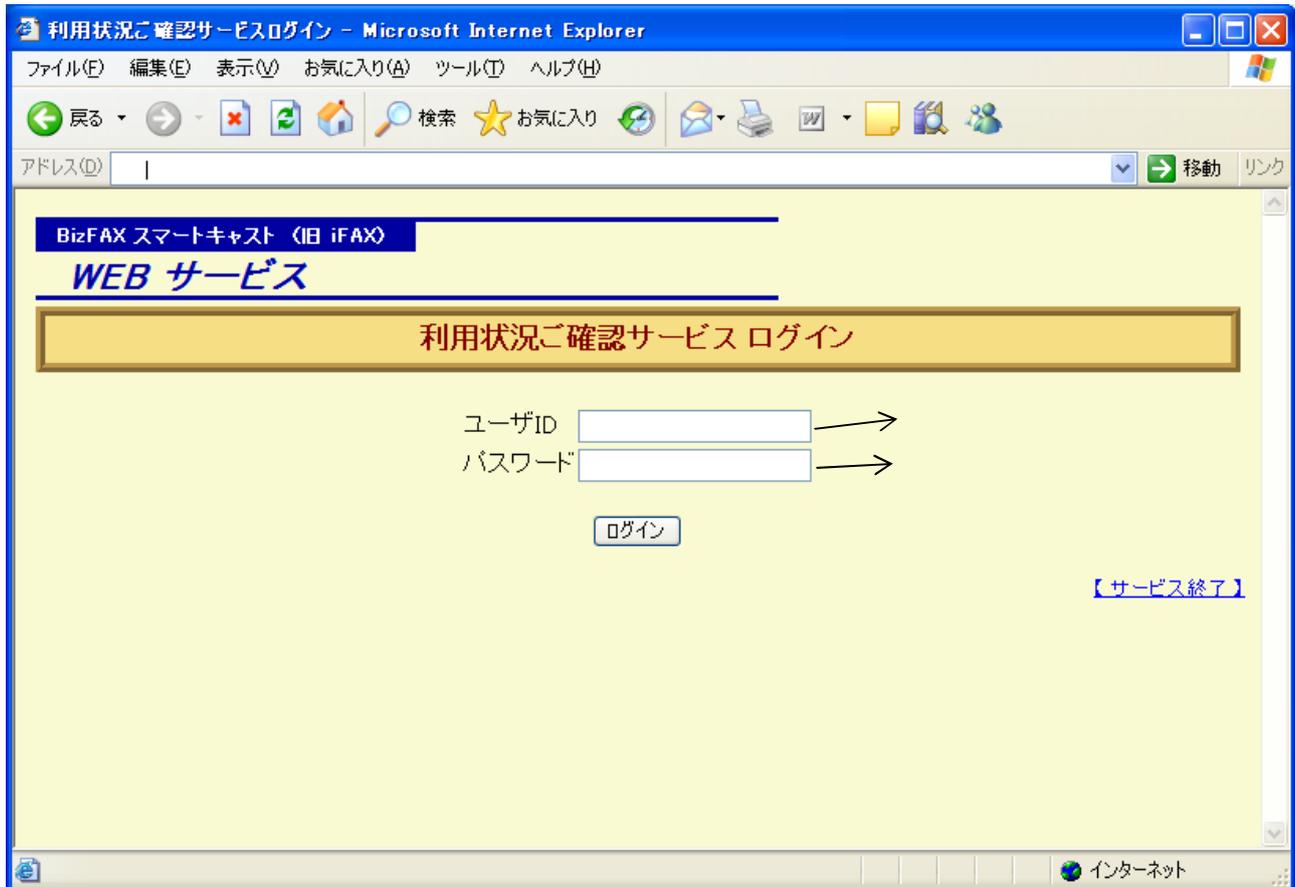


図 2.1.1 認証画面

BizFAX スマートキャスト WEB サービス画面で、「利用状況ご確認サービス」ボタンを押下すると認証画面が起動します。(図 2.1.1)

認証画面で入力していただく内容については以下の通りです。

項番	項目名	内容	入力条件	備考
	ユーザ ID	閉域接続型、インターネット接続型をご契約の方は「BizFAX スマートキャストご契約申込内容のご案内」に記載されている【ユーザ ID(400 または 500 ではじまる 10 桁の番号)】です。FAX 接続型をご契約の方は、契約電話番号になります。	半角数字で入力してください。	
	パスワード	「BizFAX スマートキャスト照会サービスご契約申込内容のご案内」に記載されている利用状況ご確認サービス用パスワードです。または、「お客さま認証パスワード更新画面」で更新したパスワードです。	半角で入力してください。	入力していただいた内容は画面には表示されません。(* で表示)

表 2.1.1 認証画面入力内容

2.2 サービスメイン画面

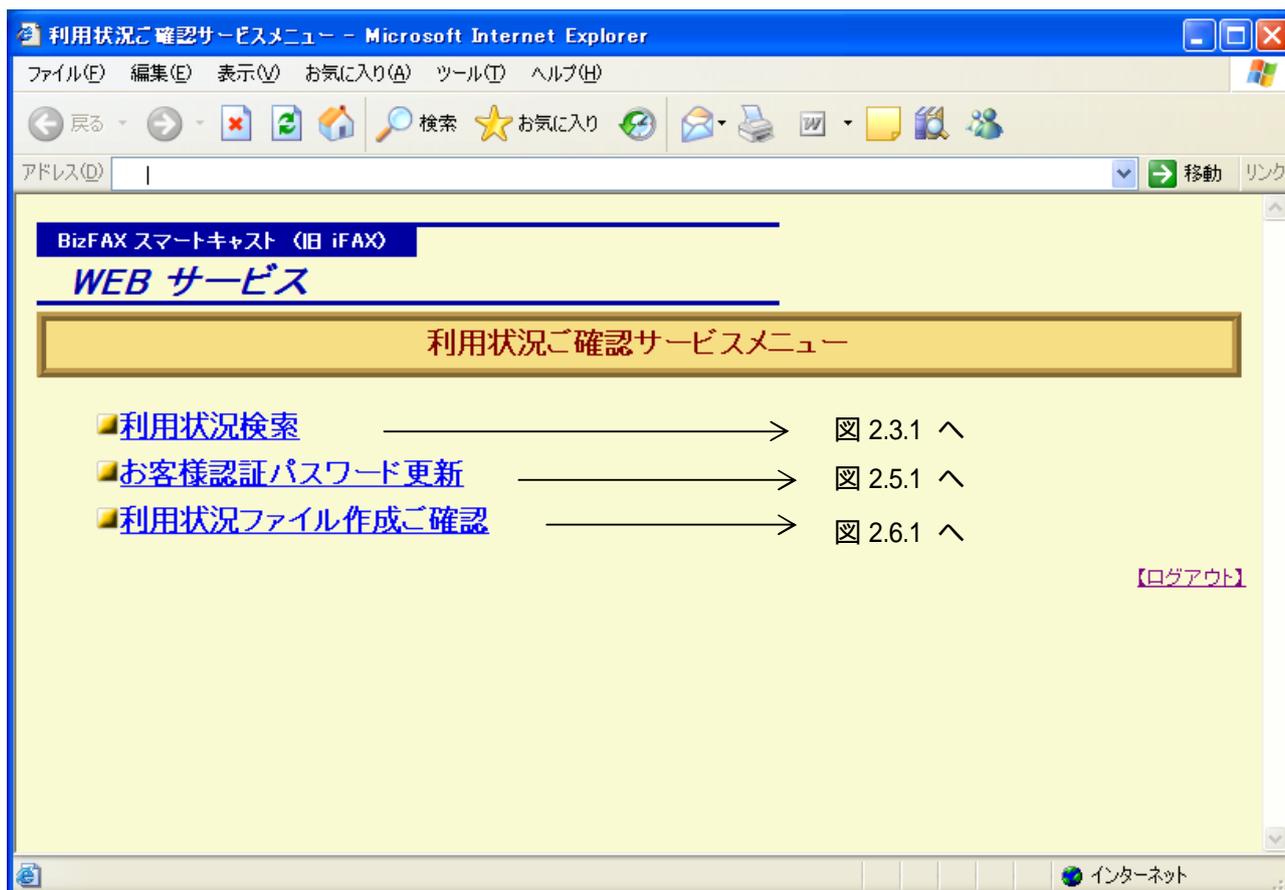


図 2.2.1 サービスメイン画面

認証が成功すると、サービスメイン画面が起動します。ここから、各サブメニューに遷移します。

「ログアウト」を押下すると、サービスを終了し認証画面に戻ります。

障害によるメンテナンス中には以下のメッセージが表示され、サービスは使えません。

状態	表示メッセージ
障害によるメンテナンス中	システム障害などにより、ただ今メンテナンス中です。ご不便をおかけしますが、ご了承の程よろしくお願い申し上げます。

表 2.2.1 個別メッセージ

2.3 検索画面

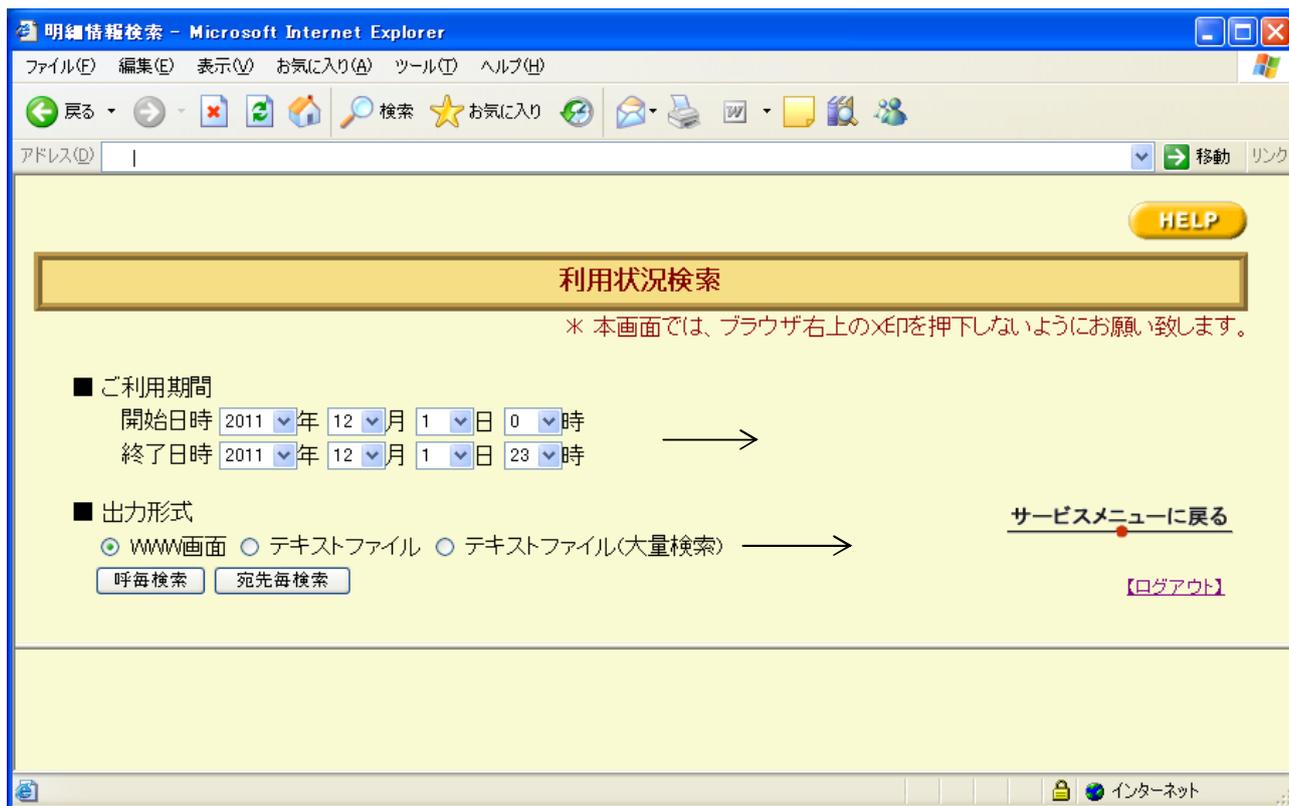


図 2.3.1 検索画面

検索画面を、図 2.3.1 に示します。検索画面で入力していただく内容については以下の通りです。

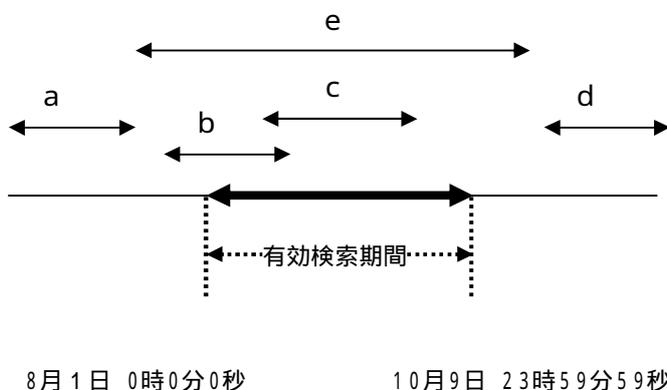
項番	項目名	内容	入力条件	備考
	ご利用期間	検索したい期間をプルダウンメニューから選択します。	前々月 1 日 0 時 ~ 前日 23 時までが有効検索期間です。 最小 1 時間 ~ 最大 1 ヶ月の範囲で検索できます。	不正な検索期間を指定時には、ポップアップウィンドウで不正である旨のメッセージを表示します。発生条件を表 2.3.2 に示します。
	出力形式	出力したい形式を選択します。 ・ WWW画面 画面上に検索結果を表示します。 ・ テキストファイル テキストファイルをオンデマンドにダウンロードできます。 ・ テキストファイル(大量検索) 検索して作成されたテキストファイルを、後日ダウンロードできます。	左記出力方式には、それぞれ規定値を設定しております。規定値をオーバーするとメッセージが表示され、検索は実行されません。 (詳細を表 2.3.3 に示します。)	

表 2.3.1 検索画面入力内容

[ご利用期間]

ご利用期間の入力条件毎の表示メッセージを以下に示します。有効検索期間内の条件を入力してください。

例：2000年10月10日に検索を行った場合



入力条件	表示メッセージ
a. 有効検索期間より前の期間のみを指定	検索期間が不正です。 開始日時は前々月1日以降に設定して下さい。 検索条件については、HELPをご参照ください。
b. 有効検索期間より前の期間を含んで指定	検索期間が不正です。 開始日時は前々月1日以降に設定して下さい。 検索条件については、HELPをご参照ください。
c. 有効検索期間内であるが、最大検索期間(1ヶ月)を超えて指定	検索期間が不正です。 最大検索期間は1ヶ月となります。 検索条件については、HELPをご参照ください。
d. 有効検索期間より後の期間のみを指定	検索期間が不正です。 開始日時は前日以前を設定してください。 検索条件については、HELPをご参照ください。
e. 有効検索期間より前および後の期間を含んで指定	検索期間が不正です。 開始日時は前々月1日以降に設定して下さい。 検索条件については、HELPをご参照ください。
「終了日時」が「開始日時」より前の指定	検索期間が不正です。 開始日時は終了日時より前を設定して下さい。
「開始日時」と「終了日時」が暦上に存在しない月日である指定	検索期間が不正です。 暦上に存在する日付を設定して下さい。

表 2.3.2 期間入力エラー

【注意事項】

「終了日時」が当日0時以降を入力した場合、前日23時59分59秒として検索します。検索結果画面での終了日時は前日23時59分59秒となります。

[出力形式]

検索結果の件数が、各出力形式の規定値よりも多かった場合には、別の出力形式もしくは条件絞りこみを推奨するメッセージが表示されます。この場合は、検索期間を変更するか、より件数の多い出力形式にして再度検索してください。

結果件数 出力形式	1 ~ 1000	1001 ~ 10000	10001 ~ 100000	100001 ~
WWW画面	検索可	「テキストファイル」 or 「条件絞り込み」推奨	「テキストファイル(大量検索)」 or 「条件絞り込み」推奨	「条件絞り込み」推奨
テキストファイル	検索可	検索可	「テキストファイル(大量検索)」 or 「条件絞り込み」推奨	「条件絞り込み」推奨
テキストファイル (大量検索)	検索可	検索可	検索可	「条件絞り込み」推奨

表 2.3.3 検索結果件数と表示メッセージ

[検索ボタン]

検索ボタンには、「呼毎検索」と「宛先毎検索」があります。呼毎検索は、発信単位での表示となります。例えば1000同報通信を行った場合、呼毎検索結果は1件となりますが(1件にまとめあげている。)、宛先毎検索では1000件との表示となります。詳細までご覧になりたい場合には「宛先毎検索」をご利用ください。

2.4 検索結果

図 2.3.1 検索画面でご利用期間と出力形式を指定し、検索ボタンを押下することで結果が得られます。検索結果イメージを、図 2.4.1 に示します。

発信日時	通信種別	発信番号	着信番号	宛先数	受付頁数	送信頁数	課金頁数	割引種別	通信料
2000/01/01 00:00:00	一般	0100000000	0100000001	1	1	1	1	夜間	19
2000/01/01 00:00:00	一般	0100000000	0100000001	1	2	2	2	夜間	38
2000/01/01 00:00:00	同報	0100000000	-----	2	2	4	4	夜間	76
2000/01/01 00:00:00	-----	0100000000	-----	2	2	4	4	夜間	76
2000/01/01 07:00:00	同報	0100000000	-----	1000	32	32000	32000	夜間	608000
2000/01/02 00:01:00	-----	0100000000	-----	3	2	6	6	夜間	114
2000/01/04 12:00:00	F案登録	0100000000	-----	1	1	1	1		25
2000/01/04 16:00:00	IP課金	*****	0100000000	1	1	1	1		25
2000/01/04 23:00:00	着信課金	0100000001	0100000000	1	2	2	2	夜間	38
2000/01/11 00:00:00	一般	0100000000	*****	1	1	1	1	夜間	19

図 2.4.1 検索結果

2.4.1 出力項目

出力項目毎の表示条件を、表 2.4.1.1 に示します。

カラム名	表示される項目名	表示条件
発信日時		(例) 1999/07/23 23:30:30 時間は24時間表示です。 ・時刻指定呼には、指定日時が設定されます。 ・時刻指定呼の再送信時には、指定日時が設定されます。 ・再送信時には、元の発信日時が設定されます。
通信種別	一般	通常の1対1通信時に表示します。
	同報	同報手順による通信時に表示します。
	再送信	再送信による通信時に表示します。
	F案登録	ファクシミリ案内IPによる画面情報登録時にIP側に表示します。
	F案取出	ファクシミリ案内取出しの通信時に取出し側に表示します。
	IP課金	IP課金のファクシミリ案内画面取出しの通信時にIP側に表示します。
	着信課金	着信課金契約者への通信時に着信側に表示します。
	EC通信	センター (BizFAX スマートキャスト閉域接続型契約) への通信時に発信側に表示します。
発信番号		FAX 発信時には発信電話番号、MAIL 発信時には発信メールアドレスを表示します。 ・通信種別が「IP 課金」の場合は、「*****」が設定されます。 ・MAIL 発信時で、通信種別が「着信課金」の場合は、発信状況に合わせてユーザ ID またはメールアドレスを表示します。 ・64byte を超えるメールアドレスについては、64byte まで表示します。
着信番号		FAX 着信時は着信電話番号、MAIL 着信時には着信メールアドレスを表示します。 ・呼毎検索時に、通信種別が「同報」で複数宛先の場合は、「- - - - -」が設定されます。 ・呼毎検索時に、通信種別が「再送信」で複数宛先の場合は、「- - - - -」が設定されます。 ・通信種別が「F 案登録」の場合は、「- - - - -」が設定されます。 ・MAIL 着信時で、通信種別が「着信課金」「IP 課金」の場合は、メールアドレスを表示します。 ・MAIL 着信時で、通信種別が「一般」「同報」「再送信」「EC 通信」の場合は、発信手順に合わせてユーザ ID またはメールアドレスを表示します。 ・MAIL 着信時で、通信種別が「F 案取出」の場合は、ユーザ ID を表示します。 ・64byte を超えるメールアドレスについては、64byte まで表示します。
対地名		国際通信時に、対地名を英字で表示します。 ・呼毎検索時に、通信種別が「同報」で複数宛先の場合は、「- - - - -」が設定されます。 ・呼毎検索時に、通信種別が「再送信」で複数宛先の場合は、「- - - - -」が設定されます。 ・MAIL 着信時は、「MAIL」が設定されます。 ・FAX 着信であり、国内通信の場合は「JAPAN」が設定されます。
紙サイズ・通信モード	A 4 N、A 4 F、B 4 N、B 4 F A 4 G 3 N、A 4 G 3 F、B 4 G 3 N、B 4 G 3 F、A 4 G 4 N、A 4 G 4 F、B 4 G 4 N、B 4 G 4 F	宛先毎検索時のみ表示します。 発信側の紙サイズ・通信モードを表示します。 ・MAIL 発信時には、「紙サイズ + 通信モード」の情報が設定されます。 ・FAX 発信時には、「紙サイズ + 端末種別 + 通信モード」の情報が設定されます。
宛先数		呼毎検索時のみ表示します。
受付頁数		呼毎検索時のみ表示します。
送信頁数		配送した頁数を表示します。(物理的頁数) 送信頁数が1であっても、課金頁数が2の場合があります。 ・呼毎検索時には宛先合計頁が設定されます。

表 2.4.1.1 出力項目毎表示条件 (次ページに続く)

カラム名	表示される項目名	表示条件
課金頁数		配送した頁数を表示します。(課金対象頁数) ・呼毎検索時には宛先合計頁が設定されます。
割引種別	スペース	通常時
	夜間	発信日時が19:00:00~7:59:59までの通信時に表示します。
	土日祝	発信日時が土日祝時に表示します。夜間時には、「夜間」と表示します。
通信料		BizFAX スマートキャスト通信料

表 2.4.1.1 出力項目毎表示条件 (前ページからの続き)

- - - - - : 表示ができない項目です。

* * * * * : 非表示項目です。

【注意事項】

通信料が発生しないサービスは、表示されません。

一宛先に対し異なる画面サイズ、または異なる通信モードで送信した場合には、宛先毎検索結果では通信料が合算して表示されます。

例 : 6 頁の原稿を G4 ノーマルモードで A4 を 4 枚、B4 を 2 枚送信した場合は、図 2.4.1.1 の結果となります。

検索期間	2000年09月10日00:00:00~2000年09月25日23:59:59								
検索対象番号	0100000000								
検索種別	宛先毎								
ヒット件数: 5									
発信日時	通信種別	発信番号	着信番号	対地名	紙サイズ、 通信モード	送信 頁数	課金 頁数	割引種別	通信料
2000/09/20 11:30:43	同報	0100000000	331234567890123	FRANCE	A4G4N	4	4		360
2000/09/20 11:30:43	同報	0100000000	331234567890123	FRANCE	B4G4N	2	2		
2000/09/20 11:30:43	同報	0100000000	17776662001	USA	A4G4N	3	3		90
2000/09/20 11:30:43	再送信	0100000000	17776662001	USA	A4G4N	1	1		90
2000/09/20 11:30:43	再送信	0100000000	17776662001	USA	B4G4N	2	2		

図 2.4.1.1 検索結果(画面サイズもしくは通信モード混在の場合)

2.4.2 出力形式

出力形式毎の出力条件を示します。

2.4.2.1 WWW画面

図 2.3.1 で、検索条件を入力し、出力形式を「WWW画面」として検索ボタンを押下することで表示されます。呼毎検索結果画面を図 2.4.2.1.1 に示します。

検索期間 2000年01月01日 00:00~2000年01月15日
 検索対象番号 0100000000
 検索種別 呼毎

ヒット件数: 15

検索期間 2000年01月01日00:00~2000年01月15日23:59
 検索対象番号 0100000000
 検索種別 宛先毎

ヒット件数: 4

宛先毎結果

発信日時	通信種別	発信番号	着信番号	紙サイズ	送信モード	送信頁数	課金頁数	割引種別	通信料
2000/01/02 00:01:00	同報	0100000000	0100000001	A4F	2	2	夜間	38	
2000/01/02 00:01:00	同報	0100000000	0100000002	A4F	1	1	夜間	19	
2000/01/02 00:01:00	再送信	0100000000	0100000002	A4F	1	1	夜間	19	
2000/01/02 00:01:00	再送信	0100000000	0100000000	A4F	2	2	夜間	38	

呼毎結果

発信日時	通信種別	発信番号	着信番号	宛先数	受付頁数	送信頁数	課金頁数	割引種別	通信料		
2000/01/01 00:00:00	一般	0100000000	0100000000	00	----	3	2	6	6	夜間	114
2000/01/01 00:00:00	一般	0100000000	0100000000	00	----	1	1	1	1		25
2000/01/01 00:00:00	同報	0100000000	----								
2000/01/01 00:00:00	----	0100000000	----								
2000/01/01 07:00:00	同報	0100000000	----								
2000/01/02 00:01:00											
2000/01/04 12:00:00											
2000/01/04 16:00:00	IP課金	*****	0100000000	1	1	1	1				25
2000/01/04 23:00:00	着信課金	0100000001	0100000000	1	2	2	2	夜間			38
2000/01/11 00:00:00	一般	0100000000	*****	1	1	1	1	夜間			19
発信日時	通信種別	発信番号	着信番号	宛先数	受付頁数	送信頁数	課金頁数	割引種別	通信料		
2000/01/11 00:00:00	一般	0100000000	*****	1	2	2	2	夜間			38

図 2.4.2.1.1 WWW検索結果

- : 「NEXT」を押下することで、次の頁に進むことができます。
- : 発信日時リンクを押下することで、宛先毎の明細一覧を表示します。

最大1000件まで検索できます。

宛先毎検索時には、 が直接表示されます。

サービスが混み合っている場合には、検索ボタン押下時に以下のメッセージが表示されます。その場合は、しばらく時間が経ってから再度検索してください。

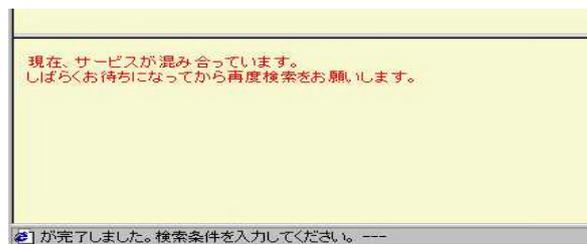


図 2.4.2.1.2 混雑時メッセージ

検索終了までの時間は、おおむね300秒以内です。但し、サービスの混雑状況によって多少前後することがあります。

2.4.2.2 テキストファイル

図 2.3.1 で、検索条件を入力し、出力形式を「テキストファイル」として検索ボタンを押下することで、テキストファイルをダウンロードできます。検索結果画面を図 2.4.2.2.1 に示します。

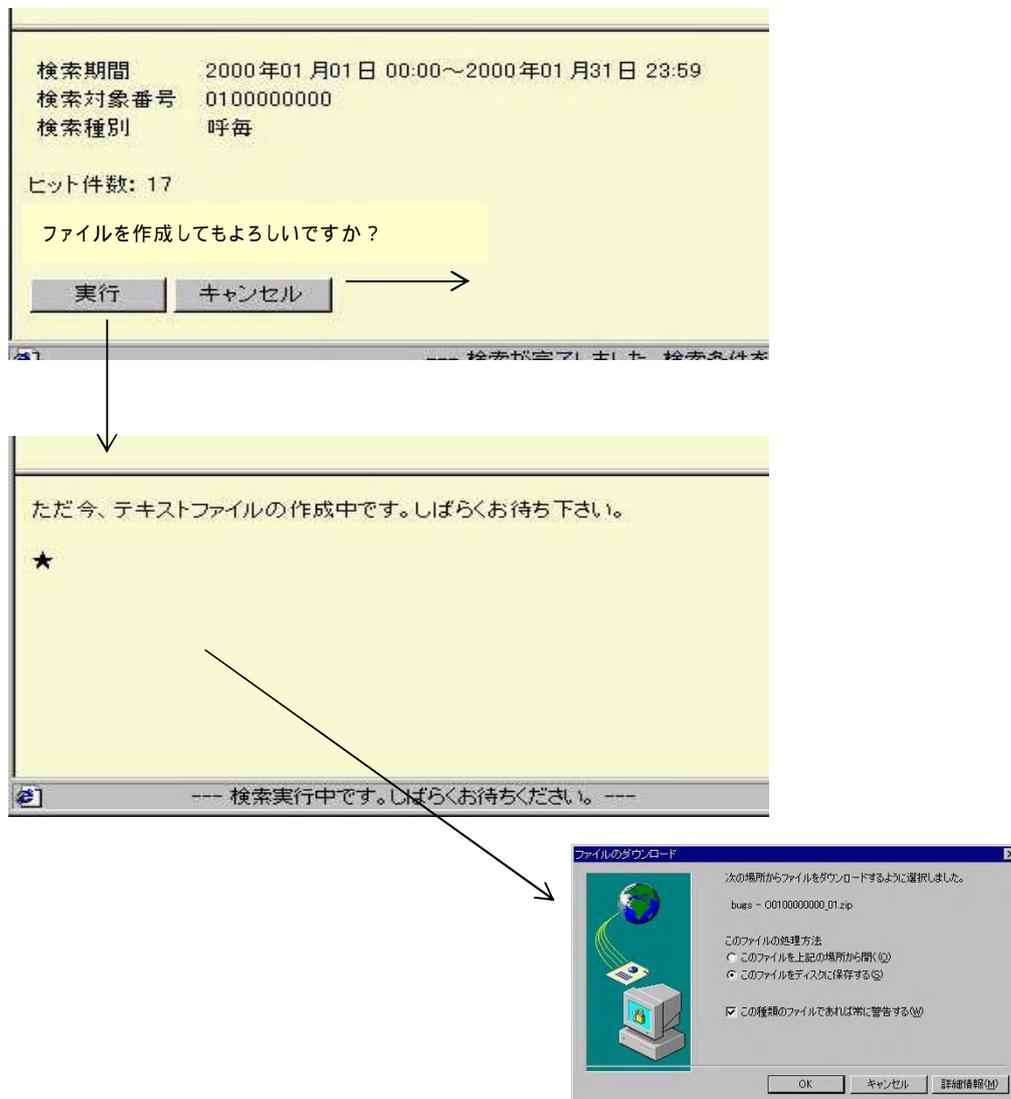


図 2.4.2.2.1 テキストファイル検索結果

検索ボタンを押下すると、件数確認画面が表示されます。

- ： テキストファイルを作成します。作成完了次第、ダウンロード画面が表示され、テキストファイルをダウンロードできます。
- ： 結果画面がクリアされます。

最大10000件まで検索できます。

サービスが混み合っている場合には、「実行」ボタン押下時に 図 2.4.2.1.2 混雑時メッセージ が表示されます。

ダウンロードしたテキストファイルは、zip 形式で圧縮されています。解凍してお使いください。

ダウンロードしたテキストファイルは、Microsoft Excel などの表計算ソフトウェア、または DB ソフトに読み込ませることができます。

検索終了までの時間は、おおむね300秒以内です。但し、サービスの混雑状況によって多少前後することがあります。

2.4.2.3 テキストファイル(大量検索)

図 2.3.1 で、検索条件を入力し、出力形式を「テキストファイル(大量検索)」として検索ボタンを押下することで、テキストファイルを作成するよう依頼しておき、後にダウンロードすることができます。10万件まで一度に検索することができます。「2.6 ファイル作成のご確認」画面で、随時作成状況を確認できます。

検索結果画面を図 2.4.2.3.1 に示します。

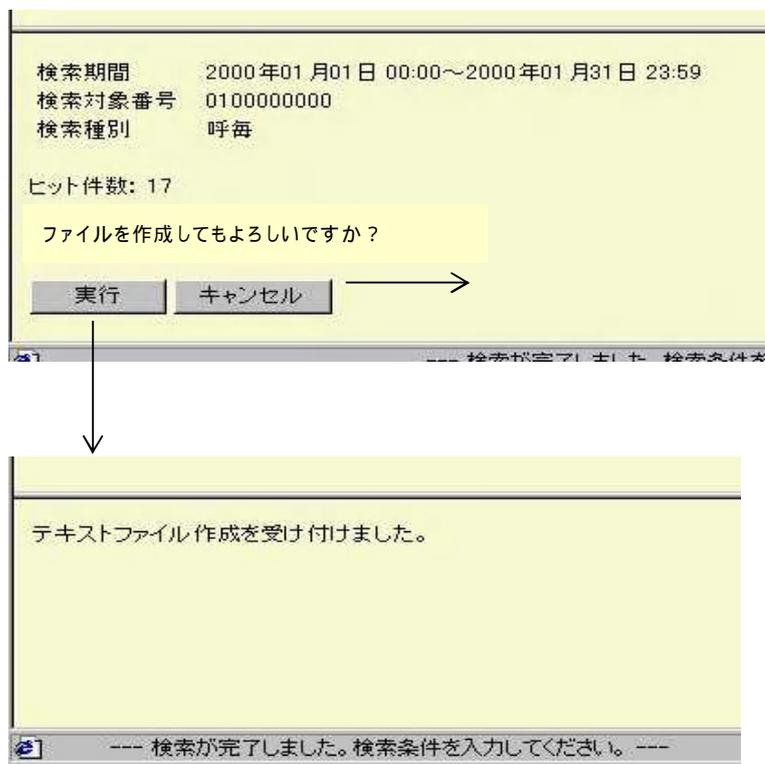


図 2.4.2.3.1 テキストファイル(大量検索)検索結果

検索ボタンを押下すると、件数確認画面が表示されます。

- ： 検索リクエストを受付けます。
- ： 結果画面がクリアされます。

最大100000件まで検索できます。

サービスが混み合っている場合には、「実行」ボタン押下時に 図 2.4.2.1.2 混雑時メッセージ が表示されます。

【注意事項】

- ・同時に複数の検索を実行することはできません。
- ・検索リクエストを受付けた時点で、前回の作成ファイルは上書きされます。作成の際に前回のファイルがある場合は十分に留意してください。
- ・作成ファイルは、検索リクエスト受付日より5日目に削除されます。
- ・ファイル作成完了までの時間は、検索リクエスト受付から24時間以内となります。但し、サービスの混雑状況によって多少前後することがあります。

2.5 お客様認証パスワード更新画面

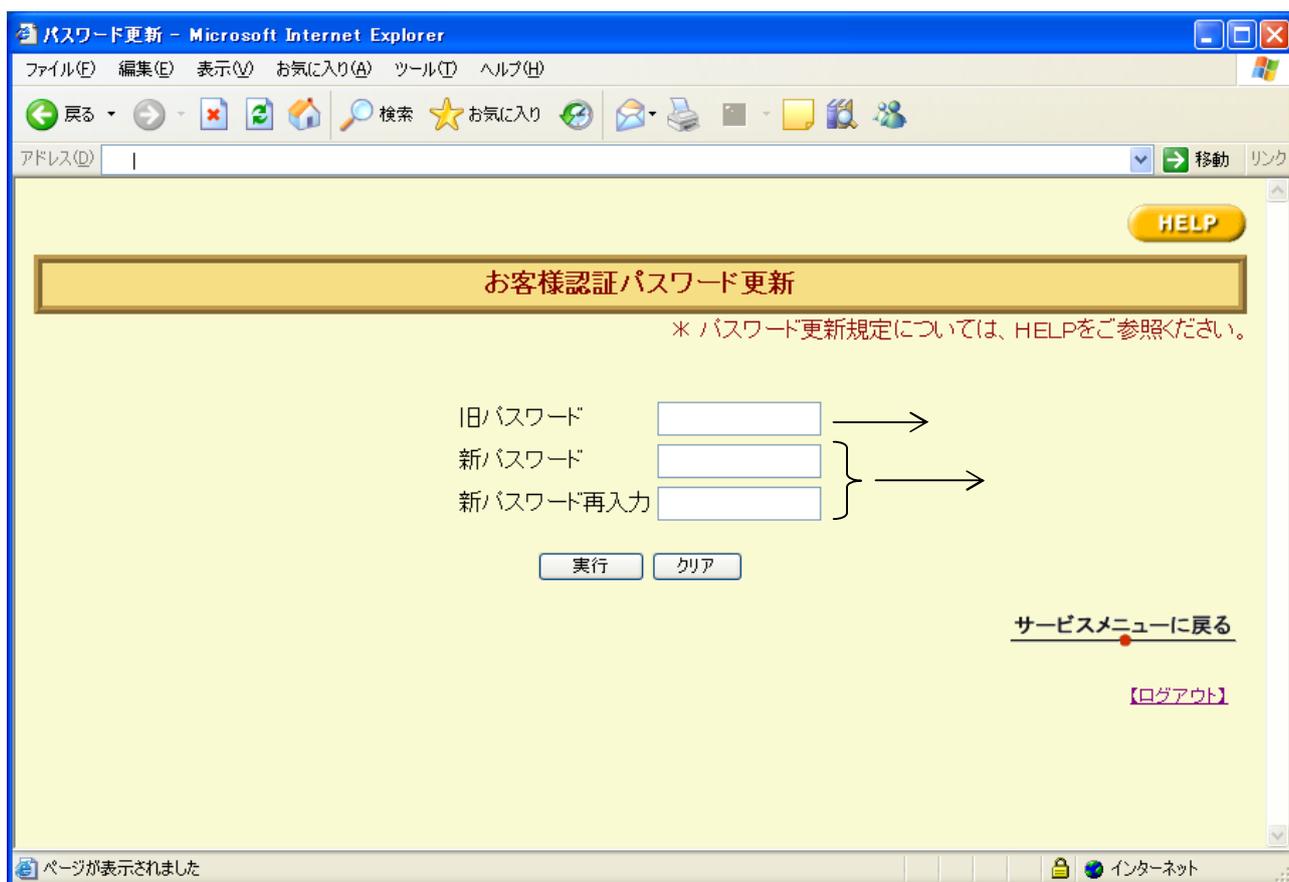


図 2.5.1 認証パスワード更新画面

認証パスワード更新画面を、図 2.5.1 に示します。認証パスワード更新画面で入力していただく内容については以下の通りです。

項番	項目名	内容	入力条件	備考
	旧パスワード	2.1 認証画面 で入力したパスワードです。		入力していただいた内容は画面には表示されません。(* で表示)
	新パスワード 新パスワード 再入力	更新したいパスワードです。	以下のパスワード更新規定を満たしてください。 <ul style="list-style-type: none"> ・ 半角 6 ~ 20 文字。 ・ 英字のほかに数字かつ記号を含む。 ・ ユーザ ID を文字列内に含まない。 	入力していただいた内容は画面には表示されません。(* で表示)

表 2.5.1 認証パスワード更新画面入力内容

2.6 利用状況ファイル作成ご確認画面

2.4.2.3 テキストファイル(大量検索)で、作成依頼されたテキストファイルの作成状況を確認できます。状態は4通りあります。

作成ファイルなし
ファイルの作成中
ファイルの作成失敗
ファイルの作成終了(ダウンロードするためのリンクが表示されます。)

ファイル作成各状態画面を図 2.6.1 に示します。



図 2.6.1 ファイル作成各状態画面

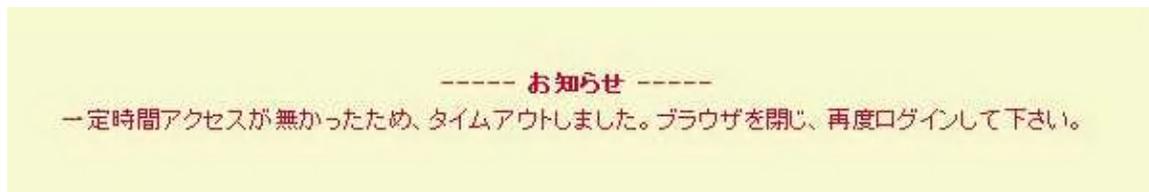
【注意事項】

- ・ 検索リクエストを受付けた時点で、前回の作成ファイルは上書きされます。作成の際に前回のファイルがある場合は十分に留意してください。
- ・ 作成ファイルは、検索リクエスト受付日より5日目に削除されます。

2.7 エラー画面

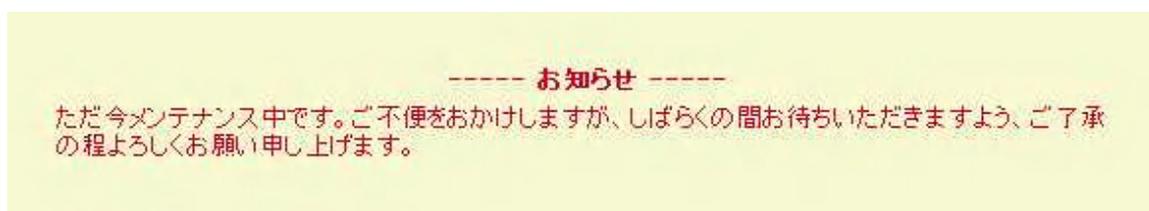
サービスご利用途中に、以下のエラー画面が表示されることがあります。

<タイムアウトエラー>



上記エラーが表示された際には、一定時間(300秒)サービスに対してアクセスが無い場合に
表示されます。この場合にはブラウザを閉じ、再度ログインしてください。

<メンテナンスエラー>



上記エラーが表示された際には、システム障害が考えられます。
この場合、再度ログインしてサービスメニューが表示されれば再度検索ができます。しかし、
ログイン後に上記メッセージが表示された場合には、システムメンテナンス中となります。
その場合、しばらくお待ちになってから、再度ログインしていただきますようお願い致します。

3.配送状況ご確認サービスにおける入出力条件

3.1 認証画面

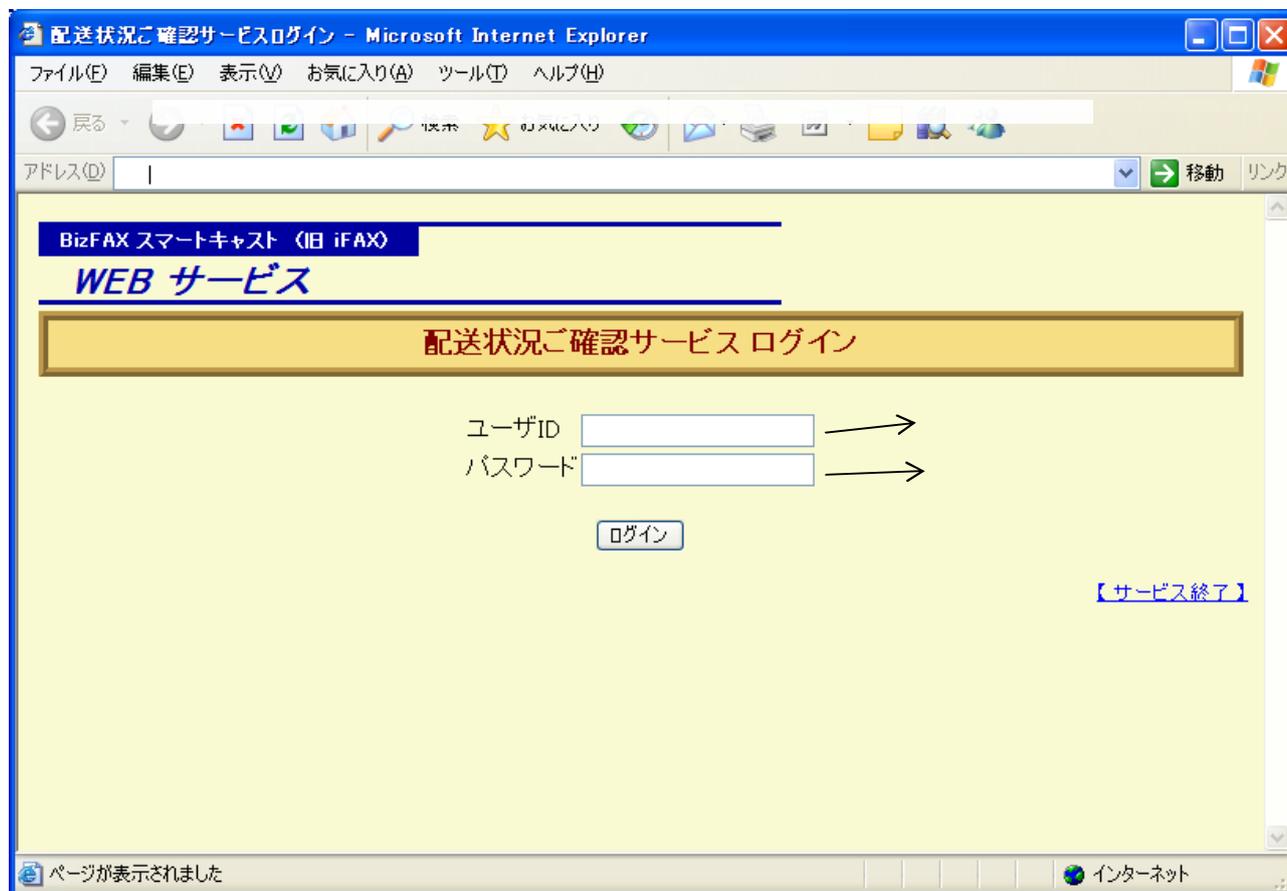


図 3.1.1 認証画面

BizFAX スマートキャストWEB サービス画面で、「配送状況ご確認サービス」を押下すると認証画面が起動します。

(図 3.1.1) 認証画面で入力していただく内容については以下の通りです。

項番	項目名	内容	入力条件	備考
	ユーザ ID	「BizFAX スマートキャストご契約申込内容のご案内」に記載されている【ユーザ ID(400 または 500 ではじまる 10 桁の番号)】です。	半角数字で入力してください。	
	パスワード	「BizFAX スマートキャスト照会サービスご契約申込内容のご案内」に記載されている配送状況ご確認サービス用パスワードです。または、「お客さま認証パスワード更新画面」で更新したパスワードです。	半角で入力してください。	入力していただいた内容は画面には表示されません。(* で表示)

表 3.1.1 認証画面入力内容

3.2 サービスメイン画面

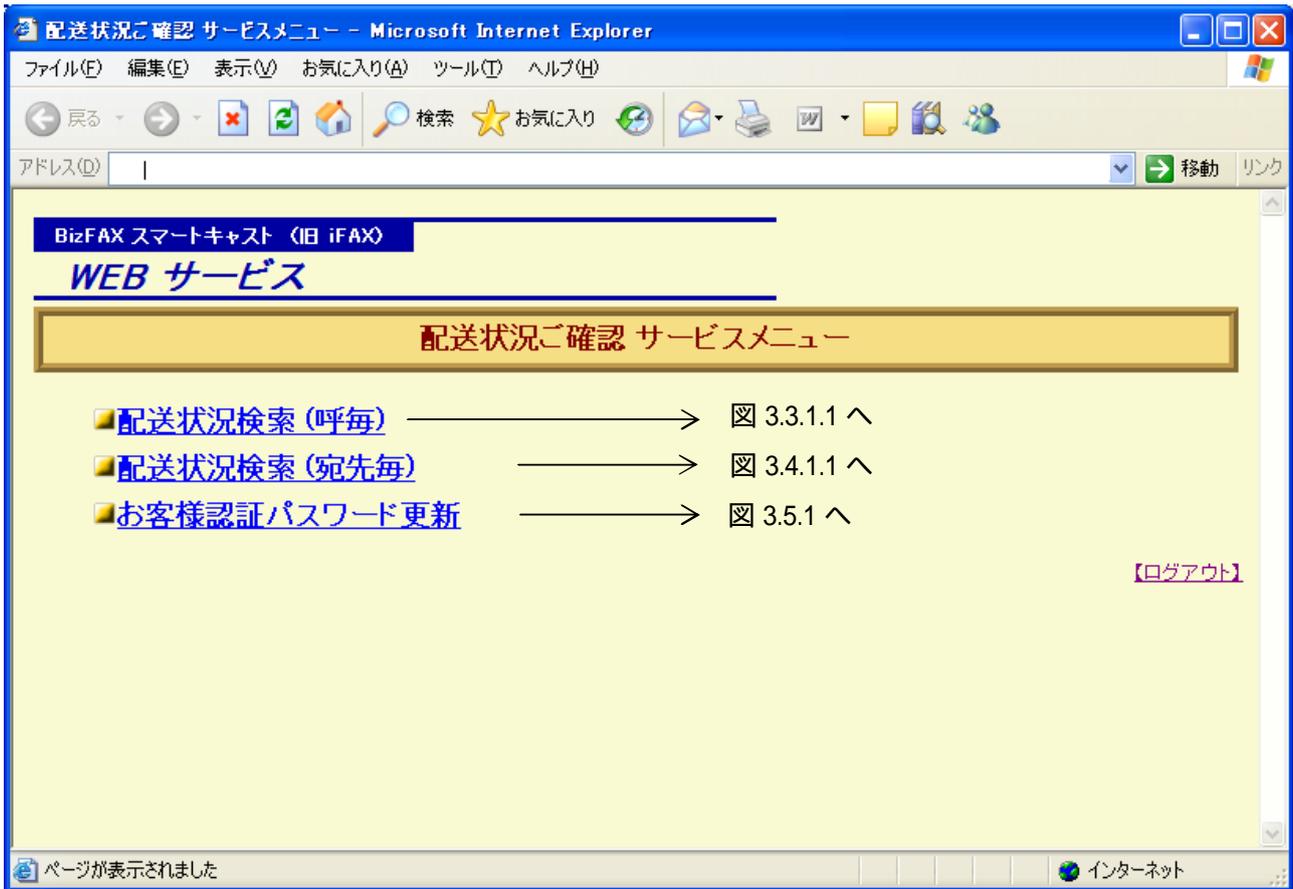


図 3.2.1 サービスメイン画面

認証が成功すると、サービスメイン画面が起動します。ここから、各サブメニューに遷移します。

障害によるメンテナンス中には以下のメッセージが表示され、サービスは使えません。

状態	表示メッセージ
障害によるメンテナンス中	システム障害などにより、ただ今メンテナンス中です。ご不便をおかけしますが、ご了承の程よろしくお願い申し上げます。

表 3.2.1 個別メッセージ

3.3 配送状況検索(呼毎)

3.3.1 検索画面

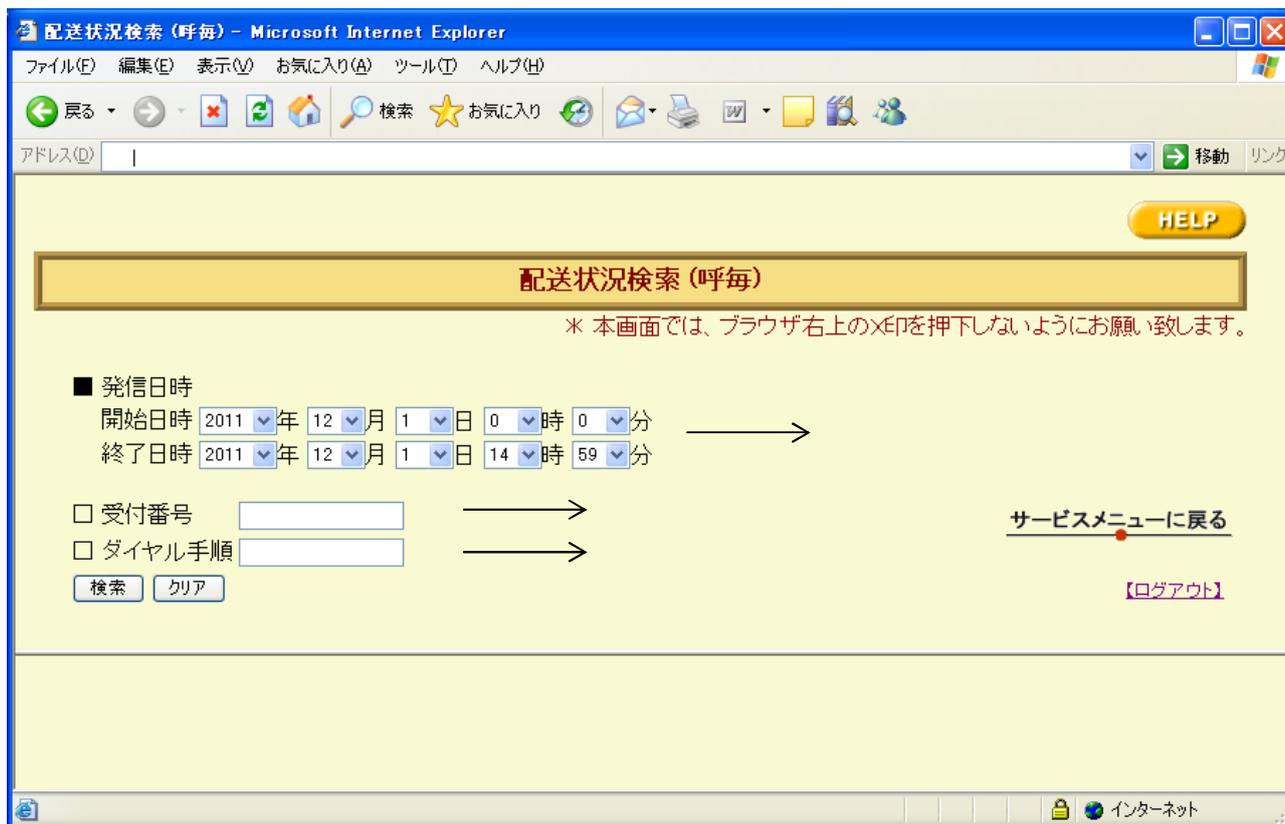


図 3.3.1.1 配送状況検索(呼毎)検索画面

配送状況検索(呼毎)検索画面を、図 3.3.1.1 に示します。検索画面で入力していただく内容については以下の通りです。

項番	項目名	内容	入力条件	備考
	発信日時	メールを発信した日時です。検索したい期間をプルダウンメニューから選択します。	当日を含まない7日前0時0分～当日23時59分までが有効検索期間です。最小1分間～最大8日間の範囲で検索できます。	不正な検索期間を指定時にはポップアップウィンドウで不正である旨のメッセージを表示します。発生条件を表 3.3.1.2 に示します。
	受付番号	受付通知文に記載されている受付番号を入力します。	5桁の半角数字を入力してください。	必須入力項目ではありません。
	ダイヤル手順	発信時のメール発信手順を入力します。	半角で入力してください。前方一致検索ができます。 (例) メール発信手順が、0312345678@olink.ne.jpの情報を検索したい場合、「03」と入力すれば検索できます。	必須入力項目ではありません。

表 3.3.1.1 検索画面入力内容

検索結果件数が、規定値(20000件)よりも多かった場合には、条件絞りこみを推奨するメッセージが表示されます。その場合は、検索条件を絞りこんで再度検索してください。

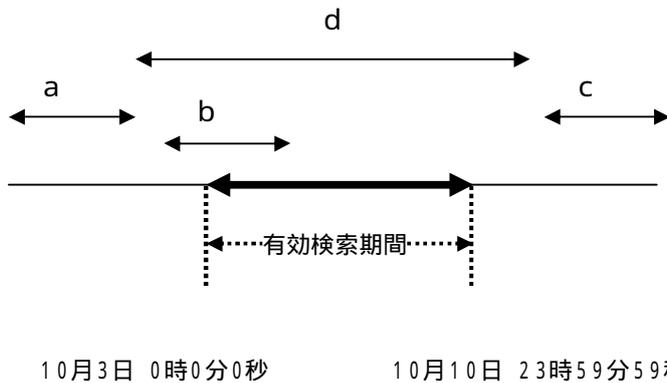
【注意事項】

- ・ダイヤル手順にて、宛先ファイル同報を検索する場合は、「address-j～」ではなく、「#253～」として検索してください。

[発信日時]

発信日時の入力条件毎の表示メッセージを以下に示します。有効検索期間内の条件を入力してください。

例：2000年10月10日に検索を行った場合



入力条件	表示メッセージ
a. 検索有効期間より前の期間のみを指定	検索期間が不正です。 開始日時は7日前以降に設定して下さい。 検索条件については、HELPをご参照ください。
b. 検索有効期間より前の期間を含んで指定	検索期間が不正です。 開始日時は7日前以降に設定して下さい。 検索条件については、HELPをご参照ください。
c. 検索有効期間より後の期間のみを指定	検索期間が不正です。 未来日時での検索はできません。 検索条件については、HELPをご参照ください。
d. 検索有効期間より前および後の期間を含んで指定	検索期間が不正です。 開始日時は7日前以降に設定して下さい。 検索条件については、HELPをご参照ください。
「終了日時」が「開始日時」より前の指定	検索期間が不正です。 開始日時は終了日時より前を設定して下さい。
「開始日時」と「終了日時」が暦上に存在しない月日である指定	検索期間が不正です。 暦上に存在する日付を設定して下さい。

表 3.3.1.2 期間入力エラー

【注意事項】

「終了日時」が現時刻以降を入力した場合、現時刻として検索します。検索結果画面での終了日時は現時刻となります。

3.3.2 配送状況検索(呼毎)検索結果

図 3.3.1.1 検索画面で、発信日時・受付番号・ダイヤル手順を入力し、検索ボタンを押下することで結果が得られます。WWW 画面上に結果が表示されます。

配送状況を確認するためには、検索条件からヒットした呼検索結果から、受付番号をキーに宛先毎検索をします。

3.3.2.1 出力項目

出力項目毎の呼検索結果表示条件を表 3.3.2.1.1 に、配送状況結果表示条件を表 3.3.2.1.2 に示します。

項目名	表示条件
発信日時	(例) 1999/07/23 23:30:00 時間は 24 時間表示です。 ・ 時刻指定呼には、時刻指定を発信した日時が設定されます。 ・ 再送信時には、元の発信日時が設定されます。
受付番号	受付通知メールに記載されている受付番号が表示されます。
発信番号	発信番号もしくは発信メールアドレスが表示されます。 ・ 64byte を超えるメールアドレスについては、64byte まで表示します。
ダイヤル手順	メール発信時の手順が表示されます。 ・ 再送信時には、元の発信手順が設定されます。 宛先ファイル同報時には、メール発信時に「address-j@ ~」と入力しますが、ここでの表示は「#253@ ~」と設定されます。実際の入力手順とは異なります。
配送済宛先数	正常配送された宛先数が表示されます。 ・ 配送中の宛先は、配送済となるまで表示対象にはなりません。 ・ 配送済宛先数が「0 (ゼロ)」時は、空白表示となります。
不達宛先数	異常配送された宛先数が表示されます。 ・ 不達宛先数が「0 (ゼロ)」時は、空白表示となります。 ・ 時刻指定取消時には、「時刻指定取消」が設定されます。 ・ 受付拒否時には、「受付拒否」が設定されます。
宛先総数	宛先数が表示されます。 ・ 受付拒否時には、空白が設定されます。

表 3.3.2.1.1 呼検索結果表示条件

項目名	表示条件
着信番号	着信電話番号が表示されます。 ・ 時刻指定取消時には、空白が設定されます。 ・ 受付拒否時には、空白が設定されます。 ・ 64byte を超えるメールアドレスについては、64byte まで表示します。
配送状況	送信の可否が表示されます。 ・ 送信が成功した場合は、「OK」が設定されます。 ・ 送信が失敗した場合は、以下が設定されます。 受付拒否時 : 「受付拒否」+「拒否理由コード」+「受付拒否理由文言」 (例) 受付拒否 (*12 発信方法に誤りがあります。) 不達時 : 「NG」+「不達理由コード」+「不達理由文言」 (例) NG (*20 相手先が応答しませんでした。) ・ 時刻指定取消し時は、「時刻指定取消」が設定されます。
配送頁数	送信頁数 / 受付頁数 が表示されます。 (例) 10 頁送信したが、3 頁が不達だった場合は、7 / 10 と設定されます。 ・ 受付拒否時または時刻指定取消し時には、「0 / 0」と設定されます。
配送日時	送信確定した日時が表示されます。 ・ 受付拒否時または時刻指定取消し時には、受付通知メールが送信された日時が設定されます。

表 3.3.2.1.2 配送状況結果表示条件

以下に示す通信時には、配送状況は表示されません。

サービス名	内容	メール発信手順
宛先リスト同報	宛先リストの登録	#334 ~、#341 ~
	宛先リストの削除	#340 ~、#349 ~
	宛先リストの確認	#345 ~
着信課金	発信指定テーブルの登録	#421 ~
	発信指定テーブルの削除	#420 ~、#429 ~
	発信指定テーブルの確認	#428 ~
ファクシミリ案内サービス(プラン2)	登録情報の確認	#288 ~
	案内情報の削除	#289 ~
	案内情報の取出し	#284 ~、#287 ~
	発信地域の登録	#481 ~
	テーブル番号の確認	#488 ~
	テーブル番号の削除	#480、#489

表 3.3.2.1.3 配送状況を表示しないサービス

3.3.2.2 出力画面

図 3.3.1.1 で、検索条件入力後に検索ボタンを押下することで表示されます。検索結果画面を図 3.3.2.2.1 に示します。



図 3.3.2.2.1 検索結果

- ： 「NEXT」を押下することで、次の頁に進むことができます。
- ： 受付番号リンクを押下することで、宛先毎の配送状況結果を表示します。

呼毎結果では、最大20000件まで検索できます。

呼毎結果が1件の場合には、配送状況結果が直接表示されます。

サービスが混み合っている場合には、検索ボタン押下時に以下のメッセージが表示されます。

その場合は、しばらく時間が経ってから再度検索してください。

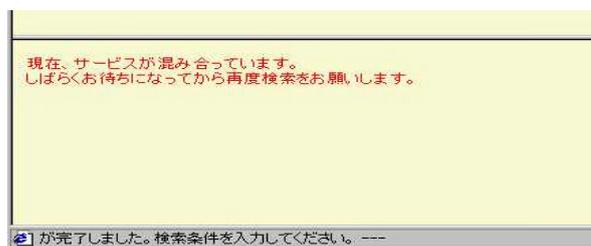


図 3.3.2.2.2 混雑時メッセージ

検索終了までの時間は、おおむね60秒以内です。但し、サービスの混雑状況によって多少前後することがあります。

【注意事項】

- ・ 発信から配送状況が検索できるのは、おおむね10分後です。その後、配送が確定した宛先から情報が追加されます。

3.4 配送状況検索(宛先毎)

3.4.1 検索画面

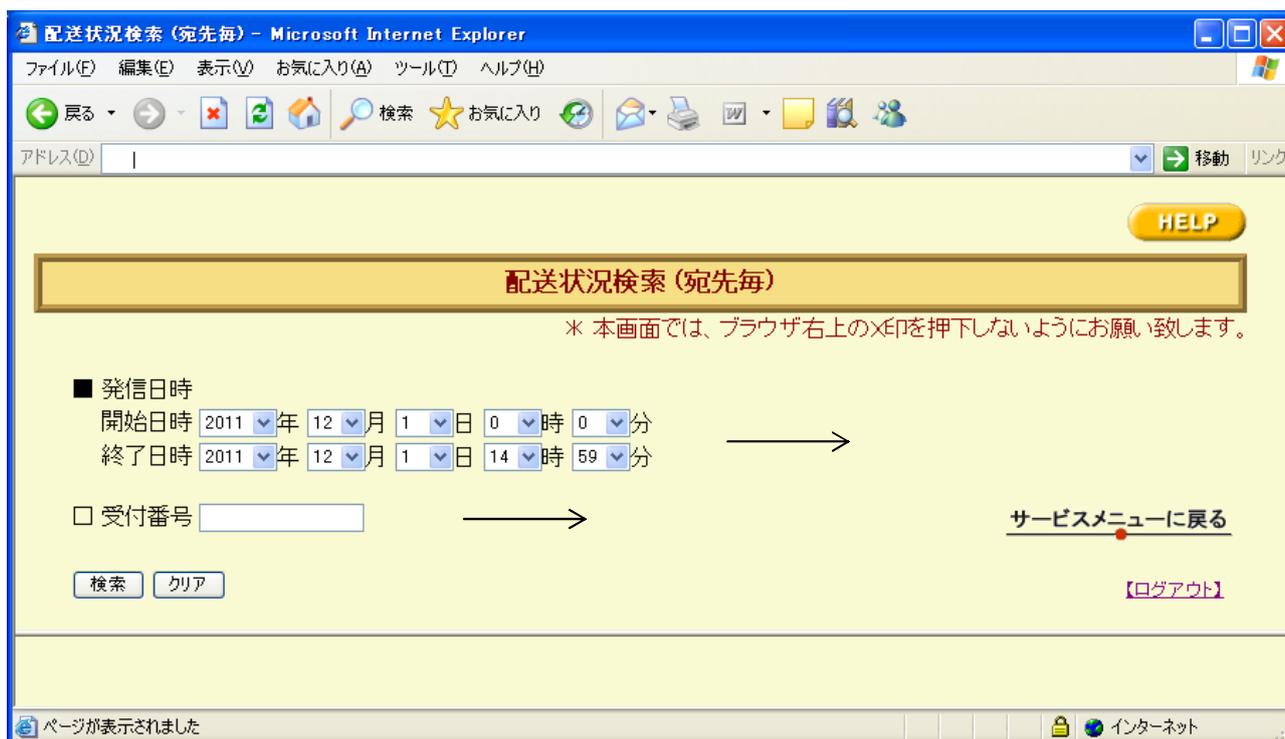


図 3.4.1.1 配送状況検索(宛先毎)検索画面

検索画面を、図 3.4.1.1 に示します。検索画面で入力していただく内容については以下の通りです。

項番	項目名	内容	入力条件	備考
	発行日時	メールを発信した日時です。検索したい期間をプルダウンメニューから選択します。	当日を含まない7日前0時0分～当日23時59分までが有効検索期間です。最小1分間～最大8日間の範囲で検索できます。	不正な検索期間を指定時にはポップアップウィンドウで不正である旨のメッセージを表示します。発生条件を表 3.3.1.2 に示します。
	受付番号	受付通知文に記載されている受付番号を入力します。	5桁の半角数字を入力してください。	必須入力項目ではありません。

表 3.4.1.1 配送状況検索(宛先毎)検索画面入力内容

検索結果件数が、規定値(20000件)よりも多かった場合には、条件絞りこみを推奨するメッセージが表示されます。その場合は、検索条件を絞りこんで再度検索してください。

[発行日時]

発行日時の入力条件毎の表示メッセージについては、3.3.1 項 表 3.3.1.2 を参照してください。

[注意事項]

「終了日時」が現時刻以降を入力した場合、現時刻として検索します。検索結果画面での終了日時は現時刻となります。

3.4.2 検索結果

図 3.4.1.1 検索画面で、発信日時・受付番号を入力し、検索ボタンを押下することで結果が得られます。WWW 画面上に結果が表示されます。

配送状況を確認するためには、検索条件からヒットした呼検索結果から、受付番号をキーに宛先毎検索をします。

3.4.2.1 出力項目

出力項目毎の配送状況結果表示条件を表 3.4.2.1.1 に示します。

項目名	表示条件
発信日時	(例) 1999/07/23 23:30:00 時間は 24 時間表示です。 ・ 時刻指定呼には、時刻指定を発信した日時が設定されます。 ・ 再送信時には、元の発信日時が設定されます。
受付番号	受付通知メールに記載されている受付番号が表示されます。
発信番号	発信番号もしくは発信メールアドレスが表示されます。 ・ 64byte を超えるメールアドレスについては、64byte まで表示します。
宛先総数	宛先数が表示されます。 ・ 受付拒否時には、空白が設定されます。
着信番号	着信電話番号が表示されます。 ・ 時刻指定取消し時には、空白が設定されます。 ・ 受付拒否時には、空白が設定されます。 ・ 64byte を超えるメールアドレスについては、64byte まで表示します。
配送状況	送信の可否が表示されます。 ・ 送信が成功した場合は、「OK」が設定されます。 ・ 送信が失敗した場合は、以下が設定されます。 受付拒否時 : 「受付拒否」+「拒否理由コード」+「受付拒否理由文言」 (例) 受付拒否(*12 発信方法に誤りがあります。) 不達時 : 「NG」+「不達理由コード」+「不達理由文言」 (例) NG(*20 相手先が応答しませんでした。) ・ 時刻指定取消し時は、「時刻指定取消」が設定されます。
配送頁数	送信頁数 / 受付頁数 が表示されます。 (例) 10 頁送信したが、3 頁が不達だった場合は、7 / 10 と設定されます。 ・ 受付拒否時または時刻指定取消し時には、「0 / 0」と設定されます。
配送日時	送信確定した日時が表示されます。 ・ 受付拒否時または時刻指定取消し時には、受付通知メールが送信された日時が設定されます。

表 3.4.2.1.1 配送状況結果表示条件

以下に示す通信時には、配送状況は表示されません。

サービス名	内容	メール発信手順
宛先リスト同報	宛先リストの登録	#334 ~、#341 ~
	宛先リストの削除	#340 ~、#349 ~
	宛先リストの確認	#345 ~
着信課金	発信指定テーブルの登録	#421 ~
	発信指定テーブルの削除	#420 ~、#429 ~
	発信指定テーブルの確認	#428 ~
ファクシミリ案内サービス(プラン2)	登録情報の確認	#288 ~
	案内情報の削除	#289 ~
	案内情報の取出し	#284 ~、#287 ~
	発信地域の登録	#481 ~
	テーブル番号の確認	#488 ~
	テーブル番号の削除	#480、#489

表 3.4.2.1.2 配送状況を表示しないサービス

3.4.2.2 出力画面

図 3.4.1.1 で、検索条件入力後に検索ボタンを押下することで表示されます。検索結果画面を図 3.4.2.1 に示します。

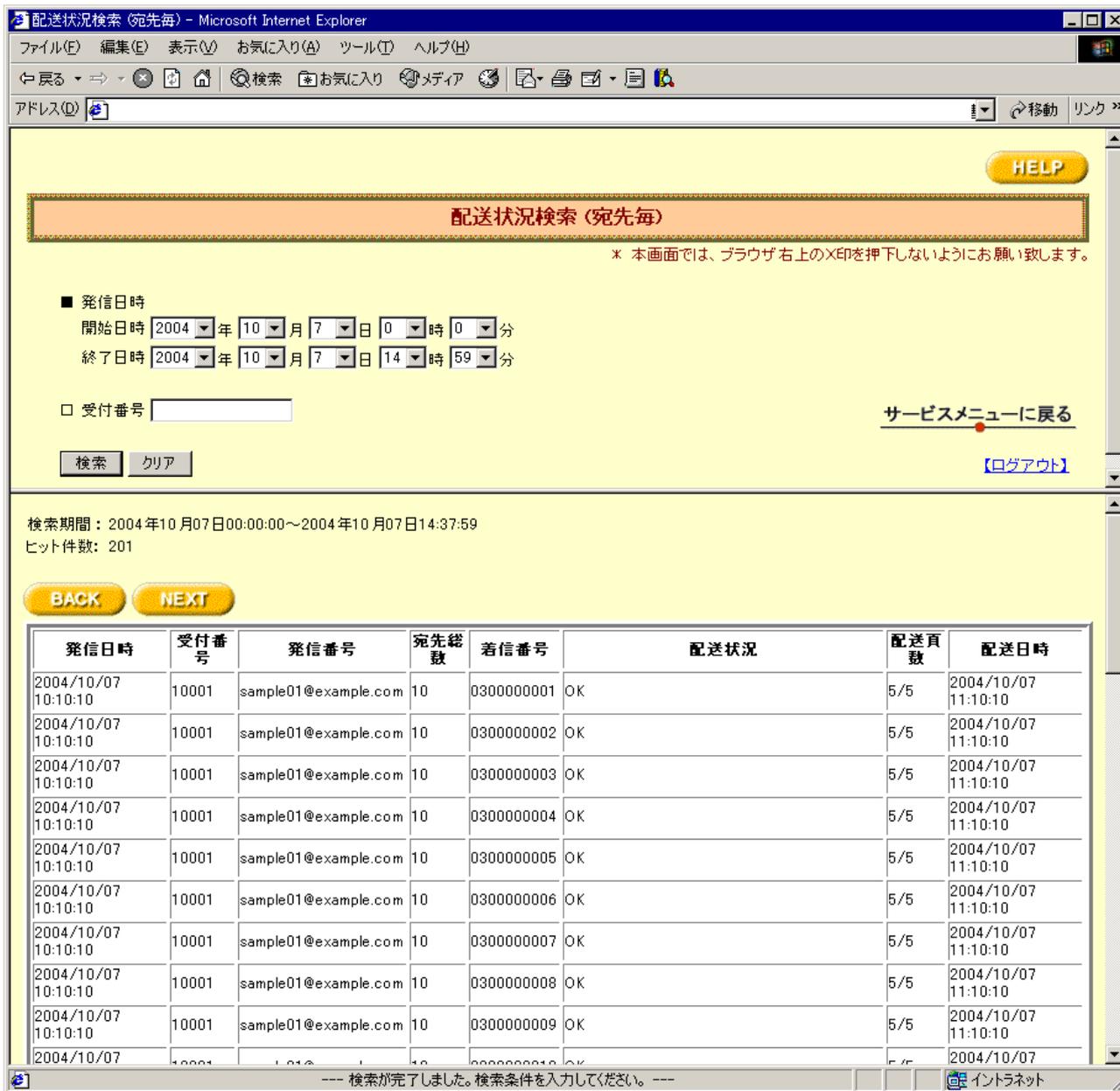


図 3.4.2.1 検索結果

- : 「NEXT」を押下することで、次の頁に進むことができます。
- : 受付番号リンクを押下することで、宛先毎の配送状況結果を表示します。

宛先毎結果では、最大20000件まで検索できます。

サービスが混み合っている場合には、検索ボタン押下時に図 3.3.2.2 と同じメッセージが表示されます。その場合は、しばらく時間が経ってから再度検索してください。

検索終了までの時間は、おおむね60秒以内です。但し、サービスの混雑状況によって多少前後することがあります。

【注意事項】

- ・発信から配送状況が検索できるのは、おおむね10分後です。その後、配送が確定した宛先から情報が追加されます。

3.5 お客さま認証パスワード更新画面

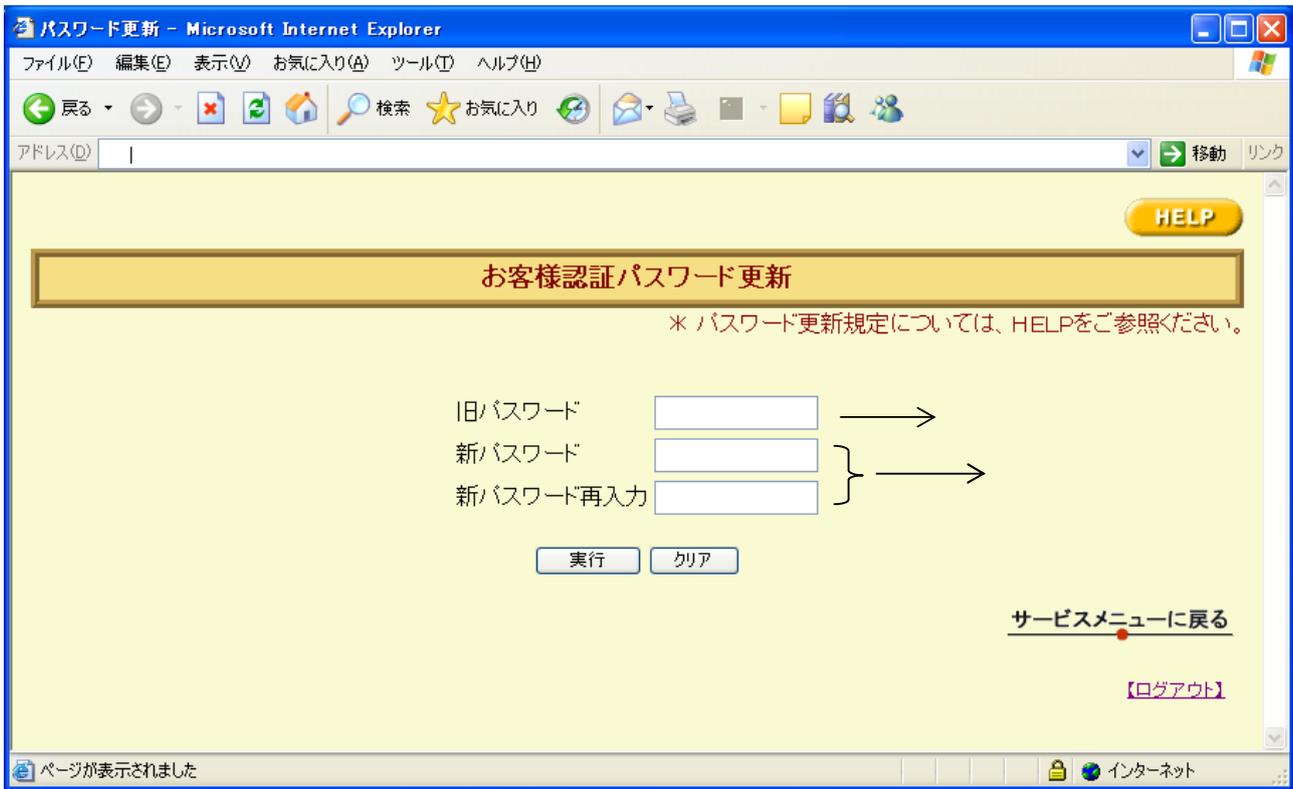


図 3.5.1 認証パスワード更新画面

認証パスワード更新画面を、図 3.5.1 に示します。認証パスワード更新画面で入力していただく内容については以下の通りです。

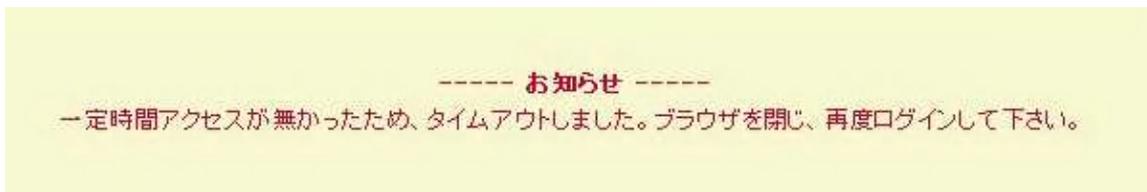
項番	項目名	内容	入力条件	備考
	旧パスワード	3.1.1 認証画面 で入力したパスワードです。		入力していただいた内容は画面には表示されません。(* で表示)
	新パスワード 新パスワード 再入力	更新したいパスワードです。	以下のパスワード更新規定を満たしてください。 <ul style="list-style-type: none"> ・ 半角6～20文字。 ・ 英字のほかに数字かつ記号を含む。 ・ ユーザ ID を文字列内に含まない。 	入力していただいた内容は画面には表示されません。(* で表示)

表 3.5.1 認証パスワード更新画面入力内容

3.6 エラー画面

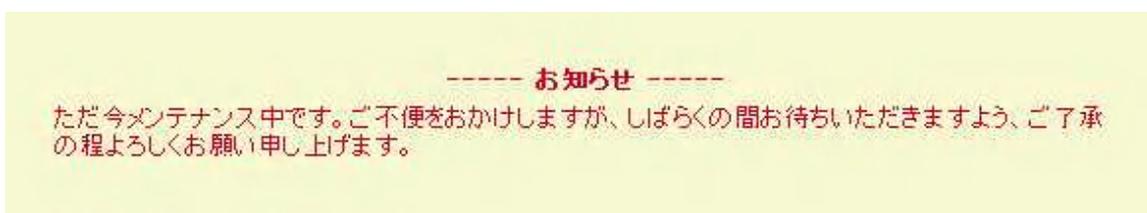
サービスご利用途中に、以下のエラー画面が表示されることがあります。

<タイムアウトエラー>



上記エラーが表示された際には、一定時間(300秒)サービスに対してアクセスが無い場合に
表示されます。この場合にはブラウザを閉じ、再度ログインしてください。

<メンテナンスエラー>



上記エラーが表示された際には、システム障害が考えられます。
この場合、再度ログインしてサービスメニューが表示されれば再度検索ができます。しかし、
ログイン後に上記メッセージが表示された場合には、システムメンテナンス中となります。
その場合、しばらくお待ちになってから、再度ログインしていただきますようお願い致します。